

Bu yıl, dergimizin 5. yılını tamamlamanın mutluluğunu yaşıyoruz. Bu süre zarfında dergimiz, bilimsel bilginin paylaşımına ve akademik tartışmalara katkıda bulunma misyonunu sürdürmüştür. Bu yolculukta emeği geçen herkese en içten teşekkürlerimizi sunmak istiyoruz.

Öncelikle, değerli yazarlarımıza, araştırmalarını bizlerle paylaştıkları ve bilim dünyasına katkıda buldukları için teşekkür ederiz. Sizlerin özverili çalışmaları, dergimizin kalitesini artırmakta ve yeni fikirlerin ortaya çıkmasına olanak tanımaktadır.

Ayrıca, titiz çalışmaları ve yapıcı eleştirileriyle her bir makalenin kalitesini yükselten hakemlerimize de minnettarız. Bilimsel süreçlerin gerekliliği olan nesnelliği ve derinlemesine değerlendirmeyi sağladığınız için teşekkür ederiz.

Dergimizin 5. yılını kutlarken, geçmişte olduğu gibi gelecekte de bilim camiasına hizmet etmeye devam edeceğimizin sözünü veriyoruz. Hep birlikte daha nice yıllar boyunca bilimin ışığında yürümeyi umuyoruz.

İlginiz ve desteğiniz için tekrar teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

**İşletme Ekibi**

This year, we are happy to complete the 5th year of our journal. During this time, our journal has continued its mission to contribute to the sharing of scientific knowledge and academic discussions. We would like to express our sincere thanks to everyone who has contributed to this journey.

First of all, we would like to thank our esteemed authors for sharing their research with us and contributing to the world of science. Your devoted work improves the quality of our journal and allows new ideas to emerge.

We are also grateful to our referees, whose meticulous work and constructive criticism improve the quality of each article. Thank you for providing objectivity and in-depth evaluation, which are essential for scientific processes.

As we celebrate the 5th anniversary of our journal, we promise that we will continue to serve the scientific community in the future as in the past. We hope to walk in the light of science for many more years together.

Thank you again for your interest and support.

Best regards,

**The Business Journal Team**

## Dergi Hakkında

*İşletme*, Mart ve Eylül aylarında yılda iki sayı olarak yayınlanan hakemli akademik bir dergidir. Türkçe ve İngilizce dillerinde makaleler kabul edilmektedir. *İşletme*'nin kapsamında, yönetim, muhasebe, finans, bankacılık, pazarlama, sayısal yöntemler, girişimcilik, üretim, ticaret hukuku, turizm, lojistik ve yönetim bilişim konularındaki akademik çalışmalar yer almaktadır. *İşletme*'nin amacı, işletme alanında araştırma ve derleme türlerinde gerçekleştirilen akademik çalışmaların ulusal ve uluslararası düzeyde ilgi duyanlarla paylaşılması yoluyla bilime katkı sunmaktır.

## About The Journal

The *İşletme* is a peer-reviewed academic journal published two times (March, September) in a year. Articles in Turkish and English are accepted. The scope of the *İşletme* covers academic studies on management, accounting, finance, banking, marketing, numerical methods, entrepreneurship, production, commercial law, tourism, logistics and management informatics. The *İşletme* aims to contribute to science by sharing the academic studies carried out in the field of business with those interested at national and international level.

### Editör / Editor In Chief

İbrahim Apak, PhD, *Aksaray Üniversitesi*

### Editör Yardımcısı / Assistant Editor

M. Bilgehan AYTAÇ, PhD, *Aksaray Üniversitesi*

### Editörler Kurulu / Editorial Board

İbrahim APAK, PhD, *Muhasebe ve Finansman, Aksaray Üniversitesi*

Claudiu CÎCEA, PhD, *İktisat, Organizasyon, Bucharest University of Economic Studies*

Şefik ÖZDEMİR, PhD, *Yönetim, Örgütsel Davranış ve Girişimcilik, Aksaray Üniversitesi*

Gökhan KERSE, PhD, *Örgütsel Davranış, Kafkas Üniversitesi*

Emmanuel S. QUAYE, PhD, *Uluslararası Pazarlama, Witwatersrand Üniversitesi*

Kamile MERİÇ, PhD, *Pazarlama, Kafkas Üniversitesi*

Talip ARSU, PhD, *Sayısal Yöntemler, Aksaray Üniversitesi*

Mohammed ABUBAKAR, PhD, *Yönetim Bilişim Sistemleri, Antalya Bilim Üniversitesi*

Hilmi Can TURAN, PhD, *Ticaret Hukuku, Anayasa Mahkemesi*

### Dil Editörleri / Language Editors

Umut ÇİL, PhD, *Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi (İngilizce - English)*

Hakan ÖZDEMİR, *Aksaray Üniversitesi (Türkçe - Turkish)*

**Danışma Kurulu / Advisory Board\***

Prof. Dr.	Adnan	Çelik	Selçuk Üniversitesi	Türkiye
Prof. Dr.	Ali	Özdemir	Dokuz Eylül Üniversitesi	Türkiye
Doç. Dr.	Bahar	Yaşın	İstanbul Üniversitesi	Türkiye
Prof.	Bronisław	Sitek	SWPS University	Polonya
Prof. Dr.	Eyup	Akın	Aksaray Üniversitesi	Türkiye
Prof. Dr.	Eyyüp	Yaraş	Akdeniz Üniversitesi	Türkiye
Dr.	Francielle	Frizzo	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul	Brezilya
	Gary	Cokins	Analytics-Based Performance Management LLC	ABD
Dr.	Gözde	Türktarhan	University of Chester	İngiltere
Prof. Dr.	Haluk	Duman	Aksaray Üniversitesi	Türkiye
Prof. Dr.	Hasan	Tağraf	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	Türkiye
Dr.	Iwona	Florek	Alcide De Gasperi University of Euroregional Economy	Polonya
Prof. Dr.	İbrahim	Aksu	İnönü Üniversitesi	Türkiye
Doç.	Jakub	Szczerbowski	University of Lodz	Polonya
Prof. Dr.	Kenan	Güllü	Erciyes Üniversitesi	Türkiye
	Khaldoun	KANAAN	Al-Balqa Applied University	Ürdün
Doç.	Maciej	Rzewuski	University of Warmia and Mazury	Polonya
Doç.	Magdalena	Sitek	Alcide De Gasperi University of Euroregional Economy	Polonya
	Mohammad	ABUHJEE LEH	Yarmouk University	Ürdün
Prof. Dr.	Muammer	Zerenler	Selçuk Üniversitesi	Türkiye
Dr.	Rafael	Demczuk		Brezilya
Prof. Dr.	Tahir	Akgemici	Selçuk Üniversitesi	Türkiye
Prof. Dr.	Tülay	Yeniçeri	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	Türkiye
Prof. Dr.	Zijad	Dzafic	Tuzla Üniversitesi	Bosna Hersek
Dr.	Arindam	Das	Alliance Üniversitesi	Hindistan

**İletişim / Contact**

isletmedergisi@gmail.com

## Sayı Hakemleri / Issue Reviewers\*

Unvan	Ad soyad	Kurum
Prof. Dr.	Ahmet Burhan Çakıcı	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Doç. Dr.	Benan Kurt Yılmaz	Sinop Üniversitesi
Doç. Dr.	Duygu Celayir	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Doç. Dr.	Mehmet Dinç	Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi
Doç. Dr.	Yağmur Kerse	Kafkas Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Abdullah Tüzemen	Atatürk Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Ahmet Baran Yılmaz	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Aslıhan Ünal	İstanbul Gelişim Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Murat Kara	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Seda Kızıl	Bayburt Üniversitesi
Dr. Öğr. Üyesi	Şerife Uğuz Arsu	Aksaray Üniversitesi
Dr.	İlkay Güteryüz	Gendarmerie And Coast Guard Academy
Dr.	Ömer Akçayır	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
Dr.	Süleyman Koç	Aksaray Üniversitesi

\* Unvan ve alfabetik sıraya göre düzenlenmiştir /Organized in title and alphabetical order.

## İndex / Indexing



## İçindekiler / Contents

**Dördüncü Endüstri Devrinde İşletmelerde Yapay Zekâ Uygulamaları Örnekleri Üzerine Nitel Bir Araştırma**  
(A Qualitative Research on Examples of Artificial Intelligence Applications in Businesses in The Fourth Industrial Era)..... 155-181

*Ahmet SARNIÇ, Safa ACAR*

*Makale Türü/Paper Type: Araştırma/Research*

**Examining Social Responsibility Activities Implemented in Workplaces Towards Society: The Mediating Role of Employees' Participation in Social Responsibility Activities**  
(İşyerlerinde Topluma Yönelik Uygulanan Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin İncelenmesi: Çalışanların Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerine Katılımının Aracılık Rolü)..... 183-196

*Bekir DEĞİRMENCİ*

*Makale Türü/Paper Type: Araştırma/Research*

**The Effects of IT And Financial Development on Economic Growth in BRICS-T Countries: Insights From The Solow Growth Model**  
(BRICS-T ülkelerinde BT ve finansal gelişimin ekonomik büyüme üzerindeki etkilerinin araştırılması: Solow büyüme modelinden içgörüler)..... 197-211

*Cuma DEMİRTAŞ*

*Makale Türü/Paper Type: Araştırma/Research*

**Muhasebe Meslek Mensuplarının Hizmet Kalitesinin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**  
(A Research on Determining The Service Quality of Accounting Professionals)..... 213-232

*Gazi KARAAĞAÇ, Tolga ORAL*

*Makale Türü/Paper Type: Araştırma/Research*

**Yeşil Yönetim Kavramının Web Of Science Veri Tabanına Dayalı Bibliyometrik Analizi**  
(Bibliometric Analysis of the Green Management Concept Based on the Web of Science Database) 233-263

*Seval ÇETİN, Edib Ali PEHLİVANLI, Adnan AKIN*

*Makale Türü/Paper Type: Araştırma/Research*

**Determining the Relationships between Newly Established Logistics Enterprises in Turkey Based on Foreign Trade Volume and Legal Status**

(Türkiye’de Yeni Kurulan Lojistik İşletmelerinin Dış Ticaret Hacmi ve Hukuki Durumuna Göre İşletmeler Arasındaki İlişkilerin Belirlenmesi) ..... 265-275

**Ramazan YILDIZ**

*Makale Türü/Paper Type: Araştırma/Research*