

# SAĞLIKTA PERFORMANS VE KALİTE

Hakemli Bilimsel Dergi

**DERGİSİ**

**CİLT: 21**

**SAYI:3**

**2024**

**Yayın Sahibi**

Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Adına  
Genel Müdür Yardımcısı **Av. Sevil SERİN**

**Yönetim Yeri**

Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü  
Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı

**Yayın Türü**

Sürekli Yayın

**Yayın Periyodu**

Dergi Ocak, Mayıs ve Eylül aylarında olmak üzere üç kez yayımlanır.

*Dergimiz hakemli dergi olup,  
yayınlanan makaleler en az 2 hakem tarafından okunmaktadır.*

Bakanlık Makamının 19.08.2008 tarihli ve 10133 sayılı onayı ile yürürlüğe giren Sağlık Bakanlığı Yayın Yönergesi'ne ve derginin Etik İlkeler ve Yayın Politikaları'na uygun yazılar kabul edilir.

Yazılarının yayımlanmış olması yazarlara ait kişisel görüşlerin Bakanlık tarafından paylaşıldığı anlamına gelmez.

Yazılar ancak kaynak gösterilmek suretiyle iktibas edilebilir.

**İletişim Adresi**

T. C. Sağlık Bakanlığı  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü  
Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı

Üniversiteler Mah. Şehit Mehmet Bayraktar Cad.

(Eski 6001. cadde) Bilkent Yerleşkesi No:9 Çankaya/ANKARA

**web:** <https://shgmkalitedb.saglik.gov.tr>

**e-posta:** [spkdergisi@saglik.gov.tr](mailto:spkdergisi@saglik.gov.tr)

**Tel:** (0312) 585 25 81

**e-ISSN: 2980-3640**



**T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI**

Yayın Yılı - 2024  
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü  
Sağlıkta Kalite, Akreditasyon ve Çalışan Hakları Dairesi Başkanlığı

# SAĞLIKTA PERFORMANS VE KALİTE

Hakemli Bilimsel Dergi

**DERGİSİ**

## Genel Yayın Yönetmeni

Uzm. Dr. Hasan Basri VELİOĞLU

## İmtiyaz Sahibi ve Hukuk Danışmanı

Av. Sevil SERİN

## Sorumlu Yazı İşleri Müdürü

Uzm. Dr. Dilek TARHAN

## Dil Editörleri

Gül YILDIRIM

Dr. Şule ÖZTÜRK

Ayfer ERDOĞAN AYTEKİN

Çağlayan SARIOĞLAN

Çiğdem GÜNAY

Elif DUMANLI

Gülay DİNÇ

Hacer ÇİL

Öznur ÖZEN

Sema KARADUMAN

Seval ÇİFTÇİ

Şakire ŞAHİNBAŞ

Şerife ENGELÖĞLU



## BU SAYININ HAKEM KURULU

Prof. Dr. Elif DİKMETAŞ YARDAN	On Dokuz Mayıs Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Sağlık Bilimleri Anabilim Dalı
Prof. Dr. Gül Bahar ERDEM	Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Eğitim ve Araştırma Hastanesi
Doç. Dr. Ayhan VURMAZ	Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Cerrahi Tıp Bilimleri Bölümü, Göğüs Hastalıkları Anabilim Dalı
Doç. Dr. Aynur TORAMAN	Süleyman Demirel Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Organizasyon Anabilim Dalı
Doç. Dr. Çağdaş Erkan AKYÜREK	Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Anabilim Dalı
Doç. Dr. Harun KIRILMAZ	Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü
Doç. Dr. Hilal AKSOY	Hacettepe Üniversitesi, Tıp Fakültesi, Dahili Tıp Bilimleri Bölümü, Aile Hekimliği Anabilim Dalı
Doç. Dr. Şule ÇİLEKAR	Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Tıp Fakültesi, Biyokimya Anabilim Dalı
Dr. Öğr. Üyesi Fatma KANTAŞ YILMAZ	Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Hamidiye Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Sağlık Bilişimi Anabilim Dalı
Dr. Öğr. Üyesi İsmail YILDIZ	Dicle Üniversitesi, Tıp Fakültesi, Biyoistatistik ve Tıbbi Bilişim Anabilim Dalı

# İÇİNDEKİLER

157  
183**YASEMİN ASLAN - FURKAN ALP** (ARAŞTIRMA MAKALESİ)

1986 - 2023 Yılları Arasında Tıbbi Hataların Web of Science Veri Tabanına Dayalı Bibliyometrik Ağ Analizi  
*Bibliometric Network Analysis of Medical Errors Based on Web of Science Database Between 1986-2023*

184  
204**SERENAY ÖZTÜRK - BEYAZ SULTAN TAŞ - DİLAN KAPLAN - SENA KESKİN  
ESLEM NUR ÇORUK - EMEL GÜVEN - TAMER EREN**

(ARAŞTIRMA MAKALESİ)

Sağlık Turizmi Konulu Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Analizi  
*Bibliometric Analysis of Graduate Theses on Health Tourism*

205  
223**İSMET SERHAT KAHYA - ABDULLAH KESKİN - TARKAN ÖZDEMİR - EBRU  
GÜR** (ARAŞTIRMA MAKALESİ)

Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi'ne (SABİM) Yapılan Başvuruların Retrospektif Analizi: Tek Merkez Deneyimi  
*Retrospective Analysis of Applications to the Call Centre of the Ministry of Health: Single Centre Experience*

224  
234**AYDIN BALCI - AHMET DUMANLI - SUPHİ AYDIN - MUHAMMED EMİN  
DÜZ- HATİP AYDIN** (ARAŞTIRMA MAKALESİ)

COVID-19 Hastasının Biyokimyasal Özelliklerinin Değerlendirilmesi: Retrospektif Bir Çalışma  
*Evaluation of Biochemical Characteristics of COVID-19 Patient: A Retrospective Study*

235  
258**SEFERİYE ÖZ - DİLEK ÖZSOY** (DERLEME MAKALESİ)

Türkiye'de Sağlık Politikalarının Tarihsel Perspektiften İncelenmesi  
*Development of Health System and Review of Health Policies in Turkey*

## Etik İlkeler ve Yayın Politikası

Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisine yapılan yayın başvuruları; Yayın Kurulu tarafından uluslararası etik kurallara uygunluk açısından değerlendirilir.

Başvuru yapılan her çalışmada, “Araştırma ve Yayın Etiği”ne uyulduğuna dair ifadeye yer verilmelidir. Etik kurul izni gerektiren çalışmalarda, izinle ilgili bilgilere (kurul adı, tarih ve sayı no), yöntem bölümünde ve/veya ilk ya da son sayfada yer verilmelidir.

Gerekli durumlarda (hasta/hasta yakınına bire bir uygulanan çalışmalarda) bilgilendirilmiş gönüllü olur/onam formunun imzalandığına dair bilgiye makalede yer verilmelidir.

Yazar(lar), bilimsel etik sorunların başında gelen intihalden kesinlikle kaçınmalıdır.

Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisinde yayımlanacak bir çalışma için, kabul görmüş intihal değerlendirme programları ile elde edilmiş bir intihal raporu gönderilmesi beklenmektedir. İntihal raporunda %30’un üzerinde benzerlik bulunan çalışmalar, tüm aşamalardan geçmiş olsa dahi yayımlanmayacaktır.

Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi’nin benimsediği Etik İlkeler ve Yayın Politikasına <https://dergipark.org.tr/tr/pub/spkd/policy> adresinden erişim sağlanabilmektedir.