



**JTHM - Journal of Travel and
Hospitality Management**
www.soidergi.com.tr

Sahibi

SİDAS MEDYA AJANS TANITIM
DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. ADINA
İMTİYAZ SAHİBİ VE YAZI İŞLERİ
SORUMLUSU
ŞAKİR SARIÇAY

Genel Yayın Yönetmeni

Şakir SARIÇAY

Editör

Dr. Muammer MESCI

Yardımcı Editörler

Dr. Zeynep MESCI

Dr. Emrah ÖZTÜRK

Reklam Müdürü

Nurcan AKMAN ŞENGÖR

Hukuk Danışmanı

Murteza AYDEMİR

Abone Sorumlusu

Halil SOLAK

Grafik Tasarım

İrem ŞİMŞEK ÇETİNKAYA

Yönetim Yeri

Fevzi paşa Blv.Çelik İş Merkezi
No:162 K:3 D:302 Çankaya - İZMİR
Te l:+90 0 232 441 60 01
Belgegeçer:+90 0 232 441 61 06

Dört Ayda Bir Yayınlanan Dergimiz
Basın Meslek İlkelerine Uymaktadır

Yıl: 14

Sayı: 3

Eylül - Ekim - Kasım - Aralık 2017

ISSN: 1304-7590 E-ISSN: 2548-0871

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi

Bir **SİMEDYA**
GRUP Yayınıdır.

Yayın Türü: Yerel Süreli

Hakem Denetimli Uluslararası Hakemli Dergi

Dergimiz



indekslerinde yer almaktadır.

Değerli Okuyucularımız,

14. yılımızın son sayısı(43. Sayı) ile karşınıza çıkmaktan dolayı çok mutluyuz. Bu aşamaya gelebilmemizde katkı veren herkese teşekkür ederiz. Bu sayımızda daha önceden tarandığımız veri tabanlarına ek olarak Directory of Open Access Journals(DOAJ) veri tabanında taranmaya başladık. İlerleyen süre içerisinde yeni veri tabanlarına da başvuruda bulunacağız. Bu yıl birçok sempozyum ve kongreler düzenlendi. Bizde SOİD dergisi olarak TR Dizin düzenlediği “Ulusal Akademik Yayıncılık Sempozyumu’na katıldık. Bu sempozyumda birçok önemli konular sunuldu ve tartışıldı. Hakemin görevi, editörün görevi, etik, yayında kalite gibi birçok önemli konuları hakkında bilgiler sunuldu. Sempozyum hakkında detaylı bilgiye Ulakbim Tr Dizin sayfasından ulaşabilirsiniz.

Dergimizin bu sayısında hakem denetimli on dört adet araştırma makalesi bulunmaktadır. Bu araştırma makalelerinin çoğu uygulamaya dönük(ampirik) çalışmalardır. Çalışmalar turizm sektöründe pazarlama, yönetim, finans, örgütsel davranış, insan kaynakları ve yiyecek içecek alanlarında yapıldığı görülmektedir. Pazarlama alanında, yeşil ürün satın alma davranışı, ekolojik farkındalık, içsel pazarlama uygulamaları, akıllı turizm destinasyonları ve turizm deneyimleri üzerinde olduğu görülmektedir. Yönetim alanında yapılan çalışmalar otantik liderlik ve etik liderlik üzerinde, insan kaynakları kapsamında ise personel bulma, seçme ve işe yerleştirme sürecindeki uygulamalara dönüktür. Örgütsel davranış alanında, psikolojik iklim, duygusal bağlılık, iş doyumu ve tükenmişlik üzerinde çalışmaların yapıldığı görülmektedir. Son olarak finans alanında yapılan çalışmaların, çalışma sermayesi ve nakit akış profili analizi; yiyecek ve içecek alanında ise, Türkiye’de gastronomi turizmi ve Türk mutfak kültürü üzerinde görülmektedir.

Önümüzdeki yılda turizm alanında önemli kongreler, sempozyumlar ve toplantılar gerçekleştirilecektir. Bu önemli kongrelerinde biri de 23-25 Şubat 2018 tarihinde Sivas da düzenlenecek olan Uluslararası Sivas Turizmi Kongresi’dir. Ana teması Kış Turizmi olan bu kongre daha yeni açılan Sivas Yıldız Dağı Kayak Merkezinde düzenlenecektir. Bu kongreye çalışma göndermek isteyenlerin araştırmacıların 22 Aralık 2017 tarihine kadar özet ve tam metinlerin gönderilebileceğini hatırlatmak isteriz. Ayrıca detaylı bilgiye <http://stk2018.cumhuriyet.edu.tr/> sayfasında ulaşılabilirler.

Bir sonraki sayımızda buluşmak umuduyla sevgi ve saygılarımı sunarım.

Saygılarımla,
Dr. Muammer MESCI

SEYAHAT VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ DERGİSİ (SOİD)

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi (SOİD): Turizm sektöründe çalışan yönetici, akademisyen ve araştırmacılar arasında iletişimi ve işbirliğini sağlamayı ve artırmayı, turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili yeni düşüncelerin sunulduğu, karşılaşılan sorunların ve çözüm önerilerinin tartışıldığı bir platform oluşturmayı ve turizm sektöründe çalışan üst ve orta kademe yöneticileri genel yönetim ve turizm işletmeleri yönetimi alanındaki gelişmelerle ilgili bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Belirtilen amaçlar doğrultusunda SOİD'in yayın ilkeleri aşağıda sıralanmıştır:

- SOİD dört ayda bir olmak üzere yılda üç kez yayımlanır,
- Yayın dili Türkçe - İngilizce'dir.
- Dergide bilimsel nitelikli makaleler yayımlanır ve ampirik (uygulamalı/deneysel) araştırmalara öncelik verilir. Ayrıca turizm sektörü temsilcilerinin görüşleri ve turizm sektörü ile ilgili inceleme dosyaları da yayımlanır,
- Makalelerde yer alan görüşlerin sorumluluğu tamamen yazar(lar)a aittir,
- Yayımlanmak üzere SOİD'e gönderilen çalışmalar daha önce hiçbir dergide yayımlanmamış olmalıdır,
- SOİD'e gönderilen çalışmalar tamamen bilimsel etik kurallarına uyularak hazırlanmış olmalıdır,
- Yayımlanan makalelere ilişkin tüm telif hakları dergiye aittir,
- Yazarlara makaleleri için herhangi bir telif ücreti veya başka bir isim altında ödeme yapılmaz. Dergiye çalışma gönderen yazarlar bu tür taleplerde bulunmamayı kabul etmiş sayılırlar.
- "SOİD'e gönderilen çalışmalar iThenticate programı kullanılarak intihale karşı incelenmektedir".

THE JOURNAL OF TRAVEL AND HOTEL MANAGEMENT

The Journal of Travel and Hotel Management aims to provide and improve the communication and collaboration between the managers academics and researchs working in the tourism sector, to create a platform where new ideas related to tourism and tourism management are offered where problems and solution proposals, that are met, are discussed and to inform the upper and middle level managers working in the tourism sector about the developments in the field of general management and tourism businesses management.

SOİD's bradcasting principles in the direction of specified purposes are listed below:

- SOİD' published three times a year, each four monuts.
- SOİD' published in Turkish and English.
- Scientific articles are publised and empirical (practical/experimental) researches are given priority in the journal.
- In addition, the reviews of tourism sector representatives and reviews filed about tourism sector are published.
- The responsibility of opinions expressed in the article entirely belong to the aauthors.
- The studies submitted to SOİD for publications must not be published in any journal beforehand.
- The studies submitted to SOİD could be prepared by entirely obeying the scientific ethics rules.
- All copyrights related to published articles belong to the journal.
- Copyright fees or any other payments under another name are not paid to the authors for their articles.
- The authors who submit studies to the journal are considered as agreed not to demand this kind of claims.

YAYINCI KURULUŞ

Sidas Medya Ajans Tanıtım Danışmanlık Ltd. Şti.

Fevzi Paşa Bulvarı Çelik İş Merkezi, No:162 K:3/302 Çankaya / İZMİR
Tel: 0.232.4416001 Belgegeçer: 0.232.4416106 www.foodsektor.com

YAYIN KURULU

Kurucu Editörler / *Founding Editors*

Prof.Dr. Fevzi Okumuş - The University of Central Florida
fokumus@mail.ucf.edu

Prof.Dr. Atila Yüksel - Adnan Menderes Üniversitesi
atilayuksel@gmail.com

Prof.Dr. İzzet Kılınc - Düzce Üniversitesi
izzetkilinc@gmail.com

Editör Kurulu / *Editorial Board*

Editör	Dr. Muammer Mesci - Düzce Üniversitesi muammermesci@yahoo.com.tr	
Yardımcı Editörler	Dr. Zeynep Mesci - Düzce Üniversitesi zeynepaslan@duzce.edu.tr	Dr. Emrah Öztürk - Düzce Üniversitesi emrahozturk@duzce.edu.tr
İstatistik Editörü	Dr. Yalçın Karagöz - Cumhuriyet Üniversitesi ykaragoz01@hotmail.com	
Örnek Olay Editörü	Dr. Cafer Topaloğlu - Muğla Üniversitesi ctopaloglu@mu.edu.tr	
Çeviri Editörleri	Dr. Zafer Öter - İzmir Katip Çelebi Üniversitesi - oter@hotmail.com	Okt. Harun Öztürk - Düzce Üniversitesi harunozturk@duzce.edu.tr

Bilimsel Danışma Kurulu / *Scientific Advisory Board*

Prof Dr. Ahmet AKTAŞ - Girne Amerikan Üniversitesi ahmet.aktas@okan.edu.tr	Prof Dr. Orhan BATMAN - Sakarya Üniversitesi orhanbatman54tr@hotmail.com
Prof. Dr. Celil ÇAKICI - Mersin Üniversitesi celilc@yahoo.com	Prof Dr. Necdet HACIOĞLU - Balıkesir Üniversitesi hacioglu@balikesir.edu.tr
Prof. Dr. Orhan İÇÖZ - Yaşar Üniversitesi orhan.icoz@yasar.edu.tr	Prof Dr. Nüzhet KAHRAMAN - İstanbul Ticaret Üniversitesi nkahraman@iticu.edu.tr
Prof. Dr. Meral KORZAY - Boğaziçi Üniversitesi korzay@boun.edu.tr	Prof Dr. Fevzi OKUMUŞ - The University of Central Florida fokumus@mail.ucf.edu
Prof. Dr. Saime ORAL - Dokuz Eylül Üniversitesi saime.oral@deu.edu.tr	Prof Dr. Alp TİMUR - Dokuz Eylül Üniversitesi alp.timur@deu.edu.tr
Prof. Dr. Öcal USTA - Dokuz Eylül Üniversitesi ocal.usta@deu.edu.tr	Prof Dr. Muzaffer UYSAL - Virginia Polytech. Ins. and State Uni. samil@vt.edu
Prof. Dr. İzzet KILINÇ - Düzce Üniversitesi izzetkilinc@gmail.com	Prof Dr. Atila YÜKSEL - Adnan Menderes Üniversitesi atilayuksel@gmail.com

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi aşağıda belirtilen indekslerde taranmaktadır.



INDEX
INTERNATIONAL

asos
sosyal bilimler indeksi

TÜBİTAK
ULAKBİM

Research Bible

DOAJ
DIRECTORY OF
OPEN ACCESS
JOURNALS

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi Hakem Denetimli Uluslararası Bir Dergidir.
The Journal of Travel and Hotel Management is an International Refreeing Journal

İÇİNDEKİLER / Contents

Hakem Denetimli Araştırma Makaleleri Refreeing Research Articles

Araştırma Makaleleri

- 6 **Türkiye’de Gastronomi Turizmi: Antalya’da Konaklayan Turistler Üzerine Bir Araştırma**
Gastronomic Tourism in Turkey: A Study on Tourists Staying in Antalya
Menekşe CÖMERT, Alev SÖKMEN DOI: 10.24010/soid.369897
- 27 **Konaklama İşletmelerinde Çalışma Sermayesi Yönetiminin Karlılık Performansına Etkisi: Borsa İstanbul’da (Bist) Bir Uygulama**
The Effects of Working Capital Management on Profitability Performance in Accommodation Establishments: An Application on Borsa Istanbul (Bist)
Yeşim HELHEL, Sezer KARASAKAL DOI: 10.24010/soid.369902
- 40 **Yeşil Ürün Satın Alma Davranışı, Kişilerarası Etkilenme Eğilimi ve Sosyal Etki Arasındaki İlişki: Üniversite Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma**
The Relationship Between Green Product Buying Behaviours, Susceptibility to Interpersonal Influence and Social Impact: A Research on University Students
Müesser KORKMAZ, Lütfi ATAY, H. Mehmet YILDIRIM DOI: 10.24010/soid.369906
- 53 **Termal Otel İşletmelerinde Personel Bulma, Seçme ve Personeli İşe Yerleştirme Sürecindeki Uygulamalar ve Sorunlar Üzerine Bir Araştırma: Afyonkarahisar Örneği**
A Research on Applications and Problems in the Processes of Personnel Recruitment, Selection and Placement in Thermal Hotels: The Case of Afyonkarahisar
Elbeyi PELİT, Hasan Hüseyin SOYBALI, Serkan AK DOI: 10.24010/soid.369910
- 74 **Otel İşletmelerinde İçsel Pazarlama Uygulamalarının İşgörenlerin Hizmet Verme Yatkinlığı ve Olumlu Sosyal Davranışları Üzerine Etkisi: Nevşehir Örneği**
The Impact of Internal Marketing Applications on Service Orientation and Prosocial Behaviors of Employees in Hotel Businesses: A Case of Nevşehir
Neşe ÇULLU KAYGISIZ, Duygu EREN DOI: 10.24010/soid.369912
- 88 **Turizm Sektöründe Kadın Girişimciler ve Yöneticiler Açısından Otantik Liderliğin Sosyal Tembellik Üzerindeki Etkileri: Yaşam Tatmininin Düzenleyici Rolü**
The Effects of Authentic Leadership on Social Loafing for Women Entrepreneurs and Managers in Tourism Industry: The Moderating Role of Life Satisfaction
Mehmet Şerif ŞİMŞEK, Şevki ÖZGENER, İbrahim İLHAN DOI: 10.24010/soid.369917

- 110 **Turkish Culinary Culture In The Socialization Process**
Sosyalizasyon Sürecinde Türk Mutfak Kültürü
Ferah ÖZKOK, Ayşe SUNNETÇIOĞLU, Serdar SUNNETCIOĞLU, Ezgi KARAKAS
DOI: 10.24010/soid.369920
- 121 **Psikolojik İklim ve Duygusal Bağlılık İlişkisinde Duygu Gösterim Kurallarının Aracılık Rolü: Oteller Üzerine Bir Araştırma**
The Mediating Role of Emotional Display Rules on Relationship Between Psychological Climate and Emotional Commitment: A Research on Hotels
Caner ÇALIŞKAN, Bekir Bora DEDEOĞLU
DOI: 10.24010/soid.369925
- 135 **Ekolojik Farkındalığın Çevre Dostu Rekreasyon Davranışına Etkisi: Turizm Eğitimi Alan Öğrenciler Üzerine Bir Araştırma**
Effects of Environmental Awareness on Environment-Friendly Recreation Behavior: A Research on Students Who Have Tourism Education
Üzeyir KEMENT, Barış DEMİRCİ
DOI: 10.24010/soid.369930
- 149 **Akıllı Turizm Destinasyonları: Antalya Destinasyonunun Akıllı Turizm Uygulamalarının İncelenmesi**
Smart Tourism Destinations: Review of Smart Tourism Applications of Antalya Destination
Pınar ÇELİK, Yunus TOPSAKAL
DOI: 10.24010/soid.369951
- 167 **Halka Açık Konaklama İşletmelerinin Nakit Akış Profillerinin Analizi: Uluslararası Bir Karşılaştırma**
Analyzing the Cash Flow Profiles of Publicly Held Lodging Companies: An International Comparison
Erdoğan KARADENİZ
DOI: 10.24010/soid.369959
- 186 **Etik Liderliğin Belirleyicileri Olarak Kişilik, Örgüt Kültürü ve Dini Yönelim: Antalya'daki Dört ve Beş Yıldızlı Otellerde Bir Uygulama**
Determinants of Ethical Leadership as Personality, Organization Culture and Religious Orientation: Sample of Four and Five Stars Hotels in Antalya
Faruk Kerem ŞENTÜRK
DOI: 10.24010/soid.369966
- 207 **Otel İşletmeleri Çalışanlarında İş Doyumunun Çalışanların Tükenmişlik Düzeyine Etkisi: Kuzey Kıbrıs Örneği**
The Impacts of Job Satisfaction on the Burnout Levels of Employees Working in Five Star Hotels: Northern Cyprus Case
İbrahim ÇETİN, Onur İÇÖZ
DOI: 10.24010/soid.369981
- 223 **Kış Turizmi Destinasyonunda Yaşanan Unutulmaz Turizm Deneyimleri: Kültürlerarası Karşılaştırma**
Memorable Tourism Experiences in Winter Tourism Destination: A Cross-National Comparison
Gülizar AKKUŞ
DOI: 10.24010/soid.369985