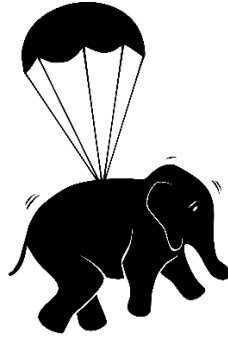


MART/MARCH - CİLT/VOL: 06 - SAYI/ISSUE: 01 - e-ISSN: 2718-1081

SOSYAL MUCİT ACADEMIC REVIEW



SOSYAL MUCİT ACADEMIC REVIEW
SMAR®

Sosyal Mucit Academic Review Smar©

3 Ayda Bir Yayınlanan Hakemli Dergi • A Peer-Reviewed Academic Journal Published Quarterly
Mart/March 2025 • Sayı/Issue: 06 • No/Vol: 01 • e-ISSN: 2718-1081

İmtiyaz Sahibi • Owner

Erhan Aydın

Baş Editörler / Editor-in-Chiefs

Erhan Aydın

Yardımcı Editörler / Associate Editors

Çiğdem Karış

İnan Eryılmaz

Alan Editörleri / Field Editors

Emir Özeren

İsmail Erkan

Betül Hayrullahoğlu

Rahmi Saylık

Sıddık Bozkurt

Nihal Yazıcı

Cihat Erbil

Dil Editörleri / Language Editors

Tuğba Erhan

Baş Asistan Editör / Asistant Editor in Chief

Yusuf Alparslan Dibek

Asistan Editörler / Asistant Editors

Ayşe Narin

Meryem Gül

Melis Karakuş

Melis Uysal

Yayın Danışma Kurulu / Editorial Advisory Board

Aidan Mckearney, London South Bank University, United Kingdom

Metin Işık, Sakarya University, Turkey

Akarawat Jatuphatwarodom, Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Thailand

Chompoonut Amchang, Burapha University, Thailand

Hasan Güllüpunar, Suleyman Demirel University, Turkey

Çağrı Bulut, Yasar University, Turkey

Juthathip Suraraksa, Burapha University, Thailand

Mustafa Özbilgin, Brunel University London, United Kingdom

Serap Sap, Abdullah Gul University, Turkey

Zeynep Kurnaz, Karabük University, Turkey

Iza Gigaury, St Andrews Georgian University, Georgia

Jean-Éric Pelet, Gérant de KM CMS (EURL), France

Soroush Haghsefat, Nanjing University of Sci. & Tech., China
Sabrina Leo, Sapienza University of Rome, Italy
Carla Martinho, Polytechnic Institute of Lisbon, Portugal
Nazan Colmekcioglu, Cardiff University, United Kingdom
Justin Paul, Henley Business School & Centre for Euro-Asian Studies, United Kingdom
Anupam Mazumdar, University of Wales Trinity Saint David, United Kingdom
Raziur Chowdhury, University of Wales Trinity Saint David, United Kingdom
Ulaş Akkücüük, Boğaziçi University, Turkey
Özlem Ayaz, Brunel University London, United Kingdom
Şakir Güler, Suleyman Demirel University, Turkey
Gökmen Durmuş, Gaziantep University, Turkey
Fatih Çelik, Trabzon University, Turkey
David Gligor, Florida Gulf Coast University, United States of America

Tasarım / Design

Yusuf Alparslan Dibek

Kapak Tasarım / Cover Design

Muhammed Zübeyr Uygur

Malton London Yönetim Organizasyon Danışmanlık

Adres / Address: • İstiklal Mah. • 2. Cad. Tarmen 21 B/B, • Menemen/İzmir

Tel / Phone: +90 553 913 43 35

e-posta / e-mail: sosyalmucit@hotmail.com

web sayfası / web pages:

<https://www.sosyalmucit.com/>

<https://dergipark.org.tr/en/pub/smar>

<https://twitter.com/JournalSmar>

Sosyal Mucit Academic Review (SMAR), yılda dört kez yayınlanan (Mart, Temmuz, Ekim ve Aralık) çift kör hakemli uluslararası hakemli bir dergidir. Dergi kapsamında özellikle toplum, ekonomi, politika, eğitim ve kuramlar ile ilgili kavramsal, kuramsal ve nitel çalışmalara yer verilmesi hedeflenmektedir. Bunun temel nedeni, SMAR'ın sadece akademisyenler, yüksek lisans ve doktora öğrencileri değil aynı zamanda toplumdaki bireylerin anlayabileceği makaleler yayınlayabilme amacından ileri gelmektedir. Bunun yanı sıra dergi kapsamına giren nicel çalışmalar da kabul edilmektedir. Derginin dili hem İngilizce hem de Türkçedir ve Türkçe makalelerin genişletilmiş İngilizce özete sahip olması gerekmektedir.

Sosyal Mucit Academic Review (SMAR) is a double-blind peer review international refereed journal published four in a year (March, July, October and December). This journal aims at publishing conceptual, theoretical and qualitative studies related to society, economics, politics, education and institutions. The main reason for this aim stems from publishing studies that are understood by not only academicians, graduate and PhD students, but also individuals and practitioners in society. In addition, quantitative studies within the scope of the journal have been accepted. In addition, quantitative studies within the scope of the journal have been accepted. The language of this journal is both English and Turkish, and the Turkish articles need to have an extended English abstract.

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Editörden

From Editor

Erhan Aydın.....vi

Araştırma Makaleleri • Research Articles

Psikolojik Güvenlik, Örgüt-Temelli Öz-Saygı ve Öz-Yeterliliğin İş Performansı Üzerindeki Etkileri

Exploring the Effects of Psychological Safety, Organization-Based Self-Esteem, and Self-Efficacy on Job Performance

Meral Kızrak.....01

Polikronisiteden Çalışan Yaratıcılığına İşe Adanmışlığın Aracılığıyla Yolculuk: Otel Çalışanlarının Deneyimlerine Dayalı Bir Çıkarım

The Journey from Polychronicity to Employee Creativity through Work Engagement: An Inference Based on the Experiences of Hotel Employees

Eray Ekin Sezgin.....29

İş Dünyasında Cinsiyet Eşitsizliği: Bibliyometrik ve Nitel Bir Araştırma

Gender Inequality in Business: A Bibliometric and Qualitative Research

Erman Kılınç.....54

Kişisel Veri Yönetimi Politikalarının İnsan Kaynakları Departmanı Üzerindeki Etkileri: Nitel Bir Analiz

The Impact of Personal Data Management Policies on Human Resource Department: A Qualitative Analysis

Fusun Toros.....76

Second Life’ta Avatar Tüketicilerin Alışveriş Davranışlarının Belirlenmesi

Determining Avatar Consumers Shopping Behavior in Second Life

Eda Yaşa Özeltürkay • Murat Gülmez • Beste Zorlular98

Yapay Zekâ Destekli Ürünlerde Müşteri Deneyimi Nasıl Ölçülür?

Türkiye’ye Özgü Bir Ölçek Uyarlaması

How to Measure Customer Experience in AI-Enabled Products?

A Scale Adaptation for the Turkish Context

Arif Tuncal.....119

Bilişsel İş Biçimlendirme ve İşe Tutulma İlişisini Yeniden Düşünmek:

Acil Sağlık Çalışanları Örneğinde Psikolojik Sermayenin Aracılık Rolü

Rethinking the Relationship between Cognitive Job Crafting and Job Engagement:

The Mediating Role of Psychological Capital among Emergency Healthcare Workers

Aysun Doğan.....147