

e-ISSN 2602-2540



Anadolu İktisat ve İşletme Dergisi

Cilt 9 - Sayı 1 - 2025

Anatolian Journal of Economics and Business



Anadolu İktisat ve İşletme Dergisi



Anatolian Journal of Economics and Business



Yıl / Year 2025

Cilt / Volume 9

Sayı / No 1

Anadolu İktisat ve İşletme Dergisi
Anatolian Journal of Economics and Business

Editör / Editor

Seymur AĞAZADE

Alan Editörleri / Section Editors

Sinan Erdoğan (Hatay Mustafa Kemal University)

Aykut Karakaya (Recep Tayyip Erdoğan University)

Uğur Sivri (Artvin Çoruh University)

İletişim / Contact

Seymur AĞAZADE

Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, İİSBF, İktisat Bölümü

07425 Alanya / ANTALYA

Tel / Phone: +902425106060 (4832)

e.mail: anadoluiktisatisletme@gmail.com

url: <http://dergipark.gov.tr/anadoluiid>

Anadolu İktisat ve İşletme Dergisi
Anatolian Journal of Economics and Business

Editör / Editor

Seymur AĞAZADE

Yayın Kurulu / Editorial Board

- Ali Acaravcı (Hatay Mustafa Kemal University, Hatay, Türkiye)
Yakup Akgül (Alanya Alaaddin Keykubat University, Antalya, Türkiye)
Ali Altınır (Recep Tayyip Erdoğan University, Rize, Türkiye)
Seyfettin Artan (Karadeniz Teknik Üniversitesi, Trabzon, Türkiye)
Muhammad Zubair Ashraf (Xi'an Jiaotong University, Shaanxi, China)
Murat Atan (Ankara Hacı Bayram Veli University, Ankara, Türkiye)
Satar Bakhsh (China University of Geosciences, Wuhan, China)
Güliden Bölük (Akdeniz University, Antalya, Türkiye)
Servet Ceylan (Giresun Üniversitesi, Türkiye)
Kerem Karabulut (Atatürk Üniversitesi, Türkiye)
Özge Korkmaz (Malatya Turgut Özal University, Malatya, Türkiye)
Müslüme Narin (Ankara Hacı Bayram Veli University, Ankara, Türkiye)
Selçuk Perçin (Karadeniz Technical University, Trabzon, Türkiye)
Burcu Özcan (Fırat University, Elazığ, Türkiye)
Mustafa Özçağ (Aydın Adnan Menderes University, Aydın, Türkiye)
Elçin Süleymanov (Baku Engineering University, Baku, Azerbaijan)
Yasin Şehitoğlu (Yıldız Technical University; İstanbul, Türkiye)
Chor Foon Tang (Universiti Sains Malaysia, Malaysia)
Sami Ullah (Shenzhen University, Guangdong, China)
Ferda Yerdelen Tatoğlu (İstanbul University, İstanbul, Türkiye)
Maksym Zhyvko (West Ukrainian National University, Ternopil, Ukraina)

Yabancı Dil Editörü / Foreign Language Editor

Ahmet Usta (Gebze Technical University)

Anadolu İktisat ve İşletme Dergisi yılda iki kez yayınlanan hakemli bir dergidir. Dergide yer alan yazılar dergi editörünün izni olmadan kısmen ya da tamamen çoğaltılamaz, yayımlanamaz. Dergide yer alan yazıların sorumluluğu yazara/yazarlarına aittir.

Anadolu İktisat ve İşletme Dergisi

Anatolian Journal of Economics and Business

e ISSN 2602-2540

<http://dergipark.gov.tr/anadoluiid>

Cilt 9, Sayı 1

İçindekiler / Contents

Ayşe Büşra BİLMEZ, Berna AYDEMİR, Tutku TUNCALI YAMAN
E-Ticaret Çağrı Merkezi Süreçlerinin Pareto Analizi ile Verimlilik ve Müşteri Memnuniyeti Açısından İyileştirilmesi / Improving E-Commerce Call Center Processes in Terms of Efficiency and Customer Satisfaction Through Pareto Analysis.....1-25

Hasan Arda BURHAN
Makine Öğrenmesi ile Zenginleştirilmiş Çok Kriterli Bir Karar Verme Yaklaşımı: Electre Ağacı Yöntemi ve Sürdürülebilir Kalkınma Eğitim Göstergeleri Üzerine Bir Örnek Uygulama / A Multi-Criteria Decision-Making Approach Enriched with Machine Learning: The Electre Tree Method and an Illustrative Example on Sustainable Development Education Indicators26-47

Mehmet Fatih VURAL, Nejla AYDINOĞLU
Savaşa Yönelik Tutum ile Çalışma Motivasyonu İlişkisinde Mesleki Tutumların Aracılık Etkisi: Havacılık Yönetimi Öğrencileri Örneği / The Mediating Effect of Occupational Attitudes on the Relationship between Attitude Towards War and Work Motivation: The Sample of Aviation Management Students.....48-64

Ali ACARAVCI, Emre ÇULHA, Gizem BAŞ, Özge MILİK
Enflasyon, Sabit Sermaye Oluşumu ve Ekonomik Büyüme İlişkisi: OECD Ülkelerinde Mundell-Tobin Etkisinin Analizi / Relationship between Inflation, Fixed Capital Formation and Economic Growth: Analysis of Mundell-Tobin Effect in OECD Countries.....65-78

Şule CANATAN, Sait SÖYLER
The Effect of Mushroom Management Perception on Burnout Level in Health Workers: The Case of a Public Hospital / Sağlık Çalışanlarında Mantar Yönetim Algısının Tükenmişlik Düzeyi Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi: Bir Kamu Hastanesi Örneği.....79-94

Reyhan ÖZEŞ ÖZGÜR
Yeşil Büyümenin Önündeki Engellerin Mevcut Literatür ve OECD Göstergeleri Bağlamında Değerlendirilmesi / Evaluation of The Obstacles to Green Growth in The Context of Existing Literature and OECD Indicators...95-119