



Sahibi / Owner

Doç. Dr. M. Hanefi CALP

Genel Yayın Yönetmeni / General Publication Director

Prof. Dr. Bünyamin ER

Baş Editör / Editor in Chief

Doç. Dr. M. Hanefi CALP

Yardımcı Editörler / Co-Editors

Doç. Dr. Muhammet BERİGEL

Dr. Öğr. Üyesi Ekrem BAHÇEKAPILI

Alan Editörleri / Field Editors

Prof. Dr. Alptekin ERKOLLAR

Prof. Dr. Sabri KOÇER

Prof. Dr. Tülay İLHAN NAS

Prof. Dr. Üstün ÖZEN

Prof. Dr. Vasıf NABIYEV

Doç. Dr. Birgit OBERER

Yayın Kurulu / Editorial Board

Prof. Dr. Bilal GÜNEŞ, Gazi Üniversitesi, Fizik Eğitimi

Prof. Dr. Bilal TOKLU, Gazi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği

Prof. Dr. Birgöl Kutlu BAYRAKTAR, Boğaziçi Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri
Prof. Dr. Bünyamin ER, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri
Prof. Dr. Efendi NASİBOĞLU, Dokuz Eylül Üniversitesi, Bilgisayar Bilimleri
Prof. Dr. Erdoğan DOĞDU, Çankaya Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği
Prof. Dr. Hadi GÖKÇEN, Gazi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği
Prof. Dr. H. İbrahim OKUMUŞ, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği
Prof. Dr. Ilya LEVIN - Tel Aviv Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji Eğitimi
Prof. Dr. İsmail SARITAŞ, Selçuk Üniversitesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği
Prof. Dr. M. Ali AKCAYOL, Gazi Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği
Prof. Dr. Mehmet AKTAN, Necmettin Erbakan Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği
Prof. Dr. Meltem ÖZTURAN, Boğaziçi Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri
Prof. Dr. Nicu BIZON, Pitesti Üniversitesi, Elektronik, İletişim ve Bilgisayar Bilimleri
Prof. Dr. Oğuz KAYNAR, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri
Prof. Dr. Rahmi CANAL, İnönü Üniversitesi, Biyomedikal Mühendisliği
Prof. Dr. Sabri KOÇER, Necmettin Erbakan Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği
Prof. Dr. Sevinç GÜLSEÇEN, İstanbul Üniversitesi, Enformatik
Prof. Dr. Suat ÖZDEMİR, Hacettepe Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği
Prof. Dr. Türksel KAYA BENSGHIR, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İşletme
Prof. Dr. Uğur YAVUZ, Atatürk Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri
Prof. Dr. Yılmaz GÖKŞEN, Dokuz Eylül Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri
Prof. Dr. Bünyamin ER, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri
Prof. Dr. Abdulkadir PEHLİVAN, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri
Prof. Dr. Selçuk Kürşat İŞLEYEN, Gazi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği
Prof. Dr. Şükrü ÖZŞAHİN, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği
Prof. Dr. Hamdi Tolga KAHRAMAN, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yazılım Mühendisliği
Prof. Dr. İsmail ŞAHİN, Gazi Üniversitesi, Endüstriyel Tasarım Mühendisliği
Doç. Dr. M. Hanefi CALP, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri
Doç. Dr. Hasan Erdiñç KOÇER, Selçuk Üniversitesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği
Doç. Dr. Murat DENER, Gazi Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği
Doç. Dr. Nursal ARICI, Gazi Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği
Doç. Dr. Talip KELLEGÖZ, Gazi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği
Doç. Dr. Bogdan PATRUT, Alexandru Ioan Cuza Üniversitesi, Matematik ve Bilgisayar Bilimleri

Doç. Dr. Paolo TORRONI, Bologna Üniversitesi, Bilgisayar Bilimleri ve Mühendisliği
Doç. Dr. Muhammet BERİGEL, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri
Doç. Dr. Osman ÖZKARACA, Muğla Sıtkı Koçma Üniversitesi, Bilişim Sistemleri Mühendisliği
Doç. Dr. Utku KÖSE, Süleyman Demirel Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği
Doç. Dr. Murat DÖRTERLER, Gazi Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet DOĞAN, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri
Dr. Öğr. Üyesi E. Sertaç ARI, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri
Dr. Öğr. Üyesi Ekrem BAHÇEKAPILI, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri
Dr. Öğr. Üyesi Gürcan ÇETİN, Muğla Sıtkı Koçma Üniversitesi, Bilişim Sistemleri Mühendisliği
Dr. Öğr. Üyesi Hakan ÖZKÖSE, Bartın Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri
Dr. Öğr. Üyesi Ümit ATİLA, Karabük Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği
Dr. Shadi A. ALJAWARNEH, Jordan Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji
Dr. Iulian FURDU, Vasile Alecsandri Üniversitesi, Bilişim ve Eğitim Bilimleri
Dr. Pandian VASANT, Teknoloji Petronas Üniversitesi, Bilişim Sistemleri
Dr. Tomayess ISSA, Curtin Üniversitesi, Bilişim Sistemleri

Teknik Koordinatör / Technical Coordinator

Arş. Gör. Ömer Çağrı YAVUZ

Sekreterlik / Secretarial

jismar@ktu.edu.tr

Karadeniz Teknik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü, 61080, Ortahisar, Trabzon, Türkiye

İÇİNDEKİLER (Cilt: 3/ Sayı: 1 - Haziran 2021)

KOBİ'ler İçin Finansal Fizibilite Otomasyonu Hazırlanmasına Yönelik İhtiyaç Araştırması <i>Halil İbrahim ŞAHİN, Bünyamin ER</i>	1-13
Artificial Intelligence and Innovative Applications in Education: The Case of Turkey <i>Serkan SAVAŞ</i>	14-26
Dijital İyi Olma Sistemlerinde Kullanıcı Geribildirim Analizi <i>Esra KAHYA ÖZYİRMİDOKUZ, Şebnem ÇİFÇİ, Elif PAK, Aslıhan YILDIZ, Emine ANDAÇ</i>	27-38
Koronavirüs'ün (Covid-19) Türkiye'de E-Ticaret Müşteri Memnuniyetine Etkisi: Trendyol Örneği Bir Literatür Taraması <i>Neşe BAZ AKTAŞ, Bahadır AKTAŞ, Adem AKBIYIK</i>	39-50
Yazılım Süreç Geliştirme Modellerinin KOBİ'lerde Kabulü için Model Geliştirilmesi: Ön Bulgular Bir Literatür Taraması <i>Suna DURMUŞ, Sevgi ÖZKAN YILDIRIM, Özden ÖZCAN TOP</i>	51-60