



Sahibi / Owner

Doç. Dr. M. Hanefi CALP

Baş Editör / Editor in Chief

Doç. Dr. M. Hanefi CALP

Yardımcı Editörler / Co-Editors

Doç. Dr. Mutlu Tahsin ÜSTÜNDAĞ

Dr. Öğr. Üyesi Serkan SAVAŞ

Alan Editörleri / Field Editors

Prof. Dr. Alptekin ERKOLLAR

Prof. Dr. Türksel BENSGHİR

Prof. Dr. Tülay İLHAN NAS

Prof. Dr. Üstün ÖZEN

Yayın Kurulu / Editorial Board

Prof. Dr. Abdulkadir PEHLİVAN, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Ali HALICI, Başkent Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Aslıhan TÜFEKÇİ, Gazi Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Bilal GÜNEŞ, Gazi Üniversitesi, Fizik Eğitimi

Prof. Dr. Bilal TOKLU, Gazi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği

Prof. Dr. Birgöl Kutlu BAYRAKTAR, Boęaziçi Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Bogdan PATRUT, Alexandru Ioan Cuza Üniversitesi, Matematik ve Bilgisayar Bilimleri

Prof. Dr. Bünyamin ER, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Cevriye Gencer, Gazi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği

Prof. Dr. Cihan TANRIÖVEN, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İşletme

Prof. Dr. Efendi NASİBOęLU, Dokuz Eylül Üniversitesi, Bilgisayar Bilimleri

Prof. Dr. Erdoęan DOęDU, Çankaya Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği

Prof. Dr. Erman COŞKUN, Bakırçay Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Hadi GÖKÇEN, Gazi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği

Prof. Dr. Halil İbrahim OKUMUŞ, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği

Prof. Dr. Hamdi Tolga KAHRAMAN, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yazılım Mühendisliği

Prof. Dr. Ilya LEVIN, Tel Aviv Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji Eğitimi

Prof. Dr. İsmail SARITAŞ, Selçuk Üniversitesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği

Prof. Dr. İsmail ŞAHİN, Gazi Üniversitesi, Endüstriyel Tasarım Mühendisliği

Prof. Dr. Kürşad ZORLU, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Latif ÖZTÜRK, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. M. Ali AKCAYOL, Gazi Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği

Prof. Dr. M. Nihat SOLAKOęLU, Çankaya Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Mehmet AKTAN, Necmettin Erbakan Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği

Prof. Dr. Mehmet BAŞ, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İşletme

Prof. Dr. Meltem ÖZTURAN, Boęaziçi Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Metehan TOLON, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İşletme

Prof. Dr. Murat Paşa UYSAL, Başkent Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Nicu BIZON, Pitesti Üniversitesi, Elektronik, İletişim ve Bilgisayar Bilimleri

Prof. Dr. Nursal ARICI, Gazi Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Oęuz KAYNAR, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Rahmi CANAL, İnönü Üniversitesi, Biyomedikal Mühendisliği

Prof. Dr. Sabri KOÇER, Necmettin Erbakan Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği

Prof. Dr. Selçuk KARAMAN, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Selçuk Kürşat İŞLEYEN, Gazi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği

Prof. Dr. Sevinç GÜLSEÇEN, İstanbul Üniversitesi, Enformatik

Prof. Dr. Süleyman ERSÖZ, Kırıkkale Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği

Prof. Dr. Suat ÖZDEMİR, Hacettepe Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği

Prof. Dr. Şükrü ÖZŞAHİN, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği

Prof. Dr. Türksel KAYA BENSGHIR, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İşletme

Prof. Dr. Tülay İlhan NAS, Karadeniz Teknik Üniversitesi, İşletme

Prof. Dr. Uğur YAVUZ, Atatürk Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Üstün ÖZEN, Atatürk Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Prof. Dr. Yılmaz GÖKŞEN, Dokuz Eylül Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Doç. Dr. Hasan Erdiñç KOÇER, Selçuk Üniversitesi, Elektrik-Elektronik Mühendisliği

Doç. Dr. Muhammet BERİGEL, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Doç. Dr. Murat DENER, Gazi Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği

Doç. Dr. Murat DÖRTERLER, Gazi Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği

Doç. Dr. Osman ÖZKARACA, Muğla Sıtkı Koçma Üniversitesi, Bilişim Sistemleri Mühendisliği

Doç. Dr. Talip KELLEĞÖZ, Gazi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği

Doç. Dr. Utku KÖSE, Süleyman Demirel Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği

Doç. Dr. Ümit ATİLA, Gazi Üniversitesi, Bilgisayar Mühendisliği

Doç. Dr. Paolo TORRONI, Bologna Üniversitesi, Bilgisayar Bilimleri ve Mühendisliği

Dr. Öğr. Üyesi Ahmet DOĞAN, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Dr. Öğr. Üyesi Bilgehan İMAMOĞLU, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Dr. Öğr. Üyesi Ekrem BAHÇEKAPILI, Karadeniz Teknik Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Dr. Öğr. Üyesi Emin Sertaç ARI, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Dr. Öğr. Üyesi Güler KARAMAN, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Dr. Öğr. Üyesi Gürcan ÇETİN, Muğla Sıtkı Koçma Üniversitesi, Bilişim Sistemleri Mühendisliği

Dr. Öğr. Üyesi Hakan ÖZKÖSE, Bartın Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa TANRIVERDİ, Gazi Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Dr. Öğr. Üyesi Mevlüt UYSAL, Gazi Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri

Dr. Shadi A. ALJAWARNEH, Jordan Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji

Dr. Iulian FURDU, Vasile Alecsandri Üniversitesi, Bilişim ve Eğitim Bilimleri

Dr. Pandian VASANT, Teknoloji Petronas Üniversitesi, Bilişim Sistemleri

Dr. Tomayess ISSA, Curtin Üniversitesi, Bilişim Sistemleri

Teknik Koordinatör / Technical Coordinator

Arş. Gör. Ömer Çağrı YAVUZ

Sekreterlik / Secretarial

omercagriyavuz@ktu.edu.tr, hanefi.calp@hbv.edu.tr

Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü,
Emniyet Mahallesi, Muammer Bostancı Caddesi, No:4, 06500 Beşevler/Ankara, Türkiye

İÇİNDEKİLER (Cilt: 4/ Sayı: 1 - Haziran 2022)

Nicel Analizler İçin Elektronik Performans Destek Sisteminin Kullanılabilirliğini Etkileyen Faktörler <i>Kübra KARAKAYA ÖZYER</i>	1-11
Çağrı Merkezi Süreçlerinde Robotik Süreç Otomasyonu Geliştirilmesi <i>Sinan APAK, Seyhan KORKMAZ AKGÖZ, Samet GÜRSEV</i>	12-24
Dijital Çağda Bilişim Sektörünün İhtiyacı Olan Yetkinlikler Üzerine Bir Değerlendirme <i>Muhammet DAMAR</i>	25-40