

İLETİŞİM ve DİPLOMASİ

Communication and
Diplomacy

Yıl/Year: Temmuz/July 2023 Sayı/Issue: 10

ISSN: 2147-6772 e-ISSN: 2791-7649



İLETİŞİM ve DİPLOMASİ
Communication and Diplomacy



İLETİŞİM ve DİPLOMASI

Communication and Diplomacy



ISSN: 2147-6772 e-ISSN: 2791-7649 Yıl/Year: Temmuz/July 2023 Sayı/Issue: 10

SAHİBİ / OWNER

Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı adına sahibi Prof. Dr. Fahrettin Altun (**Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanı**)
On behalf of the Presidency of the Republic of Türkiye Directorate of Communications, the owner Prof. Fahrettin Altun (**Presidency's Director of Communications Republic of Türkiye**)

EDİTÖR KURULU / EDITORIAL BOARD

Prof. Dr. Fahrettin Altun (Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Ankara, Türkiye)
Prof. Dr. M. Zahid Sobacı (Türkiye Radyo Televizyon Kurumu-TRT, Ankara, Türkiye)

Doç. Dr. Çağatay Özdemir (Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Ankara, Türkiye)
Doç. Dr. Oğuz Göksu (Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye)

YAYIN KURULU / PUBLICATIONS BOARD

Prof. Dr. Fahrettin Altun (Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Ankara, Türkiye)
Prof. Dr. M. Zahid Sobacı (Türkiye Radyo Televizyon Kurumu-TRT, Ankara, Türkiye)
Prof. Dr. Hasan Basri Yalçın (İstanbul Ticaret Üniversitesi, İstanbul, Türkiye)
Doç. Dr. Çağatay Özdemir (Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Ankara, Türkiye)

Doç. Dr. Oğuz Göksu (Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye)
Doç. Dr. Enes Bayraklı (Türk-Alman Üniversitesi, İstanbul, Türkiye)
Doç. Dr. Oğuzhan Bilgin (AHBV Üniversitesi, Ankara, Türkiye)
Doç. Dr. Oğuz Güner (Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Ankara, Türkiye)

DANIŞMA KURULU / ADVISORY BOARD

Prof. Dr. Edibe Sözen (Cumhurbaşkanlığı Sosyal Politikalar Kurulu, Ankara, Türkiye)
Prof. Dr. Abdullah Özkan (İstanbul Üniversitesi, İstanbul, Türkiye)
Prof. Dr. Ahmet Kalender (Selçuk Üniversitesi, Konya, Türkiye)
Prof. Dr. Bayram Ünal (Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, Niğde, Türkiye)
Prof. Dr. Cengiz Anık (Marmara Üniversitesi, İstanbul, Türkiye)
Prof. Dr. Emine Yavaşgel (İstanbul Üniversitesi, İstanbul, Türkiye)
Prof. Dr. Enderhan Karakoç (Selçuk Üniversitesi, Konya, Türkiye)
Prof. Dr. Fatih Keskin (Ankara Üniversitesi, Ankara, Türkiye)
Prof. Dr. Gül Rengin Küçükeroğan (Hasan Kalyoncu Üniversitesi, Gaziantep, Türkiye)
Prof. Dr. Haluk Alkan (İstanbul Üniversitesi, İstanbul, Türkiye)
Prof. Dr. Kudret Bülbül (Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Ankara, Türkiye)

Prof. Dr. Mehmet Sezai Türk (AHBV Üniversitesi, Ankara, Türkiye)
Prof. Dr. Mete Çamdere (İstanbul Ticaret Üniversitesi, İstanbul, Türkiye)
Prof. Dr. Seda Mengü (İstanbul Üniversitesi, İstanbul, Türkiye)
Prof. Dr. Serra Görpe (Sharjah Üniversitesi, Sharjah, Birleşik Arap Emirlikleri)
Prof. Dr. Suat Gezgin (Yeditepe Üniversitesi, İstanbul, Türkiye)
Prof. Dr. Süleyman Kızıltoprak (MGSÜ Üniversitesi, İstanbul, Türkiye)
Prof. Dr. Şükrü Balcı (Selçuk Üniversitesi, Konya, Türkiye)
Prof. Dr. Şükrü Sim (İstanbul Üniversitesi, İstanbul, Türkiye)
Prof. Dr. Veysel Bozkurt (İstanbul Üniversitesi, İstanbul, Türkiye)
Prof. Dr. Yusuf Adıgüzel (Sakarya Üniversitesi, Sakarya, Türkiye)
Prof. Dr. Zakir Avşar (Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Ankara, Türkiye)

Editöryal İlişkiler Yöneticileri / Editorial Relations Mgr.

Dr. Serkan Ökten (Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Ankara, Türkiye)
Muhammet Özdemir (Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Ankara, Türkiye)

Yabancı Dil Editörleri / Foreign Language Editors

Başak Telli (Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Ankara, Türkiye)
Güliz İbrikiçioğlu (Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Ankara, Türkiye)
Alparslan Özkan (Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Ankara, Türkiye)

Türkçe Yazım ve Dil Editörleri Turkish Spelling and Language Editors

Gökhan Saday (Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Ankara, Türkiye)
Nurbay Coşkunoglu (Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Ankara, Türkiye)

Grafik Tasarım Editörü / Graphic Design Editor

Hasan Suat Olgun (Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, İstanbul, Türkiye)

"İLETİŞİM VE DİPLOMASI" dergisi Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığının uluslararası hakemli akademik yayınıdır. Temmuz ve aralık aylarında, yılda iki sayı olarak yayımlanan açık erişimli bilimsel bir dergidir. Yayın Kurulu, yazının özüne dokunmaksızın gerekli yazım ve cümle değişiklikleri yapma hakkını saklı tutar. Dergiden yapılan alıntılarda kaynak göstermek mecburidir. Dergide yer alan yazılardan ve aktarılan görüşlerden yalnızca yazarlar sorumludur. İletişim ve Diplomasi, Index Copernicus, Directory of Research Journals Indexing-DRJI, Academic Resource Index-ResearchBib, ASOS Index ve İdealonline tarafından taranmaktadır.

"COMMUNICATION AND DIPLOMACY" is a peer-reviewed international academic journal of the Presidency's Directorate of Communications. This is a scholarly and open-access journal published biannually in July and December. The Editorial Board reserves the right to make the required spelling and sentence corrections, without distorting the essence of the text. The published contents in the articles cannot be used without being cited. The authors are solely responsible for their papers and opinions published in the Journal. Communication and Diplomacy is indexed by Index Copernicus, Directory of Research Journals Indexing-DRJI, Academic Resource Index-ResearchBib, ASOS Index, and İdealonline.

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü / Managing Editor

Doç. Dr. Oğuz Göksu

Yayıncı / Publisher

Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı / The Presidency's Directorate of Communications

Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı Yayınları / Publications by Presidency's Directorate of Communications

Kızılırmak Mah. Mevlana Bulvarı No: 144 Çankaya / Ankara – Türkiye

Phone / Telefon: +90 (312) 590 20 00 / 2710

Yayın Türü / Publication Type

Yaygın Süreli / Periodical

Yazışma Adresi / Correspondence Address

Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, Kızılırmak Mah. Mevlana Bulvarı No: 144
Çankaya / Ankara – Türkiye

Telefon / Phone: +90 (312) 590 20 00 / 2710

Faks / Fax: +90 (312) 473 64 55

e-mail: iletisimvediplomasi@iletisim.gov.tr

Web: <https://dergipark.org.tr/tr/pub/iletisimvediplomasi>

Basım Yeri / Print

Ankara

İÇİNDEKİLER / CONTENTS

Editörden / From the Editor	
Prof. Dr. Fahrettin ALTUN	1
Araştırma Makalesi / Research Article	
Humanitarian Diplomacy as a Tool for India's Middle East Strategy Hindistan'ın Orta Doğu Stratejisinde Bir Araç Olarak İnsani Diplomasi Gökhan TEKİR	3
Afetzedelerle Yüz Yüze İletişim Face-to-Face Communication with Disaster Survivors Osman BOR, Zakir AVŞAR	23
ETİK İLKELER VE YAYIN POLİTİKASI	47
YAZIM KURALLARI	51



Editörden

Yüzyılın felaketinin sıcaklığını koruduğu ve ülkemiz siyasi tarihinin en önemli seçimlerinden olan 2023 Milletvekili ve Cumhurbaşkanlığı Seçimleri'nin gerçekleştiği bir dönemde hazırlanan 10. sayımız, 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş depremleri gündemi çerçevesinde afet iletişimi ve insani yardım konularında yayınlanan 2 araştırma makalesiyle, Başkanlığımız tarafından bu süreçte yürütülen çalışmaların an itibarıyla eklenen son halkası niteliğini taşımaktadır.

Başkanlığımız depremin ilk anından itibaren tüm personelimize teyakkuza geçerek afetin yaşandığı illerde yerli yabancı medya mensuplarının çalışmalarını kolaylaştırmak, vatandaşlarımızın taleplerini yetkililere iletmek, yaşanan dezenformasyonlara karşı mücadele etmek başta olmak üzere saha çalışmaları yürütmüştür.

Söz konusu çalışmaların yanı sıra afetin yaralarını sarmak için büyük milletimizin sergilediği en üst seviyedeki milli birlik ve beraberliği ortaya koymak ve Sayın Cumhurbaşkanımızın önderliğinde devletimizin büyük devlet olma refleksiyle her alanda yürüttüğü çalışmaları kamuoyuyla paylaşarak tarihe not düşmek için Başkanlığımız tarafından bir yandan günlük basın duyuruları ve raporlar hazırlanırken diğer taraftan süratle yayın çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Türkiye'de sürdürülebilir afet yönetimini sağlamak üzere kurulmuş modelin anlatıldığı "Türkiye Ulusal Risk Kalkanı Modeli: Görüşler ve Öneriler", Türkiye Afet Müdahale Planı kapsamında arama-kurtarmadan insani yardım koordinasyona, felaketin ilk dakikalarından itibaren gerçekleştirilen çalışmaların aktarıldığı "Asrın Dayanışması" ve devletimizin ve milletimizin ortaya koyduğu destansı dayanışmayı tüm yönleriyle üç dilde ortaya koyan "Asrın Felaketi: Kahramanmaraş Depremleri" yayınları bunlar arasındadır.

İletişim ve Diplomasi dergimizin bu sayısındaki makalelerde ise afetzedeler ile kurulacak yüz yüze iletişim ile Asrın Felaketinde Türkiye'ye yardım gönderen Hindistan'ın İnsani yardım çalışmaları konuları incelenmiştir.

Gökhan Tekir "Hindistan'ın Ortadoğu'daki İnsani Diplomasi Çabaları" adlı makalesinde 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen yıkıcı depremden sonra, Türkiye'nin uluslararası yardım çağrılarına ilk cevap verenler arasında yer alan Hindistan'ın Orta Doğu'daki yardım operasyonlarının iç savaşlar, çatışmalar ve felaketlerden etkilenenler için burs sağlama, sağlık hizmetleri ve barınmayı içerdiğini ortaya koymaktadır.

Osman Bor ve Zakir Avşar "Afetzedeler ile Yüz Yüze İletişim" başlıklı çalışmalarında özellikle afetin hemen sonrasında afetzedeler ile kurulacak yüz yüze iletişimin önemi üzerine odaklanmaktadır. Bunun yanı sıra afet sürecinde iletişimin sürdürülmesinde dijital medya teknolojileri ve sosyal medyanın olumlu ve olumsuz yönleri üzerinde durmaktadırlar.

Öte yandan afetin yaralarının sarılmaya başlaması ve ülkemizde Genel Seçim ve Cumhurbaşkanlığı Seçimlerinin nihayetlenmesiyle berraklaşan siyaset gündemimizde artık Türkiye Yüzyılı'nın başlangıcına şahitlik ediyoruz. Bu itibarla, Türkiye Yüzyılı hedefine giden yolda Türkiye İletişim Modelinin mimarı olan Başkanlığımızın hedeflerinden biri olarak görev alanımızla ilgili akademik çalışmaları teşvik etmek ve bu anlamda nitelikli çalışmalara zemin oluşturmak için dergimizin bir öncü nitelik taşımasını arzu ediyoruz. Bu kapsamda akademisyenlerimizin bilimsel saiklerle kamu yararını gözeterek yaptıkları tüm çalışmaları önemsiyoruz. Alanında uluslararası nitelikte referans bir bilimsel yayın olması hedefiyle yürüttüğümüz dergimize gönderilen çalışmaları Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilecek diğer akademik araştırma ve bilimsel toplantılara da katkı sunacak bir akademik ağ oluşturması yönüyle de değerli buluyoruz.

Bu itibarla, İletişim ve Diplomasi ailesinin büyümesi temennisiyle, Aralık 2023'te yayımlayacağımız 11. sayımız için orijinal ve güncel meselelerle yakından ilişkili araştırma çalışmalarını ve bütüncül bakış açısıyla hazırlanacak derleme çalışmalarını bekliyoruz.

Prof. Dr. Fahrettin Altun

Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanı

From the Editor

Our 10th issue, prepared at a time when the disaster of the century is still hot and the 2023 Parliamentary and Presidential Elections, one of the most important elections in the political history of our country, are taking place, is the last link of the work carried out by our Directorate in this process with 2 research articles published on disaster communication and humanitarian aid within the framework of the 6 February 2023 Kahramanmaraş earthquakes agenda.

Since the first moment of the earthquake, our Directorate has been on alert with all our personnel and carried out field activities in the provinces where the disaster occurred, especially to facilitate the work of local and foreign media members to convey the demands of our citizens to the authorities, and to fight against disinformation.

In addition to the aforementioned activities; on the one hand daily press releases and reports were prepared and on the other hand publication activities were carried out rapidly by our Directorate in order to reveal the highest level of national unity and solidarity displayed by our great nation for healing the wounds of the disaster and to make a note in history by sharing with the public the work carried out by our state in every field with the reflex of being a great state under the leadership of Mr. President.

These publications include "Türkiye National Risk Shield Model Opinions and Suggestions": which describes the model established to ensure sustainable disaster management in Türkiye; "Solidarity of the Century", which presents the activities carried out from the first minutes of the disaster, including search-rescue and humanitarian aid coordination within the scope of Türkiye's Disaster Response Plan and "The Disaster of the Century: Kahramanmaraş Earthquakes", which presents the epic solidarity of our state and nation in its all aspects in three languages.

The articles in this issue of our journal Communication and Diplomacy examine face-to-face communication with disaster victims and the humanitarian aid efforts of India, which sent aid to Türkiye during the Disaster of the Century.

In his article "India's Humanitarian Diplomacy Efforts in the Middle East", Gökhan Tekir reveals that India's aid operations in the Middle East include scholarships, health care and shelter for those affected by civil wars, conflicts and disasters. After the devastating earthquake that struck on February 6, 2023, India was among the first to respond to Türkiye's international call for aid.

Osman Bor and Zakir Aşar, in their article titled "Face-to-Face Communication with Disaster Victims" focus on the importance of face-to-face communication with disaster victims, especially in the immediate aftermath of the disaster. In addition, they emphasize the positive and negative aspects of digital media technologies and social media in maintaining communication during the disaster.

On the other hand, we are now witnessing the beginning of the Century of Türkiye in our political agenda, which has become clearer as the wounds of the disaster began to heal and the General and Presidential Elections were finalised in our country. In this respect, as one of the goals of our Directorate, which is the architect of the Türkiye Communication Model on the way to the goal of the Century of Türkiye, we wish our journal to be a pioneer in order to encourage academic studies related to our field of duty and to create a basis for qualified studies in this sense. In this context, we care about all the studies carried out by our academicians with scientific motives and by considering the public interest. We find the studies submitted to our journal, which we aim to be an international reference scientific publication in its field, valuable in terms of creating an academic network that will contribute to other academic research and scientific meetings to be held by our Directorate.

In this respect, with the hope that the Communication and Diplomacy family will grow, we look forward to research studies which are original and closely related to current issues and compilation studies to be prepared with a holistic perspective for our 11th issue, which we will publish in December 2023.

Prof. Fahrettin Altun

Presidency's Director of Communications Republic of Türkiye

Humanitarian Diplomacy as a Tool for India's Middle East Strategy

Hindistan'ın Orta Doğu Stratejisinde Bir Araç Olarak İnsani Diplomasi

Araştırma Makalesi / Research Article



**Sorumlu yazar/
Corresponding author:**
Gökhan Tekir

ORCID:
0000-0003-2323-7898

Geliş tarihi/Received:
18.05.2023

**Son revizyon teslimi/Last
revision received:**
12.07.2023

Kabul tarihi/Accepted:
12.07.2023

Yayın tarihi/Published:
18.07.2023

Atıf/Citation:
Tekir, G. (2023). Humanitarian
diplomacy as a tool for India's
Middle East strategy. *İletişim
ve Diplomasi*, 10, 3-22.

doi: 10.54722/
iletisimvediplomasi.1299003

Gökhan TEKİR¹

ABSTRACT

There is an undeniable connection between a state's foreign interests and its engagement in humanitarian action. Humanitarian diplomacy refers to the practices of governments and international organisations in the field of humanitarian aid. Humanitarian aid promotes diplomatic relations with recipient countries, enhancing the donor country's reputation. Recently, India has been increasingly playing a significant role in providing aid and support to the Middle Eastern countries. This research uses the process tracing method to explain India's humanitarian diplomacy efforts in the Middle East. Process tracing is employed to uncover India's practices and motives in humanitarian diplomacy in the Middle East. India's relief efforts in the Middle East include providing scholarships, healthcare services, and shelter for those affected by civil wars, conflicts, and disasters. Although one cannot rule out the moral side of these humanitarian efforts, India's increasing attention in responding to humanitarian crises in the region also has a strategic dimension. As the Middle East region is a critical energy and remittance source for India, India aims to protect its interests in the Middle East, especially after its regional rival, the People's Republic of China (PRC), increased its presence. However, there are impediments to India's humanitarian diplomacy endeavors in the region, such as persistent geopolitical tensions between the Middle Eastern countries and rising Indian nationalism, which alienates the Muslim population in the Middle East.

¹ Doç. Dr., Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü, Ankara, Türkiye, ORCID: 0000-0003-3985-7442

Keywords: India, Middle East, humanitarian diplomacy, conflict, interests

ÖZ

Bir devletin dış ilişkileri ve insani yardım çalışmaları arasında inkar edilemez bir bağ vardır. İnsani diplomasi hükümetlerin ve uluslararası organizasyonların insani yardım işinde uygulamalarını ifade etmektedir. İnsani diplomasi sağlayıcı, ülkenin diplomatik saygınlığını artırıp alıcı ülkelerle olan diplomatik ilişkilerini geliştirmektedir. Son zamanlarda Hindistan Orta Doğu ülkelerine artan bir şekilde yardım ve destek sağlamaktadır. Bu çalışma Hindistan'ın Orta Doğu'daki insani diplomasi çabalarını süreç izleme metodunu kullanarak açıklamaktadır. Süreç izleme Hindistan'ın Orta Doğu'daki insani diplomasi faaliyetlerini ve motivasyonunu açığa çıkarmak için uygulanmıştır. Hindistan'ın Orta Doğu'daki yardım operasyonları iç savaşlar, çatışmalar ve felaketlerden etkilenenler için burs sağlama, sağlık hizmetleri ve barınmayı içermektedir. Bu insani yardımların ahlaki boyutu reddedilemezse de Hindistan'ın bölgedeki insani krizlere yaklaşımının stratejik boyutu da vardır. Orta Doğu Hindistan için önemli bir enerji ve havale kaynağı olduğundan dolayı, Hindistan Orta Doğu'daki çıkarlarını özellikle Çin Halk Cumhuriyeti'nin bölgedeki ağırlığını arttırmasından sonra korumak istemektedir. Fakat Hindistan'ın insani diplomasi çabalarına, Orta Doğu'daki ülkeler arasında uzun süredir devam eden jeopolitik gerilimler ve Orta Doğu'da Müslüman nüfusu açısından kabul edilemez olan artan Hindu milliyetçiliği gibi faktörler engel olmaktadır.

Anahtar Kelimeler: Hindistan, Orta Doğu, insani diplomasi, çatışma, çıkarlar

Introduction

The world is constantly experiencing humanitarian crises as a result of environmental disasters, earthquakes, and military conflicts. The Middle East is hosting the majority of these troubling scenes which lead to human tragedies. The Israel-Palestine conflict, the Syrian civil war, the war in Yemen, and most recently, the big earthquake in Türkiye generated migration, healthcare and shelter crises and disrupted services in these countries.

Although Western states and organisations previously took the lead in providing humanitarian assistance, regional actors have been replacing Western states and organisations. India is one of these regional actors that expanded its humanitarian aid to the affected areas. Indian foreign developmental assistance constituted an important part of Indian foreign policy within the South-South Cooperation Framework. However, the past two decades have witnessed substantial increases in Indian humanitarian assistance to respond to humanitarian crises (Shanbog & Kehlivan, 2022). In this study, the main questions raised are "What are India's humanitarian practices in the



Middle East? and “Why does India increase its humanitarian diplomacy in the Middle East?” Thus, this article demonstrates and analyses India’s humanitarian practices in the Middle East.

This paper views humanitarian diplomacy as a tool for countries to increase their strategic goals. Although humanitarian concerns cannot be separated from humanitarian diplomacy, humanitarian assistance’s political and diplomatic dimension cannot be neglected. To discover this connection, process tracing is a valuable methodology. It is a fundamental methodology in qualitative analysis. It is defined as: “the systematic examination of diagnostic evidence selected and analysed in light of research questions and hypotheses posed by the investigator” (Collier, 2011, p. 823). Process tracing allows the reader to explore what causal mechanisms brought about a particular outcome. Thus, it provides a deeper understanding of one specific case study (Lamont, 2015, p. 156). This research focuses on the relationship between India’s interests and humanitarian diplomacy in the Middle East. It analyses India’s increasing humanitarian aid to the main crises, such as wars and natural disasters in the region. India engaged in humanitarian efforts ranging from providing healthcare to education services for those affected in the Middle East. India’s immediate response, named Operation Dost, to the earthquake disaster in Türkiye is a recent demonstration of India’s increasing humanitarian assistance in the region.

India’s humanitarian diplomacy in the Middle East is a way to increase its soft power and visibility in the region. Through humanitarian aid, India can gain the amity and backing of the countries in the region. This will help India strengthen its political and economic influence in the region. In the long run, humanitarian assistance would cement India’s attempts to prove itself as a worthy partner for the Middle Eastern countries.

Humanitarian Diplomacy

The concept of humanitarian diplomacy started to be used at the beginning of the 20th century. As the nations come closer and the relations between the states become interdependent by rapid contact, the welfare of all nations becomes dependent on the welfare of each nation. Thus, the concept of the family of nations gained significance (Straus et al., 1912, p. 45). The establishment of the International Committee of the Red Cross (ICRC) in 1863 was an important step in the spread of the use of the concept of humanitarian diplomacy. The ICRC defines humanitarian diplomacy as “persuading decision makers and opinion leaders to act, at all times, in the interests of vulnerable people, and with full respect for fundamental humanitarian principles” (n.d.). However, there is not a single definition of humanitarian diplomacy. Another conceptualisation of humanitarian diplomacy is that humanitarian diplomacy is pro-

protecting civilians in case of a political emergency by using international law (Whittall, 2009, p. 38). Regnier brings another definition to the concept:

humanitarian diplomacy refers to the policies and practices of national and international agencies active in humanitarian aid work. The term is used not only by humanitarian organisations but also by national co-operational agencies and ministers (foreign affairs, defence, development, civil protection) comprising humanitarian aid departments to respond to domestic or international emergencies (Regnier, 2011, p. 1212).

Humanitarian diplomacy focuses on providing humanitarian assistance and relief for those affected by humanitarian crises. It involves a wide range of activities at the international, national, and local levels. These activities are awareness campaigns, mobilising and coordinating resources, providing expertise and information, negotiating logistical, financial and legal mechanisms, and ensuring the safety of humanitarian officers (Şeyşane & Şeyşane, 2022, p. 158). Humanitarian diplomacy includes fundamentals such as neutrality and impartiality in that the activities are carried out according to the severity of need and without political agendas (Minear, 2007, p. 15).

However, humanitarian diplomacy includes a contradiction. Diplomacy refers to the representation of a polity to another polity. Humanitarianism is related to helping people in distress. Diplomacy is characterised by compromise and pragmatism, whereas humanitarianism is based on working for ideals (Lauri, 2018). Therefore, humanitarian objectives might not be in line with a state's national interests (Gong, 2021, p. 242). Uncovering this tension in studying humanitarian diplomacy is significant and timely.

Governments, civil society organisations, humanitarian organisations, and international organisations are practitioners of humanitarian diplomacy (Veuthey, 2012, p. 197). The increasing involvement of the states in humanitarian diplomacy since the end of the Cold War complicates humanitarian diplomacy. In an interconnected world, complex humanitarian problems invited states' interventions to avoid costly military and political actions. Furthermore, humanitarian interventions are being perceived as a part of counter-terrorism efforts. Humanitarian action is also considered a way of legitimising armed intervention. Thus, states devoted more resources to humanitarian action to deliver assistance. As a consequence, humanitarian diplomacy has become more politicised (Şeyşane & Şeyşane, 2022, p. 159). The increasing complexity of politicisation of humanitarian crises and the rising role of politics in shaping humanitarian responses also contributed to politicisation of humanitarian diplomacy (Parry & Bhat, 2023, p. 6107).

The different priorities and goals of humanitarian actors create different understandings of humanitarian diplomacy (Lauri, 2018). The states are divided over issues related to humanitarian actions, such as motives, actors, means, and consequences.



Although humanitarian practices are altruistic, states are driven by mixed factors to become involved in humanitarian practices (Gong, 2021, p. 242). Although humanitarian diplomacy is not a rival to conventional diplomacy, there is a risk that states might subordinate it to their political interests (Şeyşane & Şeyşane, 2022, p. 160).

Humanitarian diplomacy is a way to highlight public diplomacy. Humanitarian diplomacy provides a useful tool to build an altruistic international image considering the charitable nature of humanitarian action (Gong, 2021, p. 238). Humanitarianism and diplomacy have become status symbols in world politics. Especially for rising powers, it has been a policy of asserting legitimacy. It has also been used to promote a state's political and economic interests by creating opportunities to form new ties and consolidate existing ones. Humanitarian diplomacy is an important mechanism for promoting a state's identity and values (Altunısık, 2019, p. 3). Humanitarian diplomacy is, therefore, a substitute for political intervention. The heroism engaged in humanitarian practises garners media attention and public appreciation. Thus, states increasingly use it to advance their interests. Humanitarian aid has no independent and special status. These components are added to other state instruments to promote a state's political goals (Autesserre, 2002). In times of crisis, the global public is watching to observe which states step up and which ones are absent. Thus, it is a component of soft power (Leight, n.d.).

Humanitarian concerns certainly play a role in the implementation of humanitarian diplomacy. Humanitarian diplomacy serves two purposes simultaneously. States can depict themselves as caring and responsible members of the international community by providing humanitarian assistance to crisis-affected regions. This helps states amass soft power. Promoting its soft power, improving its stance, and building reputation diplomacy could be evaluated as a foreign policy strategy. Moreover, humanitarian diplomacy allows donor states to negotiate humanitarian aid to the groups, offering leverage in the recipient countries. Humanitarian diplomacy, therefore, combines humanitarian goals and states' interests.

Sources of Indian Humanitarian Diplomacy

India, as a rising power, increasingly implements humanitarian diplomacy to assert its legitimacy as a rising power and introduce Indian identity. The ancient texts of Buddhism and Hindu religion focus on a humanitarian approach. In Buddhism, Karunā, which can roughly be translated as compassion, is one of the Four Immeasurables. In Hinduism, in the Vedas, dāna means an act of hospitality towards those who are needy. In the Hindu epic Mahābhārata, compassion is mentioned as one of the main virtues. Charity is essential in maintaining cosmic order in Hinduism (Gulliot et al., 2022). This background influenced India's approach toward humanitarian diplomacy. India's views on humanitarian diplomacy have been shaped by its struggle for

independence and solidarity with other developing nations. Mahatma Gandhi stated, “I do want to think in terms of the whole world. My patriotism includes the good of mankind in general. Therefore, my service to India includes the service of humanity” (Ministry of External Affairs Government of India, n.d.). India’s humanitarian aid principle is founded on “dharma”, which means righteous path. The Dharma-based norms are based on humanity and humanitarian values, which have many rules about how to conduct conflict. According to Dharma, civilians have to be protected. These principles predate the foundation of modern India. Yet, they still guide it (Ministry of External Affairs Government of India, 2021). India gives significance to the initiatives in disaster management and disaster resistance by strengthening disaster relief infrastructure. The Indian policymakers set a target of becoming a first responder in the case of a disaster in the Indian sub-continent (Business Standard, 2019).

Humanitarian aid is listed as one of form of developmental support, which is an integral part of India’s foreign policy pillars (Ministry of External Affairs Government of India, 2022). While considering humanitarian diplomacy is important to increase its influence, India rejects some Western practices of humanitarian diplomacy, viewing these practices as interventionist. The role of the state is paramount in India’s humanitarian diplomacy. The Foreign Contribution Regulatory Act, adopted in 1976 and consolidated in 2010, allowed the state to monitor the activities of non-governmental organisations (NGOs) and international organisations, making collaboration more difficult in humanitarian aid. NGOs or foundations need The Ministry of Home Affairs’ permission to receive foreign donations (Gulliot et al., 2022). In 2005, the Indian government created the National Disaster Management Authority (NDMA) to handle disasters. This agency is authorised to coordinate disaster management and resource mobilisation (The National Disaster Management Authority (NDMA), 2005). National Disaster Management Plan prepared in 2016 served the purpose of making India resilient to disaster. It also allows the government to direct humanitarian aid according to the ideology of Hindutva which refers to attempts to form a Hindu nation within the borders of India. This process gained traction especially after Bhartiya Janata Party (BJP) came to power. State sovereignty and Hindu nationalism became the pillars of India’s humanitarian diplomacy (Gulliot et al., 2022). India also gives significance to the initiatives in disaster management and disaster resistance by strengthening disaster relief infrastructure. The Indian policymakers set a target of becoming a first responder in the case of disasters in the Indian sub-continent (Business Standard, 2019).

State sovereignty is a top priority for India’s humanitarian diplomacy. India officially declared that it offers assistance to countries that request it. India calls this approach demand-driven aid. India criticises Western aid practices for being supply-driven and not caring about the needs of the population affected by the disaster. Its experiences shaped this perception. For example, after the Gujarat earthquake in India that occurred in 2001, several organisations sent beef meals to the Hindu population. Yet, India’s



humanitarian aid was perceived as an infringement of sovereignty on several occasions. In 1971, India justified its military engagement in the East Pakistani civil war by claiming it was necessary to aid refugees. India also supplied humanitarian relief to the Tamil minority in Sri Lanka. Both Pakistan and Sri Lanka considered these practices to violate their sovereignty (Parry & Bhat, 2023, p. 6109). This demonstrates that India could ignore its own principles when its interests are compromised. The imperatives of the regional dynamics also played a role in shaping India's humanitarian diplomacy. A recent example is India's response to the earthquake that occurred in Afghanistan in June 2022. For a rapprochement with the Taliban, India delivered humanitarian assistance to Afghanistan (Gulliot et al., 2022). Thus, pragmatic considerations also constitute importance besides ideational consideration in India's humanitarian diplomacy. These examples indicate that India employs humanitarian diplomacy in line with its national interests. Therefore, it will be helpful to analyse India's interests in the Middle East to evaluate its goals in implementing humanitarian diplomacy in the region.

India's Interests in the Middle East and Türkiye

Although India established energy relations with the Gulf countries during the Cold War, these relations were commercial in nature. Despite the existence of the Indian population working in the region, India did not develop political and strategic ties with the Middle Eastern countries. There were three reasons why India kept its distance: Firstly, U.S. dominance in the Gulf countries was seen as one of the legacies of the colonial forces. Secondly, Israel was seen as the culprit of the Arab-Israel conflict. Thirdly, India preferred secular and socialist regimes instead the conservative monarchies. However, these considerations are no longer valid. Today, the USA is one of India's allies in the region. India developed security and economic relations with Israel. Finally, Saudi Arabia and the United Arab Emirates (UAE) are important partners for India (Alterman & Mohan, 2022). India's interest in the region revolves around securing energy supply, strengthening trade relations, and protecting Indian nationals working in the Gulf (Sevilla, 2020, p. 16).

India's energy needs make especially the Gulf region a strategic priority for India. India is the third biggest energy consumer of oil. India focuses on importing energy from the Middle East. The desire of Saudi Arabia to diversify its allies besides its traditional Western allies coincided with India's new realisation of geopolitical and geo-economic interests. The major oil companies, Saudi Arabia's ARAMCO and the UAE's ADNOC, increased their engagement with Indian companies ONGC. Regarding repeal of Article 370, which revoked the special status of Kashmir, Saudi Arabia and the UAE avoided criticism against India despite their strong relations with Pakistan (Khushnam, 2020). Thus, India's close economic ties with the Gulf countries resulted in diplomatic gains.

On the other hand, India has geopolitical interests in Iran, the biggest regional rival of the Gulf countries. Since the 1990s, India has endeavored to construct a port in Iran's Chabahar city. Despite the effects of sanctions on Iran, Iran completed the Chabahar Port. On October 29, 2017, India commenced the first shipment of wheat to Afghanistan through the Chabahar Port. The Chabahar Port is crucial for India and Iran because they reduce their dependency on the Suez Canal for transportation to Europe through the Chabahar Port. It establishes transport connectivity between Europe, Central Asia, India, and Iran. Lacking a border with Central Asia, Chabahar can be considered a link point for India to reach Central Asia, which has rich natural resources. Moreover, the competition of the Zaranj-Delaram highway between India and Afghanistan enables Afghanistan to reach to sea via the Chabahar Port (Pant & Mehta, 2018, pp. 660–670). Therefore, the Chabahar Port also offers leverage to India against Afghanistan. This route is an important boost to the efficiency of trade by reducing shipping costs and times between India and Central Asia by 50 per cent (ANI, 2022). The Chabahar Port also counters the Gwadar Port, constructed in Pakistan by the People's Republic of China (PRC) within the Belt and Road Initiative framework by providing alternative trading connectivity, bypassing Pakistan (Khalid, 2022).

India has always been distrustful of the PRC's development of ports with dual-use capacities, which would enable the PRC's commerce and naval deployment. As soon as Iran's former President Hasan Rouhani invited the PRC to invest in the Chabahar economic zone, the Prime Minister of India, Modi, extended a \$300 million credit. India and the PRC also competed for commercial stakes in Oman and the UAE (Blarel, 2020, p. 455).

Besides energy and trade interests, India has also taken steps to protect its migrant workers' status in the Gulf states. The Kafala system, which ties Indian migrant workers to their employers, remains widespread in the Gulf region. This system, identified as modern slavery, causes stress and deaths of Indian migrant workers. The government of India has set up Indian Workers' Resource Center in the UAE and Community Welfare Funds, which lend small fees for Indian migrants who are in distress (Calabrese, 2020). Since India is the world's top recipient of remittances, protecting its migrant workers in the Middle is also an Indian foreign policy goal.

Yet, it should be remembered that India is a new entrant in the region. Regarding security and military arrangements, it is not as experienced as the USA. It will remain a secondary power, at least in the immediate future (Sevilla, 2020, p. 14). The Middle East is ridden with conflicts such as the Syrian Civil War, the Arab-Israel conflict, and the Yemen War. It is wise for India to resort to humanitarian diplomacy to promote its humanitarian stance rather than take sides in these conflicts. With its soft power, India could place itself as a mediator and mitigating actor. In addition to interstate conflicts and civil wars, India also extends its humanitarian aid to natural disasters.



India's Humanitarian Aid to the Middle East

India positioned itself as a neutral actor who provides humanitarian assistance to the Middle Eastern people who experience distress during times of crisis. From civil wars to natural disasters, India has offered support to the Middle Eastern population. India has shown that it is willing to take action when needed. This strengthened India's ties with the region. This study lists Indian efforts in major conflicts and disasters in the Middle East. It attempts to answer how India has positioned itself through humanitarian assistance in accordance with its interests in the Middle East.

The Arab-Israel Conflict

The Arab-Israel conflict is the most enduring conflict in the Middle East. India has always supported the Palestinian cause as a foreign policy choice. It recognised Palestinian state in 1988 and opened a Representative Office in Gaza, which was later moved to Ramallah (Representative office of India Ramallah, 2022).

The Israeli occupation of Palestine for more than five decades has negative consequences for the Palestinian people. It is estimated that 2.1 million Palestinian require humanitarian assistance (Sida, 2022). India has provided developmental assistance to Palestine, amounting to \$141 million. India contributed \$39 million to the Palestinian Authority budget. In 2021, India donated 25,000 doses of Covaxin to Palestine. Annually, India provides 50 Indian Council for Cultural Relations (ICCR) scholarships for Palestinian students. It has engaged in building Jawaharlal Nehru Library and the Mahatma Gandhi Library in Gaza. It has built two schools and Vocational Training Centers. During his visit to Palestine in 2018, Prime Minister Modi announced grants amounting to \$57,85 million, which include eight developmental projects. These are the Palestinian Institute of Higher Diplomacy, the construction of Super-speciality hospitals, Turathi Women Improvement Centers, the National Printing Press, an additional floor in Gol-funded Jawaharlal Nehru Boys for School, and the construction of schools. In 2021 India also initiated several projects, such as the Rehabilitation of Yasser Arafat Square, the Integration of Technology into Education with the Young Scientists Club, Aqaba Children Park, and Beitunia Municipality Nursery. Moreover, India, Brazil, and the South Africa (IBSA) Fund financed four projects in Palestine, amounting to approximately \$5 million. These projects are the Indoor Multipurpose School Complex, Atta Habib Medical Center, Cardio-Thoracic Unit of Palestinian Red Crescent Society's Al-Quds Hospital, and Rehabilitation Center for People with Mental Disabilities (Representative office of India Ramallah, 2022). India announced it would provide \$5 million to the United Nations Relief and Work Agency for Palestine Refugees in the Near East (UNRWA), which offers education, healthcare, and social services, for the Financial Year 2022-2023. The UNRWA has thanked India for its unwavering support of the organisation and its solidarity with the Palestinian people (The Hindu, 2022).

While extending humanitarian aid to the Palestinian people, India normalised its relations with Israel during the premiership of Modi. These two countries strengthened their cooperation in security and economic areas. After the USA and Russia, India is the largest market for Israeli arms producers. Besides security deals, bilateral trade between the two countries increased by 600 per cent between 2001 and 2015 (Kumaraswamy, 2019). Yet, India has the second largest Muslim population after Indonesia. Its humanitarian aid to the Palestinian people allows India to maintain its balanced and neutral position. India's humanitarian diplomacy is driven by its focus on humanitarian aid, which improves the daily lives of the Palestinian people. This approach helps to build India's reputation among the Palestinian people without upsetting its relations with Israel.

The Yemeni Civil War

When the Hadi government in Yemen lifted fuel subsidies in 2014, the Houthis, the Zaydi Shiite group which actively protested the government, managed to mobilise people against the government. The militias loyal to former President Ali Abdullah Saleh also supported this insurgency. The southern separatists called for secession. Saudi Arabia's military intervention in 2015 worsened the situation in Yemen (Ahmed, 2019, pp. 85–86). The United Nations declared that Yemen is experiencing one of the worst humanitarian crises in the world. Since the start of the civil war, approximately 250,000 people died. The death of 131,000 people is indirectly caused by malnutrition (Al-Deen, 2022).

India has taken steps to address food insecurity in Yemen. Despite its regulation concerning wheat export, India continued to export wheat to Yemen to ameliorate the humanitarian crisis in Yemen (Business Standard, 2022). In 2019 when armed groups staged a coup in Aden, the Consul General of Yemen, Yahya Yahya Ghoobar, requested India to intervene in the crisis in Yemen (Rao, 2019). This demonstrates India's increasing weight in Yemen. The disruption of wheat supply due to the Russia-Ukraine war highlighted India's role as a wheat supplier to Yemen. Yemeni Prime Minister Maeen Abdulmelik Saeed sent a letter to Prime Minister Modi asking for food aid (PL News, 2022). In 2017, India provided \$1 million worth of medical assistance. India also announced it would allocate the ICCR spots for the Yemeni students (Kumaraswamy et al., 2018, p. 223).

India in the Syrian Civil War

The Syrian Civil War that started in 2011 has caused one of the most severe humanitarian crises in the world. It has displaced approximately 14 million people. More than 306,000 citizens were killed as a result of the conflict. The conflict also led to an



economic crisis whose effects were exacerbated due to the COVID-19 pandemic. The Syrian gross domestic product has shrunk by half, and extreme poverty has affected more than half of the Syrian population. In 2022, about 14.6 million need humanitarian aid. The Syrian people require health, shelter, education, and food assistance. In 2022, approximately 14 million people in Syria were insecure, with 12 million facing extreme food insecurity (ACAPS, 2022).

India's Syrian policy reflects its foreign policy traditions. Although India has a democratic tradition, India has never tried to promote liberal and democratic values in the Arab world. Throughout its history, India has maintained good relations with dictators in the Middle East (Sharaf, 2015, p. 163). India also had ties with the Assad family since it assumed power in 1971. Since the start of the Syrian crisis, India has opposed regime change through military means. India has not made any explicit statement encouraging Assad to remain in power, yet it did not withdraw its ambassador from Damascus (Taneja, 2015). However, India has to tread the Syrian crisis carefully because it needs to balance its traditional non-interference policy and its commitment to democratic values. As the Arab League members follow a pro-opposition stance in Syria, its friendly relations with the Arab countries could be compromised. Highlighting humanitarian diplomacy is a useful way in Syria to hide its pro-Assad policy that was hidden in its declared neutrality.

India offered \$1 million in the efforts to dismantle Syrian chemical weapons. India participated in the Second International Humanitarian Pledging Conference hosted by the United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (UNOCHA). It pledged \$2 million in assistance to help Syrian refugees (Sharaf, 2015, p. 167). Syria has provided scholarships to 1,500 Syrian students since 2021. The Indian government set up a Next-Gen Center for Information Technology in Damascus. India financed the construction of a steel plant, a power plant, and two artificial limb fitment camps (The Print, 2022). During the COVID-19 pandemic, Syria gifted 2,000 metric tons of rice to Syria (Abraham, 2021). By helping those who need food assistance and Syrian refugees, India does not restrict its aid to the Assad regime. India extended its help to all affected by the civil war.

India-Türkiye Relations and the Earthquakes in Türkiye and Syria

Culturally, the ties between the two countries can be traced back to the ancient era. Sanskrit work Rajtrangi describes Emperor Kaniska and his successors are ethnic Turks. In the Middle Ages, Sufi tradition in India was influenced by Mevlana Celaledin Rumi, who lived in Konya, located in Central Anatolia. The diplomatic relations between the Ottoman and Mughal Empires started in the late 15th century. In the 19th and 20th centuries, the Indo-Turkish interaction experienced the most significant period

as the Indians emulated the constitutionalism movement in the Ottoman Empire. Indian leaders and poets such as Jawaharlal Nehru and Rabindra Nath Tagore praised the Turkish Independence War. However, the early ties between Türkiye and India have broken with the establishment of Pakistan. Turkish opinion polls report Pakistanis as brothers. No such claims have been articulated for any country except Azerbaijan. Moreover, Türkiye and India followed different paths during the Cold War. During the Cold War, Türkiye's belonging to NATO alliance contradicted India's leadership of the Non-Aligned Movement (Mohapatra, 2008, pp. 161-166).

After the Cold War, pragmatism and economic relations prevailed. Two countries have increased their diplomatic, economic, and energy interactions (Ministry of External Affairs Government of India, 2017). Yet, the Kashmir and Cyprus issues continue to cause rifts between the two countries. Türkiye has taken a pro-Pakistani stance on the Kashmir conflict, whereas India has adopted a pro-Greek policy on the Cyprus issue (Alam, 2007, pp. 132-135). The Pakistan factor deteriorated the Indo-Turkish relations. Türkiye expanded its defence ties with Pakistan. While Türkiye's ties to Pakistan have improved, Türkiye's relations with India have soured. To respond to this growing Turkish-Pakistani ties, India increased its defence cooperation with Armenia (Çolakoğlu, 2020). Pakistan's relationship with Türkiye is linked with Azerbaijan, a mutual ally. This brought about the emergence of the Türkiye-Azerbaijan-Pakistan axis (Kaura, 2020). A positive turn for India in its relations with Türkiye through exercising soft power is desirable, as warm relations with Türkiye would soften the stance of this axis against India. Therefore, India has increasingly been attempting to seek a rapprochement with Türkiye for two years (Mattoo, 2023).

On February 6, 2023, magnitude 7.8 and 7.7 earthquakes struck southeastern Türkiye and northwest Syria. These earthquakes killed more than 50,000 people and destroyed more than 160,000 buildings. According to International Organization for Migration (IOM), more than 2.7 million people have been displaced in Türkiye (Reliefweb, 2023). After such a devastating earthquake, Türkiye declared a "level 4" alarm condition which includes a call for international help (Prakash, 2023).

India was among the first countries that responded to Türkiye's call for international assistance. The operation's name was selected as "Operation Dost, " a common word in Hindu and Turkish that means friend. Operation Dost comprised the National Disaster Response Force (NDRF) and the 60 Parachute Field Hospital of India's 50 Independent Parachute Brigade. The 60 Parachute Field Hospital included 99 personnel with medical specialists, anaesthetists, orthopaedics, surgical specialists, medical specialists, public health specialists, medical officers, and paramedics (Saha, 2023). After a 12-day operation, the medical team treated over 3,500 patients. Prime Minister Modi commented that India's efforts in Türkiye and Syria proved its constant endeavors to serve humanity. He claimed that India's commitment emanated from the Hindu Va-



sudhaiva Kutumbakam tradition, adding that the world has goodwill to India (The Times of India, 2023).

Positive perceptions of states and their institutions in disaster zones often bypass governments and appeal to the public directly (Taneja, 2023). India has tried to lay a strong foundation by directly engaging with the common Turkish people. Its humanitarian efforts created positive feelings among the Turkish people towards India. An Indian officer recalled that a woman in the earthquake zone said: "For me, god comes first and second" (The Times of India, 2023).

India also sent six tons of emergency assistance to Syria, including protective gear and medicine (Chandok, 2023). By mid-February, the number of Indian assistance materials to Syria reached 23 tons (The Hindu, 2023). The value of India's humanitarian efforts increased because this help was delivered amidst sanctions and conflict.

Challenges and Limits of India's Humanitarian Diplomacy

Although humanitarian diplomacy helps countries develop their diplomatic and political relations, the geopolitical and historical background of the relations persists. In March 2023, Türkiye spoke against Indian claims on Kashmir at the United Nations Human Rights Council (UNHRC). That caused an uproar among Indian policymakers and the public (The Economic Times, 2023). The Foreign Minister of India, Jaishankar claimed that India helped Türkiye because helping those in need is inherent in Indian culture, and India did not expect gratitude in return (The Hindustan Times, 2023). This statement reflects India's disappointment concerning Türkiye's stance. Yet, Kabir Taneja, a researcher from the Observer Research Foundation, evaluated that: "Diplomacy does not bring results overnight. However, we may see some level of thaw between Ankara and New Delhi, which is good enough for now" (Mattoo, 2023). Thus, the effects of humanitarian diplomacy could be limited.

The Middle East is a conflict-ridden region. This complicates India's humanitarian activities in the region. For instance, India sent the aid directly to Assad instead of sending teams to contested areas (Taneja, 2023). Instead of helping all parties and civilians harmed by the earthquakes, India only granted help to the areas under Assad's control. Considering the Assad regime is under international sanctions, Indian help was helpful for international recognition of his regime. Favoring the Assad regime in humanitarian disasters could lead other groups in Syria to perceive India as a power which takes sides in the Syrian civil war.

India's increasing Hindu nationalism, which suppresses Indian Muslims is another impediment to India's engagement in the Middle East through humanitarian diplomacy. Anti-Muslim sentiments in India heightened in India during Modi's rule. The

discrimination against Muslims increased in areas including education, employment, and housing. In 2019, India passed a controversial Citizenship Amendment Act, which granted fast-tracked citizenship to Hindu, Sikh, Christian, Jain, Pars, and Buddhist migrants from neighboring countries. This law has been considered discriminatory because it excluded Muslims (Maizland, 2022). Hindu nationalism evolved to extreme levels. In June 2022, a spokesperson of the BJP made derogatory comments regarding the Prophet Muhammed. Another official of the BJP wrote an insulting tweet about the Prophet Muhammed. These incidents caused domestic protests and international condemnation. The Muslim countries from South Asia and the Middle East, including Afghanistan, Indonesia, Malaysia, Pakistan, Kuwait, Qatar, Saudi Arabia, Iran, and Oman, considered these remarks offensive. The Gulf Cooperation Council (GCC) also denounced these statements. Jordan and Maldives criticised these officials' declarations. The Organization of Islamic Countries (OIC) also issued a strong statement. In addition to the reactions of regional bodies and countries, an online boycott campaign started under the tags #BoycottIndiaProducts and #Stopinsulting_ProphetMuhammad (Rajagopalan, 2022). Although the damage is likely to be short-term, Hindu nationalism stimulated by the Indian government could harm India's engagement in the Middle East. This inflammatory Hindu nationalism would lessen the effects of Indian humanitarian diplomacy in the region.

Conclusion

This study aims to guide future studies concerning India's engagement in the Middle East through humanitarian diplomacy. It argues that India's humanitarian diplomacy is an essential component of its policies in the region. This study used a process-tracing methodology to determine why India increased its humanitarian efforts in the Middle East. It pointed out in parallel with its rising interests in the Middle East, India stepped up its humanitarian efforts in the region's crises.

India has significant interests in the Middle East. It meets its energy needs from the Gulf countries. India also constructed a port in Iran's Chabahar region to lessen the influence of the PRC by providing an alternative route to the Belt and Road Initiative, which is the flagship foreign policy of the PRC. Moreover, remittances of Indian migrants who work in the region are important financial sources for the Indian economy. As these factors compel India to increase its presence in the Middle East, humanitarian diplomacy offers India a valuable tool.

Refraining from projecting hard power, India concentrated on humanitarian diplomacy in its engagement in the Middle East. Humanitarian diplomacy refers to activities focusing on humanitarian aid. Although altruistic motives cannot be dismissed, states are also driven by other factors in implementing humanitarian diplomacy.



Among states' concerns are highlighting their participation in relief efforts, promoting their identity and values, and increasing their soft power.

India has provided financial support to the Palestinian population affected by the Palestine-Israel conflict. It has built schools and education centers in various Palestinian cities. It offered scholarships for the Palestinian youth. In the Yemeni war, India's efforts centered on relieving food crisis. In the Syrian civil war, India has granted financial assistance to those affected. India has also contributed to the construction of hospitals in Syria. The latest humanitarian Indian effort in the Middle East occurred after the earthquakes that devastated southern Türkiye and northwestern Syria. India was among the first responders to the call for help. India set up hospitals and sent personnel to Türkiye. It also sent humanitarian assistance to Syria.

This study also indicated the challenges that India is facing in implementing humanitarian diplomacy. India is a new entrant to the conflict-ridden region. Since India tries to maintain humanitarian relations with governments, this attitude complicates its relations with non-state groups in conflict zones. Besides its troubles in reaching out to non-state groups, India also has political disagreements with Türkiye, which supports Pakistan on the Kashmir issue. Even after India's humanitarian aid to the earthquake, Türkiye did not change its stance on Kashmir. This demonstrates the limits of humanitarian diplomacy. Even Indian officials admitted that humanitarian diplomacy does not drastically change the countries' orientation. Finally, Hindu nationalism also has the potential to disrupt its endeavors to grow its soft power in the Middle East, which contains a predominant Muslim population. The inflammatory speeches made by the members of the ruling BJP against the Muslim religion will prevent India from attracting the hearts and minds of the Muslim population. Therefore, Hindu nationalism is a major impediment to India's humanitarian diplomacy efforts in the Middle East. Despite these challenges, the main tool for India in engaging the Middle Eastern continues to be its humanitarian efforts, as India wants to boost its profile and appeal across the region.



REFERENCES

- Abraham, B. (2021). India is gifting 2,000 metric tonnes of rice to war-ravaged Syria as humanitarian aid. *India Times*. Retrieved from: <https://www.indiatimes.com/news/india/india-rice-gift-to-syria-as-humanitarian-aid-534217.html>.
- ACAPS. (2022). Syria. Retrieved from: <https://www.acaps.org/country/syria/crisis/conflict>.
- Ahmed, N. (2019). Yemeni civil war: Causes, consequences and prospects. *Jurnal Dinamika Pemerintahan*, 2(2), 82–91.
- Al-Deen, M. S. (2022). *In Yemen, all sides are using hunger as a weapon*. *Foreign Policy*. Retrieved from: <https://foreignpolicy.com/2022/01/28/yemen-saudi-arabia-uae-houthis-hunger-weapon/>.
- Alam, M. (2007). Evolving pragmatism in Indo-Turkish relations: From Cold War to Post-Cold period. *The Turkish Yearbook*, 38, 130–145.
- Alterman, J. B., & Mohan, C. R. (2022). India's Middle East strategy. Center for Strategic & International Studies (CSIS). Retrieved from: <https://www.csis.org/analysis/indias-middle-east-strategy>.
- Altunısık, M. B. (2019). *Turkey's humanitarian diplomacy: The AKP model*. Bergen: CMI Brief Number 2019: 08.
- ANI. (2022). China's Belt and Road Initiative in stark contrast with India, Central Asia's vision for Chabahar Port. Retrieved from: <https://theprint.in/world/chinas-belt-and-road-initiative-in-stark-contrast-with-india-central-asias-vision-for-chabahar-port/1015168/>.
- Autesserre, S. (2002). United States "humanitarian diplomacy" in South Sudan. *Journal of Humanitarian Assistance*, 1-21.
- Blarel, N. (2020). China and India in the Middle East The rivalry moves west? Bajpai, K., Ho, S. & Miller, M. C. (Eds.), *Routledge Handbook of China-India Relations*. (pp. 449–466). London and New York: Routledge.
- Business Standard. (2019). India first responder in case of disaster in sub-continent, leading initiatives in disaster management: Amit Shah. Retrieved from: https://www.business-standard.com/article/news-ani/india-first-responder-in-case-of-disaster-in-sub-continent-leading-initiatives-in-disaster-management-amit-shah-119110800620_1.html/news-ani/india-first-responder-in-case-of-disaster-in-sub-continent-lead.
- Business Standard. (2022). India addresses food security in Yemen by prioritising wheat exports. Retrieved from: https://www.business-standard.com/article/current-affairs/india-addresses-food-security-in-yemen-by-prioritising-wheat-exports-122112300096_1.html
- Calabrese, J. (2020). India-Gulf öigration: A testing time. *Mei*. Retrieved from: <https://www.mei.edu/publications/india-gulf-migration-testing-time>.



- Chandok, S. (2023). Syria Earthquake: India Shows Sanctions Cannot Stop Humanitarian Assistance. Quint. Retrieved from: <https://www.thequint.com/news/world/turkey-syria-earthquake-india-provided-aid-despite-sanctions-west-must-learn-bashar-al-assad-operation-dost#read-more>
- Collier, D. (2011). Understanding process tracing. *PS: Political Science and Politics*, 44(4), 823-830.
- Çolakoğlu, S. (2020). Turkey and India: "Natural allies"? Mei. Retrieved from: <https://www.mei.edu/publications/turkey-and-india-natural-allies>.
- Gong, L. (2021). Humanitarian diplomacy as an instrument for China's image-building. *Asian Journal of Comparative Politics*, 6(3), 238-252.
- Gulliot, J., Penan, J., & Grandclement, L. (2022). India through Western eyes: a different way of managing humanitarian aid? *Alternatives Humanitaires*. Retrieved from: <https://www.alternatives-humanitaires.org/en/2022/11/29/india-through-western-eyes-a-different-way-of-managing-humanitarian-aid/>
- Kaura, V. The Erdoğan effect: Turkey's relations with Pakistan and India. ISAS. Retrieved from: <https://www.isas.nus.edu.sg/wp-content/uploads/2020/10/336.pdf>
- Khalid, I. (2022). India's challenge to Belt and Road in Asia. *Geopolitical Monitor*. Retrieved from: <https://www.geopoliticalmonitor.com/indias-challenge-to-belt-and-road-in-asia/>.
- Khushnam, P. N. (2020). India-Middle East relations: Past, present and future. *Diplomatist*. Retrieved from: <https://diplomatist.com/2020/04/06/india-middle-east-relations-past-present-and-future/>.
- Kumaraswamy, P. R. (2019). *India's New Israel policy*. SWP Comment. Retrieved from: https://www.swp-berlin.org/publications/products/comments/2019C11_kumaraswamy.pdf
- Kumaraswamy, P. R., Quamar, M. M., & Singh, M. (2018). *Persian Gulf India's relations with the region*. Singapore: Palgrave Macmillan.
- Lamont, C. (2015). *Research methods in politics and international relations*. Singapore: Sage.
- Lauri, A. De. (2018). Humanitarian diplomacy: A new research agenda. CMI Brief. Retrieved from: <https://www.cmi.no/publications/file/6536-humanitarian-diplomacy-a-new-research-agenda.pdf>.
- Leight, N. (n.d.). The two sides of aid diplomacy. US Center on Public Diplomacy. Retrieved from: https://uscpublicdiplomacy.org/pdin_monitor_article/two-sides-aid-diplomacy.
- Maizland, L. (2022). India's Muslims: An Increasingly Marginalised Population. Council on Foreign Relations. Retrieved from: <https://www.cfr.org/backgrounder/india-muslims-marginalized-population-bjp-modi>
- Mattoo, S. (2023). How India's 'disaster diplomacy' became a potent a tool of statecraft. Mint. Retrieved from: <https://www.livemint.com/news/world/how-india-s-disaster-diplomacy-became-a-potent-tool-of-statecraft-11676830705933.html>

- Minear, L. (2007). The craft of humanitarian diplomacy. Minear, L. & Smith, H. (Eds.), *Humanitarian diplomacy: Practitioners and their craft* (pp. 7–26). Tokyo, New York, and Paris: United Nations University Press.
- Ministry of External Affairs Government of India. (n.d.). Overview of India's development partnership. Retrieved from: <https://mea.gov.in/Overview-of-India-Development-Partnership.htm>
- Ministry of External Affairs Government of India. (2017). India-Turkey relations. Retrived from: https://www.mea.gov.in/Portal/ForeignRelation/Turkey_August_2017.pdf
- Ministry of External Affairs Government of India. (2021). Statement by Foreign Secretary at the UN Security Council Briefing on Protection of civilians in armed conflict: Preserving humanitarian Space. Retrieved from: <https://www.mea.gov.in/Speeches-Statements.htm?dtl/34024/Statement+by+Foreign+Secretary+at+the+UN+Security+Council+Briefing+on+Protection+of+civilians+in+armed+conflict+Preserving+humanitarian+Space>
- Ministry of External Affairs Government of India. (2022). Annual Report 2021-22. Retrieved from: https://www.mea.gov.in/Uploads/PublicationDocs/34894_MEA_Annual_Report_English.pdf
- Mohapatra, A.K. (2008). Bridge to Anatolia: An overview of Indo-Turkish relations. *The Turkish Yearbook*, (XXXIX), 159-181.
- Pant, H. V, & Mehta, K. (2018). India in Chabahar A Regional Imperative. *Asian Survey*, 58(4), 660–678.
- Parry, S. A., & Bhat, A. A. (2023). India's humanitarian diplomacy in South Asia: Navigating determinants, prospects, and challenges. *Res Milites*, 13(2), 6105–6116.
- PL News. (2022). Yemen asks India for food aid in view of humanitarian crisis. Retrieved from: <https://www.plenglish.com/news/2022/05/20/yemen-asks-india-for-food-aid-in-view-of-humanitarian-crisis/>
- Prakash, C. (2023). Turkey declares “level 4 alarm” after hundreds of people killed in 7.8 magnitude earthquake. Firstpost. Retrieved from: <https://www.firstpost.com/world/turkey-declares-level-4-alarm-after-hundreds-of-people-killed-in-7-8-magnitude-earthquake-12110142.html>
- Rajagopalan, R. P. (2022). India faces a diplomatic storm in the Middle East. *The Diplomat*. Retrieved from: <https://thediplomat.com/2022/06/india-faces-a-diplomatic-storm-in-the-middle-east/>
- Rao, S. (2019). Yemen's govt-in-exile calls for assistance from India. *The Indian Express*. Retrieved from: <https://indianexpress.com/article/india/yemens-govt-in-exile-calls-for-assistance-from-india-5922052/>
- Regnier, P. (2011). The emerging concept of humanitarian diplomacy: identification of a community of practice and prospects for international recognition. *International Review of the Red Cross*, 93(884), 1211–1237.



- Representative Office of India Ramallah. (2022). India-Palestine relations. Retrieved from: <https://www.roiramallah.gov.in/pages.php?id=32>.
- Saha, S. (2023). India's 'Operation Dost' winning hearts And minds. RisingKashmir. Retrieved from: <http://risingkashmir.com/indias-operation-dost-winning-hearts-and-minds>.
- Sevilla, H. A. (2020). Middle East Geopolitics and China-India Strategic Interaction in the New Era. *Asian Journal of Middle Eastern and Islamic Studies*, 1-16.
- Sida. (2022). Humanitarian crisis analysis 2022 Palestine. (2022). Retrieved from: <https://cdn.sida.se/app/uploads/2020/11/05084123/HCA-Palestine-2022.pdf>
- Şeyşane, V., & Şeyşane, G. T. (2022). States as 'Humanitarians': The Turkish brand of humanitarian diplomacy. *Marmara Üniversitesi Siyasal Bilimler Dergisi*, 10(1), 153-178.
- Shanbog, R., & Kehliyan, R. (2022). India's humanitarian assistance abroad: a domestic and foreign policy issue. *Alternatives Humanitaires*. Retrieved from: <https://www.alternatives-humanitaires.org/en/2022/11/29/indias-humanitarian-assistance-abroad-a-domestic-and-foreign-policy-issue/>.
- Sharaf, O. (2015). Views of India from the Conflicting Parties in Syria. Sullivan, K. (Ed.), *Competing Visions of India in World Politics India's Rise Beyond the West* (pp. 160-175). New York: Palgrave Macmillan.
- Straus, O. S., Wheeler, E. P., Ion, T. P., Lange, C. L., Marburg, T., & Wheless, J. (1912). Humanitarian Diplomacy of the United States. *Proceedings of the American Society of International Law at its annual meeting(1907-1917)*, 45-59.
- Reliefweb. (2023). Syria/Turkey earthquakes situation report #8, April 3, 2023. Retrieved from: <https://reliefweb.int/report/syrian-arab-republic/syriaturkey-earthquakes-situation-report-8-april-3-2023>
- Taneja, K. (2015). India and the Syrian civil war. *The Diplomat*. Retrieved from: <https://thedi diplomat.com/2015/09/india-and-the-syrian-civil-war/>
- Taneja, K. (2023). India's HADR diplomacy: Earthquake relief in Türkiye and Syria. ORF. Retrieved from: <https://www.orfonline.org/expert-speak/indias-hadr-diplomacy-earthquake-relief-in-turkiye-and-syria/>
- The Economic Times. (2023). Turkey rakes up "Kashmir" at UNHRC; India slams Turkish govt for making unsolicited remarks. Retrieved from: <https://economictimes.indiatimes.com/news/defence/turkey-rakes-up-kashmir-at-unhrc-india-slams-turkish-govt-for-making-unsolicited-remarks/video/98423566.cms?from=mdr>.
- The Hindu. (2022). India donates \$2.5 million to support education, healthcare of Palestinian refugees. Retrieved from: <https://www.thehindu.com/news/international/india-donates-25-million-to-support-education-healthcare-of-palestinian-refugees/article66080353.ece>.

- The Hindu. (2023). India's seventh C-17 reaches earthquake-hit Syria with over 23 tons of relief material. Retrieved from: <https://www.thehindu.com/news/national/indias-seventh-c-17-reaches-earthquake-hit-syria-with-over-23-tons-of-relief-material/article66499680.ece>.
- The Hindustan Times. (2023). Jaishankar responds to Turkey "backstabbing" India over Kashmir after earthquake help. Retrieved from: <https://www.hindustantimes.com/videos/news/jaishankar-responds-to-turkey-backstabbing-india-over-kashmir-after-earthquake-help-101679801310228.html>
- The International Committee of the Red Cross (ICRC). (n.d.). Humanitarian diplomacy policy. Retrieved from: https://www.ifrc.org/sites/default/files/Humanitarian-Diplomacy-Policy_EN.pdf
- The National Disaster Management Authority (NDMA). (2005). The Disaster Management Act 2005. Retrieved from: https://ndma.gov.in/sites/default/files/PDF/DM_act2005.pdf
- The Print. (2022). India assures to continue humanitarian assistance to Syria. Retrieved from: <https://theprint.in/india/india-assures-to-continue-humanitarian-assistance-to-syria/1224519/>
- The Times of India. (2023). Human welfare India's top priority:PM Modi while interacting with "Operation Dost" officers. (2023). Retrieved from: <https://timesofindia.indiatimes.com/india/human-welfare-indias-top-priority-pm-modi-while-interacting-with-operation-dost-officers/articleshow/98117937.cms?from=mdr>
- Veuthey, M. (2012). Humanitarian diplomacy : saving it when it is most needed. In *Humanitarian Space. Webster University Geneva 16th Humanitarian Conference* (pp. 195–208). Missouri: Webster University.
- Whittall, J. (2009). 'It's like talking to a brick wall' : humanitarian diplomacy in the occupied Palestinian territory. *Progress in Development Studies*, 9(37), 37–53.

Hakem değerlendirmesi/Peer review:

Dış bağımsız/Externally peer reviewed

Çıkar çatışması/Conflict of interest:

Yazar çıkar çatışması bildirmemiştir/The author has no conflict of interest to declare

Finansal destek/Grant support:

Yazar bu makalede finansal destek almadığını beyan etmiştir/The author declared that this article has received no financial support.

Afetzedelerle Yüz Yüze İletişim

Face-to-Face Communication with Disaster Survivors

Araştırma Makalesi / Research Article



Sorumlu yazar/
Corresponding author:
Osman Bor

ORCID:
0000-0001-9320-2143

Geliş tarihi/Received:
26.05.2023

Son revizyon teslimi/Last
revision received:
23.06.2023

Kabul tarihi/Accepted:
03.07.2023

Yayın tarihi/Published:
18.07.2023

Atıf/Citation:
Bor, O. & Avşar, Z. (2022).
Afetzedelerle yüz yüze
iletişim. *İletişim ve Diplomasi*,
10, 23-46.

doi: 10.54722/
iletisimvediplomasi.1303160

Osman BOR¹ , Zakir AVŞAR² 

ÖZ

Afet iletişimi, çok boyutlu ele alınması gereken önemli araştırma alanlarından biridir. Doğal afetler veya kamusal tehlike arz eden durumlarda bir ülkenin iletişim sistemlerinin işlevselliği, bilgi akışının devamı ve koordinasyon için hayati önem taşımaktadır. Devletin kurum ve kuruluşlarının, STK'lar ile koordineli bir şekilde hareket ederek kriz yönetimini sürdürmesi, kamuoyu ile sağlıklı bilgi paylaşımı, müdahalelerin zamanında ve doğru bir şekilde yapılabilmesi için sürdürülebilir iletişim ile koordineli bir çalışmayı gerekli kılmaktadır. Aynı zamanda afetlerde izlenecek olan doğru ve sağlıklı bir iletişim yöntemi toplumsal yapı içerisinde güvenin tesis edilmesinde önemli rol taşımaktadır. Bu bağlamda afet iletişiminin; afet öncesi, afet anı ve afet sonrası olarak üç katmanda değerlendirilmesi gerekli görülmektedir. Bunun yanı sıra afet iletişimi açısından önem arz eden bir diğer önemli husus ise dijital medyanın kullanımıdır. Özellikle afet sonucunda enerji ve güç kaynakları, meydana gelen tahribatlardan dolayı işlevini yitirebilmektedir. Bu nedenle kablolu bağlantı gerektiren iletişim araçları ile erişimin kesilmesi sonucunda, sosyal medya ve dijital medyanın, kablosuz internet kullanımı ile erişiminin sürdürülebilmesi açısından önemli bir yere sahip olduğu görülmüştür. *Çalışmada dolaylı gözlem yöntemi ile kaynak taraması yapılarak veriler toplanmıştır. Özellikle afet sonrası özelinde, afetzedelerle kurulacak yüz yüze iletişimin önemi üzerine odaklanılmıştır. Bunun yanı sıra afet sürecinde iletişimin*

¹ Arş. Gör., Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü, Ankara, Türkiye, osman.bor@hbv.edu.tr

² Prof. Dr., Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, İletişim Fakültesi, Radyo Sinema ve Televizyon Bölümü, Ankara, Türkiye, zakir.avsar@hbv.edu.tr, ORCID: 0000-0002-1427-127X

sürdürülmesinde dijital medya teknolojileri ve sosyal medyanın olumlu ve olumsuz yönleri üzerinde durulmuştur.

Anahtar kelimeler: Afet iletişimi, afet yönetimi, afetzedelerle iletişim, afet ve dijital medya

ABSTRACT

Disaster communication is one of the significant research areas that need to be addressed from multiple dimensions. The functionality of a country's communication systems is vital for the continuity of information flow and coordination during natural disasters or the situation that pose a public threat. It requires the government institutions and organizations to sustain crisis management in coordination with NGOs, ensure healthy information sharing with the public, and enable timely and accurate interventions through sustainable and coordinated communication. Additionally, adopting the correct and healthy communication methods during disasters play a significant role in establishing trust within the societal structure. In this context, it is considered necessary to evaluate disaster communication in three layers: pre-disaster, during the disaster, and post-disaster. Another important aspect in terms of disaster communication is the use of digital media. Especially in the aftermath of disasters, energy and power sources can be disrupted due to the damages incurred. Therefore, social media and digital media have been found to be important in maintaining access, particularly when communication tools requiring wired connections are severed, by enabling wireless internet access. The study collected data through indirect observation and source scanning. Specifically, the focus will be on the importance of face-to-face communication with disaster victims, particularly in the post-disaster phase. Furthermore, the study examined the positive and negative aspects of digital media technologies and social media in sustaining communication during the disaster process.

Keywords: Disaster communication, disaster management, communication with disaster victims, disaster and digital media

EXTENDED ABSTRACT

Communication with disaster victims holds a crucial role in disaster management. During this process, it is essential to establish sensitive communication that takes into account the needs and emotional states of the victims. This communication is significant for disaster victims to connect with first response teams, support systems, and family members. Communication with disaster victims typically occurs during emergency situations and involves the participation of experts, aid organizations, healthca-



re workers, and volunteers. This communication process plays a vital role in identifying the basic needs of the victims and providing the necessary assistance and support to meet those needs.

Another important aspect of disaster communication is sensitivity, empathy, and understanding. It is known that survivors may be emotionally sensitive due to the difficult circumstances they have experienced. Therefore, it is important to try to understand their emotions and show respect when communicating with them. Additionally, communication with disaster victims is crucial for providing necessary information after the disaster. Properly conveying information about the victims' health and safety, directing resources, and informing them about how to manage emergency situations are important for their recovery process.

Respect, empathy towards their feelings, active listening without interrupting their emotional expressions, refraining from answering questions outside of your expertise, and redirecting people to experts are all important elements of sensitive communication with disaster victims. In such situations, maintaining effective and two-way communication between disaster response programs and disaster victims is important in distributing aid, addressing disappointments, and combating misuse of assistance, ultimately reducing conflicts.

Communicating with disaster victims is not always easy. Disaster victims can be emotionally sensitive due to the stress and difficulties they have experienced. Therefore, when communicating with survivors, it is important to understand and take into account their emotional needs. It is also important to recognize that the needs of disaster victims may vary. Additionally, an important aspect that should not be overlooked is that these needs can change depending on the type of disaster. Natural disasters often require meeting basic needs such as shelter, food, water, and health-care. In emergencies caused by terrorist attacks or social conflicts, victims may require psychological support. Therefore, when communicating with survivors, it is important to accurately understand their needs and use an appropriate communication approach. Being clear and concise in communication with disaster victims is necessary. It is important to be aware that survivors need information and that this information is crucial for their health and safety. Therefore, providing clear and accurate information when communicating with disaster victims play a crucial role in rebuilding their trust.

In order to communicate with disaster victims face to face, it is important to use a calm tone and choose a simple, clear, and understandable language. When initiating communication for the first time, it is important for the communicator to introduce themselves and inquire about the person's name. Making the person feel valued during the communication process is seen as necessary for the sustainability of communication.

In disaster management and communication, it is understood that technology and social media play an important role. Along with the positive effects, it is also recognized that technology and social media have significant negative impacts that cannot be overlooked. The misuse of technology, particularly the dissemination of disinformation on social media that can drive people into fear and panic, serves as a concrete example. During each disaster period, it is observed that such information pollution spreads, causing people to panic and sometimes turning it into an artificial disaster. When communicating with disaster victims, the positive effects of using technology, especially in critical support and assistance during crisis periods, are considered crucial. Additionally, in order to prevent the spread of misinformation during disaster periods, responsible and effective use of digital technology is of great importance.

In this context, social media, which has become an integral part of life, is widely used as a communication platform. Today, social media platforms that have spread to all areas of social life have started to play an important role in disaster management. For example, in the event of a natural disaster in Indonesia, the effective use of Twitter as a disaster warning system has highlighted the importance of social media channels in crisis management processes. Generally, while social media is a useful tool for communicating with disaster victims, it is important to be aware of the potential negative effects and take steps to mitigate them. Before sharing information on these platforms, it is important to verify its accuracy, be sensitive to the privacy and needs of disaster victims, and use various communication channels to ensure that all affected individuals can receive support.

GİRİŞ

Afetzedelerle iletişim, dikkat edilmesi ve hassas olunması gereken bir süreci içermektedir. Öncelikle afetzedelerin ihtiyaçlarına ve duygusal durumlarına yönelik duyarlı olacak şekilde iletişim kurmak amaçlanır. Bu süreçte *duyarlılık, empati, anlayış ve güven* kavramları öne çıkan kavramlardan bazılarıdır. Afetzedelerin maruz kaldıkları bu zor süreç nedeniyle duygusal ve hassas olabilecekleri düşünülerek, iletişim kurarken duygularını anlamaya ve onlara saygı çerçevesinde davranmaya özen gösterilmelidir.

Afetzedelerle iletişim genellikle acil durumlarda gerçekleştirilir ve çoğu zaman uzmanların, yardım kuruluşlarının, sağlık çalışanlarının ve gönüllülerin katılımıyla sürdürülen ortak bir süreçtir. Bu iletişim sürecinde, afetzedelerin temel ihtiyaçları belirlenir ve bu ihtiyaçları karşılamak için gerekli olan yardım ve desteğin sağlanması için çaba harcanır.

Bu noktada öncelikle insanları ve kurumları dirençli kılan şeyin ne olduğunu anlamaya çalışmak gerekmektedir. Bu bağlamda iletişim; kapsayıcı, güven oluşturu



bir unsur olarak görülmelidir. Sürdürülecek iletişimin, afetzedelerin hayatlarını bir an önce toparlamaları ve hayata yeniden adapte olabilmelerini sağlama noktasında etkili olabileceği varsayılmaktadır. Dolaşıma giren bilgi, kitlelerde güven oluşturmuyorsa, yani bireyler bilginin kaynağına karşı güven duymuyorsa, bu yöndeki tüm girişimler sonuçsuz kalacaktır (Griffin et al., 2004). Bilgi alışverişi, bilginin doğruluğu ve doğru bir şekilde aktarılması, bu sürecin en önemli etkenlerindedir. Bu nedenle bilgi dolaşımı ağı içerisinde güven, temel unsur olarak karşımıza çıkmaktadır. Şayet güvenilir kaynak olarak kodlanan kişi, kurum ve kuruluşlar tutarlı olmayan bilgiler paylaşırsa, kaynağa olan güven yitirilmiş olacaktır.

Çalışma, *dolaylı gözlem veri yöntemi* kullanılarak tasarlanmıştır. Bu yöntemle göre kaynak taraması yapılarak veriler toplanır ve değerlendirilir. Yani çalışma ile ilgili veriler doğrudan gözlemlenecek birey veya obje yerine konu ile ilgili literatür taraması yapılarak elde edilir. Bu yöntem, kaynakların taranması ve verilerin toplanması olarak iki aşamadan oluşur (Aziz, 2015, ss. 73-76). Bu çalışmada da, öncelikle kaynak taraması yapılarak veriler toplanmış ve araştırma bu veriler ışığında tasarlanmıştır. Bu bağlamda çalışmanın önemine atfen birincil değerlendirmelerin özeti mahiyetinde; "Afetzedelerle yüz yüze iletişim kurarken, yaşadıkları şeylerin bilincinde olacak şekilde hassas, anlayışlı, sakin ve sabırlı bir tutum sergilenmelidir. Basit teselli edici bir iletişim kurmaktansa dinlemeye, anlamaya çalışılmalı, empati kurarak güven telkin edici davranışlarda bulunulmalıdır. Yaşadıkları şeylerin sinir sistemlerini yıprattığı göz önünde bulundurulurken panik ve korku oluşturacak tutum ve davranıştan uzak durulmalıdır. İletişim esnasında sakin, anlaşılır, açıklayıcı bir dil kullanılarak güven tesis edilmeli ve ihtiyaçlarının giderilmesine yardımcı olunmalıdır. Ayrıca kendileri istemeden fiziksel temastan kaçınılması afetzedelerle yüz yüze iletişimde dikkat edilmesi gereken önemli hususlar arasında sayılabilir." Türkiye'nin coğrafi konumu itibarıyla başta deprem olmak üzere, afet kuşağında yer alması nedeniyle bu tür çalışmalar oldukça önem taşımaktadır. Dolayısıyla konu özelinde Türkçe literatüre bakıldığında yeteri kadar çalışma olmayışının da bu çalışmayı önemli kıldığı düşünülmektedir.

Toplum Tabanlı Afet Yönetimi ve İletişim

Toplum tabanlı afet yönetim sistemi, toplumun afet yönetim sistemi içerisinde yer almasını benimseyen bir sistemdir. Buna göre, afet yönetiminin her evresinde toplumun bulunması gerekmektedir. Afet ile ilgili çalışmalar sadece kamu kurumları ile sınırlı kalmamalı; vatandaşlar, sivil toplum kuruluşları ve toplumun diğer bileşenleri afet ile ilgili çalışmalarda etkin rol almalıdır. Kişiler afetlerden zarar gördüklerinden, afet riskini yönetmekten sorumlu olduklarından; afet durumunda ilk müdahaleyi yaptıklarından ve güvenli bir toplumu yeniden kurma görevi onların sırtında olacağından, toplum tabanlı afet yönetimi gerçekleştirilmelidir. Bu sebeple halka afet öncesinde, sırasında ve sonrasında, afetlerden kişisel korunma yolları öğretilmelidir. Bu bağlamda

afet süreçlerinde iletişimin sürdürülebilir olması oldukça önem taşımaktadır. Yerinde ve etkin müdahaleler ile afetin etkisini minimize edebilmek adına koordineli, bütünlüklü, sürdürülebilir, bir kriz iletişimi gereklidir. Bu süreçte çok görünür olmasa da en önemli hususlardan birisi de afetzedelerle iletişimidir.

Afet sonrası ilk 72 saat hayat kurtarma açısından en kritik saatlerdir. Afet sonrası kurtarılanların büyük çoğunluğu, ilk 24 saat içinde çevreden yetişen yakınları ve komşuları tarafından kurtarılmaktadır. Bu nedenle afetlere hazırlığın toplum tabanlı olması, bireyden ve evden başlaması gerektiği konusunda dünya hem fikirdir. Şu an Amerika Birleşik Devletleri (ABD)'nde afetlerde "altın saat" olarak bilinen ilk 72 saatin yani 3 günün, 7 güne çıkartılması bile tartışılmaktadır (Kadıoğlu, 2011).

Profesyonel arama ve kurtarma vb. ekiplerin ilk 72 saatte (altın saatlerde) halka müdahale edemeyeceği göz önüne alınarak afetlere müdahale çalışmaları mutlaka toplum tabanlı olmalıdır; yani halkı afetlerin altın saatlerine hazırlamak esas olmalıdır. İçişleri Bakanlığına bağlı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) ilk 72 saatte yapılabilecekler konusunda toplumu hazırlamak ve eğitmek adına çeşitli projeler geliştirmektedir. Sonuç olarak tüm bu süreçlerin temelinde koordineli iletişimin etkisi oldukça büyüktür. Bu nedenle afet iletişimi ve afetzedelerle iletişim boyutu, afet sürecinde hayati öneme sahiptir.

Afet İletişimi

Afet iletişimi, afetlerin meydana gelmesiyle oluşan kaos ortamının en belirgin özelliklerinden biri olan iletişim sorununun giderilmesi için önemlidir. Afet yönetiminin tüm evrelerinde, karar alma süreçlerinde etkili olan iletişim, afetin risk oluşumundan itibaren tüm aşamaları için afetin meydana gelmesiyle oluşabilecek zararın asgariye indirilmesine yönelik bir stratejinin oluşturulmasını ifade eder (Baechler, 2018). Afet iletişimi koordine edilirken, bireyler ve özel sektör de devletle koordineli bir şekilde tepkilerin yönetilmesine destek olabilir (Çınarlı, 2023).

Afetler sırasında konvansiyonel iletişim yöntemleri, doğal afet nedeniyle çalışmayabilir veya kaybolabilir. Bu nedenle afet müdahale ekibi, içinde buldukları durumu ve faaliyet gösterdikleri bölgedeki afet durumunu iletmelerine yardımcı olacak en iyi araçlarla donatılmış olmalı ve iyi eğitilmelidir. Örneğin kablosuz modüller iletişim kurmak için uydu sinyallerini kullanıyor olması nedeniyle günümüzde popülerdir. Bu nedenle afet iletişiminde birçok teknolojik araç kullanılmaktadır. Geçmişte uydu sistemleri, televizyon, kısa mesaj sistemi (SMS), internet ve telsiz sistemleri afet yönetiminde etkili olurken son yıllarda; dijitalizasyon, robotlar, insansız hava araçları (İHA), bulut bilişim, büyük veri, blok zincir (blockchain), nesnelerin interneti (IoT), sensörler, giyilebilir teknolojiler (VR) gibi teknolojik gelişmeler de afet yönetiminde kullanılmaktadır. Acil durumlarda, etkilenen veya etkilenenleri gören kişi ya da acil durum algılayıcı cihaz-



lar tarafından, telefon, telsiz, kısa mesaj, otomatik mesaj, sosyal medya, internet ve diğer iletişim araçları ile acil çağrı merkezlerine yapılan başvurular da afet iletişiminde önemli bir rol oynamaktadır (Sofuoğlu, 2022).

Afetler sırasında iletişim kurmanın önemine değinirken yararları arasında; afet müdahale ekibinin içinde bulunduğu durumu ve faaliyet gösterdiği bölgedeki afet durumunu iletmelerine yardımcı olur. Bu sayede toplum bir bütün olarak iyi korunabilir ve polis veya afet yardım güçleri tarafından korunma anında ve acil olabilir. Ayrıca, etkili iletişim hem afetten etkilenen hem de etkilenmeyen toplulukları güçlendirir, sosyal uyumu güçlendirmeye yardımcı olur ve güçlü bir toplumsal kalkınma sağlar. Bu nedenle afetler sırasında etkili bir iletişim kurmak hayati önem taşımaktadır. Bunun için de afet müdahale ekibinin en iyi araçlarla donatılması ve iyi eğitilmesi gerekir. Etkili bir iletişim sayesinde toplum bir bütün olarak iyi korunabilir ve afetten etkilenen toplulukların iyileşme süreci hızlandırılabilir.

Bir afet sırasında ve sonrasında iletişim, arama kurtarma sürecinde hayati öneme sahiptir. Doğal ve insan kaynaklı afetlere müdahalede en büyük engellerden biri, iletişim sürecindeki aksaklık ve eksiklikler olduğu söylenebilir. Kapsamlı iletişim, afetzedelerle ilk müdahale ekipleri, destek sistemleri ve diğer aile üyeleri arasında bağlantı kurar. Bu nedenle, güvenilir ve erişilebilir iletişim ve bilgi sistemleri hayatın sürdürülmesi için hayati önem taşımaktadır (Dwyer, 2006; Thompson, 2005). Bu noktada birçok afet araştırmacısı, afetlerde hem etkilenen hem de etkilenmeyen grupların bilgiye erişim noktasında talepte bulduklarını ifade etmişlerdir (Ferrante, 2010).

Yerel afet müdahale aşamasında ana bilgi kaynağı olarak hayatta kalan afetzedelerden, ailelerinden, arkadaşlarından ve ilgili paydaşlardan alınan bilgiler çeşitli afet müdahale ajansları olarak sayılmaktadır. Bu nedenle, bilgi talebini karşılamak için genellikle insanlar kitle iletişim araçlarından, yerel yetkililerden, ana bilgi kaynağı olarak hükümet yetkilileri veya diğer topluluk üyelerinden almaktadırlar (Johnson, 2007; Gultom, 2016). Afet sürecinde dezenformasyondan arındırılmış bilgiye ulaşmak, güvenilir afet iletişimi kurmak ve yaymak için sürekli organizasyon, güvenilirliğin izlenmesi ve ek doğrulama kaynaklarıyla mümkün olabilmektedir. Kriz dönemlerinde, insanların bilgiye duydukları acil ihtiyaç, yanlış veya yanıltıcı bilginin hızla yayılmasına neden olabilir (Lewandowsky, Ecker, & Cook, 2017). Dezenformasyon, bilgi karmaşasının arttığı bu dönemlerde, halkın algısını ve tepkisini büyük ölçüde etkileyebilir; bu da bireylerin ve toplulukların riskli kararlar almasına yol açabilir (Pennycook & Rand, 2018). Dezenformasyonla mücadele etmek ve yanlış bilginin yayılmasını engellemek için bilgi okuryazarlığının artırılması, doğru ve anlaşılır bilgi sağlanması ve yanıltıcı veya yanlış bilgilerin düzeltilmesi gerekmektedir (Lewandowsky, Ecker, & Cook, 2017). Bu özellikle sosyal medya ve diğer çevrim içi platformlar için önemlidir. Çünkü yanlış haberler doğru haberlerden daha hızlı ve daha geniş bir şekilde yayılır (Vosoughi, Roy, & Aral, 2018). Dolayısıyla kriz dönemlerinde dezenformasyonla mücadele, top-

lumun genel sağlığını ve güvenliğini korumak için kritik bir öneme sahiptir. Bu mücadeleye, bireylerin, toplulukların ve özellikle çevrim içi platformların bilinçli ve etkili eylemlerini gerektirir.

Bunun yanı sıra kitle iletişim araçlarının bilgiye ulaşma da bölgedeki bireyleri kaynak olarak görmesi muhtemeldir. Afetlerde etkili müdahale eylemleri için bilginin güvenilirliği esastır. Afetten etkilenen insanlar, güvenilir olarak algıladıkları bilgi kaynaklarına itimat etmektedirler. Bu noktada çok dikkatli olmaları ve kaynağı belli olmayan bilgilere göre hareket etmemeleri gerekmektedir (Fisher, 2013; Sandman, 1993; Ferrante, 2010). Bu nedenle afet iletişimi, güvenin inşası ve acil durumlarda hızlı aksiyon almak için gerekli bir ön koşul olarak görülmektedir.

Genel olarak afetlerde (çoğu uluslararası kökenli) insani yardım kuruluşları kritik rol oynar. Yalnızca etkilenen kişilere maddi ve sosyopsikolojik destek sağlamada değil, aynı zamanda afet kurtarma çalışmalarında yerel ekiplere hayati önem taşıyan özel teknik destek sağlamaktadırlar. Güven geliştirmek, hedeflenen insan gruplarıyla ilişki gerektiren uzun vadeli ve kalıcı bir süreçtir. Bununla birlikte afetlere ani ve hazırlıksız yakalandığı için, insani yardım gruplarının bir afet meydana geldikten kısa bir süre sonra, gittikleri yerdeki topluluklar hakkında bilgiye sahip olmaları mümkün olmamaktadır. Bölgenin kültürü, sosyal yapısı, dili ve dinini bilmeleri mümkün olmadığından, bu bilgi açığını kapatmak için insani yardım kuruluşlarının, güven sürecini inşa edebilmek için yerel destek kuruluşları ile ortak hareket etmeleri gerekmektedir (Antonovsky, 1987; Widén-Wulff at al., 2008).

Aniden meydana gelen bir felaket olayında, iletişim sistemleri büyük ölçüde felç olurken, iletişim ihtiyacı hızla karşılanamaz hâle gelir ve çoğu durumda anında yanıt verme kabiliyetini aşar. Bu gibi durumlarda iletişim, öncelikli bir şekilde ele alınmalı, ilgili kurumlara (kurtarma ve güvenlik birimleri, afetle ilgili kurumlar, diğer paydaşlar ve personel gibi) bilgi gönderilip alınmalıdır. Bu süreç, etkili eylemler için bilgilerin, çalışanlarıyla net bir şekilde paylaşılabilmesi için bu kurumlar içinde aynı yoğunlukta akmalıdır. Elbette afet bölgelerinde daha fazla kaosu önlemek için bu karmaşık iletişim ağının koordine edilmesi gerekmektedir. Genellikle, merkezi bilgi koordinasyonu veya merkezi bir bilgi sürecinin bu gibi durumlarda etkin bir şekilde işlemesi zordur. Ancak bu tür bir koordinasyon, özellikle sel veya yayılan yangınlar gibi tahliye gerektirebilecek olaylar konusunda insanları uyarma ihtiyacını gidermek için çok önemlidir. Tropik fırtınalar, kasırgalar, tayfunlar ve hatta bir depremden sonra meydana gelen tsunamiler gibi yeterli uyarı süresi olan afetler için, hava durumu raporları ve tavsiyeler, bölge sakinlerinin buna kimin ihtiyaç duyabileceğini, ne zaman ve nasıl hazırlanacağını bilmesini sağlar. Kimin sel riski altında olduğu ve insanların sığınmak için nereye gitmesi gerektiği yönünde bilgilerin paylaşılmasında önem arz etmektedir (Jacoby, 2017).

Anlaşıldığı üzere afet iletişimi; anında ve yerinde müdahale için gerekli koordinasyonu sağlamada, temel ihtiyaçların karşılanmasında, gerekli bilgilendirmelerin yapılmasında, afetzedelerin yaralarının sarılmasında ve afetin etkilerinin minimize edilerek kurum, kuruluş ve toplum tabanlı etkili bir afet yönetiminde ve yeniden inşa sürecinde büyük bir role sahip olduğu görülmektedir. Bu bağlamda afet mağdurları ile kurulacak doğru ve yerinde bir iletişimin önemi afet anı ve sonrasında sosyal hayatın afetzedeler için yeniden devamı aşamasında oldukça önem taşımaktadır.

Afetzedelerle İletişim Süreci

Afetzedelerle iletişim, afet sonrasında mağdurlar ile kurulan iletişim sürecini kapsamaktadır. Bu süreçte, afetzedelerin ihtiyaçlarına ve duygusal durumlarına duyarlı bir şekilde iletişim kurmak amaçlanmalıdır. Bu durum, afet mağdurlarının ilk müdahale ekipleri, destek sistemleri ve aile üyeleri ile bağlantı kurması ve paydaşlarla etkili iletişim sağlaması noktasında önem taşımaktadır. Afetzedelerle iletişim genellikle acil durumlarda gerçekleştirilir ve çoğu zaman uzmanların, yardım kuruluşlarının, sağlık çalışanlarının ve gönüllülerin katılımıyla yapılır. Bu iletişim sürecinde, afetzedelerin temel ihtiyaçları belirlenir ve bu ihtiyaçları karşılamak için gerekli olan yardım ve desteğin sağlanması için çaba harcanır. Bir diğer önemli yönü ise duyarlılık, empati ve anlayıştır. Afetzedelerin yaşadıkları zorlu durumlar nedeniyle duygusal olarak hassas olabilecekleri unutulmamalıdır. Bu nedenle, iletişim kurarken onların duygularını anlamaya ve saygı göstermeye özen göstermek gerekmektedir. Aynı zamanda afetzedelerle iletişim, afet sonrasında gerekli bilgilendirmenin yapılması için de önemlidir. Afetzedelerin güvenliği ve sağlığı için gereken bilgilerin doğru bir şekilde iletilmesi, kaynakların yönlendirilmesi ve acil durumların nasıl yönetileceği konusunda bilgilendirme yapılması, afetzedelerin iyileşme sürecine yardımcı olması açısından önem taşımaktadır.

Ayrıca afet sonrası müdahaleleri çevreleyen, oldukça yoğun bir ortamda uygulanan programlara, tüm paydaşları dikkate alan iyi bir halkla iletişim ve bilgilendirme stratejileri eşlik etmelidir. Afet ve iklim değişikliği etkileri yönünden yüksek risk taşıyan ülkelerde, sosyal koruma ve sosyal güvenlik ağı programları için afete hazırlık planlarının geliştirilmesi, afet sonrası müdahalelerin hem hızını hem de kalitesini iyileştirebilir. Pakistan deneyiminin de ortaya koyduğu gibi, iletişim stratejileri bu planların kritik bir unsurudur (World Bank, 2009).

Afetzedeler ile Yüz Yüze İletişim

Afetzedelerle iletişim kurmak her zaman kolay olmayabilir. Afetzedeler genellikle stres ve yaşadıkları zorluklar nedeniyle duygusal olarak hassas olabilmektedirler. Bu nedenle afetzedelerle iletişim kurarken, duygusal ihtiyaçlarını anlamak ve dikkate almak önem taşımaktadır.

Afetzedelerin ihtiyaçlarının farklılık gösterdiğini de gözden kaçırmamak gereklidir. Doğal afetler genellikle barınma, gıda, su ve sağlık hizmetleri gibi temel ihtiyaçları karşılamayı gerektirmektedir. Terör saldırıları veya toplumsal çatışmaların neden olduğu acil durumlarda ise afetzedelerin psikolojik desteğe ihtiyaçları olabilmektedir. Bu nedenle afetzedelerle iletişim kurarken, onların ihtiyaçlarını doğru anlamak ve uygun bir iletişim yaklaşımı kullanmak önemlidir.

Afetzedelerle iletişim kurarken, açık ve net olmak gereklidir. Afetzedelerin bilgiye ihtiyaçları olduğunu ve bu bilginin, onların sağlık ve güvenlikleri için hayati önemde olduğunu farkında olunması önem taşımaktadır. Bu nedenle afetzedelerle iletişim kurarken, açık ve net bir şekilde bilgi vermek, onların güven duygusunu yeniden inşa edebilmek için önemli bir yere sahiptir. Ayrıca afetzedelerle yüz yüze iletişim kurmak için öncelikle sakin bir tonda, basit, açık ve anlaşılır bir dil tercih edilmelidir. İletişime ilk geçilirken kişinin kendini tanıtmayı ve karşısındaki kişinin ismini öğrenerek başlaması önem arz etmektedir. İletişim sürecinde karşısındakini önemseydiğini hissettirmek, iletişimin sürdürülebilirliği için gerekli görülmektedir.

Afetzedelerin, yaşadıklarını anlatmaları ve kişisel detaylar vermeleri için zorlamalarda bulunulmaması sağlıklı bir iletişim açısından yerinde bir davranış olarak kabul edilmektedir. Bunun yanı sıra yaşamış oldukları şeylerin yaratmış olduğu şok etkisinin, sinir sistemlerinin uyarılmasına neden olduğu göz önünde bulundurulmalıdır. Güneri (2023), Her şeyin iyi olacağına inanmak gerektiğini ifade ederken, "En azından sen hayattasın" gibi basit cümlelerle kişinin teselli edilmesinin faydası olmayacağını ifade etmiştir (Cumhuriyet, 2023).

"Afetzedeler, çok yoğun şeyler yaşadıkları için sinir sistemleri uyarılmış durumdadır. Bu nedenle, onların irkilmesine neden olabilecek davranışlardan kaçınılmalı; arkalarından ansızın yaklaşmak veya yüksek sesle konuşmak vb. gibi davranışlardan uzak durulmalıdır. Afetzedelerin görebileceği bir mesafeden yavaş adımlarla yanına yaklaşılmalı ve kendisi istemeden fiziksel temasta bulunulmamalıdır. Bu yaklaşım, afetzedelere güven ve kontrol duygusu aşılması ve sakin bir ortam yaratılmasını sağlamak için önemlidir."

Bu bağlamda Güneri, afetzedelerle iletişimi alt başlıklar şeklinde anlaşılır kılmıştır (Cumhuriyet, 2023):

Sakin Tonda, Basit ve Açık Konuşmak:

- ▶ Afetzedelerle iletişim kurduğunuzda sakin bir tonda, basit ve açık konuşulmalıdır.
- ▶ Konuşacağınız zaman mutlaka kendinizi tanıtarak karşınızdaki kişinin ismi öğrenilmeli ve ona ismiyle ya da siz diye hitap edilmelidir.
- ▶ Konuşurken karşınızdaki kişiyi önemseydiğiniz hissettirilmeli ve öykülerini anlatma-

ya, özellikle kişisel detaylara girmeye zorlanmamalıdır. Bununla beraber sözünü kesmemeli ve cümleleri tamamlamaya çalışılmamalıdır.

- ▶ “Her şey iyi olacak” veya “En azından sen hayattasın” gibi basit cümlelerle kişiyi teselli etmeye çalışılmamalıdır. “Sakin ol”, “beterin beteri var”, “buna şükret” gibi yorumlardan kaçınılmalıdır.
- ▶ “Herhangi bir ihtiyacınız var mı?” diye sorulabilir. Fakat, “Size şunu getireyim, iyi gelir” gibi tekliflerde bulunulmamalı ve ısrarcı olmaktan kaçınılmalıdır.

Dinlemek:

Afetzedeler ve yakınları, kendi öykü ve duygularını aktarmak isterse dikkatinizi verin. Sadece ve sadece dinleyin. Dinlerken saygılı ve sıcak bir tavrınız olsun. Başınızı sallayarak ya da yumuşak bir yüz ifadesiyle, fazla mimik yapmadan karşınızdakine dinlediğinizi gösterin. Dinlerken yargılamadan, eleştirmeden, empati kurarak dinleyin. Kişi konuşmak istemiyorsa da sessizce yanında bulunun. Sessizlik bu durumda en iyi destektir.

Bunların yanı sıra;

Yerel bağlam: Afetler, genellikle belirli bir bölgeyi etkiler. Bu nedenle, afetzedelerle iletişim kurarken, o bölgenin yerel bağlamını anlamak ve ona göre bir iletişim yaklaşımı kullanmak önemlidir. Örneğin, yerel kültüre ve dinî inançlara saygı göstermek, afetzedelerle daha iyi bir iletişim kurmanıza yardımcı olabilir.

Güvenliği sağlamak: Afetzedelerin güvenliği her zaman önceliklidir. İletişim kurulacak alanın güvenliğinin sağlanması önemlidir. Eğer afetzedelerin bulunduğu alan da güvenli değilse, gerekli önlemler alınmalıdır.

Empati kurmak: Afetzedelerle yüz yüze iletişimde empati kurmak, onların duygu ve düşüncelerini anlamaya yardımcı olur. Afetzedelerin yaşadığı zorluklar ve kayıplar hakkında anlayışlı olmak önemlidir.

Sabırlı olmak: Afetzedelerle yüz yüze iletişimde sakin ve sabırlı olmak gerekmektedir. Çünkü afetzedelerin duygu ve düşünceleri farklılık gösterebilir. Stres altında olan bu insanlar, sakin bir kişilikten güç alabilirler.

Açık ve net konuşmak: Afetzedelerle iletişimde açık ve net konuşmak önemlidir. İhtiyaçların ve taleplerin net bir şekilde ifade edilmesi, afetzedelerin daha iyi anlaşılmasına yardımcı olur. Bunun yanı sıra konuşma şekliniz, afetzedelerin durumunu daha da kötüleştirebilir ya da onlara moral motivasyon olabilir. Bu nedenle olumlu bir tutum ve pozitif bir dil kullanılması gerekli görülmektedir.

Saygı göstermek: Afetzedelerle yüz yüze iletişimde saygı göstermek önemlidir. Zor durumda olan insanların duygularını anlamak, onlara destek olmak ve sıcak bir iletişim kurmak gerekli görülmektedir.

Güncel bilgiler paylaşmak: Afetzedelere, afetle ilgili güncel bilgiler doğru ve anlaşılır bir şekilde aktarılmalıdır. Böylece, endişeleri azaltılabilir ve onların güven duyguları artırılabilir.

Bu öneriler, afetzedelerle iletişim kurarken dikkat edilmesi gereken ana noktaları özetlemektedir. Ancak her afet durumu farklıdır ve bazı durumlarda farklı yaklaşımlar gerekli olabilmektedir. Bu nedenle afetzedelerle iletişim kurarken, her zaman olayın türü göz önüne alınarak hareket edilmelidir. Örneğin doğal afetlerin neden olduğu hasarlar, terör saldırıları veya toplumsal çatışmaların neden olduğu acil durumlar gibi farklı afetler, farklı türde ihtiyaçları da beraberinde getirmektedir. Bu nedenle afetzedelerle iletişim kurarken, afetin türüne, boyutuna ve afetzedelerin yaşadığı stres ve travmaya göre farklı yaklaşımların kullanılması gerekebilir. Örneğin doğal afetler sonrasında, afetzedelerin temel ihtiyaçları arasında barınma, gıda, su ve sağlık hizmetleri bulunabilir. Bu durumda acil ihtiyaçların karşılanması ve afetzedelerin fiziksel güvenliği önceliklidir. Diğer yandan terör saldırıları veya toplumsal çatışmalar sonrasında, afetzedelerin psikolojik desteğe ihtiyacı olabilir. Bu durumda, afetzedelerin stres ve travmayla başa çıkabilmesi için psikolojik destek sağlanması gerekli görülmektedir.

Dolayısıyla afetzedelerle iletişim kurarken birçok farklı değişkenin, belirleyici etkisi olduğu anlaşılmıştır. Bazı durumlarda afetzedelerle iletişim kurmak, kültürel veya dil engelleri gibi diğer faktörleri de dikkate almayı gerektirebilmektedir. Bu nedenle afetzedelerle iletişim kurarken, onların ihtiyaçlarına uygun bir yaklaşım sergilemek ve çeşitli durumlara uygun olarak farklı iletişim yöntemlerini kullanmak gerekli görülmektedir (Kızılay, 2008).

Afetzedelerle İletişimde Teknolojinin Kullanımı

Afetzedelerle iletişimde teknolojinin kullanımı, afet durumunda bilgi aktarımının daha hızlı ve etkili bir şekilde yapılabilmesini sağlayabilir. Ayrıca teknoloji sayesinde afetzedelere ve yardım ekiplerine daha iyi hizmet verilebilir;

Mobil Uygulamalar: Mobil uygulamalar, acil durum hâllerinde insanların kolayca bilgi alışverişi yapabilmesi için kullanılabilir. Bu uygulamalar, afetzedelerin ihtiyaçlarını belirlemek için kullanılabilir. Örneğin afet sırasında nerede güvende kalabilecekleri, hangi bölgelerin acil durum bölgesi olduğu, oralardaki yardım merkezlerinin yerleri ve diğer bilgiler gibi, afetzedelerin ihtiyaç duyabilecekleri bilgileri sağlayabilirler. Ayrıca, afetzedelere yönelik yardım kampanyaları ve bağış toplama etkinlikleri de bu uygulamalar üzerinden yapılabilir.

SMS Mesajları: SMS mesajı, insanların afet durumlarında hızlı bir şekilde bilgi alışverişi yapabilmesi için kullanılabilir. Afetzedelere yardım eden kurumlar, SMS yoluyla acil durum mesajı gönderebilirler. Ayrıca afetzedelere ilişkin ayrıntılar malzemelerin nereden alınabileceği gibi bilgiler de SMS yoluyla paylaşılabilir.



Drone'lar: Drone'lar, afet durumlarında kurtarma ekiplerine yardımcı olmak için kullanılabilir. Drone'lar, enkaz altında kalan insanları tespit etmek ve kurtarmak için kullanılabilir. Ayrıca drone'lar, afetzedelerin ihtiyaçlarını belirlemek için kullanılabilir. Örneğin drone'lar yardım ekiplerine afetzedelerin nerede ve ne tür şeylere ihtiyaç duyduklarını gösteren haritalar sağlayabilirler.

İnternet: İnternet, afetzedelerle iletişimde en etkili araçlardan biridir. Afet durumunda insanlar, internet üzerinden haberlere, acil durum mesajlarına, yardım taleplerine ve yardım kampanyalarına ulaşabilirler. Ayrıca sosyal medya üzerinden afetzedelerle iletişim kurmak ve yardım etmek için de internet kullanılabilir.

Uzaktan İzleme Cihazları: Uzaktan izleme cihazları, afetzedelerin sağlık durumlarını takip etmek için kullanılabilir. Bu cihazlar afetzedelerin nabız, kan basıncı ve solunum hızı gibi ölçümlerini yapabilir ve kurtarma ekiplerine bilgi sağlayabilir.

Afetzedelerle iletişimde teknolojinin kullanımı, afet durumunda hayat kurtarabilecek çok sayıda farklı araç ve yöntem sunar. Ancak doğru ve etkili bir şekilde kullanmak için, afet durumlarına hazırlık yapma ve kullanma konusunda eğitim almak önemlidir (Zincir, & Yazıcı, 2013, ss. 73-74).

Sosyal Medya: Facebook, Twitter ve Instagram gibi sosyal medya platformları, afetzedelerle iletişim kurmak ve yardım çalışmalarını organize etmek için kullanılabilir. Bu platformlar, afetle ilgili bilgi paylaşmak, kayıp kişileri bulmak ve bağış toplamak için kullanılabilir. Ek olarak sosyal medya, kurtarma çabalarını koordine etmek, durumla ilgili güncellemeler sağlamak ve mağdurları aileleriyle buluşturmak için kullanılabilir.

Uydular: Uydular, afetler sırasında hasarın yeri ve boyutu, afet kurbanlarının konumu ve kaynakların mevcudiyeti gibi kritik bilgileri sağlamak için kullanılabilir. Uydular ayrıca hava durumunu izlemek ve doğal afetleri tahmin etmek için de kullanılabilir ve erken uyarı sistemlerinin devreye alınmasına olanak tanır.

Radyo: Radyo yayınları, diğer teknoloji türlerine erişimi olmayan afet mağdurlarına bilgi ve güncelleme sağlamak için kullanılabilir. Radyo yayınları, kurtarma çabalarını koordine etmek ve yardım çabaları hakkında bilgi sağlamak için de kullanılabilir.

Mobil Şarj İstasyonları: İnsanların mobil cihazlarını şarj etmelerini ve bağlantıda kalmalarını sağlamak için afetlerden etkilenen bölgelerde mobil şarj istasyonları kurulabilir. Bu, gücün kesintiye uğrayabileceği afet durumlarında özellikle önemli olabilir.

Sanal Gerçeklik: Sanal gerçeklik teknolojisi, felaket senaryolarını simüle etmek için kullanılabilir ve kurtarma ekiplerinin acil durumlar için eğitim almasına ve hazırlanmasına olanak tanır. Ek olarak sanal gerçeklik, insanların afetlerin etkisini

anlamaları ve onları gelecekteki felaketslere hazırlanmak için harekete geçmeye teşvik etmeleri için sürükleyici deneyimler oluşturmak için kullanılabilir.

Afet mağdurlarıyla iletişimde teknolojinin kullanılması, kriz zamanlarında kritik destek ve yardım sağlayabilir. Bununla birlikte bu teknolojilere herkesin, özellikle afetlerden orantısız bir şekilde etkilenebilecek savunmasız ve mağdur toplulukların erişebilmesini sağlamak önemlidir. Ek olarak, bu teknolojileri sorumlu ve etkili bir şekilde kullanmak, yanlışlıkla zarar vermelerini veya yanlış bilgi yaymalarını önlemek gereklidir (Eldem Anar, 2021, s. 1130).

Geçmişten günümüze değin yeryüzünde yaşanan afetler birçok can ve mal kaybına neden oldukları için insanların en fazla korktukları olaylar olmuştur. Özellikle son yıllarda afetlerin meydana gelmesindeki artışlardan ötürü kriz ortamındaki afetlerin risklerini azaltmak amacıyla yeni yaklaşımlar geliştirilmektedir. Son yıllarda teknolojik gelişmelerin baş döndürücü derecede hızlı olması ve internetin günlük hayatın olmazsa olmazı hâline gelmesiyle birlikte afet yönetimi ile afetlerden kaynaklanan krizlerin yönetilmesi noktasında kullanım oranı artmıştır. Teknolojik alanda yaşanan gelişmeler sayesinde haber, bilgi ve enformasyon saniyeler içinde yayılabilmektedir. Bu yayılım internet ve sosyal medya platformlarının sıklıkla kullanılması sonucunda haberleşme ve iletişim amacıyla kullanılan en yaygın enstrümanlardır. İnternet teknolojilerinin gelişmesiyle meydana gelen sosyal medya, afet yönetimi ve afetlerden kaynaklanan krizlerin yönetilmesinde önemli bir aktör olmaktadır. Ancak sosyal medya, kötücül amaçlar için kullanılarak krizlerin meydana gelmesinde önemli bir aktör olabilmektedir. Sosyal medyanın yanlış kullanımı sonucunda kaotik bir ortam meydana gelerek birçok zararın oluşmasına sebep olabilmektedir. Sosyal medya, faydalı ve kötücül amaçlar için kullanılabilmesiyle afet yönetiminde olumsuz sonuçlar üretebilen bir platforma da dönüşebilmektedir (Demiröz, 2020, ss. 293-294). Bu durumda 6 Şubat 2023'te Kahramanmaraş merkezli deprem sonrasında sosyal medya üzerinde dolaşıma giren "Hatay'da baraj patladı" paylaşımının depremedeleri paniğe ve korkuya sevk etmesi, bir tür sosyal medya tabanlı suni felakete neden olabileceğinin bariz örneği olarak gösterilebilir.

Sosyal medya günümüzde hayatın ayrılmaz bir parçası hâline gelmiştir. Günümüzde sosyal hayatın her alanına sirayet etmiş olan sosyal medya mecraları, özellikle afet yönetiminde büyük önem taşımaya başlamıştır. Çok sayıda araştırmacının, sosyal medyanın bir afetteki mekanizması ve rolünü incelediği görülmüştür. Endonezya'daki doğal afet durumunda, Twitter'ın bir afet uyarı sistemi olarak etkili bir şekilde kullanılmasıyla birlikte kriz yönetimi süreçlerinde sosyal medya mecralarının önemi anlaşılmaya başlanmıştır.

Afet öncesi aşamada, sosyal medya, bireylerin potansiyel tehlikeler hakkında bilgi paylaşmasına ve diğerlerini gerçek zamanlı olarak uyarmasına izin vererek et-

kili bir erken uyarı sistemi olarak hizmet edebilir. Bununla birlikte doğal afetler için mevcut tahmin algoritmalarının doğruluğunun, eksik veriler ve son derece dinamik doğası gibi faktörlerle sınırlı kaldığını not etmek önemlidir (Singla & Agrawal, 2022).

Bunların yanı sıra sosyal ağlar üzerinde kurulan sosyal ağ web sayfaları üzerinden afet davranışsal sağlık müdahale programları, program hizmetlerinin reklamını yapmak, afetzedelere erişim sağlamak ve psiko-eğitimi teşvik etmek için Facebook ve Twitter gibi ücretsiz sosyal ağ web sitelerinin profesyonel boyutta kullanıldığı bilinmektedir. Tennessee Recovery Project CCP'nin Facebook sayfasının, etkilenen ilçeler, sağlayıcıların iletişim bilgileri ve program güncellemeleri hakkında bilgiler içerdiği görülmektedir. Bunun yanı sıra benzer Facebook sayfalarında grup toplantıları, programın katıldığı fuarlar ve programla ilgili genel bilgiler yer almaktadır. Twitter, kısa mesajların paylaşılması ve bağlantı içeriğinin değiş tokuşu için hızla nihai platform hâline geldi. Ayrıca yaklaşan bir olay hakkında topluluğa hızlı bir şekilde mesaj göndermenin veya gelecekteki felaketler durumunda onlara uyarı göndermeyi mümkün kılmak için kullanıcılarla bağlantı kurmanın etkili bir yoludur. Bu nedenle afet iletişiminde etkili bir yere sahip olduğu yadsınamaz bir gerçektir (samhsa.gov).

Afetzedelerle İletişimde Sosyal Medyanın Zararları

Sosyal medya, afet mağdurlarıyla iletişim kurmak için etkili bir araç olabilese de dikkate alınması gereken potansiyel olumsuz sonuçları da vardır. Afetzedelerle iletişim kurmak için sosyal medyayı kullanmanın potansiyel risklerinden ve olumsuz etkilerinden bazıları şunlardır:

Yanlış bilgilendirme: Sosyal medya, yanlış bilgilendirme için bir üreme alanı olabilir ve bu, özellikle afetler sırasında tehlikeli olabilir. Yanlış bilgi hızla yayılabilir ve kafa karışıklığına, paniğe ve hatta zarara yol açabilir. Bilgileri sosyal medyada paylaşmadan önce doğrulamak önemlidir.

Ezici Bilgi: Hâlihazırda travma ve stresle uğraşan olabilecek afet mağdurları için sosyal medya bunaltıcı olabilir. Çok fazla bilginin işlenmesi zor olabilir ve mağdurlar için önemli ve ilgisiz bilgileri ayırt etmek zor olabilir.

Gizlilik: Sosyal medya platformları her zaman güvenli değildir ve kişisel bilgiler tehlikeye girebilir. Afet mağdurları, kişisel bilgilerinin sosyal medyada paylaşılmasını istemeyebilir ve bu kişilerin mahremiyetine saygı gösterilmesi önemlidir.

Sınırlı Erişilebilirlik: Herkesin sosyal medyaya erişimi yoktur ve afet mağdurlarıyla iletişim kurmak için yalnızca sosyal medyaya güvenmek, bu platformlara erişemeyenleri dışlayabilir. Etkilenen tüm bireylerin bilgi ve destek alabilmesini sağlamak için çeşitli iletişim kanallarının bulunması önemlidir.

Sömürü: Afetzedelerle iletişim kurmak için sosyal medyayı kullanırken bir sömürü riski vardır. Bazı kuruluşlar veya kişiler afet durumlarını, ihtiyacı olanlara gerçek destek sağlamak yerine kendi çıkarlarını veya gündemlerini geliştirmek için bir fırsat olarak kullanabilirler.

Genel olarak, sosyal medya, afetzedelerle iletişim kurmak için yararlı bir araç olsa da potansiyel olumsuz etkilerin farkında olmak ve bunları hafifletmek için adımlar atmak önemlidir. Sosyal medya, bilgi paylaşımında bulunmayı, afetzedelerin ihtiyaçlarına ve mahremiyetine duyarlı olmayı ve etkilenen tüm bireylerin destek alabilmesini sağlamak için çeşitli iletişim kanallarını kullanmayı içerir. Özetle, sosyal medya, afet mağdurlarıyla iletişim kurmak için yararlı bir araç olsa da, potansiyel olumsuz etkilerinin farkında olmak önemlidir. Bu riskleri azaltmak için bilgileri paylaşmadan önce doğrulamak, afet kurbanlarının mahremiyetine saygı duymak, çeşitli iletişim kanallarını kullanmak ve istismara karşı dikkatli olmak gerekmektedir (Büyükkaracıoğlu, 2016, s. 201).

Afetzedelerle iletişim kurmak için teknolojiyi kullanmanın olası olumsuz etkileri hakkında bazı ayrıntılar aşağıda verilmiştir;

Teknolojiye Bağımlılık: Afet mağdurları iletişim ve bilgi için teknolojiye aşırı derecede bağımlı hâle gelebilir. Teknoloji güçlü bir araç olabilese de teknolojik arıza durumunda yedek iletişim yöntemlerine sahip olmak önemlidir. Bu, güç veya iletişim ağları kesilse bile iletişimin devam etmesini sağlamak için radyo, telsiz veya diğer analog iletişim yöntemlerinin kullanılmasını içerebilir.

Dil ve Okuryazarlık Engelleri: Birçok afet mağduru dili konuşamayabilir veya sınırlı okuryazarlık becerilerine sahip olabilir; bu da teknolojiye erişimi ve teknolojiyi kullanmayı zorlaştırabilir. Bu zorluğun üstesinden gelmek için, mesajların ve talimatların birden çok dilde tercümesini sağlamak ve teknolojinin kullanıcı dostu ve sınırlı okuryazarlık becerisine sahip kişiler için erişilebilir olacak şekilde tasarlandığından emin olmak önemlidir.

Gizlilik ve Güvenlik Endişeleri: Teknoloji, özellikle kişisel bilgiler çevrim içi veya telefon üzerinden paylaşıldığında, gizlilik ve güvenlik açısından risk oluşturabilir. Bu riskleri azaltmak için kuruluşlar, kişisel bilgilerin güvenli bir şekilde saklandığından ve yalnızca bilinmesi gerekenler temelinde paylaşıldığından emin olmalıdır. Ayrıca veri toplama ve paylaşma uygulamaları konusunda şeffaf olmalı ve kişisel bilgilerin nasıl kullanılacağı ve korunacağı konusunda net yönergeler sağlamalıdır.

Teknolojik Başarısızlık: Afetler sırasında teknoloji güvenilir olmaz; bu da bilgiye erişemeyen veya müdahale ekipleriyle iletişim kuramayan afet kurbanları arasında kafa karışıklığı ve paniğe neden olabilir. Bu riskleri en aza indirmek için kuruluşların teknolojik arıza durumunda yedek planları olmalıdır. Bu, fazladan iletişim

kanallarının kullanılabilir olmasını veya bilgi ve kaynakları fiziksel olarak dağıtmak için ekiplerin konuşlandırılmasını içerebilir.

Eşitsizlik: Afet kurbanlarının hepsinin aynı teknolojiye veya iletişim kanallarına erişimi yoktur; bu da kaynakların ve desteğin dağıtımında eşitsizlik yaratabilir. Bu zorlukların üstesinden gelmek için kuruluşlar, tüm afet kurbanlarının bilgi ve desteğe erişimini sağlamak için basılı materyaller dağıtmak veya kitlesel toplantılar düzenlemek gibi alternatif iletişim yöntemleri sağlamalıdır.

Genel olarak, teknoloji afet kurbanlarıyla iletişim kurmak için güçlü bir araç olsa da bu potansiyel olumsuz etkilerin farkında olmak ve bunları hafifletmek için adımlar atmak önemlidir. Buna, alternatif iletişim yöntemleri sağlamak, dil ve okuryazarlık engellerine duyarlı olmak, mahremiyet ve güvenliği sağlamak ve teknolojik arıza durumunda yedek planlara sahip olmak da dahildir (Demiröz, 2020, ss. 299-300).

Afet Risk Azaltma ve Kriz Yönetiminde Sosyal Medya

İnternetin küresel bir ağ sistemiyle dünyayı birbirine bağlaması sonucunda dijital medya teknolojilerindeki gelişmelerle birlikte sosyal medya mecralarının kriz ve afet dönemlerinde yedi farklı şekilde kullanıldığı görülmektedir (Alexander, 2014, ss. 717-718);

1. Kamuoyu tartışmalarını takip etmek
2. Gelişmeleri izlemek
3. Acil durum müdahalesini ve yönetimini genişletmek
4. Kitle kaynak kullanımı ve iş birliğini geliştirmek
5. Sosyal uyum yaratmak
6. Amaçları iletirmek ve araştırmayı geliştirmek
7. Sosyal medyanın olumlu tarafının takdir edilmesi, söylentileri yaymak, otoriteyi baltalamak ve terör eylemlerini teşvik etmek gibi olumsuz gelişme potansiyelleriyle dengelenir

Bu, kriz durumlarında sosyal medya kullanım etiğinin incelenmesine yol açar. Örneğin mahremiyetin ihlali ile ilgili olarak açıkça belirlenebilen bazı risklere rağmen, etik konusundaki kamuoyu mutabakatının, medyayı yıkmaya yönelik vicdansız girişimleri geçersiz kılma eğiliminde olacağı görülüyor. Ayrıca sosyal medya yolsuzluğu ve yolsuzlukları ifşa etmenin güçlü bir yoludur. Sentez olarak sosyal medyanın tüm dünyada halk tarafından yaygın olarak benimsenmesi ve kullanılması, acil durum yöneticilerinin çalışma uygulamalarını bu gelişmenin zorluğuna ve potansiyeline uyarlamalarının

zorunlu olduğu yeni bir çağın habercisidir. Aynı zamanda etik uyarıları dikkate almalı ve kriz ve acil durumlar meydana geldiğinde sosyal medyanın kötüye kullanılmamasını sağlamalıdır.

Sosyal medya, afet iletişimde giderek daha önemli bir araç hâline gelmiştir. Twitter ve Facebook gibi sosyal medya platformları, afet hakkında bilgi paylaşmak ve yardım çabaları hakkında güncellemeler sağlamak için kullanılmıştır. Bu platformlar ayrıca kayıp kişileri bulmak ve mevcut kaynaklar hakkında bilgi sağlamak için de kullanılabilir. Ancak, sosyal medyanın afet iletişimde kullanımıyla ilgili bazı zorluklar da vardır. Bir zorluk, yanlış bilgi ve söylentilerin yayılmasıdır. Bu da halk arasında karışıklık ve panik yaratabilir. Başka bir zorluk ise sosyal medyada paylaşılan bilgilerin doğrulanmasının zorluğudur. Afetlerde birçok teknoloji kullanılabilir. Örneğin, mobil uygulamalar kayıp kişileri bulmak ve mevcut kaynaklar hakkında bilgi sağlamak için kullanılabilir. Ayrıca insansız hava araçları, afet bölgelerinde hasar tespiti ve kurtarma çalışmalarında kullanılabilir. Ayrıca, sensörler ve akıllı cihazlar gibi diğer teknolojiler de afet yönetiminde kullanılabilir. Afetlerde birçok mobil uygulama kullanılabilir. Örneğin kayıp kişileri bulmak için kayıp kişi veri tabanlarına erişebilen uygulamalar mevcuttur. Ayrıca afet bölgelerindeki insanların ihtiyaçlarını karşılamak için yardım uygulamaları mevcuttur. Bu uygulamalar, afet bölgelerindeki insanların ihtiyaçlarını belirlemek ve yardım sağlamak için kullanılabilir. Afetlerde kullanılan mobil uygulamalar hakkında bilgi veren birçok kaynak bulunmaktadır. Afet Yönetim ve Karar Destek Sistemi (AYDES) gibi birçok karar destek sistemi afetlerde kullanılmaktadır. AYDES, Coğrafi Bilgi Sistemleri üzerine inşa edilmiş, afet ve acil durumlarda tüm kaynakları etkin bir şekilde yönetebilen, karar destek mekanizmalarına sahip web tabanlı bir uygulamadır. Geliştirilen karar destek sistemi; veri tabanı, karar mekanizması ve kullanıcı ara yüzü olmak üzere üç ana kısımdan oluşmaktadır. Karar destek sistemi ile senaryo tabanlı bir yaklaşım kullanılarak farklı afet sonrası durumlarındaki olası belirsizlikleri dikkate alarak geçici afet müdahale tesisleri yerleşimi yapılabilmesi sağlanmaktadır (Macit, 2018). Günümüzde karar destek sistemlerinin daha hızlı ve etkin olmasının en önemli unsuru mobil hizmet uygulamalarının gelişmiş olmasıdır.

AFAD Acil mobil uygulaması vatandaşların afet öncesinde, afet anında ve afet sonrasındaki ihtiyaçlarını tek uygulamada karşılamak amacıyla geliştirilmiştir. Ayrıca afetlerde hayat kurtaran mobil uygulamalar da mevcuttur. Afetlerde hayat kurtaran mobil uygulamalar arasında 112 Acil Yardım Butonu, Deprem Bilgi Sistemi (DBS), AFAD Acil mobil uygulaması gibi birçok uygulama bulunmaktadır. Bu uygulamalar afet anında hayat kurtarmaya yardımcı olacak birçok özellik sunmaktadır. Örneğin DBS uygulaması deprem olasılığını birkaç dakika önceden hissettirebilen, acil durumlarda yakınlarınıza kısa mesaj göndererek konumunuzu, iyi olduğunuzu veya yardıma ihtiyacınız olduğunu bildirebilen bir uygulamadır. AFAD Acil mobil uygulaması ise vatandaşların afet öncesinde, anında ve sonrasındaki ihtiyaçlarını tek uygulamada karşılamak amacıyla geliştirilmiştir. Karar destek sistemleri, karar vericilere yardım etmek

amacıyla belge, veri ve bilgi iletişim teknolojilerinin kullanılmasıyla karar verme sürecini tamamlayan sistemlere denir. Karar destek sistemleri birçok fayda sağlar; verilerin hızlıca işlenmesini, karar verme sürecini en hızlı şekilde gelişmesini sağlar, rekabete katkı sağlar, kişiler arasındaki iletişimi sağlar, yenilikçi fikirler sağlar, maliyeti düşürür ve zamandan tasarruf sağlar. Karar destek sistemleri iş veya kurumsal karar verme faaliyetlerini destekleyen genellikle sıralama veya alternatifler arasından seçim yapmaya dayanan bir bilgisayara dayalı bilgi sistemidir. Karar destek sistemleri grafik ve görsel sunumlar içerir ve bu sayede karar vericiler daha kolay bir şekilde karar verebilirler. Riskten kaçınma ölçümleri yapılarak ihtimaller değerlendirilir ve zaman analizi yapılarak zaman optimizasyonu ile doğru karar verilmeye çalışılır. Karar destek sistemleri (KDS), verilmesi gereken kararlar ilgili veriyi daha iyi anlayarak, daha etkin karar seçenekleri oluşturma, alternatifleri belirleme ve değerlendirme işlevlerine destek sağlayan ve doğru karar verme olasılığını artıran sistemlerdir (Çavdur, vd., 2021).

Afet Yönetimi Sosyal Medya Kullanımı

Son on yılda, sosyal medyanın benimsenmesi ve sosyal medyaya katılım günlük hayatımızın bir parçası hâline gelmiştir. Hayatımızın bir parçası olan sosyal medya aynı zamanda kriz iletişimi araştırmacılarının artan ilgisini çekmektedir. Sosyal medyanın hızlı gelişimi, krizdeki kuruluşlar için fırsatların yanı sıra zorluklar da sunmaktadır. Bir yandan sosyal medya modern kuruluşlar ve paydaşlar arasında önemli bir kriz iletişim platformudur. Sosyal medya, örgütsel krizler sırasında önemli bilgi kaynakları hâline gelmiştir. Öte yandan sosyal medya bir krizle ilgili olumsuz bilgi ve yorumları hızla yayabilir. Bu nedenle, kuruluşların krizlerle başa çıkmak ve kriz sırasında ve sonrasında kamuoylarıyla iletişim kurmak için sosyal medyayı etkili bir şekilde kullanmaları gerekir (Wang & Dong, 2017, ss. 29-30).

Kriz iletişimi, sosyal medyanın gelişiminden güçlü bir şekilde etkilenen alanlardan biridir. Bir kuruluşun krizi geleneksel olarak “paydaşların sağlık, güvenlik, çevresel ve ekonomik konularla ilgili önemli beklentilerini tehdit eden öngörülemez bir olay algısı” olarak kavramsallaştırılır ve bir kuruluşun performansını ciddi şekilde etkileyebilir; olumsuz sonuçlar doğurabilir.” Sosyal medya özelinde krizler, sosyal medyada ortaya çıkan veya sosyal medya tarafından güçlendirilen ve çoğunlukla kurumun itibarına zarar veren olaylardır. Özellikle sosyal medyada kriz yönetimi zordur. Çünkü çevrim içi ortamda ortaya çıkan krizler oldukça öngörülemezdir ve hızla yükselebilir. Sosyal medyanın çeşitli iletişim özellikleri göz önüne alındığında, bilgi üretimi ve dağıtımının merkezinde kurumlar ya da haber medyası değil halk yer almaktadır. Halk, krizler sırasında sosyal medya ile giderek daha fazla etkileşime girdiğinden, kuruluşların kriz öncesinde, sırasında ve sonrasında sosyal medyadaki iletişimsel davranışları konusunda da yüksek düzeyde beklentilere sahiptir. Bu nedenle sosyal medyadaki kriz iletişiminin nasıl etkili bir şekilde optimize edileceği hem halkla ilişkiler uygulayıcıları hem de akademisyenler için bir soru hâline gelmiştir (Coombs, 2014).

Sosyal medyanın çeşitli kamu odaklı özellikleri, kriz iletişimi konusunda krizden etkilenen kuruluşlar ve paydaşlar arasında kriz konularının etkileşimli iletişimini vurgulayan daha karmaşık bir bakış açısı sunmaktadır. Krizler sırasında kamuoyu, sosyal medya aracılığıyla krizlerin güvenilir bir şekilde ele alınmasını daha sık aramakta ve bu da kriz yöneticilerinin çevrim içi ortamda ortaya çıkan sorunlarla başa çıkmaları için yeni zorluklar getirmektedir. Halkla ilişkiler araştırmalarındaki genel ilgisine rağmen, sosyal medyanın kriz iletişimi üzerindeki etkisi ve diğer medya türlerinden nasıl farklılaştığı ile ilgili sorular henüz ampirik kanıtlarla yeterince yanıtlanmamıştır (Schultz, Utz & Görizt, 2011).

SONUÇ

Bilgi akışı ve paylaşımı, bir felaketle ilgili korku, belirsizlik ve bu tür etkilerle başa çıkmak için en önemli metalardan biridir. Bunu sağlamanın yöntemi, tüm kurum ve kuruluşlar ile koordineli bir şekilde afet mağdurları arasında çift yönlü etkili iletişimin sürdürülebilmesi ile mümkündür. Özellikle günümüzde sosyal medya ortamlarının hem avantajları hem de dezavantajları bakımından konuya yaklaşıldığında, afet dönemlerinde iletişimin sürdürülmesi, anında etkileşimde bulunma gibi olumlu etkiler sağlarken bir yandan da dezenformasyon kaynaklı bilginin yayılımı ile korku ve paniğe de sevk edici etkilerinin olduğu da bilinmektedir. Bu noktada kaynağı belli olmayan bilginin yayılımının engellenmesinin mümkün olmadığı düşünüldüğünde, kitlelerin bu konularda bilinçlendirilmelerinin, afet öncesi yapılacaklar arasında önemli bir yere sahip olduğu söylenebilir.

Bununla birlikte iletişim stratejisi ve/veya eylem planı, tüm paydaşlarla istişare içinde geliştirilmelidir. İletişim faaliyetleri için hedefleri ve istenen sonuçları, ulaşılmaması gereken kitleleri ve dahil edilmesi gereken paydaşları, anahtar mesajları ve bunları iletmek için en uygun yöntemler, ihtiyaç duyulan insani ve finansal kaynaklar belirlenmelidir.

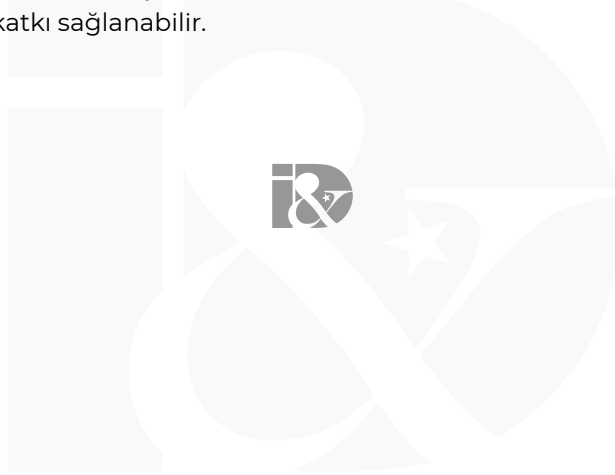
Genel olarak, son on yılda afet ekiplerinin konuşlandırma öncesi eğitiminde ve profesyonelleşmesinde hızlı bir artış olmuştur. İletişim araçlarının ve becerilerinin etkin kullanımı, müdahale ekiplerinin zihinsel ve duygusal sağlığına dikkat etmek, sınırlı kaynakları daha iyi kullanmak, yakınlarını kaybetmiş afetzedelerin acılarını hafifletmek için etkili iletişimin, afet ortamlarında önemli bir unsur olduğu anlaşılmıştır (Brooks vd., 2016).

Elbette afetler, insanlar ve toplumlar üzerinde ciddi etkiler bırakan olaylardır. Afetzedelerle yüz yüze iletişim kurarken, insanların güvenlik ihtiyaçları ve acil yardım talepleri gibi öncelikli konuları vardır. Bu nedenle afetzedelerin ihtiyaçlarına uygun bir şekilde yanıt vermek için, öncelikle onlarla empati kurularak duygusal ve pratik destek

sağlanmalıdır. Bunun yanı sıra onları dinlenilmeye, anlaşılmaya ve duygularının paylaşıldığını hissetmeye ihtiyaçları olduğu da unutulmamalı ve bu konuda oldukça hassas davranılmalıdır. Konuşurken cümleler özenle seçilmeli, güven oluşturacak bir dil kullanılmalıdır.

İletişim kanallarının açık tutulması, afetzedelerin acil yardım taleplerine hızlı bir şekilde yanıt verilmesini sağlar. İletişim kanallarının sağlıklı bir şekilde işleyebilmesi için, afetzedelerle açık, dürüst ve güvenilir bir iletişim kurulması gerekmektedir. İletişim hem afetzedelerin ihtiyaçlarını karşılamak hem de onların güvenini kazanmak için önemlidir.

Son olarak, her afet durumu farklıdır ve farklı ihtiyaçlar ve öncelikler gerektirir. Bu nedenle afetzedelerle yüz yüze iletişim kurarken, her bir afet durumu için uygun bir dil ve yaklaşım benimsenmeli ve ihtiyaçlarına uygun adımlar atılmalıdır. Bu şekilde afetzedelerin ihtiyaçlarına en iyi şekilde yanıt verilerek, hayata tutunma ve normalleşme sürecine olumlu katkı sağlanabilir.



KAYNAKÇA

- AFAD. (2022, Ocak 15). Mart 15,2002 tarihinde Afet Acil Yönetim Başkanlığı web sitesi: <https://www.afad.gov.tr/aciklamali-afet-yonetimi-terimleri-sozlugu> adresinden alındı.
- Alexander, D. E. (2014). Social media in disaster risk reduction and crisis management. *Science and engineering ethics*, 20, 717-733.
- Anar, Ü. İ. E. (2021). Sosyal medya ortamında yer alan afet haberlerinde etkileşim; İzmir depremi örneği. *Turkish Online Journal of Design Art and Communication*, 11(3), 1129-1147.
- Antonovsky, A. (1987). Unraveling the mystery of health: How people manage stress and stay well. *San Francisco*, 175.
- Aziz, A. (2014). *Sosyal bilimlerde araştırma yöntem ve teknikleri*. Nobel Yayınları.
- Baechler, N. C. (2018, May). Afet risk ve zarar azaltmada iletişim stratejisinin rolü. In *2nd International Symposium on Natural Hazards and Disaster Management, Sakarya University Culture and Congress Center, Sakarya-Turkey 04-06 May 2018*.
- Brooks SK, Dunn R, Amlôt R, Rubin GJ, Greenberg N (2017) Social and occupational factors associated with psychological wellbeing among occupational groups affected by disaster: a systematic review. *J Ment Health* 26(4):373-384
- Büyükkaracıgan, N. (2016). Türkiye'de Yerel Yönetimlerde Kriz ve Afet Yönetim Çalışmalarının Mevzuat Açısından Değerlendirilmesi, *Selçuk Üniversitesi Sosyal ve Teknik Araştırmalar Dergisi*, (12), 195-219.
- Coombs, W. T. (2021). *Ongoing crisis communication: Planning, managing, and responding*. Sage publications.
- Çavdur, F., Sağlam A., Köse Küçük, M. (2021). Geçici-Afet-Müdahale Tesisleri Yerleşimi İçin Senaryo-Tabanlı Bir Karar Destek Sistemi. *Gazi Üniversitesi Mühendislik Mimarlık Fakültesi Dergisi*, 36 (3), 1499-1514.
- Çınarlı İ. (10 Şubat 2023) Afet döneminde iletişim nasıl olmalı? - Fikir Turu. Erişim T. 12 Nisan 2023.
- Demiröz, K. (2020). Afet Kriz Yönetiminde Sosyal Medyanın İşlevselliği ve Zararları Üzerine Bir İnceleme. *Resilience*, 4 (2), 293-304. DOI: 10.32569/resilience.735807
- Depremzedelerle 'iletişim' kurarken dikkat edilmesi gerekenler (cumhuriyet.com.tr) Erişim Tarihi: 23 Mart 2023
- Dwyer, J. (2006). The calls: 911 tapes echo grim struggle in towers. *New York Times*, 1.
- Ferrante, P. (2010). Risk & crisis communication. *Professional Safety*, 55(6), 38-45.
- Fisher, R. (2013). A gentleman's handshake': The role of social capital and trust in transforming information into usable knowledge. *Journal of Rural Studies*, 31 (July), 13-22.

- Griffin, R. J., K. Neuwirth, S. Dunwoody, and J. Giese. (2004). Information sufficiency and risk communication. *Media Psychology* 6(1):23-61.
- Gultom, D. I. (2016). Community-based disaster communication: how does it become trustworthy?. *Disaster Prevention and Management*, 25(4), 478 – 491.
- <https://www.samhsa.gov/dtac/disaster-response-template-toolkit/messaging-through-other-media#social> (08.25.2022). Erişim T. 16 Nisan 2023.
- Jacoby, J. (2017). What is the role of communication in disaster management? Retrieved from disastermanagement/answer/Jake-Jacoby-1
- Johnson, C. (2007). Social capital and the search for information: Examining the role of social capital in information seeking behavior in Mongolia. *Journal of the American Society for Information Science & Technology*, 58(6), 883-894.
- Kadioğlu, M. (2011). Afet yönetimi beklenilmeyeni beklemek, en kötüsünü yönetmek. *TC Marmara belediyeler birliği yayını*, 65, 47-54.
- Lewandowsky, S., Ecker, U. K., & Cook, J. (2017). Beyond Misinformation: Understanding and Coping with the “Post-Truth” Era. *Journal of Applied Research in Memory and Cognition*, 6(4), 353–369.
- Macit, İ. (2018). Bütünleşik afet yönetim sistemlerinde karar destek sistemi geliştirilmesi: mobil uygulama örneği. *Uluslararası Yönetim Bilişim Sistemleri ve Bilgisayar Bilimleri Dergisi*, 2(1), 23-41.
- Pennycook, G., & Rand, D. G. (2018). The Implied Truth Effect: Attaching Warnings to a Subset of Fake News Stories Increases Perceived Accuracy of Stories Without Warnings. *Management Science*, 66(11), 4944–4957.
- Sandman, P. (1993). *Responding to community outrage: Strategies for effective risk communication*. Fairfax, VA: American Industrial Hygiene Association.
- Schultz, F., Utz, S., & Göritz, A. (2011). Is the medium the message? Perceptions of and reactions to crisis communication via twitter, blogs and traditional media. *Public relations review*, 37(1), 20-27.
- Singla, A., & Agrawal, R. (2022). Social media and disaster management: investigating challenges and enablers. *Global Knowledge, Memory and Communication*, (ahead-of-print).
- Sofuoğlu, T. (2022)/ Acil Durum Ve Afetlerde Yeni Nesil Teknolojiler /Afet Yazı Dizisi/ afet, afet tıbbı, teknoloji / Acil Durum Ve Afetlerde Yeni Nesil Teknolojiler | Afet Komisyonu | TATD. Erişim T. 13 Nisan 2023.
- Thompson, C. (2005). Talking in the dark. *New York Times Magazin*. September 18.
- Vosoughi, S., Roy, D., & Aral, S. (2018). The spread of true and false news online. *Science*, 359(6380), 1146-1151.

- Wang, Y., & Dong, C. (2017). Applying social media in crisis communication: A quantitative review of social media-related crisis communication research from 2009 to 2017. *International Journal of Crisis Communication*, 1(1), 29-37.
- Widén-Wulff, G., Ek, S., Ginman, M., Perttilä, R., Södergård, P., & Tötterman, A. (2008). Information behaviour meets social capital: A conceptual model. *Journal of Information Science*, 34(3), 346-355.
- World Bank. (2009). Building Resilient Communities: Risk Management and Response to Natural Disasters through Social Funds and Community-Driven Development Programs. Washington, DC: World Bank.
- Zincir, O. & Yazıcı, S. (2013). Kriz Yönetimi ve Afetlerde Sosyal Medya Kullanımı. İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi, (49), 65-82.

Yazar katkı düzeyi/Author contributions:

Makale Tasarımı: O. Bor, Z. Avşar. Literatür Taraması: O. Bor. Veri Toplama ve Analiz: O. Bor. Sonuç: O. Bor, Z. Avşar. Son Okuma, Kontrol ve Sorumluluk: O. Bor, Z. Avşar. /
Design of article: O. Bor, Z. Avşar. Literature review: O. Bor. Data acquisition and analysis: O. Bor. Conclusion: O. Bor. Final reading, checking and approval: O. Bor, Z. Avşar.

Hakem değerlendirmesi/Peer review:

Dış bağımsız/Externally peer reviewed

Çıkar çatışması/Conflict of interest:

Yazarlar çıkar çatışması bildirmemiştir/The authors have no conflict of interest to declare

Finansal destek/Grant support:

Yazarlar bu makalede finansal destek almadığını beyan etmiştir/The authors declared that this article has received no financial support.

ETİK İLKELER VE YAYIN POLİTİKASI

ETİK İLKELER VE YAYIN POLİTİKASI

Araştırma Etiği

Dergi, araştırma etiğinde en yüksek standartları gözetir ve aşağıda tanımlanan uluslararası araştırma etiği ilkelerini benimser. Makalelerin etik kurallara uygunluğu yazarların sorumluluğundadır.

- ▶ Araştırmanın tasarlanması, tasarımın gözden geçirilmesi ve araştırmanın yürütülmesinde, bütünlük, kalite ve şeffaflık ilkeleri sağlanmalıdır.
- ▶ Araştırma katılımcılarının sağladığı bilgilerin gizliliği ve yanıt verenlerin gizliliği sağlanmalıdır. Araştırma katılımcıların özerkliğini ve saygınlığını koruyacak şekilde tasarlanmalıdır.
- ▶ Araştırma bağımsızlığıyla ilgili açık ve net olunmalı; çıkar çatışması varsa belirtilmelidir.
- ▶ Deneysel çalışmalarda, araştırmaya katılmaya karar veren katılımcıların yazılı bilgilendirilmiş onayı alınmalıdır. Çocukların ve vesayet altındakilerin veya tasdiklenmiş akıl hastalığı bulunanların yasal vasisinin onayı alınmalıdır.
- ▶ Çalışma herhangi bir kurum ya da kuruluşta gerçekleştirilecekse bu kurum ya da kuruluştan çalışma yapılacağına dair onay alınmalıdır.
- ▶ İnsan ögesi bulunan çalışmalarda, “yöntem” bölümünde katılımcılardan “bilgilendirilmiş onam” alındığının ve çalışmanın yapıldığı kurumdan etik kurul onayı alındığı belirtilmesi gerekir.
- ▶ Araştırma katılımcıları gönüllü olarak araştırmada yer almalı, herhangi bir zorlama altında olmamalıdır.

Yazarların Sorumluluğu

Makalelerin bilimsel ve etik kurallara uygunluğu yazarların sorumluluğundadır. Yazar makalenin orijinal olduğu, daha önce başka bir yerde yayınlanmadığı ve başka bir yerde, başka bir dilde yayınlanmak üzere değerlendirmede olmadığı konusunda teminat sağlamalıdır. Uygulamadaki telif kanunları ve anlaşmaları gözetilmelidir. Telifle ilgili materyaller (örneğin tablolar, şekiller veya büyük alıntılar) gerekli izin ve teşekkürle kullanılmalıdır. Başka yazarların, katkıda bulunanların çalışmaları ya da yararlanılan kaynaklar uygun biçimde kullanılmalı ve referanslarda belirtilmelidir.

Gönderilen makalede tüm yazarların akademik ve bilimsel olarak doğrudan katkısı olmalıdır, bu bağlamda “yazar” yayınlanan bir araştırmacının kavramsallaştırılmasına ve dizaynına, verilerin elde edilmesine, analizine ya da yorumlanmasına belirgin katkı yapan, yazının yazılması ya da bunun içerik açısından eleştirel biçimde gözden geçirilmesinde görev yapan birisi olarak görülür. Yazar olabilmenin diğer koşulları ise, makaledeki çalışmayı planlamak veya icra etmek ve / veya revize etmektir. Fon sağlanması, veri toplanması ya da araştırma grubunun genel organizasyonu tek başına yazarlık hakkı kazandırmaz. Yazar olarak gösterilen tüm bireyler sayılan tüm ölçütleri karşılamalıdır ve yukarıdaki ölçütleri karşılayan her birey yazar olarak gösterilebilir. Yazarların isim sıralaması ortak verilen bir karar olmalıdır. Tüm yazarlar yazar sıralamasını Telif Hakkı Anlaşması Formu’nda imzalı olarak belirtmek zorundadırlar.

Bütün yazarlar, araştırmacının sonuçlarını ya da bilimsel değerlendirmeyi etkileyebilme potansiyeli olan finansal ilişkiler, çıkar çatışması ve çıkar rekabetini beyan etmelidirler. Bir yazar kendi yayınlanmış yazısında belirgin bir hata ya da yanlışlık tespit ederse, bu yanlışlıklara ilişkin düzeltme ya da geri çekme için editör ile hemen temasa geçme ve iş birliği yapma sorumluluğunu taşımaktadır.

Editör ve Hakem Sorumlulukları

Editör kurulu makaleleri, yazarların etnik kökeninden, cinsiyetinden, cinsel yöneliminden, uyruğundan, dinî inancından ve siyasi felsefesinden bağımsız olarak değerlendirir. Yayına gönderilen makalelerin adil bir şekilde çift taraflı kör hakem değerlendirmesinden geçmelerini sağlar. Gönderilen makalelere ilişkin tüm bilginin, makale yayınlanana kadar gizli kalacağını garanti eder. Baş editör içerik ve yayının toplam kalitesinden sorumludur. Gereğinde hata sayfası yayınlamalı ya da düzeltme yapmalıdır. Yayın sahibi; yazarlar, editörler ve hakemler arasında çıkar çatışmasına izin vermez. Hakem atama konusunda tam yetkiye sahiptir ve Dergide yayınlanacak makalelerle ilgili nihai kararı vermekle yükümlüdür.

Hakemlerin araştırmayla ilgili, yazarlarla ve/veya araştırmacının finansal destekçileriyle çıkar çatışmaları olmamalıdır. Değerlendirmelerinin sonucunda tarafsız bir yargıya varmalıdırlar. Gönderilmiş yazılara ilişkin tüm bilginin gizli tutulmasını sağlamalıdır.

ve yazar tarafında herhangi bir telif hakkı ihlali ve intihal fark ederlerse editöre raporlamalıdır. Hakem, makale konusu hakkında kendini vasıflı hissetmiyor ya da zamanında geri dönüş sağlaması mümkün görünmüyorsa, editöre bu durumu bildirmeli ve hakem sürecine kendisini dahil etmemesini istemelidir.

Değerlendirme sürecinde editör hakemlere gözden geçirme için gönderilen makalelerin, yazarların özel mülkü olduğunu ve bunun imtiyazlı bir iletişim olduğunu açıkça belirtir. Hakemler ve yayın kurulu üyeleri başka kişilerle makaleleri tartışamazlar. Hakemlerin kimliğinin gizli kalmasına özen gösterilmelidir. Bazı durumlarda editörün kararıyla, ilgili hakemlerin makaleye ait yorumları aynı makaleyi yorumlayan diğer hakemlere gönderilerek hakemlerin bu süreçte aydınlatılması sağlanabilir.



YAZIM KURALLARI

YAZIM KURALLARI

YAYIN İLKELERİ

- İletişim ve Diplomasi dergisinde değerlendirilmek üzere gönderilen makaleler makul bir akademik dille yazılmalı, belirgin bir kuramsal ve yöntemsel arka plana sahip olmalı ve bu noktalar metin içerisinde sistematik bir biçimde ifade edilmelidir.
- Makaleler; Türkçe başlık, İngilizce başlık, Türkçe özet (200-220 kelime), Türkçe anahtar kelimeler (5 adet), İngilizce özet (200-220 kelime), İngilizce anahtar kelimeler (5 adet), giriş, kavramsal arka plan, yöntem, analiz/bulguların tartışılması, sonuç, teşekkür (acknowledgments) ve kaynakça kısımlarından oluşmalıdır.
- Giriş bölümünden önce 600-800 kelimelik İngilizce genişletilmiş özet yer almalıdır.
- Makaleler için kapak sayfası hazırlanmasına gerek yoktur. Makale Türkçe ve İngilizce başlıklarla başlamalı, özetler ve anahtar kelimelerle devam etmelidir. Yazar isimleri başlıkların altında yer almalıdır.
- Yazarların kurumsal bilgileri, posta adresleri, e-posta adresleri, ORCID numaraları makalenin ilk sayfasında başlığın altında yer alan yazar isimlerine verilecek dipnotla belirtilmelidir.
- Makale bir tezden veya konferans bildirisinden üretiliyse, bu durum teşekkür/acknowledgments kısmında açıkça belirtilmelidir.
- Dergimize tezden üretilen makaleler gönderilebilmektedir. Bu makalelerin yayınlanabilmesi, diğer makalelerde oldu-

ğu gibi hakem değerlendirmeleri ve editör kararı doğrultusunda gerçekleşebilmektedir. Hakemler veya editör, makalede revizyon talep edebilir.

8. Tezden üretilen makalelerin yayınlanabilmesi için revizyon taleplerinin yerine getirilmesi gereklidir. Hakem veya editör görüşleri doğrultusunda revize edilmeyen tezden üretilmiş makaleler iade edilir.

YAZIM KURALLARI

1. Makaleler Microsoft Word dokümanında, Times New Roman, 12 punto, 1.5 satır aralığında yazılmalıdır. A4 boyutundaki kağıdın bir yüzüne, üst, alt, sağ ve sol taraftan 2,5 cm. boşluk bırakılarak hazırlanmalıdır. Paragraflar 1 cm içeriden başlamalıdır.
2. Makaleler için kelime üst sınırı, Türkçe özet, İngilizce özet, anahtar kelimeler, dipnotlar, teşekkür ve kaynakça dâhil olmak üzere 7000'dir.
3. Makaleler Türkçe veya İngilizce olarak gönderilebilir.
4. İngilizce makalelerde gerekli redaksiyon desteği olarak metinlerini düzgün bir dil ve anlatıma kavuşturmaları ve bu şekilde dergiye göndermeleri gerekmektedir. Dil ve anlatım yeterliliği taşımayan İngilizce makaleler yayın sürecine alınmamakta ve iade edilmektedir.
5. Güncel gelişmeler hakkında değerlendirmeler ve yorum yazıları için kelime üst sınırı, dipnotlar ve kaynakça dâhil olmak üzere 3000 kelimedir.
6. Çalışmalarda yazar/yazarların vurguları tek tırnak ile belirtilmeli; italik ise sadece kitap, film, gazete isimlerinde kullanılmalıdır. 40 kelimeyi aşan alıntılar içerden, tek aralık ve tırnaksız bir biçimde verilmelidir.
7. Makaleler gönderilirken yazarların aynı zamanda "Telif Hakkı Devir Formu" yüklemeleri gerekmektedir.

Referanslar

Metin için Atıflar

Çalışmalarda birincil kaynaklara atıf vermek esastır. Ancak birincil kaynaklara erişmenin mümkün olmadığı hâllerde aktarana göndermede bulunulur.

Metnin içinde gerek görülen açıklamalar dipnot şeklinde verilmeli ve numaralandırılmalıdır.



Metin içinde kaynaktan doğrudan alıntılar çift tırnak (" ") içinde verilmelidir. Alıntılar 40 kelimeyi geçiyorsa ayrı bir paragraf olarak tırnak olmadan metne dahil edilmelidir.

Kullanılan referanslar parantez içinde, yazarın adı, basım yılı ve sayfa numaraları ile belirtilir.

- ▶ (Soyad, Yayın Yılı, s. Sayfa Sayısı)
- ▶ (Foucault, 1977, s. 25)

Birden çok sayfaya referans verilecekse:

- ▶ (Foucault, 1977, ss. 25-26)

Yazar ismi metin içinde geçiyorsa, parantez içinde yalnızca kaynağın yayın tarihi ve sayfa numarası yazılır: (1977, s. 25)

İki yazarlı referanslarda, her iki yazarın soyadı da kullanılır: (Horkheimer & Adorno, 1972, s. 122), aynı kaynağa metin içinde daha sonra atıf yapılacaksa: (Horkheimer et al., 1972, s. 122).

Aynı yazarın, aynı yıl yayınlanmış birden fazla eseri kullanılıyorsa, basım yılına a, b, c, gibi harfler eklenerek birbirinden ayrılır: (Foucault, 1977a; 1977b).

Metin içinde aynı konuda birden çok kaynağa referans verilecekse kaynaklar birbirinden noktalı virgül ile ayrılır: (Foucault, 1977, ss. 25-26; Mitchell, 2007, s. 90)

Kaynakça Formatı

Kaynaklar alfabetik olarak çalışmanın sonunda sıralanmalıdır.

Kitaplar

Yıldırım, A. & Şimşek, H. (2008). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri*. 6. baskı, Ankara: Seçkin Yayınları.

Dergi Makaleleri

Mitchell, J. P. (2007). A fourth critique of the enlightenment: Michel de Certeau and the ethnography of subjectivity. *Social Anthropology*, 15(1), 89-106.

Heath, R. L. (1998). New communication technologies: An issues management point of view. *Public Relations Review*, 24(3), 273-288.

Yurdakul, N. B., Dinçer, M. K. & Coşkun, G. (2011). Belediyelerde halkla ilişkiler yönetimi: İzmir ili belediyelerine yönelik bir araştırma. *Akademik Yaklaşımlar*, 2(2), 198-229.

Solmaz, B & Görkemli, H. N. (2012). Büyükşehir belediyeleri ve sosyal medya kullanımı. *Akdeniz İletişim Dergisi*, 18, 9-20.

Çeviri Kitaplar

Laplace, P. S. (1951). *A philosophical essay on probabilities* (F. W. Truscott & F. L. Emory, Çev.). New York, NY: Dover. (Orijinal eser yayın tarihi: 1814).

Editörlü Kitaplar

Jensen, K. B. (2002). (Ed.). *A handbook of media and communication research: Qualitative and quantitative methodologies*. London: Routledge.

Editörlü Kitaplarda Makaleler

O'Neil, J. M., & Egan, J. (1992). Men's and women's gender role journeys: A metaphor for healing, transition, and transformation. In B. R. Wainrib (Ed.), *Gender Issues Across The Life Cycle* (ss. 107-123). New York, NY: Springer.

Yayınlanmamış Doktora Tezleri

Demir, M. (2008). Sinemada 'öteki'. *Yayınlanmamış Doktora Tezi*. İstanbul: Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.

Sezgin, M. (2007). Türkiye'deki belediyelerde halkla ilişkiler faaliyetleri ve bir model önerisi. *Yayınlanmamış Doktora Tezi*. Konya: Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü.

Gazete Makaleleri

Internet pioneer to oversee network redesign. (2007, 28 Mayıs). The Canberra Times, s. 15.

Elektronik Kaynaklar

OECD (2005). Modernising government the way forward. Retrieved from <https://www.ntpu.edu.tw/~pa/course/syllabus/herman/96-2Modernising%20gov.pdf>.

Bernstein, M. (2002). 10 tips on writing the living web. A List Apart: For People Who Make Websites, 149. Retrieved from <https://www.alistapart.com/articles/writeliving>.

Spotlight Resources. (n.d.). Retrieved from https://owl.purdue.edu/owl/about_the_owl/owl_information/spotlight_resources.html.







TÜRKİYE ULUSAL RİSK KALKANI MODELİ GÖRÜŞLER VE ÖNERİLER



06 Şubat 2023
Kahramanmaraş Depremleri
ASRIN DAYANIŞMASI



Türk Basın Tarihini Yeniden Düşünmek

Sempozyumu







YÜZYILIN SOSYAL POLİTİKALARI



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
CUMHURBAŞKANLIĞI
İLETİŞİM
BAŞKANLIĞI



T.C. CUMHURBAŞKANLIĞI
Sosyal Politikalar Kurulu

GENÇLERİN HAYALİ BİZLERİN VAZİFESİ:

DEVLET TEŞVİKLERİ TANITIM GÜNLERİ



Stratejik İletişim ve Stratejik Yönetim



**Cumhurbaşkanlığı
Politika Kurulları**
Faaliyetler ve Hedefler



TÜRKİYE İLETİŞİM MODELİ

Hakikatin
Peşinde **5**
Yıl



Türkiye



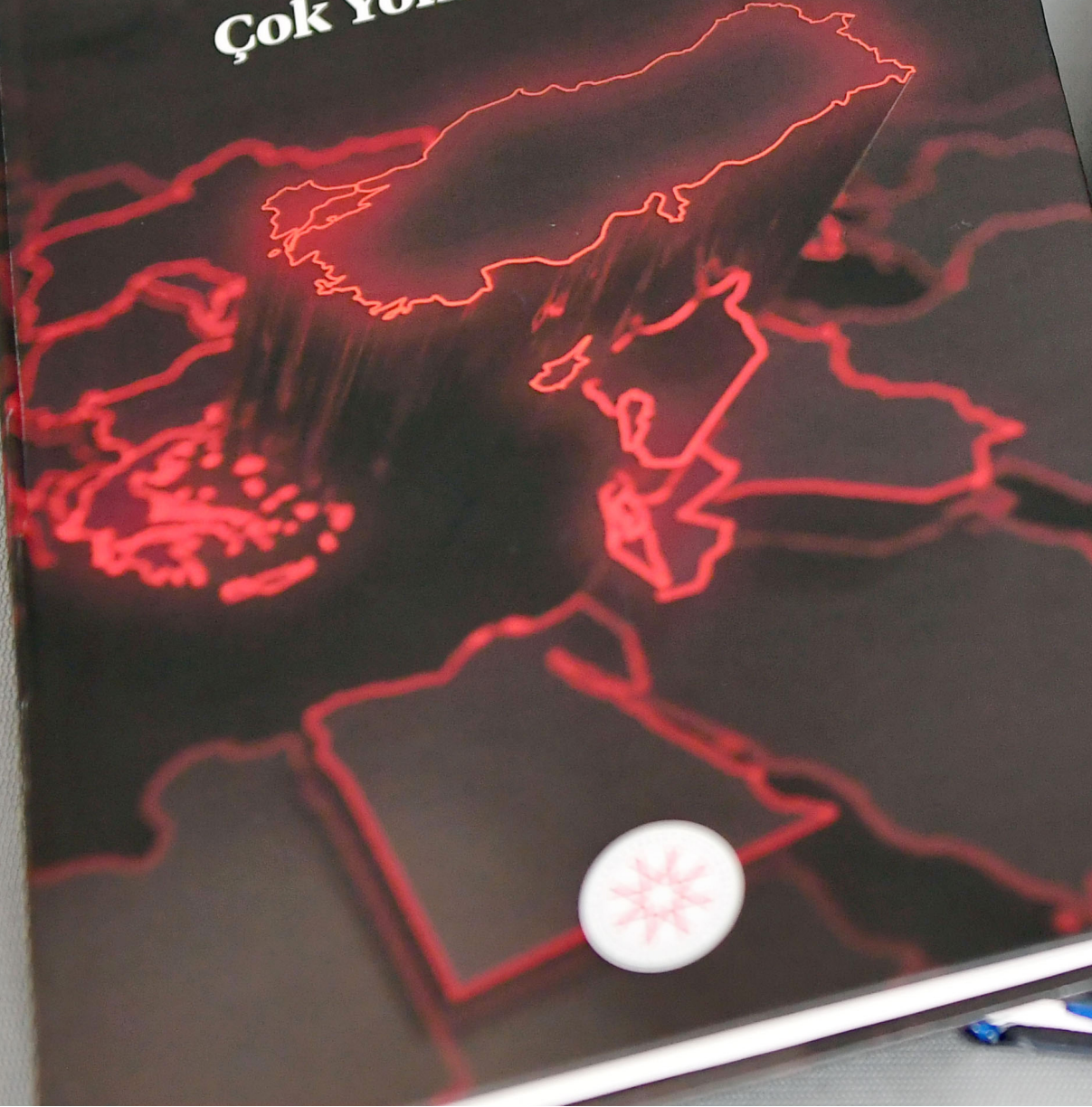
**Kamu
Yönetiminde
Bir Dönüşümün
Hikayesi:
CİMER**



Çönül Köprüsü **CİMER**



Türkiye'nin İstikrara Katkısı Barış İçin Çok Yönlü Diplomasi



Türkiye's Contribution to Stability
Multi-Dimensional
Diplomacy For Peace







TÜRKİYE YÜZYILI'NIN LİDERİ

DÜNYA MEDYASININ GÖZÜYLE
CİLT 2



BÜYÜK TÜRKİYE ZAFERİ





15 Temmuz
Darbe Girişimi
ve
Toplumsal Belleğin
Hafıza Mekânları





Engelsiz Erişim ve İletişim

İletişim mecralarının ve araçlarının bu denli çeşitlendiği günümüz dijital dünyasında iletişimin ve erişimin önündeki engellerin kaldırılarak engelli bireylerin medya ürün ve hizmetlerine erişebilmesi için hazırlanan bu çalışma, alanında öncü olma özelliğini taşımaktadır.



Türkiye'nin Sırları



Engelsiz Erişim ve İletişim



Türkiye'nin Yeşil Kalkınma Devrimi



Yukarı Karabağ'da 44 Günde Gelen Zafer



Türkiye'nin Doğu Akdeniz ve Ege'deki..



Türkiye - Libya Mutabakatı

kulakver.iletisim.gov.tr



Kulak Ver projesiyle İletişim Başkanlığımızın yayınları sesli kitap şeklinde dinlenebilmekte ve erişim ortamı çeşitlendirilmektedir. Aynı zamanda görme engelli vatandaşlarımızın İletişim Başkanlığı yayınlarına erişmesi sağlanmaktadır.

Proje kapsamında yayınlarımızın farklı dillerde çevirileri de sesli kitap olarak erişime açılmaktadır. Bu platform üzerinden yayınlarımızdan teknik olarak uygun olanları görme engelli vatandaşlarımız için yeni bir dünyanın kapısını aralayan "sesli betimleme" tekniği ile seslendirilerek yayınlanmaktadır.



İletişim Başkanlığı Yayınları

Türkiye'nin Sırları

1 **Türkiye'nin Sırları**
Uygurlık tarihinin en önemli aşamalarına tanıklık eden Türkiye coğrafyası, aynı zamanda kültürel, folklorik ve doğal zenginlikleri
01:33:16

2 **Türkiye's Secrets**
Türkiye is a treasure of meanings for those who are constantly rebuilding themselves, an exciting stop for those who wish to be
01:23:12

3 **أسرار تركيا**
كتاب "أسرار تركيا" يقدم لكم بأسلوب شيق ومميز موهباً من العصور والمخترعات حول بعض النماذج الرائجة للتراث الأثافي الذي يحفل به بلدنا :
01:58:52

4 **ТАЙНЫ ТУРЦИИ**
Книга «Тайны Турции» представляет видеоаудио образцы культуры и наследия нашей страны с визуальными
01:22:22

Türkiye'nin Sırları
Uygurlık tarihinin en önemli aşamalarına tanıklık eden Türkiye coğrafyası, aynı zamanda kültürel, folklorik ve doğal zenginlikleri

00:08 / 1:33:16



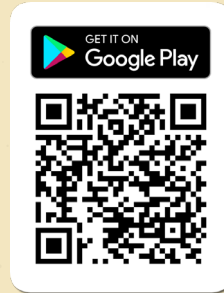
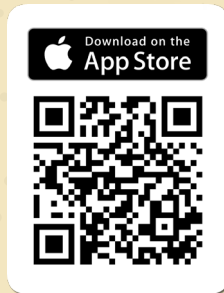
TÜRKİYE CUMHURİYETİ CUMHURBAŞKANLIĞI
İLETİŞİM BAŞKANLIĞI
DEVLET ENFORMASYON SİSTEMİ



Devlet Enformasyon Sistemi (DES), devletin üst makamlarını zamanında, doğru ve hızlı şekilde bilgilendirmek amacı ile kurulan, dış basından yerel basına kadar birçok alanda hizmet sunan bir platformdur.

des.iletisim.gov.tr

Stratejik önemi haiz olan bu platform zenginleştirilerek vatandaşlarımızın **Des Mobil Uygulaması** ile erişebileceği dünya basınından manşetler, yerel basından haberler, günlük ulusal gazete manşetleri bölümleri eklenmiştir.



50 soruda CİMER kitapçığı için tıklayınız

Acil Sağlık Yardımı ve Acil İhbarlarımız için Lütfen 112 veya
155'i arayınız.

BAŞVURU YAP

BAŞVURU SORGULA

E-Devlet ile başvuru yapmak için tıklayınız. >

T.C. Kimlik Numarası

Adınız

Soyadınız

Doğum Tarihiniz



Kimlik Seri No

Eski Kimlik

Cep telefonu numaranız

KVKK Metni

Onay kodu gönder >



CİMER ile yönetime ortak olun.

Yeşil Kalkınma Devrimi ile ilgili değerli görüşlerinizi ileterek yönetime katılın

CİMER ile yönetime ortak olun

cimer.gov.tr

YÖNETİME KATIL UYGULAMASI

Hükümetin benimsediği güçlü katılımcı demokrasi anlayışının sonucu olarak vatandaşların yeni politika önerileri sunabilmesi ve hâlihazırda yürütülen politikalar hakkında katkılarının alınabilmesi amacıyla CİMER üzerinden "Yönetime Katıl" uygulaması başlatılmıştır. Uygulamayla vatandaşlar CİMER üzerinden gündemdeki icraat ve politikalara yönelik duyurulan başlıklar hakkında görüş ve önerilerini iletebilecektir. "Yönetime Katıl" uygulamasına www.cimer.gov.tr adresinden ulaşılabilecek ve vatandaşların görüşüne sunulacak başlıklar, ülke gündemine göre değişiklik göstererek güncel tutulacaktır.

ADRESİMİZ

T.C. Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560
Beştepe - Ankara Tel: 0 (312) 590 20 00

TELEFON

150

FAKS

0312 473 64 94

2021 - T.C. Cumhurbaşkanlığı Tüm hakları saklıdır.



KAMU TERİM BANKASI

Kamu Terim Bankası, kamu kurumlarının uluslararası açıklama ve demeçlerinde tutarlılık ve bütünlük sağlanması amacıyla İletişim Başkanlığı tarafından hayata geçirilmiş bir terim havuzudur.

ktb.iletisim.gov.tr

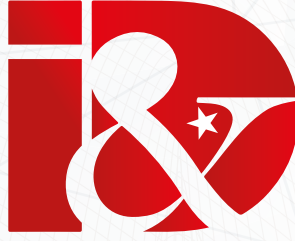
Kamu Terim Bankası'na edu.tr ve gov.tr uzantılı e-posta adresleri ile üye olabilir ve terim önerisinde bulunabilirsiniz.



KAMU
TERİM
BANKASI

Son Aramalar





İLETİŞİM ve DİPLOMASİ
Communication and Diplomacy

