

## KİTAP

**OTEL İŞLETMECİLİĞİ**

İlkeler ve Kuramlar

Yrd.Doç.Dr. Fermani MAVİŞ

Eskişehir, 1992

16 x 24, 337 sayfa

Turizm sektörünün ülkemizde son yıllarda ulaştığı boyutlar, pek çok alt endüstrinin ortaya çıkması yanında; bu alana yönelik öğretim programları ile yayımlanan kitap ve diğer yayınlarda büyük artışların olmasına yol açtı.

Turizmi, başlangıçta basit bir "iş" olarak görenler, yıllar geçip, sanıldığı gibi olmadığı ortaya çıkınca, yanıldıklarını anladılar, ancak, biraz gecikmişlerdi bunu öğrenmekte. Çünkü, turizm olayının iççeliğini ve diğer pek çok alanla olan yakın ilgisini daha önceden gören ve öğrenenler, çoktan "Üsküdar'a varmıştı"

Şu an elimizde bir kitap bulunuyor, geçtiğimiz günlerde basımı tamamlandı.

Turizm işletmeciliğinin bir alt dalı olan otel işletmeciliği konusunda olan bu kitap, Anadolu Üniversitesi öğretim üyelerinden Yrd.Doç.Dr. Fermani Maviş tarafından yazılmış. Yrd.Doç.Dr. Maviş, üçüncü kitabının konusunu otel işletmeciliği konusuna ayırmış. Kitap, konuları olabildiğince kısa ve öz bir şekilde ele almış ve otel işletmeciliğine yakın ya da uzak olan herkesin anlayabileceği bir dille anlatıyor.

"Otel İşletmeciliği" kitabı baştan sona incelendiğinde zun boylu araştırma ile belli bir bilgi ve deneyimin ürünü olduğu hemen anlaşılıyor. Kitabın içerdiği konuları olabildiğince açık ve anlaşılabilir olarak ortaya koyması yanında, bir otel işletmesinin hizmet birimlerini uygulamadan ayrı düşmeyecek bir biçimde tek tek açıklıyor.

"Otel İşletmeciliği" kitabının birinci bölümünde turizm olayına genel bir yaklaşım yapılıyor. Bu bölümde yazar turizmin ilişkide bulunduğu diğer bilim dalları ile olan ilişkisini ayrı ayrı ve net bir şekilde ortaya koyuyor. İzleyen ikinci bölümü de turizm endüstrisi ve turizm örgütleri konusuna ayrılmış. Burada turizm endüstrisinin günümüzde ulaşmış olduğu boyutları anlatılıyor,

Otel işletmeciliği konusuna genel bir girişin yapıldığı üçüncü bölümde ise, öncelikle otel işletmeciliği konusunun geçmiş yıllardaki gelişmelerine yer verilerek, otel işletmelerinin günümüzdeki sınıflandırmalarına ilişkin genel ve açıklayıcı bilgiler yer alıyor.

Kitabın dördüncü bölümünde de yönetim kavramına ilişkin açıklayıcı bilgiler yer alıyor. Burada yönetim kavramına ilişkin olarak literatürde yer alan tanımlar ile bazı kavramlar konusunda var olan yaklaşımlara değinilmekte.

Kitabın beşinci bölümünden başlayarak otel işletmeciliğinin kapsadığı hizmet birimlerine ilişkin açıklamalar yer almakta. Beşinci bölüm ve onu izleyen kısımlarda "otel işletmelerinde organizasyon", "otel işletmelerinde önbüro yönetimi", "otel işletmelerinde servis yönetimi", "otel muhasebesi", "otel işletmelerinde pazarlama yönetimi" ve "otel işletmelerinde personel yönetimi" konuları yer almakta, bunlara ilişkin ayrıntılı bilgilere yer verilmektedir.

**Otel işletmeciliği** kitabı, konusuna kavramsal bir yaklaşımda bulunarak, bu alanda duyulan yazılı bilgi eksikliğini giderilmesine önemli oranda katkıda bulunmaktadır.

"Otel İşletmeciliği" kitabı, ANATOLIA Turizm Yayınları Merkezi'nden edinilebilir.

## KİTAP

## ORTAK GELECEĞİMİZ

Dünya Çevre ve Kalkınma Komisyonu Türkiye Çevre

Sorunları Vakti Yayını

Ankara, 1989 (İkinci Baskı)

16 x 24, 496 sayfa

"Ortak Geleceğimiz", 1987'den bu yana, Dünya'da en çok okunan ve en çok tartışılan kitapların başında geliyor. Birleşmiş Milletler Genel Kurulu'nun 1983 yılındaki kararıyla kurulan ve Norveç Başbakanı Harlem Brintland'ın başkanlığında çalışan "Dünya Çevre ve Kalkınma Komisyonu'nun vardığı sonuçları ortaya koyan bu kitap, büyük yankılar uyandırdı. Gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerle, uluslararası sistemin çevre ve kalkınma konularında artık çok değişik bir gözle bakması gerektiğini belirten bu kitap, 21. yüzyıla yaklaşırken karşılaşacağımız büyük düşünce değişikliklerinin de temeli olacaktır.

Yeryüzünün karşı karşıya bulunduğu çevre baskıları, bugün, insanlığın en büyük ortak endişesidir. "Ortak Geleceğimiz", işte bu endişeyi ve daha büyük bir dünyada yaşama umudunu hareket noktası yaparak; bütün insanlığın paylaştığı gezegenimizi ve yine herkesin paylaştığı çevremizi daha da fazla tahrip etmemenin, daha iyi bir hayatın düzenli ve sağlıklı bir yaşama ortamının nasıl gerçekleşeceği konusunda önemli ipuçları veriyor.

Üzerinde durulması ve tartışılması gereken en önemli nokta, kalkınmanın ve insanlığın sahip olduğu kaynakların sürdürülebilir olmasıdır. Daha açık bir ifadeyle; gerek kalkınmanın, gerek

kaynakları kullanmanın; tahrip edici, bozucu, çirkinleştirici bir şekilde değil, kötümserliğe yol açmayacak bir tarzda, devamlılığı sağlayacak bir anlayış içinde ele alınması ve yönetilmesidir.

Türkiye'de henüz yeterince bilinmeyen ve tartışılmayan "sürdürülebilirlik" kavramı, önümüzdeki yıllarda karşılaşacağımız uluslararası politika değişikliklerinin, ekonominin ve yardım felsefesindeki değişikliklerin en büyük habercisidir. Bu değişikliklere hazır olmak, hepimiz için kaçınılmaması ve ihmal edilmemesi gereken bir görevdir.

"Ortak Geleceğimiz" kitabı bu bağlamda Türkiye'de çevre ve sürdürülebilir kalkınma boyutunda henüz tam olarak oturmamış bir bakış açısına önemli oranda katkıda bulunacak bir yapıt niteliğindedir. 21. yüzyıla girmekte olduğumuz şu günlerde dünyanın içinde bulunduğu global çevre sorunları, çevre ve sürdürülebilir kalkınma konularıyla ilgilensin ya da ilgilenmesin herkesin üzerine düşen görevi yapmasını zorunlu kılmaktadır.

Ülkemiz nüfusunun önemli bir bölümünce henüz algınamayan, ancak çok yakın bir zaman diliminde sorunlara ciddi çözümler üretilemez ve uygulamaya konulamazsa tümüyle içinde yer alacağımız dünya çevre sorunları konusunda ayrıntılı, tutarlı ve ciddi araştırmaların sonuçlarına dayanması açısından "Ortak Geleceğimiz" kitabı, konuyla ilgili ya da ilgili olmayan (çevre konusuyla ilgili olmayan olabilir mi?..) herkesin okuması gereken bir yapıttır.

"Ortak Geleceğimiz" kitabı, ANATOLIA Turizm Yayınları Merkezi'nden edinilebilir.