

## 6360 SAYILI KANUNLA KURULAN BÜYÜKŞEHİRLERDE DİJİTALLEŞME ÇABALARI: TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ÖRNEĞİ

### THE DIGITALIZATION EFFORTS OF METROPOLITAN AREAS ESTABLISHED WITH LAW NO 6360: TEKİRDAĞ METROPOLITAN MUNICIPALITY EXAMPLE

**Oral KARAKAYA\*, Dr. Kaan GAYTANCIOĞLU\*\***

\* Genel Sekreter, Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, karakayaoral@gmail.com

\*\* Genel Sekreter Yardımcısı, Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, gaytanciogluk@gmail.com

#### ÖZ

12 Kasım 2012 tarihinde çıkarılan 6360 sayılı kanunla kurulan büyükşehirlerin yerelde hizmetleri arz noktasında daha verimli olacakları düşünülmüştür. Böylece tek elden yürütülecek planlama sürecinin, kaynak yönetiminin ve denetim mekanizmasının, il sınırları içinde "hizmet damarlarını" açması hedeflenmiştir. Ancak yeni kurulan büyükşehirlerin üst yönetimi ve daire başkanlıklarının il merkezinde bulunması dolayısıyla, ilçelere ve mahallelere erişimi, tersi istikamette vatandaşların büyükşehir hizmetlerinden yararlanması hususunda bazı zorluklar yaşandığı gözlemlenmektedir. Bazı zorluklar, daha esnek, daha hızlı ve daha verimli çalışmayla ve iletişimle ortadan kaldırılabılır. Bunun da hal çaresi birtakım hizmetlerin, büyükşehre gelmeden halledilebilmesi, kurum içinde de üst yönetimin ve personelin daha pratik uygulamalardan yararlanabilmesi olabilir. Bu bağlamda bilgisayar temelli ve dijital işlemlerin arzı ve kullanılması yeni fırsatlar sunmaktadır. Bildiride, Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi ile eş zamanlı olarak kurulan diğer on üç büyükşehir belediyesinde dijitalleşme çabaları incelenmektedir. İnceleme yapılırken on dört büyükşehirin web siteleri ile birlikte, 2016 yılı Faaliyet Raporlarında arz edilen bilgiler karşılaştırılıp kurulan on dört büyükşehir belediyesinin dijitalleşme çabaları ortaya konmaktadır. Çalışmanın temel sorusu Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi'nin dijitalleşme çabalarının, masrafları azaltmada ve üretimi ve verimliliği artırmada etkili olup olmadığıdır.

**Anahtar Kelimeler:** Dijitalleşme, Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, 6360 Sayılı Kanun, Verimlilik, Faaliyet Raporları.

**Jel Kodları:** R00, R4, R40, R48.

#### ABSTRACT

It has been considered that metropolitan municipalities established with Law numbered 6360 and enacted on November 12th, 2012 would be efficient in the provision of local services. Therefore, centrally-executed planning process, resource management and control mechanism were aimed to open the "service veins" within the limits of the province. However, since the senior managements and department heads of metropolitan municipalities were based in the central city of each metropolitan province, some difficulties have been observed regarding their access to towns and districts and vice versa, regarding the citizens' utilization of the metropolitan services. Some difficulties can be eliminated by means of a more flexible, faster and more efficient service delivery and communication. The solutions to such problems may be developed by delivering services at the locale where needed without having to come to the metropolitan municipality and by enabling senior management and staff to utilize more practical applications within the organization. In this regard, offering and utilizing computer-based operations and digital services promise new opportunities. This study focuses on the digitization efforts of Tekirdağ Metropolitan Municipality along with the other

*newly co-established thirteen other metropolitan municipalities. During this assessment, the web sites of fourteen metropolitan municipalities and the information presented in their 2016 Activity Reports will be reviewed and compared and the digitalization efforts of these fourteen metropolitan municipalities will be presented. The study's main question is whether the digitalization efforts of Tekirdağ Metropolitan Municipality are effective in reducing expenses and increasing production and efficiency.*

**Keywords:** Digitalization, Tekirdağ Metropolitan Municipality, Law No 6360, Efficiency, Activity Reports.

**Jel Codes:** R00, R4, R40, R48.

## 1. GİRİŞ

12 Kasım 2012 tarihinde çıkarılan 6360 sayılı kanunla on üç ilde, daha sonra yapılan düzenlemeyle Ordu'nun da eklenmesiyle on dört ilde, sınırları il mülki sınırları olmak üzere aynı adla büyükşehir belediyesi kurulmuş ve bu illerin il belediyeleri büyükşehir belediyesine dönüştürülmüştür.<sup>1</sup> Bu yerel yönetim reformuyla, daha az maliyetle daha çok iş yapan, kentsel hizmetler boyutunda, çok daha üreten yerel yönetimler hedeflenmiştir. Söz konusu açıdan bakıldığında reformun, yararlı olacağı açıktır. Çünkü yerel yönetimlerin, hizmet arzında, artık çok daha etkin olduğu anlaşılmaktadır. Sunulan hizmetler de doğru ölçütler ışığında çözümlenmelidir. Öyle ki; yerel yönetimlerin sundukları kentsel hizmetler giderek daha fazla etkililik, etkinlik, kalite, tasarrufa yönelik olma, verimlilik, saydamlık, katılım ve halka yakınlık ölçütleri ile değerlendirilmektedir (Mengi, 1997: 505)

Yasa ile kurulan büyükşehirlerin yerelde hizmetleri arz noktasında daha verimli olacakları düşünülmüştür. Böylece tek elden yürütülecek planlama sürecinin, kaynak yönetiminin ve denetim mekanizmasının, il sınırları içinde 'hizmet damarlarını' açması hedeflenmiştir. Ancak 6360 sayılı kanunla kurulan büyükşehirlerin üst yönetimi ve daire başkanlıklarının il

merkezinde bulunması dolayısıyla, ilçelere ve mahallelere erişimi, tersi istikamette vatandaşların büyükşehir hizmetlerinden yararlanması hususunda bazı zorluklar yaşandığı gözlemlenmektedir. Bazı zorluklar, daha esnek, daha hızlı ve daha verimli çalışmayla ve iletişimle ortadan kaldırılabılır. Bunun da hal çaresi birtakım hizmetlerin, büyükşehir gelmeden halledilebilmesi, kurum içinde de üst yönetimin ve personelin daha pratik uygulamalardan yararlanabilmesi olabilir. Yani çözüm dijital çağda, bilgisayar temelli işlemlerin arzından ve kullanılmasından geçmektedir.

Dijital çağda birçok işlemin rahatlıkla ve ivedilikle, internet ağları aracılığıyla gerçekleştirildiği bilinmektedir. Bu yüzden büyükşehirlerin büyüyen ölçek ve artan nüfus sorunu karşısında dijital temelli uygulamalardan azami oranda faydalanması doğru olacaktır. Dijital gelişimi ihmal eden ve gereken altyapıyı kuramayan büyükşehirlerin, günü geldiğinde, hizmet arzı noktasında zorlanacağını söylemek de yanlış olmayacaktır. Yapılan incelemeler ışığında, 6360 sayılı kanunla kurulan Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi'nin, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın koordinasyonunda, dijitalleşme sürecinin gerekliliğini başından itibaren içselleştirdiği, gereken önlemleri aldığı ve olması gereken yatırımları yaptığı anlaşılmaktadır.

Tekirdağ Büyükşehir Belediyesinde hizmet arzı ve yönetim faaliyetleri kapsamında dijitalleşme çalışmaları başlatılıp, belli bir seviyeye getirildiği; önümüzdeki dönemleri

<sup>1</sup> Bu iller; Aydın, Balıkesir, Denizli, Hatay, Malatya, Manisa, Kahramanmaraş, Mardin, Muğla, Tekirdağ, Trabzon, Şanlıurfa ve Van'dan oluşmaktadır. Kanun için bkz. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2012/12/20121206-1.htm>, Son Erişim Tarihi: 22 Ağustos 2017.

de içerecek şekilde iyileştirme ve geliştirme çabalarının da devam ettiği gözlemlenmektedir. Örneğin, ilk Büyükşehir Belediye Başkanı Kadir Albayrak'ın göreve başladığı 8 Nisan 2014'ten tam 564 gün sonra, ilgili konudaki alt yapı çalışmaları noktalanarak, 19 Ekim 2015 tarihi itibarıyla Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve elektronik imza kullanımına geçiş yapılmıştır. Böylece bürokratik işlemler hızlandırılmış ve birçok masraf kaleminden tasarruf edilmesi de sağlanmıştır. Öyle ki, kurum içi havale edilen evraklar elektronik ortamda muhafaza edilip nakledildikleri için sarf malzeme ve ulaştırma giderleri asgari seviyeye çekilmiştir. Ayrıca Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) entegrasyonu ile kurum dışına yollanacak evrakların hızlı ve güvenli bir şekilde elektronik ortamda iletilmesine aracılık edilmiştir (Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, 2017, s.19). Kullanılan sistem kurum dışına yollanan evrakların sorgulanabilmesine ve doğrulanmasına da olanak sağlayacak şekilde kurulmuştur. EBYS, ayrıca mobil imza olanağını da yetkililere sunmuştur. Bu şekilde bürokratlar gerektiğinde kurum dışından da belgeleri inceleyebilmekte ve belgeleri imzalayabilmektedirler. Böylece işlemlerin optimum sürede yürütülmesi ve sonlandırılması sağlanmaktadır.

Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi'nin 2016 yılı İdare Faaliyet Raporu incelendiğinde, EBYS haricinde ayrıca network altyapısını hayata geçirdiği, siber güvenlik, kurumsal iletişim sistemleri, kablosuz internet, yönetim bilgi sistemi, coğrafi bilgi sistemi, hafriyat yönetim sistemi, araç takip sistemi, e-belediyecilik uygulamaları, anket sistemi ve kablosuz internet ve güncel donanımlar hususlarında çalışmaları olduğu gözlemlenmektedir (Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, 2017: 17-23.)

Bu bildiriye 6360 sayılı kanunla kurulan Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi'nin dijitalleşme çabalarına yer verilecek olup, bu bağlamda söz konusu büyükşehir belediyesi ile eş zamanlı olarak kurulan diğer on üç yerel yönetim de dijitalleşme çabaları perspektifinde gerektiğinde

karşılaştırmalı olarak incelenecektir. İnceleme yapılırken on dört büyükşehirin web siteleri ile birlikte, 2016 yılı Faaliyet Raporlarında arz edilen bilgiler karşılaştırılıp kurulan on dört büyükşehir belediyesinin dijitalleşme çabaları ortaya konulacaktır.

Çalışmanın temel sorusu Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi'nin dijitalleşme çabalarının, verimlilik ölçütü dâhilinde masrafları azaltmada ve şeffaflık, etkinlik ve verimlilik sağlamada etkili olup olmadığıdır.

Bu soru çerçevesinde ilkin verimlilik, kavramsal olarak açıklanacak, kamu yönetimi disiplini içindeki rolü ve yeri irdelenecektir. İkinci olarak, verimlilik ile dijitalleşme arasındaki bağ kurulacak olup, neden yerel yönetimlerin dijitalleşmeye ağırlık vermesi gerektiği sorusuna yanıt aranacaktır. Son olarak, Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi'nin dijitalleşme çabaları detaylı bir şekilde ele alınacak olup eş, zamanlı olarak aynı yasayla kurulan diğer 13 büyükşehir belediyesinin de dijitalleşme durumları ana hatlarıyla analiz edilecektir. Nihayetinde dijitalleşme çabalarının Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi'nin yönetiminde ve hizmetlerinde verimlilik sağlayıp sağlayamadığı hususu çeşitli veriler ışığında değerlendirilecektir.

## 2. VERİMLİLİK KAVRAMI

Yönetim biliminde, önemli ölçütler arasında yer alan verimlilik, başlangıcı 19.Yüzyılın sonları kabul edilen kamu yönetimi disiplininde kurucu kavramlardan birisi addedilmiştir (Zengin, 2011: 254). Verimlilik, en genel anlamıyla girdi olarak kullanılan kaynaklar ile sağlanan çıktılar arasındaki ilişkiyi ifade etmekte ve girdilerin yani maliyet faktörlerinin en aza indirilmesini ve çıktıların yani üretimin en çoğa çıkarılmasını amaçlamaktadır (Eren, 2002: 118). Bu amaç için çalışılırken birçok kaynaktan beslenmek gerekmektedir. Bu kaynaklardan biri de teknolojidir. Teknoloji boyutunu ihmal eden yönetimlerin

rekabette geri kaldıkları ve müşterilerini/vatandaşlarını memnun edemedikleri gözlemlenmektedir. Teknolojinin sunduğu olanaklar arasında bugün dijital dünya bulunmaktadır. Dijital çağın, birçok hususta uzayan işlemleri sonlandırdığı, işleri pratikleştirdiği ve yaşamı kolaylaştırdığı görülmektedir. Dijital uygulamaların beraberinde daha az maliyetli işlemleri de getirdiği ve bu uygulamaların verimliliği artırdığı bilinmektedir. Bu yüzden teknolojik gelişim önderliğindeki dijitalleşme çabalarıyla verimliliğin kol kola yürüdüğü söylenebilir. Verimlilik ölçütünü merkezine alan yerel yönetimlerin, dijital çağı yakından takip etmesi ve dijitalleşmesi önemli bir kazanım olacaktır. Konu salt verimlilik meselesi de değildir. Bir başka açıdan bakıldığında yerel demokrasiyi geliştirme bağlamında da yerel yönetimler konuya ilgi göstermelidirler. Bu konuda *Avrupa Kentsel Şartı-2: Yeni Bir Kentlilik için Manifesto* da “kentlerimiz ve kasabalarımız yaygın yerel e-demokrasiler oluşturma yönünde çaba göstermelidir” demektedir.<sup>2</sup> Türkiye’deki yerel yönetimlerin bu bağlamda dijitalleşme çalışmalarına hız vermeleri önem arz etmektedir.

### 3. BÜYÜKŞEHİRLERİN DİJİTALLEŞME ÇABALARI

6360 sayılı Kanunla kurulan 14 büyükşehirin, dijitalleşme çabaları, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlıklarının bünyesinde gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Yeni kuruldukları için belli bir personel kaynağına, istenen teknolojik envantere ve kurumsal hafızaya sahip olmamakla birlikte, yine de daha önce kurulan 16 büyükşehirin deneyimleri ışığında ivedilikle faaliyetlerini yürütmeye başlamışlardır. Her şeyden önce kurumsal yapılarını ve insan kaynaklarını oluşturmuşlardır. Aralarında Aydın ve Balıkesir Büyükşehir Belediyelerinin bulunduğu birtakım büyükşehirler daire başkanlığı bünyelerinde

üç adet şube müdürlüğü kurarken, Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi ve diğer bazı büyükşehirler dört şube müdürlüğü ile çalışmayı düşünmüştür. Tüm büyükşehirler neredeyse, Yönetim Bilgi Sistemleri ve Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüklerini aynı isimle tesis etmişlerdir. Personel yapıları incelendiğinde, sistemi daha güçlü olduğu gözlemlenen Malatya ve Tekirdağ Büyükşehir Belediyeleri sırasıyla 39 ve 35 personel ile çalışırken, nispeten güçsüz belediyeler arasında yer alan Trabzon Büyükşehir Belediyesi’nin 17 personelle çalışmaya devam ettiği görülmektedir. Malatya Büyükşehir Belediyesi 8 memur ve 31 hizmet alımı personelle çalışırken Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi ise daha fazla sözleşmeli personel çalıştırmaktadır. Daha önce Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, Malatya Büyükşehir Belediyesi’ne benzer şekilde çok daha az sözleşmeli personel çalıştırırken, Mart 2017’de 14 hizmet alımı personelini, sözleşmeli statüsüne geçirmiştir. Bundaki hedef muhtemelen, personele iş garantisi verilerek, ondan uzun süre istifade etmek olarak anlaşılabilir.

Büyükşehir belediyelerinin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlıklarının ilk dijitalleşme çabası kurumların resmi internet sayfalarını oluşturmakla ve bunu sadece tanıtım amaçlı olmaktan çıkarmakla başlamıştır, denilebilir. Bu çerçevede e-Belediye hizmetleri resmi sayfada vatandaş odaklılığın temel bir göstergesi olarak teşkil etmiştir. Böylece resmi internet sayfası daha sık kullanılmaya başlanmıştır. Örneğin 2016 yılında Trabzon Büyükşehir Belediyesi’nin resmi sayfasına giriş sayısı, günde ortalama 963 kişi olarak kaydedilmiştir. Ayrıca belediyelerin kendi personelinin ortak kullanabileceği bir portal yönetim sistemi oluşturulmuş, bu portal ilgili personelin, elektronik postalarına ve elektronik belge yönetim sistemine de girebilmesi adına bir başlangıç noktası arz etmiştir.

Dijitalleşme çabalarında ikinci iş, merkez ile dış birimler arasındaki iletişimi oluşturmak olmuş, bu bağlamda sunucularla ve fiber ağlarla birimler birbirine bağlanmıştır. Birbirine bağlanmanın dışında

<sup>2</sup> [http://kisi.deu.edu.tr/yakup.ozkaya/UIKDocs/kentselsart\\_.pdf](http://kisi.deu.edu.tr/yakup.ozkaya/UIKDocs/kentselsart_.pdf), Son Erişim Tarihi: 23 Ağustos 2017.

dış birimlerin güvenliği adına güvenlik kameraları ve kayıt cihazları montajlanmış ve takipleri yapılmıştır. Tüm bunların ardından sistemin korunması adına güvenlik duvarı satın alınmasına ya da varsa güçlendirilmesine gidilmiş, sistem çeşitli anti-virüs programlarıyla da korunma altına ve yedekleme yöntemi şeklinde muhafaza edilmeye başlanmıştır. Nihayetinde İçişleri Bakanlığı'nın da talimatıyla Siber Güvenlik hususunda Siber Olaylarla Müdahale Ekipleri (SOME) kurulmuş ve sistem her yönüyle denetlenmeye çalışılmıştır. SOME teşkilatını ilk kuranlar arasında Malatya ve Tekirdağ Büyükşehirleri gelmiştir. Ayrıca ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmalarını başlatan ve buna uygun çalıştığını belirten büyükşehirler de bulunmaktadır. Bunlar arasında Trabzon ve Aydın Büyükşehirleri sayılabilir.

Belli bir ölçüde sistem kurulduktan ve korunmaya başladıktan sonra etkinlik, verimlilik ve şeffaflık arz edecek ve vatandaş odaklı uygulamalara gidilmiştir. Bu bağlamda ilkin EBYS uygulaması örnek verilebilir. İşlerin daha hızlı noktalanması, kağıt ve gönderi tasarrufu sağlanması noktasında çok yararlı bir uygulama olan EBYS, bugün 10 büyükşehir tarafından aktif kullanılmakla birlikte geri kalan dört büyükşehir de ihale süreçlerini tamamlayarak, projeyi hayata geçirmek üzeredir (Bakınız Tablo 1).

Elektronik imza ile üretilen belgelerin, kâğıt ve zaman tasarrufu sağlaması amacı ile EBYS entegrasyonu gerçekleştirilmektedir. Bu durum ayrıca maddi olarak da tasarruf getirmekte, gecikmelerin önüne geçilmekte. Mobil imza sistemi ve KEP entegrasyonu ile süreç çok daha hızlı ilerlemektedir.

Tablo 1: 6360 Sayılı Kanunla Kurulmuş Büyükşehirlerin Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) Kullanımı

Büyükşehir	EBYS Kullanımı	Büyükşehir	EBYS Kullanımı
Aydın	Geçmek üzere	Mardin	Geçmek üzere
Balıkesir	Aktif	Muğla	Geçmek üzere
Denizli	Aktif	Ordu	Aktif
Hatay	Aktif	Şanlıurfa	Aktif
Kahramanmaraş	Aktif	Tekirdağ	Aktif
Malatya	Aktif	Trabzon	Aktif
Manisa	Aktif	Van	Geçmek üzere

**Kaynak:** Büyükşehirlerin 2016 Yılı Faaliyet Raporları

Tasarruf için Büyükşehir Belediyelerin sunucularını sanallaştırdıkları gözlemlenmektedir. Örneğin Malatya Büyükşehir Belediyesi, sunucuların atıl kalan kaynaklarının kullanılması maksadıyla, kaynakların bir tek sunucuya değil, birden fazla sunucunun ortak kullanımına tahsis edilmesi ve yük dengeleme yöntemleriyle performans ve kapasitenin artırımının sağlanması olarak tarif edilebilen bu teknoloji sayesinde, fiziksel olarak 7 adet sunucu üzerinde 105 adet sanal sunucuya ulaşmıştır. Bu teknoloji ile ciddi anlamda masraf ve yer tasarrufu yapılmıştır.

Verimlilik adına büyükşehirlerin bir diğer gayreti IP telefon sistemine geçme çalışmalarını başlatmak olmuştur. Bu bağlamda Malatya, Tekirdağ ve Hatay Büyükşehir Belediyeleri IP Santral sistemine geçip, telefon faturalarında ciddi oranda tasarruf yaratmıştır. Ayrıca birçok büyükşehir belediyesi analog faksları da ortadan kaldırmış ve tamamen dijital ortamda evraklarını göndermeye başlamıştır. Bu durumda ciddi bir kağıt ve faks cihazı alımı, tamiri tasarrufu sağlanmış, faks alışverişi hem daha hızlı hem de kontrol edilebilir bir noktaya gelmiştir.

Tasarruf, güvenlik ve denetim, dolayısıyla etkinlik, verimlilik ve şeffaflığa etki eden bir diğer çaba ortak yazıcı sistemlerinin kurulma çalışmalarında görülmüştür. Bu sistemde, personel, hazırladığı evrakı ve kimlik kartını sisteme tanıtarak yazıcıdan çıktı alabilmektedir. Bu sistem yazıcı satın alma, yazıcı bakım ve onarım, toner maliyetinde tasarruf sağlanmıştır. Ortak yazıcı sistemini aktif kullanan büyükşehirler arasında Ordu Büyükşehir Belediyesi verilebilir. Diğer büyükşehir belediyelerinin de bu konuda altyapıları sağlanmıştır. Örneğin Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, sistemi personeline tanıtmaya başlamış olup 2017 Aralık'tan itibaren sisteme tamamen geçmek için çalışmalarını bitirme gayretindedir.

Şeffaflık ve yerel demokrasinin güçlendirilmesi adına Büyükşehir Belediyelerin Web TV kurdukları da gözlemlenmektedir. Bu bağlamda Tekirdağ, Malatya, Ordu gibi Büyükşehirlerin belediye meclis toplantılarını canlı olarak yayınladıkları bilinmektedir. Ayrıca Web TV yapılan ve yapılacak kültürel ve sosyal faaliyetleri de duyurmaya, belediyenin hizmetlerini ve projelerini de vatandaşlarına tanıtmaktadır. Ayrıca Büyükşehirler, şehrin çeşitli noktalarına koyduğu LED ekranlar vasıtasıyla da çeşitli tanıtımlar yapmakta, vatandaşlarına anlık haberler ve bilgiler vermektedir.

Hizmetleri daha verimli yürütmek adına büyükşehirlerin, dijital arşiv çalışmaları da devam etmektedir. Ayrıca Araç Takip sistemleri de bir başka yönden kontrolü sağlamakta ve hizmetleri sunan araçlar daha doğru yönlendirilebilmektedir. Bu gibi uygulamalar karar vermeyi ve planlamayı kolaylaştırmaktadır. Bir başka iyi uygulamaya örnek vermek gerekirse, Kahramanmaraş Büyükşehir Belediyesi bünyesinde oluşturulan hizmet ekipleri arasında koordinasyonu sağlamak amacıyla ekip takip sistemi kurulmuştur. İlk etapta 28 adet mobil cihaz ile kurulan sistem, ilgili ekiplerin çalışmaları sırasında oluşabilecek sorunların önüne geçilebilmesini hedeflemektedir.

Kent Bilgi Sistemleri, Akıllı Kent Uygulamaları gibi yeni nesil yaklaşımlar bir yandan kurumun faaliyetlerine olumlu katkı sağlamakta diğer yandan da vatandaşların işlerini kolaylaştırmaktadır. Vatandaşlara sunulan bir diğer kolaylaştırıcı hizmet de kitlelerin yoğun olduğu meydan ve parklara ücretsiz kablosuz internet hizmeti verilmesi olmuştur. Bazı belediyelerin kendi il sınırlarına girildiğinde vatandaşlara samimi mesajlar göndermesi de ayrı bir uygulama olmuştur. Örneğin Malatya Büyükşehir Belediyesi, şehrin giriş noktalarından geçiş yapan yurttaşların cep telefonlarına Büyükşehir Belediye Başkanının “hoş geldiniz” mesajını, ilgili kişilerin cep telefonlarına sms olarak göndermektedir.

Büyükşehirlerin etkin ve verimli çalışabilmeleri adına piyasadan çeşitli yazılımları satın alma yoluna gittiğini, birçoğunu da kendi yörelerinin ve işlerinin gereği olarak kendilerinin yazdığı ve geliştirdiği gözlemlenmektedir. Bu bağlamda en çok ağ üzerinden kullanılabilen Netcad ve Autocad programlarının Büyükşehirler tarafından tercih edildiği anlaşılmaktadır. Öyle ki Fen İşleri, Etüt ve Projeler, Ulaşım, İmar ve Şehircilik dairelerinin sıkça kullandığı bu programları kullananlar arasında Ordu, Trabzon, Malatya, Balıkesir, Hatay gibi Büyükşehir belediyeleri bulunmaktadır. Büyükşehir belediyelerinin kendilerinin geliştirdikleri modül ve uygulamalar adına örnek verilmek gerekirse, Sosyal Hizmetler Stok Takip Yazılımı (Mardin), Merhaba Bebek Web Sitesi (Balıkesir), kurum içi anket uygulamaları (Denizli) sayılabilir.

Büyükşehir Belediyelerinin hizmetlerini daha etkin yürütmesi adına Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) çalışmaları büyük bir önem taşımaktadır. Tüm büyükşehir belediyeleri bu çalışmalara çok özel bir itina göstermektedir. Bu kapsamda mezarlık bilgi sisteminden, itfaiye müdahale noktalarına kadar, hafriyat döküm sahalarından afet toplanma bölgelerinin belirlenip vatandaşın bilgisine sunulması noktasına, hizmetler çok geniş yelpazede sürdürülmektedir. CBS kapsamında belediyelerin gelir elde ettikleri de

gözlemlenmektedir. Örneğin Malatya Büyükşehir Belediyesi Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, CBS Şube Müdürlüğü bünyesinde Malatya Sabit GPS Ağı (MASAGA) faaliyet göstermektedir. MASAGA bünyesinde Merkez, Darende, Doğanşehir, Pütürge ve Arapgir ilçelerinde olmak üzere toplam 5 istasyon kurulmuş ve tüm ilçede kapsama alanı sağlanmış ve 40 aktif kullanıcısı bulunmaktadır. 2016 yılında 13 bin TL gelir ve 12 bin TL kar elde ederek toplam 25 bin TL kazanç

sağlamıştır. Muhtarlık Bilgi Sistemi, çeşitli yazılımlar, numarataj çalışmaları, mekânsal adres kayıt sistemi (MAKS) çalışmaları yürütülmüştür. Numarataj çalışmalarında 48.378,00 TL gelir sağlanmıştır.

Son dönemdeki dijitalleşme çabaları çerçevesinde büyükşehirlerin E-Devlet platformunda yer almaya özen gösterdikleri gözlemlenmektedir (Bakınız Tablo 2). Bu bağlamda en gelişmiş olanı an itibarıyla Malatya Büyükşehir Belediyesi'dir.

Tablo 2: 6360 Sayılı Kanunla Kurulmuş Büyükşehirlerin E-Devlet Platformunda Yer Alma Durumları

Büyükşehir	Uygulama Sayısı	Uygulamalar
Aydın	-	-
Balıkesir	3	Sicil belgeleri sorgulama, Tahakkuk bilgileri sorgulama, Tahsilât bilgileri sorgulama
Denizli	5	Beyan bilgileri sorgulama, Sicil bilgileri sorgulama, Tahakkuk bilgileri sorgulama, Tahsilât bilgileri
Hatay	3	Sicil belgeleri sorgulama, Tahakkuk bilgileri sorgulama, Tahsilât bilgileri sorgulama
Kahramanmaraş	5	Vefat bilgisi sorgulama, Sicil bilgileri sorgulama, Tahakkuk bilgileri sorgulama, Tahsilât bilgileri sorgulama, Bilgi edinme başvurusu ve sorgulaması
Malatya	10	Nöbetçi eczane sorgulama, Encümen kararı sorgulama, İmar durum bilgisi sorgulama, Mezar yeri sorgulama, Vefat bilgisi sorgulama, Sicil bilgileri sorgulama, Tahakkuk bilgileri sorgulama, Tahsilât bilgileri sorgulama, Beyan bilgileri sorgulama, Talep/öneri başvurusu ve sorgulaması
Manisa	4	Beyan bilgileri sorgulama, Sicil bilgileri sorgulama, Tahakkuk bilgileri sorgulama, Tahsilât bilgileri sorgulama
Mardin	4	Beyan bilgileri sorgulama, Sicil bilgileri sorgulama, Tahakkuk bilgileri sorgulama, Tahsilât bilgileri sorgulama
Muğla	2	Sicil Bilgileri Sorgulama, Tahakkuk Bilgileri Sorgulama
Ordu	-	-
Şanlıurfa*	4	Beyan bilgileri sorgulama, Sicil bilgileri sorgulama, Tahakkuk bilgileri sorgulama, Tahsilât bilgileri sorgulama
Tekirdağ	1	Sicil Bilgileri Sorgulama
Trabzon	-	-
Van	-	-

**Kaynak:** www.turkiye.gov.tr, Son Erişim 02 Kasım 2017. \*Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi, personeline E-Devlet üzerinden e-bordro alma olanağı da sunmuştur.

#### 4. TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ'NİN DİJİTALLEŞME ÇABALARI

Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi 6360 sayılı Kanunla kurulmuştur. 30 Mart 2014'ten bu yana kurumsallaşma çalışmalarını önemli

ölçüde tamamlanmış, hizmet ve yatırımlarına devam etmektedir. Standartlara bağlı çalıştığını 12-16 Haziran 2017 tarihleri arasında yapılan Türk Standartları Enstitüsü Belgelendirme Denetiminden başarılı çıkmasıyla göstermiştir. Bu bağlamda ISO 9001 Kalite

Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği kalite belgelerini almaya hak kazanmış ve hizmetlerini bu belgelerin güvencesi altında sürdürmektedir. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi konusunda da belgelendirme öncesi altyapı çalışmaları devam etmektedir.

Büyükşehir Belediyesi bünyesinde yer alan Daire Başkanlıklarından birisi de Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'dır. İlgili başkanlık, belediyenin dijitalleşme çabalarında önemli bir görev üstlenmiştir. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, dört şube müdürlüğünden oluşmaktadır. Bunlar Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü, Yönetim Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü, Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü ve Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü'dür.

#### 4.1. Personel Yapısı

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, 44 aylık faaliyetleri esnasında, ilk 29 ayında Bilgisayar Mühendisi kökenli bir daire başkanı, son 15 ayda Harita Mühendisi bir daire başkanlığı vekilliğinde idare edilmektedir. İlgili daireye başkan arayışı devam etmekte olup, bilgisayar mühendisliği konusunda tecrübeli ve 10 yıllık devlet memuriyetine sahip lider personel bulmakta güçlük çekilmektedir. Bundaki en büyük etken yetişmiş bir bilgisayar mühendisinin özel sektörde çok daha yüksek ücretler karşılığında çalışabilmesidir. Daire Başkan Vekili hariç, 35 personelin görev yaptığı dairede, 17 kişi, mühendis ve teknikerlerden oluşmaktadır (Bakınız Tablo 3). Personelin %74,3'ü sözleşmeli personeldir.

Tablo 3: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Personel Çizelgesi

Personelin Çalıştığı Şube Müdürlüğü	Memur	İşçi	Sözleşmeli Personel	Hizmet Alımı
Bilgi Teknolojileri Şb. Md.	1	1	9	-
Elektronik Sistemler Şb. Md.	2	-	5	-
Yönetim Bilgi Sistemleri Şb. Md.	1	2	10	2
Coğrafi Bilgi Sistemleri Şb. Md.	-	-	2	2
<b>Toplam</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>4</b>

**Kaynak:** Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, Bilgi İşlem Dairesi Brifingi, 25.09.2017.

Personelin formasyonlarına bakıldığında, bilgisayar mühendisi ve bilgisayar teknikeri unvanlarını taşıdıkları görülmekte olup

yüksek lisans yapmış bir adet bilgisayar mühendisi varlığı dikkatleri çekmektedir (Bakınız Tablo 4).

Tablo 4: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Personel Formasyonları

Personelin Eğitim Formasyonu	Bilgi Teknolojileri Şb. Md.	Elektronik Sist. Şb. Md.	Yönetim Bilgi Sist. Şb. Md.	Coğrafi Bilgi Sist. Şb. Md.	Toplam
Bilgisayar Mühendisi	1	3	6	-	10
Bilgisayar Teknikeri	7	-	-	-	7
Elektronik Haberleşme Mühendisi	-	2	1	-	3
Ekonomist	-	-	1	-	1
Matematikçi	-	-	1	-	1
Harita Mühendisi	-	-	-	1	1
Jeoloji Mühendisi	-	-	-	1	1
Tekniker (Makine, Elektrik vb)	2	2	-	-	4
Diğer (Lise, vb)	1	-	2	-	3

**Kaynak:** Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, Bilgi İşlem Dairesi Brifingi, 25.09.2017.



#### 4.2. Teknolojik Envanteri

Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının teknolojik envanteri (Bakınız Tablo 5), şu andaki çalışmaları

yönetecek düzeydedir. Ancak dijitalleşen dünyaya eklenilebilmek için ilgili envanteri modernleştirmekte ve güçlendirmekte faydalar bulunmaktadır.

Tablo 5: Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi Teknolojik Donatı Envanteri

Temel Bilgi Teknolojileri Envanteri	Miktarı (Adet)	Temel Bilgi Teknolojileri Envanteri	Miktarı (Adet)
Araç Takip Cihazı	470	Lisanssız El Telsizi	52
Güvenlik Kamerası IP	310	Yaka Kamerası	43
Güvenlik Kamerası (Analog HD)	95	LED Ekran	2
Güvenlik Kamerası Kayıt Sunucusu	1	Masaüstü Bilgisayar	839
Güvenlik Kamerası Kayıt Cihazı (NVR)	19	Dizüstü Bilgisayar	150
Güvenlik Kamerası Kayıt Cihazı (DVR)		IP Telefon	1.029
Lisanslı El Telsizi	52	Yazıcılar	217

**Kaynak:** Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi 2016 Yılı Faaliyet Raporu, s.23. Ayrıca 14 adet projeksiyon cihazı bulunmaktadır.

#### 4.3. Faaliyetleri

Dört şube müdürlüğünün 30 Mart 2014'ten 20 Eylül 2017'ye kadar yaptığı çalışmaların özeti aşağıda verilmektedir.

##### 4.3.1. Yönetim Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü

Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) kurulumu çalışmalarını başlatan şube müdürlüğü, bu

bağlamda kurulum, eğitim, iş tanımı ve kullanıcı yetkilendirme faaliyetlerini yürütmektedir. Hâlihazırda e-Belediye ve e-Mezarlık uygulamalarını sürdürmekte olup, e-Mezarlık hizmetini, tüm ilçelere yayma gayretindedir. Çeşitli modül ve uygulamalarla hem etkinliği hem de şeffaflığı arttırmak için aşağıdaki 6 nolu tabloda verilenler erişime açılmış ve bunlar sürekli iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

Tablo 6: Kullanımdaki Modül ve Uygulamalar

Modül ve Uygulama	Modül ve Uygulama
Sistem Yönetici İşlemleri Modülü	Cep Başkan
Ortak Sicil Modülü	Genel Tahakkuk ve Tahsilât Modülü
İşçi/Söz. Memur Maaş Bordro Modülü	Analitik Bütçe ve Muhasebe Modülü
Memur Personel Özlük Modülü	İşçi/Söz. Memur Personel Özlük Modülü
Satın Alma ve Taşınır İşlemleri Modülü	Memur Maaş Bordro Modülü
Eğlence Vergisi Modülü	Harcamalara Katılım Payı Modülü
İlan Reklam Vergisi Modülü	Emlak İstimlak Takip Modülü
Emlak Vergisi Modülü	Numarataj (Adresi Bilgi Sistemi) Takip Sistemi*
Meclis Takip Modülü	Arıza/Talep Takip Modülü
TAKBİS Modülü	PORTAL Yönetim Modülü
Sosyal Hizmetler Değerlendirme Kurulu Modülü	Encümen Takip Modülü
Personel Özlük Bilgileri Modülü	Anket İstatistik Modülü
Plaka İhale Takip Modülü	Entegre Yönetim Modülü
Defin Takip Modülü	Bilgi İşlem Envanter Takip Modülü
Bordro Bilgileri Modülü	Yaklaşık Maliyet Kayıt Takip Modülü
Eylem Planı Takip Modülü	Kısa Mesaj Yönetim Modülü
Kimlik Paylaşım Sistemi Servis Modülü	Yatırım Programı Proje Takip Modülü
İstek/Şikayet Takip Modülü	Sahipli/Sahipsiz Hayvan Takip Uygulaması
Anket Sonuç Bildirim Uygulaması	Hal Takip Uygulaması
Mezbaha Takip Uygulaması	Kadın Danışma Merkezi Kayıt Takip Modülü

**Kaynak:** Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, Bilgi İşlem Dairesi Brifingi, 25.09.2017.

\*Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS)/NETCAD ile veriler güncellendikten sonra iyileştirilmeler yapılması hedeflenmektedir.

2014 yılı itibariyle geliştirmesi başlanan, tamamen kurum için kaynaklar ve açık kaynak kod kütüphaneleri ile geliştirilmiş, JAVA yazılım dili tabanlı, kullanıcı dostu bir web uygulaması olan portal.tekirdag.bel.tr kurulmuş ve an itibariyle 1970 personel tarafından kullanılmaktadır.

Şube Müdürlüğü bünyesinde vatandaş ve personel odaklı çalışmalardan birisi Anket İstatistik Mobil Uygulama'dır. 06 Eylül 2015'ten bu yana 5 adet anket düzenlenmiştir (Bakınız Tablo 7).

Tablo 7: Anket İstatistik Mobil Uygulama Çerçevesinde Düzenlenen Anketler

Anketin Adı	Soru Sayısı	Denek Sayısı	Niteliği	Tarih Aralığı
Belediye Hizmet Kalitesi Anketi	61	1.345	Saha Anketi	06-11 Eylül 2015
Tekirdağ İli Çevre Kirliliği Anketi	21	3.038	Saha Anketi	04-14 Mart 2016
52'nci Kiraz Festivali Memnuniyet Anketi	12	684	Saha Anketi	03-08 Haziran 2016
Çalışan Memnuniyet Anketi	34	875	Kurum İçi Anket	18 Kasım-17 Aralık 2016
53'üncü Kiraz Festivali Memnuniyet Anketi	12	664	Saha Anketi	26-28 Haziran 2017

**Kaynak:** Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, Bilgi İşlem Dairesi Brifingi, 25.09.2017.

E-devlette bir uygulama ile yer alan Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, bu bağlamda kullanıcılara "Sicil Bilgileri Sorgulama" olanağı sunabilmektedir. Bu konudaki çalışmaların ve E-devlete entegrasyonun devam etmesi temel hedeflerden birisidir.

Resmi internet sitesi ve kurumun faaliyetlerine dönük diğer sitelerin (Bakınız Tablo 8) kurulması ve bakımı ilgili şube

müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. Ayrıca bir de WEBTV kurulmuştur.

Tablo 8: Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi'ne Ait İnternet Adresleri

İnternet Adresi	Açıklama
tekirdag.bel.tr	Kurum internet sayfası
ehizmet.tekirdag.bel.tr	E-Hizmet İnternet sayfası
temek.tekirdag.bel.tr	Meslek edindirme kursları sayfası
yoresel.tekirdag.bel.tr	Eİ Dokümanları Projeleri sayfası
koyturizmi.tekirdag.bel.tr	Köy Turizmi tanıtma sayfası
kirazfestivali.tekirdag.bel.tr	Kiraz Festivali tanıtım sayfası
mubadelesempozyumu.tekirdag.bel.tr	Mübadele Sempozyumu Tanıtım sayfası
engelsiz.tekirdag.bel.tr	Engelli Dostu Site
gunesingucu.tekirdag.bel.tr	Güneşin Gücü Projesi Tanıtım Sayfası
tekirdag.bel.tr/kultur_gezileri/index	Kültür Gezileri Başvuru Sayfası
genclikfestivali.tekirdag.bel.tr	Gençlik Festivali Tanıtım Sayfası
atikbertaraf.tekirdag.bel.tr	Atık Bertaraf Projesi Tanıtım Sayfası

**Kaynak:** Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, Bilgi İşlem Dairesi Brifingi, 25.09.2017.

Elektronik Belge Yönetim Sistemine geçiş ilgili şube müdürlüğünün çalışmaları sayesinde gerçekleşmiştir. 19 Ekim 2015'te geçilen sistemle birlikte PTT Kep Entegrasyonu ve DETSİS Entegrasyonu da

sağlanmıştır. Ayrıca mobil imza entegrasyonu da gerçekleştirilmiştir. EBYS verileri 20 Eylül 2017 tarihi itibariyle aşağıdaki tablolardaki gibidir (Bakınız Tablo 9 ve Tablo 10):

Tablo 9: EBYS Verileri (20 Eylül 2017 İtibariyle)

Veri Niteliği	Miktar (Adet)
EBYS Kullanıcı Sayısı	1.326
Elektronik İmza Kullanıcı Sayısı	642
Kullanılan Zaman Damgası Sayısı	807.960
Devreye Alınan Form/İş Akış Sayısı	77
CRM Sonlandırılan Talep Sayısı	385
CRM Çalışma Devam Eden Talep Sayısı	18

**Kaynak:** Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, Bilgi İşlem Dairesi Brifingi, 25.09.2017.

04 Kasım 2015 tarihinde en hızlı evrak gönderiminin gerçekleştirildiği KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) adresine geçilmiştir. Tekirdağ Büyükşehir Belediyesinin KEP adresi tekirdag.bbb@hs01.kep.tr olarak belirlenmiştir. Daire Başkanlarınca hazırlanan evraklar posta gönderi tipi olarak

KEP adresiyle gönderilmesi işaretlendiğinde posta birimince en hızlı şekilde evrak bu yoldan gönderilmektedir.

EBYS sistemine geçildikten sonra evrak kayıt biriminde taranan evrakların asılları Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı Arşiv Şube Müdürlüğü tarafından arşivlenmektedir.

Tablo 10: EBYS Üzerinden Yazışma Verileri (20 Eylül 2017 İtibariyle)

Yazının Niteliği	2015	2016	2017
Gelen Yazı	9.564	44.420	31.425
Giden Yazı	7.620	33.294	25.278
Kurum İçi Yazışma	10.504	44.129	40.0027
Toplam	27.688	121.843	96.730

**Kaynak:** Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi, Bilgi İşlem Dairesi Brifingi, 25.09.2017.

Elektronik imza sayısının azaltılması, imzanın son sadece onay veren tarafından atılması, diğerlerinin parafla bunu onaylamasına olanak veren çalışmalar devam etmektedir. Bununla yılda yaklaşık 20 bin TL tasarruf edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca dijital arşiv yönetim sistemi kurulması ve bunun elektronik belge yönetim sistemi ile entegre edilmesi faaliyetleri de sürdürülmektedir.

#### 4.3.2.Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü

Belediyenin masaüstü CBS ve web CBS uygulamalarının lisanslarının temini, kurulumu ve eğitimi bu şube müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. Bu amaçla 5 adet sunucu devreye alınmıştır. Online veri katmanları ile entegrasyon, Maks Yapı Belgeleri entegrasyonu, Nvi ve Aks (UAVT) entegrasyonu, Megas ve Takbis (Tapu Kadastro) entegrasyonları sağlanmıştır. 20 Eylül 2017 tarihi itibariyle çeşitli veri kaynaklarından toplanan bilgilerin işlenmesi şeklinde, 60 adet

vektör, 24 adet raster veri ve 13 online veri kaynağına ulaşılmıştır.

Ayrıca AYKOME, Plan Yönetim Sistemi ve İlçe Numarataj Yönetim Sistemlerinde çalışmalar yapılmış ve sürekli iyileştirilmeye ve geliştirilmeye çalışılmaktadır. Afet yönetimi için Konteyner yerleri, İzleme İstasyonları, Toplanma Alanlarının CBS ortamına taşınması ve vatandaşlar için online afet bilgilendirme haritasının yayınlanması tamamlanmıştır. KDMP uygulamalarında kullanılan Ruhsat Arşiv uygulamasının oluşturulması ve harita ile entegrasyonu tesis edilmiştir.

KDMP için bina bilgileri, jeolojik formasyon ve ruhsat bilgileri ışığında otomatik bina puanlama sisteminin oluşturulması, il genelinde yapılan Jeolojik Etüdlerin toplanarak yönetileceği portal uygulamasının hazırlanması ve bu etüdlerin arşivinin oluşturulması çalışmaları tamamlanmıştır.

İl genelindeki Cam Geri Dönüşüm kumbaraları için CBS uygulaması ve ilçelerin aylık atık miktarlarını girebilmesini sağlayan uygulama hazırlanmıştır. Bilgi İşlem için envanter ve görev takip sistemi (YBS) ile entegrasyon sağlanmıştır. Ulaşım hatları ve duraklar, yeşil alanlar fiber hatların takibi, itfaiyenin müdahale ettiği olaylar ve YBS’de bulunan taşınmaz bilgilerin CBS ile entegrasyonu sağlanmıştır.

#### **4.3.3.Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü**

Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü, il sınırları içindeki büyük telefon ve internet sağlayıcısı operatörlerin, fiber optik altyapı çalışmalarının yasal işlemlerini yürütmekte, bu bağlamda yapılacak kazılara onay vermektedir. Karşılığında geçiş hakkı paylarının alımını takip etmektedir.

LED Ekranların satın alınıp devreye sokulmasını da bu şube müdürlüğü gerçekleştirmektedir. Milli maçlarda ve önemli müsabakalarda, ilgili Şube Müdürlüğü, Led Ekran ve Truss hizmet alımını da sağlamaktadır. Ayrıca hem kurumun hem de ilin çeşitli noktalarındaki güvenlik kameralarının, kayıt cihazlarının montajı ve takibini yapmakta, araç takip sistemlerinin kurulmasını takip etmektedir. Örneğin 2015 ve 2016 yıllarında 470 adet araç takip cihazı belediye bünyesindeki araçlara takılmıştır.

2017 yılı ortalarına kadar klima alım, bakım ve montajını da yürüten mevzubahis şube müdürlüğü, bu görevini 2017 Haziran’da Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığına devretmiştir. Ses sistemi kurulumu, sıramatik alımı ve montajı, ambulans için el ve araç telsizi alımı, 6 adet tur kontrol sistemi, dere ıslahında kullanılmak üzere GNSS Alıcısı satın alımı, deprem ivme ölçer cihazları donanım malzemesi tedariki, 3 noktaya yerleştirmek üzere yangın ve hırsız alarm sistemi, otogarlar için hava perdesi alımı, su altı kamera ve megafon, el telsizi, görüntüleme cihazı ve ekipman, yaka kamerası, fotoğraf makinesi, prompter

cihazı, kamera önü prompter tripod, tv be projeksiyon cihazı, akıllı telefon, navigasyon cihazı, laminasyon ve evrak imha makinesi, sosyal medya cihazları, parmak izi okuyucu sistemi alımları yine bu şube müdürlüğünün yürütücülüğünde gerçekleştirilmiştir.

#### **4.3.4.Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü**

11 ilçede, 67 lokasyonda, 90 sunucu, 86 switch, 1110 bilgisayar, 1027 IP telefon ve 260 yazıcı, tek elden, Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü tarafından idare edilmektedir.

Şube müdürlüğü dijitalleşmenin motoru olmuştur. Bu bağlamda, Blade Sunucu, Sanallaştırma, Dosya Sunucusu, IP Santral, Merkezi Yazıcı, Yedekleme, TTVPN, SCCM, Kurumsal Skype, Password Manager projeleri ilgili müdürlük tarafından gerçekleştirilmiştir. Ayrıca siber olaylara karşı USOM ekibinin kurulması, güvenlik duvarı, anti-spam gateway, yönetilebilir network, kurum içi kablosuz erişim, ağ izleme takip, kurumsal e-posta, elektronik posta, VOIP ses sistemi, Air fiber, kurumsal telefon ve hat alımlarıyla birlikte data kablolama çalışmaları da tamamlanmıştır.

Siber güvenliğin yanı sıra personele yönelik bilgi güvenliği eğitimleri de bu şube müdürlüğü tarafından verilmiş, yeni bir sistem odası da kurulmuştur. Çeşitli park ve meydanlara ücretsiz kablosuz internet hizmeti de sağlanmıştır.

Tekirdağ İletişim Merkezi (TEKİM), Alo 153, 2017 başına kadar bu şube müdürlüğüne bağlı iken, 2017 Şubat’ta Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi başkanlığına bağlanmıştır. Bu durum Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü’nün kendi projeleriyle daha fazla ilgilenmesine aracılık etmiştir.

#### **4.4.Analiz ve Değerlendirme**

Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi’nin dijitalleşme çabaları, Tablo 11’de SWOT Analizi ile değerlendirilmiştir.

Tablo 11: Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi'nin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Bünyesindeki Dijitalleşme Çabalarının SWOT Analizi

<b>Güçlü Yönleri</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Genç personeli</li> <li>2. Tüm personel içindeki mühendis ve tekniker kadrosunun niceliksel ağırlığı</li> <li>3. Güncel teknolojik uygulamalara hızlı uyum</li> <li>4. Hâlihazırdaki sunucu ve veri tabanı yönetimi, ağ (fiber) erişimi ve disk alanı kapasitesi</li> <li>5. Kurum içi kaynaklar kullanılarak maliyeti düşük yazılım ve uygulama gerçekleştirme kabiliyeti</li> <li>6. Verilerin ilçelerle çevrimiçi paylaşılması</li> <li>7. Üst yönetimin dijitalleşmenin önemini bilmesi ve desteklemesi</li> </ol>	<b>Zayıf Yönleri</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maaşların piyasaya göre düşüklüğü sebebiyle deneyimli personel bulmada güçlükler</li> <li>2. Yazılımcı ve siber güvenlik konularındaki personel eksikliği</li> <li>3. Kurum içi CBS veri havuzunun yeterince beslenememesi, kurum dışı veri kaynaklarından yeterince faydalanamaması</li> <li>4. E-Devlette sadece bir uygulama ile yer alınması</li> <li>5. Bütçeden yeterince pay alamaması</li> </ol>
<b>Fırsatlar</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kalifiye personel ve daha fazla yatırımla Dijital dönüşüme yatkınlık</li> <li>2. Dijital uygulamalara dönük, "zamanın ruhu"</li> <li>3. Genç nüfusun varlığı</li> <li>4. Akıllı telefon kullananların artışı</li> </ol>	<b>Tehditler</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bürokrasinin hantallaşmış yapısı</li> <li>2. Siber saldırılara karşı potansiyel zafiyet</li> <li>3. Sözleşmeli personelin zaman içinde görevi dışında çalıştırılarak köreltilmeleri</li> <li>4. Geliştirilen projelerin başka dairelerin personeli tarafından direnç görebilmesi</li> </ol>

## 5. SONUÇ

6360 sayılı Kanunla kurulan Büyükşehir Belediyelerinin, kısa sayılabilecek bir süre zarfında, bir başka deyişle 44 ayda, dijitalleşme anlamında belirli bir mesafe kaydettikleri söylenebilir. Ancak bunlar arasında Malatya ve Tekirdağ Büyükşehir Belediyeleri birçok açıdan diğerlerine nazaran daha fazla yol almıştır, denilebilir. Ancak bazı Büyükşehir Belediyelerinin de belirli alanlarda güçlendiği, örneğin Muğla Büyükşehir Belediyesinin CBS çalışmalarında bir hayli uzmanlaştığı söylenebilir.

Yapılan çalışmalar, dijital devletin dört hedefiyle uyumlu olduğu söylenebilir. İlk "devletten devlete" bilgi aktarımı, ilgili bilgi yönetim sistemleri, elektronik belge yönetim sistemi, KEP sistemi ve çeşitli yazılımlarla daha hızlı olmakta ve bilgilerin doğruluğu bağlamında daha güvenilir bir görüntü arz etmektedir. İkinci olarak "devletten vatandaşa" boyutu düşünüldüğünde, e-Belediye hizmetlerinin yaygınlaşması vatandaşların işlerini daha hızlı çözmesine aracılık etmiş, Web

TV'lerde meclis toplantılarının herkese canlı olarak sunulması şeffaflığı arttırmış, anket uygulamaları, led ekranlar ve ücretsiz internet hizmetleri vatandaş odaklı uygulamalar olmuştur. Üçüncü olarak devletten özel sektöre noktası incelendiğinde, özellikle imar işlerinin CBS şube müdürlüklerinin yaptığı çalışmalarla daha hızlı ve daha doğru sonuçlandığı gözlemlenirken, özel sektöre dönük çalışmaların önümüzdeki dönemlerde daha kapsayıcı olacağı söylenebilir. Son olarak "devletten kendi personeline" boyutu analiz edildiğinde, personelin elektronik posta, EBYS, kurum içi anket, ücretsiz internet ve anlık bilgilendirme uygulamaları dikkate alındığında, bu boyutun da gerçekleştirilmeye çalışıldığı gözlemlenmektedir.

Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi özelinde, EBYS sisteminin devreye alınmasıyla ve KEP entegrasyonu ile posta masrafları azalmış ve süreç hızlanmış, IP Telefon ve Faks sistemiyle ciddi anlamda bir tasarruf sağlanmış, sistem oturtulan noktalarda

kişisel hatalar azaltılmış, ortak yazıcı sistemiyle de kağıt, toner ve yazıcı alımları gittikçe düşmüştür. Nihayetinde, dijital uygulamaların Tekirdağ Büyükşehir Belediyesi'ne maddi anlamda bir katkı yaptığı, verimlilik, şeffaflık ve etkinlik adına olanaklar sunduğu rahatlıkla söylenebilir.

Genel anlamda bir tespit yapmak gerekirse, yerel yönetimlerin dijital dönüşümünde, kurumların liderlerinin ve üst yönetiminin

vizyonu, kurumların bütçeleri ve insan kaynakları oldukça etkilidir. Vizyon, bütçe ve insan kaynağı üçgeninde, bu unsurlardan birinin yokluğu ya da yetersizliği, dijital dönüşümün gerçekleştirilememesine neden olacaktır. Bu sebeple, yeni nesil kamu yöneticilerinin ve seçilen liderlerin dijital kültüre sahip olmaları ve kurumlarında bilgi işlem dairesine gereken yatırımlar için ciddi bir bütçe ve insan kaynağı ayırmaları gerekmektedir.

### KAYNAKÇA

1. EREN, E. (2002) *Yönetim ve Organizasyon: Çağdaş ve Küresel Yaklaşımlar*, Beta Yayınları, İstanbul.
2. FAALİYET RAPORLARI (2016) 6360 Sayılı Kanunla Kurulan Büyükşehir Belediyelerinin Faaliyet Raporları.
3. [http://kisi.deu.edu.tr/yakup.ozkaya/UIK\\_Docs\\_kentselsart\\_.pdf](http://kisi.deu.edu.tr/yakup.ozkaya/UIK_Docs_kentselsart_.pdf), Son Erişim Tarihi: 23 Ağustos 2017.
4. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2012/12/20121206-1.htm>, Son Erişim Tarihi: 22 Ağustos 2017.
5. İNTERNET SAYFALARI (2017) 6360 sayılı Kanunla Kurulan Büyükşehir Belediyelerinin Resmi İnternet Sayfaları, Erişim Tarihi: 01 Kasım 2017.
6. MENGİ, A. (1997) “Kamu Yönetimindeki Gelişmeler, Yerel Yönetimler ve Türkiye”, Prof. Dr. Cemal Mihçioğlu'na Armağan, *Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Dergisi*, Cilt: 52, Sayı: 1-4 (Ocak-Aralık).
7. TEKİRDAĞ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ (2017) *Bilgi İşlem Dairesi Brifingi*, Tekirdağ, 25 Eylül 2017.
8. ZENGİN, O. (2011) “Verimlilik ve Teknoloji”, içinde *Kamu Yönetimi ve Teknoloji*, Yayına Hazırlayanlar: Onur Ender Aslan, vd., KAYFOR 2010, Türkiye Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Yayınları, Ankara.