

## TÜRKİYE’DE SAĞLIK YÖNETİCİLİĞİ EĞİTİMİ ve YÜKSEK LİSANS ÖĞRENCİLERİNİN ÖZ DEĞERLENDİRMELERİ<sup>1</sup>

### HEALTH MANAGEMENT EDUCATION IN TURKEY AND SELF ASSESSMENT OF GRADUATE STUDENTS

**Burcu GÜNGÖR ÖNLEN\*, Volkan ÖNGEL\*\***

\* Mezun YL Öğrencisi, Beykent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Yönetimi Anabilim Dalı, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi Bilim Dalı, burcu2671@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0010-0752>

\*\* Doç. Dr., Beykent Üniversitesi, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, İktisat Bölümü, volkanongel@beykent.edu.tr, <https://orcid.org/0000-0001-8881-2465>

#### ÖZ

*Çalışmanın amacı Hastane ve Sağlık Kurumları Yöneticiliği yüksek lisans programı öğrencilerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) doğrultusunda belirlenen çıktılara göre, kendi görüşleri alınarak, aldıkları eğitimden kazanımlarının belirlenmesi ve programın değerlendirilmesidir.*

*Çalışmanın amacı doğrultusunda hazırlanan Öz Değerlendirme Formu 2017-2018 eğitim öğretim yılında Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi bölümünde aktif olarak devam eden 90 yüksek lisans öğrencisine uygulanmıştır. Yapılan uygulama sonucunda öğrencilerin vermiş olduğu cevaplar nitel veri değerlendirme desenlerinden fenomenolojik çalışma deseni ile değerlendirilmiştir.*

*Çalışma sonucunda yüksek lisans eğitimi alan öğrencilerde yabancı dil bilme becerisinin düşük olduğu görülmüştür. Eğitim programı dahilinde öğrencilerin yabancı dil öğrenme motivasyonlarını arttıracak çalışmaların yapılması önerilmektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğunun yüksek lisans yapmaktaki amaçlarının sağlık kuruluşlarında yöneticilik alanında kariyer yapmak olduğu tespit edilmiştir. Farklı alanlarda lisans eğitimi almış öğrencilerin sağlık hizmetleri terimlerine hakim olabilmeleri ve sağlık mevzuatı hakkında bilgi sahibi olabilmeleri için ilgili dersleri kapsayacak bir Hastane ve Sağlık Kurumları Yöneticiliği Yüksek Lisans Programı politikasının gerekliliği öngörülmektedir.*

**Anahtar Kelimeler:** Sağlık Yönetimi, Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi, Sağlık Yöneticiliği Eğitimi

**Jel Kodları:** I21, I23

#### ABSTRACT

*Purpose of this research, is determination of benefits from their education and evaluation of programs[ in graduate students in Turkey Hospitals and Health Institutions of National Qualifications Framework For Higher Education In Turkey (NQF-HETR) determined in accordance with the output line, based on their own opinions.*

<sup>1</sup> Burcu GÜNGÖR ÖNLEN'in Doç. Dr. Volkan ÖNGEL danışmanlığında hazırlamış olduğu yüksek lisans tezinden türetilmiştir.

*The self-assessment form prepared in line with the purpose of the study was applied to the 90 graduate students who are actively in Beykent University Institute of Social Sciences Hospital and Health Institutions Administration in the academic year of 2017-2018. As a result of the application made, the answers given by the students were evaluated by the phenomenological study design from the qualitative data evaluation designs.*

*As a result of the study, it was seen that foreign language skills were low in the graduate students. It is suggested that studies should be made that will increase the motivation of foreign language learning for the students within the education program. It has been determined that the vast majority of participants' postgraduate goal is to have a career in managerial positions. It is foreseen that a policy of the Postgraduate Program of Hospitals and Health Institutions Management is required for the students who have undergraduate education in different fields to be able to master the terms of health services and to have knowledge about the health legislation.*

**Keywords:** *Health Management, Qualifications Framework For Higher Education, Education of Health Management*

**Jel Codes:** *I21, I23*

## 1. GİRİŞ

Sağlık hizmetlerindeki artan talep sağlık sektöründe kıt kaynakların daha etkin ve verimli kullanılması zorunluluğunu beraberinde getirmektedir. Kıt kaynakların doğru kanallara yönlendirilerek etkin ve verimli şekilde kullanılması için profesyonel yönetime ve yöneticilere ihtiyaç vardır.

Yönetim en kısa tanımıyla “amaçların etkili ve verimli bir biçimde gerçekleştirilmesi amacıyla bir insan grubunda işbirliği ve koordinasyon sağlamaya yönelik faaliyetlerin tümü”dür (Maviş, 2009: 97-98). Büyüklüğü, türü, veya yerleşimi fark etmeksizin bütün organizasyonlar yönetime ihtiyaç duymaktadır. Kamuya sağlık hizmetleri sunan hastanelerde birer organizasyon olduklarından dolayı hedeflenen amaçlara ulaşmak için yönetime ihtiyaç duyarlar. Amerika Birleşik Devletleri (ABD) Sağlık Yönetimi Eğitimi Komisyonu'na göre sağlık yönetimi; “tıbbi bakım ve sağlıklı çevre taleplerini bireylere, organizasyonlara ve toplumlara belli hizmetleri sağlayarak karşılanmasını olanaklı kılan kaynakların ve süreçlerin planlanması, örgütlenmesi, yönlendirilmesi, koordinasyon ve kontrolü”dür (Tengilimoğlu, 2012:53).

Sağlık kurumları yöneticisi, çalıştığı sağlık kurumu ile ilgili çalışmaların düzenlenerek yürütülmesini, sağlık hizmeti üretimi için gerekli kaynakların teminini, bütçeyle ilgili gerekli çalışmaların yapılmasını sağlayan kişidir. Yönetici, topluma, işverene, hizmet alıcılara, sigorta kurumlarına karşı sorumludurlar. Ayrıca çeşitli yasal sorumlulukları da bulunmaktadır. Bütün bu sorumluluklarla birlikte etkili ve verimli yönetim ihtiyacı profesyonel sağlık kurumları yöneticisine olan ihtiyaç ortaya çıkarmıştır. Sağlık alanında ihtiyaç duyulan yöneticiler, “Sağlık Kurumları Yöneticiliği Eğitimi” ile yetiştirilmeye çalışılmaktadır.

Sağlık hizmetlerinin ve yönetiminin önemi, yönetimi için özel bir eğitimin gerekliliği dünyada ilk kez 1910'larda ABD'de anlaşılmıştır. Sağlık kurumları yöneticiliği eğitimi ilk olarak hastane yönetimi adı altındaki programlarla başlamıştır. 1934 yılından itibaren bazı üniversitelerde lisansüstü düzeyde hastane yöneticiliği eğitimi verilmeye başlanmıştır. Bu programlardan ilki, Chicago Üniversitesi Lisansüstü İşletme Okulu'nda açılmış olan “Hastane Yönetimi Yüksek Lisans Programı”dır (A Brief History of Healthcare Management, 2017). Hastane ve sağlık yönetimindeki ilk doktora programı 1946

yılında Iowa Üniversitesi'nde, tıp fakültesinden bağımsız işletme fakültesi ile bağlantılı olarak açılmıştır(Hilsenrath, 2012).

Avrupa'da ise sağlık kurumları yönetimi eğitimi ile ilgili gelişmeler Dünya Sağlık Örgütü'nün (DSÖ) teşvikleri ile 1950'lerde İngiltere'nin öncülüğünde başlamıştır. İngiltere'de ABD'deki üniversitelerdeki programlar temel alınarak lisansüstü programlar açılmıştır. Almanya'da 1958 yılında Hastane Enstitüsü açılmıştır. Fransa'da ise Milli İdarecilik Okulu'nda hastane yöneticiliği eğitimi verilmektedir (Tengilimoğlu, Işık ve Akbolat, 2015:563).

Türkiye'de sağlık kurumları yöneticiliği uzun yıllar boyunca başhekim ve

başhemşire gibi tıbbi eğitim almış kişiler tarafından yapılmıştır. Türkiye'de Sağlık Hizmetleri ve Kurumları Yönetimi alanında eğitim veren ilk yükseköğretim kurumu 1963 yılında Sağlık Bakanlığı Mesleki Öğretim Genel Müdürlüğü'ne bağlı olarak kurulan Sağlık İdaresi Yüksekokulu'dur. 1970 ile 1975 yılları arasında Hacettepe Üniversitesi'nde Hastane İdaresi Yüksekokulu adı altında yüksek lisans eğitimi verilmiştir. Türkiye'de sağlık yönetimi alanında eğitimin giderek önem kazandığı ve yüksekokul ağırlıklı olarak her geçen yıl arttığı bilinmektedir.

Günümüzde Türkiye'deki üniversitelerde Sağlık Kurumları Yöneticiliği bölümü yüksek lisans programlarının sayısal durumu şu şekildedir:

Tablo 1: 2017-2018 Güz Dönemi itibari ile Sağlık Kurumları Yöneticiliği Tezli – Tezsiz Yüksek Lisans Programlarının Üniversitelere Göre Dağılımı

	Tezli		Tezsiz		Toplam	
	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%
Devlet	23	44	29	56	52	100
Vakıf	25	52	23	48	48	100

**Kaynak:** Üniversitelerin web siteleri baz alınarak tarafımızdan hazırlanmıştır.

Tablo 1'e göre Devlet üniversitelerinde 23'ü tezli 29'u tezsiz olmak üzere toplam 52 Sağlık Yöneticiliği yüksek lisans programı bulunmaktadır. Devlet üniversitelerindeki yüksek lisans programlarının %44'ünü tezli, %56'sını tezsiz yüksek lisans programları oluşturmaktadır. Vakıf üniversitelerinde ise 25'i tezli ve 23'ü tezsiz olmak üzere toplam 48 Sağlık Yöneticiliği yüksek lisans programı bulunmaktadır. Vakıf üniversitelerindeki yüksek lisans programlarının %52'sini tezli, %48'ini tezsiz yüksek lisans programları oluşturmaktadır.

Araştırmanın temel amacı; Hastane ve Sağlık Kurumları Yüksek Lisans öğrencilerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)

doğrultusunda belirlenen çıktılara göre, kendi görüşleri alınarak, aldıkları eğitimden kazanımlarının belirlenmesi ve programın değerlendirilmesidir.

### 1.1. Konuya İlişkin Literatür Taraması

Konuya ilişkin literatür incelendiğinde daha önce sağlık kurumları yöneticiliği alanında lisansüstü eğitim yapan öğrencilerin TYYÇ doğrultusunda öz yeterlilikleri ile ilgili bir çalışmaya rastlanmamıştır. Genellikle öğrencilerin aldıkları eğitime yönelik olarak kişisel ve mesleki öz-yeterliliklerinin belirlenmesine yönelik çalışmaların ağırlıklı olarak yapıldığı görülmektedir. Sezgin ve arkadaşlarının (2011) 15 yüksek lisans ve 6 doktora öğrenci ile TYÇÇ bağlamında oluşturulmuş yarı yapılandırılmış görüşme formu ile yapmış oldukları "Türkiye'de Eğitim Yönetimi ve Denetimi Lisansüstü

Öğrencilerinin Öz Değerlendirmeleri” çalışması konuya en yakın çalışmadır.

## 2. YÖNTEM

### 2.1. Araştırmanın Modeli

Araştırma Sağlık Yöneticiliği alanında yüksek lisans eğitimi alan öğrencilerin TYYÇ Kriterlerine göre aldıkları eğitim neticesinde öz yeterlilik düzeylerini belirlemeyi amaçlamaktadır. Çalışma nitel bir çalışmadır. Araştırmada nitel araştırma modellerinden betimsel tarama yöntemi kullanılmıştır.

Tarama araştırmaları, geniş gruplar üzerinde yürütülen, gruptaki bireylerin bir olgu ve olayla ilgili olarak görüşlerinin, tutumlarının alındığı, olgu ve olayların betimlenmeye çalışıldığı araştırmalardır.

Çalışma içerisinde tarama yöntemi kullanılarak sağlık yönetimi yüksek lisans eğitimi alan öğrencilerin aldıkları eğitim ve öz yeterlilikleriyle ilgili görüşleri alınmış ve var olan durum ortaya konmaya çalışılmıştır.

### 2.2. Çalışma Grubu

Araştırmanın çalışma grubu, araştırma kapsamına dahil edilen Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi bölümünde 2017/2018 eğitim-öğretim yılında yüksek lisans eğitimi alan ve gönüllülük esasına bağlı olarak araştırmaya katılmayı kabul eden 90 öğrenciden oluşmaktadır.

Çalışma grubuna dahil edilen öğrencilerin demografik özellikleri şu şekildedir:

Tablo 2: Araştırmaya Katılan Yüksek Lisans Öğrencilerinin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Yaş Aralığı	Öğrenci Sayısı	%
24 - 30	39	43
31 – 40	37	41
41 – 48	8	9
Belirtilmemiş	6	7
<b>Toplam</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Tablo.2’ e göre araştırmaya dahil olan katılımcıların yaş dağılımı 24 ile 48 yaş aralığındadır. Katılımcıların 39’unun 24-30 yaş aralığında, 37’sinin 31-40 yaş aralığında, 8’inin 41-48 yaş aralığında olduğu tespit edilmiştir. Katılımcıların 6’sı yaş sorusunu cevaplandırmamıştır.

Katılımcıların % 84’ü 24-40 yaş aralığındadır. Yüksek lisans eğitiminin yöneticilik alanında olmasının ve katılımcıların çoğunluğunun çalışıyor olmasının yaş ortalamasını yukarıya çektiği düşünülmektedir.

Tablo 3: Araştırmaya Katılan Yüksek Lisans Öğrencilerinin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı

Cinsiyet	Öğrenci Sayısı	%
Kadın	52	58
Erkek	38	42
<b>Toplam</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Tablo. 3’te katılımcıların cinsiyete göre sayısal verileri belirtilmiştir. Çalışma grubunun, 52’si kadın, 38’i erkek katılımcıdan oluşmaktadır. Bu verilere göre

katılımcıların % 58’ini kadınlar, % 42’sini erkekler oluşturmaktadır. Sağlık sektöründeki personelin kadın ağırlıklı olması özelliğinin Hastane ve Sağlık

Kurumları Yönetimi yüksek lisans düşünülmemektedir.  
eğitiminde de etkisinin olduğu

Tablo 4: Araştırmaya Katılan Yüksek Lisans Öğrencilerinin Çalışma Durumları

Çalışma Durumu			Çalıştığı Sektör		
Çalışma Durumu	Öğrenci Sayısı	%	Sektör	Öğrenci Sayısı	%
Çalışan	88	98	Sağlık	86	98
Öğrenci	2	2	Belirtilmemiş	2	2
<b>Toplam</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	<b>Toplam</b>	<b>88</b>	<b>100</b>

Tablo 4'de katılımcıların çalışma durumları ve çalıştıkları sektör belirtilmiştir. Katılımcıların % 98 oran ile 88'i çalışan, % 2'lik oran ile 2'si öğrenci durumundadır. Çalışan katılımcıların 86'sı sağlık sektöründe çalışmakta, 2'si ise çalıştıkları sektörleri belirtmemişlerdir. Ağırlıklı olarak

sağlık sektöründe çalışan katılımcıların olması, kendi sektörlerinde yöneticilik bilgisi edinme ve kariyer gibi hedeflerinin olduğunu, diğer sektörlerden sağlık sektörüne geçiş gibi bir eğilimin bulunmadığını göstermektedir.

Tablo 5: Araştırmaya Katılan Yüksek Lisans Öğrencilerinin Çalıştıkları Kurumlardaki Görev Dağılımları

Pozisyon	Öğrenci Sayısı	%
Yönetici	3	3
Doktor	8	9
Hemşire	44	50
Sağlık Teknikeri	12	14
Bilgi İşlem Personeli	7	8
Diğer (Güvenlik, Maaş Mutemedi, Memur, Muhasebeci, Santral Memuru, Satın Alma Personeli, Tekniker)	12	14
Belirtilmemiş	2	2
<b>Toplam</b>	<b>88</b>	<b>100</b>

Tablo 5'de katılımcıların çalıştıkları kurumlardaki görevleri belirtilmiştir. Katılımcıların 44'ünü hemşireler, 12'sini sağlık teknikerleri, 8'ini doktorlar, 7'sini bilgi işlem personeli, 3'ünü yöneticiler 12'sini diğer meslek grubunda çalışanlar oluşturmaktadır. Katılımcılardan 2'si çalıştıkları kurumlardaki görevlerini belirtmemişlerdir. % 44 ile ilk sırayı hemşireler almaktadır. Hemşirelik lisans

eğitiminin dört yıllık olması ve üzerine farklı bir bölüm okuma ya da lisans tamamlanmasına gerek kalmadan direkt yüksek lisans eğitimine başlama imkanı vermesinin etkili olduğu düşünülmektedir. Ayrıca hemşirelik hizmetlerindeki yöneticilik pozisyonlarının da hemşire olarak görev yapan personelin yöneticilik eğitimi almasında etkili olduğu düşünülmektedir.

Tablo 6: Araştırmaya Katılan Yüksek Lisans Öğrencilerinin Yabancı Dil Bilme Durumları

Yabancı Dil	Öğrenci Sayısı	%
İngilizce	54	60
İngilizce ve İspanyolca	2	2
İngilizce ve Rusça	1	1
İngilizce ve Almanca	1	1
İngilizce ve Arapça	1	1
Yabancı Dil Bilmeyenler	31	35
<b>Toplam</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Tablo 6’da katılımcıların yabancı dil bilme durumları yer almaktadır. Çalışma grubundaki katılımcıların 54’ü sadece İngilizce, 2’si İngilizce-İspanyolca dillerini, 1’i İngilizce-Rusça dillerini, 1’i İngilizce-Almanca dillerini, 1’i İngilizce-Arapça dillerini bildiğini belirtmiştir. Katılımcıların 31’i ise yabancı dil bilmediklerini belirtmişlerdir. Yabancı dil bilmeyen katılımcıların % 35 oranında olmasının Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi yüksek lisans eğitiminde herhangi bir yabancı dil sınavı puanı şartı aranmamasına bağlı olduğu düşünülmektedir.

Tablo 1: Araştırmaya Katılan Yüksek Lisans Öğrencilerinin Mezun Oldukları Lisans Programlarına Göre Sayısal Dağılımı

Mezun Olunan Lisans Programı	Öğrenci Sayısı	%
Sağlık Yöneticiliği	14	16
Tıp Fakültesi / Diş Hekimliği	8	9
Ebelik / Hemşirelik / Sağlık Bilimleri	34	37
İşletme / İktisat / Kamu Yönetimi	21	23
Diğer (Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Endüstri Mühendisliği, Finans Matematiği, Sosyal Hizmetler, Uluslararası İlişkiler)	6	7
Belirtilmemiş	7	8
<b>Toplam</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Tablo 7’de katılımcıların mezun oldukları lisans programları belirtilmiştir. Katılımcıların 34’ü ebelik/hemşirelik/sağlık bilimleri bölümlerinden, 21’i iktisat/işletme/kamu yönetimi bölümlerinden, 14’ü sağlık yöneticiliği bölümünden, 8’i Tıp Fakültesi/Diş Hekimliği, 6’sı diğer bölümlerden mezun olmuşlardır. Katılımcıların 7’si ise mezun oldukları lisans programını belirtmemişlerdir. Sağlık Yöneticiliği lisans mezuniyetinin %16 oran ile Ebelik / Hemşirelik / Sağlık Bilimleri ve İşletme /

İktisat / Kamu Yönetimi lisans mezuniyetlerine göre geride kaldığı görülmektedir. Hali hazırda sağlık sektöründe çalışmakta olan personelin katılımı göz önüne alındığında, katılımcıların sağlık bilimleri alanında belirli bir lisans eğitimi sonrası çalışma hayatına başladığı ve bu eğitimin devamında yüksek lisans eğitimine geçtikleri için Sağlık Yöneticiliği lisans mezuniyeti oranının diğer bölümlere göre düşük olduğu düşünülmektedir.

Tablo 8: Araştırmaya Katılan Yüksek Lisans Öğrencilerinin Tezli /Tezsiz Yüksek Lisans Eğitimi Alma Durumları

Tezli / Tezsiz Yüksek Lisans	Öğrenci Sayısı	%
Tezli	10	11
Tezsiz	80	89
<b>Toplam</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Tablo 8'de çalışma grubunu oluşturan katılımcıların tezli/tezsiz yüksek lisans yapma durumları yer almaktadır. Katılımcıların 80'i tezsiz, 10'u tezli yüksek lisans yapmaktadır. Oransal olarak katılımcıların % 89'u tezsiz, % 11'i tezli

yüksek lisans eğitimi almaktadır. Tezsiz yüksek lisans yapma oranının % 89 olması katılımcıların doktora programı ile eğitime devam etme ya da akademik kariyer eğilimlerinin olmadığını düşündürmektedir.

Tablo 9: Araştırmaya Katılan Yüksek Lisans Öğrencilerinin Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programını Tercih Etme Sebepleri

Yüksek Lisans Tercih Etme Sebebi	Tezli/Tezsiz Olma Durumu	Öğrenci Sayısı	%
Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı Şartı	Tezsiz	8	9
Ücret Farkı	Tezsiz	5	6
Eğitim Süresi Farkı	Tezsiz	5	6
Diğer (Akademik Kariyer Düşünmeme, Daha Kolay Olduğunu Düşünme vs.)	Tezsiz	4	4
Kariyer/Kendini Geliştirme	Tezli / Tezsiz	50	55
İşyerinde Eğitim Olanağı	Tezli / Tezsiz	3	3
Belirtilmemiş	Tezli / Tezsiz	15	17
<b>Toplam</b>	<b>Tezli / Tezsiz</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Tablo 9'da çalışma grubunu oluşturan katılımcıların tezli/tezsiz yüksek lisans tercih etme sebepleri belirtilmiştir. Katılımcıların 50'si Kariyer/Kendini Geliştirme, 8'i Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitime Giriş Sınavı Şartını sağlayamama, 5'i Ücret Farkı, 5'i Eğitim Süresi Farkı, 3'ü İşyerinde Eğitim Olanağı, 4'ü diğer sebeplerden oluşmaktadır. Katılımcıların 15'i ise Tezli/Tezsiz yüksek lisans tercih etme sebeplerini belirtmemişlerdir.

### 2.3. Veri Toplama Aracı

Araştırma kapsamında veri toplama aracı olarak uzman görüşü alınarak geliştirilen

“Sağlık Kurumları Yöneticiliği Yüksek Lisans Öğrencileri Öz Değerlendirme Formu” kullanılmıştır. Veri toplama aracı olarak hazırlanan öz değerlendirme formu, “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi” (TYYYÇ) temel alınarak hazırlanmıştır.

### 3. BULGULAR

Araştırmanın amacına uygun olarak veriler toplanmış ve belirtilen araştırma problemlerine cevap bulabilmek için uygulanan öz değerlendirme formuna katılımcıların verdiği yanıtların incelenmesi sonucu elde edilen bulgular sunulmuştur.

Tablo 10: Araştırmaya Katılan Yüksek Lisans Öğrencilerinin Sağlık Kurumları Yöneticiliği Eğitiminde Bilgi Düzeyinde Öz Yeterlilik Değerlendirmeleri

1.BİLGİ DÜZEYİ							
No	Soru	Evet	%	Hayır	%	Boş	%
1.1.	Lisans düzeyi eğitimime bağlı olarak sağlık yöneticiliği alanında bilgilere sahibim.	65	72	25	28	-	-
1.2.	Sağlık yöneticiliği alanında sahip olduğum bilgileri geliştirebilirim.	87	96	3	4	-	-
1.3.	Sağlık yöneticiliği alanının ilişkili olduğu disiplinler arasındaki etkileşimi kavrayarak kullanabilirim.	86	95	3	4	1	1
1.4.	Sağlık yöneticiliği alanının gerektirdiği bilgi teknolojileri ve ekipmanlar hakkında bilgi sahibiyim.	74	82	16	18	-	-
1.5.	Sağlık yöneticiliği alanında kullanılan istatistiki bilgileri yorumlayarak etkili kullanabilirim.	69	77	21	23	-	-

Bilgi düzeyindeki yeterliliklerle alakalı verilen cevaplar incelendiğinde katılımcılar tarafından, 1.2. nolu yeterliliğe % 96'lık oranla en fazla evet cevabının, 1.1. nolu yeterliliğe % 72'lik oranla en az evet cevabının verildiği tespit edilmiştir. En az evet cevabının 1.1. No'lu yeterliliğe verilmesinin sebebinin, katılımcıların lisans eğitiminde farklı programlarda eğitim almalarına bağlanabileceği düşünülmektedir.

Tablo 11: Araştırmaya Katılan Yüksek Lisans Öğrencilerinin Sağlık Kurumları Yöneticiliği Eğitiminde Beceri Düzeyinde Öz Yeterlilik Değerlendirmeleri

2. BECERİ DÜZEYİ							
No	Soru	Evet	%	Hayır	%	Boş	%
2.1.	Sağlık yöneticiliği alanında edindiğim kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilirim.	84	93	6	7	-	-
2.2.	Sağlık yöneticiliği alanında edindiğim bilgileri farklı disiplinlerdeki bilgilerle bütünleştirip yeni bilgiler oluşturarak sorunlara çözüm önerileri getirebilirim.	84	93	6	7	-	-
2.3.	Sağlık yöneticiliği alanında araştırma yaparak bu araştırmanın raporunu yazabilirim.	68	75	22	25	-	-
2.4.	Sağlık yöneticiliği alanının gerektirdiği bilgisayar ve diğer teknolojik araçları kullanarak sorunları çözümlenebilirim.	82	91	8	9	-	-
2.5.	Sağlık yöneticiliği alanının gerektirdiği istatistik yazılımlarını etkin kullanabilirim.	55	61	35	39	-	-

Beceri düzeyindeki yeterliliklerle ilgili sorulara verilen cevaplar incelendiğinde 2.1. ve 2.2. No' lu yeterliliklere eşit olarak % 93'lük bir oranla en yüksek, 2.5. No'lu soruya ise % 61 ile en düşük oranda evet cevabının verildiği tespit edilmiştir. Katılımcıların % 61 oranında istatistik

yazılımlarını etkin kullanabileceklerini belirtmeleri, genellikle daha önce sağlık bilimleri ve tıp gibi alanlarda eğitim almış ve istatistiki uygulamalara ağırlık verilmemiş olmasından kaynaklandığı düşünülmektedir.

Tablo 12: Araştırmaya Katılan Yüksek Lisans Öğrencilerinin Sağlık Kurumları Yöneticiliği Eğitiminde Yetkinlik Düzeyinde Öz Yeterlilik Değerlendirmeleri

3. YETKİNLİK DÜZEYİ							
No	Soru	Evet	%	Hayır	%	Boş	%
3.1.	Sağlık alanında sorunları çözebilme ve elde edilen sonuçları değerlendirebilme yetkinliğine sahibim.	78	87	12	13	-	-
3.2.	Sağlık alanında öngörülemeyen karmaşık durumlara çözüm önerileri getirebilme yetkinliğine sahibim.	81	90	9	10	-	-
3.3.	Sağlık alanında yürütülecek çalışmalarını ekip olarak yürütebilirim.	84	93	6	7	-	-
3.4.	Sağlık yöneticiliği alanında bilimsel bir makaleyi ulusal düzeyde bir dergide yayınlamak veya bilimsel bir toplantıda sunabilirim.	49	55	40	44	1	1
3.5.	Sağlık yöneticiliği alanındaki öncelikli konular hakkında bilimsel araştırma veya yayın yapabilirim.	54	60	36	40	-	-
3.6.	Sağlık yöneticiliği alanıyla ilgili bilgileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilirim.	74	82	16	18	-	-
3.7.	Sağlık Yöneticiliği alanıyla ilgili mesleki gelişim ve yaşam boyu öğrenme ilkelerini yürüttüğüm çalışmalarda uygulayabilirim.	79	88	11	12	-	-
3.8.	İstatistiksel bir bilimsel makaleyi okuyup, değerlendirerek analizini yapabilirim.	64	71	26	29	-	-
3.9.	Sağlık yöneticiliği alanındaki güncel bilgileri farklı gruplarla yazılı ve sözlü olarak paylaşabilirim.	80	89	10	11	-	-
3.10.	Mesleki ve profesyonel ortamdaki sosyal ilişkilerimi, bu ilişkileri belirleyen normlara göre yönlendiririm.	72	80	17	19	1	1
3.11.	Bir yabancı dili en az B2 (orta üstü) düzeyinde bilirim.	41	46	49	54	-	-
3.12.	Sağlık yöneticiliği alanı ile ilgili konularda strateji ve politika geliştirebilirim, sonuçları bilimsel ve etik çerçevede değerlendirebilirim.	68	75	22	25	-	-
3.13.	Sağlık yöneticiliği alanı ile ilgili verilerin toplanması, kayıt altına alınması, yorumlanması ve duyurulması aşamalarında bilimsel ve etik değerleri gözetirim.	75	83	15	17	-	-

3. YETKİNLİK DÜZEYİ							
No	Soru	Evet	%	Hayır	%	Boş	%
3.14.	Sağlık yöneticiliği alanında edindiğim bilgi ve problem çözme yeteneklerini kullanabilirim.	84	93	6	7	-	-
3.15.	Sağlık yöneticiliği alanındaki güncel gelişmeleri toplum ve ülke gerçekleri doğrultusunda değerlendirebilirim.	79	88	10	11	1	1
3.16.	Sağlık yöneticiliği alanında strateji, politika ve uygulama planları geliştirebilir, elde ettiğim sonuçları kalite süreçleri çerçevesinde değerlendirebilirim.	75	83	14	16	1	1
3.17.	Sağlık hizmetlerinin daha ileri götürülmesine ilişkin ulusal ve uluslararası sağlık politikaları çalışmalarına katkıda bulunabilirim.	68	75	21	24	1	1
3.18.	Etik ilkeleri ve etik ilkelerin toplum için önemini bilir ve ona göre davranış geliştiririm.	85	94	4	5	1	1

Yetkinlik düzeyindeki yeterliliklerle alakalı maddeler içerisinde yer alan 3.11. çalışma içerisinde en yüksek oranda hayır cevabının verildiği madde olarak dikkat çekicidir. “3.11. Bir yabancı dili en az B2 (orta üstü) düzeyinde bilirim.” yeterliliğine katılımcıların 41’i evet, 49’u hayır cevabını vermiştir. Evet diyenlerin oranı % 46, hayır diyenlerin oranı % 54’tür. Yüksek lisans kapsamında yabancı dil eğitimi verilmemektedir. Ayrıca daha önce de belirttiğimiz gibi yüksek lisans kabulü sırasında yabancı dil sınavı şartı aranmamaktadır. Buradaki yabancı dil yeterliliği tamamen katılımcıların daha önceki eğitimlerine ve kendi yeterliliklerine bağlıdır. Ülkemizde yaygın bir problem

olan yabancı dil problemi burada da kendini göstermektedir. Katılımcıların % 54 ‘ü bir yabancı dili en az B2 düzeyinde bilmediklerini belirtmişlerdir.

Yetkinlik düzeyindeki yeterliliklerle alakalı verilen cevaplar incelendiğinde katılımcılar tarafından, 3.18. No’lu yeterliliğe % 94’lük oranla en fazla evet cevabının, 3.11. No’lu yeterliliğe % 46’lık oranla en az evet cevabının verildiği tespit edilmiştir. En az evet cevabının 3.11. No’lu yeterliliğe verilmesinin sebebi, Yüksek lisans programında yabancı dil eğitiminin verilmemesi ve yüksek lisans programına kayıt şartları arasında yabancı dil sınavı puanı şartının bulunmamasıdır.

Tablo 13: Araştırmaya Katılan Yüksek Lisans Öğrencilerinin Sağlık Kurumları Yöneticiliği Eğitiminde Hedef Düzeyinde Öz Yeterlilik Değerlendirmeleri

4. HEDEF DÜZEYİ							
No	Soru	Evet	%	Hayır	%	Boş	%
4.1.	Yüksek lisans eğitimi mesleki gelişimime katkı sağlamaktadır.	84	93	6	7	-	-
4.2.	Yüksek lisans eğitimi alanımda uzmanlaşmamı sağlar.	81	90	9	10	-	-
4.3.	Sağlık kurumları yöneticiliği alanında akademik kariyer yapmayı düşünüyorum.	64	71	26	29	-	-
4.4.	Sağlık kurumlarında yöneticilik yapmayı planlıyorum.	78	87	11	12	1	1
4.5.	Yüksek lisans eğitiminin kademe ve terfi düzeyinde yarar sağlayacağını düşünüyorum.	84	93	6	7	-	-
4.6.	Yüksek lisans eğitimi almamda sağlık sektöründe yönetime ve denetime verilen önemin artması etkili oldu.	85	94	5	6	-	-

Hedef düzeyindeki yeterliliklerle alakalı verilen cevaplar içerisinde en yüksek hayır cevabı verilmiş olan madde 4.3.'tür. "4.3. Sağlık kurumları yöneticiliği alanında akademik kariyer yapmayı düşünüyorum." yeterliliğine katılımcıların 64'ü evet, 26'sı hayır cevabını vermiştir. Evet diyenlerin oranı % 71, hayır diyenlerin oranı % 29'dur. Katılımcıların 64'ü akademik kariyer yapma isteklerinin olduğunu belirtmişlerdir. Fakat çalışma grubu bölümünde belirtildiği üzere tezli yüksek lisans yapan katılımcı sayısı 10'dur. Bu da göstermektedir ki, tezsiz yüksek lisans yapan katılımcıların da akademik kariyer yapma istekleri vardır. Katılımcıların 26'sı ise akademik kariyer yapmayı düşünmemektedir.

Hedef düzeyindeki yeterliliklerle alakalı verilen cevaplar içerisinde en yüksek evet cevabı verilmiş olan madde 4.6.'dır. "4.6. Yüksek lisans eğitimi almamda sağlık sektöründe yönetime ve denetime verilen önemin artması etkili oldu." yeterliliğine katılımcıların 85'i evet, 5'i hayır cevabını vermiştir. Evet diyenlerin oranı % 94, hayır diyenlerin oranı % 6'dır. Katılımcılara göre son dönemde ülkede sağlık sektöründe yönetim ve denetime önem verilmeye

başlanmıştır. Sağlık sektöründe yönetim ve denetime verilen önemle birlikte bu alanda oluşan açığı kapatabilecek eğitimli yetişmiş insanlara ihtiyaç duyulmaktadır. Üniversitelerde verilen ön lisans, lisans ve yüksek lisans eğitimleri sağlık yöneticiliği alanında ortaya çıkan eğitimli iyi yetişmiş yönetici açığını kapatmaya yöneliktir.

Hedef düzeyindeki yeterliliklerle alakalı verilen cevaplar incelendiğinde katılımcılar tarafından, 4.6. No'lu yeterliliğe % 94'lük oranla en fazla evet cevabının, 4.3. No'lu yeterliliğe % 71'lik oranla en az evet cevabının verildiği tespit edilmiştir. En az evet cevabının 4.3. No'lu yeterliliğe verilmesinin sebebi, katılımcıların bir kısmının yüksek lisans eğitimi alırken akademik kariyer düşünmemeleri, çalıştıkları kurum kuruluşta yükselmeyi hedeflemeleridir.

#### 4. TARTIŞMA VE SONUÇ

Çalışmanın amacı doğrultusunda TYYS kriterleri incelenmiş, kriterlere uygun olarak ve uzman görüşleri alınarak "**Sağlık Kurumları Yöneticiliği Yüksek Lisans Öğrencileri Öz Değerlendirme Formu**" hazırlanmıştır. Hazırlanan Öz

Değerlendirme formu 2017-2018 eğitim öğretim yılında Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi bölümünde aktif olarak devam eden yüksek lisans öğrencilerine uygulanmıştır.

Beykent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi bölümünde 2017-2018 eğitim-öğretim yılında yüksek lisans eğitimine kayıtlı olan 150 öğrenci görülmektedir. Ancak araştırma sürecine yüksek lisans eğitimine aktif olarak devam eden 90 öğrencinin katılımı sağlanmıştır. Araştırma sürecine katılan öğrencilerin yüksek lisans eğitimine kayıtlı olan toplam öğrenci sayısına oranı % 60'tır. Çalışma grubuna dahil olan öğrencilerin % 11'inin tezli, % 89'unun tezsiz yüksek lisans eğitimine devam ettiği belirlenmiştir. Katılımcıların büyük bir kısmının yöneticilik alanında kariyer yapmak amacıyla yüksek lisans eğitimine devam ettiği görülmektedir.

Sağlık sektörü vermekte olduğu hizmet itibarıyla yönetilmesi zor ve birçok bileşenden oluştuğu için karmaşık bir yapıya sahiptir. Sağlık hizmeti veren kuruluşların kaynak tüketimi her geçen gün artmakta ve bu durum kuruluşların yönetimini daha karmaşık hale getirmektedir. Bu durum kuruluşların yöneticilerine daha büyük sorumluluklar yüklediği için, yöneticilerin bilgi ve becerilerini sürekli geliştirmeleri gerekliliğini ortaya çıkarmaktadır (Çimen, 2010:138).

Sağlık alanında görev alabilecek yöneticileri yetiştiren eğitim kurumlarının hızla gelişen ve karmaşık hale gelen sağlık hizmetlerini yönetebilecek bilgi ve becerilere sahip, vizyonu geniş yöneticiler yetiştirmeleri gerekmektedir. Vizyonu geniş, değişime ve zamana uyum sağlayan profesyonel yöneticilerin yetiştirilmesi için bu alanda eğitim veren kurumlar eğitim programlarını, zamanın getirdiği değişime ve eğitime katılan bireylerin beklentilerine uygun şekilde geliştirmeleri gerekmektedir. Araştırma sağlık yönetimi alanında yüksek lisans eğitimi alan bireylerin hedeflerini ve

öz yeterliliklerini ortaya koyması ve eğitim veren kurumlara eğitim programlarını şekillendirmelerine katkı sağlayacak veri oluşturması bakımından önemlidir.

Araştırma kapsamındaki katılımcıların % 62'si lisans eğitimini sağlık alanının farklı dallarında, % 38'i lisans eğitimini sağlık hizmetleri dışındaki alanlarda tamamlamıştır. Katılımcıların % 38'inin farklı alanlarda eğitim almış olması sağlık hizmetlerindeki tıbbi terimler, sağlık teknolojisi ve sağlık mevzuatı gibi konulara yabancı olmaları sonucunu ortaya çıkarmıştır. Çalışma kapsamında katılımcılara uygulanan öz değerlendirme formunun bilgi düzeyinde "1.1. Lisans düzeyi eğitimime bağlı olarak sağlık yöneticiliği alanında bilgilere sahibim" sorusuna katılımcıların % 28'inin "hayır" cevabını vermesi bu durumu destekler niteliktedir.

Lisansüstü eğitiminin temel amaçlarından biri öğrenciye elde ettikleri bilgileri değerlendirme ve yorumlama yeteneğini kazandırmaktır (Karaman ve Bakırcı, 2010). Çalışma kapsamında katılımcılara uygulanan öz değerlendirme formunun bilgi düzeyinde "1.5. Sağlık yöneticiliği alanında kullanılan istatistik bilgileri yorumlayarak etkili kullanabilirim." sorusuna katılımcıların % 23'ünün "hayır" cevabını vermesi katılımcıların bu beceri ile ilgili kendilerinde eksiklik hissettiklerini göstermektedir.

Lisans üstü eğitim alan öğrencilerin bilimsel araştırma yaparak bilgiye erişebilme becerilerinin geliştirilmesi için öğrencilerin bilimsel araştırma yöntemlerine temel düzeyde hakim olması gereklidir (Kavgacı ve Kılınc, 2011). Çalışma kapsamında katılımcılara uygulanan öz değerlendirme formunun beceri düzeyinde "2.3. Sağlık yöneticiliği alanında araştırma yaparak bu araştırmanın raporunu yazabilirim." sorusuna katılımcıların % 25'inin, "2.5. Sağlık yöneticiliği alanının gerektirdiği istatistik yazılımlarını etkin kullanabilirim." sorusuna katılımcıların % 39'unun "hayır" cevabını vermesi öğrencilerin bu beceri ile

ilgili kendilerinde eksiklik hissettiklerini göstermektedir.

Çalışma kapsamında katılımcılara uygulanan öz değerlendirme formunun yetkinlik düzeyinde “3.4. Sağlık yöneticiliği alanında bilimsel bir makaleyi ulusal düzeyde bir dergide yayınlamak veya bilimsel bir toplantıda sunabilirim.” sorusuna katılımcıların % 44’ünün, “3.5. Sağlık yöneticiliği alanındaki öncelikli konular hakkında bilimsel araştırma veya yayın yapabilirim.” sorusuna katılımcıların % 40’ının, “3.8. İstatistiksel bir bilimsel makaleyi okuyup değerlendirerek analizini yapabilirim” sorusuna katılımcıların % 29’unun “hayır” cevabını vermesi öğrencilerin bu yetkinlikler ile ilgili kendilerinde eksiklik hissettiklerini göstermektedir. Yöneticilerin gelişmeleri takip edebilmesi ve gelişmelere uyum sağlaması sözü edilen yetkinliklere sahip olmasını gerektirmektedir. Sezgin, Kavgacı ve Kılınç (2011) ’ın yaptığı çalışma sonucuna uygun olarak yüksek lisans eğitimi alan öğrencilerin bu eksikliklerinin eğitim sürecinde giderilmesi eğitim kalitesinin ve verimliliğinin artırılması açısından büyük önem arz etmektedir.

Çalışma kapsamında katılımcılara uygulanan öz değerlendirme formunun yetkinlik düzeyinde “3.11. Bir yabancı dili en az B2 (orta üstü) düzeyinde bilirim.” sorusuna katılımcıların % 54’ünün “hayır” cevabını vermesi öğrencilerin bu yetkinlik alanında eksiklik hissettiklerini göstermektedir. Eğitim sürecinde eğitim kurumlarının, profesyonel yöneticilikte bilimsel gelişmeleri yakından takip etme noktasında öğrencilerin yabancı dil öğrenme motivasyonlarını artırıcı

çalışmalara yer vermesinin faydalı olacağı düşünülmektedir.

Araştırmanın amacı doğrultusunda ortaya çıkan sonuçlara dayalı olarak sunulabilecek önerileri dört başlık altında toplamak mümkündür:

- Farklı alanlarda lisans eğitimi tamamlamış öğrencilere, alanlarına daha iyi hakim olabilmeleri için sağlık hizmetleriyle ilgili temel terimlerin öğretilmesi derslerin verilmesi önerilmektedir. Bu sayede medikal terimlere hakim olmaları sağlanabilir.
- Farklı alanlarda lisans eğitimi tamamlamış öğrencilere sağlık mevzuatı ile ilgili derslerin verilmesi önerilmektedir. Böylece güncel sağlık mevzuatı uygulamaları hakkında bilgi sahibi olabileceklerdir.
- Tezli-tezsiz ayrımı yapmadan yüksek lisans eğitimi alan öğrencilere, bilimsel gelişmeleri takip edebilmek için verilen temel düzeyde bilimsel araştırma yöntemleri eğitiminin kalıcı ve verimli olabilmesi için sadece teorik değil uygulamalı olarak verilmesi önerilmektedir. Bu sayede istatistiki uygulamalar kullanılarak hazırlanmış bilimsel verileri etkin ve verimli şekilde yorumlayarak raporlamaları sağlanabilir.
- Gelişmeleri takip edebilme noktasında yabancı dilin öneminin vurgulanması ve öğrencilerin yabancı dil öğrenme motivasyonunun artırılmasını sağlayacak çalışmaların yapılması önerilmektedir. Bu sayede uluslararası düzeyde sağlık sektöründeki gelişmelere ve yabancı dilde hazırlanmış literatüre hakim olmaları sağlanabilir.

## KAYNAKÇA

1. **A Brief History of Healthcare Management**  
[http://www.ache.org/healthmanagemen-tcareers/haddock\\_ch01.pdf](http://www.ache.org/healthmanagemen-tcareers/haddock_ch01.pdf)  
(08.09.2017)
2. CİHAN, A. Cihan, F. **Sağlık Kurumlarında Yönetim ve Organizasyon**, İstanbul Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, 2015
3. ÇİMEN, M. **Sağlık Yönetimi ve Sağlık Yönetim Eğitimi**, Acıbadem Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi,

- Cilt:1, Sayı:3, Temmuz 2010, s.136-139
4. HILSENATH, P. **Healthcare Management Education Settings in the United States: History and Perspective**, Journal of Management History, 2012, Cilt:18, Sayı:4 s.386-401
  5. KAHYAĞLU, F. Yanık, A. Tengilimoğlu, D. *Batı Akdeniz Bölgesi Sağlık Kurumları Yöneticilerinde Mesleki Yeterliliklerinin Belirlenmesine Yönelik Bir Çalışma*, Electronic Journal of Vocational Colleges-May/Mayıs 2013
  6. SEZGİN, F. Kavgacı, H. Kılınç, A.Ç. **Türkiye’de Eğitim Yönetimi ve Denetimi Lisansüstü Öğrencilerinin Öz Değerlendirmeleri**, Yükseköğretim ve Bilim Dergisi, Cilt:1, Sayı:3, 2011, s. 161-169
  7. T.C. Milli Eğitim Bakanlığı, **Sağlık Kurumları ve Personel Yönetimi**, [http://www.megep.meb.gov.tr/mte\\_pro](http://www.megep.meb.gov.tr/mte_pro)gram\_modul/moduller\_pdf/Sa%C4%9Fl%C4%B1k%20Kurumlar%C4%B1%20Ve%20Personel%20Y%C3%B6netimi.pdf (03.02.2017)
  8. TANRIÖĞEN, Abdurrahman (Ed.) 2011, **Bilimsel Araştırma Yöntemleri** (2. Baskı), Karakaya, İ. Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Anı Yayınları: Ankara, 2011, s.59.
  9. TATAR, Mehtap (Ed.), (2012), **Sağlık Kurumları Yönetimi 1** (1. Baskı). Tengilimoğlu, D. “*Hastane Yönetimi ve Organizasyonu*” Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, 2012, s.53
  10. TENGİLİMOĞLU, D. Işık, O. Akbolat, M. **Sağlık İşletmeleri Yönetimi**, Nobel Kitabevi, 2015, Ankara, Yayın No:282
  11. ZEYTİNOĞLU, Güneş Nazire (Ed.), (2009), **Genel İşletme** (11.Baskı). Maviş, F. “*Yönetim Kavramı*”, Anadolu Üniversitesi, Eskişehir, 2009, s. 97-98

**SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ YÜKSEK LISANS ÖĞRENCİLERİ**  
**ÖZ DEĞERELENDİRME FORMU**

Sayın Katılımcı,

Bu anket formu, Beykent Üniversitesi Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi Yüksek Lisans programı tez çalışması için yürütölmekte olan "Türkiye'de Sağlık Yöneticiliği Eğitimi ve Yüksek Lisans Öğrencilerinin Öz Değerlendirmeleri" isimli araştırmanın deneysel kısmı ile ilgilidir. Bu araştırma çalışması tamamen akademik bir amaca yönelik olup, çalışmanın amacı; Hastane ve Sağlık Kurumları Yöneticiliği alanında yüksek lisans düzeyinde eğitim alan öğrencilerin öz yeterlilikleri ile ilgili veriler elde ederek bu hususta anlamlı bilimsel sonuçlara ulaşabilmektir.

Verilen cevaplar kesinlikle gizli tutulacaktır. Elde edilen sonuçlar kurum ve kişi adı belirtmeksizin genel ve ortalama özellikler şeklinde, bu araştırmaya katılan kurumlardan arzu edenlere de gönderilecektir. Birbirine benzeyen ve tekrar gibi görünen sorular araştırma tekniği açısından sorulması zorunlu sorulardır. Dolayısıyla bütün soruların cevaplandırılması, değerlendirmenin sağlıklı yapılabilmesi için büyük önem arz etmektedir.

İlginiz için teşekkürlerimizi sunar, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Araştırma Sorumlusu: DOÇ.DR. VOLKAN ÖNGEL (Danışman)

[volkanongel@beykent.edu.tr](mailto:volkanongel@beykent.edu.tr)

Araştırma Sorumlusu: BURCU GÜNGÖR ÖNLEN (Öğrenci)

[burcu2671@gmail.com](mailto:burcu2671@gmail.com)

DEMOGRAFİK ÖZELLİKLER		
Yaşınız		
Cinsiyetiniz	Bayan <input type="checkbox"/>	Erkek <input type="checkbox"/>
Mesleki Durumunuz	Öğrenci <input type="checkbox"/>	Çalışan <input type="checkbox"/>
Çalışan İseniz Sektörünüz		
Çalıştığınız Kurum veya Kuruluştaki Göreviniz		
Yabancı Diliniz		

EĞTİM ÖZELLİKLERİ		
Mezun Olduğunuz Lisans Programı		
Eğitimini Almakta Olduğunuz Yüksek Lisans Programı ve Tezli/Tezsiz Olma Durumu	Tezli <input type="checkbox"/>	Tezsiz <input type="checkbox"/>
Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programını Tercih Etme Sebebiniz		

SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİCİLİĞİ EĞİTİMİNDE ÖZ YETERLİLİKLER			
1. BİLGİ DÜZEYİ		Evet	Hayır
1.1.	Lisans düzeyi eğitimime bağlı olarak sağlık yöneticiliği alanında bilgilere sahibim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2.	Sağlık yöneticiliği alanında sahip olduğum bilgileri geliştirebilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3.	Sağlık yöneticiliği alanının ilişkili olduğu disiplinler arasındaki etkileşimi kavrayarak kullanabilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4.	Sağlık yöneticiliği alanının gerektirdiği bilgi teknolojileri ve ekipmanlar hakkında bilgi sahibiyim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5.	Sağlık yöneticiliği alanında kullanılan istatistiki bilgileri yorumlayarak etkili kullanabilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. BECERİ DÜZEYİ		Evet	Hayır
2.1.	Sağlık yöneticiliği alanında edindiğim kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanabilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.	Sağlık yöneticiliği alanında edindiğim bilgileri farklı disiplinlerdeki bilgilerle bütünleştirip yeni bilgiler oluşturarak sorunlara çözüm önerileri getirebilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.	Sağlık yöneticiliği alanında araştırma yaparak bu araştırmanın raporunu yazabilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4.	Sağlık yöneticiliği alanının gerektirdiği bilgisayar ve diğer teknolojik araçları kullanarak sorunları çözümlenebilir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5.	Sağlık yöneticiliği alanının gerektirdiği istatistik yazılımlarını etkin kullanabilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. YETKİNLİK DÜZEYİ		Evet	Hayır
3.1.	Sağlık alanında sorunları çözebilme ve elde edilen sonuçları değerlendirebilme yetkinliğine sahibim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.	Sağlık alanında öngörülemeyen karmaşık durumlara çözüm önerileri getirebilme yetkinliğine sahibim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3.	Sağlık alanında yürütülecek çalışmaları ekip olarak yürütebilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4.	Sağlık yöneticiliği alanında bilimsel bir makaleyi ulusal düzeyde bir dergide yayınlam veya bilimsel bir toplantıda sunabilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5.	Sağlık yöneticiliği alanındaki öncelikli konular hakkında bilimsel araştırma veya yayın yapabilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6.	Sağlık yöneticiliği alanıyla ilgili bilgileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.7.	Sağlık Yöneticiliği alanıyla ilgili mesleki gelişim ve yaşam boyu öğrenme ilkelerini yürüttüğüm çalışmalarda uygulayabilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.8.	İstatistiksel bir bilimsel makaleyi okuyup, değerlendirerek analizini yapabilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.9.	Sağlık yöneticiliği alanındaki güncel bilgileri farklı gruplarla yazılı ve sözlü olarak paylaşabilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.10.	Mesleki ve profesyonel ortamdaki sosyal ilişkilerimi, bu ilişkileri belirleyen normlara göre yönlendiririm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.11.	Bir yabancı dili en az B2 (orta üstü) düzeyinde bilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.12.	Sağlık yöneticiliği alanı ile ilgili konularda strateji ve politika geliştirebilir, sonuçları bilimsel ve etik çerçevede değerlendirebilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.13.	Sağlık yöneticiliği alanı ile ilgili verilerin toplanması, kayıt altına alınması, yorumlanması ve duyurulması aşamalarında bilimsel ve etik değerleri gözetirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.14.	Sağlık yöneticiliği alanında edindiğim bilgi ve problem çözme yeteneklerimi kullanabilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.15.	Sağlık yöneticiliği alanındaki güncel gelişmeleri toplum ve ülke gerçekleri doğrultusunda değerlendirebilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.16.	Sağlık yöneticiliği alanında strateji, politika ve uygulama planları geliştirebilir, elde ettiğim sonuçları kalite süreçleri çerçevesinde değerlendirebilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.17.	Sağlık hizmetlerinin daha ileri götürülmesine ilişkin ulusal ve uluslararası sağlık politikaları çalışmalarına katkıda bulunabilirim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.18.	Etik ilkeleri ve etik ilkelerin toplum için önemini bilir ve ona göre davranış geliştiririm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	<b>HEDEF</b>	<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>
4.1.	Yüksek lisans eğitimi mesleki gelişimime katkı sağlamaktadır.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2.	Yüksek lisans eğitimi alanımda uzmanlaşmamı sağlar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3.	Sağlık kurumları yöneticiliği alanında akademik kariyer yapmayı düşünüyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4.	Sağlık kurumlarında yöneticilik yapmayı planlıyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5.	Yüksek lisans eğitiminin kademe ve terfi düzeyinde yarar sağlayacağını düşünüyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.6.	Yüksek lisans eğitimi almamda sağlık sektöründe yönetime ve denetime verilen önemin artması etkili oldu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>