

# KAMU YÖNETİMİ LİSANS EĞİTİMİNDE TEKNOLOJİ KULLANIMI: AHİ EVRAN, ÇANKIRI KARATEKİN VE KARAMANOĞLU MEHMET BEY ÜNİVERSİTELERİ ÖRNEĞİ

**Dr. Öğr. Üyesi Elvettin AKMAN**

Süleyman Demirel Üniversitesi, İİBF, (elvettinakman@sdu.edu.tr)

**Doç. Dr. Mustafa KOCAOĞLU**

Necmettin Erbakan Üniversitesi, UBF, (mustafakocaoglu@konya.edu.tr)

## ÖZET

*Bu çalışmanın amacı, Türkiye’de 2000’li yıllardan sonra kurulan kamu yönetimi bölümleri üzerinden kamu yönetimi eğitiminde teknoloji kullanımını tartışmaktır. Bu makale çalışması teknolojide yaşanan hızlı değişim ile birlikte teknolojik unsurların eğitimin vazgeçilmez unsurlardan biri haline gelmesinden yola çıkarak Ahi Evran, Çankırı Karatekin ve Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitelerinde yer alan kamu yönetimi bölümlerinde okuyan öğrenciler ile gerçekleştirilen anket çalışması neticesinde Türkiye’de kamu yönetimi eğitiminde teknoloji kullanımına ilişkin bir değerlendirme sunmaktadır.*

**Anahtar Kelimeler:** Eğitim, Kamu Yönetimi, Kamu Yönetimi Eğitimi, Türkiye.

## USE OF TECHNOLOGY IN PUBLIC ADMINISTRATION UNDERGRADUATE EDUCATION: THE CASE OF AHİ EVRAN, ÇANKIRI KARATEKİN AND KARAMANOĞLU MEHMET BEY UNIVERSITIES

### ABSTRACT

*The aim of this study is to discuss the use of technology in public administration education through public administration departments established in Turkey after the 2000’s. This study, on the basis of technological factors being one of the essential parts of education with the rapid changes in technology, provides an analysis related to the utilisation of technology in public administration education in Turkey as a result of the poll conducted with public administration students in Ahi Evran, Çankırı Karatekin and Karamanoğlu Mehmet Bey Universities.*

**Keywords:** Education, Public Administration, Public Administration Education, Turkey.

## 1. Giriş

Dünya’da yaşanan küreselleşme dalgası kamu yönetimi eğitiminin eğilimini yeni küresel ekonomik ve ticari standartlar ile uluslararası koşullara uyum sağlama konusunda değişime doğru yönelmiştir. Bu kapsamda Batı’da kamu yönetimi eğitimi değişen ve gelişen teknolojiye uyum sağlayacak ve özellikle de piyasa yönelimli olacak şekilde gelişmiştir. Eğitimde kullanılan yöntemler de çağın gereklerine uygun bir şekilde geliştirilmiştir. Zaten kamu yönetimine ilişkin kuram ve uygulamaya yönelik pek çok ilk de bu ülkelerde olmuştur.

Türkiye’de ise, kamu yönetimi eğitimi sadece geleneksel devlet anlayışı çerçevesinde işleyen kamu yönetimi sistemine eleman temin etmek olarak algılanmıştır. Derslerde okutulan kaynaklar, ders işleme yöntemi, teknoloji kullanımı, devlet ve piyasanın beklentileri konusunda ilerleme kaydedilmemiştir. Bu nedenle dijital yerli<sup>1</sup> olarak adlandırılan genç neslin dilinden anlayacak şekilde materyal üretimin gerçekleştirildiği, derslerin interaktif olarak ve teknoloji destekli işlendiği, devlet ve piyasanın beklentilerinin araştırılarak ona göre eğitim müfredatının hazırlandığı bir kamu yönetimi eğitimine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu nedenle kamu yönetiminde eğitim faaliyetlerinin teknoloji odaklı olarak standardizasyonu için harekete geçmek gerekmektedir. Nitekim Türkiye’de, 1981 yılında 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri’nin kurulması ile kamu yönetimi bölümlerinin yaygınlaşması modern anlamda kamu yönetiminin başlangıç noktası olarak görülmektedir. Buna bağlı olarak 1980’li yıllar itibari ile Türkiye’de yaygınlaşmaya başlayan kamu yönetimi bölümleri ile birlikte eğitim talep eden ve mezun olan öğrenci sayısında da artış yaşanmıştır. Devlet Personel Dairesinin kurulmuş olması ve merkezi sınavlar ile devlet kadrolarına personel temin edilmesi ile birlikte kamu yönetimi eğitiminin önemi bir kez daha ön plana çıkmaya başlamıştır.

Bu kapsamda çalışmada öncelikle eğitim-teknoloji ilişkisi ele alınarak teknolojinin gelişmesi ile birlikte değişen eğitim algısı ve uygulamalarına yönelik kuramsal bir altyapı oluşturulmaya çalışılmıştır. İkinci bölümde daha somut biçimde kamu yönetimi eğitiminde bilgi teknolojilerinin kullanılmasının neden ve sonuçları ele alınarak bilgi teknolojileri kullanılması ile birlikte kamu yönetimi eğitiminin nasıl bir şekil aldığı izah edilmiştir. Hemen ardından, ikinci bölümün de bir devamı olarak, kamu yönetimi eğitiminde teknoloji kullanımının geleceğine ilişkin öngörülerde bulunulmuştur. Son olarak 2006 yılından sonra kurulan üniversiteler içerisinde bulunan Ahi Evran, Çankırı Karatekin ve Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversiteleri’nin kamu yönetimi bölümlerinde lisans düzeyinde öğrenim gören öğrencilerin kamu yönetimi eğitiminin farklı boyutlarında teknoloji kullanımına ilişkin görüşleri alınarak Türkiye özelinde kamu yönetimi eğitiminde bilgi teknolojilerinin kullanımını daha iyi anlamak/ anlamlandırmak için bir çalışma yapılmıştır.

## 2. Eğitim ve Teknoloji İlişkisi

1990’lardan bu yana hızla büyüyen internet, tartışmasız 21. yüzyılı etkileyen en önemli yeniliklerden birisidir. Özellikle günlük yaşamımızın, henüz tam olarak kavrayamadığımız şekilde dönüştüğü bu dönemde iletişim maliyetleri azalmış ve kablosuz cihazlar çoğalmıştır.

1 Dijital yerli kavramı, günümüzün genç kuşağını, yani ağ ortamında büyüyen çocukları ifade etmek üzere kullanılmaktadır. Detaylı Bilgi için bakınız: Bilal Karabulut, “Bilgi Toplumu Çağında Dijital Yerliler, Göçmenler ve Melezler”, Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Sayı 21, 2015, Sayfa 11-23.

Bunun yanı sıra sosyal medya platformları yaygınlaşmış; çevrimiçi işlemler rutin hale gelmiş; bulut bilişim kullanımı, veri yönetimi ve büyük veri gibi konular sıcaklığını devam ettirmektedir (Ganapati & Reddick, 2016: 156). Bu denli hızlı değişimin yaşandığı 21. yüzyıl, eğitim alanında önemli değişiklikleri ve gelişmeleri de beraberinde getirmiştir. Eğitimdeki bu değişim, hızlı teknolojik gelişmeler ve küresel ekonominin bir gerekliliği olan devamlı yeni becerileri kazanmaya elverişli işgücü ihtiyacı çerçevesinde şekillenmiştir (Conceição, 2016: 53). Bu yüzden günümüzde teknolojik unsurlar eğitimin vazgeçilmezi haline gelmiştir. Hiçbir nesil bu zamandaki genç nesil kadar teknoloji imkânlarını kullanmada kolaylık yaşamamıştır. Önceki dönemlerde bir kalem ve not defteri öğrencilerin donanımı olarak yeterli iken, şimdiki öğrenciler bilgisayarlar, akıllı telefonlar ve iPodlarla donanmış olarak sınıflara gelmektedirler (The Economist Intelligence Unit, 2008: 5).

Teknoloji ile öğrenciler, eğitim ile ilgili materyallere ulaşmada daha dinamik hale gelmişlerdir. İnternet ve diğer imkânlar öğrencilerin, öğretmen temelli bir gelişmeden nispeten daha bağımsız olarak, bir konu başlığının araştırılması, bir sorunun cevabının aranması veya bir kavram hakkındaki fikirlerin aydınlatılması noktasında gelişimini sağlamaktadır (Rahm, Reed & Rydl, 1999: 219). Bu sebeple eğitime olan bakış da çeşitli yönlerden farklılaşmıştır. Bu yönler pedagojik felsefeyi (öğreticilikten inşaacılığa), görev tanımını (akademikten uygulamaya), öğreticilerin rollerini (diktecilikten sağlayıcılığa), işbirlikçi öğrenme stratejilerini (parçacılıktan bütünleyiciliğe), yapısal esnekliği (kalıplardan açıklığa) kapsamaktadır (Faerman & Reed, 1999: 277).

İlk olarak pedagojik yönden ele aldığımızda artık eğitim, kalıplaşmış bilgilerin dışına çıkmış, elde edilen bilgilerin işlenmesi ve yeni bilgilere erişim yollarının öğretilmesi önem kazanmıştır. Bugün sadece bilgiyi kullanmak değil, elektronik kitaplar, telefonlar, internet sayfaları, sosyal ağlar ve diğer dijital kaynaklar gibi uygun kaynaklardan bilgiye erişebilir olmak ve bulunan bilgiyi eleştirel olarak değerlendirebilmek de gerekmektedir (Conceição, 2016: 55). Bu yüzden eğitim sadece bilginin aktarıldığı süreç olmaktan çıkıp, hayat boyu sürekli bir kazanımın sağlayıcısı ve anahtarı olmuştur. Hayat boyu öğrenimin ve sürekli gelişime açık iş gücünün oluşturulması için gerekli olan gelişmiş tanımlama, bağlam kurma, kompozisyon oluşturma ve deneyimleme yeteneklerinin elde edilebilmesi ise gerçekliklerin bir taraftan diğer tarafa iletilmesi ile değil, öğrencinin istekli katılımıyla olabilir (Rahm, Reed & Rydl, 1999: 216; Yıldız vd., 2016: 289-290). Bu yüzden günümüzde öğrencilerin, öğretmenlerin etkisi olmadan kendi kapasiteleri ile kendilerini disipline etmek zorunda olduklarının farkında olmaları gerekmektedir (Faerman & Reed, 1999: 278).

İkinci olarak eğitim, sadece teorik olmaktan çıkıp aktif olarak uygulama boyutunu da kapsar hale gelmiştir. Geleneksel ortamda dersler belirli bir çizgisel doğrultuda, öğreticinin önceden belirlenmiş bir müfredat çerçevesinde sunduğu materyallerin rehberliğinde verilmekteydi. Fakat son teknolojik gelişmelerle birlikte klasik ders kitaplarının yanında, birden fazla birincil kaynağı (web siteleri, online dergiler, vs.) kullanmayı ve dış destek sağlayarak işbirliği oluşturmayı sağlayan uygulamalı içerikler (gerçek bilgi, orijinal kaynaklar, yazarlar, uzmanlar ve diğer öğrenciler ile iletişim kanalları) üzerinden öğrenmeyi sağlamaktadırlar. Bu da her bir öğrencinin dersin bilgi seviyesine uyum sağlamasını ve ders içeriklerinin dinamik bir şekilde tatbik edilmesini sağlamaktadır (Rahm, Reed & Rydl, 1999: 216; Babaoğlu & Öktem, 2018: 3-4).

Üçüncü olarak teknoloji, eğitimde öğreticinin rolünü değiştirmiştir. Öğretici artık tek taraflı bilgiyi aktaran değil, doğru bilgiye nereden ve nasıl ulaşılacağı hususunda yol gösteren bir rehber olmuştur. “Öğretici temelli bir öğrenme”den “dönüştürücü iletişim”e geçişi sağlayan bu süreçte öğrenciler, öğreticinin kontrolü dışında bilgiye erişme yollarını elde etmiş, internet vasıtasıyla sınıf dışında veri elde etme imkânları artmıştır (Faerman & Reed, 1999: 277). Bu durumda öğreticinin rolü ise sadece doğru bilgiye erişimin yollarını göstermek olmuştur.

Dördüncü olarak teknoloji ile birlikte iletişim araçlarının da gelişmesi, eğitimdeki işbirliğinin de kolay sağlanabilmesini netice vermiştir. Özellikle internetin de gelişmesiyle web tabanlı eğitimler yaygın hale gelmiş, geniş katımlı bir gruba aynı anda hızlı ve etkili bilgi sağlamak mümkün hale gelmiştir (Stowers, 1999: 58; Babaoğlu & Öktem, 2018: 3-4). Her ne kadar yüz yüze iletişimi azaltması yönüyle web tabanlı eğitimler eleştirilse de, bu tür eğitimler farklı yönlerden faydalar sağlamıştır. Özellikle web tabanlı eğitim ile sınıf içindeki hiyerarşik yapı kırıldığından ve öğrenciler kendilerini daha özgüvenli hissettiklerinden öğrencilerin katılımı artmış, kendi eğitimleri için daha fazla sorumluluk almaları sağlanmıştır (Hu & Johnston, 2012: 495-496; Stowers, 1999: 60).

Son olarak ise teknoloji ile birlikte eğitim teknikleri değişmiş, kalıplaşmış usullerden vazgeçilerek ortama ve zamana uygun teknikler geliştirilmiştir. Bu yüzden günümüzde öğrenciler, multimedya araçlarının kullanılması yoluyla ders materyallerinin profesyonel sunumunu ve multimedya materyallerini kapsayan yüksek derecede interaktif bir sınıf ortamında ders alma beklentisi içerisinde olduklarıdır. Çünkü interaktif unsurların kullanılması yoluyla öğrencilerin dikkatleri çekilebilmektedir (Rahm, Reed & Rydl, 1999: 220; Babaoğlu vd., 2012: 132).

Ancak eğitimde kullanılan bu teknolojik imkânlar, öğrencilerin öğrenme yolundaki kolaylaştırıcı unsurlar olmalıdır, onları teknik konularla uğraşmak zorunda bırakan sorunlar olmamaları gerekir. Bu yüzden teknolojik materyaller kullanım açısından kolay olmalı, dikkat dağıtıcı olmamalıdır. Teknolojik ders materyalleri yüksek derecede uyumlu olmalı, öğretici ve diğer öğrencilerle iletişimin rahat kurulmasını sağlayarak interaktif bir ortamın oluşturulmasına yardımcı olmalıdır (Rahm, Reed & Rydl, 1999: 220). Karşılaşılabilecek sorunlar ve teknik konularda ise öğrencilerin belli bir düzeyde teknik desteğe ihtiyaçları olacağından teknik desteğin de sağlanması önemlidir (Rahm, Reed & Rydl, 1999: 221).

### **3. Kamu Yönetimi Eğitimi ve Teknoloji**

Günümüzde kamu yönetimi eğitimi bilgi iletişim teknoloji araçlarının benimsenmesini ve uygulamalarında ilerlemeyi kolaylaştıran karmaşık bir değer zincirinde gerekli bir bileşendir. Böyle bir eğitimin etkisi dolaylı olabilir, ancak daha demokratik ve etkili bir devlet geliştirmek için hala kritik olabilir (Purón-Cid, 2017: 904). Her ne kadar günlük hayatta hissedilmese de kamu yönetimi eğitimi, yönetim kalitesiyle doğrudan ilişkili olduğundan önemlidir. Eğitim ve yönetim ile ilgili yapılan araştırmaların çoğu, eğitim kalitesinin yönetime doğrudan etki ettiğini göstermektedir (Botero vd., 2012: 2). Bu noktada kamu yönetimi okulları, yönetimin yeterliliğinin ve yönetim sorunlarının pratik çalışmalarının birincil kaynağıdır. Eğer bu okullar kamu hizmetinin tedariki hususunda gerekli çabayı göstermezlerse görevlerini hakkıyla eda etmemiş olurlar (Honey, 1967: 294).

Hiç şüphe yok ki, teknolojideki gelişmeler, özellikle bilgisayarlaşma, kamu hizmeti ve işgücündeki değişikliklerde kilit rol oynamaktadır. Bugün neredeyse bütün iş dalları gibi kamu sektörü de karmaşık iletişim, problem çözme ve uzman düşünce niteliklerini gerektiren bir bilgi işleme sürecini kapsamakta ve gerekli kılmaktadır (Levy & Murnane, 2006: 55). Özellikle idarî liderliğin eğitim ve uygulama olarak daha da profesyonelleştiği (Honey, 1967: 296) günümüzde kamu yönetimi eğitimi de kamu hizmeti ve işgücündeki değişime paralel olarak değişime uğramıştır (Akıllı vd., 2013: 122-123). Özellikle bilgi teknolojisinin çağdaş yaşama nüfuz ettiği günümüzde kamu ve özel sektördeki kuruluşlar, bilgi teknolojisi ve uygulamaları için önemli kaynaklara yatırım yapmışlardır, kamu personeline yönelik bilgi teknolojilerine ilişkin farklı kursları geliştirmişlerdir ve benzer şekilde, kamu yönetimi programları da kamu yönetimi bilgi sistemleri ve elektronik devlet (e-devlet) gibi dersleri müfredatlarına eklemişlerdir (Park & Park, 2006: 537-538).

Esasen, kamu yönetiminde yaşanan değişimler ve gelişmeler, küreselleşme, ülkelerin toplumsal ve ekonomik durumları ve beklentileri, kamu yönetimi eğitiminin de değişimini ve farklılaşmasını beraberinde getirmekte veya değişime zorlamaktadır (Özgür & Cığeroğlu Öztepe, 2015: 250). Kamu yönetimi eğitimi denildiğinde şu hususlar göz önüne alınmalıdır (Ventriss, 1991: 4):

- Uygulayıcılar ve akademisyenler arasındaki ilişki,
- Kamu yönetimi çalışan akademisyenler arasında genel entelektüel bilgi ihtiyacı,
- Kamu yönetimi müfredatı merkezli analitik, idarî ve politik bilgi perspektifine uyumlu yaklaşımların eksikliği.

Bu açılardan kamu yönetimi eğitimine bakıldığında farklı disiplinlerden gelen Kamu Yönetimi eğitimcileri arasında daha sağlam bir işbirliğinin ve diyalogun olması gerektiği gözlemlenmektedir. Bunun yanında kamu yönetimi eğitimi'nin öğrencilere ve idarecilere, hem teorik hem de pratik uygulamaları gerektiren bilgi edinimi, teknik ve kişisel becerilerin elde edilmesi, doğru şeyi doğru zamanda yapmayı sağlayan özgüven ve olgunluğun geliştirilmesi (Denhardt vd., 1997: 155) gibi özellikleri kazandırması için zamanın ihtiyaçları göz önünde bulundurularak revize edilmesi gerekmektedir. Bu hususlar göz önüne alındığında teknolojinin etkin kullanımı, Kamu Yönetimi Eğitimi'nin geliştirilmesi için temel bir mesele haline almıştır. Çünkü teknolojik imkânlar, iletişimin de gelişmesini sağlayarak kamu yönetimi eğitimi veren birimler arasındaki diyalogun artmasına zemin hazırlamıştır. Bunun yanında uygulama ve pratik arasında bir köprü oluşturma noktasında teknolojik gelişmeler etkili olmuştur.

Özellikle çoğu gelişmekte olan ülkelerde, kamu yönetimi eğitimi ve öğretiminin, teknolojik gelişmeler başta olmak üzere çevresel değişimleri takip etme konusunda, oldukça yavaş olma eğiliminde olduğu gözlemlenmiştir (Tek Turan, 2015: 190). Teknolojinin kamu yönetimi eğitimine sağladığı en büyük katkılardan biri hiç şüphesiz uzaktan eğitimdir. Uzaktan eğitim ile birlikte şehir merkezlerinden uzak nüfusa ulaşılması ve eğitim masraflarını azaltılması ile beraber öğrencilerin teknolojik gelişmelerle tanışması da sağlanmıştır (Leavitt & Richman, 1997: 14). Özellikle geniş bir coğrafyada görev yapan kamu çalışanlarının kamu yönetimi eğitimine ulaşmaları noktasında teknoloji, hem vakitten kazandırmakta hem de maddî olarak külfeti azaltmaktadır. Bunun yanında kamu yönetimi eğitimi veren birimlere erişme olanağı

bulunmayanlar, teknolojik imkânlar sayesinde bu eğitime erişebilme imkânına kavuşmuşlardır (Danziger & Andersen, 2002: 595-596; Leavitt & Richman, 1997: 14).

Bunun yanında kamu yönetimi eğitiminde idarî işlemlerin online gerçekleştirilmesi, internetin ortaya çıkmasıyla hayata geçeceği beklenen bir durumdur (Timmey, 1996: 88). Bu durumda kamu yönetimi eğitimi veren kurumların idarî işlemlerinde de teknolojik olarak kendilerini yenilemeli ve geliştirmelidir. Son teknolojik gelişmeler ve sosyal medyanın yaygınlaşması kampüs yönetiminin diğer alanlarını da etkilemektedir. Sosyal ağlar, mezunlara ulaşma ve kariyer desteği sağlamada kolaylık sağlamaktadır. İnternet üzerinden tanıtım yapma çalışmaları, yapılacak aktiviteler için daha fazla fon sağlama noktasında yardımcı olmaktadır. Ayrıca otomatik hale getirilen uygulamalarla yönetsel gereklilikler azaltılmakta, dolayısıyla bürokratik masraflar azalmaktadır (The Economist Intelligence Unit, 2008: 5). Kamu Yönetimi Eğitimi veren kurumların resmî sitelerinde yapılan tanıtımlar ile de öğrenciler bölümün ne olduğu hakkında bilgi sahibi olmaktadır.

Yükseköğretim kurumlarından beklenen kamu yönetimi öğrencilerini iş dünyası, yani mezuniyet, istihdam edilebilirlik ve dijital okuryazarlık için hazırlamalarıdır (van Jaarsveldt & Wessels, 2015: 413). Aslında kamu yönetimi eğitimi ve öğretimi üzerine düşünmek, kamu yönetimi bölümlerinden mezunların mezuniyet sonrasında nerede istihdam edilecekleri ya da onların nereye yönlendirilecekleri ile ilgilidir. Bu anlamda kamu yönetimi eğitiminin hedefi, devletin değişimini ve onun değişimine neden olan çeşitli dinamikleri anlama çabasının bir yansımasıdır (Çiner, 2015: 15). Bu değişimi yönlendiren en temel dinamiklerin başında ise teknoloji gelmektedir. Bu nedenle kamu yönetimi eğitiminin her alanında teknoloji kullanımı çağın gereklerine ayak uydurma açısından büyük önem arz etmektedir.

#### **4. Kamu Yönetimi Eğitiminde Teknolojinin Geleceği**

Günümüzde kamu hizmetinin sağlanmasında, halkın talep ve şikâyetlerinin bildirilmesinde teknolojik imkânlardan daha çok yararlanılmaya başlanmıştır. Ayrıca takım çalışmalarında ve karar alma süreçlerinde teknolojik araçlar daha sık kullanılmaktadır (Maserumule, 2005: 14-15). Bu noktada kamu yönetimi öğrencilerinin, yeni teknolojik gelişmeler ve iş ortamına uygun uygulamalar hakkında bilgi sahibi olmaları, yarının iş ortamlarını yönetebilmeleri için zaruret halini almıştır (Stowers, 1999: 57; Kim & Layne, 2001: 238). Dolayısıyla kamu yönetimi eğitiminde teknolojik eğitimlere müfredatta yeterince yer verilmeli ve pratik olarak uygulanmalıdır.

Ayrıca kamu yönetimi programları olarak, geleneksel yüz yüze ortamlar için tasarlanan içeriği yeniden sunmak yerine çevrimiçi ve karma ders sunumlarının oranlarını artırarak yüksek kaliteli bir eğitimi sürdürmek için benzersiz bir değer sağlayabilir (Hu & Johnston, 2012: 493). 21. yüzyılın insanları teknolojiyi ve medyayı daha kolay sahiplenebilmektedir. Bu nesil iletişimi yeniden tanımlamıştır. Onlar için iletişim, cep telefonundan mesajlaşma, internette sörf yapma ve Twitter'ı takip etme ile eş anlamlıdır (Conceição, 2016: 57). Dolayısıyla halkla iletişimin temel bir unsur olduğu kamu yönetiminde istihdam edilen personelin de bu iletişim kanallarını etkin olarak kullanabiliyor olması gerekmektedir. Günümüzde örgütlerin ve kurumların temel kaygılarından biri teknolojik imkânları kullanarak örgütsel verimi ve sınıf etkinliğini artırmak olduğu (Stowers, 1999: 57) göz önüne alındığında Kamu Yönetimi Eğitimi'nde teknolojik gelişmelere uyum sağlamanın ne derece hayati olduğu anlaşılabilir.

Bu son gelişmeler ışığında kamu yönetimi eğitimi veren kurumlar eğitim sistemlerini tekrar gözden geçirmelidirler. Çünkü Marc Prensky'nin de belirttiği gibi öğrenciler kökten bir değişim geçirdi. Artık günümüzde öğrenciler öğretme üzerine kurulu eski sistemin insanları değiller (Prensky, 2001:1). Bu yüzden kamu yönetimi eğitimi veren kurumlar teknolojik sistemler entegre bir sistem oluşturmalı, özellikle uzaktan eğitim konusunda kendilerini yenilemelidirler. Uzaktan eğitimde temel kaygılardan biri olan öğretmen ile öğrenci arasındaki iletişim kopukluğu sorunu (Timme, 1996: 90; Dawes, 2004: 5-7), teknolojinin gelişmesiyle aşılmış olmakla beraber, meydana gelecek ve devam eden yeni gelişmelerle iletişimin sorun olmaktan tamamen çıkması beklenilmektedir (Leavitt & Richman, 1997: 20). Dolayısıyla kamu yönetimi eğitimi veren kurumlar da bu gelişmeler ışığında kendilerini revize etmelidirler.

Tamamen dijital bir çağda dünyaya gelen bir nesli eğitmek için onların dilinden konuşmak gerekir (Prensky, 2001). “Dijital göçmenler”<sup>2</sup> olarak eski usulde eğitim veren Kamu Yönetimi öğretmenleri, “dijital yerlileri” yönetecek olan “dijital yerli” Kamu Yönetimi öğrencilerini çağın gereklerine uygun donanıma sahip olarak yetiştirmelidirler. Farklı yeteneklere sahip bireylerden oluşan bir gruptaki tüm bireylerin yeteneklerine göre eğitim verilebilmesi (Conceição, 2016: 59) ancak çağın diline uygun bir dil ile yani teknolojik gelişmelerle uyumlu bir eğitim sistemi ile mümkün olabilir.

Türkiye'nin, içerisinde yer almak istediği gelişmiş ülkeler ile kıyaslandığında, eğitimde çok ciddi nitel ve nicel sorunlar yaşandığı görülmektedir. Ülkelerin, iletişim teknolojisindeki yeni atılımlarla hızla arayı açmaya yöneldikleri bir ortamda, Türkiye'nin de sanal eğitim konusundaki tartışmalara daha fazla eğilmesi gerekmektedir (Karasar, 2004: 122). Özellikle de kamu kesiminin ihtiyacı olan insan kaynağının yetişmesinde önemli bir role sahip kamu yönetimi bölümlerine daha fazla iş düşmektedir.

Özellikle devlette hizmet sunumunda bilgi teknolojisinin kullanımının artması, hizmetlerin daha iyi sunulması gerekliliği ve dış paydaşlara olan bağımlılığın azaltılması için bilgi teknolojisi becerileri konusunda eğitilmiş kamu sektörü çalışanlarına acil ihtiyaç duyulmaktadır (Manoharan & McQuiston, 2016: 175). Bu da Türkiye başta olmak üzere dünyada kamu yönetimi eğitiminde bir dönüşümün ortaya konularak dijitalle ilişkin beklentileri karşılayacak bir eğitim müfredatının oluşturulması gerekliliğini ortaya çıkarmaktadır.

Türkiye'de politikacılar, bürokratlar ve akademisyenlerin işbirliği içerisinde bilgi iletişim teknolojilerinin kamu yönetiminin pratiğine ve çalışmasına etkin bir şekilde entegre edilebilmesi için öncelikle kamu yönetimi eğitimi alanında olmak üzere hızla adım atmaları gerekmektedir (Kernaghan & Gunraj, 2004: 544).

## **5. Ahi Evran, Çankırı Karatekin ve Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitelerinde Kamu Yönetimi Eğitiminde Teknoloji Kullanımının Analizi**

Bu bölümde öncelikle araştırmanın amacı ortaya konacaktır. Ardından araştırmanın yöntemi ele alınacak, bu bağlamda uygulanacak olan anket çalışması ve üniversitelerin ilgili fakülte ve bölümlerinin internet sitelerinin analizi ile ilgili bilgiler verilecektir. Son olarak ise araştırmada elde edilen bulgular ve bulguların değerlendirilmesi gerçekleştirilecektir.

2 Milenyum (internet ve web çağı) öncesinde doğan, teknoloji ve ürünleriyle ergenlik sonrası dönemde tanışmış olan bireyler için dijital göçmenlik kavramı kullanılmaktadır. Detaylı Bilgi için bakınız: Bilal Karabulut, “Bilgi Toplumu Çağında Dijital Yerliler, Göçmenler ve Melezler”, Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Sayı 21, 2015, Sayfa 11-23.

## **5.1. Araştırmanın Amacı**

Araştırma, 3 (üç) farklı üniversitenin (Çankırı Karatekin, Karamanoğlu Mehmet Bey ve Ahi Evran) kamu yönetimi bölümlerinde öğrenim gören öğrencilerin, öğrenim gördükleri bölümlerinin web sayfaları ile sosyal medya hesaplarından haberdar olup olmadıkları; bölüm web sayfaları ile sosyal medya hesaplarının aktif kullanılıp kullanılmadığı; kamu yönetimi lisans eğitiminde, yeni eğitim-öğretim teknikleri (akıllı tahta, projeksiyon vb.) kullanılarak öğrencilerin teknoloji kullanımı yoluyla aktif katılımının sağlanıp sağlanmadığını; kamu yönetimi eğitiminde uzaktan eğitim teknolojilerine gereksinim duyulup duyulmadığı ve öğretim üyelerinin sosyal medya gibi unsurları kullanarak dersleri daha interaktif hale getirip getirmediği gibi kamu yönetimi eğitiminde teknoloji kullanımının farklı boyutları ortaya konulmaya çalışılmıştır.

## **5.2. Araştırmanın Yöntemi**

Çalışmada araştırmacıların ilgili ortama dâhil oldukları ve mevcut durumu değerlendirmeyi amaçladıkları araştırma yöntemlerinden biri olan “alan araştırması” yapılmıştır. Bu çerçevede veri toplama aracı olarak, yazılı, sistemli, birincil ve güvenilir araçlardan olan ve belirli konularda kişilerin fikirlerini almak amacıyla uygulanan “anket yöntemi” tercih edilmiştir. (Balçı, 2009:146; Aziz, 2008:82; Altunışık vd., 2005:68). Oluşturulan anket formunun ilk kısmında, demografik bilgilere ilişkin 3 (üç) adet soru sorulmuştur. İkinci kısımda ise, yapılan çalışmanın içeriğine uygun olarak hazırlanan 20 adet önerme sunulmuştur. Önermeler ve sorular, ölçek geliştirme koşullarına uygun olarak, konu ile ilgili Türkçe ve İngilizce akademik literatürün taranması neticesinde elde edilen kaynaklardan yararlanılarak araştırmacılar tarafından hazırlanmıştır. Sonrasında araştırmacılar tarafından “ön test” uygulaması gerçekleştirilmiş ve bazı sorularda revizyona gidilerek soruların son hali verilmiştir.

Anket uygulaması yapılan her üç üniversitenin Kamu Yönetimi bölümü öğrencilerine hem araştırma hakkında; hem de anket formunun yapısı ve doldurulması sırasında özen gösterilmesi gereken hususlar hakkında bilgi verilmiştir. Uygulamanın başarısını artırmak için anket formlarının ekseriyet ile çoğunluğu, araştırmacılar eşliğinde doldurulmuştur. Geriye kalan kısım ise anket formlarının bir nüshasının deneklere verilmesi ve önceden belirlenen zamanda teslim alınması şeklinde doldurulmuştur.

Ankette yer alan önermelerin ve soruların değerlendirilmesinde, çok maddeli ölçeklerden olan, araştırma yapılan konu ile ilgili tutum yahut görüş içeren bir ifade ve ilgili ifadeye katılım oranını belirten seçenekler içeren sıralamalı türden “5’li Likert” ölçeği kullanılmıştır (Nakip, 2003:119; Turan vd., 2015:188). Deneklerin 1’den 5’e kadar puanlama olarak sıralanan önermeleri, “kesinlikle katılmıyorum, katılmıyorum, kararsızım, katılıyorum, kesinlikle katılıyorum” şeklinde cevaplamaları sağlanmıştır.

Araştırmanın evreni, “araştırma sonuçlarının genellendiği, araştırma kapsamı içerisinde yer alan ortak özelliklere sahip çok büyük ya da küçük birimler bütünü” şeklinde tanımlanmaktadır (Ural & Kılıç, 2005:27). Bu bağlamda, söz konusu araştırmanın evreni, Ahi Evran, Çankırı Karatekin ve Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitelerinin Kamu Yönetimi bölümlerinde okuyan tüm öğrencilerdir. Araştırmanın örneklemi ise bir araştırma içerisinde



“belli bir evrenin, belli sayıda birimlerinin seçimiyle oluşan evrenin temsilcisi birimdir” ve “kitleyi simgeleyebilecek nitelikte bir miktar birimin oluşturduğu alt grup”tur (Balcı, 2009:88).

Anket uygulanacak üniversitelerin seçiminde, ilgili üniversitelerin kamu yönetimi bölümlerinin kuruluş yılları temel alınmıştır. Kamu yönetimi bölümlerin Türkiye’de kuruluş yıllarını 1980 öncesi dönem; 1980-1990 arası dönem; 1990-2000 arası dönem ve 2000 sonrası dönem olarak ayırmak doğru olacaktır. Üniversitelerin ve akabinde kamu yönetimi bölümlerinin kuruluş yılları incelendiğinde dört döneme ayırarak incelemekte fayda olduğundan çalışmada da böyle bir ayrıma gidilmiştir. Belirtilen tarihler (2000 yılından günümüze değin) arasında kurulan üniversitelerin seçiminde ise benzerlik durumlarına göre kümeler oluşturularak kümede bulunan birimlere eşit seçilme şansı bulunması ve örnekleme bulunan birimlerin tümünden veri toplanabilmesinden dolayı (Aziz, 2008:53) “küme örneklem” yönteminden yararlanılmıştır.

Her üç üniversitenin anket uygulanan kamu yönetimi bölümü öğrencilerinin seçiminde ise “kolayda örneklem” yöntemi tercih edilmiştir. Bu yöntemin tercih edilmesinin nedeni, “ankete cevap veren herkesin örneğe dahil edilebilmesi”, “denek bulma işleminin arzu edilen örnek büyüklüğüne ulaşıncaya kadar devam etmesi” ve “kolay yoldan yüksek bir örnek kütle oluşturulabilmesi”dir (Altunışık vd., 2005:132).

Farklı büyüklüklerdeki evrenler için örneklem büyüklüğünün hesaplanması, “hedef kitledeki birey sayısının” veya “evrendeki eleman sayısının” bulunduğu durumlarda kullanılan, “ $n = N \cdot t^2 \cdot p \cdot q / d^2 \cdot (N - 1) + t^2 \cdot p \cdot q$ ” formülü yardımı ile gerçekleştirilmiştir (Karatay, 2014:7; Yazıcioğlu & Erdoğan, 2007:70-72; Özdamar, 2003:117).

Buna göre, %95 anlamlılık düzeyinde ve p.q için maksimum örneklem büyüklüğü yüzdesinde Ahi Evran Üniversitesi’nde 476 kişilik bir evren, en az 213 kişiden oluşan bir örneklem büyüklüğüne; Çankırı Karatekin Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü’nde 432 kişilik bir evren, en az 204 kişiden oluşan bir örneklem büyüklüğüne ve Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi’nde 1119 kişilik bir evren, en az 287 kişiden oluşan bir örneklem büyüklüğüne sahip olmalıdır. Araştırma için belirlenen örneklem sayısının Ahi Evran Üniversitesi’nde 277, Çankırı Karatekin Üniversitesi’nde 237 ve Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi’nde ise 306 kişiden meydana geldiği hatırlanacak olursa, örneklem büyüklüğünün yeterli olduğu görülmektedir.

Anket formlarından elde edilen veriler SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), versiyon 20.0 programına aktararak değerlendirilmiştir. Araştırmanın güvenilirliğin test edilmesinde “Chronbach Alpha” katsayısı kullanılmıştır. Chronbach Alpha katsayısına bağlı olarak ölçüğün yorumlanmasında 0,60-0,80 arası değerlerin “oldukça güvenilir” ve 0,80-1,00 arası değerlerin ise “yüksek derecede güvenilir” olduğu kabul edildiği göz önüne alındığında ankette kullanılan ölçeklerin güvenilirlik katsayıları Ahi Evran Üniversitesi’nde 0,87, Çankırı Karatekin Üniversitesi’nde 0,81 ve Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi’nde ise 0,86’dır. Araştırmada genel olarak güvenilirlik katsayıları 0,80-1,00 arasındadır. Dolayısıyla, kullanılan ölçeklerin tamamı yüksek derecede güvenilirliğe sahiptir. Çalışma kapsamında ayrıca, SPSS yardımı ile tanımlayıcı istatistik modelinin en çok kullanılan ölçeklerinden olan “frekans analizi” ve “ortalama” ve “standart sapma” analizleri de yapılmıştır.

Son olarak her üç üniversitenin İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri ve ilgili fakültelerin kamu yönetimi bölümlerinin internet sitelerinin, kamu yönetimi eğitiminde bilgi teknolojisi kullanımını açısından ne derecede uygun olduğu analize tabi tutulmuştur.

### 5.3. Araştırmada Elde Edilen Bulgular ve Bulguların Değerlendirilmesi

Bu kısımda öncelikle araştırmaya katılmış olan öğrenciler ile ilgili sosyo-demografik bilgilere yer verilecektir. Ardından yine araştırmaya katılan öğrencilerin kamu yönetimi eğitiminde teknoloji kullanımına bakışlarına yönelik olarak elde edilen bulgulara yer verilerek değerlendirilmesi sağlanacaktır.

#### 5.3.1. Araştırmaya Katılan Öğrenciler İle İlgili Genel Sosyo-Demografik Bilgiler

Araştırmaya katılan öğrencilerin cinsiyete göre dağılımlarına bakıldığında (Tablo 1), araştırmaya Ahi Evran, Çankırı Karatekin ve Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversiteleri'nden katılan öğrencilerin yüzde 62'si erkek, yüzde 38'inin ise kadın olduğu görülmektedir. Kadınların araştırmaya katılım düzeyinin erkeklere oranla düşük olduğu gözlemlenmektedir. Kadınların en yüksek katılım sağladığı üniversite ise Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi'dir.

**Tablo 1: Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Cinsiyete Göre Dağılımı**

Cinsiyet	Ahi Evran		Çankırı Karatekin		Karamanoğlu Mehmet Bey	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
Erkek	180	65,0	151	63,7	181	59,2
Kadın	97	35,0	86	36,3	125	40,8
<b>Toplam</b>	<b>277</b>	<b>100,0</b>	<b>237</b>	<b>100,0</b>	<b>306</b>	<b>100,0</b>

Tablo 2'te ise araştırmaya katılan öğrencilerin yaşa göre dağılımı verilmiştir. Buna göre, araştırmaya Ahi Evran, Çankırı Karatekin ve Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversiteleri'nden katılan öğrencilerin yüzde ekseriyetle çoğunluğu, 18-24 yaş aralığındadır.

**Tablo 2: Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yaşa Göre Dağılımı**

Yaş	Ahi Evran		Çankırı Karatekin		Karamanoğlu Mehmet Bey	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
18-24	277	100,0	234	98,7	299	97,7
25-35	-	-	3	1,3	7	2,3
<b>Toplam</b>	<b>277</b>	<b>100,0</b>	<b>237</b>	<b>100,0</b>	<b>306</b>	<b>100,0</b>

Aşağıdaki tablo 3'e bakıldığında ise, araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri sınıfa göre dağılımları görülmektedir. Söz konusu dağılıma göre, Ahi Evran Üniversitesi'nde 2. sınıfların yüksek bir oranla temsil edildiği görülmektedirken (yüzde 36,8) 3. sınıfların, en az ortalama ile (yüzde 18,8) temsil edildiği görülmektedir. Çankırı Karatekin (yüzde 43,9) ve Karamanoğlu Mehmet Bey (yüzde 37,9) Üniversiteleri'nde ise 1. sınıfların yüksek bir oranla temsil edildiği görülmektedir. Bu üniversitelerde de Ahi Evran Üniversitesine benzer bir şekilde 3. Sınıfların araştırmaya katılma konusunda çok istekli olmadıkları görülmektedir.

**Tablo 3: Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördükleri Sınıfa Göre Dağılımı**

Sınıf	Ahi Evran		Çankırı Karatekin		Karamanoğlu Mehmet Bey	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
1	56	20,2	104	43,9	116	37,9
2	102	36,8	48	20,3	68	22,2
3	52	18,8	40	16,9	40	13,1
4	67	24,2	45	19,0	82	26,8
<b>Toplam</b>	<b>277</b>	<b>100,0</b>	<b>237</b>	<b>100,0</b>	<b>306</b>	<b>100,0</b>

### **5.3.2. Araştırmaya Katılan Öğrencilerinin Kamu Yönetimi Eğitiminde Teknoloji Kullanımına Bakışlarına Yönelik Olarak Elde Edilen Bulgular ve Değerlendirilmesi**

Alan araştırmasına katılan kamu yönetimi öğrencilerinin kamu yönetimi eğitiminde teknoloji kullanımına bakışına ilişkin, teorik yaklaşımlardan da yararlanılarak oluşturulan ve anket formunda bulunan önermeler beş sınıfa ayrılmıştır. Bu kısımda da her bir sınıf ile ilgili olarak elde edilen bulgular ortaya konulacak ve bu bulguların “ortalama” ve standart sapma” değerlerine göre yorumlanması sağlanacaktır.

#### **5.3.2.1. Kamu Yönetimi Öğrencilerinin Bölüm Öğretim Üyelerinin Ders İçinde ve Ders Dışındaki Teknoloji ve Sosyal Medya Kullanımına İlişkin Görüşleri**

Bu kısımda, araştırmaya katılan öğrencilerin kamu yönetimi bölümü öğretim üyelerinin ders içerisinde (bizzat ders verilirken) ve dışında (öğrenciler ile iletişim kurarken) sosyal medyayı kullanımına ilişkin algıları ve bu konudaki görüşleri değerlendirilmeye tabi tutulacaktır.

**Tablo 4: Öğretim Üyelerinin Ders İçi ve Dışı Teknoloji ve Sosyal Medya Kullanımı**

Önermeler	Ahi Evran		Çankırı Karatekin		Karamanoğlu Mehmet Bey		Yatay Ortalama
	Ortalama	St. Sapma	Ortalama	St. Sapma	Ortalama	St. Sapma	
Öğretim üyelerinin sosyal medya kullanımı ile iletişim kurması gereklidir.	4,2455	1,0343	4,2025	1,1052	4,0948	1,0437	4,1809
Öğretim üyelerine sanal ortamda kolaylıkla ulaşılabilir.	4,0686	1,1224	3,9789	1,2193	3,8889	1,1986	3,9798
Öğretim üyelerinin kişisel sayfalarının olması tanıtım ve açılım açısından önemlidir.	4,0181	1,0749	3,9620	1,1249	4,0784	,8761	4,0195
Yeni eğitim-öğretim teknikleri kullanılmaktadır.	2,9603	1,3386	3,4473	1,2963	3,3137	1,3080	3,2404
Derslerde teknoloji yoluyla aktif katılım sağlayan teknik ve yöntemler kullanılıyor.	2,8231	1,1922	3,0169	1,2418	2,8889	1,2495	2,9096
<b>Dikey Ortalama</b>	3,6231		3,7215		3,6529		

Araştırmaya katılan öğrencilerin kamu yönetimi bölümü öğretim üyelerinin ders içerisinde (bizzat ders verilirken) ve dışında (öğrenciler ile iletişim kurarken) sosyal medyayı kullanımına ilişkin algıları ve bu konudaki görüşleri bakıldığında (Tablo 4) öğrenciler en çok, (yatay ortalama 4,1809) öğretim üyelerinin sosyal medyayı kullanmasının bir gereklilik olduğuna yönelik görüşü paylaşmışlardır. Burada dikkat çeken husus, öğretim üyelerinin ders içerisinde ve dışında sosyal medyayı kullanmasının keyfi ve/veya isteğe bağlı bir durum değil, bir zorunluluk olarak algılanmaya başlanmasıdır. Diğer en çok tercih edilen önerme ise (4,0195 yatay ortalama) belki de bir önceki önermeyi de destekleyecek biçimde, öğretim üyelerine sanal ortamda rahatlıkla ulaşılabilir olması durumudur. Dolayısıyla öğrenciler öğretim üyelerine sosyal medya kanalları başta olmak üzere, sanal ortamda ulaşılabilir olma yönündeki görüşü yüksek oranda benimsediklerini göstermektedirler.

“Öğretim üyelerinin kişisel sayfalarının olması, tanıtım ve açılım açısından önemlidir” şeklindeki önerme ise 3,9798 yatay ortalama ile üçüncü en çok tercih edilen önerme olarak görülmektedir. Gerçekten de bilhassa öğretim üyelerinin kurumun internet sitesi üzerinden kişisel sayfalar oluşturarak hem görev yaptıkları kurumun tanıtımı anlamında hem de bizzat kendi görünürlük ve bilinirliklerini artırarak mesleki gelişimlerini gerçekleştirebilmeleri açısından önemlidir. Dolayısıyla hem kurumsal imaj hem de bireysel imajı güçlendirmek ve öğrenciler ile iletişim ve etkileşimi artırabilmek adına fazlasıyla önemli bir durum olarak kabul edilebilir.

Şu ana kadar “öğretim üyelerinin ders içi ve dışı teknoloji ve sosyal medya kullanımı” başlığı altında yorumlanan üç önermenin “en çoktan en aza” olacak şekilde tercih edilmesinde Ahi Evran ve Çankırı Karatekin Üniversiteleri’nde herhangi bir sıralama değişikliği görülmemektedir. Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi’nde ise durum farklıdır. Burada, “öğretim üyelerinin kişisel sayfalarının olması tanıtım ve açılım açısından önemlidir” şeklindeki önerme, “öğretim üyelerine sanal ortamda kolaylıkla ulaşılabilmelidir” şeklindeki önermeden daha fazla tercih edilmiştir. Nitekim bu durum yatay ortalamaları da aynı yönde etkilemiştir. Ancak her iki önerme arasındaki ortalama farkı çok az olduğu için ve her iki önerme anlam içeriği açısından birbirinin destekleyicisi olduğundan ayrı bir değerlendirmeye gerek duyulmamaktadır.

“Kamu yönetimi öğretim üyelerinin ders içi ve dışı teknoloji ve sosyal medya kullanımı” başlığı altındaki en çok tercih edilen son iki önerme ise “yeni eğitim-öğretim teknikleri kullanılmaktadır” (3,2404 yatay ortalama) ve “derslerde teknoloji yoluyla aktif katılım sağlayan teknik ve yöntemler kullanılıyor” (2,9096 yatay ortalama) şeklindeki önermelerdir. Eğitim ve teknoloji başlığı altında ele alınan ve kamu yönetimi eğitiminin teknolojinin gelişmesi ve buna bağlı olarak teknoloji kullanımı ile nasıl bir değişime uğradığının gösterildiği teorik kısımda da ifade edildiği üzere, yeni eğitim-öğretim teknikleri bilhassa da teknoloji yoluyla öğrencilerin aktif katılımını sağlayıcı bir içeriği beraberinde getirmelidir. Nitekim araştırmaya katılan öğrenciler de bu yönde görüş beyan etmişlerdir. Söz konusu her iki önerme bir bütün olarak görüşü destekleyici niteliktedir. Diğer yandan bu iki önermenin, araştırmanın yapılmış olduğu tüm üniversitelerde aynı sırada tercih edildiği görülmektedir.

### **5.3.2.2. Kamu Yönetimi Öğrencilerinin Kamu Yönetimi Bölümlerinin Müfredatlarının Teknoloji İle Uyumuna İlişkin Görüşleri**

Kamu yönetimi bölümlerinde hâlihazırda yürütülmekte olan müfredatın durumu, araştırma kapsamında değerlendirmeye alınması gereken diğer bir alt başlık olarak kabul edilmektedir. Gerçekten de kamu yönetimi bölümlerinin gelişen teknolojiye uyum sağlayacak biçimde doğrusal ve geleneksel müfredat belirleme ve uygulama süreçlerinden sıyrılarak daha fazlaca aktif, dinamik ve katılımcı bir kamu yönetimi müfredatına kavuşması büyük önem arz etmektedir.

**Tablo 5: Kamu Yönetimi Bölümlerinin Müfredatlarının Teknoloji İle Uyumu**

Önermeler	Ahi Evran		Çankırı Karatekin		Karamanoğlu Mehmet Bey		Yatay Ortalama
	Ortalama	St. Sapma	Ortalama	St. Sapma	Ortalama	St. Sapma	
Uygulanan müfredat meslek hayatında bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanmayı desteklemelidir.	3,9783	1,2036	3,8861	1,2211	3,9771	1,2184	3,9471
Abone olunan veri tabanları araştırma için yeterlidir.	3,0144	2,7253	2,8523	1,0653	2,8595	,9631	2,9087
Müfredat Türkiye ve Dünya'daki teknolojik dönüşümleri yansıtacak biçimde dönüşmektedir.	2,4549	1,2462	2,7342	1,2957	2,7418	1,2500	2,6436
<b>Dikey Ortalama</b>	3,1492		3,1575		3,1928		

Tablo 5'te görüldüğü üzere, kamu yönetimi bölümlerinin müfredatlarının teknoloji ile uyumu bağlamında, “uygulanan müfredat meslek hayatında bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanmayı desteklemelidir” şeklinde sunulan önerme her üç üniversitede de yüksek oranda kabul görmüştür (3,9783; 3,8861 ve 3,9771 ortalama). Araştırmaya katılan tüm üniversitelerin öğrencileri yüksek oranda, müfredatın teknoloji kullanımını destekleyici bir içerikte olması gerektiği konusunda hemfikiridir.

İkinci en çok tercih edilen önerme ise “abone olunan veri tabanları araştırma için yeterlidir” şeklindedir. Bu önermenin yaklaşık yüzde 60 civarında bir kabul gördüğü anlaşılmaktadır (2,9087 ortalama). Bu da araştırmanın gerçekleştirildiği üniversitelerin büyük oranda veri tabanlarına üye olma ve bunları öğrencilerin hizmetine sunma konusunda iyi durumda olduğunu göstermektedir.

“Müfredat Türkiye ve Dünya'daki teknolojik dönüşümleri yansıtacak biçimde dönüşmektedir” şeklindeki önerme ise her üç üniversitede de son sıradadır (2,4549; 2,7342 ve 2,7418 ortalama). Bu sonuç, büyük oranda, hali hazırda uygulanmakta olan kamu yönetimi müfredatlarının öğrenciler nazarında hem Türkiye’de hem de Dünya’da değişim

ve dönüşümün hızını yakalayamadığını, onların gerisinde kaldığını göstermektedir. Değişimi yakalamayı başaracak içerikte bir müfredat değişimi için ciddi kararlar alınması, politikalar belirlenmesi ve bunların üstün bir irade ile hayata geçirilmesi büyük önem arz etmektedir.

### 5.3.2.3. Kamu Yönetimi Öğrencilerinin Fakülte ve Bölüm Web Sayfasının Teknoloji İle Uyumlu Olarak Kullanılmasına İlişkin Görüşleri

Alan araştırması kapsamında ele alınan kamu yönetimi bölümlerinin ve bu bölümlerin yer aldığı İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri'nin web sayfalarının gelişen teknolojiye uyumlu olarak kullanılıp kullanılmadığına ilişkin sunulan önermeler (tablo 6), diğer bir değerlendirme alanı olarak kabul edilmektedir.

**Tablo 6: Fakülte ve Bölüm Web Sayfasının Teknoloji İle Uyumlu Olarak Kullanılması**

Önermeler	Ahi Evran		Çankırı Karatekin		Karamanoğlu Mehmet Bey		Yatay Ortalama
	Ortalama	St. Sapma	Ortalama	St. Sapma	Ortalama	St. Sapma	
İnternet sitesinde Erasmus, Mevlana ve Farabi ile ilgili bilgiler var.	3,4765	1,2085	3,7975	1,0741	3,7516	1,1324	3,6752
İnternet sitesinde ders programları ve içerikleri duyurulmaktadır.	3,3935	1,3674	3,6371	1,2835	3,6765	1,2687	3,5690
İnternet sitesinden bölüm hakkında bilgi alabiliyoruz.	3,3538	1,1410	3,3755	1,1527	3,3758	1,0709	3,3683
Mevcut akademik danışmanlık sistemi internet sitesi üzerinden daha etkin uygulanmaktadır.	3,1986	1,2569	3,3165	1,2677	3,3660	1,1206	3,2937
<b>Dikey Ortalama</b>	<b>3,3556</b>		<b>3,5316</b>		<b>3,5424</b>		

Fakülte ve bölüm web sayfasının teknoloji ile uyumlu olarak kullanılması bağlamında ele alındığında, her üç kamu yönetimi bölümünde ortak olarak en yüksek oranda tercih edilen, “internet sitesinde Erasmus, Mevlana ve Farabi ile ilgili bilgiler var” önermesidir (3,6752 yatay ortalama). Hemen ardından en çok tercih gören önerme ise “internet sitesinde ders programları ve içerikleri duyurulmaktadır” şeklindedir (3,5690 yatay ortalama). Her iki önerme ile

bağlantılı olarak yüksek oranda tercih edilen diğer bir önerme ise “internet sitesinden bölüm hakkında bilgi alabiliyoruz” şeklindedir (3,3683 yatay ortalama). Söz konusu her üç önerme de fakülte ve bölüm web sayfalarından duyurular yapıldığını ve öğrencilerin de kendi bölümleri ile ilgili olarak interaktif bir biçimde bilgi alabildiğini göstermektedir. Her üç üniversitenin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin web sayfaları analiz edildiğinde, öğrenciye yönelik bilgi aktarımının aktif biçimde yapılabildiğini ve hatta bilgi güncelleme faaliyetlerinde çok da büyük bir aksamanın yaşanmadığını söylemek mümkündür. Ancak söz konusu fakültelerin bölüm sayfaları analiz edildiğinde ise hiç birinde herhangi bir duyurunun ve/veya bilgilendirmenin yapılmadığı görülmektedir. Dolayısıyla her üçünde de sadece fakülte sayfası üzerinden bölüm öğrencilerine yönelik bir bilgilendirme imkânının olduğu söylenebilir.

“Fakülte ve bölüm web sayfasının teknoloji ile uyumlu olarak kullanılması” başlığı altındaki son önerme ise mevcut akademik danışmanlık sisteminin internet sitesi üzerinden daha etkin uygulanabildiğine yöneliktir. Bu önerme, en az tercih edilen önerme olmakla birlikte 3,29 oranında yatay ortalama sahiptir. Dolayısıyla araştırmaya katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu akademik danışmanlık sisteminin internet sitesi üzerinden daha etkin bir biçimde uygulanabildiğini düşünmektedir. Gerçekten de hızlı, kolay ve zaman sınırı olmadan gerçekleştirilebiliyor olması nedeniyle internet üzerinden akademik danışmanlık hizmetinin verilmesi, bu uygulamanın önemli bir tercih sebebi haline gelmesine neden olmaktadır.

#### **5.3.2.4. Kamu Yönetimi Öğrencilerinin Kamu Yönetimi Bölümü'ndeki Teknolojik İmkânlar ve Uzaktan Eğitim Kullanımına İlişkin Görüşleri**

Kamu yönetimi eğitiminde bilgi teknolojisi kullanımı üzerine yapılmış olan alan araştırmasında üzerinde durulması gereken diğer bir konu ise kamu yönetimi bölümlerindeki teknolojik imkânlar ve bu teknolojik imkânlar kullanılarak gerçekleştirilmesi öngörülen uzaktan eğitim kullanımına dönük uygulamalardır (tablo 7). Bilgi teknolojilerinin ve özellikle de internet teknolojisinin gelişmesi ile birlikte uzaktan yüksek lisans ve doktora öğrenimlerinin önemi de artmıştır. Bu bağlamda lisans öğrencilerinin geleceğe yönelik olarak uzaktan lisansüstü öğrenim fırsatlarına yönelik duyarlılıkları ve bu duyarlılığa koşut olarak ortaya çıkan görüşleri önemsenmiştir ve anlaşılmaya çalışılmıştır.

Bölümdeki teknolojik imkânlar ve uzaktan eğitim kullanımı bağlamında, alan araştırmasının gerçekleştirildiği her üç üniversitenin ilgili bölümünde öğrenim gören öğrencilerin vermiş oldukları cevaplar doğrultusunda en fazladan en aza doğru yapılmış olan sıralamaya göre Ahi Evran ve Karamanoğlu Mehmet Bey üniversitelerinde aynı yönde bir tercih dağılımı olduğu görülmektedir. Bu bağlamda söz konusu iki üniversitenin öğrencilerinin vermiş olduğu cevaplara göre en çok tercih edilen önerme, “uzaktan yapılan yüksek lisans ve doktora, akademik anlamda yeterli niteliği sağlıyor” şeklindedir (2,7365 ve 2,7386 ortalama). İkinci ve üçüncü en çok tercih edilen önermeler ise daha çok bölüm içerisinde öğrencilerin kendilerini geliştirecek ve onları iş hayatına hazırlayacak bilgi teknolojilerine yönelik imkânların yeterli düzeyde olduğuna vurgu yapmaktadır (2,6209; 2,6863 ve 2,5451 - 2,6471 yatay ortalama)



**Tablo 7: Bölümdeki Teknolojik İmkânlar ve Uzaktan Eğitim Kullanımı**

Önermeler	Ahi Evran		Çankırı Karatekin		Karamanoğlu Mehmet Bey		Yatay Ortalama
	Ortalama	St. Sapma	Ortalama	St. Sapma	Ortalama	St. Sapma	
Uzaktan yapılan yüksek lisans ve doktora, akademik anlamda yeterli niteliği sağlıyor.	2,7365	1,1417	2,6920	1,1976	2,7386	1,2428	2,7223
Bölümde iş hayatına yönelik bilgi teknolojisi araçlarını kullanmaya yönelik olanaklar sağlanmaktadır.	2,6209	1,317	2,7468	1,3448	2,6863	1,3353	2,6846
Öğrencilerin kendisini geliştirmesi için gerekli teknolojik imkânlar yeterlidir.	2,5451	1,1494	2,7342	1,1539	2,6471	1,0431	2,6421
Kamu yönetimi eğitimi, uzaktan eğitim yöntemleri ile verilmelidir.	2,1444	1,2250	2,2827	1,3436	2,2320	1,2963	2,2197
<b>Dikey Ortalama</b>	2,5117		2,6139		2,5760		

Çankırı Karatekin Üniversitesi öğrencilerinin vermiş olduğu cevaplar ise farklı bir dizilim ortaya çıkarmıştır. Burada en çok tercih edilen iki önerme, “bölümde iş hayatına yönelik bilgi teknolojisi araçlarını kullanmaya yönelik olanaklar sağlanmaktadır” ve “öğrencilerin kendisini geliştirmesi için gerekli teknolojik imkânlar yeterlidir” şeklindedir (2,7468 ve 2,7342 yatay ortalama). “Uzaktan yapılan yüksek lisans ve doktora, akademik anlamda yeterli niteliği sağlıyor” önermesi ise üçüncü sırada yer almaktadır (2,6920 yatay ortalama). En çok tercih edilen ilk iki önermenin içeriğinin bu şekilde olması, diğer üniversitelerde ortaya çıkan sonuç ile büyük oranda örtüşmektedir. Dolayısıyla her üç üniversitede de öğrencilerin kendilerini geliştirecek ve onları iş hayatına hazırlayacak bilgi teknolojilerine yönelik imkânların yeterli düzeyde olduğu sonucuna ulaşmamız mümkündür. Diğer yandan anlaşılmaktadır ki Çankırı

Karatekin Üniversitesi'nde uzaktan yapılan yüksek lisans ve doktora öğrenimlerine daha fazlaca önem verilmesi ve bu konuda öğrencileri tatmin edici düzeye çıkaracak çalışmalar yapılması gerekmektedir.

Son olarak, her üç üniversitede bu kapsamda en az tercih edilen önermenin, “kamu yönetimi eğitimi uzaktan eğitim imkânları ile verilmelidir” olduğu görülmektedir (2,1444; 2,2827 ve 2,2320 ortalama). Bu da her ne kadar teknolojik imkânlar öğrencilere fazlasıyla veriliyor olsa da öğrencilerin, yüksek lisans ve doktora öğrenimi dışında, uzaktan eğitim imkânlarını kullanmaya çok da fazla eğilim göstermediklerini ifade etmektedir.

### 5.3.2.5. Kamu Yönetimi Öğrencilerinin Kamu Yönetimi Eğitiminde Teknoloji Kullanımının Kariyer Gelişimi ve Performansa Etkisine İlişkin Görüşleri

Alan araştırması kapsamında ele alınması uygun görülen diğer bir alt başlık ise kamu yönetimi eğitiminde teknoloji kullanımının kariyer gelişimine ve bireysel performansa olan etkisini ölçmeye yöneliktir.

**Tablo 8: Teknoloji Kullanımının Kariyer Gelişimi ve Performansa Etkisi**

Önermeler	Ahi Evran		Çankırı Karatekin		Karamanoğlu Mehmet Bey		Yatay Ortalama
	Ortalama	St. Sapma	Ortalama	St. Sapma	Ortalama	St. Sapma	
Bilgi teknolojisi kullanımı mesleki kimliğin geliştirilmesinde etkilidir.	3,1913	1,1991	3,3882	1,1686	3,4346	1,1267	3,3380
Kariyer gelişimime katkı sağlayacak çalışmaları, bilgi teknolojisi sayesinde gerçekleştirebiliyorum	3,1047	1,1131	3,1350	1,1528	2,9739	1,1217	3,0712
Öğrenci performansının ölçülmesi ve artırılmasında bilgi teknolojilerinden yeterince yararlanılmaktadır.	2,8123	1,0738	2,9958	1,1368	2,9412	1,1028	2,9164
<b>Dikey Ortalama</b>	3,0361		3,1730		3,1165		

Teknoloji kullanımının kariyer gelişimi ve performansa etkisi ile ilgili olarak öncelikle ifade edilmelidir ki alan araştırmasının gerçekleştirilmiş olduğu her üç üniversitenin kamu yönetimi bölümü öğrencilerinin bu başlık altındaki önermeleri tercih etme yoğunluğu aynı yönde bir dizilim göstermektedir (Tablo 8). Üstelik yine her üç üniversitenin öğrencileri, ilgili önermeleri yüksek oranda tercih etmiştir. Bu bağlamda öğrenciler tarafından en çok

tercih edilen önerme, bilgi teknolojisi kullanımının mesleki kimliğin geliştirilmesinde etkili olduğu şeklindedir (3,1913; 3,3882 ve 3,4346 ortalama). Dolayısıyla alan araştırmasına katılan öğrenciler, büyük oranda, kamu yönetimi öğrenimi sırasında bilgi teknolojisi kullanımının onların gelecekte yapacakları işlere yönelik olarak daha şimdiden bir kimlik oluşturmaya olumlu yönde bir etkisi olduğunu düşünmektedirler.

“Kariyer gelişimime katkı sağlayacak çalışmaları, bilgi teknolojisi sayesinde gerçekleştirebiliyorum” ifadesi ise her üç üniversitenin öğrencileri tarafından da bu başlık altında en çok tercih edilen ikinci önermedir (3,1047; 3,1350 ve 2,9739 ortalama). Bu sonuç, yukarıda ifade edilen ve bilgi teknolojisi kullanımının mesleki kimliğin geliştirilmesini olumlu etkilemektedir önermesiyle de uyumludur. Nitekim alan araştırmasına katılan öğrenciler, hem mesleki kimliğin gelişiminin hem de kariyer gelişiminin sağlanmasında bilgi teknolojisi kullanımının büyük bir öneme sahip olduğunu yüksek bir tercih etme oranı ile kabul etmektedirler.

“Teknoloji kullanımının kariyer gelişimi ve performans etkisi” başlığı altındaki en az tercih edilen önerme ise “öğrenci performansının ölçülmesi ve artırılmasında bilgi teknolojilerinden yeterince yararlanıldığı” şeklindedir (2,8123; 2,9958 ve 2,9412 ortalama). Bu önermenin en az tercih edilmiş olması her üç üniversitenin öğrenci performans ölçümüne ve buna bağlı olarak performans artırılmasına yönelik daha fazla çalışma yapması gerektiğini göstermektedir. Ayrıca bu konuda şayet hâlihazırda yürütülen çalışmalar var ise bunların farklı teknik ve yöntemler ile geliştirilmesine yönelik girişimlerde bulunulması gerektiği sonucuna ulaşılmaktadır.

## 6. Sonuç

Küreselleşme ve teknolojik gelişmeler dünya üzerinde çok yönlü ve derinlemesine bir değişim dalgası meydana getirmiştir. Söz konusu değişim unsurlarından birisi de eğitim alanında gerçekleşmektedir. Bu alandaki değişimin temelinde öncelikle bireylerin sürekli olarak yeni bilgi ve becerileri kazanmasını gerekli/zorunlu kılan bir işgücü gereksinimi vardır. Bir diğeri ise teknolojinin gelişmesi ile eğitim verme ve alma süreçlerinde söz konusu teknolojik değişimlerin ne derecede uygulanıp uygulanmadığıdır. Bu bağlamda eğitime olan bakış değişmiş, artık bireyler eğitim ile ilgili kullanılan araçlara erişim noktasında daha dinamik bir ortama sahip olmuşlardır. Buna ek olarak eğitim teknikleri daha fazlaca yapıcı, uygulamaya dönük, sağlayıcılık temelinde ve açıklığa önem veren bir hale gelmiştir. Tüm bunların yanı sıra, kısaca ifade etmek gerekirse, kalıp halindeki bilgilerin zihinlere yerleştirilmesi yerine edinilen bilgilerin işlenmesi, yorumlanması ve yeni bilgilere ulaşacak farklı yöntemlerin öğretilmesi önemli hale gelmiştir. Eğitim kuramsal olmanın dışında uygulamalı olacaktır. Öğreticiler tek yönlü bir bilgi aktarıcısı olmaktan çıkarak bilgiye ulaşma konusunda kılavuzluk yapacak bir rolü benimsemek durumunda kalmışlardır. Diğer yandan, bilhassa internet teknolojisinin gelişmesi ile birlikte, eğitimde işbirlikleri geliştirilip çok daha geniş kesimlere hızlı ve etkin bilgi sunma imkânı elde edilmektedir.

Eğitim alanındaki değişikliklerden “kamu yönetimi eğitimi” de fazlasıyla etkilenmiştir. Öncelikle görülmektedir ki kamu hizmetlerinin üretilip sunulması ve kamu yönetimindeki işgücünün niteliğinin değişmesi ile ilgili olarak ciddi bir değişim ve dönüşüm süreci

içerisine girilmiştir. Buna bağlı olarak kamu yönetimi içerisinde doğrudan veya dolaylı olarak rol üstlenmiş olan kişi ve kurumların yoğun bir bilgi işleme süreci içerisine girdiği de anlaşılmaktadır. Bunun gerçekleştirilebilmesi içinse özellikle teknoloji kullanımı ile ilgili aktörler (başta kuramcılar ve uygulayıcılar olmak üzere...) arasında etkin bir iletişim ve etkileşimin sağlanması beklenmektedir. Diğer yandan teknolojik gelişmeler sayesinde hayata geçirilen kamu yönetimi eğitiminde uzaktan eğitim uygulamaları, çok daha geniş bir alana, çok daha hızlı ve az maliyet ile eğitim hizmetinin götürülmesini sağlamıştır. Bununla birlikte internet teknolojisinin gelişmesi, sosyal ağlar başta olmak üzere, farklı teknolojik temelli platformlarda öğrencilere hem öğrencilik yıllarında hem de mezuniyet sonrasında farklı şekillerde destek olunması; yapılması düşünülen etkinliklerde ve tanıtım faaliyetlerinde teknolojik olanakların kullanılmasını mümkün hale getirmektedir. Üstelik bunlar yapılırken daha az kırtasyecilik, zaman kaybı ve maliyet söz konusu olacaktır.

Çalışmanın uygulama kısmını oluşturan ve dört ayrı üniversitenin kamu yönetimi bölümlerinde okumakta olan öğrencilere yönelik gerçekleştirilen araştırma sonuçlarına göre öncelikle öğrenciler, öğretim üyelerinin ders içi ve dışında sosyal medyayı kullanması gerektiğini, hatta kişisel internet sayfaları oluşturarak hem kişisel hem de kurumsal anlamda tanınırlıklarını artırmalarının önemli olduğunu belirtmişlerdir. Bu sayede kendilerinin eğitim-öğretim sürecine aktif bir biçimde katılım sağlayabileceğini öngörmektedirler. Diğer yandan müfredatın kamu yönetimi eğitiminde teknoloji kullanımına uygun bir içerikte olması gerektiğini ancak bunun, anket uygulaması yapılan üniversitelerde ulusal ve uluslararası düzeydeki değişimi yakalayabilecek nitelikte olmadığını düşünmektedirler. Bununla birlikte her üç üniversitenin ilgili fakülte ve bölümlerinin internet sitesi üzerinden duyurulara ulaşılabilen ve bilgi alınabilmektedir. Ayrıca danışmanlık sisteminin de internet sitesi üzerinden olması gerektiği ve kendilerine sunulan bilgi teknolojilerine yönelik imkânların yeterli düzeyde olduğu sonucuna ulaşılabilir. Buna bağlı olarak kamu yönetimi eğitiminde bilgi teknolojisi kullanımının bireysel ve mesleki gelişime katkısı olacağına yönelik düşünceleri paylaşmaktadırlar. Ancak her üç kurumun da öğretim elemanı ve öğrenci performansının artırılmasına yönelik çeşitli çalışmalar yapması veya hâlihazırda buna yönelik bir çalışma varsa bunu geliştirmesi gerektiği düşünülmektedir.

Özellikle bölümlerin öğrencilerin kendisini geliştirmesi için gerekli teknolojik imkânları arttırması ve iş hayatına yönelik bilgi teknolojisi araçlarını kullanmaya yönelik olanaklar sağlamaları gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerin ilgi düzeyleri ve beklentilerindeki farklılık dikkate alınarak akademik danışmanlık sistemi de internet sitesi üzerinden daha etkin uygulanmalıdır. Daha da önemlisi kamu yönetimi eğitimi veren bölümlerin müfredatlarının Türkiye ve Dünya'daki teknolojik dönüşümleri yansıtacak biçimde dönüşmesine ihtiyaç vardır.

Sonuç olarak kamu yönetimi eğitiminde bilgi teknolojisi kullanımına yönelik derslerin eğitim müfredatlarına uygun bir içerikte yerleştirilmesi ve etkin şekilde uygulanması gerekmektedir. Diğer yandan, gerek akademik, gerekse de idari personele gerekli ve yeterli donanımın sağlanması; ayrıca söz konusu personelin eğitim süreçlerinin her aşamasında bilgi teknolojilerini kullanabilecek niteliğe erişmesi, çok yönlü iletişim ve etkileşimin en iyiye getirilmesi anlamında büyük önem arz etmektedir. Böylece örgütsel verimin ve etkinliğin sağlanması tüm kesimler için mümkün hale gelecektir. Son olarak, tüm bunların yanı sıra, öğretene ve öğrenci arasındaki eğitim süreçlerinin içeriği ve niteliğindeki değişim artık

kurumların bütünleşik bir teknolojik sistem yerleştirmeleri ve bilhassa da uzaktan eğitim başta olmak üzere pek çok farklı yöntem ve teknik kullanarak kendilerini yenileme yoluna gitmeleri gerekmektedir. Ancak bu yolla öğrencilerin zamanın şartlarına uygun ve her anlamda kendisini yetiştirmeyi ve geliştirmeyi başaran bireyler olarak yetişmesi mümkün hale gelecektir. Tek yönlü etkileşimli ders anlatım tekniğinin artık demode olduğu varsayıldığında dijital yerli olarak dünyaya gelen bu neslin beklenti ve algılarına göre öğretim üyelerinin ders yöntemlerini gözden geçirmeleri gerekmektedir. Bu çalışma ile kamu yönetimi eğitimi alanında teknoloji kullanımına ilişkin bir adım atılmıştır. Daha sonra yapılan çalışmalar ile alanın ihtiyaçlarının saptanarak farklı modeller geliştirilmesi temenni edilmektedir.

## Kaynakça

- Altunışık, R., Coşkun, R., Bayraktaroğlu, S., & Yıldırım, E. (2005). *Sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri*. (4. Baskı), Adapazarı: Sakarya Kitabevi.
- Akıllı, S., Babaoğlu, C., & Demircioğlu, M. A. (2013). Araştırmacıların ve lisans öğrencilerinin görüşleri ışığında e-devlet eğitiminde güncel gelişmeler. *Akdeniz İİBF Dergisi*, Sayı 26, 120-144.
- Aziz, A. (2008). *Sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri ve teknikleri*. 4. Baskı, Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.
- Babaoğlu, C., & Demircioğlu, M. A. (2012). “Türkiye kamu yönetimi bölümlerinde E-devlet derslerinin durumu” iç. Z. Sobaci, M. Yıldız (ed.) *E-devlet*, (ss. 129-153) Ankara: Nobel.
- Babaoğlu, C., & Öktem, M. K. (2018). Examining e-learning programs in Turkish higher education system. In. U. Chandra Pandey, V. Indrakanti (eds.), *Optimizing open and distance learning in higher education institutions*, (pp.1-17) IGI Global Press.
- Balcı, A. (2009). *Sosyal bilimlerde araştırma: Yöntem, teknik ve ilkeler*. 7. Baskı, Ankara: Pegem Akademi Yayınları.
- Botero, J., Ponce, A., & Shleifer, A. (2012). *Education and the quality of government*. Cambridge: National Bureau of Economic Research, 1-39.
- Conceição, S. C. O. (2016). Competing in the world’s global education and technology arenas. *New Directions for Adult and Continuing Education*, 149, 53-61.
- Çiner, C. U. (2015). Kamu yönetimi eğitimi ve öğretimi literatürü üzerine bir çözümleme. İçinde M. Okcu, B. Parlak & E. Akman (ed.), *Kamu Yönetimi Eğitimi: Geçmişten geleceğe küresel ve ulusal perspektifler*. Bursa: Ekin Basım Yayın Dağıtım.
- Danziger, J. N., & Andersen, K. V. (2002). The impacts of information technology on public administration: An analysis of empirical research from the “golden age” of transformation. *International Journal of Public Administration*, 25 (5) , 591-62.
- Dawes, S. S. (2004). Training the it-savvy public manager: Priorities and strategies for public management education. *Journal of Public Affairs Education*, 10 (1), 5-17.
- Denhardt, R., Lewis, J. R., Raffel, J. R., & Rich, D. (1997). Integrating theory and practice in MPA education: The delaware model. *Journal of Public Administration Education*, 3(2), 153-162.
- Faerman, S. R., & Reed, B. (1999). Web education: A phantom menace. *Journal of Public Affairs Education*, 5(3), 275-279.
- Ganapati, S., & Reddick, C. G. (2016). Symposium introduction: Information technology in public administration education. *Journal of Public Affairs Education*, 22(2), 155-160.
- Honey, J. C. (1967). Higher education for public service. *Public Administration Review*, 27(4), 294-321.

- Hu, Q., & Johnston, E. (2012). Using a wiki-based course design to create a student-centered learning environment: Strategies and lessons. *Journal of Public Affairs Education*, 18 (3), 493-512.
- Leavitt, W. M., & Richman, R. S. (1997). The high tech MPA: Distance learning technology and graduate public administration education. *Journal of Public Affairs Education*, 3(1), 13-27.
- Levy, F., & Murnane, R. F. (2006). Why the changing american economy calls for twenty first century learning: Answers to educators' questions. *New Directions for Youth Development*, 110, 53-62.
- Karabulut, B. (2015). Bilgi toplumu çağında dijital yerliler, göçmenler ve melezler. *Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 21, 11-23.
- Karasar, Ş. (2004). Eğitimde yeni iletişim teknolojileri -internet ve sanal yüksek eğitim. *The Turkish Online Journal of Educational Technology – TOJET*, 3(4), Article 16, 117-125.
- Karatay, M. (2014). Araştırmada örnekleme. 80.251.40.59/education.ankara.edu.tr /aksoy/eay/mkaratay.doc. (24.06.2014).
- Kernaghan, K., & Gunraj, J. (2004). Integrating information technology into public administration: Conceptual and practical considerations. *Canadian Public Administration*, 47(4), 525-546.
- Kim, S., & Layne, K. (2001). Making the connection: E-government and public administration education. *Journal of Public Affairs Education*, 7 (4), 229-240.
- Manoharan, A. P., & McQuiston, J. (2016). Technology and pedagogy: Information technology competencies in public administration and public policy programs. *Journal of Public Affairs Education*, 22(2), 175-186.
- Maserumule, M. H. (2005). Designating technikons universities of technology in South Africa: Implications for public management education. *African Journal of Public Administration and Management*, 16 (1), 14-27.
- Nakip, M. (2003). *Pazarlama araştırmaları teknikler ve (SPSS Destekli) uygulamalar*. Ankara: Seçkin Yayınları.
- Özdamar, K. (2003). *Modern bilimsel araştırma yöntemleri*. (1. Baskı), Eskişehir: Kaan Kitabevi.
- Özgür, H., & Çiğeroğlu Öztepe, M. (2015). Dünya'da kamu yönetimi eğitiminde karşılaşılan sorunlar. İçinde M. Okcu, B. Parlak & E. Akman (ed.), *Kamu yönetimi eğitimi: Geçmişten geleceğe küresel ve ulusal perspektifler*. Bursa: Ekin Basım Yayın Dağıtım.
- Park, H. M., & Park, H. (2006). Diffusing information technology education in Korean undergraduate public affairs and administration programs: Driving forces and challenging issues. *Journal of Public Affairs Education*, 12(4), 537-555.
- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6.
- Purón-Cid, G. (2017). Information technology strategy and management curricula in public administration education in Latin America. *Journal of Public Affairs Education*, 23(3), 903-924.
- Rahm, D., Reed, B. J., & Rydl, T. L. (1999). İnternet-mediated learning in public affairs programs: Issues and implicatios. *Journal of Public Affairs Education*, 5(3), 213-223.
- Stowers, G. N. L. (1999). Computer conferencing in the public affairs classroom. *Journal of Public Affairs Education*, 5(1), 57-66.
- Tek Turan, H. (2015). Fransa'da kamu sektörüne yönetici yetiştiren başlıca kurumlar. İçinde M. Okcu, B. Parlak & E. Akman (ed.), *Kamu yönetimi eğitimi: Geçmişten geleceğe küresel ve ulusal perspektifler*, Bursa: Ekin Basım Yayın Dağıtım.
- The Economist Intelligence Unit (2008). *The future of higher education: How technology will shape learning*. New York: The Economist.

- Timmev, M. M. (1996). Can technology produce a learned public administrator?. *Journal of Public Administration Education*, 2(1), 86-91.
- Turan, İ., Şimşek, Ü., & Aslan, H. (2015). Eğitim araştırmalarında likert ölçeği ve likert-tipi soruların kullanımı ve analizi. *Sakarya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 30, 186-203.
- Ural, A., & Kılıç, İ. (2005). *Bilimsel Araştırma Süreci ve SPSS ile veri analizi*. (1. Baskı), Ankara: Detay Yayıncılık.
- Van Jaarsveldt, L. C., & Wessels, J. S. (2015). Information technology competence in undergraduate public administration curricula at South African universities. *International Review of Administrative Sciences*, 81(2), 412-429.
- Ventriss, C. (1991). Contemporary issues in american public administration education: The search for an educational focus. *Public Administration Review*, 51(1), 4-14.
- Yazıcıoğlu, Y., & Samiye, E. (2007). *SPSS uygulamalı bilimsel araştırma yöntemleri*. (2. Baskı), Ankara: Detay Yayıncılık.
- Yıldız, M., Babaoğlu, C., & Demircioğlu, M. A. (2016), E-Government education in Turkish Public Administration graduate programs: Past, present, and future. *Journal of Public Affairs Education*, 22 (2), 287-302.

**Ek:**

## ANKET FORMU

### KİŞİSEL BİLGİLER

1) **Cinsiyet:** ( ) Kadın ( ) Erkek

2) **Yaş:** ( ) 18-24 ( ) 25-35 ( ) 36-45 ( ) 46-55 ( ) 56-65  
( ) 65 - ve üzeri

3) **Okuduğunuz Üniversite:** ( ) Ahi Evran ( ) Karatekin ( ) Karamanoğlu Mehmet Bey

4) **Okuduğunuz Sınıf:** ( ) 1. Sınıf ( ) 2. Sınıf ( ) 3. Sınıf ( ) 4. Sınıf

5) **Aşağıda, Türkiye’de uygulanan “kamu yönetimi eğitimindeki bilgi teknolojisi kullanımı”na ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelere katılma derecenizi, ilgili kutucuğa (x) işareti koyarak belirtiniz.**

	<b>Kesinlikle Katılmıyorum (1), Katılmıyorum (2), Kısmen Katılmıyorum (3), Katılıyorum (4), Kesinlikle Katılıyorum (5)</b>					
1	Bölümümüz internet sitesinde öğrencilerin bölüm hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır.	1	2	3	4	5
2	Bölümümüz internet sitesinde mezuniyet sonrası iş imkânları ile ilgili herhangi bir açıklama bulunmamaktadır.	1	2	3	4	5
3	Kamu Yönetimi ders programında yer alan dersler ve içerikleri bölüm internet sitesinden duyurulmaktadır.	1	2	3	4	5
4	Kamu Yönetimi lisans eğitiminde, yeni eğitim-öğretim teknikleri (akıllı tahta, projeksiyon vb.) kullanılmaktadır.	1	2	3	4	5
5	Derslerde öğrencilerin teknoloji kullanımı yoluyla aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	1	2	3	4	5
6	Kamu yönetimi bölümlerinde uygulanan müfredat öğrencilerin meslek hayatında bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanmalarını destekleyici nitelikte olmalıdır.	1	2	3	4	5
7	Bölümümüz internet sitesinde Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi değişim programları ile ilgili bilgilere yer verilmektedir.	1	2	3	4	5
8	Bölümümüz, iş hayatına hazır hale getirmek için bilgi teknolojisi araçlarını kullanmaya yönelik çeşitli olanaklar sağlamaktadır (bilgisayar laboratuvarı kurma, bilgisayar/bilgisayarlı muhasebe kursu açma, vb.)	1	2	3	4	5
9	Bölümümüzde internet üzerinden yürütülen/yürütülecek olan mevcut akademik danışmanlık sisteminin etkin olduğunu/olacağını düşünüyorum.	1	2	3	4	5



<b>10</b>	Öğretim elemanlarının kişisel web site/sayfalarının olması, kendilerini tanıtmaları ve çalışmalarını dış dünyaya açmaları açısından önemlidir.	1	2	3	4	5
<b>11</b>	Öğretim elemanlarının sosyal medya yoluyla iletişim kurmasını (öğrencilere yönelik duyuru ve mesleki paylaşımlar) gerekli buluyorum.	1	2	3	4	5
<b>12</b>	Öğretim üyelerine sanal ortamda kolaylıkla ulaşılabilirliktir	1	2	3	4	5
<b>13</b>	Okuduğum üniversitenin abone olduğu veritabanları araştırma faaliyetlerim açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
<b>14</b>	Kamu yönetimi öğrencilerinin kendisini geliştirmesi için gereken bilgi teknolojisine dayalı imkânlar yeterlidir.	1	2	3	4	5
<b>15</b>	Kariyer gelişimime katkı sağlayacak çalışmaları, bilgi teknolojisini kullanmam sayesinde gerçekleştirebiliyorum.	1	2	3	4	5
<b>16</b>	Uzaktan eğitim yoluyla yapılan yüksek lisans ve doktora öğrenimlerinin akademik anlamda yeterli niteliği kazandırdığını düşünüyorum.	1	2	3	4	5
<b>17</b>	Bilgi teknolojisi yoluyla verilen kamu yönetimi eğitimi mesleki kimliğin geliştirilmesinde daha etkilidir.	1	2	3	4	5
<b>18</b>	Kamu Yönetimi eğitiminde öğrenci performansının ölçülmesi ve artırılması konusunda bilgi teknolojisi uygulamalarından yeterince yararlanılmaktadır.	1	2	3	4	5
<b>19</b>	Kamu Yönetimi eğitimi uzaktan eğitim yöntemleriyle verilmelidir.	1	2	3	4	5
<b>20</b>	Fakültemizde teknoloji kullanımı konusunda yeterli teknik alt yapı bulunmaktadır.	1	2	3	4	5