

Bilişim Teknolojilerinin Rekabet Amacıyla Kullanımının Analizi (E-Devlet Örneği)

(Sayfa 65-73)

Öğr. Gör. Yahya Özdemir

Yalova Üniversitesi Meslek Yüksekokulu
Bilgisayar Teknolojileri Bl.Öğr.Görevlisi

Öğr. Gör. Ömer Faruk Acar

Gazi Üniversitesi, TUSAŞ-Kazan Meslek Yüksekokulu
Bilgisayar Teknolojileri Bölümü

Öz

Günümüzde teknolojik gelişimleri sürecinde insan yaşamının ve hizmetlerin kolaylaştırılması sonucu; sosyal ve ekonomik yaşamda insanlar en az imkanlar ile daha fazlasını elde etmek için çabalamaktadır. Kurumlar hizmet kalitelerini arttırırken aynı zamanda vatandaşlara daha etkin ve kısa zamanda karşılıklı olarak erişebilme yollarını aramaktadırlar. Bu bağlamda hem özel sektör hem de kamu sektöründe faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar bir yandan sunmuş oldukları hizmetin kalitesini arttırmaya çalışırken, diğer yandan vatandaşlara daha etkin ve kısa zamanda karşılıklı olarak erişebilmenin yollarını aramaktadır.

Devletlerin hizmet/verimliliğini ve ekonomik büyümesini arttırmada bilgi teknolojileri kullanımının kilit rol oynadığı belirtilmektedir. Bu çalışmada, Bilgi Teknolojilerinin Rekabetçi Amaçlar için kullanımı özellikle E-Devlet için araştırılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Bilgi teknolojileri, rekabet, E-Devlet.

Abstract

Today, as a result of facilitating human life and services in the process of their technological development; in social and economic life, people strive to achieve more with minimal opportunities. While institutions increase their service quality, they are also looking for ways to reach citizens more effectively and in a short time. In this context, while the institutions and organizations operating in both the private and public sectors try to improve the quality of the service which they offer, on the other hand, they are looking for ways to reach citizens more effectively and in a short time.

It is stated that the use of information technologies has a key role in terms of increasing service/efficiency and economic growth of states. In this study, the use of Information Technologies for Competitive Purposes is investigated specifically for E-Government.

Keywords: Information technologies, competition, E-Government.

GİRİŞ

Günümüzde teknolojik gelişimleri sürecinde insan yaşamının ve hizmetlerin kolaylaştırılması sonucu; sosyal ve ekonomik yaşamda insanlar en az imkanlar ile daha fazlasını elde etmek için çabalamaktadır. Kurumlar hizmet kalitelerini arttırırken aynı zamanda vatandaşlara daha etkin ve kısa zamanda karşılıklı olarak erişebilme yollarını aramaktadır. Bu durum rekabet ortamına neden olmaktadır. Şöyle ki eğer bir kurum vatandaşlarının kabul edebileceği kaliteye ulaşamıyor ise, başka bir kurum o piyasaya girip rekabet üstünlüğü elde etme için bilişim teknolojilerinden yararlanmaktadırlar. Bu nedenle hizmet sunumunda kurumların/şirketlerin rekabet edebilmeleri için daha verimli ve daha etkin hizmet/ üretim yapmak zorundadır. Daha verimli olabilmenin yolu, Bilişim teknolojilerinin etkin kullanımından geçmektedir

Vatandaşların kamusal hizmet ihtiyaçlarının devlet tarafından karşılanması için yeni yöntemler geliştirme ihtiyacı ancak bilgi ve iletişim teknolojilerinin sağlanması ve kullanılması ile yapılabilmektedir. Teknoloji alanındaki gelişimler sonucu karmaşık yapının içerisinde devlet ve vatandaşlar için kamu hizmetlerinin sağlanması ve bu yapılırken de verimliliğin sağlanabilmesi, ilişkilerde sadeleştirme yapılması, işlerin kolaylaştırılması, zaman ve para tasarruflarının yapılması açısından e- bilginin kullanılması önemli olmaktadır. Küreselleşen dünyamız ortamında varlığını korumak ve gücünü artırma arayışı içinde olan kurumlar, bilgiyi bir kaynak olarak ele alarak ve bu kaynağı geliştirme ve yönetme yolları aramaktadırlar.

Bilişim teknolojilerinin kullanımının devletlerin hizmet/verimlilik artışı ve ekonomik büyüme sağlamaları açısından anahtar role sahip olduğu yadsınamaz bir gerçek olduğu görülmektedir.

1. Bilişim Teknolojilerinin Kullanımı

Bilgiyi dijital biçimde iletişim kurma ve işleme yeteneğindeki son gelişmeler - bazen “BT devrimi” olarak tanımlanan bir dizi gelişme - dünyadaki birçok ülkenin ekonomilerini ve toplumlarını yeniden şekillendirmektedir. Genel olarak bilişim teknolojileri, bilginin toplanması, işlenmesi, saklanması ve gerektiğinde herhangi bir yere iletilmesini ya da herhangi bir yerden bu bilgiye erişilmesini sağlayan teknolojiler, uygulama ve hizmetlerin bütünü ve sistem üzerindeki bilgilerin bilgi ağının tümü” olarak da açıklanabilir (Sarıhan, 1999:9)

Bilgi teknolojisine dayanan veya bu teknolojiler tarafından geliştirilen ürünler, çağdaş endüstriyel toplumlarda yaşamın hemen hemen her alanında kullanılmaktadır. Teknoloji günümüzde bireylerin küresel olarak bağlantı kurmasına olanak tanıyan yeni işler, yenilikler ve ağ oluşturma siteleri yaratan modern dünyanın ön saflarında yer alıyor. Teknolojik çağın hangi ölçülerini ve özelliklerini taşıdığını bütün işletmeler bilmek zorundadır. Çünkü bu gelişmeler dış çevredeki ulusal ve uluslararası rekabet sistemini değiştirmektedir. İşletmelerin; yeniden belirlenmekte olan bu rekabet sisteminin yeni değerlerinin ne olduğunu ya da ne olacağını tahmin edilerek fırsatların bilişim teknolojilerini kullanarak yakalanması gerekir

Bilişim teknolojileri , küreselleşme sürecinde bilginin sağlıklı ve etkin kullanımı açısından kurumlar/şirketleritici bir faktördür. 1990'ların başında bilgisayar donanımı, yazılımı ve telekomünikasyon alanındaki gelişmeler, insanların bilgiye ve ekonomik potansiyele erişme kabiliyetini büyük ölçüde artırdı. Sosyal ağ web siteleri, twitter ve diğer Web2.0 uygulamaları gibi son beş ila on yıl içinde İnternet tabanlı araçlardaki ilerlemeler, insanların kişisel, politik ve ticari amaçlar için bilgileri kullanma ve paylaşma şeklini değiştirmektedir. Bu gelişmeler ekonominin tüm sektörlerinde verimlilik kazanımlarını kolaylaştırmıştır.

Bilgi teknolojileri ile birlikte ağ teknolojilerini ilk kullanan birimler şirketlerdir. Buldukları pazardaki yüksek rekabetçi ortam şirketlerin faaliyetlerinin her bir kısmında rekabet gücü kazanmak ve buna bağlı olarak ta farklılık kazanma olgusunu geliştirmektedir. Şirketlerin tedarikten satış sonrası hizmete kadar bütün işlemlerinde ağ teknolojilerini kullanmaları karlılık verimlilik ve etkinlik problemlerini büyük ölçüde çözmüştür. Bu şekilde oluşturulan iş modelleri ile uygulamanın birimler ve devlet bazında ekonomiye etkisi çok büyük olmuştur.

Bilgi, yaşam kalitesini etkileyen bir faktördür ve son yıllarda teknolojik ilerleme kaydeden ülkeler bilgiye dayalı olan ekonomilerdir. Bilgiye dayalı ekonomiler aynı zamanda güçlü bir rekabet üstünlüğü de elde etmektedir. Bilişim ve iletişim teknolojileri geliştiği süre içerisinde bu teknolojilerin kamu hizmetlerinde kullanılması sıklığı ve boyutu da artmaktadır. Bilişim sistemleri etkinliği ile bilgi ağları bu sayede hem hızlı bir şekilde elde edilebilmesi ve hem de işlenebilmesi dahada kolaylaşmaktadır. Bu gelişimler sonucu aynı anda birçok bireyin işlem yapması ve bilgi transferi sağlayabiliyor olması hızlı işleyen bir ağ sistemi sayesinde gerçekleşmektedir.

Bilgi toplumuna geçiş sürecinde bilgi teknolojilerinin kamu sektöründe kullanılması kurumlar arasındaki bilişim sistemlerinin bütünlüğü yanısıra hizmetlerin daha kısa zamanda ve etkin bir biçimde yapılmasının sağlanması açısından önemli olmaktadır.

Son Yıllarda gelişen teknoloji ve üretilen bilgiler devleti de çağın gereklerine uygun biçimde yeniden yapılanmaya zorlamaktadır. Özellikle yönetim bilgi sistemlerinin gelişmesi ve internetin yaygınlaşması ile birlikte devlet (kamu) – vatandaş – işletmeler (özel sektör) ve çalışanlar (işgörenler) arasındaki ilişkiler yeni bir boyut kazanmaktadır. Bu boyut beraberinde elektronik devlet (e-devlet) kavramını ortaya çıkarmaktadır.(Çevik,2004:17) Bilgi teknolojisine dayanan veya bu teknolojiler tarafından geliştirilen ürünler, çağdaş endüstriyel toplumlarda yaşamın hemen hemen her alanında kullanılmaktadır.

Zaman içerisinde devletler/şirketler bütün i./dış ticaret işlemlerini ağ ortamında yapmaya başlamakla birlikte maliyetlerini düşürmüş, bürokratik engelleri ortadan kaldırmış ve dünya ticaretinden büyük pay almıştır. E-devlet uygulamalarının bu grup içinde sayılabilecek bazı faydaları gözlemlenmiştir. Bunlar içerisinde /Şahin ,Örselli,2003:8)

- Ekonomik faaliyetlerde daha hızlı ve düşük maliyetli etkin işlem yapılması yani giderlerin azaltılması ve kontrol altına alınabilmesi,
- Bürokrasinin ve kırtasiyeciliğin azalması

- Büyük rekabetin olduğu dünya pazarında daha rekabetçi bir ekonomik yapıya zemin hazırlanması,
- Zamandan kazanç sağlanması

Dolayısıyla ülkenin genel olarak iyi işleyen bir edevlet yapısına sahip olması; geleneksel devlet modeline göre daha ileri ve güçlü bir bilişim teknolojileri altyapısına sahip olduğunu ve dolayısıyla çok daha dinamik bir devlet yapısının oluşturulabildiğini ifade etmektedir.(İnce,2001:7)

Bilişim teknolojilerindeki hızlı gelişmeler, yaşamın tüm alanlarını etkilediği gibi, işletmeleri de etkilemekte ve onları köklü değişikliklere zorlamaktadır. Rekabette üstün gelmenin temelini oluşturan bu teknolojiler ve gelişimi, sadece işletmeleri değil, aynı zamanda, iş dünyasını da etkilemekte, yeni oluşumlara ve değişimlere yol açmaktadır. Bilişim teknolojileri işletmeleri başarıya ulaştıracak değişim yönetimi için güçlü bir destek sağlamakta ve bir çok yapısal değişime de neden olmaktadır

2. Bilişim Teknolojilerinin E-Devlette Kullanımı

E-devlet en basit biçimiyle; vatandaşlara devlet tarafından verilen hizmetlerin elektronik ortamda sunulması şeklinde tanımlanabilir. Daha detaylı açıklamak gerekirse; genel olarak çağdaş toplumlardaki devlet ve birey ilişkilerinde, devletin vatandaşa karşı getirmekle yükümlü olduğu görev ve hizmetler ile, vatandaşların devlete karşı olan görev ve hizmetlerinin karşılıklı olarak elektronik iletişim ve işlem ortamlarında kesintisiz ve güvenli olarak yürütülmesi e-devlet hizmetleri kapsamında yer almaktadır. Küreselleşmenin etkileriyle toplumdaki gelişim ve değişim süreçlerinin devlet yapılarının da kaçınılmaz biçimde

değişmesine neden olmaktadır. Dinamik değişimlerin yaşandığı bir süreçte geleneksel bir devlet anlayışı toplumun hizmet taleplerini yeterince karşılanamaması bilişim teknolojilerinin E-Devlet hizmetlerinde kullanılmasına yol açmıştır.

E-devlet en basit biçimiyle; vatandaşlara devlet tarafından verilen hizmetlerin elektronik ortamda sunulması şeklinde tanımlanabilir. Daha detaylı açıklamak gerekirse; genel olarak çağdaş toplumlardaki devlet ve birey ilişkilerinde, devletin vatandaşa karşı getirmekle yükümlü olduğu görev ve hizmetler ile, vatandaşların devlete karşı olan görev ve hizmetlerinin karşılıklı olarak elektronik iletişim ve işlem ortamlarında kesintisiz ve güvenli olarak yürütülmesine e-devlet denilmektedir.(Erkul;2008:11)

Bu bağlamda . E-devlet denildiği zaman aşağıdaki ifadelendirilen tanımları içermektedir.(Şahin,2014:13, ayr.Erdal,2004:3))

- Devlet ile müşterileri (işletmeler, diğer devletler ve vatandaşlar) ve tedarikçileri (yine işletmeler, diğer devletler ve vatandaşlar) arasında bilişim sistemleriyle yürütülen tüm ilişkilerdir.
- Devlet işlerinde gerek vatandaş gerekse işletmeler bazında hizmet üretilmesi amacıyla elektronik ticaret araç ve tekniklerinin uygulanmasıdır.

- Kamu idari ünitelerinin bilgi teknolojilerini kullanarak vatandaşlar, işletmeler ve diğer devlet birimleri arasındaki ilişkilerini yeniden biçimlendirilmesidir
- Devletin günlük idari işlerinin zaman ve mekan boyutunda kolaylaştırılmasında iletişim ve bilgi teknolojilerinin kullanılmasıdır.
- Devlet bilgi ve hizmetlerinin vatandaşlara sunulması amacıyla www ve internetten yararlanılmasıdır. (Bu tanıma “veri tabanları, ağ yapılar (network), multimedya, otomasyon, kimlik belirleme sistemleri” gibi diğer bilgi işlem teknolojileri de eklenebilir.
- Kamu kurumlarının bilgi teknolojilerini kullanarak vatandaşlar, işletmeler ve diğer devlet birimleri arasındaki ilişkilerin sağlıklı bir biçimde sürdürülmesidir. Dolayısıyla e –Devlet’ten alınan belgeler barkod numarası ile geçerli olabilmektedir.

Bilgi teknolojileri ile birlikte ağ teknolojilerini ilk kullanan birimler şirketlerdir. Buldukları pazardaki yüksek rekabetçi ortam şirketlerin faaliyetlerinin her bir kısmında rekabet gücü kazanmak ve buna bağlı olarak ta farklılık kazanma olgusunu geliştirmektedir. Şirketlerin tedarikten satış sonrası hizmete kadar bütün işlemlerinde ağ teknolojilerini kullanmaları karlılık verimlilik ve etkinlik problemlerini büyük ölçüde çözmüştür. Bu şekilde oluşturulan iş modelleri ile uygulamanın birimler ve devlet bazında ekonomiye etkisi çok büyük olmuştur.

Bilişim teknolojilerinin kullanılmasıyla birlikte hizmetlerin ağ ortamında yapmaya başlamakla birlikte maliyetlerini düşürmüş, bürokratik engelleri ortadan kaldırmış ve dünya ticaretinden büyük pay almıştır. E-devlet uygulamalarının bu grup içinde sayılabilecek bazı faydaları şunlardır; (Kırçova,2003: 25)

- Ekonomik faaliyetlerde daha hızlı ve düşük maliyetli etkin işlem yapılması yani giderlerin azaltılması ve kontrol altına alınabilmesi,
- Bürokrasinin ve kırtasiyeciliğin azalması
- Büyük rekabetin olduğu dünya pazarında daha rekabetçi bir ekonomik yapıya zemin hazırlanması,
- Zamandan kazanç sağlanması

3. Bilişim Teknolojilerin Kullanımındaki artış E-Devlet Kullanımına Etkisi

E-devlet hizmetini vatandaşlara sunan kamu çalışanlarının önemi büyüktür. Bilgi ve bilişim teknolojileri üzerine çalışma yeteneğine sahip nitelikli kadroların iş akışı ve zaman tasarrufu sağlanacağı aşikardır. Bilişim teknolojilerinin kamu kurumlarında oluşturulmuş olması; kamu hizmetlerinde sağlıklı ve etkin bir iş sirkülasyonu oluşturabileceği gerçeği gözardı edilmemelidir. Bilişim teknolojilerinin kullanımında önemli bir unsur da söz konusu bilgi teknolojilerinin kullanılmasını gerçekleştirecek düzeyde yeterli bilgi ve donanıma sahip personele sahip olunması da gerekli olmaktadır.(Akın,1998:3).Bununla beraber bilişim

teknolojilerin kullanan vatandaşların sayısındaki artışlarda E-devlet hizmetinden faydalanma oranlarının artırdığı görülmektedir.

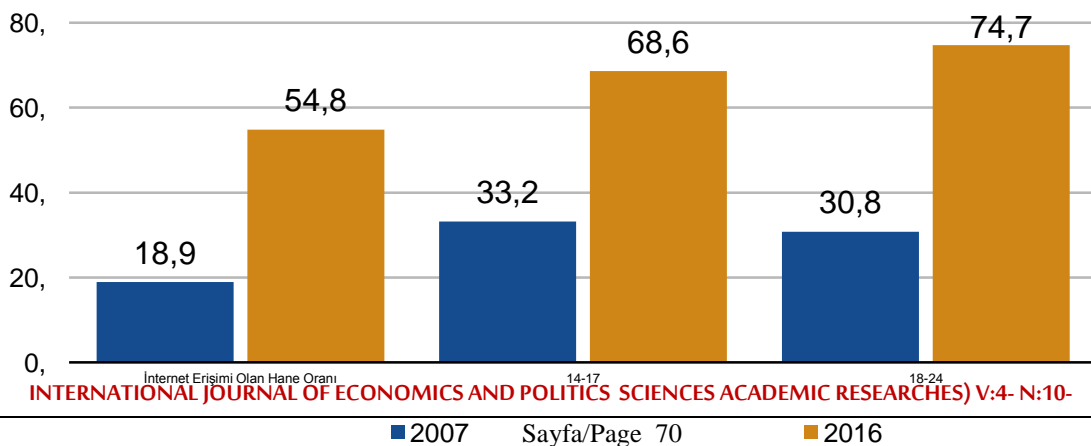
Devlet hizmetlerinin sunumunun yanında e-devlet uygulamaları, insan kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı, işlem süreçlerinin kısaltılması ile fayda sağlanması gibi değişiklikleri de beraberinde getirmektedir. Bilginin gelişimi ve e-devlet hizmetlerinin iyi bir şekilde sunumu, teknolojik altyapı yeterliliğinin ve internet erişim olanaklarının, genişbant durumunun yeterli seviyelerde olmasına bağlıdır.

Bilişim teknolojilerinde yaşanan gelişmelerin bir sonucu olarak ortaya çıkan internet, çok kısa bir zaman içerisinde alışverişten ticarete, bilimsel araştırmalardan eğlenceye, sivil toplum kuruluşlarının örgütlenmesinden siyasi parti propagandasına, devlet kurumlarının vatandaşlara hizmet sundumuna kadar hayatın her alanında aktif bir rol almıştır. Böylece bilişim teknolojileri olağanüstü bir hızla yayılarak etkinlik ve hizmet kalitesinde çeşitlilik kazandırılmasına yol açmıştır.

Türkiye İstatistik Kurumu tarafından 2016 Haziran ayında yapılan araştırma ile Türkiye’de genel olarak bilgisayar kullanım oranının %87,76 ve internet erişimi oranının ise %80,3 olduğu tespit edilmiştir. Dolayısıyla TÜBİTAK’ın 2000 yılındaki yayınladığı rapordaki bulgularla kıyaslandığında 5 yıllık bir dönemde bilgisayar kullanım ve internet erişim oranlarında önemli bir aşama kaydedildiği anlaşılmaktadır. 2016 yılı Nisan ayı içerisinde gerçekleştirilen “Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması” sonuçlarına göre Türkiye’de hanelerin %54,8’i internet erişim imkanına sahiptir. İnternete bağlanmayan hanelerin 29,6’sı evden internete bağlanmama nedeni olarak ihtiyaç duymadıklarını belirtmişlerdir. . Bu oranlar erkeklerde %64,1 ve %70,5 iken, kadınlarda %45,9 ve %51,9’dur. Bilgisayar ve internet kullanım oranları, 2016 yılında sırasıyla %54,8 ve %55,9’dur. TÜİK, 2016) olmuştur.

Yıllar bazında yaş gruplarında internet erişim ve kullanım oranlarında 2016 yılında %24,5 oranlarından % 54,8 oranlarına yükselmiştir. Genç yaş grubunda ise 2016 yılında %68,6 iken 18-24 yaş grubunda %74,7 ye yükselmiştir.

Vatandaş - devlet etkileşiminin istenildiği düzeylerde sağlanamaması geleneksel devlet anlayışına hakim devlet yapılarında büyük sorun teşkil edebilmektedir. Devlet organizasyonları genelde tek taraflı oluşturulmakta ve bu durumda da vatandaşın taleplerine doğru ve etkin bir şekilde cevap vermek mümkün olmamaktadır. Bilişim teknolojilerinin kullanımı ile iletişim ve etkileşimin iki yönlü olması sonucu vatandaşın taleplerine doğru ve



etkin bir şekilde cevap vermek mümkün olmaktadır.

4.Bilişim Teknolojilerin Rekabet Oluşturmada Etkisi

Bilişim teknolojilerinin bilginin daha da ötesi verilerin kullanımı açısından kurum için sürdürülebilir rekabet avantajı sağlayan bir kaynaktır. Kurumun rekabet avantajı elde etmesi ve sürdürebilmesi, o kurumun rakiplerinin uygulayamayacağı ya da taklit edemeyeceği, kendine özgü bir strateji geliştirebilmiş olmasına bağlıdır. Bilgi teknolojilerindeki gelişmelerin etkisiyle, bir yandan hizmet/iş yapma biçimlerinde ve müşteri/vatandaşların beklentilerinde değişme olurken, öte yandan, ülkelerin ticari sınırları ortadan kalkarak yepyeni rakiplerin gelmesiyle, rekabetin niteliği ve şiddetinde değişme olmaktadır. Bu gelişmeler sonucu değişimin bu denli hızlı olması bilişim teknolojilerinden etkin bir şekilde kullanım hızını da artırmaktadır. Bu değişim ile değişimin getirdiği imkan ve kabiliyetleri algılayıp fırsata dönüştüremeyen ya da fırsatları değerlendiremeyen kurumların/şirketlerin, değişen dijital teknoloji dünyasında, rekabet edebilmeleri çok zor olacaktır. Bilgi çağında rekabet kavramı, tasarımdan üretime, tedarikten kullanıma kadar,işletme fonksiyonlarında bilginin rekabet amaçlı kullanımı anlamına gelmektedir. İşletmeler arasındaki etkileşim ve dayanışma gittikçe artmaktadır. Bu durum var olan rekabet politikalarına yeni bir ivme kazandırmaktadır. Bu da dünyadaki rekabet sisteminde köklü bir değişime yol açmakta ve böylece rekabette üstünlük sağlamak için yeni ve kapsamlı işbirliği sistemleri benimsenmektedir (Porter, 2000: 345).

Geleneksel anlamda uluslararası kurumlar, standart iş yapma yöntemlerini dünyanın her köşesinde uygulamaya çalışırlar. Yeni yönetim anlayışını benimseyerek kendilerine adapte eden ve böylece dünyadaki etkinlik alanlarını genişleten kurumlar ise bilgi birikimlerini kullanarak hem farklı pazarlara farklı çözümler sunar, hem de bu başarılarıyla fark yaratırlar.(Barca, 2002, s.65) Teknolojik gelişmenin temelini oluşturan bilgiyi üretebilen,bilgiye erişebilen ve bilgiyi kullanabilen işletmeler, hızla gelişmekte ve izlenemez boyutta teknolojik değişimler yaşamaktadırlar (Dura ve Atik, 2002: 223).

Bilgi teknolojilerinin kullanımı, üst kademe yöneticilerine plan yapmalarında, ürün ve hizmetlerin çeşidi ve üretim şekli konusundaki kararlarında erişilmez fırsatlar vermektedirler. Ayrıca, bu bilgi teknolojileri, kimin hangi bilgiye; ne zaman, ne sıklıkta, hangi ürün ya da hizmet üretimi için, hangi koşullarda sahip olacağı konusunda bilgi sağlayarak, E-devlet bağlamında bilgilerin doğruluk derecesini yükseltmektedirler. Bu da, devlet kurumlarının hizmet sunumunda diğer özel sektörlerle göre rekabet avantajı elde etmelerine yardım etmektedir. Bilgi teknolojilerinin rekabet açısından önemini ortaya konularak, bu teknolojilerin değişim yönetimindeki etkilerine ilişkin vatandaşların devletin hizmet anlayışına ilişkin algılarının olumlu yönde oluşmasına kanalize etmektedir.

Bilginin katlanarak yoğun olarak kullanıldığı günümüzde, bunu rekabet amaçlı yönetmek, işletmelerin başlıca amaçları arasında bulunmaktadır. Bilgisayarların çok kısa bir zaman da sonra cebimizde kullanılabilir duruma gelmesi, uydulararası bilişim sektörünün oluşturduğu bilgi kuşağının tüm dünya insanlarını kapsayacağı yakın bir gelecekte, bilişim teknolojileri aracılığı ile ekonomiden teknolojiye her alanda rekabet yöntemlerini de önemli ölçüde değiştirecektir Böylece üstünlük; bilgi üretimine ve kullanımına geçecektir.(Ekinci,2006:57)

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Küreselleşmenin hızla ilerlediği ve ekonomik anlamda sınırların kalktığı bu dünyada, bilgi ve iletişim teknolojilerinde baş döndürücü bir hızlı değişim ve gelişim yaşanmaktadır. Bu da ülkemiz ile diğer ülkeler arasındaki kalkınma yarışını çok daha zor hale getirmektedir. Bu çerçevede Türkiye de diğer bütün gelişmekte olan ülkeler gibi bazı avantajlara sahip olmakta; fakat aynı zamanda ciddi dezavantajlarla karşı karşıya kalmaktadır. Bilgi toplumunun gereği olan stratejiler yeterince üretilip uygulanmadığında gelişmiş ülkelerin ekonomileri ile gelişmekte olan ülkelerin ekonomileri arasındaki makas da hızla açılmaktadır. Bilgi toplumunun gereği olan önemli stratejilerden birisi de işletmelerin rekabet avantajı sağlamalarının yanısıra devlet yapısı içerisinde hizmetlerin “e-devlet” bağlamında etkin olarak sağlanması gerekli olmaktadır. Dolayısıyla, yarışta geri kalmamak için ülkemizin de gelişmiş teknolojiyi ve çağdaş yönetim tekniklerini bir bütün halinde kullanması, vatandaşlara hizmeti ön plana çıkararak bir yapılanmaya gitmesi gerekmektedir.

Bilgi ve bilgiye dayalı teknolojiler, vatandaşların/müşterilerin memnuniyeti sağlamada kurumların en büyük gücünü oluşturmaktadır. Bir çok avantaj sunan ve karşılıklı ilişkileri geliştirmeye yardımcı olan bilginin teknolojiye kullanımı, ürün ve hizmet gelişmesinin belirli bir düzeyinde, vatandaşlara hizmetlerin daha kaliteli ve rekabet edebilir durumda sunulması devletin E-hizmet bağlamında en önemli katma değeri olarak görülmektedir.

Nitekim Son düzenlemeler ile vatandaşların Tapu işlemlerini e-Devlet üzerinden başlatabilecek olan vatandaşlar artık, tapu senedi, ipotek belgesi, hisseli taşınmaz tapu kaydı ve taşınmazın tapu kaydı belgelerini de buradan alınabilmesi sağlanarak toplamda 46 işlem, tapu il müdürlüklerine gitmeden internet üzerinden yapılma imkanı sunulmaktadır.

Bu yeni dönemde kurmlar/işletmeler yaşamlarını sürdürebilmek için, bugünkü politika ve stratejik uygulamalarında bilişim teknolojileri standartlarına göre değişiklik yapmalı, hizmet vereceği kişi yada şirketlerin beklentilerine göre gerekli uyumu sağlamaya yönelik çalışmaların yapılması gerekli olmaktadır.

KAYNAKLAR

Akın, B. H., “Bilişim Teknolojilerinin Evrimi ve Bilişim Teknolojilerinin Çağdaş İşletmelerde Stratejik Yönetim Üzerine Etkileri”, **Çukurova Üniversitesi İİBF Dergisi**, Sayı 8/1, 1998, s. 3.

Barca, M. (2002). “Yeni ekonomide bilgi yönetiminin stratejik önemi.”(Ed. İ.Dalay). Stratejik boyutuyla modern yönetim yaklaşımları (ss.65-83). İstanbul: Beta.

Çevik,H.(2004)Türkiye’de Kamu Yönetimi Sorunları,Seçkin Yay.Ankara

Ekinci:Hasan (2006) “Bilgi Teknolojilerinin Rekabet Açısından Önemi ve Değişim Yönetimindeki Etkilerine İlişkin Yöneticilerin Algılarını Ölçmeye Yönelik Bir Araştırma” Kocaeli Üniversitesi **Sosyal Bilimler** Enstitüsü Dergisi (11) / 1 : 54-70

Dura, Cihan ve Atık,Hayriye. (2002) Bilgi Toplumu, Bilgi Ekonomisi ve Türkiye, Literatür Yayıncılık, İstanbul

Erdal,M.,(2004)Elektronik Devlet,E-Türkiye ve Kurumsal Dönüşüm,FilizKtb,İst

Erkul, E. R., “E-devlet, Dijital Devlet Nedir”, http://www.digitaldevlet.net/e devlet_nedir.htm , (er.12.05.2020)

İnce, M. İ., Elektronik Devlet Kamu Hizmetlerinin Sunulmasında Yeni İmkanlar, DPT, Mayıs, 2001,

Kırçova, İ., “E-Devlet Uygulamaları Ve Ekonomiye Etkileri”, İstanbul Ticaret Odası, Acar Matbaacılık, Ekim, 2003, s. 17-22.

Porter, Michael E. (2000)Rekabet Stratejisi: Sektör ve Rakip Analizi Teknikleri.(Çev. Gülen Ulubilgen) Sistem Yay., İstanbul

Şahin, A. ve E. ÖRSELLİ, (2003) “E-Devlet Anlayışı Sürecinde Türkiye”, Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Sayı 9

Şahin;A.(2014)_E-Devlet,Çizgi yay. Konya

Sarıhan, H. (1999), Teknoloji Yönetimi, Desnet Yayınları, İstanbul
TUİK Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması, 2016