

## TÜRKİYE’DEKİ YÖNETİM VE ORGANİZASYON OTORİTELERİNİN ‘EKŞİ SÖZLÜK’ PERSPEKTİFİ İLE İNCELENMESİ

**Ramazan ERDEM**

Süleyman Demirel Üniversitesi İİBF Sağlık Yönetimi Bölümü  
32260, Çünür, Isparta  
E-posta: raerdem@yahoo.com

**Necla BARDAK**

Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü  
32260, Çünür, Isparta  
E-posta: neclabardak@yahoo.com

### Özet

*Bu çalışmanın amacı yönetim ve organizasyon alanında çalışan ve otorite olarak algılanan akademisyenlerin ekşi sözlük perspektifinden nasıl görüldüklerinin analizini yapmaktır. Araştırma iki aşamadan oluşmaktadır. Birinci aşamada, alanda çalışan akademisyenlere sorularak yönetim ve organizasyon otoriteleri tespit edilmiştir. Bunun için üniversitelerin web sayfaları taranarak elektronik posta adresleri toplanmış ve adreslere “Türkiye’de Yönetim ve Organizasyon alanında aklınıza gelen ilk on isim kimlerdir?” sorusu gönderilmiştir. Gelen cevaplardaki isimlerden en çok frekansa sahip 38 kişi belirlenmiştir. Bu 38 isim “ekşi sözlük” sitesinden taratılmış ve elde edilen bilgiler içerik analizine tabi tutulmuştur.*

**Anahtar Kelimeler:** Yönetim ve Organizasyon Otoriteleri, İnfomal Bilgi, Ekşi Sözlük

**Alan Tanımı:** İşletme (Yönetim ve Organizasyon)

### EXPLORING OF AUTHORITIES OF MANAGEMENT AND ORGANIZATION IN TURKIYE IN THE PERSPECTIVE OF “EKŞİ SÖZLÜK”

#### Abstract

*The aim of this study is to analyze the academics working in the field of management and organization perceived as an “authority” and how they look like from the perspective of “Ekşi Sözlük”. This research consists of two parts. In the first part, academics working in the field of management and organizations have been questioned and have been identified as “management and organization authorities”. To do this, web pages of universities have been explored and gathered e-mail addresses. Then sent this question: “Who are the first ten names comes your mind on the management and organization in Turkiye?”to these addresses. 38 names have been explored on “Ekşi Sözlük”. These 38 names which have the most frequency have been determined and a content analysis has been conducted on obtained datum.*

**Key Words:** Authority of Management and Organization, Informal Information, Sour Dictionary

**JEL Classification:** M19, I23, D23

## 1. GİRİŞ

İnternetin insanların bilgi ihtiyacını karşılamada edindiği konum tartışmasıdır. Günümüzde herhangi bir konu ile ilgili bilgi ihtiyacı olduğunda, çeşitli anahtar kelimelerle arama motorlarına girilmekte ve taranan bilgiler gözden geçirilerek bir kanıya varılmaktadır. İnternette sağlanan bilgilere ne kadar güvenebileceği tartışma konusudur. Ancak bu bilgilerin insanlarda belli bir kanaat oluşturduğu da yadsınmaz. Gerçek yaşamda olduğu gibi, sanal ortamda da dedikodu, söylenti, fısıltı gazetesi gibi informal bilgi kaynakları vardır. Bunlardan birisi de “ekşi sözlük”tür. 1999 yılında kurulan web tabanlı sözlüğün özelliği, çok geniş bir yazar grubu tarafından hazırlanması ve bilgilerin doğruluğu ya da yanlışlığı gibi bir kaygı güdülmemesidir. Sitenin bu güvensiz özelliğine rağmen, icra ettiği fonksiyon dikkate alındığında, herhangi bir olayla ilgili insanların algılamalarını göstermesi açısından da ilginçtir. Ayrıca bir kavram ya da kişi ile ilgili bilgi almak isteyenlerin başvuru kaynağı olarak da kendini göstermektedir. Bu durumda “ekşi sözlük” informal bir bilgi kaynağı olarak düşünülebilir.

## 2. METOD

Yönetim ve organizasyon otoritelerini “ekşi sözlük” bilgileri ile değerlendiren bu çalışma iki aşamadan oluşmaktadır. İlk aşamada Türkiye’de yönetim ve organizasyon otoritelerinin kim olduğunun belirlenmesi, ikinci aşamada ise belirlenen isimlerin ekşi sözlükten bakılarak haklarındaki bilgilerin değerlendirilmesidir. Bu bilgilerin dedikodu, fısıltı gazetesi, söylenti vb. içerikli informal bilgiler olduğunu vurgulamakta yarar vardır.

### 2.1. Araştırmanın Amacı

Araştırmanın amacı Türkiye’de yönetim ve organizasyon otoritelerinin belirlenerek bu otoritelerin “ekşi sözlük” bağlamında nasıl görüldüğünün değerlendirilmesidir. Bu amaçla, yönetim ve organizasyon alanında çalışanlardan, bu alanın otoritesinin kimler olabileceği tespit edilmiş, daha sonra da bu isimler ekşi sözlükte taranmış ve bu kişiler hakkındaki bilgiler değerlendirilmiştir.

### 2.2. Araştırmanın Önemi

Günümüzde insanlar internet ortamında ortaya çıkan bilgilerden önemli derecede etkilenmektedirler. Yönetim ve organizasyon alanındaki çalışan bilim insanlarını tanımak için de arama motorlarına girilmekte ve eğer ekşi sözlüğün kapsamı alanına girmişse hakkında birçok informal bilgi verilebilmektedir. Buralardan elde edilen bilgiler de bir şekilde kullanılmaktadır. Bu çalışma ile konuya bilimsel bir platformda dikkat çekilecek, alan çalışanlarının böyle bir konudan haberdar olmaları sağlanacak ve çalışma aynı zamanda bundan sonra yapılacak bir takım araştırmalar için de esin kaynağı olabilecektir.

### 2.3. Varsayımlar

Araştırmanın ilk aşamasında yönetim ve organizasyon alanı çalışanlarının, alanın otoritelerini belirlemek anlamında verdikleri isimlerin doğru ve içtenlikle cevaplandığı ve ekşi sözlükteki bilgilerin subjektif yönünün olmasıyla birlikte yazan kişilere göre belli doğruları yansıtabileceği varsayılmıştır.

### 2.4. Araştırma Evreni ve Örneklem

Araştırmanın ilk aşamasında Türkiye’deki üniversitelerin web siteleri taranarak işletme bölümleri yönetim ve organizasyon alanı çalışanlarının elektronik posta adresleri taranmış (277 kişi) ve bu adreslere Türkiye’de yönetim ve organizasyon alanında otorite olarak kimleri gördükleri

sorulmuştur. Bu elektronik postaya 47 kişi cevap vermiştir. Cevap verenlerin önerdikleri isimlerden 2 oy ve fazlasını alan 38 isim otorite kabul edilmiş ve bu isimlerden 17'si hakkında ekşi sözlükte bilgi bulunmamıştır. Geriye kalan 21 kişi hakkında çıkan ekşi sözlük bilgileri değerlendirmeye alınmıştır.

### 3. BULGULAR

#### 3.1. Genel Bulgular

Araştırmanın ilk aşamasında katılımcıların otorite olarak gösterdikleri isimler ve bu isimlere ait ekşi sözlükte veri olup olmadığına dair bilgiler Tablo 1'de gösterilmektedir.

**Tablo 1. Yönetim ve organizasyon alanının otoriteleri ve haklarındaki ekşi sözlük bilgileri**

Sıra No	Yönetim ve organizasyon alanının otoriteleri	Otorite olarak gösterilme sayısı	Ekşi sözlükte hakkında bilgi olup olmaması
1.	Tamer Koçel	41	Var
2.	Behlül Üsdiken	29	Var
3.	Erol Eren	26	Yok
4.	Selami Sargut	24	Yok
5.	Şükrü Özen	16	Yok
6.	Cavide Uyargil	10	Var
7.	Hayri Ülgen	8	Var
8.	Mahmut Paksoy	8	Var
9.	Ömer Dinçer	8	Var
10.	M. Şerif Şimşek	7	Var
11.	Ceyhan Aldemir	6	Var
12.	İnan Özalp	6	Var
13.	Nurullah Genç	6	Var
14.	Dursun Bingöl	5	Var
15.	Fulya Sarvan	5	Var
16.	Halil Can	5	Yok
17.	Ümit Berkman	5	Var
18.	Zeyyat Sabuncuoğlu	5	Var
19.	Atilla Baransel	4	Var
20.	Hüseyin Leblebici	4	Yok
21.	Arzu Wasti	3	Var
22.	Canan Çetin	3	Var
23.	İnci Erdem Artan	3	Yok
24.	Mehmet Barca	3	Yok
25.	Muhan Soysal	3	Var
26.	Mumin Ertürk	3	Yok
27.	Ömür Özmen	3	Var
28.	Recai Coşkun	3	Yok
29.	Şan Özalp	3	Yok
30.	Ali Akdemir	2	Var
31.	Biröl Bumin	2	Yok
32.	Feyzullah Eroğlu	2	Yok
33.	Gültekin Yıldız	2	Yok
34.	Hüseyin Özgen	2	Yok
35.	İsmail Efil	2	Yok
36.	Kamil Kozan	2	Yok
37.	Kemal Tosun	2	Yok
38.	Zeynep Aycan	2	Var

Tablo 1’de 47 yönetim ve organizasyon alanı çalışanın gösterdiği isimlerden 2 ve daha üzeri sayıda gösterilen 38 akademisyenin isimleri görülmektedir. Araştırmaya katılanların büyük bir çoğunluğu (%87.23) Tamer Koçel’in ismini otorite olarak yazmıştır. Tamer Koçel’den sonra sırasıyla Behlül Üsdiken, Erol Eren, Selami Sargut ve Şükrü Özen en fazla referans gösterilen isimler arasındadır. 38 kişiden 17’si hakkında ekşi sözlükte bilgi bulunmazken, geriye kalan 21 kişinin ismi ekşi sözlükte geçmektedir.

Ekşi sözlükte yer alan yönetim ve organizasyon alanı otoritelerinin haklarında yazılmış madde sayısı ve her bir maddenin hangi kategoriye girdiğine dair bilgiler Tablo 2’de gösterilmektedir.

**Tablo 2. Yönetim ve organizasyon otoriteleri hakkında yazılan ekşi sözlük maddelerinin dağılımı**

Sıra No	Yönetim ve organizasyon alanının otoriteleri	Ekşi sözlükte hakkında yazılan madde sayısı	Maddelerin Dağılımı			
			Olumlu	Olumsuz	Olumlu ve Olumsuz	Bilgi Amaçlı
1.	Tamer Koçel	1	1	-	-	-
2.	Behlül Üsdiken	4	-	1	2	1
3.	Cavide Uyargil	2	1	-	-	1
4.	Hayri Ülgen	4	1	1	-	2
5.	Mahmut Paksoy	10	7	-	1	2
6.	Ömer Dinçer	37	2	13	1	21
7.	M. Şerif Şimşek	1	-	-	-	1
8.	Ceyhan Aldemir	2	-	-	-	2
9.	İnan Özalp	5	-	3	1	1
10.	Nurullah Genç	22	10	-	-	12
11.	Dursun Bingöl	3	-	-	1	2
12.	Fulya Sarvan	1	-	-	-	1
13.	Ümit Berkman	8	6	-	-	2
14.	Zeyyat Sabuncuoğlu	1	-	-	-	1
15.	Atilla Baransel	1	-	-	-	1
16.	Arzu Wasti	6	3	-	1	2
17.	Canan Çetin	9	3	1	2	3
18.	Muhan Soysal	28	7	5	1	15
19.	Ömür Özmen	1	-	-	-	1
20.	Ali Akdemir	3	1	-	-	2
21.	Zeynep Aycan	5	2	1	-	2

Tablo 2’de de görüldüğü gibi, hakkında en çok madde bulunan otoriteler sırasıyla Ömer Dinçer, Nurullah Genç, Muhan Soysal, Mahmut Paksoy ve Canan Çetin’dir. Hakkında en çok olumlu

görüŖ maddesi bulunanlar ise Nurullah Genç, Muhan Soysal ve Mahmut Paksoy'dur. Hakkında en çok olumsuz madde bulunan otorite ise Ömer Dinçer'dir. Ömer Dinçer'in siyasete girmiş ve Ŗu anda da bakanlık yapıyor olmasının bunda etkili olduğu söylenebilir.

### 3.2. EkŖi Sözlük Bilgilerinin Analizi

Yönetim ve organizasyon otoriteleri ile ilgili ekŖi sözlükte yer alan bilgiler olumlu, olumsuz, olumlu-olumsuz (aynı madde içerisinde hem olumlu hem de olumsuz bilgilerin olduğu maddeler) ve bilgi amaçlı olmak üzere dört kategori içerisinde incelenebilir.

Olumlu bilgiler daha "en çok sevilme" (33), "ders işleme tarzı" (25), "alanında yetkinlik" (19), "efsane olarak algılanması" (14), "kişilik özellikleri" (9), "fiziksel özellikler" (9), "şair olması" (6), "esprituel özelliği" (6), "öğrenci yanlısı olması" (5), "saygınlık" (5), "sınavlar" (2), "mütevazi olması" (2) gibi temalarla ifade edilmiştir.

Olumsuz bilgiler "kişilik tarzı" (14), "öğrenci yanlısı olmama" (12), "düşünce tarzı" (10), "özel sebepler" (8), "yaptığı sınavlar" (6), "hakkında söylenen rivayetler" (5), "kuralcı olması" (3), "ders işleme tarzı" (2) gibi temalarla ilgilidir.

Bilgi amaçlı yer alan bilgiler ise; "özel hayata ilişkin bilgiler" (22), "çalıştığı üniversite ve bölümü" (16), "verdiği dersler" (13), "eserleri" (12), "uzmanlık alanı" (10), "görevi" (10), "ders işleme tarzı" (5), "tuttuğu takım" (2) gibi temaları içerir.

### 4. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Günümüzde birçok bilgiye internet aracılığıyla ulaşılmaktadır. Kişiler hakkında da bilgi toplanırken arama motorlarına (ki genellikle bu "Google"dır) ismi yazılmakta ve çıkan bilgiler gözden geçirilerek bir kanaate ulaşılmaktadır. İnternet sitelerinde çıkan bilgiler daha çok formal kaynaklar aracılığıyla (gazete, dergi, çalıştığı kurum, makale vb.) olabileceği gibi, forum siteleri, tartışma platformları gibi resmi özelliği bulunmayan ve kimin yazdığı belli olmayan bilgiler de olabilmektedir.

Akademik camiada da hem formal hem de informal anlamda kişileri tanımak amacıyla bilgiler toplanabilmektedir. Tanımak istediğimiz kişileri "kimmiş bu adam?" merakıyla arama motorlarına girdiğimiz çok olmuştur. Bu bilgi ihtiyacına informal bağlamda cevap veren sitelerden birisi de "ekŖi sözlük"tür. EkŖi sözlük'ten etkilenerek daha çok üniversitelere ait sözlüklerin de (İTÜ sözlük, Uludağ sözlük gibi) ortaya çıktığı görülmektedir. Buralarda herhangi bir kavram ya da kişiye ait sözlük yazarlarının kişisel değerlendirmeleri olan bilgiler bulunmaktadır. Birçok insan da arama motorlarında ilk sıralarda çıkan bu sözlüklerin bilgilerini okumaktadır. Bu yönüyle ekŖi sözlük ve benzerlerinin insanlar için resmi bir değeri olmayan ancak kanaat oluŖturmada önemli bir fonksiyon icra ettikleri söylenebilir. Yazının girişinde verilen örnekte olduğu gibi, bu bilgiler formal bilgi haline de gelebilmektedir.

Bu çalışmada yönetim ve organizasyon alanının ekŖi sözlüğe nasıl yansıdığı incelenmiştir. Öncelikle Türkiye'de yönetim ve organizasyon alanında çalışanların bu alanda otorite kabul ettikleri isimler tespit edilmiş ve daha sonra bu isimler ekŖi sözlükten taratılmıştır.

Türkiye'de yönetim ve organizasyon alanının otoriteleri olarak ilk on sırada Tamer Koçel, Behlül Üsdiken, Erol Eren, Selami Sargut, Şükrü Özen, Cavide Uyargil, Hayri Ülgen, Mahmut Paksoy, Ömer Dinçer ve M. Şerif Şimşek gösterilmiştir. Yönetim ve organizasyon alanında otorite olarak gösterilen toplam 38 isimden 21'nin ekŖi sözlükte yer aldığı görülmüştür. EkŖi sözlükte ismi geçen

21 otorite içerisinde kendisi hakkında en fazla bilgi maddesi yer alan (sözlük literatüründe “entry”) kişiler Ömer Dinçer, Muhan Sosysal, Nurullah Genç, Mahmut Paksoy ve Canan Çetin’dir.

Otoriteler hakkında yazılan sözlük maddeleri olumlu, olumsuz, olumlu-olumsuz ve bilgi amaçlı maddeler olmak üzere dört kategoride değerlendirilmiştir. Olumlu ve olumsuz maddelerin çoğu otoritelerin ders işleme yöntemi, öğrenciye yaklaşımı, düşünce yapıları, sınav soru tarzları ve değerlendirmesi ile ilgilidir. Bilgi amaçlı maddelerde ise akademisyenlerin özel hayatlarıyla ilgili bilgiler, çalıştığı üniversite ve bölüm, verdiği dersler, uzmanlık alanları, ders işleme tarzları ile ilgilidir.

Ekşi sözlükte, yönetim ve organizasyon alanı akademisyenlerinin öğrenciler üzerinde bıraktığı izlerin dilden dile aktarılan bir “efsane” haline de gelebildiğine dair ipuçları bulunmaktadır. Bu konuda örnek bir madde şu şekildedir:

*“gerçekten de "what is risk" sorusunun sorulduğu sınavı yapan kişidir kendileri. olay şöyle cereyan eder: sınav olur. tek bir soru: what is risk? öğrencilerden bir tanesi "this is risk" yazarak boş kağıdı verir ve sınavdan en yüksek puanla geçer. bir sonraki sınavda soru aynıdır: "what is risk". bu sefer birçok kişi "this is risk" cevabını yazar, tabii ilk sınavda bu cevabı yazan çocuk da... ancak herkes geçer not alırken, ilk sınavda "this is risk" cevabını veren çocuk sınavdan kalır. hoca bu olayı şöyle açıklar: "aynı koşullar altında, aynı riski iki kere alan aptaldır"*

Sözlükte incelenen isimler hakkında, ders işleme esnasında sınıf yönetimine dair ilginç bilgiler de aktarılabilmektedir. Onlardan birisi de şu şekildedir:

*“sabancı üniversitesinde org 301 kodlu organizasyon dersini veren muhteşem öğretim görevlisi. sınıfa girdikten sonra itinayla ceketini sandalyeye asar. kendisinin en önem verdiği konu devamsızlık olmamasıdır. bu yüzden, hızlıca derste kaç kişi olduğunu sayar, daha sonra ilkokulda ki gibi sırayla isimleri okur ve yoklama alır. konu anlaşılmadığında ısrarla sıklımadan anlatır, yüzeysel bir biçimde geçmez. inanılmaz kıt notu vardır. sınav kağıdında çizilmedik yer bırakmaz. fazlasıyla kuralcı ve not konusunda katı olmasına rağmen, sevdiğim bir hocadır. dersi güzel anlatır. meşhur behlül üsdiken repliklerinden sadece bir kaç tanesi: "anneanneniz size bu hafta ne öğrendin evladım diye sorarsa işte bunu bunu öğrendim deyin", "en sevdiğim organizasyon bakkaldır".*

Sonuç olarak, ekşi sözlük ve benzeri mekanizmalar internet ortamında informal bilgi kaynağı olarak kullanılabilen ve buralarda yazılanlar, sözlüğe isimleri girilen kişiler hakkında oluşacak kanaatte de belirleyici olabilmektedir. Yönetim ve organizasyon otoriteleriyle ilgili de olumlu, olumsuz ve tanıtım amaçlı bilgilerin ekşi sözlükte yer aldığı görülmektedir. Ancak bu bilgilerin herhangi bir sorumluluk taşımayan yazarlar tarafından girilmiş olması, yazanın kendi subjektif gözlem ve deneyimlerine dayanması, yönetim ve organizasyon alanına ilişkin değerlendirmelerin de öğrenci bakış açısıyla yansıtılması göz önünde bulundurulmalıdır.

## KAYNAKLAR

Ekşi Sözlük, <http://sozluk.sourtimes.org/> [İndirme Tarihi: 25.05.2010]