

KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE ÇEVRE YÖNETİMİ: İBER OTEL SARIGERME PARK ÖRNEĞİ

Dr. Işıl ÖZGEN

Dokuz Eylül Üniversitesi
İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, İzmir
E-Posta: isil.goksu@deu.edu.tr

Yrd. Doç. Dr. Murat EMEKSİZ

Anadolu Üniversitesi
Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, Eskişehir
E-Posta: memeksiz@anadolu.edu.tr

Özet

Doğal çekicilikler turizm endüstrisinin en önemli arz bileşenidir. Turizmde çevre koruma faaliyetlerine gösterilen özen geleceğe yatırım yapılması anlamına gelmektedir. Bu araştırmanın amacı konaklama işletmelerinde çevre yönetimi konusunu, bir örnek olay yardımıyla tartışmak ve konaklama sektörüne uygulama konusunda yardımcı olmaktır. Araştırmada büyük ölçekli tek bir otel seçilmiş ve çevreye olan katkısı derinlemesine incelenmiştir. Veri toplama süreci 2002-2007 yılları arasında gerçekleşmiştir. Bu süreçte, otelde gözlemler, çalışanlarla ve tedarikçilerle mülakat yapılmış, otel dokümanlarından faydalanılmıştır. Çevre yönetimi konusunda Dünya çapında çevre duyarlılığı ödüllerine sahip olan otel, ayrıca Türkiye'nin ISO 14001 belgesini alan ilk otelidir. Otel 1989 yılında kurulduğu için yatırım aşamasında çevre koruma ile ilgili yapılan çalışmaları incelemek mümkün olmamıştır. Bu çalışmada çıkan sonuç, sürdürülebilirlikteki yaratıcı fikirlerin oluşmasında, çalışan bağlılığı ve üst yönetimin gösterdiği çevre duyarlılığının oldukça önemli olduğudur. Bu çalışma, işletmenin çevre yönetimi faaliyetlerini uygulayarak elde ettiği kazanımları rakamsal olarak gösteren ilk çalışmadır ve bu bağlamda da sektör için yol göstericidir.

Anahtar Kelimeler: Çevre Yönetimi, Konaklama İşletmeleri

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT IN HOSPITALITY BUSINESSES: İBER OTEL SARIGERME PARK CASE STUDY

Abstract

Natural environment is one of the most important supply components of tourism industry since the importance given by tourism businesses to environment means, making investment to their future. The aim of this study is to investigate environmental management practices of İberotel Sarigerme Park Resort (ISP) and provide necessary information for other hotels. In the study a single large scale hotel was chosen and its contribution to environment has been deeply investigated. The data collection process involved a number of steps over a five year period which included site visit (2002 and 2007), a search of hotel's documentary evidence and interviews with hotel staff and suppliers. The hotel is a worldwide environmental awareness champion and it is the first ISO 14001 certificated hotel of Turkey. The ISP has been established in 1989, because of this environmental protection and sustainability issues during investment were not possible to investigate. The findings provide that employer and employee commitment to environment can produce creative ideas for sustainability. This study is the first in Turkey which gives exact figures on possible savings which can serve as a useful reference for the sector.

Keywords: Environmental Management, Hospitality Businesses

