

İŞYERİNDE YAŞANAN PSİKOLOJİK ŞİDDETİN YAPISI VE OTEL İŞLETMELERİNDE ÇALIŞANLAR ÜZERİNDE BİR ARAŞTIRMA

Yrd. Doç. Dr. Nuran Akşit AŞIK

Balıkesir Üniversitesi

Ayvalık Meslek Yüksekokulu

E-posta: nuranasik@hotmail.com

Özet

Bu çalışmada, otel işletmelerinde yaşanan psikolojik şiddetin yapısı ve boyutları incelenmektedir. Psikolojik şiddet, bireyin işyerinde üstü-astı veya eşitleri tarafından uygulanan ve bireyi iş yaşamından dışlamak amacıyla taciz, rahatsız etme ve psikolojik şiddet eylemleriyle kasıtlı olarak yapılan uzun periyotta uygulanan sürekli, sistemli davranışlar bütünüdür. Bu tür davranışlar kişi üzerinde psikolojik travmalara sebep olmaktadır. Bu nedenle, organizasyonlarda yaşanan psikolojik şiddetin nedenlerinin ve sonuçlarının ortaya konulması çok önemlidir. Makale çerçevesinde, işyerinde yaşanan psikolojik şiddetin nedenlerine, yapısına, gelişimine ve sonuçlarına yer verilmiştir. Bu konulara ışık tutmayı amaçlayan çalışma, Ayvalık'ta bulunan otel işletmelerinde çalışanlar üzerinde yapılmıştır.

Anahtar Kelimeler: Otel İşletmeleri, Psikolojik Şiddet, Mobbing, Duygusal Taciz, İşyerinde Saldırganlık

THE NATURE OF MOBBING AT WORK AND A RESEARCH ON THE EMPLOYEES' IN THE HOSPITALITY ESTABLISHMENTS

Abstract

In this study the nature and dimensions of mobbing at hotel business are examined. Mobbing means systematically and continuously conducted antisocial behaviors of superiors or colleagues against an individual in order to deter him/her from working life. Such treatment tends to stigmatize the target and may cause psychological trauma on person. So the causes and consequences of mobbing must be introduced. The given article consists of the reasons, dimensions, development processes and the consequences of mobbing at the workplace. This study aims at throwing light on these subjects through an empirical study. The research has been focused people who were working at hotel business in Ayvalık.

Keywords: Hotel Establishments, Mobbing, Emotional Abuse, Bullying at Work