

**ÇALIŞANLARIN ÖRGÜTSEL BAĞLILIKLARININ BELİRLEYİCİSİ OLARAK
ÖRGÜTSEL ADALET ALGILAMALARI: ANTALYA BÖLGESİNDE BULUNAN BEŞ
YILDIZLI OTEL İŞLETMELERİNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA**

Yrd. Doç. Dr. Rüya EHTİYAR

Akdeniz Üniversitesi,
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu
e-posta: ehdiy@akdeniz.edu.tr

Filiz ALPER

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bilim Uzmanı
e-posta: filizalper07@yahoo.com

Özet

Küreselleşme sürecinin hızlandığı ve rekabetin uluslararası boyutlara taşındığı günümüzün her geçen gün değişen ve gelişen iş dünyasında insan kaynaklarının önemini kavrayan günümüzün başarılı işletmeleri, çalışanlarını örgüte bağlamak istemektedirler. Çalışanların örgütün amaç, değer ve hedeflerini kabullendiği, bunları gerçekleştirme ve örgütte kalma doğrultusunda güçlü istek duyduğu örgütsel bağlılık, bu bağlamda örgütün etkinliği ve verimliliği için kilit öneme sahiptir. Bir işletmede örgütsel bağlılığı etkileyen birçok faktör olmakla birlikte, bu sonuçları etkileyen en önemli etken, bir örgütte adaletli uygulamaların varlığını ifade eden örgütsel adalet algılamasıdır. Bu çalışmanın amacı, çalışanların örgütsel bağlılıklarının belirleyicisi olarak örgütsel adalet algılamalarını tespit etmektir. Yapılan analizler sonucunda, çalışanların duygusal, devamlılık ve normatif bağlılık tutumları ile dağıtım, işlem ve etkileşim adaleti arasında pozitif yönlü bir ilişki olduğu bulunmuştur.

Anahtar Kelimeler: Örgütsel adalet, dağıtım adaleti, işlem adaleti, etkileşim adaleti, duygusal bağlılık, devam bağlılığı, normatif bağlılık.

**THE PERCEPTION OF ORGANIZATIONAL JUSTICE AS THE DETERMINER OF
ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF THE EMPLOYEES: A STUDY
CONCERNING THE 5 STARS HOTELS ENTERPRISES IN THE DISTRICT OF
ANTALYA**

Abstract

In constantly changing and developing business world where the globalization rises rapidly and is transferred to international extents, grasping the importance of human resources the modern successful business enterprises need to make their employees a member of the organizations. The organizational loyalty, according to which the employees accept the goals, values and aims of the organization and have a strong feeling to achieve them and remain in the borders of the organization, has a key position in the activism and efficiency of the organization. In addition to the many factors affecting the organizational loyalty, the most important one influencing the results is the perception of the organizational justice which expresses the existence of fair practice in the organization. The purpose of this study is to determine the perception of organizational justice as they are the determiners of the organizational loyalty of the employees. Results of analysis indicate that the affective, normative and continuance commitment attitudes of the employees positive relation with distribution, procedure and interpersonal justice.

Key Words: organizational justice, distribution justice, procedure justice, interpersonal justice, emotional loyalty, normative loyalty.



Yrd. Doç. Dr. Rüya EHTİYAR, 1967 yılında Bayburt'da doğdu. Lise öğrenimini İstanbul'da tamamladı. Lisans öğrenimini 1988 yılında Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümünde Yüksek Lisans öğrenimi 1995 yılında Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Anabilim Dalında ve Doktora öğrenimini 2001 yılında Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Eğitim Anabilim Dalında tamamladı. Ehtiyar'ın Örgüt Kültürü, Örgütsel Davranış, Farklı Kültürlerin Yönetimi üzerine yazılmış yerli ve yabancı makaleleri bulunmaktadır. Halen Akdeniz Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunda Öğretim Üyesi olarak görev yapan Rüya EHTİYAR evli ve bir çocuk annesi olup, İngilizce bilmektedir.



Filiz ALPER, İlk ve orta eğitimini Zonguldak'ta; Lise eğitimini, Antalya Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesinde tamamladı. Lisans eğitimini, Akdeniz Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulunda tamamladı. Bir süre özel sektörde Rezervasyon & Satış Departmanında çalıştı. 2005 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalında "Çalışanların Örgütsel Bağlılıklarının Belirleyicisi Olarak Örgütsel Adalet Algılamaları: Antalya Bölgesinde Bulunan Beş Yıldızlı Otel İşletmelerine Yönelik Bir Araştırma" tezi ile Yüksek Lisans eğitimini tamamladı. Örgütsel Adalet ve Örgütsel Bağlılık konularında yayınlanan makaleleri mevcuttur.