

**KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI'NIN OTELLERİN
SINIFLANDIRILMASINDA KULLANDIĞI ÖLÇÜTLER ÜZERİNE BİR
DEĞERLENDİRME**

Öğr. Gör. Dr. İsmail Yalım ÖZDİNÇ

Çukurova Üniversitesi
Karataş Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu
e-posta: yozdinc@cu.edu.tr

Özet

Ülkemizde otellerin yıldızlara göre sınıflandırılması Bakanlık tarafından, ilgili mevzuat gereğince belirlenmesi yine Bakanlık yetkisine bırakılmış, birtakım ölçütlere göre yapılmaktadır. Puanlama esasına göre yürütülen sınıflandırma sürecinde değerlendirilen ölçütler çoğunlukla fiziksel unsurları dikkate almakta, turizm işletmelerinin en önemli girdilerinden olan emeğin niteliğini göz ardı etmektedir. Bu nedenle, aynı yıldız sınıfında olmalarına rağmen ülkemizdeki bazı otel işletmeleri arasında büyük nitelik farklılıkları gözlenebilmektedir. Çalışmada, Bakanlık'ın otelleri sınıflandırırken kullandığı ölçütler incelenmekte, bunların yeterliliği tartışılmakta ve yurt dışındaki benzer uygulamalarla karşılaştırma yapılmaktadır. Son bölümde, aynı yıldız grubunda sınıflandırılan oteller arasında daha tutarlı nitelik uyumunun sağlanması amacıyla söz konusu ölçütlerde ne tür düzenlemeler yapılması gerektiği üzerine öneriler sunulmaktadır.

Anahtar Kelimeler: otel sınıflandırma ölçütleri, yıldızlama, nitelik bütünlüğü

**AN EVALUATION ON THE HOTEL CATEGORIZATION CRITERIA PURSUED
BY THE MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM**

Abstract

Due to the existing law, hotel star-rating in Türkiye is executed by the Ministry of Culture and Tourism, which is the setter and also the updater of the rating criteria. The hotel-rating criteria; however, is a grading system that usually considers the physical evidences rather than service quality –the crucial essence of tourism industry. In consequence of this ministerial praxis, widely discrepant quality insights become apparent among hotels that are classified in the same star-cluster. Study examines the national star-rating system, discusses its sufficiency by comparing with similar applications employed abroad, and draws suggestions on more coherent rating criteria.

Key Words: hotel categorization criteria, star rating, qualitative unity



İsmail Yalım ÖZDİNÇ, orta ve lise öğrenimi gördüğü Özel Adana Lisesi'nden 1993 yılında mezun oldu. Aynı sene, Bilkent Üniversitesi Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümünde lisans öğrenimine başladı. 1998 yılında lisans, 2004 yılında Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme A.B.D. Pazarlama Yüksek Lisans ve 2008 yılında (aynı üniversitede) Pazarlama Doktora öğrenimini tamamladı. 2002 yılından beri Çukurova Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulunda görev yapmaktadır. İsmail Yalım Özdinç ile ilgili daha fazla bilgi için <http://www.cu.edu.tr/insanlar/YALIM> adresi ziyaret edilebilir.