

OTEL İŞLETMELERİNİN REKLAMLARININ ALMAN TURİSTLERİN SATIN ALMA DAVRANIŞLARI ÜZERİNDEKİ ETKİLERİNİ BELİRLEMEYE YÖNELİK BİR ALAN ARAŞTIRMASI

Öğr.Gör.Banu GÜLEÇ

Balıkesir Üniversitesi
Erdek Meslek Yüksekokulu - Erdek

Özet

Bu çalışmanın amacı otel işletmelerinin reklamlarının, alman turistlerin satın alma davranışında etkilerini incelemek ve hangi reklam aracının daha çok etkilediğini araştırmaktır. Bu amaçla Antalya Side bölgesinde dört beş yıldızlı otellerde bir alan araştırması yapılmıştır. Araştırma verileri yüz yüze mülakat yöntemiyle toplanmıştır. Araştırma bulgularına göre, reklamın Alman turistlerin satın alma davranışlarında etkili bir faktör olduğu ve özellikle turistlerin televizyon ve internet reklamlarından etkilendikleri ortaya çıkmıştır. Çalışma sonunda elde edilen sonuçlar çerçevesinde otel işletmelerine bazı önerilerde bulunulmuştur.

Anahtar Kelimeler: Turistlerin satın alma davranışı, satın alma karar süreci, reklam.

AN INVESTIGATION TO DETERMINE IMPACT OF HOTEL ESTABLISHMENTS ADVERTISEMENTS ON GERMAN TOURISTS' BUYING BEHAVIORS

Abstract

This study aims to investigate impact of hotel establishments advertisement on German tourists' buying behaviors and which advertisement tool affects tourists more than the others. Empirical data was collected from the four and five hotels in Side, Antalya face to face interviews. According to the research findings, the effectiveness of advertisements on German tourist's purchasing behaviors and especially tourists are affected by television and internet advertisements have been seen. Based on the research findings, several suggestions were proposed for hotel establishments.

Key Words: Tourists' buying behavior, buying decision process, advertisement.



Banu GÜLEÇ 1977 yılında Ankara'da doğdu. İlk ve orta öğrenimini Kırklareli'de, Lise eğitimini Ardahan Lisesi'nde; lisans öğrenimini, 1998 yılında Balıkesir Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nda tamamladı. Lisansüstü öğrenimini Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalında yaptı. Halen, Balıkesir Üniversitesi Erdek Meslek Yüksekokulu'nda öğretim görevlisi olarak çalışmaktadır.