

BEDENSEL ENGELLİLER SEYAHAT PAZARININ YÖNETİCİLER AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA

Doç. Dr. Yüksel ÖZTÜRK

Gazi Üniversitesi
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi, ANKARA
Tel: 0 (312) 485 14 60/356 e-mail: oyuksel@gazi.edu.tr

Yrd. Doç. Dr. Ali YAYLI

Gazi Üniversitesi
Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi, ANKARA
Tel: 0 (312) 485 14 60/348 e-mail: yayli@gazi.edu.tr

ÖZET

Dünyada engelli nüfusu 500 milyonu aşmaktadır. Ülkemizde ise, 8.5 milyondan fazla engelli bulunmaktadır. Günümüz turizm endüstrisinde engelli pazarı gelişmekte olan önemli bir pazar konumuna gelmiştir. Bu çalışmada, bedensel engelliler pazarına konaklama ve seyahat acentaları yöneticilerinin bakış açılarını ortaya koymak amaçlanmıştır. Bunun için toplam **252 otel ve 168 A grubu seyahat acenta yöneticisine** internet üzerinden posta gönderme yöntemi ile anket uygulanmış, elde edilen veriler frekans, yüzde, aritmetik ortalama, Anova ve t-testine tabi tutulmuştur. Yapılan istatistiksel analizler sonucunda, acenta ve otel yöneticileri ilgili pazarın nasıl geliştirilmesi gerektiği hususunda bir çok öneriler sunmuşlardır.

Anahtar sözcükler: Fiziksel engelliler ve seyahat, seyahat acentaları, otel.

A RESEARCH ON THE VIEWS OF MANAGERS ON PHYSICALLY DISABLED TRAVEL MARKET

ABSTRACT

Disabled people population is more than 500 million in the world. In Turkey, the disabled population is approximately 8.5 million. People with disabilities become an important market in the world tourism industry. In this study, the aim is to expose the appropriateness of the Turkish tourism industry for disabled people by surveying the view of hotel and travel agency managers in Turkey. To achieve study aim, a questionnaire type survey conducted to including total 252 hotels and 168 travel agencies. Questionnaire forms were sent to managers of hotels and travel agencies by the method of mail sending through internet. Obtained data were evaluated using frequency, percentage, arithmetic average, Anova and t-test. As a result of analysis, the hotel and agencies managers were given a number of recommendations about how to improve the conditions in the Turkish tourism industry for physically disabled market.

Key Words: Physically disabled people and travel, travel agency and hotel.

	<p>Yüksel ÖZTÜRK</p> <p>1989'da Uludağ Üniversitesi Balıkesir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulundan mezun oldu. 1990'da Milli Eğitim Bakanlığının yurt dışı sınavını kazanarak Fransa'da, Fransız Dili, Edebiyatı ve Kültürü dalında diploma aldı. Aynı bursun devamında; İngiltere'de dil eğitiminden sonra 1993 yılında Strathclyde Üniversitesi, The Scottish Hotel School'da yüksek lisansını tamamladı. Aynı üniversitede 1996 yılında doktorasını tamamladı. 1997 yılından beri Gazi Üniversitesi, Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesinde görev yapmaktadır. Doç. Dr. Yüksel ÖZTÜRK'ün uluslar arası ve ulusal dergilerde 40'ın üzerinde yayını ve bir kitabı mevcuttur.</p>
	<p>Ali YAYLI</p> <p>İlk, orta ve lise öğrenimini Trabzon'da tamamladı. 1986 yılında Lisans öğrenimini Anadolu Üniversitesinde tamamladı. 1990 yılında Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde Yüksek Lisansını, 1997 yılında da yine Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde doktorasını tamamladı. 1987 yılında Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesinde Araştırma Görevlisi olarak göreve başladı ve 1999 yılında aynı fakültede Yardımcı Doçent olarak atandı. Halen aynı fakültede görevine devam etmektedir. Yrd.Doç. Dr. Ali YAYLI'nın uluslar arası ve ulusal dergilerde 20'nin üzerinde yayını ve bir kitabı mevcuttur.</p>