

## ÖRNEK OLAY:

### ÜRÜN ÇEŞİTLENDİRME VE ÇEVREYE DUYARLILIKTA ÖRNEK BİR İŞLETME: LORYMA RESORT OTEL

Umut Avcı  
Ortaca Meslek Yüksekokulu  
Muğla Üniversitesi, 48600 Ortaca/MUĞLA  
umutavcis@hotmail.com

#### ÖZET

Bu çalışmada Loryma Resort Otelin faaliyetleri incelenmiştir. Loryma Resort Otel hizmetlerinde doğal ve kültürel çevreden dikkatli bir şekilde yararlanmakta, eko turizme yönelik uygulamalarda bulunmakta ve alternatif turizm türlerine yönelik hizmetler ile ürünü çeşitlendirmektedir. Sonuçta, işletmenin ürün çeşitlendirerek talebi daha dengeli yaydığı, müşteri sadakati sağladığı, kurumun imajını geliştirdiği ve kırsal bölgelerde yer alan birçok işletmeye iş alanları açtığı tespit edilmiştir. İşletme başarılı olabilmek için net bir vizyon sahibi olmanın, kararlı şekilde hareket etmenin ve yenilikçi olmanın önemli olduğunu belirtmektedir.

**Anahtar Kelimeler:** doğa temelli turizm, ürün çeşitlendirme, çevre duyarlılığı.

---

#### CASE STUDY:

##### A MODEL ENTERPRISE IN PRODUCT DIVERSIFICATION AND BEING SENSETIVE TO ECOLOGICAL ENVIRONMENT: LORYMA RESORT HOTEL

#### ABSTRACT

This study looks at activities of Loryma Resort Hotel. This enterprise uses the ecological and cultural environment in a very cautious and protective way in its activities, offers eco-tourism oriented services and diversifies its product by offering diverse tourism oriented products. As a result, this enterprise has proved to manage its capacity better, achieve higher customer loyalty, improve its image and create new work areas for local firms in this rural area. This resort hotel emphasizes that having a clear vision, working in a determined mood and being innovative are important requirements in order to be successful.

**Key words:** eco-tourism, product diversification, environmental sensitivity.