

TURİZM İŞLETMELERİNDE İŞGÖREN DEVRİ: ANLAMI, TÜRLERİ VE NEDENLERİ

Doc. Dr. Salih Kuşluvan ve Yrd.Doç.Dr. Zeynep Kuşluvan

Erciyes Üniversitesi

Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

Nevşehir

skusluvan@eunev.edu.tr

ÖZET

Yüksek işgören devrinin turizm işletmeleri açısından bazı olumsuz etkileri ve maliyetleri söz konusudur. Ancak bu etkilerin sağlıklı olarak belirlenebilmesi, yorumlanabilmesi ve işgören devrinin arzu edilen seviyede tutulabilmesi için öncelikle işgören devrinin anlamı, türleri, hesaplanması, yaygınlığı ve nedenleri konularında bilgi sahibi olmak gerekmektedir. Niteliksel analize ve senteze dayalı olan bu çalışmada, turizm işletmelerinde işgören devrinin anlamı, sınıflandırılması, hesaplanması, yaygınlığı ve nedenleri ele alınmıştır. Bu alanlarda yöneticilerin gerçek ve güncel bulgularla bilgilendirilmesi ile turizm işletmelerinde gönüllü işgören devir oranı daha bilinçli olarak yönetilebilecek ve işletme lehine kullanılabilecektir.

Anahtar kelimeler: Turizm işletmeleri, işgören devri, insan kaynakları yönetimi.

LABOR TURNOVER IN TOURISM AND HOSPITALITY ORGANIZATIONS: MEANING, TYPES AND CAUSES

ABSTRACT

High employee turnover has certain negative effects and costs for tourism and hospitality organizations. In order to realistically determine and interpret these effects and keep them at a desirable level, managers in the tourism and hospitality organizations need to have some knowledge and understanding about the meanings, types, calculations, prevalence, and causes of employee turnover. This study is an integrative review and synthesis of the relevant literature about the meaning, types, calculations, prevalence, and causes of employee turnover in tourism and hospitality organizations. Explaining and clarifying the basic concepts and causes of employee turnover can help tourism and hospitality managers to better manage voluntary employee turnover for their organization's favor.

Keywords: Tourism and hospitality organizations, employee turnover, human resource management