

BİR KONFEKSİYON İŞLETMESİNDE OFİS ÇALIŞANLARININ KAYIP ZAMANLARININ İŞ ÖRNEKLEMESİ YÖNTEMİYLE BELİRLENMESİ

Mücella GÜNER
Ege Üniversitesi Tekstil Mühendisliği
İnci YAŞATAN
Ege Üniversitesi Tekstil Mühendisliği
A.Aslı İLLEEZ
Ege Üniversitesi Emel Akın M.Y.O.

ÖZET

Günümüzde verimlilik özellikle yönetim kademesinde büyük önem kazanmıştır çünkü yönetim maliyetlerinin işe ya da bölüme göre oransız olarak artarak büyüdüğü görülmektedir. Yönetim giderleri bir işletmenin içtenlikle minimize etmek istediği ancak aynı zamanda verimliliğe ve işin dağıtım verimliliği açısından önemli katkısı kabul edilmiş giderlerdir. Bu nedenle, sistemin verimliliğini azaltmadan verimlilikte ve maliyet etkinliğinde hangi yönlerde geliştirmelerin gerçekleştirilebileceğini bulmak için yönetim işlemlerinin analiz edilmesi gerekmektedir. Bu çalışmada, bir konfeksiyon firmasının yönetim işlevini yürüten ofis çalışanlarına yönelik “İş Örnekleme” uygulaması yapılarak işin ayrıntılı olarak analizi ve kayıp zamanlarının tespiti gerçekleştirilmiştir.

Anahtar Sözcükler : İş Örnekleme, Verimlilik, Optimizasyon Teknikleri, Hazır Giyim, Ofis Çalışanları

DETERMINATION OF IDLE TIME OF OFFICE WORKERS WITH WORK SAMPLING METHOD IN A CLOTHING COMPANY

ABSTRACT

Administrative costs seem to escalate disproportionately as a business, or section of it, grows in size. Administrative costs are something which a business would dearly like to minimize, but at the same time recognizes as being important in terms of contributing to the efficient and effective delivery of its business. Nevertheless, there is a need to analyze administrative procedures so as to find ways by which improvements in efficiency and cost-effectiveness can be achieved without reducing the effectiveness of the system.

In this study, “Work Sampling” aimed at office workers is applied and detailed analyze of work and determination of idle time are executed.

Keywords : Work Sampling, Productivity, Optimization Techniques, Garment Industry, Office Workers