

## Ortaöğretimde Uzaktan Eğitim Aracı Olarak EBA ve EBA TV Kullanımına İlişkin Öğrenci, Öğretmen ve Veli Görüşleri

### The Opinions of Students, Teachers and Parents on the Use of EBA and EBA TV as a Distance Education Tool in Secondary Education

Emine Akkaş Baysal<sup>1\*</sup>  Gürbüz Ocak<sup>2</sup>  Mustafa Ergün<sup>3</sup>  Ramazan Yurtseven<sup>4</sup> 

<sup>1</sup>Dr. Öğr. Üyesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Sandıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Afyonkarahisar, Türkiye

<sup>2</sup>Prof. Dr., Afyon Kocatepe Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, Afyonkarahisar, Türkiye

<sup>3</sup>Prof. Dr., Afyon Kocatepe Üniversitesi, Eğitim Fakültesi (Emekli Öğretim Üyesi), Afyonkarahisar, Türkiye

<sup>4</sup>Dr., Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyonkarahisar, Türkiye

#### Makale Bilgileri

##### Geliş Tarihi (Received Date)

07.02.2021

##### Kabul Tarihi (Accepted Date)

05.11.2021

##### \*Sorumlu Yazar

Tel.: +90 505 358 98 53

Afyon Kocatepe Üniversitesi,  
Sandıklı Uygulamalı Bilimler  
Yüksekokulu, Çocuk Gelişimi  
Bölümü, Sandıklı/Afyon

[akkasemine85@hotmail.com](mailto:akkasemine85@hotmail.com)

**Öz:** Bu çalışmada, EBA ile TRT EBA TV uzaktan eğitim uygulaması hakkında ortaöğretim öğrencilerinin, ortaöğretimde görev yapan öğretmenlerin ve velilerin görüşlerini ortaya çıkarmak amaçlanmaktadır. Araştırma, nitel araştırma yöntemlerinden fenomenolojik bir çalışma olarak desenlenmiştir. Araştırmanın çalışma grubu, amaçlı örnekleme yöntemlerinden maksimum çeşitlilik örnekleme ile belirlenen çeşitli kademelerdeki 12 lise öğrencisi, 12 veli ve farklı branşlarda görev yapan 12 öğretmenden oluşmaktadır. Araştırmada veri toplama aracı olarak, araştırmacılar tarafından geliştirilen yarı yapılandırılmış görüşme formları kullanılmıştır. Elde edilen verilerin analizinde, betimsel analiz yöntemi kullanılmıştır. Araştırmadan elde edilen bulgular, ortaöğretim düzeyinde EBA ve TRT EBA TV ile yürütülen uzaktan eğitim sürecinin organizasyon, içerik, öğretmen, materyal türü ve zamanlama gibi konularda birtakım olumlu özelliklerinin yanı sıra işleyişte aksaklıkların yaşanmasına neden olan ve geliştirilmesi gereken olumsuz yönlerinin de olduğunu göstermektedir. Salgın sonrasında da ortaöğretim düzeyinde sürdürülebilir ve nitelikli bir uzaktan eğitim sistemi temellendirmek için, bu olumsuz yönlerin dikkate alınarak geliştirilmesinin sürece katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

**Anahtar Sözcükler:** Uzaktan eğitim, EBA, EBA TV, ortaöğretim

**Abstract:** In this study, it was aimed to determine the opinions of high school students, high school teachers and parents of the students about EBA and TRT EBA TV distance education application. The research was designed as a phenomenological study, one of the qualitative research methods. The study group of research consists of 12 high school students, 12 parents and 12 teachers from different branches, determined by maximum sampling from purposeful sampling methods. Semi-structured interview forms having been developed by the researchers was used as data collection tool in the research. Descriptive analysis method was used in the analysis of the data. Findings obtained from the research show that the distance education process conducted with EBA and EBA TV at secondary level has some positive features in terms of organization, content, teacher, material type and timing, as well as negative aspects that cause disruptions in the operation and should be improved. It is thought that the development of these negative aspects by considering these negative aspects will contribute to the process of establishing a sustainable and qualified distance education system at secondary education level after the epidemic.

**Keywords:** Distance education, EBA, EBA TV, high school

Akkaş-Baysal, E., Ocak, G., Ergün, M. ve Yurtseven, R. (2022). Ortaöğretimde uzaktan eğitim aracı olarak EBA ve EBA TV kullanımına ilişkin öğrenci, öğretmen ve veli görüşleri. *Erzincan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 24(1), 82-96. <https://doi.org/10.17556/erziefd.876360>

#### Giriş

21. yüzyılda bütün dünyada, hızlı, yoğun, toplumsal, ekonomik ve teknolojik gelişmelere paralel olarak, toplumların eğitim gereksinimlerinde önemli değişimler olmuştur. Ülkeler, bu gereksinimlerini karşılayabilmek amacıyla çeşitli girişimlerde bulunmuşlardır. Bunlar, genellikle daha çok okul açma, daha çok öğretmen yetiştirme, eğitim kurumlarını etkili kullanma, öğrenim süresini uzatma (Hızal, 1983) gibi çalışmaları kapsamaktadır. Geleneksel nitelik taşıyan bu girişimler, eğitim olanaklarında önemli sayılabilecek bir artış sağlansa da bütün dünyada var olan ekonomik bunalım, hızla artan nüfus ve teknolojik gelişmelerin sonucu olarak, zaman zaman eğitimin ihtiyaçlarını karşılamak güçleşmiştir. Bunlarla birlikte 21. yüzyılda günlük hayatı tehdit eden kuş gribi, H1N1, SARS, Zika gibi hastalıklar da eğitimde birtakım aksamalara neden

olmuştur (Nikiforuk 2008). Bu durum, ülkeleri eğitimde yeni arayışlara yöneltmiştir. Ülkeler, geleneksel eğitim anlayışlarından uzaklaşarak daha nitelikli, ucuz ve daha çok kişiye ulaşabilecekleri eğitim sağlama yolları aramaya başlamışlardır. Bu çabaların ürünü olarak eğitimde yeni bir yaklaşım olan uzaktan eğitim yaklaşımı geliştirilmiştir (Özer, 1990). 2019 yılının sonu itibarı ile tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgını ile birlikte ise bu yaklaşım "acil uzaktan eğitim (AUE)" başlığı altında ele alınmaya başlanmıştır. Salgın koşullarının yarattığı bu eğitsel tepki, salgın sürecinin getirdiği eğitsel olumsuzluklara hızlı bir şekilde cevap verme amacını taşımaktadır (Sezgin, 2021). Uzaktan eğitim, çeşitli sebeplerle yüz yüze gerçekleştirilemeyen eğitimin, medya iletişim araçları ile gerçekleştirilerek eğitim-öğretimin kesintiye uğramadan sürdürülmesidir. Başka bir ifade ile yüz yüze geleneksel sınıf

ortamlarında gerçekleştirilen eğitimin dijital araçlar vasıtasıyla sanal bir dünyada gerçekleştirilmesidir (Holmberg, 2005; Rumble, 2019). Acil uzaktan eğitim ise çeşitli sebeplerle aksayan eğitsel faaliyetlere acil olarak geçici çözümler oluşturabilmektir. Bu geçici çözümler, aslında öğretici ve öğrenenleri çeşitli çevrimiçi teknolojiler yardımıyla hızlı bir şekilde bir araya getirme refleksi olarak tanımlanabilir (Sezgin, 2021). Pandeminin patlak vermesiyle birlikte ülkemizde hızlı bir şekilde acil uzaktan eğitim süreçleri öğrenme ortamlarına dahil edilmiştir.

Bilgisayar destekli bir eğitim türü olarak uzaktan eğitim, yüz yüze eğitim öğretim sürecinin birtakım sınırlılıklar nedeniyle gerçekleştirilemediği durumlarda öğrenci öğretmen etkileşimini sürdüren bir türdür (Eygü ve Karaman, 2013; Moore, Deane ve Galyen, 2011). Öğrenenlerin, öğrenme kaynaklarından ve sınırları belirlenmiş bir zamandan daha özgür bir öğrenme ortamında yer almalarını sağlar (Yılmaz İnce, Kabul ve Diler, 2020). Öğrencileri, öğretmenleri ve öğretim materyallerini iletişim teknolojileri yoluyla birleştiren bir eğitim türüdür. Bu tür, geleneksel eğitimden faydalanma fırsatına sahip olmayan bireyler içindir (Akmeşe, Demir ve Düner, 2016; Çoşkun, 2007; Pant, 2014). Uzaktan eğitim, pek çok toplumda uygun olmayan öğrenme ortamlarından ortaya çıkan bir ihtiyaç sebebiyle geliştirilmiştir. Zayıf eğitim geçmişi olan, belki de sadece birkaç yıl öğrenimine devam etmiş, ancak öğrenimlerine devam etmek isteyen bireyler, hem ihtiyaç duydukları kişisel gelişimleri için hem de öğrenimlerini desteklemek için bu eğitim türünden faydalanabilirler (Holmberg, 2005; Olszewski-Kubilius ve Limburg-Weber, 2002). Uzaktan eğitim ve bilgi teknolojileri özellikle son yirmi yıldır aktif olarak kullanılmakta olup, toplumun kabul ettiği en hızlı ilerleyen çevrimiçi ve çevrimdışı teknolojiler sayesinde insanlığın tüm kültürel değerlerini etkilemekte ve değiştirmektedir (Bayrak, Aydemir ve Karaman, 2017). Teknoloji ile eğitimi bir araya getirmesinin yanı sıra, bireylerin öğrenme sürecini kesintiye uğratmadan, gelişimlerini tamamlamalarını sağlayan yenilikçi bir eğitim türüdür.

Uzaktan eğitim, zaman ve teknoloji kullanımına aracılık eder. İnsanlar arasındaki etkileşim merkezdedir ve etkili ekip çalışması gerektirir (Anderson ve Simpson, 2012). Bu türde eğitimin yapıldığı ortamlarda öğrenci ile öğretim elemanı ayrı ortamlardadırlar. Alternatif eğitim fırsatları sağlamaya yönelik çabaların ürünüdür ve çeşitli öğretim ortamları işe koşullar (UNESCO, 1987). Gonzalez, Rubia, Hincz, Comas-Lopez, Subirats, Fort ve Sacha (2020) ve Hilli (2020) tarafından yapılan çalışmada, uzaktan eğitimin bu özelliklerine yeni niteliklerin eklendiği vurgulanmıştır. Salgın döneminde, bu eğitim türü, yeni öğrenme metodolojileri sayesinde öğrencilerin başarısını olumlu yönde etkileyen bir öğrenme aktivitesi haline dönüşmüştür. 21. yüzyıldaki öğrenciler, çevrimiçi oyunlar, sosyal medya ve internet kullanım alışkanlıkları gibi nedenlerle bu eğitim türüne çok daha kolay adapte olmaktadır (Gonzalez, Rubia, Hincz, Comas-Lopez, Subirats, Fort ve Sacha, 2020; Hilli 2020). Buna ek olarak, öğretmenlerde benzer sebeplerle çevrimiçi öğrenme ortamları oluşturmaya daha yatkındırlar. Bogdanović (2012), Şen Atasoy ve Aydın (2010), Oliveira, Penedo ve Pereira (2018) ve Özer (1990) neden uzaktan eğitime ihtiyaç duyulduğunu maddeler haline şu şekilde sıralamışlardır:

- Daha fazla insana eğitim hizmetleri sunmak.
- Eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak.

- Farklı yerlerden uzmanlardan yararlanmak.
- İlgili alanları, yetenekleri, yaşları, işleri ve coğrafi koşulları nedeniyle okula gelemeyen öğrencilerin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak.
- Her bireyin kendine özgü bir hızda öğrenmesine fırsat vererek, geleneksel eğitimin sınırlılıklarını ortadan kaldırıyor.
- İş yaşamı ile öğrenimi birlikte yürütme olanağı sağlamak.
- Geleneksel öğretim yöntemlerinin sınırlılıklarını belirli ölçüde aşarak, her bireye, kendisi için uygun olan hızda ve yöntemle, bulunduğu yerde öğrenme olanağı sunmak.
- Teknolojinin ve bilgisayar biliminin gelişimindeki dinamik süreçte yer almak.
- Eğitimde girişimciliği artırmak.

Ülkeler, şehirler ve kampüs içi sınırlar genişledikçe, uzaktan eğitimin önemi daha da artmaktadır (Anderson ve Simpson, 2012). Elbette uzaktan eğitimin öneminin bu kadar artmasındaki tek gerekçe bu değildir. 21. yüzyılda, teknoloji alanındaki sınırların genişlemesi, bireylerin küresel farkındalıklarının artırılmasını gerekli kılmıştır. NACOL (2006) dünya kültürlerinin anlaşılması, bireylerin kültürel değerlerinin çeşitlenmesinin sağlanması, öz-denetimli öğrenme, bilişim ve iletişim teknolojilerinin kullanılması, problem çözme becerilerinin geliştirilmesi, zaman yönetimi ve bireylerin sorumluluk alma bilinçlerinin gelişmesi gibi nedenlerle de uzaktan eğitimin yapılması gerektiğini ifade etmiştir.

2019 yılının Aralık ayında, ilk olarak Çin'in Wuhan şehrinde görülen yeni tip Corona virüs, aynı zamanda COVID-19 olarak da isimlendirilmektedir (Sağlık Bakanlığı, 2020). Çin sınırlarını aşarak tüm dünyada hızlı bir şekilde yayılan COVID-19, Dünya Sağlık Örgütü tarafından bir salgın olarak ilan edilmiştir (WHO, 2020). Salgın, tüm dünya da özellikle sağlık olmak üzere, turizm ve ekonomi gibi pek çok alanı etkilemiştir. Telli Yamamoto ve Altun (2020), COVID-19'un sağlıktan sonra en çok eğitim alanını etkilediğini ifade etmişlerdir. Oldukça kısa bir sürede, oldukça geniş öğrenme nüfusunu etkilediği açık bir gerçektir (Bansal, 2020; Setiawan, 2020). UNESCO (2020), 18 Mart 2020 tarihi itibarıyla, tüm dünyada, okul öncesi, ilkökul, ortaokul ve lise düzeyindeki öğrencilerin %49'unun virüs yayılım hızını düşürme çabalarıyla kapanan okullardan etkilendiğini ifade etmektedir. Tüm dünyada daha önceden yaşanan SARS, H1N1 gibi salgınları önlemek için evde öğretimi sürdürme deneyimi yakalayan bazı ülkelere rağmen, pek çok ülke bu yeni salgının ortaya çıkardığı durumlar ilk kez karşılaşmaktadır (Woodhead ve Kennedy, 2010). COVID-19 salgının ortaya çıkması ile birlikte pek çok kişi kendini karantinada, evden çalışırken bulmuştur (MacKenzie, 2020). İlk şoku atlatan pek çok ülke, zorunlu eğitim gibi toplumdaki merkezi işlevlerin acil uzaktan eğitime geçmesi gerektiğine karar vermiştir (Zhang, Wang ve Yang, 2020). 18 Mart 2020 tarihi itibarıyla tüm dünyada toplam 107 ülkede acil uzaktan eğitime geçilmiş 861,737,696 öğrenen bu sürece dahil olmuştur (UNESCO, 2020). Son yıllardaki yangın, kasırga, kutup girdabı, salgın gibi afetlerin halk sağlığı ve güvenliği noktasında endişelere yol açtığı düşünüldüğünde salgın sonrasında da acil uzaktan öğrenme uygulamalarının devam etmesinin gerekli ve önemli olduğu söylenebilir (Samson, 2020).

Ülkemizde ise, yükseköğretimde uzun yıllardır devam eden uzaktan eğitim, COVID-19 virüsüne karşı alınan tedbirler kapsamında 20 Mart 2020 tarihi itibariyle ilkököl, ortaokul ve lise kademelerinde EBA (Eğitim Bilişim Ağı) kanallarıyla yapılmaya başlamıştır. Aslında ilk olarak, Millî Eğitim Bakanlığı tarafından 2011-2012 eğitim öğretim yılında Fatih Projesi kapsamında kurulan bu ağın amacı, bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanarak, teknolojinin eğitime entegrasyonunu sağlamaktır. Ancak, salgının başlaması ile birlikte hızlı bir revizyon sürecine dahil edilen bu eğitim ağı, ilkököl, ortaokul ve lise eğitim seviyelerinde de aktif hale getirilmiştir. EBA platformunda, bir taraftan okul yönetiminin ve öğretmenlerin belirlediği saatlerde senkron dersler yapılırken, diğer yandan öğretmenler tarafından derslerle ilgili çeşitli dokümanlar paylaşılmaktadır. EBA TV üzerinden sürdürülen eğitimde ise, belirlenen program dahilinde her sınıf düzeyinde dersler anlatılmakta, takip edemeyen öğrenciler için tekrar yayınları yapılmaktadır.

Bu türde bir eğitim, mevcut eğitim sisteminin içerisinde çok fazla yer almasa da okullarda yüz yüze eğitime ara verilmesinden kısa süre sonra tüm kademelerde etkin bir şekilde kullanılmaya başlanılmıştır. Hızlı bir şekilde eğitim sisteminde aktif hale gelen acil uzaktan eğitim beraberinde “uzaktan eğitimin” ilk çıkış noktasıyla çelişen bazı durumların ortaya çıkmasına neden olmuştur. Okulların yüz yüze eğitime ara vermesiyle birlikte, nasıl öğretimin yapılacağına ilişkin belirsizlikler kısmen çözüme kavuşmuş gibi görünse de planlama eksiklikleri, erişim problemleri, teknik aksaklıklar, donanım eksikliği, güvenlik problemleri ve öğrenme çıktılarına erişimdeki eksiklikler EBA ve EBA TV ile yapılan eğitime ilişkin birtakım tartışmaları beraberinde getirmiştir. Tüm dünya ile birlikte ülkemizde de hızlı bir şekilde eğitim sistemleri içerisinde yeniden canlanmaya başlayan ve yüz yüze eğitimin destekçisi iken bir anda alternatif olan “COVID-19 süreci uzaktan eğitimin” yeniden ele alınması, öğrenme ortamlarında yukarıda da bahsedilen problemler açısından önemli olacağı düşünülmektedir. Bu noktada yapılacak çalışmaların, programın uygulama sürecinde gelişimine katkı sağlayacağı ön görülmektedir. Bununla birlikte, bu çalışma ile öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin salgın ile birlikte uzaktan eğitime geçişin ilk aşamalarındaki deneyimlerini ortaya çıkarmak amaçlanmaktadır. Uzaktan eğitim uygulanırken, öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin hazırlığını ve deneyimlerini araştırarak, karşılaştıkları zorlukları ortaya koymak, uygulayıcıları ve uzaktan eğitim süreci ile ilgili karar vericileri bilinçli kararlar alma konusunda destekleyeceği düşünülmektedir. Ayrıca, bu çalışma benzer beklenmeyen durumlar karşısında tarihi bir doküman olarak işe yarayabilir. Öğrenme ortamlarında her ne kadar öğrenciler ve öğretmenler aktif olarak yer alıyor gibi görünse de özellikle bu süreçte veliler öğrenme ortamlarına doğrudan dahil olmuşlardır. Öğrenci-öğretmen ilişkilerini yakından ve doğrudan gözlemleme fırsatı elde etmişlerdir. Bununla birlikte, uzaktan eğitimin yapıldığı ev ortamlarını, yapılandırma, düzenleme ve sürdürme sorumluluklarını üstlenmişlerdir. Locke (2020) bu konuya ilişkin olarak, pandemi ile birlikte öğrencinin ailesiyle beraber yaşadığı evin eğitimsel alan olduğunu belirtmektedir. Buna ek olarak veliler pandemi sebebiyle stres altında olan öğrencilerin öğrenmelerini daha da kolaylaştırabilmek adına bir şey yapamamalarından, çocukları ile iş birliği kuramamalarından

ve bu nedenle çocuklarının eğitimlerinden geri kalmalarından korktuklarını ve kaygılandıklarını belirtmektedirler (Daniel, 2020). Bu bağlamda, bu çalışmada ortaöğretim düzeyinde EBA ve EBA TV kullanımına ilişkin öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin görüşlerini ortaya çıkarmak amaçlanmaktadır. Bu amaç çerçevesinde cevap aranan alt problemler şu şekilde sıralanmıştır:

- 1- Ortaöğretimde uzaktan eğitim aracı olarak EBA ve EBA TV kullanımına ilişkin öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin “olumlu görüşleri” nelerdir?
- 2- Ortaöğretimde uzaktan eğitim aracı olarak EBA ve EBA TV kullanımına ilişkin öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin “olumsuz görüşleri” nelerdir?
- 3- Ortaöğretimde uzaktan eğitim aracı olarak EBA ve EBA TV kullanımına ilişkin öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin “önerileri” nelerdir?

### Yöntem

Nitel araştırma yöntemleri ile yürütülen bu çalışma, fenomenolojik bir araştırmadır. Çok fazla bilinmeyen olduğu durumlarda nitel araştırma metodları ile başlamak çoğunlukla araştırmayı daha nitelikli hale getirir (Patton ve Cochran, 2002). Fenomenoloji ise insanların yaşadıkları evren içinde karşılaştıkları fenomenlerle ilgili olarak ne algıladıkları ne anladıkları ve deneyimlerinin neler olduğu ile ilgilenen bir araştırma yöntemidir. Fenomenolojik araştırmalarda bireylerin bir fenomenle ilgili tanımlamaları doğru veya yanlış olarak değerlendirilmez (Koballa, Graber, Coleman ve Kemp, 2000). Çalışmada, EBA ve EBA TV kanallarıyla uygulanmaya başlanan uzaktan eğitim faaliyetlerine ilişkin öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin görüşlerine ortaya çıkarmak hedeflenmiştir. Çalışma öncesinde, Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal ve Beşerî Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu’ndan 27.04.2020 tarih ve 2020/65 sayılı etik onayı alınmıştır.

### Çalışma Grubu

Araştırmanın çalışma grubu, amaçlı örnekleme yöntemlerinden maksimum çeşitlilik örnekleme ile belirlenmiştir. Maksimum çeşitlilik yöntemi, incelenen olay veya olguyla ilişkili çok sayıda farklılığı kapsayan ana temaları keşfetmek ve tanımlamayı amaçlamaktadır (Neuman, 2014; Neuman ve Robson, 2014). Çalışmanın örneklemini ortaöğretim çeşitli kademelerindeki 12 lise öğrencisi, 12 veli ve 12 farklı branşlardan öğretmen oluşturmaktadır. Öğrenciler, Afyonkarahisar il merkezindeki Fen Lisesi, Anadolu Lisesi, Anadolu İmam Hatip Lisesi ve Mesleki ve Anadolu Teknik Lisesi türündeki liselerde öğrenimlerine devam etmektedir. Burada çeşitlilik okul türlerinde, sınıf düzeylerinde, cinsiyetlerinde, öğrenim gördükleri bölümlerde sağlanmıştır. Yine araştırmaya dahil olan öğretmenler de yukarıda adı geçen okul türlerinde görev yapmaktadırlar. Öğretmenlere ilişkin çeşitlilik cinsiyetlerinde, görev yaptıkları okul türlerinde, branşlarında sağlanmıştır. Velilerle ilişkin çeşitlilik ise, öğrenim düzeyleri ve cinsiyetleri açısından sağlanmıştır. Katılımcılardan öğrencilerin ve öğretmenlerin hem EBA hem EBA TV’yi aktif bir şekilde kullanıyor olmaları ve velilerin öğrencileri yakından takip etmeleri ölçütlerini taşıyanlar araştırma örnekleminin belirlenmesini sağlamıştır. Katılımcılara ilişkin diğer veriler aşağıdaki Tablo 1’de:

**Tablo 1.** Katılımcılara ilişkin veriler

Katılımcı	Katılımcı Kodu	Cinsiyet	Sınıf Düzeyi	11. ve 12. Sınıf Bölüm	Öğretmen Branşı	Veli Düzeyi	Eğitim
Öğrenci1	A1	KADIN	9	-	-	-	-
Öğrenci2	A2	KADIN	9	-	-	-	-
Öğrenci3	A3	ERKEK	9	-	-	-	-
Öğrenci4	A4	KADIN	10	-	-	-	-
Öğrenci5	A5	KADIN	10	-	-	-	-
Öğrenci6	A6	ERKEK	10	-	-	-	-
Öğrenci7	A7	ERKEK	11	E.Ağırlık	-	-	-
Öğrenci8	A8	KADIN	11	Sayısal	-	-	-
Öğrenci9	A9	ERKEK	11	Y.Dil	-	-	-
Öğrenci10	A10	ERKEK	12	E.Ağırlık	-	-	-
Öğrenci11	A11	ERKEK	12	Sayısal	-	-	-
Öğrenci12	A12	KADIN	12	Sözel	-	-	-
Öğretmen1	B1	ERKEK	-	-	Edebiyat	-	-
Öğretmen2	B2	ERKEK	-	-	Matematik	-	-
Öğretmen3	B3	ERKEK	-	-	Din Kült..	-	-
Öğretmen4	B4	ERKEK	-	-	Biyoloji	-	-
Öğretmen5	B5	ERKEK	-	-	Coğrafya	-	-
Öğretmen6	B6	ERKEK	-	-	İngilizce	-	-
Öğretmen7	B7	KADIN	-	-	Matematik	-	-
Öğretmen8	B8	KADIN	-	-	Edebiyat	-	-
Öğretmen9	B9	KADIN	-	-	Tarih	-	-
Öğretmen10	B10	KADIN	-	-	Fizik	-	-
Öğretmen11	B11	KADIN	-	-	Kimya	-	-
Öğretmen12	B12	KADIN	-	-	B.Eğitimi	-	-
Veli1	C1	KADIN	-	-	-	-	İlkokul
Veli2	C2	KADIN	-	-	-	-	Lise
Veli3	C3	KADIN	-	-	-	-	Lise
Veli4	C4	KADIN	-	-	-	-	Ortaokul
Veli5	C5	KADIN	-	-	-	-	Yüksekokul
Veli6	C6	KADIN	-	-	-	-	Üniversite
Veli7	C7	ERKEK	-	-	-	-	Ortaokul
Veli8	C8	ERKEK	-	-	-	-	Lise
Veli9	C9	ERKEK	-	-	-	-	İlkokul
Veli10	C10	ERKEK	-	-	-	-	Yüksekokul
Veli11	C11	ERKEK	-	-	-	-	Üniversite
Veli12	C12	ERKEK	-	-	-	-	Ortaokul

Tablo 1'e göre, öğrencilerden üçü 9. sınıf, üçü 10. sınıf, üçü 11. sınıf, 12. sınıf öğrencisidir. Bu öğrencilerden 6'sı kadın öğrenci 6'sı erkek öğrencidir. 11. sınıf ve 12. sınıf öğrencileri eşit ağırlık, sayısal, sözel ve yabancı dil bölümlerinde öğrenimlerine devam etmektedirler. Katılımcıların 12'si ortaöğretim kurumlarında çalışan branş öğretmenleridir. Öğretmenlerden 6'sı kadın 6'sı erkektir. Öğretmenler, EBA TV'de yayınlanan derslerin branşlarından olacak şekilde belirlenmiştir. Ayrıca bu öğretmenlerin özellikle tüm kademelerde aktif bir şekilde derse giriyor olmalarına dikkat edilmiştir. Bununla birlikte araştırmaya 12 tane de veli katılmıştır. Velilerin eğitim durumlarına bakıldığında ilkokul, ortaokul, lise, yüksekokul, üniversite mezunlardır.

#### Veri Toplama Araçları

Veriler "Yarı Yapılandırılmış Görüşme Formları" ile toplanmıştır. Formun oluşturulmasında öncelikle ilgili alan taranmış, çalışmaya temel oluşturacak kavramlar ve bu kavramların yer alacağı temalar belirlenmiştir. Özellikle yeni bir uygulama olan EBA ve EBA TV'nin işleyişi hakkında fikir

edinmek için, uygulamadan öncelikli olarak etkilenen öğrenci, öğretmen ve velilerin konuya ilişkin görüşleri tema olarak belirlenmiştir. Bu başlık altında katılımcıların yönlendirmemekte adına "olumlu ya da olumsuz" alt başlıklarından kaçınılmış, alt temalara ilişkin sorularla görüşlerini herhangi bir etki altında kalmadan ifade etmeleri beklenmiştir. Yine uygulamanın aksayan yönlerini iyileştirmek ve sürdürülebilirliğine katkı sağlamak için öğrenci, öğretmen ve velilerin önerilerini tema olarak belirlemek uygun görülmüştür. İlgili temalara derinlemesine veri sağlayacak alt temalar belirlenmiştir. Alt temaların belirlenmesinde EBA kullanıcı sayfalarında yer alan sekmelerden (<https://www.eba.gov.tr/#/anasayfa>) ve EBA TV yayın akışından faydalanılmıştır (<https://www.trt.net.tr/televizyon/akis.aspx?kanal=trt-eba>).

Öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin EBA'ya ya da EBA TV'ye bağlandıklarında ilk karşılaştıkları sayfaların yapısı, kullanım ve erişim kolaylığı gibi anahtar kavramlarda hareketle ilk olarak "organizasyon" alt teması oluşturulmuştur. Yine aynı web adreslerinden faydalanılarak, üç katılımcının da erişim sağladıkları sayfalarda ortak bir kavram olan "içerik" ikinci alt tema olarak belirlenmiştir. Burada katılımcıların

özellikle EBA ve EBA TV de yer alan derslerin, materyallerin içerikleri hakkında görüşlerini ortaya çıkarmak hedeflenmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde gerek EBA da gerek EBA TV de öğretmen faktörü ön plana çıkmış, zaman zaman medyada da değerlendirilmeler yapılmıştır. Dijital bir platform olmasına rağmen öğretmen faktörü üç katılımcı açısından da ortak bir unsur olarak değerlendirilebilir. Bu sebeple bir diğer alt tema “öğretmen” alt teması olarak yer almıştır. Burada amaç EBA ve EBA TV de yer alan öğretmenlerin bireysel özelliklerinden (yaş, cinsiyet, alan becerisi vb.) ya da alanlarına özgü durumlardan kaynaklanan farklılıklarına ilişkin görüşlerin ortaya çıkarılması amaçlanmaktadır. Belirlenen bir diğer alt tema ise “materyal türü” olmuştur. Bu alt tema ile öğretmenlerin, öğrencilerin ve velilerin dijital ders materyallerine erişim kolaylığı, bu materyal türlerini etkin bir şekilde kullanma ve paylaşma gibi konularda edinmiş oldukları deneyimleri ortaya çıkarmak amaçlanmıştır. EBA ve EBA TV’ye ilişkin görüşler temasına ilişkin son alt tema ise “zamanlama” olarak belirlenmiştir. Bu alt temanın belirlenmesinde EBA ‘daki derslerin sadece senkron (eş zamanlı) takip edilebilmesi ve EBA TV’deki derslerin tekrarlarının gün içerisinde farklı zaman dilimlerinde izlenebilmesi etkili olmuştur. Bu alt temalara ilişkin katılımcı görüşlerinin, EBA ve EBA TV’nin işleyişi hakkında zengin

veri sağlayacağı düşünülmektedir. İkinci tema olan EBA ve EBA TV’ye ilişkin önerilerin ortaya çıkarılması için ise “geliştirme” alt teması belirlenmiştir. Bu noktada katılımcıların uygulamaların işleyişine ve sürdürülebilirliğine dair görüşlerini ortaya koymaları beklenmektedir.

Bir sonraki aşamada bu alt temalara ilişkin açık uçlu ve çok miktarda soru oluşturulmuştur. Her alt temada yer alan katılımcılara uygun olarak alternatif sorularla birlikte 36 soru hazırlanmıştır. Soruların yapı geçerliklerini sağlamak için 2 Edebiyat Öğretmeni tarafından alternatif sorulardan uygun olanlar seçilmiş, gerekli düzeltmeler yapılarak 18 soru görüşme sorunlarının içerisinde yer almıştır. Örneğin birinci alt tema olan “organizasyon” alt temasında öğrenciler için “EBA ve EBA TV organizasyonu hakkında ne düşünüyorsunuz?” ve “EBA ve EBA TV hakkındaki düşünceleriniz nelerdir?” soruları arasından daha anlaşılır olan tercih edilmiştir. Soruların kapsam geçerliğini sağlamak için XX Üniversitesi’nden bir alan uzmanı tarafından gerekli incelemeler yapılmış ve ön uygulamaya hazır hale getirilmiştir. Öğrenci, öğretmen ve veli görüşme formlarının hazırlanmasında kullanılan temalar ve alt temalar aynı olmasına karşın sorular birbirinden farklıdır. Tema, alt tema ve “örnek sorular” aşağıdaki tabloda (Tablo 2) yer almaktadır.

**Tablo 2.** Görüşme sorularının oluşturulması

Tema	Alt Tema	Katılımcı	Görüşme Sorusu
EBA ve EBA TV’ye İlişkin Görüşler	Organizasyon	Öğrenci	EBA ve EBA TV organizasyonu hakkında ne düşünüyorsunuz?
		Öğretmen	EBA’nın kullanımı konusunda ne düşünüyorsunuz? EBA’yı bilgisayar üzerinde mi yoksa mobil olarak mı kullanıyorsunuz?
		Veli	EBA ve EBA TV’nin organizasyonu hakkında ne düşünüyorsunuz? Hangisini daha kullanışlı ve erişilebilir buluyorsunuz?
	İçerik	Öğrenci	EBA ve EBA TV’nin konu içerikleri anlaşılır mı? Sizin seviyenize uygun mu?
		Öğretmen	EBA ve EBA TV’nin konu içeriklerini sınıf bazında değerlendirir misiniz?
		Veli	EBA ve EBA TV’deki konu anlatımlarını ya da içeriği öğrenciniz açısından nasıl değerlendirirsiniz?
	Öğretmen	Öğrenci	EBA TV’deki öğretmenlerin ders anlatımları hakkında ne düşünüyorsunuz? Yüz yüze eğitimle karşılaştığımda arada ne gibi farklılıklar ya da benzerlikler var?
		Öğretmen	Siz konuyu anlatan öğretmenlerden biri olsaydınız nasıl bir yol takip ederdiniz?
		Veli	Öğrencilerin öğretmenlerini yüz yüze görmeleri ile ekran başında görmeleri arasında ne gibi farklar var?
	Materyal türü	Öğrenci	EBA ve EBA TV üzerinden yapılan materyal türlerini nasıl değerlendirirsiniz?
		Öğretmen	EBA ve EBA TV de paylaşılan materyaller hakkında düşünceleriniz nelerdir? Siz ne tür materyaller paylaşıyorsunuz?
		Veli	EBA ve EBA TV’de yer alan materyalleri yeterli buluyor musunuz, kolay erişim sağlanabiliyor mu?
Zamanlama	Öğrenci	İlk yayını mı yoksa tekrar yayını mı takip ediyorsunuz? Tekrar yayınları hakkındaki düşünceleriniz nelerdir?	
	Öğretmen	EBA üzerinden öğrencilerinizle ne sıklıkta paylaşımlarda bulunuyorsunuz?	
	Veli	Öğrenciniz ne sıklıkla EBA’ya erişim sağlıyor?	
EBA ve EBA TV’ye İlişkin Öneriler	Geliştirme	Öğrenci	EBA ve EBA TV’nin daha etkili olabilmesi için önerileriniz nelerdir?
		Öğretmen	EBA ve EBA TV’nin daha etkili olabilmesi için önerileriniz nelerdir?
		Veli	EBA ve EBA TV’nin daha etkili olabilmesi için önerileriniz nelerdir?

## Verilerin Toplanması ve Analizi

Çalışmada veri toplama işlemine başlamadan önce, araştırmaya katılacak olan katılımcılar belirlenmiştir. Görüşmeler öncesinde katılımcılarla görüşme saati ve görüşmenin yapılacağı çevrimiçi ortamlar belirlenmiştir. Yine görüşmeler öncesinde hangi konu ile ilgili görüşme yapılacağı konusunda katılımcılar bilgilendirilmiştir. Görüşmeler belirlenen saatlerde her bir katılımcı ile ayrı ayrı Whatsapp, Messenger, Zoom, Hangouts gibi programlar üzerinden gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler ortalama 25 dakika sürmüştür ve görüntülü olarak gerçekleştirilmiştir. Görüşmeler tamamlandıktan sonra araştırmacılar tarafından tekrar izlemeler yoluyla veriler transkript edilmiş ve yaklaşık 22 sayfalık veri yığını ortaya çıkarılmıştır.

Verilerin analizinde, betimsel analiz yöntemi kullanılmıştır. Betimsel analizde, görüşme transkriptleri ve doküman metinlerini doğrudan alıntılarla, probleme ilişkin veriyi üst tema, kategori ve alt tema altında anlamak ve sunmak esastır. Bir bakıma hangi temada görüşme transkriptlerinde kimin ne söylediğini doğrudan alıntılarla yorum yapmadan vermek, aynı zamanda katılımcıların ilgili temadaki görüşlerini toplanan dokümanlarla ilişkilendirerek araştırmanın iç geçerliliğini artıracak şekilde yine o temaya ilişkin doğrudan alıntılarla analizini yapmak yani betimlemek esastır (George, 1959). Verilerin analizinde, öğrenciler A1,A2,A3...; öğretmenler B1,B2,B3...; veliler C1,C2,C3... şeklinde kodlanmıştır. Katılımcıların görüşme formlarında yer alan ifadeleri temaların ve alt temaların içeriklerine göre kodlanmıştır. Kodlanan ifadelerin tekrar sıklığına göre frekanslar belirlenmiştir. Bununla birlikte tema ve alt temalarda yer alan soruların anlaşılabilirliğini kolaylaştırmak için, katılımcı görüşlerinden örnek ifadeler yer verilmiştir.

## Geçerlik ve Güvenirlik

Guba (1981) pozitivizmin güvenilirlik ölçütüne karşılık nitel araştırmalarda güvenilirlik (reliability) ölçütünü önermektedir. Güvenirlik ölçütü araştırmanın bulguları ve yorumlarının tutarlı bir sürecin ürünü olmasını ifade etmektedir. Bulguların elde edildiği sürecin mümkün olduğu ölçüde açık ve tekrarlanabilir olması gerekmektedir. Bu husus nitel araştırma desenlerinin esnekliğiyle yakından ilgilidir. Bu gerekçe ile bu çalışmada, veri toplama aracının geliştirilen

süreci detaylı bir şekilde açıklanarak, katılımcıların görüşlerinden doğrudan alıntılar yer verilerek, aynı konuya ilişkin öğrencilerin, öğretmenlerin ve verilerin görüşlerine başvurularak veri toplama sürecinin açık olması sağlanmaya çalışılmıştır.

Merriam ve Tisdell'e göre (2015) pozitivist paradigmadaki içsel geçerliğin nitel araştırmadaki karşılığı inandırıcılıktır (credibility). İçsel geçerlik, bulguların gerçeklikle ne kadar uyumlu olduklarıyla ilgilidir. Shenton'a (2004) göre inandırıcılık, araştırma çevresinde uzun süreli irtibat kurmadır. Bu çalışmada ise, araştırmanın çalışma grubu ve uzaktan eğitim süreci ile ilgili derinlemesine incelemeler yapılarak, görüşmelerde derinlemesine veri toplanarak, sıklıkla iletişim kurularak inandırıcılık sağlanmaya çalışılmıştır. Çalışmanın katılımcı grubu belirlenirken özellikle EBA ve EBA TV platformlarından aktif bir şekilde faydalanan öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin araştırmaya dahil olması sağlanmıştır. Bu süreçte öğrenciler, öğretmenler ve velilerle sıklıkla çevrimiçi ve telefon görüşmeleri yapılarak etkin bir şekilde uygulamaları kullanıp kullanmadıkları değerlendirilmiştir. Araştırmaya dahil olan katılımcıların EBA ve EBA TV'nin uygulanmaya başladığı Mart 2020 tarihinden çalışmanın verilerin toplandığı Aralık 2020 tarihine kadar etkin katılım sağladıkları görülmüştür.

## Bulgular

EBA ve EBA TV'ye ilişkin elde edilen verilere ait bulgular araştırmanın alt problemleri doğrultusunda aşağıda yer almaktadır.

### EBA ve EBA TV Kullanımına İlişkin Olumlu Görüşler

Araştırmanın birinci alt problemine ilişkin bulgular Tablo 3'te yer almaktadır:

Tablo 3'te öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin ortaöğretimde EBA ve EBA TV kullanımına ilişkin olumlu görüşlerine yönelik veriler yer almaktadır. Çalışma grubuna öncelikle EBA ve EBA TV üzerinden yürütülen uzaktan eğitim sürecinin organizasyonu hakkında ne düşündükleri sorulmuştur. Öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin "organizasyon" alt temasına ilişkin görüşlerinden örnek ifadeler aşağıda yer almaktadır:

**Tablo 3.** EBA ve EBA TV'ye İlişkin Olumlu Görüşler

Tema	Alt Tema	Katılımcı	Katılımcı Kodu	Frekans
Olumlu Görüşler	Organizasyon	Öğrenci	A1,A3,A5,A6,A7,A8,A9,A10,A11,A12	10
		Öğretmen	B1,B2,B3,B5,B7,B8,B9,B10,B11,B12	10
		Veli	C1,C2,C3,C4,C5,C6,C7,C8,C9,C10,C11,C12	12
	İçerik	Öğrenci	A1,A2,A3,A5,A6,A7,A8,A9,A10	9
		Öğretmen	B3,B4,B5,B6,B9	5
		Veli	C1,C2,C5,C7,C8,C9,C10,C11,C12	9
	Öğretmen	Öğrenci	A1,A2,A4,A5,A6,A8,A11	7
		Öğretmen	B1,B2,B3,B4,B5,B6,B7,B8,B9,B10,B11,B12	12
		Veli	C1,C2,C3,C4,C5,C6,C7,C8,C9,C10,C11,C12	12
	Materyal Türü	Öğrenci	A2,A3,A4,A5,A6,A9,A10	7
		Öğretmen	B4,B5,B7,B8,B9,B11,B12	7
		Veli	C1,C3,C4,C5,C7,C9,C10,C11,C12	9
Zamanlama	Öğrenci	A1,A2,A3,A4,A5,A6,A8,A10,A11,A12	10	
	Öğretmen	B1,B2,B3,B4,B5,B6,B7,B8,B9,B10,B11,B12	12	
	Veli	C1,C2,C3,C4,C5,C6,C7,C8,C9,C10,C11,C12	12	

“Uzaktan eğitim için ideal bir uygulama. Hem EBA’ya bağlanınca hem de EBA TV’nin reklamlarına bakınca ne yapmam gerektiğini nereye tıklamam gerektiğini çok kolay buluyorum. Sayfalar yönlendirici. Sayfaya girdiğimde hangi başlığa gireceğimi biliyorum. Bu süreçte bize faydası dokunduğunu düşünüyorum. Öğretmenlerimizin yaptığı paylaşımları takip ediyorum. EBA ve EBA TV çok yararlı bir platform.”(A3)

“...EBA Dijital Eğitim Platformu’nu bilgi, çalışma ve etkinlik paylaşımı için hem öğrenciler hem de öğretmenler açısından faydalı buluyorum. Sistem organizasyonu, platformun ara yüzü tüm kullanıcıların kolayca erişebilmeleri için açık ve anlaşılır olarak tasarlanmıştır. Öğrencilere materyal göndermek, onları takip etmek, ne zaman girdiklerini, ne kadar vakit harcadıklarını görebilmek çok iyi oluyor.”(B7)

“...İlk yayını izledikten sonra ve yayın tabloları yayımlandıktan sonra her şey netlik kazandı. Ne zaman hangi sınıfın dersleri var çakışma yaşanacak mı yaşanmayacak mı daha iyi anlamış olduk. Bütün derslerin yer almayacağını düşünmüştük ama hepsi vardı. Akşam tekrarların olması oldukça iyi düşünülmüş... Bununla birlikte öğretmenlerin takip edebileceği EBA sistemi var. Canlı dersleri ben de takip ediyorum. Aslında okuldan farkı yok gibi. Teneffüs bile var...”(C8)

Örnek ifadelerde de görüldüğü gibi EBA TV’nin kullanım saatlerinin açıklanması, öğretmenlerin EBA TV’deki yayınlar sonrasında destekleyici çalışmalar vermesi, her iki platformunda kullanışlı olması, anlaşılabilir olması EBA dijital platformunun ve EBA TV’nin olumlu yönleri olarak belirtilmiştir. Araştırmanın birinci alt problemi doğrultusunda ele alınan ikinci alt tema ise “içerik” alt temasıdır. Aşağıda “içerik” alt temasına ait örnek ifadeler yer almaktadır:

“EBA ve EBA TV konu içerikleri üniversite sınavıma katkı sağlayacak konular. Ayrıca üniversite üzerine hazırlanmış olan videoların içeriği de güzel görsellik olarak kalıcılık sağlanabiliyor... Aynı zamanda EBA akademik destek uygulaması da üniversite sınavı için hazırlanmış farklı içerikler bizlere sunuyor.”(A8)

“Gördüğüm kadarıyla tüm derslerde ortaöğretim konu ve içerikleri yeterince başarılı. Konu anlatımlarının birçoğunun video şeklinde olması öğrenmeyi daha kolay ve kalıcı hale getirmiş...Konu anlatımları ve içeriği sınıf düzeyine uygun, yeterli ve anlaşılır.” (B9)

“Özellikle EBA TV’de anlatılan konuların içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum. Öğretmenler belirlenen saatlerde matematik, edebiyat, İngilizce gibi birçok dersi tek tek tane tane anlatıyorlar. ...öğrencim yeterli olduğunu, başka testlere ihtiyaç olmadığını söylüyor.” (C10)

“İçerik” alt teması ile ilgili öğrenci, öğretmen ve velilerin olumlu görüşlerine bakıldığında EBA dijital platformunun sunduğu içeriğin üniversite sınavı için yeterli olduğunu, bununla birlikte sürekli gelişim içerisinde olduğunu vurgulamışlardır. Araştırmanın birinci alt problemi ve “öğretmen” alt teması doğrultusuna alınan görüşlerden olumlu örnek ifadeler aşağıda yer almaktadır:

“...EBA TV’deki öğretmenlerimizin gerçekten güzel ders anlattıklarını düşünüyorum ama bence yüz yüze olan bir

anlatımla tabii ki kıyaslanamaz. EBA TV’deki ders anlatımları anlaşılır...”(A11)

“EBA TV’deki öğretmenlerin konu anlatımlarını yeterli buluyorum... İlköğretim EBA TV ders anlatımında görevli bir öğretmen olsaydım konu anlatımım şu anki öğretmen arkadaşların çalışmalarından çok farklı olmazdı. EBA’dan öğrencilerime öğretim programı ile eş değer paylaşım ve çalışmalar gönderiyorum.”(B2)

“...Öğretmenler gayet rahat ve samimi, sınıf ortamında gibiler... Öğrencimin hem kendi okul öğretmeninden hem de farklı bir öğretmenin ağzından ders dinlenmesini büyük bir avantaj ve fırsat olarak görüyorum” (C6)

“Öğretmen” alt temasına ilişkin elde edilen görüşler, öğrencilerin bir kısmının, öğretmen ve velilerin ise tamamının hem EBA’daki hem de EBA TV’deki öğretmenlerin performanslarının oldukça iyi olduğu düşündüklerini göstermektedir. Araştırmanın birinci alt problemi ve “materyal türü” alt temasına ilişkin alınan görüşlerden örnek ifadeler aşağıda yer almaktadır:

“Evet, birçok materyal sunuluyor ve bunları iyi olarak değerlendirebilirim. Materyallere ulaşmakta zorluk çekmiyorum kolayca ulaşabiliyorum. EBA’da bize sunulan materyaller gayet içerikli ve çeşitli bence her seviyeden öğrencinin yapıp anlayabileceği tarzda olduğunu düşünüyorum...”(A2)

“EBA TV’de yer alan konu anlatımları görseller ve etkileşimli tahtalar ile gerçekleştiriliyor. Hem görüntülü hem sesli olması gerçek sınıftan yakın bir öğrenme ortamının oluşmasına yardımcı oluyor... Özellikle EBA akademik çok zengin.”(B7)

“Öğrencim EBA TV’de çıkan dersi kaçırdığında ya da izlemek istemediğinde internet üzerinden aynı dersin videolarına ulaşabildiğini söylüyor. EBA üzerinden de öğretmenleri sürekli ödev gönderiyorlar. Onların bazılarını bilgisayar üzerinden yaparken bazılarının çıktısını alıp yapıyor.”(C10)

“Materyal türü” alt temasına ilişkin olumlu görüşler büyük oranda materyallerin yeterli, çeşitli ve kolay ulaşılabilir olduğu yönündedir. Son olarak “zamanlama” alt temasına ilişkin elde edilen verilerden örnek ifadeler aşağıda yer almaktadır:

“EBA üzerinden genellikle günlük paylaşım yapıyorlar. Verdikleri süreyi de yeterli buluyorum. EBA TV saatlerini de uygun buluyorum, tekrarlarını izlememe gerek kalmıyor.”(A8)

“Çoğunlukla 2 günde bir EBA üzerinden öğrencilerim için paylaşımlar yapıyorum. TV yayın saatleri gayet makul şekilde ayarlanmış.”(B11)

“Bazı öğretmenler iki günde bir, bazıları haftadan haftaya paylaşımında bulunuyorlar. EBA TV saatleri güzel.”(C3)

Öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin büyük çoğunluğu paylaşım sıklığını yeterli bulduklarını, EBA TV’deki yayınların saatlerinin uygun olduğunu söylemişlerdir.

## EBA ve EBA TV Kullanımına İlişkin Olumsuz Görüşler

Araştırmanın ikinci alt problemine ilişkin elde edilen bulgular aşağıdaki tabloda (Tablo 4) yer almaktadır;

**Tablo 4.** EBA ve EBA TV'ye İlişkin Olumsuz Görüşler

Tema	Alt Tema	Katılımcı	Katılımcı Kodu	Frekans
Olumsuz Görüşler	Organizasyon	Öğrenci	A2,A4	2
		Öğretmen	B4,B6	2
		Veli	-	0
	İçerik	Öğrenci	A4,A11,A12	3
		Öğretmen	B1,B2,B7,B8,B10,B11,B12	7
		Veli	C3,C4,C6	3
	Öğretmen	Öğrenci	A3,A7,A9,A10,A12	5
		Öğretmen	-	0
		Veli	-	0
	Materyal Türü	Öğrenci	A1,A7,A8,A11,A12	5
		Öğretmen	B1,B2,B3,B6,B10	5
		Veli	C2,C6,C8	3
	Zamanlama	Öğrenci	A7,A9	2
		Öğretmen	-	0
		Veli	-	0

Tablo 4'te öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin EBA ve EBA TV'ye ilişkin olumsuz görüşlerine ilişkin veriler yer almaktadır. Çalışma grubuna öncelikle EBA ve EBA TV üzerinden yürütülen uzaktan eğitim sürecinin organizasyonu hakkında ne düşündükleri sorulmuştur. Öğrencilerin ve öğretmenlerin "organizasyon" alt temasına ilişkin olumsuz görüşlerinden örnek ifadeler aşağıda yer almaktadır:

"Televizyondan ders izlemenin verimli olduğunu düşünmüyorum. Bence EBA, EBA TV'ye göre daha kullanışlı ama ona da erişim çok zor. Ben köyde yaşıyorum ve internet burada çok az çekiyor. EBA için verilen 8GB internet öğretmenlerin gönderdiği videoları izleyince çabuk bitiyor."(A2)

"Düzenli bir şekilde kendi branşım olsa da olmasa lise için olan EBA kanalını izledim. Burada TYT-AYT ayrımı yapılmamış. Gün içerisinde eşit bir şekilde sayısal, sözel, eşit ağırlık ve dil öğrencilerine hitap edecek şekilde organize edilebilirdi. Ayrıca dil öğrencilerine yönelik bir çalışma göremedim..."(B4)

Az sayıda öğretmen ve öğrenci EBA ve EBA TV'nin organizasyonu ile ilgili olumsuz görüş belirtmiş, katılımcı veliler ise bu alt temaya ilişkin olumsuz bir görüş belirtmemişlerdir. Bir diğer alt tema olan "içerik" alt temasına ilişkin görüşlerden örnek ifadeler aşağıda yer almaktadır:

"Konu içerikleri kitaplarımızda olduğu gibi ama bence yeterli değil... Üst sınıflarda EBA akademikte daha fazla soru ve bunların çözümü varmış ama bizde yok. Okulda öğretmenlerimiz konuyu işledikten sonra o konuyla ilgili çıkmış sorulardan mutlaka örnek sorular çözüyordu. Burada yok..."(A4)

"Sınıf bazında değerlendirdiğimde konu içeriklerini yeterli bulmuyorum. Sadece öğretim programında yer alan konuların kısa özetlerinin verildiğini düşünüyorum. Biz çok farklı kaynaklardan sürekli destekliyoruz. ...yeteri kadar soru ya da çalışma kâğıdı bulamıyorum..."(B8)

"9. sınıfa giden öğrencim için takviye kitaplar almak zorunda kaldım. EBA TV'de anlatılan konuların yeterli olmadığını anlamadığımı, sayısal derslerden yeteri kadar soru çözümediğini ifade etti..."(C6)

Araştırmanın ikinci alt problemi ve "içerik" alt temasına ilişkin görüşlere bakıldığında az sayıda öğrenci, öğretmen ve velinin içerik açısından EBA TV'nin ve EBA'nın yeterli olmadığını geliştirilmesi gerektiğini ifade etmişlerdir. İkinci

alt problemi ve "öğretmen" alt temasına ilişkin öğretmen ve veliler olumsuz görüş belirtmezken az sayıda öğrencinin olumsuz görüş belirttiği görülmektedir. Öğrenci görüşlerinden alınan örnek ifadeler aşağıda yer almaktadır;

"Tabi ki de yüz yüze eğitim kadar iyi bulamadım fakat devletimiz bu durumdayken yapılabilecek en iyi yöntem olarak takdir edilir bir sistem. Alışık olmadığım bir durum olduğu için başlarda yadırgadım fakat şu an alıştım hatta daha rahat olduğumu söyleyebilirim fakat yüz yüze eğitimde daha iyi anlıyorum."(A7)

Araştırmanın ikinci alt problemi ve "materyal türü" alt temasına ilişkin örnek ifadeler aşağıda yer almaktadır;

"Bence daha fazla soru çözümü, konu anlatım özeti yer almalı. EBA TV'de anlatılan konuların yazılı özetleri kesinlikle EBA'da olmalı hem de bütün derslerde. Kaçırduğumuzda tekrarını izleyemediğimizde ya da internet paketimiz bittiğinde bu özetlerden faydalanabilmeliyiz."(A1)

"Tüm branşlar bazında ve özellikle kendi dersimle ilgili tüm konularda videoların, konu anlatımlarının, pdf şeklinde özetlerin ya da tablo haline getirilmiş pratik kullanılabilir materyallere de yer verilmeli."(B10)

"Öğrencim sık sık çıktı almak zorunda olduğunu ifade etti. Neden diye sorduğumda sadece videoları izleyerek öğrenemediğini çeşitli sitelerden konu özetleri hazırladığını ifade etti..."(C6)

İkinci alt problem doğrultusunda ele alınacak son alt tema ise "zamanlamadır." Bu alt temada öğretmen ve veliler olumsuz görüş belirtmezken 2 öğrenci olumsuz görüşlere sahip olduklarını ifade etmişlerdir. Öğrenci görüşlerinden örnek ifadeler aşağıda yer almaktadır:

"Öğretmenlerim EBA üzerinden genellikle günlük paylaşım yapıyorlar. Ancak verdikleri süreyi de yeterli bulmuyorum. Çalışmaları tamamlamam için verilen süre 2-3 günden daha uzun olmalı." (A7)

#### EBA ve EBA TV Kullanımına İlişkin Öneriler

Araştırmanın son alt problemi ile lise düzeyinde ilk kez uygulamaya koyulan uzaktan eğitim sürecinin gelişimi ve karşılaşılan problemlere çözüm olabilecek görüşlerin ortaya çıkarılması hedeflenmiştir. Bu sebeple görüşmeler esnasında ortaya çıkan tüm görüşler aşağıdaki tabloda (Tablo 5) yer almaktadır:



**Tablo 5.** EBA ve EBA TV'ye İlişkin Öneriler

Tema	Alt Tema	Katılımcı	Katılımcı Kodu	Frekans
Öneriler	Organizasyonun düzenlenmesi	Öğrenci	A3,A5,A6,A7,A8,A9,A10	7
		Öğretmen	B1,B3,B4,B5,B7,B8,B11,B12	8
		Veli	C2,C3,C6,C9	4
	İçeriğin zenginleştirilmesi	Öğrenci	A1,A2,A3,A4,A6,A8,A9,A10,A11,A12	10
		Öğretmen	B1,B2,B3,B4,B5,B6,B7,B8,B9,B10,B11,B12	12
		Veli	C3,C4,C6,C7,C9,C11,C12	7
	Görsel materyallerin artırılması	Öğrenci	A2,A4,A5,A7,A9,A10,A11	7
		Öğretmen	B4,B5,B7,B8,B9,B11,B12	7
		Veli	C1,C6,C7,C9,C12	5
	Ders sürelerinin az, saatlerinin artırılması	Öğrenci	A2,A3,A5,A6,A7,A8,A9,A10,A11,A12	10
		Öğretmen	B1,B2,B3,B4,B5,B6,B7,B9,B10,B11,B12	11
		Veli	C8,C9,C10,C12	4

Tablo 5'te EBA ve EBA TV'ye ilişkin öğrenci, öğretmen ve velilerin önerileri yer almaktadır. Bu görüşlerden alınan örnek ifadeler aşağıda belirtilmiştir:

*"EBA'nın sayfam bölümü daha da güzelleştirilebilir biraz daha ilgi çekici olacağını düşünüyorum biraz sıkıcı bir teması var."*(A3)

*"EBA Akademi'ye LYS-5'te eklenirse öğrencilerime ve bana çok faydalı ve yardımcı olacağını düşünüyorum. Bu durumda öğretmenler dil sınıfı öğrencilerinin eksikliklerini daha iyi saptayarak onları iyi bir şekilde yönlendirebilecek, öğrencilerde kendi gelişimlerine kendileri yön verebilecektir. Böylece öğrencilerin motivasyonları artacaktır."*(B10)

*"EBA üzerinden yapılan derslerin daha sık olması ve okul saatlerinde olduğu gibi sabah 8:30'dan 15:00'e kadar sürmesi etkili olur diye düşünüyorum ya da en azından öğle saatlerine kadar sürebilir."*(C7)

*"...EBA'da yer alan dijital materyaller artırılmalı..."*(B11)

*"...Ders saatlerinin artırılması ve resim, müzik gibi derslerin daha ciddi işlenmesi gerekir."*(C10)

*"...EBA derslerinin tekrar izlenebilir hale getirilmesi gerekir."*(C2) (B5)

### Tartışma

Acil uzaktan eğitim, geleneksel öğrenme öğretme yöntemlerinin sınırlılıkları nedeniyle veya sınıf içi etkinliklerini yürütme olanağının bulunmadığı durumlarda uygulanan, bir eğitim türüdür. Uzaktan eğitim türü ülkemizde uzun yıllardır yükseköğretimde çeşitli sebeplerle gerçekleştirilmektedir. Ancak COVID-19 salgını sebebiyle ülkemizde EBA ve TRT EBA TV kanalıyla acil uzaktan eğitim uygulaması uygulanmaya başlanmıştır. Bu çalışmada, lise düzeyinde gerçekleştirilen acil uzaktan eğitim hakkında öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin görüşleri ortaya konarak uzaktan eğitim sürecinin gelişimine katkı sağlamak amaçlanmaktadır.

Bu amaç doğrultusunda araştırmanın birinci alt probleminde EBA ve EBA TV ile ilgili öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin olumlu görüşlerini ortaya çıkarmak amaçlanmıştır. İlk alt tema olan "organizasyona" ilişkin öğrenci, öğretmen ve veli görüşleri kısa bir süre içerisinde öğrencilerin eğitim-öğretim ortamında uzak kalmadan, sistemli bir şekilde ilerleyen ve sürekli gelişim içerisinde olan bir uzaktan eğitim sisteminin düzenlenmesinden oldukça memnun olduklarını göstermektedir. Öğrenciler, tekrar

yayınlarının olması, diledikleri zaman erişebilmeleri, zaman çizelgesinin olması, okul öğretmenleri ile iletişimin kopmadan devam etmesi gibi fırsatlar sunduğu için olumlu görüş belirtmişlerdir. Öğretmenler de öğrenciler gibi kısa bir süre içerisinde öğrenciler öğrenme ortamından kopmadan böyle platformlar oluşturulduğu için memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Öğretmenler oluşturulan bu uzaktan eğitim sistemi ile yüz yüze eğitim sürecinde kaldıkları yerden devam etme şansına sahip olmuşlar ve öğrenme kaybının önünde geçmişlerdir. Bununla birlikte öğrencilere ödevler, çalışmalar, konu tarama testleri gibi çeşitli materyaller göndermişler ve onları birebir takip etmişlerdir. Tüm derslerin EBA üzerinden canlı yapılmaya başlamasının sistemin en güçlü yanı olduğunu vurgulamışlardır. Çalışmaya katılan velilerin ise tamamı olumlu görüş belirtmişlerdir. Velilere göre öğrencilerin eğitim ortamında kopmadan ve okul öğretmenleri ile iletişim halinde olarak öğrenme sürecinin içerisinde kalmaları büyük bir fırsattır. Televizyonun geniş kitlelere düşük maliyetli öğretim sunma üstünlüğünün anlaşılması uzaktan öğretim sağlayan programların ya da derslerin sayısında büyük bir artışa neden olmuştur (McIsaac ve Gunawardena, 1996). Beklenmeyen bir zamanda eğitim sürecine ara verilmek zorunda kaldığı bir dönemde televizyonun bu özelliğinden faydalanılmış, eğitim düzeylerine uygun kanallar açılarak eğitim öğretim süreci sürdürülmeye çalışılmıştır. Demir ve Özdaş (2020), EBA'nın alt yapısı ile ilgili olarak, öğrencilerin ve öğretmenlerin etkileşimli ders yapabildiğini sağlayan, öğretmen ve öğrencilere buldukları ortamdan internet aracılığıyla bir araya gelme imkânı sağlayan bir sistem olduğunu ifade etmişlerdir. Kırmızıgül (2020) ise EBA platformu aracılığı ile öğretmenlerin ve öğrencilerin iletişiminin kopmadığını, etkileşim halinde olmaya devam ettiklerini vurgulamıştır. Pınar ve Akgül (2020) ise EBA ve EBA TV'den faydalanan öğrencilerin bir kısmının uygulamayı faydalı bulduğunu, ancak bir kısmının özellikle teknik altyapı ve işlevsel olmaması gibi gerekçelerle faydalı bulmadığını ifade etmişlerdir.

"İçerik" alt temasına ilişkin olumlu görüşler ele alındığında ortaöğretim öğrencilerinin bir kısmı (f=9) EBA ve EBA TV'de yer alan konu içeriğinin yeterli olduğunu ifade etmişlerdir. Öğrenciler EBA TV'de yer alan konu anlatımlarının okulda kaldıkları yerden devam ettiğini, ders kitaplarından da takip edebildiklerini söylemişlerdir. Bu noktada öğretmenlerden az bir bölümü (f=5) içeriğin yeterli olduğunu ifade etmişlerdir. Az sayıda öğretmenin içeriği yeterli görmesi kendi branşları ile ilgili olabileceği gibi EBA

üzerinden telafi edebileceklerini düşünmelerinden de kaynaklanıyor olabilir. Araştırmaya katılan velilerinde büyük kısmı içeriği yeterli gördüğünü ifade etmiştir. Velilerin bu görüşlerinin bir kısmı EBA ve EBA TV'yi bizzat takip etmelerinden kaynaklanırken bir kısmının bu görüşü öğrencilerinin kendilerinden ek materyal talepleri doğrultusunda ortaya çıkmış olabilir. Toker Gökçe (2008) ve Keskin, Özer Kaya'ya (2020) göre, kaliteli bir uzaktan eğitim hizmeti için, donanım gereklerinin tam olması yeterli olmadığından, bu hizmeti verecek üniversitelerde, teknik donanım dışında birtakım düzenlemeler gerekir. Bu sebeple teknik problemlerin yanı sıra içeriğin zenginleştirilmesi son derece önemli görülmektedir.

“Öğretmen” alt temasına ilişkin görüşler incelendiğinde memnun olan öğrenciler, EBA TV'de konu anlatan öğretmenlerin yüz yüze eğitim öğretimde olduğu gibi büyük bir samimiyetle ders anlattıklarını, zaman zaman onları motive ederek olumsuz düşüncelerden uzaklaştırdıklarını belirtmişlerdir. Öğretmenlerin bu alt temadaki görüşleri tamamen meslektaşlarını destekler nitelikte olmuştur. Öğretmen alt temasına ilişkin veli görüşleri de son derece olumludur. Bu durum velilerin özellikle EBA sistemi üzerinden öğretmenlerin öğrencileri birebir takip ederek geri dönütler vermesinden, sıklıkla ödev ve benzeri çalışmalarla desteklemelerinden, EBA TV'deki öğretmenlerin ders anlatımlarını takip edebilme şansına sahip olmalarından kaynaklandığı düşünülebilir. Ancak, öğrenci merkezli bir eğitim yöntemi olan uzaktan eğitimde amaç, öğrencinin kendi kendine öğrenmesini sağlayacak bir ortam oluşturmaktır. Uzaktan eğitimde öğrenci, her ne kadar eğitim fırsatından uzaktan istediği şekilde ve okula gitmeden kolay bir şekilde yararlanıyor olsa da aslında yüz yüze etkileşim, grup çalışması, sınıf içi etkinlik ve sorumluluklardan ve sosyal gelişimden uzak bir şekilde öğrenim görmektedir (Özyürek, Bedge, Yavuz ve Özkan, 2016). Bu sebeple öğrenciler temel faktör olarak öğretmeni görmemelidirler. Öğretmen, öğrencilerin bilgiye ulaşmasını kolaylaştıran yol gösteren bir unsur olarak değerlendirilmelidir. Demir ve Özdaş (2020) tarafından yapılan çalışmada, salgın döneminde uzaktan eğitim sürecinde öğretmenlerin kilit rol üstlendiklerini, sürecin kontrolünün sürekli öğretmenler tarafından sağlandığını ifade ettikleri görülmektedir.

“Materyal türü” ile ilgili olarak belirtilen olumlu görüşlere bakıldığında, öğrencilerin bir kısmının (f=7) materyalleri çeşitli ve yeterli gördükleri söylenebilir. Bu durum bu öğrencilerin sistem üzerinden kendilerine sunulan tüm materyallere ulaşabilmelerinden, kolay erişimi sağlayabilmelerinden ve sistemi düzenli olarak takip edebilmelerinden kaynaklanıyor olabilir. Bu konuya ilişkin olumlu görüş bildiren öğretmenlerde materyal türünün yeterli ve çeşitli olduğunu belirtmişlerdir. Bu durum öğretmenlerin branşları ile ilgili olabileceği gibi sahip oldukları ve kullandıkları öğretim yöntem ve tekniklerinden de kaynaklanıyor olabilir. Materyal türü açısından veliler, öğrenci ve öğretmene göre daha fazla olumlu görüş belirtmişlerdir. Bu durum velilerin öğretim sürecine olan bakış açıları ya da bilgilerinden kaynaklanabilir. Bayburtlu (2020), yaptığı çalışmada EBA'da yer alan kitapların etkileşimli olması gerektiğini, ders kitabı içeriklerinin dijital içerikler bağlamında düzenlenmesinin faydalı olacağını ifade etmiştir. Ayrıca EBA eğitim ağının tüm öğrencilerin aynı anda ve

istedikleri saatte faydalanabileceği şeklinde alt yapısının güçlendirilmesi gerektiğini belirtmiştir.

“Zamanlama”, alt temasına ilişkin öğrencilerin büyük kısmı ile öğretmenlerin ve velilerin tamamının görüşleri olumlu yöndedir. Bu durum uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin evde kalmak zorunda kalmasından dolayı belirlenen saatlerde kolay erişim sağlayabilmelerinden kaynaklanabilir. Ayrıca EBA TV üzerindeki derslerin tekrarlarının olması bu görüşlerin ortaya çıkmasına neden olmuş olabilir.

Araştırmanın ikinci alt problemi EBA TV ve EBA dijital platformu hakkındaki olumsuz görüşlerini ortaya çıkararak sistemin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu alt problemde de belirlenen alt temalar doğrultusunda veriler gruplandırılmıştır. “Organizasyon” alt temasına ilişkin veliler olumsuz görüş belirtmezken az sayıda öğrenci ve öğretmen olumsuz görüş belirtmiştir. Bu öğrenci ve öğretmenler canlı ders sayısının haftada bir saatten fazla olması gerektiğini, yüz yüze eğitim öğretim sürecindeki ders sayılarına yakın olması gerektiğini, EBA TV'de derslerin çok hızlı anlatıldığını ve ilerlediğini, çocukların not alamadığını ifade etmişlerdir. Buradan hareketle EBA TV'deki ders anlatımlarının bütün öğrencilerin anlama düzeylerine uygun olmadığı söylenebilir. Her öğrencinin öğrenme hızı birbirinden farklıdır. Bu sebeple yüz yüze eğitimde gerekli yerlerde tekrarlar yapılarak tüm öğrencilerin anlaması sağlanmaktadır. Bu sebeple, özellikle bu sürecin sonrasında da uzaktan eğitimin ortaöğretim düzeyinde daha nitelikli bir şekilde devam etmesini sağlamak adına, EBA TV üzerindeki ders anlatan öğretmenlerin rolleri yeniden tanımlanabilir.

“İçerik” alt temasına ilişkin öğrencilerden üçü, öğretmenlerden yedisi velilerden ise yine üçü olumsuz görüş belirtmişlerdir. Bu görüşler EBA TV üzerindeki konu içeriklerinin tüm lise öğrencilerinin düzeyine uygun olmadığıdır. Lise türü değişkeni ve bu lise türlerinin öğretim programlarındaki farklılıklara rağmen tek türlü bir yayın öğrenme sürecinin niteliğini etkileyebilmektedir. Ortaöğretim öğrencilerine yönelik sürdürülebilir bir uzaktan öğretim sistemi oluşturmak için EBA TV üzerindeki yayınlar lise türlerine göre değişiklik gösterecek şekilde düzenlenebilir. Bahçeci ve Efe (2018) yaptıkları çalışmada lise görev yapan öğretmenlerin EBA platformunda yer alan içeriklerin yeterli olmadığını, web sitesindeki testlerin canlı derslerde işlenen konularla ilişkili olmadığını vurguladıkları dikkati çekmektedir.

“Öğretmen” alt temasına ilişkin öğretmen ve veliler olumsuz görüş belirtmezken lise öğrencilerinin bir kısmı olumsuz görüş belirtmiştir. Bu durum bu öğrencilerin öğrenim hayatları boyunca ilk defa böyle bir sisteme dahil olmalarından, yüz yüze öğretim sürecindeki öğretmen ilgi ve sevgisinden mahrum kalmış olmalarından kaynaklanıyor olabilir. Ya da bu durum öğretmenlerin uzaktan eğitim deneyiminin olmamasından yaşadıkları birtakım problemlerden kaynaklanabilir. Uzaktan eğitim bireylere yalnızca geniş kapsamlı bilgi sağlamakla kalmaz. Aynı zamanda yeni yetenek ve beceri kazanma şansı da verir. Uzaktan eğitim özellikle mesleki teknik eğitimde beceri geliştirmede etkili olabilir (Toker Gökçe, 2008). Bu sebeple sürecin sürdürülebilirliğini sağlamak adına öğretmenlerin uzaktan öğretimdeki rolleri yeniden tanımlanabilir. Koçoğlu ve Tekdal (2020) yaptıkları çalışmada, katılımcıların

Türkiye’de salgın döneminde uzaktan eğitimle ilgili hem eleştirel bir bakış açısına hem de bir takım önerilere sahip olduklarını ifade etmişlerdir. Katılımcıların büyük oranda öğretim sürecinin öğretmen merkezli bir şekilde yürütüldüğünü belirttikleri görülmektedir. Bu anlamda sanal sınıflardaki öğretmen rollerinin değişkenlik gösterdiği söylenebilir.

Yine bununla birlikte “materyal türü” açısından da öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin bir kısmının olumsuz görüşleri vardır. Öğrenciler EBA TV’de sadece konu anlatımlarının olduğu ve soru çözümlerinin yer almadığını ifade etmişlerdir. Ayrıca konuların oldukça sade anlatıldığını bu konu anlatımları ile soru çözümlerinin pek mümkün olmadığını ifade etmişlerdir. Ayrıca EBA içerisinde öğretmenlerin gönderdikleri dışında kendi erişimlerinin olduğu etkinlik çeşitlerinin de sınırlı olduğunu vurgulamışlardır. Benzer şekilde öğretmen ve veliler de materyal çeşitliliğinin artırılması gerektiğini vurgulamışlardır. Bu durum EBA TV’de sadece konu anlatımlarına yer verildiğini ve soru çözüm saatleri ile zenginleştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Altay (2002), uzaktan eğitim sayesinde, öğrenciler hizmeti veren üniversiteye hiç uğramadan, devam ettikleri programlara internet ile ulaşmakta, böylece günümüzün okul kurumunun konvansiyonel sınırlarını zorlamakta ve eğitimi uluslararası boyuttan da çıkararak sanal bir olgu haline geldiğini ifade etmiştir. Kahraman (2020), uzaktan eğitimde “materyal” kavramını farklı bir bakış açısıyla ele almıştır. Uygulamalı derslerde uzaktan eğitim yönteminde öğrencilerin karşılaştığı önemli bir sorun malzeme teminidir. COVID-19 salgını tedbirlerince uygulanan dışarı çıkma yasağından dolayı öğrencilerin ders materyallerine ulaşmaları olumsuz etkilenmiştir. Fakat uygulanan dışarı çıkma yasağı her zaman yaşanan bir olay olmadığı için her zaman uzaktan eğitim sürecini engelleyecek bir engel olmadığını ifade etmiştir.

Bir diğer alt tema olan “zamanlamaya” ilişkin ise öğretmen ve velilerin olumsuz görüşleri yoktur. İki öğrenci bu noktada olumsuz görüş belirtmişlerdir. Bu durum bu öğrencilerin kardeşleri ile aynı iletişim araçlarını paylaşmak zorunda kalmalarından ve kırsal bölgede oturdukları için internet alt yapılarının güçlü olmamasından kaynaklandığı şeklinde belirtilebilir. Serçemeli ve Kurnaz (2020), yaptıkları çalışmada, öğrencilerin genel olarak uzaktan eğitim derslerini genel olarak akıllı telefonlardan takip ettiklerini ifade etmiştir. Akıllı telefonların hem ekranlarının küçük olmasının hem de internet kotasının olmasının ders takibini güçleştirdiğini vurgulamışlardır. Özellikle ders sürelerinin uzun olması ve derslerin peş peşe olması öğrenciler tarafından ders takibini güçleştirmektedir. Öğrenciler büyük oranda uzaktan eğitim derslerini gerek eş zamanlı gerekse de eş zamansız video kayıtlarını 15-25 dakika arasında izlemeyi istemektedirler.

Araştırmanın son alt problemi ise, ortaöğretim öğrencileri için yayın yapan EBA TV ve EBA dijital platformunun salgın dönemi bitiminde de sürdürülebilirliğini sağlamak, süreçte maksimum seviyede fayda sağlamak ve daha nitelikli hale getirmek için öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin önerilerini ortaya koymaktır. Bu hedef doğrultusunda elde edilen bulgular özellikle bu platformların içerik yönünden zenginleştirilmesi ve alt yapı problemlerinin çözülmesi şeklindedir. Bununla birlikte eğitimde fırsat eşitliği ilkesinden hareketle ortaöğretim sürecine dahil olan her bir öğrenciye

erişim sağlanması da sistemin temel hedeflerinden biri olmalıdır. EBA TV üzerinden ortaöğretim öğrencilerine yönelik yapılan yayınların lise türü değişkeni dikkate alınarak çeşitlendirilmesi yine sistemi iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının bir parçası olabilir. Farklı lise türlerinde yer alan öğrencilerin bir kısmına konu anlatımları yalın, sade ve yavaş kalmakta, başka bir okul türündeki öğrenciler için ise kompleks ve hızlı kalabilmektedir. EBA Akademi de sayısal, eşit ağırlık ve sözel bölümlerine özgü çalışmalar varken dil bölümü öğrencilerine özgü bir çalışmanın olmaması büyük bir eksikliklerdir. Bu anlamda mutlaka geliştirilmelidir. Bu sonuçlar doğrultusunda bundan sonraki çalışmalarda özellikle ortaöğretimde uzaktan eğitim sisteminin gelişimini sağlamak için belirli temalar altında ya da hangi açılardan katkı sağlanabileceğine yönelik çalışmalar; sınıflar ve branşlar bazında içeriğin gelişimine yönelik çalışmalar yapılabilir.

### Sonuç

Pandemi sürecinde hızlı bir şekilde ortaya koyulan acil uzaktan eğitim uygulamalarına yönelik olarak öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin görüşlerini ortaya çıkarmayı hedefleyen bu çalışma nitel araştırma yöntemleri bağlamında gerçekleştirilmiştir. Görüşme yoluyla öğrencilerden, öğretmenlerden ve velilerden elde edilen veriler görüşme öncesinde belirlenen tema ve alt temalar doğrultusunda ele alınmış ve tartışılmıştır. Bu tema ve alt temalar altında ele alınan bulgular, acil uzaktan eğitim uygulamalarının, özellikle salgın sürecindeki öğrenme faaliyetlerinin tamamen durmasını ya da sekteye uğramasını engellediğini göstermektedir. Bununla birlikte EBA ve EBA TV uygulamalarının organizasyonlarının kısa sürede yapılmasına rağmen etkili olduğu ancak uygulamada hala bir takım aksaklıkların yaşandığı görülmektedir. Bu platformlarda kullanılan içeriklerin zenginleştirilmesi ve daha kolay erişilebilir hale getirilmesi gerekmektedir. Acil uzaktan eğitim faaliyetlerini sürdüren öğretmenlerin sürece alışmaları ve etkin kullanmaları biraz zaman almıştır. Bazı öğretmenler bu konuda zaman zaman hala problem yaşamaktadırlar. Uzaktan öğrenme ortamlarında kullanılan materyallerin de çeşitlendirilmesinin gerekliliği elde edilen sonuçlar arasında yer almaktadır. Sonuç olarak, EBA ve EBA TV, salgın sürecinde acil uzaktan eğitim faaliyetleri kapsamında öğrenme faaliyetlerinin aksamasının önüne geçmiştir ancak çeşitli açılardan geliştirilmesi, uygulama sürecinin sürdürülebilir olması açısından önem arz etmektedir.

### Öneriler

Bu çalışma kapsamında elde edilen sonuçlar doğrultusunda aşağıdaki önerilerde bulunulabilir:

- EBA ve EBA TV kanalıyla yapılan uzaktan eğitim faaliyetlerinin alt yapısı güçlendirilmelidir.
- Özellikle kullanılan içerik sürekli güncellenmeli ve tüm öğretim kademelerinde çeşitlendirilebilir.
- Öğretmenlere özellikle uzaktan eğitim sürecinde bu platformların kullanımı esnasında karşılaşılan teknik problemleri çözmeye, içerik geliştirebilme, materyal yükleyebilme, kullanılan materyalleri çeşitlendirme konularında hizmet içi eğitimler düzenlenebilir.

- Belirli aralıklar tüm öğretim kademelerinde yer alan öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin görüşlerine başvurularak memnuniyet anketleri uygulanabilir.

### Sınırlılıklar

Bu araştırma özellikle salgın döneminde uygulanmaya başlayan EBA ve EBA TV uygulamalarının ortaöğretim kademesindeki kullanımı ile bu kademelerde yer alan öğrenciler, öğretmenler ve velilerin görüşleri ile sınırlıdır.

### Yazar Katkı Oranı

Tüm yazarlar makalenin tüm süreçlerinde eşit oranda rol almışlardır. Tüm yazarlar çalışmanın son halini okumuş ve onaylamıştır.

### Çatışma Beyanı

Yazarlar çalışma kapsamında herhangi bir kurum veya kişi ile çıkar çatışması bulunmadığını beyan etmektedir.

### Etik Kurul Beyanı

Bu çalışma için Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal ve Beşerî Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu'ndan 27.04.2020 tarih ve 2020/65 sayı ile etik kurul onayı alınmıştır.

### Kaynakça

- Akmeşe, Ö. F. Demir, E. ve Dunder, E. (2016). Student perceptions for distance education and efficiency analysis of the system. *Hitit University Journal of Social Sciences Institute*, 9(2), 981-998. <https://dx.doi.org/10.17218/hititsosbil.280826>
- Anderson, B. ve Simpson, M. (2012). History and heritage in distance education. *Journal of Open, Flexible, and Distance Learning*, 16(2), 1-10.
- Bahçeci, F. ve Efe, B. (2018). Lise öğrencilerinin Eğitim Bilişim Ağı (EBA) sitesine yönelik görüşlerinin değerlendirilmesi. *Kuramsal Eğitimbilim Dergisi [Journal of Theoretical Educational Science]*, 11(4), 676-692. <https://dx.doi.org/10.30831/akukeg.387055>
- Bansal, S. (2020). *Impact of the COVID-19 pandemic on education, rise of online teaching learning process, effects on health of kids. Rise of Online Teaching Learning Process, Effects on Health of Kids*. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3595971](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3595971) adresinden 10.04.2020 tarihinde erişilmiştir.
- Bayburtlu, Y. S. (2020). Covid-19 pandemi dönemi uzaktan eğitim sürecinde öğretmen görüşlerine göre Türkçe eğitimi. *Turkish Studies*, 15(4), 131-151. <http://dx.doi.org/10.7827/TurkishStudies.44460>
- Bayrak, M., Aydemir, M. ve Karaman, S. (2017). Uzaktan eğitim öğrencilerinin öğrenme stilleri ve doyum düzeylerinin incelenmesi. *Çukurova Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 46(1), 231-263. <https://dx.doi.org/10.14812/cuefd.310022>
- Bogdanović, M. (2012). Growing importance of distance education. *I.J.Modern Education and Computer Science*, 3, 35-41. <http://dx.doi.org/10.5815/ijmecs.2012.03.05>
- Daniel, J. (2020). *Education and the Covid-19 pandemic*. Springer.
- Demir, F. ve Özdaş, F. (2020). Covid-19 sürecindeki uzaktan eğitime ilişkin öğretmen görüşlerinin incelenmesi. *Milli*

- Eğitim Dergisi*, 49(1), 273-292. <http://dx.doi.org/10.37669/milliegitim.775620>
- Eygü, H. ve Karaman, S. (2013). Uzaktan eğitim öğrencilerinin memnuniyet algıları üzerine bir araştırma. *Kırıkkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 3(1), 36-59.
- George, A. (1959). Quantitative and qualitative approaches to content analysis. In *Sociological methodology*, pp. 135-44, (ED) A. Raftery. Oxford: Basil Blackwell.
- Guba, E. G. (1981). Criteria for assessing the trustworthiness of naturalistic inquiries. *Educational Technology Research and Development*, 29, 75-91.
- Gonzalez, T., Rubia, M., Hincz, K., Lopez, M. C., Subirats, L., Fort, S. ve Sacha, G. M. (2020). *Influence of COVID-19 confinement in students' performance in higher education*. <https://dx.doi.org/10.35542/osf.io/9zuac>
- Hızal, A. (1983). Uzaktan eğitim süreçleri ve yazılı gereçler. *Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Yayınları*, 122, 1-5.
- Hilli, C. (2020). Distance teaching in small rural primary schools: a participatory action research project. *Educational Action Research*, 28(1), 38-52. <https://dx.doi.org/10.1080/09650792.2018.1526695>
- Holmberg, B. (2005). *The evolution, principles and practices of distance education*. BIS-Verlag der Carl von Ossietzky Universität Oldenburg. [https://uol.de/fileadmin/user\\_upload/c31/master/mde/download/asfvolume11\\_eBook.pdf](https://uol.de/fileadmin/user_upload/c31/master/mde/download/asfvolume11_eBook.pdf) adresinden 20.04.2020 tarihinde erişilmiştir.
- Kahraman, M. E. (2020). COVID-19 salgınının uygulamalı derslere etkisi ve bu derslerin uzaktan eğitime yürütülmesi: temel tasarım dersi örneği. *İMÜ Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Dergisi*, 6(1), 44-56. <https://dx.doi.org/10.46641/medenietsanat.741737>
- Keskin, M. ve Özer Kaya, D. (2020). COVID-19 sürecinde öğrencilerin web tabanlı uzaktan eğitime yönelik geri bildirimlerinin değerlendirilmesi. *İzmir Katip Çelebi Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi*, 5(2), 59-67.
- Kırmızıgül, H. G. (2020). Covid-19 Salgını ve beraberinde getirdiği eğitim süreci. *Avrasya Sosyal ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi*, 7(5), 283-289.
- Koballa, T. R, Graber, W., Coleman, D. C. ve Kemp, A.C. (2000). Prospective gymnasium teachers' conceptions of chemistry learning and teaching. *International Journal of Science Education*, 22(2), 209-224. <https://dx.doi.org/10.1080/095006900289967>
- Koçoğlu, E. ve Tekdal, D. (2020). Analysis of distance education activities conducted during COVID-19 pandemic. *Educational Research and Reviews*, 15(9), 536-543. <http://dx.doi.org/10.5897/ERR2020.4033>
- MacKenzie, D. (2020). Covid-19 goes global. *New Scientist*, 245(3271), 7. [https://doi.org/10.1016/s0262-4079\(20\)30424-3](https://doi.org/10.1016/s0262-4079(20)30424-3).
- McIsaac, M. S. ve Gunawardena, C. N. I. (1996). Distance education. In D. H. Jonassen (Ed.), *Handbook of research for educational communications and technology* (pp. 403-437). New York: Simon ve Shuster Macmillan.
- Merriam, S. ve Tisdell, E. (2015). *Qualitative research: A guide to design and implementation* (4th ed.). San Francisco, CA: Jossey-Bass.

- Moore, J. L., Dickson-Deane, C. ve Galyen, K. (2011). Internet and higher education e-learning, online learning, and distance learning environments: Are they the same? *The Internet and Higher Education*, 14(2), 129-135. <https://dx.doi.org/10.1016/j.iheduc.2010.10.001>
- NACOL. (2006). North American council for online learning and the partnership for 21st century skills. *Virtual schools and 21st century skills*. <http://www.nacol.org/docs/VSand21stCenturySkillsFINA LPaper.pdf> adresinden 20.04.2020 tarihinde erişilmiştir.
- Neuman, W. (2014) *Social research methods: qualitative and quantitative approaches*. Pearson, Essex, UK.
- Neuman, W. L. ve Robson, K. (2014). *Basics of social research*. Toronto: Pearson Canada.
- Nikiforuk, A. (2008). *Pandemonium: Bird fu mad cow and other biological plagues of the 21st Centry*. Toronto: Penguin Canada.
- Oliveira, M. M. S., Penedo, A. S. T. ve Pereira, V. S. (2020). Distance education: advantages and disadvantages of the point of view of education and society. *Dialogia*, 29, 139-152. <https://dx.doi.org/10.5585/dialogia.N29.7661>
- Olszewski-Kubilius, P. ve Limburg-Weber, L. (2002). *Designs for excellence: A guide to educational program options for academically talented middle and secondary school students*. Evanston, IL: Northwestern University, The Center for Talent Development.
- Özer, B. (1990). Öğretmenlerin uzaktan eğitim yaklaşımıyla sürekliliği eğitimi. *Eğitim ve Bilim*, 14(76), 1-4.
- Özyürek, A., Begde, Z., Yavuz, N. F. ve Özkan, İ. (2016). Uzaktan eğitim uygulamasının öğrenci bakış açısına göre değerlendirilmesi. *Karabük Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 6(2), 592-605.
- Pant, A. (2014). Distance learning: history, problems and solutions. *Advances in Computer Science and Information Technology (ACSIT)*, 1(2), 65-70.
- Patton, M. ve Cocharn, M. (2002). *A Guide to Using Qualitative Research Methodology*. Médecins Sans Frontières, Paris. [https://evaluation.msf.org/sites/evaluation/files/a\\_guide\\_to\\_using\\_qualitative\\_research\\_methodology.pdf](https://evaluation.msf.org/sites/evaluation/files/a_guide_to_using_qualitative_research_methodology.pdf)
- Pınar, M. A. ve Akgül, G. D. (2020). Covid-19 salgını sürecinde fen bilimleri dersinin uzaktan eğitim ile verilmesine yönelik öğrenci görüşleri. *Journal of Current Researches on Social Sciences*, 10 (2), 461-486. <https://dx.doi.org/10.26579/jocress.377>
- Rumble, G. (2019). The planning and management of distance education. *The Planning and Management of Distance Education*. <https://doi.org/10.4324/9780429288661> adresinden 29.11.2020 tarihinde erişilmiştir.
- Sağlık Bakanlığı. (2020). *COVID-19 (SARS-CoV-2 Infection) rehberi*. [https://covid19bilgi.saglik.gov.tr/depo/rehberler/COVID-19\\_Rehberi.pdf](https://covid19bilgi.saglik.gov.tr/depo/rehberler/COVID-19_Rehberi.pdf) adresinden 29.11.2020 tarihinde erişilmiştir.
- Samson, P. (2020). The Coronavirus and Class Broadcasts. *Educause Review Magazine*. <https://er.educause.edu/blogs/2020/3/the-coronavirus-and-class-broadcasts> adresinden 25.04.2020 tarihinde erişilmiştir.
- Serçemeli, M. ve Kurnaz, E. (2020). Covid-19 pandemi döneminde öğrencilerin uzaktan eğitim ve uzaktan muhasebe eğitimine yönelik bakış açıları üzerine bir araştırma. *Journal Of International Social Sciences Academic Researches Dergisi*, 4(1), 40-46.
- Setiawan, A. R. (2020). *Scientific literacy worksheets for distance learning in the topic of Coronavirus 2019 (COVID-19), Reading Academic Articles*. <https://edaxiv.org/swjmk/> adresinden 29.11.2020 tarihinde erişilmiştir.
- Sezgin, S. (2021). Acil Uzaktan Eğitim Sürecinin Analizi: Öne Çıkan Kavramlar, Sorunlar ve Çıkarılan Dersler. *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 21(1), 273-296. <http://dx.doi.org/10.18037/ausbd.902616>
- Shenton, A. K. (2004). Strategies for Ensuring Trustworthiness in Qualitative Research Projects. *Education for Information*, 22, 63-75. <https://dx.doi.org/10.3233/EFI-2004-22201>
- Şen, B., Atasoy, F. ve Aydın, N. (2010). Düşük maliyetli web tabanlı uzaktan eğitim sistemi uygulaması. AB2010 Akademik Bilişim Konferansları Muğla Üniversitesi, Muğla/TÜRKİYE, 10-12 Şubat 2010.
- Telli Yamamoto, S. ve Altun, D. (2020). Coronavirüs ve çevrimiçi (online) eğitimin önlenemeyen yükselişi. *Üniversite Araştırmaları Dergisi*, 3(1), 25-34. <http://dx.doi.org/10.32329/uad.711110>
- Toker Gökçe, A. (2008). Küreselleşme sürecinde uzaktan eğitim. *Diyarbakır Üniversitesi Ziya Gökalp Eğitim Fakültesi Dergisi*, 11, 1-12.
- UNESCO. (1987). Distance learning systems and structures: training manual. Volume II. Bangkok: Unesco Regional Office for Education in Asia and the Pacific.
- UNESCO. (2020). *COVID-19 Educational disruption and response*. <https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures> adresinden 29.11.2020 tarihinde erişilmiştir.
- WHO [Dünya Sağlık Örgütü] (2020). Coronavirus disease 2019 (COVID-19) Situation Report – 1. [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200121-sitrep-1-2019-ncov.pdf?sfvrsn=20a99c10\\_4](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200121-sitrep-1-2019-ncov.pdf?sfvrsn=20a99c10_4) adresinden 29.11.2020 tarihinde erişilmiştir.
- Woodhead, P. ve Kennedy, D. M. (2010). Digital natives and H1N1: How adversity can drive change. *International Journal of E-Adoption*, 2(3), 53-66. <https://dx.doi.org/10.4018/jea.2010070105>
- Yılmaz İnce, E., Kabul, A. ve Diler, İ. (2020). Distance education in higher education in the COVID-19 pandemic process: A case of Isparta Applied Sciences University. *International Journal of Technology in Education and Science (IJTES)*, 4(4), 343-351. <https://dx.doi.org/10.46328/ijtes.v4i4.112>
- Zhang, W., Wang, Y. ve Yang, L. (2020). Suspending classes without stopping learning: China's education emergency management policy in the COVID-19 outbreak. *Journal of Risk and Financial Management*, 13(3), 1-6. <https://dx.doi.org/10.3390/jrfm13030055>



## Extended Summary

### Introduction

In the 21st century, there have been significant changes in educational needs of societies all over the world, in parallel with the rapid, intense, social, economic and technological developments. Countries have taken various initiatives to meet these needs. These generally include studies such as opening more schools, training more teachers, using educational institutions effectively, and extending the education period (Hızal, 1983). Although these traditional initiatives have provided a significant increase in educational opportunities, it has become difficult to meet the needs of education from time to time as a result of the economic depression, rapidly increasing population and technological developments all over the world. Along with these, diseases such as bird flu, H1N1, SARS, Zika, which threaten daily life in the 21st century, have also caused some disruptions in education (Nikiforuk 2008). This situation has led countries to new searches in education. Countries have started to look for ways to provide education that is more qualified, cheap and can reach more people by moving away from traditional education approaches. As a result of these efforts, the distance education approach, which is a new approach in education, has been developed (Özer, 1990). In our country, distance education, which has been going on for many years in higher education, has started to be carried out through EBA at primary, secondary and high school levels as of 20 March 2020 within the scope of the measures taken against the COVID-19 virus. The purpose of this network is to integrate technology into education using information technology where needed. Whether distance education conducted with TV channels and online is effective or not is a matter of curiosity. It is thought that the studies to be carried out at this point will contribute to the development of the program during the implementation process, provide ideas about the effectiveness of the network and contribute to its development. For this reason, in this study, it is aimed to discuss the opinions of students, teachers and parents regarding high school students' EBA and EBA TV usage.

### Method

The study carried out with one of the qualitative research methods is a case study. The study group of study was determined with maximum diversity sampling from purposeful sampling methods. The maximum diversity method aims to explore and define the main themes that cover a large number of differences related to the event or phenomenon (Neuman, 2014; Neuman & Robson, 2014). For this reason, the sample of study consists of 12 high school students, 12 parents and 12 different branches at different levels of secondary education. The data were collected by "Semi-Structured Interview Forms" prepared by the researchers. The data was analyzed with qualitative data analysis methods.

### Findings, Discussion and Results

This study, which aimed to reveal the opinions of students, teachers and parents on the emergency distance education applications that were quickly revealed during the pandemic process, was carried out in the context of qualitative research methods. The data obtained from students, teachers and parents through interviews were discussed in line with the

themes and sub-themes. The findings show that emergency distance education practices prevent learning activities from completely stopping or interrupting, especially during the epidemic process. On the other hand, it is seen that EBA and EBA TV applications are effective despite the fact that they are organized in a short time, but there are still some problems in practice. Some teachers still have problems in this regard from time to time. The necessity of diversifying the materials used in distance learning environments is among the results obtained. As a result, EBA and EBA TV have prevented the disruption of learning activities within the scope of emergency distance education activities during the epidemic process, but it is important for the implementation process to be sustainable by developing it in various aspects.

In the first sub-problem of research, it was aimed to reveal the positive views of students, teachers and parents regarding use of EBA and EBA TV for distance education. The opinions of students, teachers and parents regarding the first sub-theme, "organization", are very pleased about the organization of distance education system that progresses in a systematic and continuous development. Demir and Özdaş (2020), regarding the infrastructure of EBA, stated that it is a system that enables students and teachers to conduct interactive lessons, and provides the opportunity for teachers and students to come together through the internet from their environment. Kırmızıgül (2020) emphasized that the communication between teachers and students through the EBA platform did not break and they continued to interact. Regarding the positive opinions regarding the "Content" sub-theme, some of the secondary school students stated that the content of the subject in EBA and EBA TV is sufficient. According to Gökçe (2008) and Keskin, Özer Kaya (2020), since the equipment requirements are not sufficient for a quality distance education service, some regulations other than technical equipment are required in the universities that will provide this service. For this reason, in addition to technical problems, enriching the content is considered extremely important. When the opinions on the sub-theme of the "teacher" were examined in the context of the positive opinion, the students who were satisfied stated that the teachers who taught the subject on EBA TV were teaching with great sincerity as in face-to-face education, and motivated them from time to time and took them away from negative thoughts. In the study conducted by Demir and Özdaş (2020), it is seen that teachers play a key role in the distance education process during the epidemic period, and that the control of the process is constantly provided by the teachers. When looking at the positive opinions about "material type" in the distance education system carried out for secondary school students, it can be said that some of the students reported that the materials were various and sufficient. The last sub-theme addressed in terms of positive views is "timing." The opinions of most of the students, teachers and parents regarding this sub-theme are positive. The second sub-problem of the research is to contribute to the development of the system by revealing the negative views of secondary school students, teachers working in secondary education and parents about the EBA TV and EBA digital platform, which came into play in the distance education process. As a result of the study, it can be said that EBA and EBA TV have prevented the disruption of learning activities within the scope of emergency distance education activities

during the epidemic process, but it is important for the implementation process to be sustainable by developing it in various aspects.