

● ● Volume • Cilt: 11 Issue • Sayı: 41 January • Ocak 2014 ●

# ÖNERİ

MARMARA ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ HAKEMLİ DERGİSİ



MARMARA ÜNİVERSİTESİ YAYINEVİ

Öneri, Volume • Cilt: 11 Year • Yıl: 20 Issue • Sayı: 41 January • Ocak 2014

Online ISSN: 2147-5377 • Print ISSN: 1300-0845

**Enstitü Adına Sahibi • Owner:** Prof. Dr. Gürbüz GÖKÇEN (Enstitü Müdürü • Director of Institute)

**Yayın Kurulu • Editorial Board**

Prof. Dr. Kemal YILDIZ (Müdür Yrd.)  
Yrd. Doç. Dr. Hakan ÇELENK (Müdür Yrd.)  
Prof. Dr. Haluk SUMER (Enstitü Yönetim Kurulu Üyesi)  
Prof. Dr. Fahrettin ATAR (Enstitü Yönetim Kurulu Üyesi)  
Prof. Dr. Kemalettin KÖROĞLU (Enstitü Yönetim Kurulu Üyesi)

**Anabilim Dalı Başkanları • Head of Department**

Prof.Dr. Mehmet AKMAN	Prof.Dr. Ali DURUSOY
Prof.Dr.Haldun AKPINAR	Prof.Dr. Nuriye GARİPAĞAOĞLU
Prof.Dr. Fahrettin ATAR	Prof.Dr. Ömer Faruk GENÇKAYA
Prof.Dr. Turgay BERKSOY	Doç.Dr. Handan SÜMER GÖĞÜŞ
Prof.Dr. Gülay ÖĞÜN BEZER	Prof.Dr. Ahmet KOÇ
Prof.Dr. Şahamet BÜLBÜL	Prof.Dr. Jale ORAN
Prof.Dr. Nurşen ÇANIKLIOĞLU	Prof.Dr. Mahmut İhsan ÖZGEN
Prof.Dr. T.Uğur DAİ	Prof.Dr. Ahmet TABAKOĞLU
Prof.Dr. Ahmet DEMİREL	Prof.Dr. Acar SEVİM
Prof.Dr. Yusuf DEVRAN	Prof.Dr. Ziya YILMAZER
Prof.Dr. Suut DOĞRUEL	Prof.Dr. Uğur YOZGAT

**Danışma Kurulu • Advisory Board**

Prof. Dr. M.Zafer GÜL (Marmara Üniversitesi, Rektör), Prof. Dr. Mustafa AYKAÇ (Kırklareli Üniversitesi, Rektör), Prof. Dr. Hamza KANDUR (Marmara Üniversitesi, Rektör Yrd.), Prof. Dr. Hasan SELÇUK (Marmara Üniversitesi, Rektör Yrd.), Prof. Dr. Osman KILIÇ (Marmara Üniversitesi, Rektör Yrd.), Prof. Dr. M. Şakir ERSOY (Galatasaray Üniversitesi, Rektör Yrd.), Prof. Dr. Recep BOZLAĞAN (Marmara Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi Dekanı), Prof. Dr. M.Emin ARAT (Marmara Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Öğretim Üyesi), Prof. Dr. Hamza ATEŞ (İstanbul Medeniyet Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi Öğretim Üyesi), Prof. Dr. Salih DURER (Yıldız Teknik Üniversitesi, İ.İ.B.F. Öğretim Üyesi)

**Editör (Sorumlu Yazı İşleri Müdürü) • Editor (Editor in Chief):** Doç. Dr. Fatma PAMUKÇU

**Editör Yardımcısı • Vice Editor:** Yrd. Doç. Dr. Özgür ÇAKIR

**Yayına Hazırlama Sorumluları • Responsible for Publication:** Arş.Gör. Enes ABANOZ-  
Arş.Gör. Onur GÜL-Arş.Gör. Filiz GÜNDÜZ - Arş.Gör. Nazmi Ekin VURAL

**Adres • Address:** Marmara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü  
Ressam Namık İsmail Sok. No: 1 34180 Bahçelievler - İSTANBUL

**Tel • Phone** : (212) 506 47 12/13 - 506 47 24 - Dahili: 1116

**Faks • Fax** : (212) 506 88 61

**e-posta • e-mail** : oneridergisi@marmara.edu.tr

**Baskı • Printing Press:** Gezegen Basım San. ve Tic. Ltd. Şti.  
100. Yıl Mah. Matbaacılar Sit. 2. Cad. No:202/A Bağcılar, İstanbul

**Hakemli "ÖNERİ" Dergisi;** Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Hakemli Akademik yayındır. Altı ayda bir yayınlanır. Dergide yayınlanan makalelerdeki görüşler yazarlarına aittir. Yayın Kurulu tarafından benimsendiği anlamına gelmez. Yayınlanması uygun bulunmayan yazılar geri verilmaz. Yayın Kurulu, yazının özüne dokunmaksızın gerekli yazım ve cümle değişiklikleri yapma hakkını saklı tutar. Dergiden yapılan alıntılarda kaynak göstermek mecburidir. EBSCO Uluslararası İndeksi ve ULAKBİM Sosyal ve Beşeri Bilimler Veri Tabanı (SBVT) tarafından taranmaktadır.

"ÖNERİ" is a peer-reviewed academic journal of Marmara University Institute of Social Science. It is published every six months. All the opinions written in the articles are under responsibilities of the authors and it does not mean that they are adopted by the board. Articles that are considered as a unsuitable for publish are not returned. The Editorial Board reserves the right to make necessary changes in spelling and sentence, without prejudice to the essence of summer. The published contents in the articles cannot be used without being cited. The journal is scanned by EBSCO International Index, ULAKBİM Humanities & Social Sciences Index.

## Hakemlerimiz • Peer Reviewers

---

Abdulvahap TAŞTAN	Erciyes Üniversitesi	Başak ATAMAN	Marmara Üniversitesi
Adem KALÇA	Karadeniz Teknik Üni.	Bekir PARLAK	Uludağ Üniversitesi
Adem KORUKÇU	Hiti Üniversitesi	Besim F. DELLALOĞLU	Kırklareli Üniversitesi
Adnan AKIN	Kırıkkale Üniversitesi	Bilçin TAK	Uludağ Üniversitesi
Ahmet YILMAZ	Marmara Üniversitesi	Binali DOĞAN	Marmara Üniversitesi
Ahmet KALENDER	Selçuk Üniversitesi	Burak ARZOVA	Marmara Üniversitesi
Ahmet ŞEKERKAYA	İstanbul Üniversitesi	Bülent VARDAR	Okan Üniversitesi
Ahmet Faruk AYSAN	Boğaziçi Üniversitesi	Canan ÇETİN	Marmara Üniversitesi
Ahmet L. ORKAN	Gedik Üniversitesi	Cavide UYARGİL	İstanbul Üniversitesi
Ahmet M. ÇİLİNGİRTÜRK	Marmara Üniversitesi	Celalettin SERİNKAN	Pamukkale Üniversitesi
Akın MARŞAP	İstanbul Aydın Üniversitesi	Cemal YÜKSELEN	Arel Üniversitesi
Alev TORUN	Marmara Üniversitesi	Cemil N. KIVANÇ	Yeditepe Üniversitesi
Ali AKYILDIZ	Marmara Üniversitesi	Deniz BÖRÜ	Marmara Üniversitesi
Ali AYTEN	Marmara Üniversitesi	Derman KÜÇÜKALTAN	Trakya Üniversitesi
Ali ÇOŞKUN	Marmara Üniversitesi	Dilek ALTAŞ	Marmara Üniversitesi
Ali Resul USUL	Bahçeşehir Üniversitesi	Durmuş DÜNDAR	Kültür Üniversitesi
Asuman AKDOĞAN	Erciyes Üniversitesi	Dursun BİNGÖL	Gazi Üniversitesi
Asuman YALÇIN	Marmara Üniversitesi	Duygun YARSUVAT	Galatasaray Üniversitesi
Atilla GİRGİN	Marmara Üniversitesi	Ela ÜNLER ÖZ	Bahçeşehir Üniversitesi
Ayhan KAYA	Bilgi Üniversitesi	Emrah CENGİZ	İstanbul Üniversitesi
Ayhan TEKİNEŞ	Fatih Üniversitesi	Enver ÖZKALP	Anadolu Üniversitesi
Aykut BERBER	İstanbul Üniversitesi	Ercan GEGEZ	Marmara Üniversitesi
Aykut TOP	Yeditepe Üniversitesi	Erdal AÇIKSES	Fırat Üniversitesi
Ayla OKAY	İstanbul Üniversitesi	Erkan BAYRAKTAR	Bahçeşehir Üniversitesi
Aypar USLU	Marmara Üniversitesi	Erkan AYDIN	Marmara Üniversitesi
Ayşe AKYOL	Trakya Üniversitesi	Erol YARIZ	Haliç Üniversitesi
Ayşe KURUÜZÜM	Akdeniz Üniversitesi	Fatma K. AKDOĞAN	İstanbul Teknik Üniversitesi
Ayşe PAMUKÇU	Marmara Üniversitesi	Fatma U. ÖZKUL	Bahçeşehir Üniversitesi
Ayşe ŞAHİN	Mersin Üniversitesi	Fazıl GÜLER	Kırklareli Üniversitesi
Ayşe OĞUZLAR	Uludağ Üniversitesi	Fehmi YILDIZ	Trakya Üniversitesi
Ayşe Nur BERZEK	Marmara Üniversitesi	Filiz A. BOSCHELE	Marmara Üniversitesi
Bahar TANER	Mersin Üniversitesi	Gönen DÜNDAR	İstanbul Üniversitesi
Bahtişen KAVAK	Hacettepe Üniversitesi	Güler İSLAMOĞLU	Marmara Üniversitesi

Gülfettin ÇELİK	İstanbul Medeniyet Üni.	Musa EKEN	Sakarya Üniversitesi
Gülruh GÜRBÜZ	Marmara Üniversitesi	Mustafa AKSU	Haliç Üniversitesi
Gültekin YILDIZ	Sakarya Üniversitesi	Mustafa ÖNAL	Akdeniz Üniversitesi
H. Nejat BASIM	Başkent Üniversitesi	Mustafa AYTAÇ	Uludağ Üniversitesi
Habil NAZLIGÜL	Erciyes Üniversitesi	Mustafa SEVÜKTEKİN	Uludağ Üniversitesi
Hacer ANSAL	Işık Üniversitesi	Müge ARSLAN	Marmara Üniversitesi
Hakan AKÇAY	Yıldız Teknik Üniversitesi	Müge İŞERİ	İstanbul Kültür Üniversitesi
Hakan YILDIRIM	Marmara Üniversitesi	Münevver TURANLI	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Halil SEYİDOĞLU	Doğuş Üniversitesi	Münir ŞAKRAK	Marmara Üniversitesi
Halit KESKİN	Gebze Yüksek Tek. Enst.	Nail YILMAZ	Marmara Üniversitesi
Haludun AKPINAR	Marmara Üniversitesi	Nazım ENGİN	Yeni Yüzyıl Üniversitesi
Haluk ALKAN	Erciyes Üniversitesi	Nazif GÜRDOĞAN	Maltepe Üniversitesi
Hamza ATEŞ	Kocaeli Üniversitesi	Necdet TEKİN	Bahçeşehir Üniversitesi
Hanefi AYBOĞA	Marmara Üniversitesi	Neslihan OKAKIN	Marmara Üniversitesi
Hasan KURT	Bartın Üniversitesi	Nevin DENİZ	Marmara Üniversitesi
Hayri ÜLGEN	İstanbul Üniversitesi	Nilüfer PEMBECİOĞLU	İstanbul Üniversitesi
Hidayet IŞIK	Selçuk Üniversitesi	Niyazi BERK	Bahçeşehir Üniversitesi
Hilmi YÜKSEL	Dokuz Eylül Üniversitesi	Nurdan ASLAN	Marmara Üniversitesi
Hüseyin AKAY	Balıkesir Üniversitesi	Nurhan TOSUN	Marmara Üniversitesi
Hüseyin ÖZGÜR	Pamukkale Üniversitesi	Ömer TORLAK	KTO Karatay Üniversitesi
Işıl PAKDEMİR	İstanbul Üniversitesi	Ömer ESEN	İstanbul Üniversitesi
İbrahim EDİN	Marmara Üniversitesi	Özgür ÇENGEL	İstanbul Ticaret Üniversitesi
İbrahim PINAR	İstanbul Üniversitesi	Özgür ÇATIKKAŞ	Marmara Üniversitesi
İbrahim KIRCOVA	Yıldız Teknik Üniversitesi	Özkan TÜTÜNCÜ	Dokuz Eylül Üniversitesi
İbrahim G. YUMUŞAK	İstanbul Medeniyet Üni.	Rahmi Deniz ÖZBAY	Marmara Üniversitesi
Kadir ARDIÇ	Sakarya Üniversitesi	Ramazan AKTAŞ	TOBB Üniversitesi
M. Hasan EKEN	Kadir Has Üniversitesi	Recep BOZLAĞAN	Marmara Üniversitesi
Mahmut İhsan ÖZGEN	Marmara Üniversitesi	Remzi ALTUNIŞIK	Sakarya Üniversitesi
Mehmet Emin ARAT	Marmara Üniversitesi	Remzi KILIÇ	Niğde Üniversitesi
Mehpare TİMOR	İstanbul Üniversitesi	Saffet KÖSE	Selçuk Üniversitesi
Meliha ENER	Çanakkale Üniversitesi	Sahavet GÜRDAL	Marmara Üniversitesi
Mesut KÜÇÜKKALAY	Osmangazi Üniversitesi	Salih DURER	Yıldız Teknik Üniversitesi
Mikail EROL	Çanakkale Onsekiz Mart Üni.	Salih GÜNEY	İstanbul Aydın Üniversitesi
Mina ÖZEVREN	Marmara Üniversitesi	Sebahattin YILDIZ	Maltepe Üniversitesi
Muhittin AKGÜL	Sakarya Üniversitesi	Selahattin KARABINAR	Sakarya Üniversitesi
Murat KASIMOĞLU	Çanakkale Onsekiz Mart Üni.	Selahattin GÜRİŞ	Marmara Üniversitesi
Murat KIYILAR	İstanbul Üniversitesi	Selim ZAİM	Fatih Üniversitesi
Murat KÜÇÜKUĞURLU	Karadeniz Teknik Üni.	Semra ATILGAN	Marmara Üniversitesi
Murat ÖZGEN	İstanbul Üniversitesi	Serap ÇABUK	Çukurova Üniversitesi

Serdar PİRTİNİ	Marmara Üniversitesi	Tuncay CAN	Marmara Üniversitesi
Serra YURTKORU	Marmara Üniversitesi	Tülay FENERCİ	Ankara Üniversitesi
Seyfettin ERDOĞAN	İstanbul Medeniyet Üni.	Tülay BOZKURT	İstanbul Kültür Üniversitesi
Sinan ÜNSAR	Trakya Üniversitesi	Ünal ÖZDEN	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Suat OKTAR	Marmara Üniversitesi	Vahap TECİM	Dokuz Eylül Üniversitesi
Suat GEZGİN	İstanbul Üniversitesi	Veli Denizhan KALKAN	Yalova Üniversitesi
Sudi APAK	Beykent Üniversitesi	Yaman ÖZTEK	Galatasaray Üniversitesi
Şahamet BÜLBÜL	Marmara Üniversitesi	Yasemin İNCEOĞLU	Galatasaray Üniversitesi
Şerafettin Can ERDEM	Marmara Üniversitesi	Yaşar BÜLBÜL	Kocaeli Üniversitesi
Şule ÖZMEN	İstanbul Bilgi Üniversitesi	Yavuz ASLAN	Atatürk Üniversitesi
Şükran ESEN	Marmara Üniversitesi	Yusuf AVCI	Bahçeşehir Üniversitesi
Şükri AKDOĞAN	Erciyes Üniversitesi	Zafer ERDOĞAN	Bilecik Üniversitesi
Tamer BOLAT	Balıkesir Üniversitesi	Zafer KESEBİR	Maltepe Üniversitesi
Targan ÜNAL	İstanbul Üniversitesi	Zeyyat SABUNCUOĞLU	Uludağ Üniversitesi

## Yabancı Hakemlerimiz • Foreign Peer Reviewers

Ramon A. AVILA	Ball State University	Svend HOLLENSSEN	University of Southern Denmark
Randi L. SIMS	Nova Southeastern Uni.	Katharina J. SRNKA	University of Vienna
Beverly T. VENABLE	Columbus State University	Şeyda TÜRK SMITH	University of GUAM
Levent ALTINAY	OxfordBrookes University	Linda KIDWELL	University of Wyoming

## İçindekiler • Contents

---

Editör'den / **Fatma PAMUKÇU** ..... IX

### TARİH

Bir Amerikalı Diplomatın Gözüyle Bağdat Demir Yolu Projesi  
(Abd Sivas Konsolosu Henry M. Jewett'in Raporu)

**Osman Kubilay GÜL** ..... 1-16

İstanbul'un Resmen İşgali (16 MART 1920)

**Gürkan Fırat SAYLAN** ..... 17-40

### İŞLETME

Enterprise Resource Planning Implementation: A Survey Of Turkish Manufacturing Organizations

**Arzu KARAMAN AKGÜL-Sıtkı GÖZLÜ** ..... 41-56

Değerlendiriciler Arası Güvenilirlik ve Tatmin Bağlamında 360 Derece Performans Değerlendirme

**Adem BALTACI-Hüseyin BURGAZOĞLU** ..... 57-76

Azerbaycan Ticari Bankacılık Sektörünün Camels Yöntemi ile Performans Analizi

**Gülcan ÇAĞIL - Shahriyar MUKHTAROV** ..... 77-94

Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyetinin Şube-İnternet Bankacılığında Karşılaştırılması

**Tolga DURSUN - Kader OSKAYBAŞ - Cansu GÖKMEN** ..... 95-114

Sınır Kapılarının Girişimcilik Kültürü Üzerine Etkisi: İğdır Örneği

**Hüsnü KAPU - Hüseyin TUTAR** ..... 115-132

Su Ürünleri Kooperatiflerinde Karşılaşılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri: İstanbul İli Örneği

**Metin KARADEMİR - Mehmet Emin ARAT** ..... 133-156

Alışveriş Merkezlerinin ve Süper Market Zincirlerinin Yerel Girişimcilere Etkisinin Değerlendirilmesi:

Samsun Örneği

**Ayça Can KIRGIZ** ..... 157-168

Yöneticilerin Demografik Özellikleri ile Liderlik Tarzları Arasındaki İlişki: İstanbul'daki Beş Yıldızlı

Oteller Üzerinde Bir Araştırma

**Derman KÜÇÜKALTAN - Serol KARALAR** ..... 169-184

VI

Topsis Yönteminin Finansal Performans Göstergesi Olarak Kullanılabilirliği <b>Ali SALDANLI - İbrahim SIRMA</b> .....	185-202
Intermodal Taşımacılığın Maliyet Avantajları: Karayolu-Denizyolu Entegrasyonu Üzerine Bir Araştırma <b>Mehmet Sıtkı SAYGILI</b> .....	203-214
Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi Anlayışı Işığında Eğitim ve Geliştirmenin Rolü, İşlevleri ve Bir Örnek Olay <b>Ebru YILDIZ</b> .....	215-236
İletişim İkliminin, İş Doyumu ve İşten Ayrılma Niyeti İlişkisine Etkisi <b>Ela ÜNLER - Bülent KILIÇ - Jale Canan ÇIRAY</b> .....	237-250
<b>ENFORMATİK (ALMANCA)</b>	
Gerçek ve Model Ağların Karakteristik Özelliklerinin Karşılaştırılması <b>Şebnem AKAL</b> .....	251-272
<b>ÖZEL HUKUK</b>	
Uluslararası Ticaret Hukukunda Doğrudan Yabancı Yatırımlar ve Çok Uluslu Şirketler İncelemesi <b>Efe DÜNDAR</b> .....	273-282
<b>İKTİSAT</b>	
Kurumlarda Yaratıcılık Üzerine Bir Çalışma <b>Neslihan OKAKIN - Meltem AYVACIOĞLU</b> .....	283-300
<b>İLKÖĞRETİM DİN KÜLTÜRÜ ve AHLAK BİLGİSİ ÖĞR.</b>	
Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenlerinin Seçmeli Kur'anı Kerim, Hz. Muhammed'in Hayatı ve Temel Dini Bilgiler Derslerine İlişkin Öz Algıları <b>Bilal YORULMAZ</b> .....	301-324
<b>GAZETECİLİK</b>	
Medya İşletmelerinde Denetimin Finansal Yönetimdeki Önemi <b>Türkan Uğur DAİ</b> .....	325-342
Sosyal Paylaşım Ağlarının İşbirlikli Öğrenmede Kullanımı: Bir Facebook Uygulaması <b>Derya KICI - N. Emel DİLMEN</b> .....	343-356
<b>RADYO TV SİNEMA</b>	
Toplum ve Siyaset İlişkisi Bağlamında Azerbaycan Sinema Tarihi <b>Ali Murat KIRIK</b> .....	357-370





## Editör'den • From Editor

---

Doç. Dr. Fatma Pamukçu

*Değerli "Öneri Okuyucularına" Merhaba,*

"Öneri" Dergimizin yeni bir sayısı ile daha bilim dünyası ile buluşuyoruz. 41.sayımızda 21 makaleyi daha sizlere ulaştırabilmenin mutluluğunu yaşıyoruz.

Dergimizin bu sayısında da öncekilerde olduğu gibi sosyal bilimler alanında farklı konularda makaleler yayımlanmış bulunmaktadır. Bu makalelerden birkaçını sizlere tanıtmak gerekirse; Prof.Dr. Türkân Uğur Dâi, "Medya İşletmelerinde Denetimin Finansal Yönetimdeki Önemi" konusunu,

Prof.Dr. Mehmet Emin Arat ve Arş.Gör.Metin Karademir, "Su Ürünleri Kooperatiflerinde Karşılaşılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri: İstanbul İli Örneği" konusunu,

Prof.Dr. Neslihan Okakın ve Meltem Ayvacioğlu, "Kurumlarda Yaratıcılık Üzerine Bir Çalışma" konusunu,

Doç.Dr. N.Emel Dilmen ve Arş.Gör.Derya Kıcı, "Sosyal Paylaşım Ağlarının İşbirlikçi Öğrenmede Kullanımı: Bir Facebook Uygulaması" konusunu,

Yrd.Doç.Dr. Tolga Dursun, Yrd.Doç.Dr.Kader Oskaybaş ve Arş.Gör.Cansu Gökmen, "Hizmet Kalitesi ve Müşteri Memnuniyetinin Şube-İnternet Bankacılığında Karşılaştırılması" konusunu inceleyerek, literatüre yeni eserler katmış ve özgün çalışmaları ile bilime önemli katkılar sağlamışlardır.

Dergimiz basım ile eşzamanlı olarak Marmara Üniversitesi E-Dergi Sisteminde de bilim dünyası ile buluşmaktadır. Dergimize 33. sayısından itibaren <http://e-dergi.marmara.edu.tr/> üzerinden de ulaşılabilmektedir.

Büyük bir emeğin eseri olan bilimsel makaleleri ile Öneri Dergimize katkı sağlayan ve değer katan tüm yazarlarımıza; makaleleri gönüllülük esası ve özveri ile değerlendirerek önerileriyle yazarlara ışık tutan, yol gösteren hakemlerimize şükranlarımızı ve teşekkürlerimizi sunarız.

Dergimizin basımını ve dağıtımını gerçekleştiren Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı personeline değerli emekleri için teşekkürü borç biliriz.

2014 yılının ilk sayısı aracılığıyla; yeni yılınızı kutluyor, bilim dünyasının değerli akademisyenlerine başarılarla dolu verimli bir yıl diliyoruz.

Bundan sonraki sayımızda da birbirinden değerli bilimsel çalışmaları sizlere ulaştırabilmek dileğiyle...

**Saygılarımızla...**