

KURUMSAL İMAJIN SANAL ORTAMA YANSIMASI AÇISINDAN ALEXA VERİLERİ İLE TÜRK SİLAHLI KUVVETLERİ WEB SİTELERİNİN ANALİZİ

Cengiz TAVUKÇUOĞLU¹
H. Nejat BASIM²

ÖZET

Günümüzde yönetim ve organizasyon alanındaki gelişmeler, organizasyonların çevre unsurlarıyla sürekli iletişim içerisinde olmalarının ve onlarla güçlü ilişkiler geliştirmelerinin önemini gittikçe artırmaktadır. Bu durum, organizasyonların kurumsal imajlarını güçlü tutmalarını ve etkili halkla ilişkiler stratejileri çerçevesinde hareket etmelerini adeta zorunlu kılmaktadır. Bu çalışmada kurumsal imajın sanal ortama yansımalarına odaklanılmış ve web sitelerini ziyaretçi sayılarına göre izleyen ve bir İnternet reyting sistemi olan Alexa'dan erişim tarihinde elde edilen verilerden yararlanılarak Türk Silahlı Kuvvetlerine ait web siteleri analiz edilmiştir. Bulgular ve yapılan değerlendirmeler ışığında anılan sitelerin kurumsal imajı yansıtmada çok önemli olduğu sonucuna ulaşılmış ve daha etkin kullanımına yönelik önerilerde bulunulmuştur.

Anahtar Kelimeler: Kurumsal İmaj, Sanal Ortam, Alexa, Türk Silahlı Kuvvetleri, Web Siteleri, Web Sayfaları

ABSTRACT

Current developments in the field of management and organization increase the importance of continuous communication and creation of powerful relations between organizations and their external environment. This forces organizations to boast a strong institutional image and use effective public relations strategies. This study focuses on the reflection of institutional image on cyber space. Using data obtained from Alexa, an internet rating system which tracks visitors of web sites, the study analyzes web pages of the Turkish Armed Forces. Based on a discussion of the findings, we offer proposals as to better use of these web sites to reflect institutional image.

Keywords: Institutional Image, Cyber Space, Alexa, Turkish Armed Forces, Web Sites, Web Pages

¹ Yrd.Doç.Dr.Mly.Alb., Malzeme Tedarik ve Lojistik Yönetimi Ana Bilim Dalı Başkanı, KHO Savunma Bilimleri Enstitüsü, Bakanlıklar, ANKARA, ctavukcu@kho.edu.tr

² Yrd.Doç.Dr.Öğ.Alb., Savunma Yönetimi Ana Bilim Dalı Başkanı, KHO Savunma Bilimleri Enstitüsü, Bakanlıklar, ANKARA, nbasim@kho.edu.tr