



Tanıtım-Değerlendirme / Kitap İncelemesi

Yasama Kalitesinin Arttırılmasında Dilekçe Hakkı Çalıştayı: 12 Şubat 2020
Dilekçe Komisyonu. Ankara: TBMM, 2021.

Burcu YILMAZ, Ankara Üniversitesi SBE Bilgi ve Belge Yönetimi Anabilim Dalı Yüksek Lisans Öğrencisi

TBMM'nin 100. yılı etkinlikleri kapsamında 2020 yılı Şubat ayında gerçekleştirilen "**Yasama Kalitesinin Arttırılmasında Dilekçe Hakkının Rolü Çalıştayı**" kitap haline getirildi.

Dilekçe Hakkı Çalıştayı, dilekçe hakkının etkin kullanımı ve mükerrer başvurulardan kaynaklanan verimsizliğin ortadan kaldırılması için yasama, yürütme ve yargı organlarındaki yetkililerin bir araya gelmesi ve mevcut yapıların gözden geçirilerek geliştirilmesi amacıyla Meclisin açılışının 100. Yılı etkinlikleri kapsamında 12 Şubat 2020 tarihinde Ankara'da düzenlenmiştir.

'Bilgi, Belge ve İşlem Talepleri', 'İhbar ve Şikayetler Üzerine Denetim Talepleri', 'Dilekçe Hakkında Dijital Dönüşüm' temaları ile 3 oturumda gerçekleştirilen Çalıştay çeşitli çalışma konuları ve alt başlıklarıyla, alanında uzman kişilerin katılımlarıyla gerçekleştirilmiştir.

Çalıştay kapsamında yayımlanan kitapta; TBMM Başkanı Prof. Dr. Mustafa ŞENTOP'un Takdim'i, Dilekçe Komisyonu Başkanı Mihrimah Belma SATIR'ın Sunuş'u, Çalıştay Açış Konuşmaları, Çalıştay Sonuç Bildirgesi ile Prof. Dr. Mehmet BARCA'nın "Dilekçe Hakkı Sistem, Süreç ve Aktörlerinin Etkinliğini Arttırmaya Yönelik Değerlendirme ve Öneriler" ve Prof. Dr. Fahrettin ÖZDEMİRCİ'nin "Dilekçe Hakkında Dijital Dönüşüm ve Ulusal Dilekçe Bilgi Sistemi" konulu makaleleri yer almaktadır.



Dijital dönüşüm ve ulusal dilekçe bilgi sisteminin ele alındığı makalede Dr. Özdemirci, bilgi çağında dilekçe hakkının teknoloji ile birlikte evirilmekte olduğunu, bu konuda bir değişim ve dönüşüm yaşandığının altını çizmiştir. Kuantum teknolojileri, makine öğrenmesi, yapay zeka, robotik süreç otomasyonu (RSO) teknolojilerinin bilgi çağına damga vuracağını dile getiren Dr. Özdemirci, yaşanan bu dönüşümün kamusal alanı bilgi sistemlerine taşıırken, kamusal alanın kullanım boyutlarını da değiştireceğini dile getirmiştir. Yenilikçi teknolojilerin kullanımıyla beraber sistemlerin yeni gereksinimlere ihtiyaç duyduğunu ve bu noktada bilgi, belge içeren sistemler için bilgi güvenliği konusunun ne denli mühim olduğunu da altını çizmiştir. Yerel veri merkezi temelli Ulusal Veri Merkezi yapılanmasının ön plana çıkacağını ve usula güvenli ağ yapılarının kurulmasının kaçınılmaz olduğunu vurgulayan Dr. Özdemirci, "Ulusal Dilekçe Bilgi Yönetim Sistemi" kurulmasına yönelik önerilerde bulunmuştur. Bu kapsamda öncelikle gelen başvuruların analizinin yapılması gerektiğini belirten Dr. Özdemirci, etkili bir sistem kurulabilmesinin ancak bu başvurularda yer alan verilerin gerçek anlamda analiz edilmesi ve değerlendirilmesiyle mümkün olacağını belirtmiştir. Veri paylaşımı noktasında da belirli standartların ve ilkelerin belirlenmesi gerektiğinin altına çizen Dr. Özdemirci, kurumların bu yönde ilk olarak güvenli e-kurum yapılarını oluşturmaları gerektiğini belirtmiştir. Dilekçe

hakkının kullanımının ne derecede başarılı olduğunun ölçülebilmesi için katılımın bütünsel bir bakış açısıyla ele alınması gerektiğini vurgulayan Özdemirci, bu değerlendirme için 3 temele dayanan bir yaklaşım sunmuştur. Dilekçe hakkının en önemli oyuncularının vatandaş, parlamento ve hükümet olduğunu dile getiren Özdemirci, dilekçe hakkının daha etkili bir şekilde kullanılabilmesine yönelik olarak “Ulusal Dilekçe Bilgi Sistemi Ağı ve Veri Merkezi” yaklaşımını sunmuştur. Kurgulanacak yapıda yer alması gereken genel işlem adımlarını aktaran Özdemirci, bu işlem adımlarının sunulan yapının/sistemin temel anatomik iskeletini oluşturduğunu ve sistemde işlevselliğin ancak bu yöntemle mümkün olacağını dile getirmiştir. Bu süreç için disiplinlerarası bir ekip oluşturmanın önemini de vurgulayan Özdemirci gelecekte bilgi yönetiminde asıl meselenin yalnızca bilginin depolanmasında değil; analiz edilmesi, anlamlandırılması, yorumlanması ve yetkilendirilmiş kişilerce kullanılmasında olduğunu vurgulamıştır.