



ISSN:1306-3111
e-Journal of New World Sciences Academy
2009, Volume: 4, Number: 2, Article Number: 3C0009

SOCIAL SCIENCES

Received: September 2008

Accepted: March 2009

Series : 3C

ISSN : 1308-7444

© 2009 www.newwsa.com

Ahmet Yatkin

University of Firat

ayatkin@firat.edu.tr

Elazig-Turkiye

KAMU YÖNETİMİNDE BİREYSEL PERFORMANS VE ÖRGÜTSEL VERİMLİLİK ARACI OLARAK PERSONEL GÜÇLENDİRME

ÖZET

Özel yönetim açısından uluslar arası rekabet, küreselleşme ve müşteri öncelikli yönetim anlayışı, kamu yönetimi açısından kurum imajı ve vatandaşın almayı arzu ettiği kalitede hizmet verebilme gibi nedenler insan kaynağını ön plana çıkarmıştır. Yönetimler de bu gelişme ve değişmelerle ilintili olarak sahip olduğu insan kaynaklarını, değişen ve gelişen piyasa koşullarına ve müşteri beklentilerine en yaygın ve hızlı cevap verebilmek, rekabet avantajı ve müşteri, vatandaş memnuniyetini yakalayabilmek için güçlü kılmanın yollarını aramaktadır. Zaten kurumsal etkinlik de insan kaynağını en verimli ve en uygun şekilde kullanmayı gerektirir. Fırsatları yakalayabilmek, tehditlere karşı korunabilmek, güçlü yönleri ortaya çıkarıp zayıf taraflarını analiz edebilmek, başarılı olup varlığını devam ettirebilmek için inisiyatif alabilen, risk üstlenebilen, yeniliğe ve gelişmeler açık, yüksek belirsizliklerle baş edebilecek işgörenlere ihtiyaç kendini hissettirmeye başlamıştır. Kamu yönetimi, merkezîyetçi yapısı, yasal bir yönetim oluşu, kamu görevlisinin inisiyatif kullanabilme konusundaki sınırlı oluşu gibi nedenlerle özel yönetime nazaran uluslararası düzeyde meydana gelen bu değişimlere taraf olamamış, arzu edilen düzeyde gelişim gösterememiştir.

Anahtar Kelimeler: Kamu Yönetimi, Personel Güçlendirme, Yetki Devri, Katılım, İş Zenginleştirme

INDIVIDUAL PERFORMANCE IN THE PUBLIC AND STRENGTHENING PERSONNEL BY MEANS OF ORGANIZATIONAL PRODUCTIVITY

ABSTRACT

From the point of view of the private administration, the international race and understanding of customer priority, image of the foundation in view of the administrative activities of the government and the reasons that citizens wish to have become a matter of primary importance. Administrations have been trying to find ways to catch the satisfaction of the people that change and grow according to the conditions of the market connected with the change and growth of the people's sources. In order to be able to obtain opportunities and keep from threats, we need to find out our effective aspects and have risks, and be open to innovations. The local government, its centralist shape, being a legal management and the public officers' being restricted not having initiative hasn't been able to get enough growth when it was compared with the private enterprise.

Keywords: The Local Government, Employee Empowerment, Period of Authority, Taking in Part, Strengthening Business