

## Huzurevi Çalışanlarının Yaşlılara İlişkin Tutumlarının Belirlenmesi

Sevinç YILDIRIM ÜŞENMEZ\*, Hatice KAYA\*\*

### Öz

**Amaç:** Bu araştırma huzurevi çalışanlarının yaşlılara ilişkin tutumlarının belirlenmesi amacıyla tanımlayıcı türde planlandı.

**Yöntem:** Araştırma, İstanbul ilinde bir huzurevinde 1 Kasım 2020 – 1 Ocak 2021 tarihleri arasında yürütüldü. Araştırmanın evrenini; huzurevinde çalışan (N=402), tüm sağlık çalışanları (N=198) ve idari personel (N=204) oluştururken; örneklemini 1 Kasım 2020–1 Ocak 2021 tarihleri arasında çalışan, araştırmanın amacı, içeriği, yöntemi konusunda bilgilendirme sonrası araştırmaya katılmayı kabul eden (n=234), sağlık çalışanları (n=147) ve idari personel (n=87) oluşturdu.

Araştırma verileri, araştırmacı tarafından oluşturulan “Sosyodemografik Özellikler Bilgi Formu” ve Kogan (1961) tarafından geliştirilen “Yaşlılara Yönelik Tutum Ölçeği” kullanılarak toplandı. Araştırmada elde edilen veriler SPSS (Statistical Package for Social Sciences) Windows 22.0 programı kullanılarak analiz edildi. Verilerin değerlendirilmesinde tanımlayıcı istatistiksel yöntemlerden sayı, yüzde, ortalama, standart sapma kullanıldı. Normal dağılım gösteren verilerin karşılaştırılmasında t testi, tek yönlü varyans analizi ve regresyon analizi kullanıldı.

**Bulgular:** Araştırma kapsamına alınan çalışanların %49,6’sı 40-49 yaş aralığında, %56’sı erkek, %79,5’i evli, %34,6’sı lise mezunu, %62,8’i sağlık bakım hizmetleri biriminde çalışmaktadır. Çalışanların %58,5’i (sabah/akşam) vardiyalı olarak çalışmakta olup %28,6’sı 10-15 yıldır kurumda çalışmaktadır. Çalışanların %81,6’sı çekirdek aile tipine sahip olduğunu, %50,9’u ailede 65 yaş üzeri birey bulunmadığını, %67,8’i ailede 65 yaş üzeri bireyle birlikte yaşamadığını belirtti. Çalışanların “olumsuz tutum” puan ortalaması 60,312±17,062 (Min=17; Maks=118), “olumlu tutum” puan ortalaması 75,205±16,109 (Min=28; Maks=109), “toplam tutum” puan ortalaması 150,893±22,210 (Min=77; Maks=210) olarak saptandı. Kadınların olumsuz tutum puanları (x=63,981), erkeklerin olumsuz tutum puanlarından (x=57,428) yüksek bulundu (t=2,965; p=0.003<0.05). Evlilerin olumlu tutum puanları (x=74,285), bekârların olumlu tutum puanlarından (x=78,771) düşük bulundu (t=-1,727; p=0.046<0.05). Sağlık bakım hizmetleri birimi çalışanlarının olumsuz tutum puanları, teknik işler biriminde çalışanlardan daha yüksek bulundu (p<0.05). Sağlık bakım hizmetleri biriminde çalışanların olumlu tutum puanları, diğer birimlerde çalışanlardan daha yüksek bulundu (p<0.05).

**Sonuç:** Araştırmada yaşlıya yönelik olumlu tutum yüksek bulunmakla birlikte, mevcut durumun devamı ve artması için olumlu tutumları destekleyen, geliştiren girişimlerin planlanması önemlidir. Olumlu tutumun geliştirilmesi ve kaliteli bakımın sağlanması çalışanların bilgi, beceri ve donanımını gerektirdiği için çalışanlara yönelik hizmet içi eğitimlerin planlanması, verilen eğitimlerin düzenli değerlendirilmesi gereklidir. Ayrıca yaşlı bireylere hizmet verecek çalışanların işe alım süreçlerinde mesleki bilgi, beceri,

### Özgün Araştırma Makalesi (Original Research Article)

Geliş / Received: 26.07.2021 & Kabul / Accepted: 14.12.2021

DOI: <https://doi.org/10.38079/igusabder.974845>

\* Uzm. Hemşire, Doktora Öğrencisi, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi, Hemşirelik Esasları Anabilim Dalı, İstanbul, Türkiye, E-posta: [sevinc-yldrm@hotmail.com](mailto:sevinc-yldrm@hotmail.com)

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-6187-9755>

\*\* Prof. Dr., İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Florence Nightingale Hemşirelik Fakültesi, Hemşirelik Esasları Anabilim Dalı, İstanbul, Türkiye, E-posta: [haticeka@istanbul.edu.tr](mailto:haticeka@istanbul.edu.tr) ORCID <https://orcid.org/0000-0002-8427-0125>

**ETİK BİLDİRİM:** Araştırmanın yapılabilmesi için İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurulu’ndan 22/10/2020 tarihli ve 75632 sayılı izin alındı. Prof. Dr. Veli Duyan’dan ölçek kullanım izni alındı.

donanımın yanı sıra yaşlıya yönelik tutumları açısından da bir değerlendirme sürecinden geçirilmeleri önem taşımaktadır.

**Anahtar Sözcükler:** Bakım evleri, huzurevi çalışanları, yaşlı, tutum.

### **Determining the Attitudes of Nursing Home Employees Towards the Elderly**

#### **Abstract**

**Aim:** This research was planned as descriptive for the purpose of determining the attitudes of nursing home employees towards the elderly.

**Method:** The research was carried out in a nursing home in Istanbul between 1 Kasım 2020 – 1 Ocak 2021. While all health (N=198) and administrative staff working (N=204) in the nursing home (N=402) constituted the universe of the research, the sample consisted of health (n=147) and administrative staff (n=87) who worked between 1 Kasım 2020 – 1 Ocak 2021 and agreed to participate in the research (n=234) after being informed about the purpose, content and method of the research.

Research data were collected by using the "Sociodemographic Characteristics Information Form" created by the researcher and the "Attitude Scale Towards The Elderly" developed by Kogan (1961). The data obtained in the research were analyzed using the SPSS (Statistical Package for Social Sciences) for Windows 22.0 program. In the evaluation of the data, number, percentage, average and standard deviation were used as descriptive statistical methods. T-test, one-way analysis of variance and regression analysis were used to compare normally distributed data.

**Results:** 49.6% of the employees included in the research are in the age range of 40-49, 56% are male, 79.5% are married, 34.6% are high school graduates, 62.8% work in the health care unit. 58.5% of them work in shifts, 28.6% of them have been working in the institution for 10-15 years. 81.6% of the employees stated that they have a nuclear family type, 50.9% of them stated that there is no person over 65 years of age in the family, 67.8% of them stated that they do not live with an individual over the age of 65 in the family. It is determined that "the negative attitude" average score of the employees was  $60.312 \pm 17.062$  (Min=17; Max=118), "the positive attitude" average score was  $75.205 \pm 16.109$  (Min=28; Max=109), "the total attitude" average score was  $150.893 \pm 22.210$  (Min=77; Max=210). The negative attitude scores of women ( $x=63,981$ ) were higher than the negative attitude scores of male ( $x=57,428$ ) ( $t=2.965$ ;  $p=0.003 < 0.05$ ). Positive attitude scores of married people ( $x=74,285$ ) were lower than positive attitude scores of singles ( $x=78,771$ ) ( $t=-1.727$ ;  $p=0.046 < 0.05$ ). The negative attitude scores of the employees of the health care services unit were higher than those of the employees in the technical affairs unit ( $p < 0.05$ ). The positive attitude scores of the employees in the health care unit were found higher than those of the employees in the other units ( $p < 0.05$ ).

**Conclusion:** In our study, positive attitudes towards the elderly are found high, it is important to plan initiatives that support and develop positive attitudes in order to continue and increase the current situation. Since developing a positive attitude and providing quality care requires the knowledge, skills and equipment of the employees, it is necessary to plan the in-service training for the employees and to evaluate the training provided regularly. In addition, it is important that employees who will serve elderly individuals must undergo an evaluation process in terms of their attitudes towards the elderly as well as their professional knowledge, skills and equipment in the recruitment process.

**Keywords:** Nursing homes, nursing home employees, elderly, attitude.

#### **Giriş**

Gelişen teknoloji ile birlikte, sağlık hizmetlerinin de gelişmesiyle yaşam süresi tüm dünyada artmıştır. Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) tarafından dünyada 60 yaş üstü insan sayısının 2000 yılında 600 milyon iken, 2025 yılında iki katına çıkacağını, 2050 yılında ise 2 milyarı bulacağını ve 80 yaşın üzerinde 400 milyon civarında insan olacağı tahmin edilmektedir<sup>1,2</sup>.

Dünya nüfusunun yaşlanmasıyla ülkemizde de yaşam süresi artmakta ve nüfusumuz yaşlanmaya devam etmektedir. Yaşlı nüfus olarak tanımlanan 65 yaş ve üzerindeki nüfusun oranının 2025 yılında %11,0, 2030 yılında %12,9, 2040 yılında %16,3, 2060 yılında %22,6 ve 2080 yılında %25,6 olacağı öngörülmektedir. Ülkemizde yaşlı nüfus, son beş yılda %22,5 artarak 2020 yılında 7 milyon 953 bin 555 kişi olmuştur<sup>3</sup>.

Artan yaşlı nüfus beraberinde yaşlı bireylerin problemlerini gündeme getirmektedir. Yaşlılık döneminde fiziksel aktivitelerinin azalması, artan sağlık sorunları, fiziksel kayıplar nedeniyle yaşlı bireylerin yaşadıkları toplum tarafından çok istenmeyen, bağımlı bir grup ve topluma yük olarak görülmelerine neden olmuştur<sup>4,5</sup>. Yaşlı bireyler sağlık ve bakım alanında gereksinimlerin artması, psiko-sosyal problemler, üretken olmamaları, gelirin korunması, barınma gereksinimi gibi problemlerle karşılaşmaktadır<sup>6</sup>.

Günümüzde yaşlıların tüm gereksinimlerinin karşılanması ve bakım uygulamaları kamu ya da özel kuruluşlar aracılığıyla yapılmaktadır<sup>7</sup>. Huzurevleri bu noktada yaşlının alışkın olduğu aile ortamını devam ettirebilmeleri için modern toplumun bir gereği olarak ortaya çıkmış ve modern toplum bireylerine günlük yaşamlarını devam ettirebilmeleri için hizmet veren profesyonel yapıda kurumsal bir oluşumdur<sup>1,7</sup>. Yaşlı bireylerin bakımı noktasında profesyonel desteğin gerekliliğini ortaya çıkarmış olup beraberinde sağlık hizmeti iş gücünü ve sağlık bakımı gereksiniminin arttığını ortaya koymuştur<sup>1,7,8</sup>.

Yaşlıya karşı tutum ve davranışların oluşmasında bireylerin sosyokültürel yapıları ve gelenekleri önemli rol oynamaktadır<sup>7,9</sup>. Geleneksel aile yapısının yerini çekirdek aileye bırakması ve modernleşmenin hayatımıza girmesiyle yaşlı bireyler zihinsel işlevleri gerileyen, günlük yaşamını sürdürebilmek için başkalarının yardımına gereksinim duyan ekonomik veya sosyal katkı yerine topluma bir yük oldukları düşünülen bireyler olarak görülmeye başlanmıştır<sup>1,4</sup>.

Sağlık hizmetlerine artan talebi karşılamak için yaşlılara hizmet veren sağlık çalışanları, bakımın sunumunda önemli katkıları bulunmakta olup sağlık bakımı kalitesinin belirlenmesinde kilit rol oynamaktadır<sup>8,9</sup>. Sağlık çalışanlarının yaşlı bakımı ile ilgili eğitimi ve bilgisi kadar yaşlıya yönelik tutumu da yaşlıya vereceği bakımın kalitesinde etkilidir<sup>2,10,11</sup>. Yaşlı bireylere yönelik önyargıları, olumsuz değer ve inançları yaşlı bireylere karşı olumsuz tutum olarak yansımaktadır<sup>12</sup>. Özellikle sağlık ve bakım hizmeti verilen kurum çalışanlarının olumsuz tutumları yaşlılar için sağlık ve sosyal açıdan ciddi sonuçlara yol açmaktadır<sup>8,9</sup>. Böyle bir sonuç, sadece yaşlı bireylerin tedavi süreçlerini ve bakım kalitesini olumsuz etkilememekte, onları psikososyal bir yalnızlığa da itmektedir<sup>9</sup>. Bu nedenle huzurevinde kalan yaşlıların hem fiziksel hem psikososyal olarak kendilerini yeterli hissetmeleri açısından huzurevinde çalışmakta olan, yaşlı bireylerin öz bakım gereksinimlerini karşılayan ve sağlık hizmeti sunan sağlık çalışanlarının yaşlılık ve yaşlanma konusuna dikkatlerini çekmek ve bu konudaki farkındalıklarını arttırarak olumlu tutum geliştirmelerine yönelik çaba sarf etmek son derece önemlidir<sup>7</sup>. Ayrıca huzurevlerinde hizmet veren yaşlı bireylerle sosyal, mali yönden iletişim ve etkileşim halinde olan idari personellerin de olumlu tutum geliştirmelerinde farkındalık sağlamak adına çalışmaya dahil edilmişlerdir. Huzurevlerindeki yaşlıların daha kaliteli bakım almalarını sağlamak için çalışanların tutumlarının belirlenmesi önem taşımaktadır.

Bu araştırma huzurevi çalışanlarının yaşlılara ilişkin tutumlarının belirlenmesi amacıyla tanımlayıcı türde planlandı. Bu amaç doğrultusunda aşağıdaki sorulara yanıt arandı.

- Huzurevi çalışanlarının sosyodemografik özellikleri nelerdir?
- Huzurevi çalışanlarının yaşlılara ilişkin tutum düzeyi nedir?

- Huzurevi çalışanlarının sosyodemografik özelliklerine göre yaşlılara ilişkin tutumları arasında farklılık var mıdır?

### **Gereç ve Yöntem**

**Araştırmanın Tipi:** Bu araştırma tanımlayıcı türde planlandı.

**Araştırmanın Yapıldığı Yer ve Zaman:** Araştırma, İstanbul ilinde bir huzurevinde 1 Kasım 2020 –1 Ocak 2021 tarihleri arasında gerçekleştirildi.

**Araştırmanın Evren ve Örnekleme:** Araştırmanın evrenini, huzurevinde çalışan (N=402) tüm sağlık (N=198) ve idari personel (N=204) oluştururken; örneklem seçimine gidilmemiş tam sayım yöntemi ile evrenin tamamına ulaşılması hedeflenmiştir. 1 Kasım 2020 – 1 Ocak 2021 tarihleri arasında çalışan, araştırmanın amacı, içeriği, yöntemi konusunda bilgilendirme sonrası araştırmaya katılmayı kabul eden (n=234), sağlık çalışanları (n=147) ve idari personel (n=87) oluşturdu. Araştırmaya katılmayan çalışanların katılmama nedenleri; izinli (idari izin, doğum izni, ücretsiz izin, vb.) olmaları ya da anket formunu doldurmak istememeleridir.

**Veri Toplama Araçları:** Araştırma verilerinin toplanmasında; Sosyodemografik Özellikler Bilgi Formu ve Yaşlılara Yönelik Tutum Ölçeği kullanıldı.

**Sosyodemografik Özellikler Bilgi Formu:** Araştırma örnekleme alınan çalışanlara ait tanıtıcı bilgileri içeren bu form, araştırmacı tarafından yaşlılara yönelik tutumları etkileyebileceği düşünülen faktörler göz önüne alınarak oluşturuldu. Formda, çalışanların yaşı, cinsiyeti, eğitim durumu, medeni durumu, aile büyüklüğü ile birlikte yaşama gibi bilgiler yer aldı.

**Yaşlılara Yönelik Tutum Ölçeği:** Yaşlılara Yönelik Tutum Ölçeği Kogan (1961) tarafından insanların yaşlılara yönelik tutumlarını ölçmek amacıyla geliştirilmiştir. Duyan ve Gelbal tarafından (2010) Türkçe geçerlilik ve güvenilirlik çalışması yapılmış olup cronbach alpha güvenilirlik değeri olumlu tutum alt ölçeği için 0.789, olumsuz tutum alt ölçeği için 0.794 ve Yaşlılara Yönelik Tutum Ölçeği'nin tamamı için 0.840 olarak saptanmıştır. Yaşlılara Yönelik Tutum Ölçeği'nde ilk 17 madde olumsuz tutum alt ölçeğine, 18-34 arasında yer alan maddeleri ise olumlu tutum alt ölçeğine aittir. Ölçeğe verilen yanıtlar 1-kesinlikle katılmıyorum, 2-katılmıyorum, 3-biraz katılmıyorum, 4-biraz katılıyorum, 5-katılıyorum ve 6-kesinlikle katılıyorum şeklinde 6'lı Likert tipindedir<sup>13</sup>. Bu araştırma için cronbach alpha olumlu tutum alt ölçeği için 0,877, olumsuz tutum alt ölçeği için 0,856 ve Yaşlılara Yönelik Tutum Ölçeğinin tamamı için 0,858 olarak belirlendi.

**Verilerin İstatistiksel Analizi:** Araştırmada elde edilen veriler SPSS (Statistical Package for Social Sciences) for Windows 22.0 programı kullanılarak analiz edildi. Verilerin değerlendirilmesinde tanımlayıcı istatistiksel yöntemleri olarak sayı, yüzde, ortalama, standart sapma kullanıldı. Normal dağılım gösteren verilerin karşılaştırılmasında t testi, tek yönlü varyans analizi ve regresyon analizi kullanıldı. Araştırma değişkenlerinin normal dağılım gösterip göstermediğini belirlemek üzere Kurtosis (Basıklık) ve Skewness (Çarpıklık) değerleri incelendi. Kurtosis değeri "olumsuz tutum" puanı 0,196, "olumlu tutum" puanı 0,714, "toplam tutum" puanı 0,654 saptandı. Skewness değeri ise "olumsuz tutum" puanı -0,045, "olumlu tutum" puanı -0,916, "toplam tutum" puanı 0,165 saptandı.

İlgili literatürde, değişkenlerin basıklık çarpıklık değerlerine ilişkin sonuçların +1.5 ile -1.5, +2.0 ile -2.0 arasında olması normal dağılım olarak kabul edilmektedir<sup>14,15</sup>. İki bağımsız grup arasında niceliksel sürekli verilerin karşılaştırılmasında t-testi, ikiden fazla bağımsız grup arasında niceliksel sürekli verilerin karşılaştırılmasında Tek yönlü (Oneway) Anova testi kullanıldı. Anova

testi sonrasında farklılıkları belirlemek üzere tamamlayıcı post-hoc analizi olarak Scheffe testi kullanıldı.

**Araştırmanın Etik Yönü:** Araştırmanın yapılabilmesi için İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurulu'ndan (Tarih: 22/10/2020-Sayı: 75632), araştırmanın gerçekleştirileceği kurumdan izin ve Prof. Dr. Veli Duyan'dan ölçek kullanım izni alındı. Araştırmaya katılanlara araştırmanın amacı, alınan bilgilerin açıklanan amaç dışında kullanılmayacağı, sadakat-gizlilik ilkesine bağlı kalınacağı anlatılıp araştırmaya katılmayı kabul eden gönüllü çalışanların yazılı ve sözlü onamı alındı.

## Bulgular

**Tablo 1.** Çalışanların sosyodemografik özellikleri (n=234)

Sosyodemografik Özellikler	Frekans(n)	Yüzde (%)
<b>Yaş</b>		
20 – 29	26	11,1
30 – 39	66	28,2
40 – 49	116	49,6
50 ve üzeri	26	11,1
<b>Cinsiyet</b>		
Kadın	103	44,0
Erkek	131	56,0
<b>Medeni Durum</b>		
Evli	186	79,5
Bekar	48	20,5
<b>Eğitim Durumu</b>		
İlköğretim	71	30,3
Lise	81	34,6
Ön Lisans	28	12,0
Lisans ve üzeri	54	23,1
<b>Birim</b>		
Sağlık Bakım Hizmetleri Birimi	147	62,8
Teknik İşler Birimi	32	13,7
Diğer (Mali işler, Personel işleri, Güvenlik, Mutfak)	55	23,5
<b>Çalışma Şekli</b>		
Gündüz	97	41,5
Vardiyalı	137	58,5
<b>Çalışma Yılı</b>		
0 ay - 4 yıl	43	18,4
5 - 9 yıl	51	21,8
10 –15 yıl	67	28,6
16 - 19 yıl	35	15,0

20 yıl ve üzeri	38	16,2
<b>Aile Tipi</b>		
Çekirdek Aile	191	81,6
Geniş Aile	43	18,4
<b>Ailede 65 Yaş Üzeri Birey Varlığı</b>		
Evet	115	49,1
Hayır	119	50,9
<b>Ailede 65 Yaş Üzeri Bireyle Birlikte Yaşama</b>		
Evet	37	32,2
Hayır	78	67,8

Tablo 1’de çalışanların %49,6’sının (n=116) 40-49 yaş grubunda, %56,0’sının (n=131) erkek olduğu görüldü. %79,5’inin (n=186) evli, %34,6’sının (n=81) lise mezunu, %62,8’inin (n=147) sağlık bakım hizmetleri biriminde, %58,5’inin(n=137) vardiyalı çalıştığı saptandı. Çalışanların %28,6’sının (n=67) 10-15 yıldır kurumda çalıştığı, %81,6’sının (n=191) çekirdek aile yapısına sahip olduğu, %50,9’unun (n=119) ailesinde 65 yaş üzeri birey olmadığı ve %67,8’inin(n=78)65 yaş üzeri bireyle yaşamadıkları saptandı.

**Tablo 2.** Yaşlılara ilişkin tutum ölçeği puan ortalamaları (n=234)

Tutum Puanları	n	Ort	SS	Min.	Maks.	Alpha
<b>Olumsuz Tutum</b>	234	60,312	17,062	17,000	118,000	0,856
<b>Olumlu Tutum</b>	234	75,205	16,109	28,000	109,000	0,877
<b>Toplam Tutum</b>	234	150,893	22,210	77,000	210,000	0,858

Tablo 2’de çalışanların “olumsuz tutum” puan ortalaması 60,312±17,062 (Min=17,000; Maks=118,000), “olumlu tutum” puan ortalaması 75,205±16,109 (Min=28,000; Maks=109,000), “toplam tutum” puan ortalaması 150,893±22,210 (Min=77,000; Maks=210,000) olarak saptandı.

**Tablo 3.** Çalışanların demografik özelliklerine göre yaşlılara ilişkin tutum ölçeği puan ortalamaları (n=234)

Demografik Özellikler	N	Olumsuz Tutum	Olumlu Tutum	Toplam Tutum
<b>Yaş</b>		Ort±SS	Ort±SS	Ort±SS
20-29	26	58,154±11,202	75,731±12,654	153,577±19,188
30-39	66	59,424±17,548	76,121±15,201	152,697±24,289
40-49	116	61,052±17,384	76,129±15,831	151,078±20,478
50 ve üzeri	26	61,423±19,649	68,231±21,157	142,808±26,114
Test		F=0,305	F=1,852	F=1,431
p değeri		p=0,822	p=0,138	p=0,235
<b>Cinsiyet</b>		Ort±SS	Ort±SS	Ort±SS
Kadın	103	63,981±15,605	76,029±14,124	148,049±18,035
Erkek	131	57,428±17,654	74,557±17,539	153,130±24,848
Test		t=2,965	t=0,693	t=-1,745

p değeri		p=0,003	p=0,489	p=0,071
<b>Medeni Durum</b>		Ort±SS	Ort±SS	Ort±SS
Evli	186	59,323±16,863	74,285±16,771	150,962±22,447
Bekar	48	64,146±17,465	78,771±12,765	150,625±21,492
Test		t=-1,754	t=-1,727	t=0,094
p değeri		p=0,081	p=0,046	p=0,925
<b>Eğitim Durumu</b>		Ort±SS	Ort±SS	Ort±SS
İlköğretim	71	56,845±19,661	75,296±19,262	154,451±23,696
Lise	81	61,691±16,978	73,889±16,641	148,198±24,013
Ön Lisans	28	61,429±15,208	77,571±13,014	152,143±19,248
Lisans ve üzeri	54	62,222±13,889	75,833±11,849	149,611±18,364
Test		F=1,427	F=0,407	F=1,096
p değeri		p=0,236	p=0,748	p=0,352

Tablo 3'te çalışanların olumsuz tutum, olumlu tutum, toplam tutum puanları yaş ve eğitim durumu değişkenine göre anlamlı farklılık göstermedi ( $p>0.05$ ). Kadınların olumsuz tutum puanları ( $x=63,981$ ), erkeklerin olumsuz tutum puanlarından ( $x=57,428$ ) yüksek bulundu ( $t=2,965$ ;  $p=0.003<0.05$ ). Çalışanların olumlu tutum ve toplam tutum puanları cinsiyet değişkenine göre anlamlı farklılık göstermedi ( $p>0.05$ ). Evlilerin olumlu tutum puanları ( $x=74,285$ ), bekarların olumlu tutum puanlarından ( $x=78,771$ ) düşük bulundu ( $t=-1,727$ ;  $p=0.046<0.05$ ). Çalışanların olumsuz tutum ve toplam tutum puanları medeni durum değişkenine göre anlamlı farklılık göstermedi ( $p>0.05$ ).

**Tablo 4.** Çalışanların çalışma ve aile ile ilgili özelliklerine göre yaşlılara ilişkin tutum ölçeği puan ortalamaları ( $n=234$ )

<b>Çalışma ve Aile ile İlgili Özellikler</b>	<b>n</b>	<b>Olumsuz Tutum</b>	<b>Olumlu Tutum</b>	<b>Toplam Tutum</b>
<b>Birim</b>		Ort±SS	Ort±SS	Ort±SS
Sağlık Bakım Hizmetleri Birimi	147	62,531±16,164	77,116±12,984	150,585±19,608
Teknik İşler Birimi	32	53,875±18,514	75,875±20,226	158,000±33,393
Diğer (Mali işler, Personel işleri, Güvenlik, Mutfak)	55	58,127±17,610	69,709±19,697	147,582±20,181
Test		F=4,076	F=4,387	F=2,289
p değeri		p=0,018	p=0,013	p=0,104
PostHoc		1>2 ( $p<0.05$ )	1>3 ( $p<0.05$ )	
<b>Çalışma Şekli</b>		Ort±SS	Ort±SS	Ort±SS
Gündüz	97	58,443±17,565	73,083±19,351	150,639±24,293
Vardiyalı (Sabah / Akşam)	137	61,635±16,634	76,708±13,219	151,073±20,699
Test		t=-1,413	t=-1,703	t=-0,147
p değeri		p=0,159	p=0,112	p=0,883
<b>Çalışma Yılı</b>		Ort±SS	Ort±SS	Ort±SS
0 ay - 4 yıl	43	57,140±16,332	78,302±14,791	157,163±22,496
5 - 9 yıl	51	62,353±18,365	77,588±14,196	151,235±23,317

10-15 yıl	67	62,537±14,790	74,597±15,887	148,060±20,798
15-19 yıl	35	60,143±16,830	75,343±15,289	151,200±25,886
20 yıl ve üzeri	38	57,395±19,723	69,447±19,865	148,053±18,464
Test		F=1,120	F=1,946	F=1,296
p değeri		p=0,348	p=0,104	p=0,272
<b>Aile Tipi</b>		Ort±SS	Ort±SS	Ort±SS
Çekirdek Aile	191	60,655±15,974	75,571±15,631	150,916±21,315
Geniş Aile	43	58,791±21,396	73,581±18,191	150,791±26,098
Test		t=0,646	t=0,731	t=0,033
p değeri		p=0,593	p=0,466	p=0,973
<b>Ailede 65 Yaş Üzeri Birey Varlığı</b>		Ort±SS	Ort±SS	Ort±SS
Evet	115	58,296±18,722	75,122±15,664	152,826±22,408
Hayır	119	62,261±15,112	75,286±16,592	149,025±21,948
Test		t=-1,785	t=-0,078	t=1,311
p değeri		p=0,075	p=0,938	p=0,191
<b>Ailede 65 Yaş Üzeri Bireyle Birlikte Yaşama</b>		Ort±SS	Ort±SS	Ort±SS
Evet	37	58,135±22,860	76,216±14,806	154,081±25,568
Hayır	78	58,372±16,572	74,603±16,122	152,231±20,896
Test		t=-0,063	t=0,514	t=0,412
p değeri		p=0,950	p=0,608	p=0,681

Tablo 4'te çalışanların olumsuz tutum, olumlu tutum, toplam tutum puanları çalışma şekli, çalışma yılı, aile tipi, ailede 65 yaş üzeri birey varlığı ve ailede 65 yaş üzeri bireyle birlikte yaşama değişkenine göre anlamlı farklılık göstermedi ( $p>0.05$ ). Çalışanların olumsuz tutum puanları çalıştıkları birim değişkenine göre anlamlı farklılık gösterdi ( $F=4,076$ ;  $p=0.018<0.05$ ). Sağlık bakım hizmetleri birimi çalışanlarının olumsuz tutum puanları, teknik işler biriminde çalışanlardan daha yüksek bulundu ( $p<0.05$ ). Çalışanların olumlu tutum puanları, birim değişkenine göre anlamlı farklılık gösterdi ( $F=4,387$ ;  $p=0.013<0.05$ ). Sağlık bakım hizmetleri biriminde çalışanların olumlu tutum puanları, diğer birimlerde çalışanlardan daha yüksektir ( $p<0.05$ ). Çalışanların toplam tutum puanları, çalışılan birim değişkenine göre anlamlı farklılık göstermedi ( $p>0.05$ ).

**Tablo 5.** Yaşlılara ilişkin tutumu etkileyen faktörler

Bağımlı Değişken	Bağımsız Değişken	$\beta$	T	P	F	Model (p)	R <sup>2</sup>
Olumsuz Tutum	Sabit	71,201	19,338	0,000	4,874	0,008	0,032
	Cinsiyet	-5,917	-2,568	0,011			
	Birim	-0,901	-0,979	0,329			
Olumlu Tutum	Sabit	74,446	20,575	0,000	5,791	0,004	0,040
	Medeni Durum	4,333	1,695	0,091			
	Birim	-2,423	-2,916	0,004			



Tablo 5'te yaşlılara ilişkin tutumu etkileyen faktörleri belirlemek üzere tek değişkenli analizler sonucunda ilişkili bulunan değişkenler üzerinden regresyon analizi yapıldı. Ölçeğin genel toplam puanı tek değişkenli analizler sonucunda ilişkisiz ( $p < 0,05$ ) bulunduğundan regresyon analizi yapılmadı. Cinsiyet ve çalışılan birim değişkeni ile olumsuz tutum arasındaki neden sonuç ilişkisini belirlemek üzere yapılan regresyon analizi anlamlı bulundu ( $F=4,874$ ;  $p=0,008 < 0,05$ ). Olumsuz tutum düzeyindeki toplam değişim %3.2 oranında cinsiyet, birim değişkeni tarafından açıklanmaktadır ( $R^2=0,032$ ). Erkek olmak olumsuz tutum düzeyini azaltmaktadır ( $\beta=-5,917$ ). Çalışılan birim değişkeni olumsuz tutum düzeyini etkilememektedir ( $p=0,329 > 0,05$ ). Medeni durum ve çalışılan birim değişkeni ile olumlu tutum arasındaki neden sonuç ilişkisini belirlemek üzere yapılan regresyon analizi anlamlı bulundu ( $F=5,791$ ;  $p=0,004 < 0,05$ ). Olumlu tutum düzeyindeki toplam değişim %4 oranında medeni durum, birim değişkeni tarafından açıklanmaktadır ( $R^2=0,040$ ). Medeni durum olumlu tutum düzeyini etkilememektedir ( $p=0,091 > 0,05$ ). Teknik işler ve diğer birimde çalışıyor olmak olumlu tutum düzeyini azaltmaktadır ( $\beta=-2,423$ ).

### Tartışma

Ülkemizde yaşlı nüfus oranındaki artış toplumumuzun yaşlandığını göstermekte olup yaşlılık ile ilgili problemleri beraberinde getirmektedir. Yaşlılıkla birlikte bireyin günlük yaşam aktivitelerini yerine getirmedeki yetersizlikler ve yaşlı bireyin bakıma ihtiyaç duyması ile sağlık, sosyo kültürel, toplumsal olarak barınma imkânı gibi birçok alanda yaşlı bireyi etkileyen sorunlar ortaya çıkmaktadır. Genç nüfusun köyden kente göç etmesiyle yaşlı bireylerin yalnız kalması, eşlerden birin kaybı, çocukların çalışıyor olması, çocukların yanlarında olmaması ya da bakmaması gibi birçok neden yaşlı bireylerin sağlık ve bakım gereksinimlerinin karşılanmasında huzurevlerinin önemli yer tuttuğu görülmektedir. Yaşlı bireyin yaşadığı ve alışık olduğu aile ortamını sağlaması açısından huzurevlerinde çalışanların yaşlı bireylere yönelik tutum ve davranışları önem taşımaktadır.

Huzurevi çalışanlarının yaşlılara ilişkin tutumlarını belirlemek amacıyla gerçekleştirilen araştırmada önemli sonuçlar elde edildi. Çalışanların olumlu tutum puanlarının olumsuz tutum puanlarından yüksek olduğu saptandı. Yapılan araştırmalarda yaşlılara yönelik hem olumlu, hem olumsuz tutumlar birlikte görülmektedir. Ünal ve ark. (2012)'nin geriatri merkezinde yaptığı araştırmada Yaşlı Ayrımcılığı Tutum Ölçeği (YATÖ) puan ortalaması  $68,40 \pm 9,10$ , Altay ve Aydın (2014)'nin hemşirelik öğrencileriyle yaptığı araştırmada Yaşlı Ayrımcılığı Tutum Ölçeği (YATÖ) puan ortalaması  $68,82 \pm 8,54$  olarak saptanmıştır<sup>5,7</sup>. Lopez ve ark. (2021)'nin hemşirelik öğrencileriyle yaptığı araştırmada Yaşlılara Yönelik Tutum Ölçeği toplam puanı ortalaması 131,04 olarak olumlu belirtilmiştir<sup>16</sup>. Hemşirelerle yapılan Kang ve ark. (2011)'nin araştırmada Demanslı Yaşlılara Yönelik Tutum Ölçeği puanları orta düzeyde olumlu, yine hemşirelerle yapılan Mellor, Chew ve Greenhill (2007)'nin araştırmada Yaşlılara Yönelik Tutum Ölçeği puanları olumlu saptanmıştır<sup>17,18</sup>. Kalaycı ve ark. (2017)'nin 18 araştırmayı değerlendirdikleri sistematik derlemelerinde 17 araştırmada sağlık çalışanları ve öğrencilerin yaşlılara yönelik tutumlarının olumlu olduğu, sistematik derlemede bulunan 1 araştırma ise Köse ve ark. (2015)'in hemşirelik, tıp ve sağlık astsubay öğrencileriyle yaptığı araştırmada yaşlılara yönelik tutumlarının olumsuz olduğu belirtilmiştir<sup>9</sup>. Araştırmada olumlu tutumun daha yüksek çıkması gibi birçok faktör ile ilişkilendirilirken yaşlı bireylerin bakımı konusunda geleneklerine bağlı, büyüklerine sahip çıkan bir toplum içinde yetişmenin etkili olduğunu düşündürmektedir.

Araştırmada huzurevi çalışanlarının yaşlılara yönelik tutumları yaşa göre anlamlı farklılık göstermedi. Zhang ve Sun (2019)'un yaşlı bakıcılarıyla yaptığı araştırma sonucu da benzerdir<sup>19</sup>. Literatür incelendiğinde Kaçan ve ark. (2018)'nin toplumda yaşayan bireylerle, Leung ve ark.

(2011)'nin hekimlerle yaptığı araştırmalarda yaşla birlikte olumlu tutumun arttığı sonucu elde edilmiştir<sup>20,21</sup>. Bu sonuçlardan farklı olarak Fırat ve ark. (2020)'nin Kars, Artvin, Ağrı, Erzincan, Ardahan ve Iğdır il merkezinde yaşayan bireylerle, Başaran (2018)'in üniversite öğrencileriyle yaptığı araştırmalarda ise yaşla birlikte olumsuz tutumun arttığı belirlenmiştir<sup>22,23</sup>.

Cinsiyet değişkeninde kadın çalışanların olumsuz tutum puanları erkeklerin olumsuz tutum yüksek bulundu. Soyuer ve ark. (2010)'nın, McLafferty ve Morrison (2004)'in hemşirelik ğrencilerinde yaptığı araştırmada cinsiyetler arasında yaşlı tutumu ile ilgili farklılık bulunmadığı belirtilirken cinsiyetlere göre farklılık bulunduğunu bildiren araştırmalar da mevcuttur<sup>24,25</sup>. Ünalın ve ark. (2012)'nin geriatri merkezindeki çalışanlarla yaptığı araştırmada kadın çalışanların yaşlıya yönelik olumsuz ayrımcılık puan ortalamaları, erkek çalışanlara göre anlamlı düzeyde yüksek bulunmuştur<sup>7</sup>. Mandıracıoğlu ve am (2004)'in huzurevi çalışanlarıyla yaptığı araştırmada yaşlılara hizmet veren kadın personelin erkeklerden daha fazla sorun yaşadığı, Zhang ve Sun (2019)'un yaşlı bakıcılarıyla yaptığı araştırmada kadın çalışanların olumsuz algılarının yüksek olduğu saptanmıştır<sup>19,26</sup>. Bu araştırma bulgusunun aksine Fırat ve ark. (2020)'nin toplum üzerinde yaptığı araştırmada cinsiyet değişkeni yaşlıya yönelik tutum açısından incelendiğinde, kadınların erkeklerden daha olumlu bir tutum sergilediği belirlenmiştir<sup>22</sup>. Ayrıca Altay ve Aydın (2014), Adıbelli ve ark. (2013), Usta ve ark. (2012)'nin hemşirelik ğrencileriyle, Adelman ve ark. (1991)'nin ise hekimlerle yaptığı araştırmalar da kadınların erkeklerden daha olumlu tutum sergilediği gösterilmektedir<sup>5,27,28,29</sup>. Araştırma bulgusuna göre yaşlıların öz bakım gereksinimlerinin karşılanması sırasında fiziksel gücün gerekmesi, kadın çalışanların erkek çalışanlardan daha fazla zorlanmalarına ve baş etmekte gclk yaşamalarına sebep olduğunu düşündürmektedir.

Evlilerin olumlu tutum puanları, bekârların olumlu tutum puanlarından düşük saptandı. Fırat ve ark. (2020)'nin toplum üzerinde yaptığı araştırmasında da benzer sonuç elde edilmiştir<sup>22</sup>. Bu sonuç bekar bireylerin evli ve ocuk sahibi olan bireylere oranla sorumluluklarının daha az olması nedeniyle yaşlı bireylere daha kolay zaman ayırabildiğini ve empati yaparak daha olumlu bir tutum sergilediğini düşündürmektedir.

Araştırmada eğitim durumuna göre yaşlılara yönelik tutum anlamlı farklılık göstermedi. Fırat ve ark. (2020)'nin toplum üzerinde yaptıkları araştırmada, üniversite ve üzeri eğitim seviyesine sahip bireylerin diğer az eğitimi bireylere oranla yaşlıya yönelik tutumları daha olumlu bulunmuştur<sup>22</sup>. Leung ve ark. (2011)'nin hekimlerle, Usta ve ark. (2012)'nin hemşirelik öğrencileriyle yaptığı araştırmalarda eğitim düzeyinin etkili olduğu belirtilmiştir<sup>21,28</sup>. Benzer şekilde Tuncer (2018)'in sağlık çalışanlarıyla yaptığı araştırmasında, eğitim düzeyi ile yaşlı ayrımcığı arasında olumlu yönde anlamlı ilişki olduğu belirlenirken Ünalın ve ark. (2012)'nin geriatri merkezinde çalışanlarla yaptığı araştırmasında ise eğitim düzeyi arttığı yaşlılara yönelik olumsuz tutumun arttığı sonucuna ulaşılmıştır<sup>30,7</sup>.

Sağlık bakım hizmetleri birimi çalışanlarının olumsuz tutum puanlarının, teknik işler biriminde çalışanlardan daha yüksek olduğu belirlendi. Sağlık alışanlarının yaşlı bireylerin üstesinden gelmesi zor olan öz bakım gereksinimlerinde etkin rol almasının, mevcut kronik hastalıklarla baş etmeye çalışmasının, COVID-19 pandemisi nedeniyle yatılı sistemde ve fazla mesai saatleriyle çalışılmasının olumsuz tutum puanlarında etkili olabileceğini düşündürmektedir.

Çalışanların yaşlılara yönelik tutumları aile tipi değişkenine göre farklılık göstermedi. Fırat ve ark. (2020)'nin araştırmasında aile tipinin yaşlılığıya yönelik tutuma etki etmediği bulunmuştur<sup>22</sup>. Ünalın ve ark. (2012)'nin araştırmasında geniş aile yapısına sahip olanların çekirdek aile yapısına sahip olanlara göre yüksek olmakla beraber gruplar arasında anlamlı fark bulunmamıştır<sup>7</sup>. Geniş aile yapısına sahip bireylerin aile büyükleriyle birlikte yaşaması, paylaşmalarının fazla olması

geleneklere ve kültüre sahip çıkılmasında ve yaşlı bireylere daha olumlu tutumlarla yaklaşılmasında etkili olabileceğini düşündürmektedir.

Çalışanların yaşlılara yönelik tutumları ailede 65 yaş üzeri birey varlığı ve 65 yaş üzeri bireyle birlikte yaşama durumuna göre farklılık saptanmadı. Bu araştırmanın aksine Ünalın ve ark. (2012)'nin araştırmasında yaşamın herhangi bir döneminde yaşlılarla birlikte yaşamış olanlarda olumlu tutumların gelişme oranı anlamlı düzeyde yüksek bulunmuştur<sup>7</sup>.

### Sonuç ve Öneriler

Araştırma sonucunda huzurevi çalışanlarının yaşlıya yönelik olumlu tutumları yüksek bulunmakla birlikte cinsiyete, medeni duruma ve çalışılan birime göre istatistiksel olarak anlamlı farklılıklar saptandı. Erkek olmanın olumsuz tutum düzeyini azalttığı belirlendi. Medeni durumun olumlu tutum düzeyini etkilemediği saptandı. Çalışılan birimin olumsuz tutum düzeyini etkilemediği ve teknik işler ile diğer birimde çalışıyor olmanın olumlu tutum düzeyini azalttığı saptandı.

Bu sonuçlar doğrultusunda;

- Huzurevi çalışanlarının iş yükü, iş doyumu ve çalışma saatlerinin değerlendirilmesi,
- Çalışma saatlerinin düzenlenerek iş yükünün azaltılması,
- Hem iş doyumunu hem olumlu tutumları arttıracak düşünülen yaşlı bireylerle paylaşımların sadece iş odaklı olmaması ve birlikte sosyal aktivitelere katılım sağlanması,
- Tüm huzurevi çalışanları için olumlu tutum oluşumunu destekleyen ve geliştiren düzenli aralıklarla hizmet içi eğitimlerin planlanması ve uygulanması önerilmektedir.

### KAYNAKLAR

1. Artan T, Irmak HI. Huzurevindeki yaşlıların huzurevinde yaşlanmaya ilişkin bakış açılarının değerlendirilmesi: İstanbul Bahçelievler, Zeytinburnu ve Sultangazi huzurevi örneği. *Toplum ve Sosyal Hizmet*. 2018;29(2):51-70.
2. Wilson A, Kurrle Ian SE, Wilson I. Understanding Australian medical student attitudes towards older people. *Australian of Journal Ageing*. 2018;37(2):93-98. doi: 10.1111/ajag.12495.
3. Türkiye İstatistik Kurumu. İstatistiklerle Yaşlılar, 2020. <https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=Istatistiklerle-Yaslilar-2020-37227>. Yayınlanma tarihi 18 Mart 2021. Erişim tarihi 2 Nisan 2021.
4. Çunkuş N, Yiğitoğlu GT, Akbaş E. Yaşlılık ve toplumsal dışlanma. *Geriatrik Bilimler Dergisi*. 2019;2(2):58-67.
5. Altay B, Aydın T. Hemşirelik öğrencilerinin yaşlı ayrımcılığına ilişkin tutumlarının değerlendirilmesi. *Hemşirelikte Eğitim ve Araştırma Dergisi*. 2014;12(1): 11-18.
6. Demirel MN. Yaşlılarda Psiko-Sosyal Güçlükler ve Sosyal Hizmet İhtiyacı [yüksek lisans tezi]. Ankara, Türkiye: Başkent Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyal Hizmet Anabilim Dalı; 2017.
7. Ünalın D, Soyuer F, Elmali F. Geriatri merkezi çalışanlarında yaşlı tutumunun değerlendirilmesi. *Kafkas Tıp Bilimleri Dergisi*. 2012;2(3):115-120.

8. [Yun-e L, Norman IJ, White AE. Nurses' attitudes towards older people; a systematic review. \*Int. Nursing Stud.\* 2013;50:1271–1281.](#)
9. Kalaycı I, Yazıcı SÖ, Özkul M, Helvacı G. Sağlık çalışanları ve öğrencilerinin yaşlılara yönelik tutumları: Sistematik derleme. *Adnan Menderes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi.* 2017;2(1):21-30.
10. [Ferrario CG, Freeman FJ, Nellett G, Scheel J. Changing nursing students' attitudes about aging: an argument for the successful aging paradigm. \*Educ. Gerontol.\* 2007;34\(1\):51–66.](#)
11. Zehirlioğlu L, Yönt HG, Bayat E, Günay B. Hemşirelerin yaşlılara yönelik tutumları ve etkileyen faktörlerin belirlenmesi. *Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik E-Dergisi.* 2015;3(1):10-18.
12. Aşiret GD, Kaymaz TT, Canpolat Ö, Kapucu S. Hemşirelerin yaşlıya ilişkin tutumları. *Hemşirelik Araştırma Geliştirme Dergisi.* 2015;17(1):10-20.
13. Duyan V, Gelbal S. Yaşlılara Yönelik Tutum Ölçeği'nin bir grup üniversite öğrencisi üzerinde Türkçeye uyarılma çalışması. *Turkish Journal of Geriatrics.* 2013;16(2):202-209.
14. Tabachnick BG, Fidell LS. *Using Multivariate Statistics.* 6th ed. Boston: Pearson Education; 2013.
15. George D, Mallery M. *SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference 17.0 Update.* 10th ed. Boston: Pearson Education; 2010.
16. López-Hernández L, Martínez-Arnau FM, Castellano-Rioja E, Botella-Navas M, Pérez-Ros P. Factors affecting attitudes towards older people in undergraduate nursing students. *Healthcare (Basel, Switzerland).* 2021;9(9):1231. <https://doi.org/10.3390/healthcare9091231>.
17. Kang Y, Moyle W, Venturato L. Korean nurses' attitudes towards older people with dementia in acute care settings. *International journal of older people nursing.* 2011;6(2):143–152. <https://doi.org/10.1111/j.1748-3743.2010.00254.x>.
18. Mellor P, Chew D, Greenhill J. Nurses' attitudes toward elderly people and knowledge of gerontic care in a multi purpose health service (MPHS). *The Australian journal of advanced nursing : a quarterly publication of the Royal Australian Nursing Federation.* 2007;24(4): 37–41.
19. Zhang H, Sun H. Knowledge, attitude and self-efficacy of elderly caregivers in Chinese nursing homes: a cross-sectional study in Liaoning Province. *BMJ open.* 2019;9(11): e029869. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2019-029869>.
20. Kaçan H, Dibekli E, Akkan K. Toplumda yaşayan bireylerin yaşlı ayrımcılığı tutum düzeylerinin incelenmesi. *EIRJ.* 2018;11:8-15.
21. Leung S, LoGiudice D, Schwarz J, Brand C. Hospital doctors' attitudes towards older people. *Internal Medicine Journal.* 2011;41:308–314.
22. Fırat M, Kanbay Y, Gökben BD, Öztürk Ş. Yaşlılık inançları ve yaşlıya yönelik tutumların incelenmesi: çok merkezli bir çalışma. *EJONS.* 2020;4(14):266-278.
23. Başaran Ö. Süleyman Demirel Üniversitesi Son Sınıf Lisans Öğrencilerinin Yaşlı Ayrımcılığına İlişkin Tutumları ve Etkileyen Etmenler [tıpta uzmanlık tezi]. Isparta, Türkiye: Süleyman Demirel Üniversitesi, Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı; 2018.

24. Soyuer F, Ünalın D, Güleser N, Elmalı E. Sağlık Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin yaşlı ayrımcılığına ilişkin tutumları ve bu tutumların bazı demografik değişkenlerle ilişkisi. *Mersin Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*. 2010;3(2):20-5.
25. McLafferty I, Morrison F. Attitudes towards hospitalized older adults. *J Adv Nurs*. 2004;47(4):446-53.
26. Mandıracıoğlu A, Çam O. Huzurevi çalışanlarının sorunları ve çalışanlar hakkında görüşleri. *Türk J Geriatrics*. 2004;7:29-32.
27. Adıbelli D, Türkoğlu N, Kılıç D. Öğrenci hemşirelerin yaşlılığa ilişkin görüşleri ve yaşlılara karşı tutumları. *DEUHYO ED*. 2013;6:2-8.
28. Usta YY, Demir Y, Yonder M, Yıldız A. Nursing students' attitudes towards ageism in Turkey. *Archives of Gerontology and Geriatrics*. 2012;54:90-93.
29. Adelman RD, Greene MG, Charon R. Issues in physician- elderly patient interaction. *Ageing and Society*. 1991;11:127-148.
30. Tuncer F. Birinci Basamak Sağlık Hizmeti Veren Kurumlarda Çalışan Sağlık Personelinin Yaşlı Ayrımcılığına İlişkin Tutumlarının Belirlenmesi [yüksek lisans tezi]. Kayseri, Türkiye: Erciyes Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Hemşirelik Anabilim Dalı; 2018.