



## Uşak Üniversitesi Eğitim Araştırmaları Dergisi

Dergi Web sayfası: <http://dergipark.ulakbim.gov.tr/usakead/>

### EĞİTİM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİLERİNİN ŞEHRE, ÜNİVERSİTEYE VE ÖĞRENİM GÖRDÜKLERİ BÖLÜMLERE İLİŞKİN MEMNUNİYET DURUMLARI

#### SATISFACTION CONDITIONS OF THE STUDENTS AT THE SCHOOL OF EDUCATION REGARDING THE CITY, UNIVERSITY AND DEPARTMENTS THEY STUDY

Abdulkerim Diktaş\*

\* Arş. Gör., Uşak Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, abdulkerim.diktas@usak.edu.tr

**Özet:** İnsan, yaşantısında memnuniyet arayan sosyal bir varlıktır. Atılan her bir adım, girilen her bir iş, kişinin yaşantısıyla ilgili memnuniyet düzeyini artırmak amacını taşır. Bu memnuniyet durumu duygusal tatmin olarak da ifade edilebilir. Fiiliyatın sonunda memnun olmayı beklemek, insanoğlunun doğası gereği sıradandır. Bununla birlikte memnuniyet durumlarını etkileyen dâhili ve harici birtakım sebepler ortaya çıkabilir. Bu sebepler kişinin memnuniyetsizliğine, dolayısıyla mutsuzluğuna yol açabilmektedir. Kişinin iştigal ettiği işle ilgili memnuniyet düzeyi, onun çalışmalarındaki verimliliği açısından son derece önemlidir. Girmiş oldukları sınavların neticesinde eğitim fakültesini kazanmış öğrencilerin şehre, üniversiteye ve öğrenim gördükleri bölüme ilişkin memnuniyet durumlarını tespit etmek amacıyla yapılmış olan bu çalışma, onların memnuniyetlerinin veya memnuniyetsizliklerinin sebeplerini ortaya çıkarmayı hedef almaktadır. Bu doğrultuda çalışma, Uşak Üniversitesi Eğitim Fakültesi İlköğretim Sosyal Bilgiler Öğretmenliği, Sınıf Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği ve RPD bölümlerinin 3'üncü sınıflarından belirlenen 3'er öğrenci ile sınırlandırılmış ve toplam 12 katılımcı ile çalışılmıştır. Nitel araştırma desenlerinden biri olan durum çalışması bu makalede işe koşulmuş ve görüşme yöntemi ile veriler toplanmıştır. Elde edilen bulgular içerik analizi ile yorumlandıktan sonra tartışılmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Eğitim Fakültesi, Öğretmen Adayı, Memnuniyet Durumları

**Abstract:** Human is a social creature searching pleasure in his/her life. Every step being taken, and every work being undertaken have an aim to increase the level of pleasure about person's life. This pleasure condition can also be stated as sensitive satisfaction. Expecting to be pleased in the end of the action is ordinary as a course of mankind's nature. However some internal and external reasons effecting condition of pleasure can arise. These reasons can cause displeasure of person thereby unhappiness. The level of pleasure about a job which a person is dealing with, is extremely important in the way of

productivity at his/her works. This work has been done to identify the pleasure condition of students deserving to study at education faculty as the result of tests which they entered about the city and the branch which they are studying, and aims to reveal the reasons of their pleasure or displeasure. Accordingly, the work is limited to 3 students in 3<sup>rd</sup> degree each from Uşak University Faculty of Education Preceptorship of Social Studies in Primary Education and Science and Psychological Counseling and Guidance departments and it is totally studied with 12 participants. Case study, one of the design of qualitative researches was used and data were gathered with interviews. Findings are debated after being commented with content analysis.

---

**Keywords:** Faculty of Education, Preservice Teacher, Condition of Pleasure.

---

### Giriş

Memnuniyet kavramı, hayatımızın her anında kullandığımız kavramlardan biridir. Günlük yaşam içerisinde; “Hayatından memnun musun?”, “Memnun olman için daha ne yapmam gerekir?”, “Yaptığından memnun musun?” gibi kalıba dökülmüş cümlelerle bu kavrama sıkça yer verilmektedir. Yaşamı boyunca insanoğlu, ihtiyaç duyduğu her durum için bu kavramı kullanmaktadır.

Kelime anlamı olarak *memnuniyet*, Devellioğlu (2013: 708) lügatine göre *memnunluk*, *sevinç duyma*, *râzılık* kavramlarına karşılık gelmektedir. Yaşamın özünü teşkil eden bu kavram, insanoğlunun fiiliyatının arka planındaki gizli kahramandır. Çünkü yaptığımız her şeyi, mutluluk / memnuniyet düzeyimizi yükseltmek için yapmaktayız (Osmanoğlu ve Kaya, 2013: 46). Para kazanmak, ev almak, araba almak, evlenmek, çocuk sahibi olmak, gezmek, kitap okumak, spor yapmak, dostlarımızla sohbet etmek gibi fiillerin hepsinin nihai amacı, mutluluk seviyemizi artırmaktır. Ancak ve ancak gerçek mutluluğu yakalayabilmiş insanlar hayatlarına anlam katabilirler. Başka bir ifade ile insan yaşamının memnuniyet içerisinde devam edebilmesi, onların fiillerindeki memnuniyet düzeyleri ile doğru orantılıdır.

Memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi, insan yaşamındaki maddi ve manevi unsurların tam bir bütünlük içinde olmasına bağlıdır. Bu bütünlüğün tam olarak sağlanamadığı durumlarda memnuniyet seviyesi düşebilir, yaşamdan alınması gereken haz olması gerekenden daha az olabilir. Çünkü maddi refah düzeyi manevi tatmin düzeyinin besleyicisi, manevi tatmin düzeyi de maddi refah düzeyinin destekçisidir.

Memnuniyet düzeyinin yüksek oluşu, literatür içerisinde *subjective well-being*, yani *öznel iyi oluş* kavramı ile ifade edilmiştir. Öznel iyi oluş, bireyin kendi yaşamı ile ilgili yaptığı bilişsel değerlendirme sonucu olumlu duygularının olumsuz duygularına galip gelmesi olarak tanımlanmaktadır (Diener, 1984: 543). Başka bir ifade ile öznel iyi oluş, bireyin kendi yaşamını değerlendirmesi ve bununla ilgili bir yargı bildirmesidir.

Öznel iyi oluş, birden fazla boyutu olan karmaşık bir yapıya sahiptir. Bu yapının birinci boyutu *olumlu duygulanım*, ikinci boyutu *olumsuz duygulanım* ve üçüncü boyutu da *yaşam doyumudur* (Eryılmaz, 2010: 78). Öznel iyi oluşun olumlu duygulanım boyutunda neşe, heyecan, gurur, ümit, ilgi ve güven gibi duygular yer alır. Olumsuz duygulanım boyutunda ise üzüntü, suçluluk, nefret ve öfke gibi duygular yer alır. Yaşam doyum boyutunda, bireyin çeşitli yaşam alanlarındaki doyumuna yönelik değerlendirmeleri yer alır. Kişinin yüksek öznel iyi oluşa sahip olması onun, yaşamından yüksek düzeyde doyum sağlamasına, olumlu duyguları sıklıkla yaşayıp olumsuz duygulardan olabildiğince arınmasına bağlıdır (Eryılmaz, 2010: 78).

Bireyin mutlu bir yaşam sürebilmesi için öznel iyi oluş düzeyini sürekli olarak yüksek tutması gerekir. Bunun için bir takım stratejiler geliştirilmiştir. Bu stratejileri 6 başlık altında toplamak mümkündür (Buss, 2000: 19-21):

- *Modern çağ ile İkel çağ arasındaki boşluğu kapatmak.*
- *Akrabalarla yakınlığı artırmak.*
- *Derin arkadaşlıklar geliştirmek.*
- *Öznel stresi azaltmak.*
- *Rekabetçi mekanizmaları yönetmek.*
- *Arzu ve isteklerin doyumunu sağlamak.*

Yukarıdaki stratejilerin, bireyin öznel iyi oluşuna katkı sağladığı ileri sürülmüştür. Bu stratejilere bakıldığında, ekseriyetinin manevi tatmin ile ilgili olduğu görülmektedir. Bununla birlikte arzu ve isteklerin doyumunun sağlanması sırasında maddi etkenler devreye girebilir. Fakat açıkça görülmektedir ki tek başına maddiyat, öznel iyi oluş için yeterli değildir.

Öznel iyi oluşun bireysel anlamda neyi ifade ettiğine yukarıda kısaca değinilmiştir. Bunun yanı sıra bir de meslek yaşamında bireyin memnuniyet düzeyinin yüksek veya düşük olması durumu söz konusudur. Kişinin öznel iyi oluş düzeyi günlük yaşamında yüksek olabilir fakat bu, mesleki yaşantısındaki memnuniyet düzeyinin de yüksek olduğu anlamı taşımaz. Mesleki memnuniyet düzeyinin yüksek oluşu, iş verimliliği açısından son derece önemlidir (Tor, 2011: 1). Çünkü kişi, psikolojik eğilimleri gereği sevdiği işte verimli olmaya meyillidir. Mesleki yaşamdaki verimliliğin oldukça önemli olduğu mesleklerden biri de öğretmenliktir. Bu, öğretmenin ürününün insan olmasından ileri gelmektedir. İnsanı işleyen öğretmen işinde verimlilik gösteriyorsa, kaliteli insanların yetişmesi bu durumun olağan bir sonucu olarak karşımıza çıkar (Çelikten vd., 2005: 209). Öğretmenin iş verimliliği ise mesleki memnuniyet düzeyi ile doğru orantılıdır.

Eğitim fakülteleri, ülkemizde öğretmen yetiştirme ile yükümlü kılınmış tek resmi kurumlardır. Onlar bu görevlerini ne derecede layık ile yerine getirir ve öğretmen adayını memnun etmeyi başarırlarsa, eğitim sisteminin başarı düzeyinin de o derecede yüksek olması kaçınılmazdır. Çünkü öğretmen, millî eğitimin temel yapı taşıdır (Çelikten vd., 2005: 209). Almış olduğu pedagojik eğitim süresince öğretmen adayının alanı ile ilgili memnuniyet düzeyinin yüksek tutulması, onun kendisini iyi bir öğretmen olarak yetiştirmesi konusundaki temel motivasyonu olacaktır.

Öğrenci memnuniyetini ölçmeye yönelik yapılan örnek çalışmalarda öğrencilerin görmüş oldukları eğitimden “orta” düzeyde memnun oldukları ortaya çıkmıştır (Şahin, 2009: 118; Ceylan ve Demirkaya, 2006: 156). Bununla birlikte, üniversite öğrencilerinin öğretim üyelerine ilişkin düşüncelerinin araştırıldığı çalışmalarda ise öğrencilerin öğretim üyelerini birçok alanda yetersiz buldukları saptanmıştır (Arslantaş, 2011; 494).

Belirli bir alan veya konu ile ilgili memnuniyet durumlarının veya düzeylerinin ölçüldüğü çalışmalara bakıldığında, çoğunun anket yardımı ile toplanan veriler neticesinde yorumlandığı görülmektedir. Nicel araştırma desenlerinden “tarama modeli”nin kullanıldığı bu tür çalışmalar, daha çok hasta memnuniyeti (Kıdak ve Aksaraylı, 2008), sağlık hizmetlerine yönelik memnuniyet durumları (Kırılmaz, 2013), belediye hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyleri (Özel vd., 2009), müşteri memnuniyeti (Özkan vd., 2006) ve öğrenci memnuniyeti (Şahin vd., 2011) gibi formlarda karşımıza çıkmaktadır. Öğretmen adayları üzerinde yapılan memnuniyet düzeylerini ölçücü çalışmalar ise yukarıda bahsi geçen alanlarda yapılan memnuniyet ölçümlerine göre daha sınırlı kalmıştır.

Bu çalışma, konu ile bağlantılı olarak alandaki sınırlılığın giderilmesine katkı sağlamak amacıyla işe koşulmuştur. Anket formunun dışına çıkarak mülakat yardımı ile verilerin toplandığı bu çalışma, memnuniyet ölçümünü alışılmışın dışına çıkarması bakımından da önem arz etmektedir. Araştırma boyunca cevabı aranan sorular temelde şu şekildedir:

1. Uşak Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencileri okudukları bölümden memnun mudurlar?
2. Uşak Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencileri üniversitenin genel durumundan memnun mudurlar?
3. Uşak Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencileri şehrin kendilerine sunduğu olanaklardan memnun mudurlar?

4. Uşak Üniversitesi Eğitim Fakültesi öğrencileri okudukları bölüm, üniversite ve şehirle ilgili nelerin değişmesini istemektedirler?

Araştırma soruları bağlamında bu araştırmanın amacı, Uşak Üniversitesi Eğitim Fakültesi İlköğretim Sosyal Bilgiler Öğretmenliği, Sınıf Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği ve RPD bölümlerinden seçilmiş olan öğrencilerin, öğrenim gördükleri bölümlere, üniversiteye ve şehre ilişkin memnuniyet durumlarının tespit edilmesidir.

### Yöntem

Bu çalışma, nitel araştırma desenlerinden biri olan durum çalışması deseni kullanılarak oluşturulmuştur. Durum çalışması ile bir duruma ilişkin ortam, bireyler, süreçler, olaylar gibi etkenler bütüncül bir yaklaşımla araştırılır ve ilgili durumu nasıl etkiledikleri üzerinde durulur (Yıldırım ve Şimşek, 2011: 77). Araştırmada yarı yapılandırılmış görüşme tekniği ile veriler toplanmıştır. Bu teknikte araştırmacı, sormayı planladığı sorularla ilgili ön bir hazırlık yapar. Bununla birlikte, görüşmenin akışına göre yan ya da alt sorular sorarak görüşmenin akışını etkileyebilir ve kişinin yanıtlarını daha da anlaşılır hale getirmesini sağlayabilir (Türnüklü, 2000: 547). Veriler, betimsel analiz yöntemi ile yorumlanmıştır. Bu yöntemde göre elde edilen veriler, daha önceden belirlenen temalara göre özetlenir ve yorumlanır (Yıldırım ve Şimşek, 2011: 224).

### Çalışma Grubu

Bu çalışma, 2014-2015 eğitim öğretim yılı güz döneminde Uşak Üniversitesi Eğitim Fakültesi İlköğretim Sosyal Bilgiler Öğretmenliği, Sınıf Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği ve RPD bölümlerinin 3'üncü sınıflarında öğrenim gören 3'er öğrenci ile sınırlandırılmış ve toplam 12 katılımcı ile çalışılmıştır. Bu 4 bölümün tercih edilmesinin sebebi, sözel, sayısal ve eşit ağırlık puan türlerine göre öğrenci alımı yapan bölümler konusunda bir çeşitlilik sağlamaktır. 3'üncü sınıfların tercih edilmesinde ise katılımcıların 3 yıl boyunca bölümlerinde, şehirde ve üniversite içerisinde vakit geçirmiş olmaları etkili olmuştur. Cinsiyet bazında eşitliği sağlamak amacıyla da bu 12 katılımcının 6'sı bayan, 6'sı erkek olarak belirlenmiştir.

Çalışma grubundaki katılımcıların kodlaması şu şekilde yapılmıştır: Sosyal Bilgiler Öğretmenliği bölümünde öğrenim gören katılımcılar SS1, SS2, SS3; Sınıf Öğretmenliği bölümünde öğrenim gören katılımcılar SN1, SN2, SN3; Fen Bilgisi Öğretmenliği bölümünde öğrenim gören katılımcılar F1, F2, F3 ve RPD bölümünde öğrenim gören katılımcılar P1, P2, P3. Kodlamalardaki harf ifadeleri katılımcıların bölümlerini, harflerin yanında bulunan rakamlar da birinci, ikinci ve üçüncü katılımcıları ifade etmektedir.

### Verilerin Toplanması

4 bölümden seçilen katılımcılar için 4 ayrı gün belirlenmiştir. Birinci gün sosyal bilgiler öğretmen adayları, ikinci gün sınıf öğretmen adayları, üçüncü gün fen bilgisi öğretmen adayları ve dördüncü gün de RPD öğretmen adayları ile ayrı ayrı görüşmeler yapılmıştır. Uzman tavsiyesine dayandırılarak hazırlanmış olan açık uçlu sorular, görüşme esnasında katılımcılara sorulmuş ve cevaplar ses kayıt cihazı kullanılarak kayıt altına alınmıştır. Kayıt altına alınan verilerin daha sonra bilgisayar yardımı ile dökümü yapılmıştır. Görüşme yaparken katılımcılardan ses kaydı için izin istenmiş ve onların gönüllülüğü dikkate alınmıştır.

## Bulgular ve Yorum

### Bölümünüzü tercih ederken hangi ölçütleri dikkate aldınız?

**Tablo 1:** Katılımcı sayıları ile birlikte bölüm tercih ölçütleri.

Tercih Sebebi	Katılımcı Sayısı
Meslek Sevgisi	7
Puan Uygunluğu	5
Aile Yönlendirmesi	4
İstihdam Olanağı	3
Öğretmen Yönlendirmesi	3
Cinsiyet Uygunluğu	2

Yukarıdaki tabloda katılımcıların tercih ölçütleri rakamsal olarak ifade edilmiştir. Buna göre bölüm tercihlerinde; 7 katılımcının öğretmenlik mesleğine olan sevgisi, 5 katılımcının üniversiteye giriş sınavından aldıkları puan, 4 katılımcının ailesinin yönlendirmesi, 3 katılımcının bölümlerinden mezun olduktan sonraki istihdam olanağı, 3 katılımcının öğretmenlerinin yönlendirmesi ve 2 katılımcının da cinsiyetlerinin öğretmenlik mesleğine uygun olduğu düşüncesi etkili olmuştur. Bununla birlikte yukarıdaki tabloya bakıldığında, bazı katılımcıların tercih sebepleri üzerinde birkaç ölçütün aynı anda etkili olduğu anlaşılmaktadır. Ölçüt bazında bakıldığında puan uygunluğunu dikkate alarak bölümlerini tercih eden katılımcılardan F1 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir:

**F1:** *“Puanım düşüktü ve tercih edebileceğim meslek gruplarının içinde mühendislik ve öğretmenlik vardı daha çok. Puanım düşük olduğu için bu bölümü tercih ettim”.*

Yukarıdaki ifadede görüldüğü gibi, F1 kodlu katılımcı ile birlikte diğer 4 katılımcının da bölüm tercihlerinde girmiş oldukları sınavdan aldıkları puanlar etkili olmuştur. Aldıkları puana göre bölümlerini tercih ettikleri, katılımcı ifadelerinden açıkça anlaşılmaktadır. F1 kodlu katılımcı, şayet puanı yeterli olsaydı mühendislik fakültesini tercih edeceğini ifade etmiştir. Bu ifade, puan faktörünün önemini açıklayabilecek niteliktedir.

Katılımcıların bölümlerini tercih etmelerindeki bir diğer etmen, öğretmen yönlendirmesidir. Öğretmenlerinin tavsiyesi üzerine bölümünü tercih eden 3 katılımcıyı temsilen P1 kodlu katılımcının beyanı aşağıdaki gibidir;

**P1:** *“Bir dershanede özel ders aldım. Edebiyattan özel ders aldığım hocam bana bu bölümü tavsiye etti”.*

P1 kodlu katılımcı RPD bölümünde öğrenim görmektedir. Özel bir eğitim kurumunda ders aldığı edebiyat öğretmenin RPD bölümünü kendisine tavsiye etmesi sonucunda bölümünü tercih etmiş ve yerleşmiştir. Buradan, öğretmenlerin öğrenci tercihleri üzerinde etkili olduğu anlaşılmaktadır. Edebiyat öğretmenin RPD bölümü öğrencisine tavsiye etmesi, ayrıca dikkate şayandır.

Katılımcıların bölümlerini tercih etmelerinde ailelerinin de etkili olduğu *Tablo 1*'de gösterilmiştir. Tercihleri üzerinde ailesinin etkisini dile getiren 4 katılımcıyı temsilen F2 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**F2:** *“Ailem bana öğretmenlik en garanti meslektir dediler. Hatta büyük abimle ablam da öğretmen, onların da yönlendirmesiyle bu bölümü tercih ettim”.*

Bölüm tercihleri esnasında öğretmen ve aile yönlendirmesinin etkili olması, katılımcıların özgür iradeleri ile istedikleri bölümü tercih etmeleri önünde bir engel olarak kabul edilebilir. Çünkü ikinci şahısların düşünce ve istekleri doğrultusunda hareket etmek, kendi düşünce ve isteklerinin önüne onlarınkini geçirmek demektir. Bu bağlamda değerlendirildiğinde, aile ve öğretmen yönlendirmesi ile bölümlerini tercih eden öğrencilerin, tercihlerinde özgür olmadıkları söylenebilir.

İstihdam olanaklarını göz önünde bulundurarak bölümünü tercih ettiğini beyan eden katılımcıların olduğu *Tablo 1'*de gösterilmiştir. Buna göre 3 katılımcının tercih ölçütü, mezuniyet sonrası bölümünün istihdam olanaklarıdır. Bu 3 katılımcıyı temsilen P3 kodlu katılımcının ifadesi aşağıda verildiği gibidir;

**P3:** *“Öncelikle tabii ki iş bulma güdüsü. İş bulma arzusuyla bu bölümü tercih ettim ve geldim. Zaten önceliğimiz yani boşta kalmayalım, bir sürü üniversite mezunu işsiz var, o amaçla geldik”.*

Öğretmen atamalarındaki çeşitli sıkıntıların biliniyor olmasına rağmen bu mesleğin garanti istihdam alanı olarak görülmesi, çalışma sırasında ortaya çıkan ilginç sonuçlardan biri olmuştur. Yukarıdaki ifadeden anlaşılan şudur ki, katılımcı eğitim fakültesi mezunlarını *“bir sürü üniversite mezunu işsiz”* statüsünde değerlendirmemektedir. Katılımcı, bunun için bölümünü tercih ettiğini dile getirmiştir.

Katılımcıların bölümlerini tercih ederken dikkate aldıkları bir diğer ölçüt ise öğretmenlik mesleğini seviyor olmalarıdır. Bu durum aile ve öğretmen yönlendirmesinden, puan uygunluğundan ve istihdam olanaklarından farklı bir pozisyon sergilemektedir. Burada kişi kendi iç dünyasında öğretmenlik mesleğine yüklediği anlamı baz almış, severek ve isteyerek bölümünü tercih etmiştir. Bu açıdan dikkate değerdir. *Tablo 1'e* göre 7 katılımcı tercihlerinde meslek sevgisinin önemini vurgulamıştır. Bu 7 katılımcıyı temsilen F3 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**F3:** *“Önceden öğretmenlik okuma gibi bir isteğim vardı zaten. Lisede ve ilkokullarda zaten bu mesleğe karşı bir eğilimim vardı. Ve kendim de araştırma yapmayı çok sevdiğim için bu bölümü tercih ettim. Bana küçükken ne olacağını diye sorduklarında hep öğretmen derdim”.*

İfadeden de anlaşılacağı gibi, katılımcı öğretmen olmaya küçük yaşlarda kendisi karar vermiş ve bu doğrultuda tercihini şekillendirmiştir. Burada meslek sevgisi diğer ölçütlerin önüne geçerek katılımcıyı kendi özgür iradesi ile bölümünü tercih etmeye sevk etmiştir.

Katılımcıların bölümlerini tercih etmelerinde etkili olan son ölçüt, bölümün cinsiyete uygunluğudur. Bu ölçütü dikkate alarak tercihlerini şekillendiren 2 katılımcı vardır ve bu 2 katılımcı da kadındır. Öğretmenlik mesleğini kendi cinsiyetine uygun bulduğu için tercihini bu doğrultuda şekillendirdiğini ifade eden örnek katılımcı görüşü aşağıdaki gibidir;

**F1:** *“Puanım düşüktü ve tercih edebileceğim meslek gruplarının içinde mühendislik ve öğretmenlik vardı daha çok. Puanım düşük olduğu için bu bölümü tercih ettim. Yani mühendisliği bir bayan olarak yapabileceğimi düşünmedim. Öğretmenlik bana göre bir bayan için daha uygun bir meslekti”.*

Yukarıdaki ifadede katılımcı tercihlerini yaparken hem puan uygunluğunu dikkate aldığı hem de cinsiyeti göz önünde bulundurduğu görülmektedir. Bunun gibi diğer örneklerde de katılımcıların tercihlerinde birden fazla ölçütün etkili olduğu durumlar mevcuttur. Fakat burada katılımcı görüşleri, ilgili ölçüte göre görüşme paragrafı içerisinde kesilerek sunulmuştur.

*“Bölümünüzü tercih ederken hangi ölçütleri dikkate aldınız ?”* sorusuna katılımcıların vermiş oldukları cevaplar 4 soyut kategori altında toplanabilir. Tercihlerinde istihdamı göz önünde bulunduran Pragmatistler, öğretmenlik mesleğini seven Romantikler, dış etkenlerin yönlendirmesine açık olanlar ve cinsiyet ve puan gibi mevcut şartlara göre hareket edenler. Tablo olarak ifade etmek gerekirse bu soyut kategoriler şu şekilde gösterilebilir:

**Tablo 2:** Katılımcı tercih ölçütlerinin soyut kategorik sınıflandırması.

Tercih Sebebi			
Pragmatik	Romantik	Etkiye Açık	Şartlara Uygun
P3	F1	P1	P2
F2	F3	P2	F1
SN1	SS1	F2	F2
	SS2	SS1	SS1
	SN1	SN2	SS2
	SN2	SN3	SS3
	SN3		SN2

Tablo 2'ye göre;

P1 kodlu katılımcının tercih sebebinde sadece dış faktörlerin yönlendirmesi etkili olmuştur. P2 kodlu katılımcının bölümünü tercihinde ise hem dış faktörlerin yönlendirmesi hem de mevcut puanına veya cinsiyetine göre hareket edişi etkili olmuştur. Bununla birlikte P3 kodlu katılımcı sadece pragmatist davranmış ve istihdam olanaklarını göz önünde bulundurarak bölümünü tercih etmiştir.

F1 kodlu katılımcı bölümünü tercih ederken öğretmenlik mesleğini seviyor olmasını dikkate almış ve mevcut puanına veya cinsiyetine göre hareket etmiştir. F2 kodlu katılımcının bölümünü tercihinde ise hem pragmatist davranması, hem dış faktörlerin yönlendirmesi ve hem de mevcut puanına veya cinsiyetine göre hareket edişi etkili olmuştur. Bununla birlikte F3 kodlu katılımcı sadece romantik davranmış ve öğretmenlik mesleğini sevdiği için bölümünü tercih etmiştir.

SS1 kodlu katılımcı bölümünü tercih ederken hem romantik davranmış, hem dış faktörlerin yönlendirmesinden etkilenmiş ve hem de mevcut puanına veya cinsiyetine göre hareket etmiştir. SS2 kodlu katılımcının bölümünü tercihinde ise öğretmenlik mesleğini sevmesi ve de mevcut puanına veya cinsiyetine göre hareket edişi etkili olmuştur. Bununla birlikte SS3 kodlu katılımcı sadece mevcut puanına veya cinsiyetine göre hareket etmiştir.

SN1 kodlu katılımcının bölümünü tercihinde pragmatist ve romantik davranması etkili olmuştur. SN2 kodlu katılımcının bölümünü tercihinde ise hem romantik davranması hem dış faktörlerin yönlendirmesine açık olması ve hem de mevcut puanına veya cinsiyetine göre hareket edişi etkili olmuştur. Bununla birlikte SN3 kodlu katılımcıya bakıldığında, onun öğretmenlik mesleğini sevdiği için bölümünü tercih ettiği ve dış faktörlerin yönlendirmesinden etkilendiği görülmektedir.

### Bölümünüzü kazandığınızı öğrendiğinizde neler hissettiniz?

**Tablo 3:** Katılımcıların bölümlerini kazandıklarını öğrendiklerinde hissettikleri.

Yaşanılan Duygular	Katılımcı Sayısı
Mutluluk / Sevinç	7
Üzüntü / Hayal Kırıklığı	3
Heyecan / Şok	2
Gurur / Kendini İyi Hissetme	2

Yukarıdaki tabloda katılımcıların bölümlerini kazandıklarını öğrendikleri anda yaşadıkları duygular rakamsal olarak ifade edilmiştir. Buna göre öğrenim gördükleri bölümleri kazandıkları bilgisi kendilerine ulaştığında; 7 katılımcının mutluluk ve sevinç, 3 katılımcının üzüntü veya hayal kırıklığı, 2 katılımcının heyecan veya şok, 2 katılımcının da gurur duygularını yaşadıkları görülmüştür. Bununla birlikte yukarıdaki tabloya bakıldığında, katılımcılardan bazılarının birkaç duyguyu aynı anda yaşadıkları anlaşılmaktadır. Bölümlerini kazandıklarını öğrendiklerinde büyük bir mutluluk ve sevinç yaşadığını ifade eden 7 katılımcıyı temsilen örnek katılımcı görüşü aşağıdaki gibidir;

**F3:** “O kazandığımı gördüğüm an bayağı bi heyecanlandım yani, ailemi falan herkesi aradım. Sevincimi herkesle paylaşmıştım. Gerçekten büyük bir nimetti benim için yani. Hiç kazanamayacağımı beklerken istediğim bölümü kazanmıştım, bu anlatılamaz bir mutluluktan benim için”.

Tercihleri sonucunda istediği bölüme yerleşebilmek, doğası gereği beraberinde mutluluğu getirmelidir. Dolayısıyla 7 katılımcının yaşadıkları bu duygu olağandır.

Bölümlerini kazandıklarında mutlu olanların yanı sıra, üzüntü ve hayal kırıklığı yaşadıklarını ifade eden katılımcılar da olmuştur. Bu durumdaki toplam 3 katılımcıyı temsilen SN2 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**SN2:** “Eniştem Uşak’ı kazandığımı söyleyince inanmadım. Çok üzüldüm, çok ağladım. Annem ve ablam çok sevindi ama ben çok üzülmüştüm”.

Burada aksi bir durum söz konusudur. Kişinin kazandığı için üzülmesi bir tarafa, üzüleceği bir bölümü tercih etmesini anlamak güçtür. Fakat katılımcının ifadesinden anlaşılan şu ki, bölümü tercih etmesinde ailesinin etkisi olmuştur. Annesinin ve ablasının duruma sevindiğini dile getirmesi bunun kanıtı olabilir.

Katılımcıların, bölümlerini kazandıklarını öğrendiklerinde yaşadıkları bir diğer duygu heyecan ve şoktur. Bu duygu da mutluluk ve sevinç gibi olağan sayılabilir. Çünkü kişinin istediği bir durum meydana geldiğinde heyecanlanması veya kısa süreli bir şok yaşaması normal karşılanabilir. Bu duyguyu yaşayan 2 katılımcıdan biri olan P3 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**P3:** *“İnterneti açtım, baktım ve bir anda gördüm ki Uşak Üniversitesi, yani şokla mutluluk arası bir duyguydu ve yine de güzeldi yani. Heyecan, şok, hepsini bir arada yaşadım”.*

Burada katılımcının heyecanı ön plana çıksa da, kendisinin karmaşık duygular içerisinde olduğu açıktır. Yaşadığı mutluluk ve şok arası duyguyu *“yine de güzeldi”* şeklinde ifade etmesi, memnuniyet ile memnuniyetsizlik arasında memnuniyete daha yakın bir duygu yoğunluğu içerisinde olduğunu gösterir niteliktedir.

Mülakat neticesinde elde edilen verilere göre, katılımcılardan 2’sinin bölümlerini kazandıklarını öğrendiklerinde kendileri ile gurur duydukları saptanmıştır. Buna örnek olarak SS1 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**SS1:** *“Çok değişik duygular içerisindeydim. Köy yerinden öğretmen çıkması benim için bir gururdu. Başardığımı ve anne babama layık olduğumu hissettim”.*

Bölümünü kazandığı için kendisiyle gurur duyan katılımcılarda gözlenen en önemli etken çevre ve ailedir. Ailelerinin sevinmesi ve kendileriyle gurur duymaları, onlara kendilerini iyi hissettirmiştir. Aslında yaşadıkları gurur, ailelerinin ve çevrelerinin beklentilerini karşılayabilmiş olmanın gururudur. Bu katılımcıların nezdinde istedikleri bölümleri kazanmak, ailelerine layık olmak ile eşdeğerdir. Bunu yukarıdaki katılımcının açık ifadelerinden anlamak mümkündür.

Katılımcıların bölümlerini kazandıklarını öğrendikleri andaki hislerinin sorulduğu bu soru ile ilgili soyut kategoriler üretmenin gereksiz olduğu düşünülmüştür. Çünkü yaşanan duyguların hepsi romantiktir, tepkiseldir, istem dışıdır. Dolayısıyla bu konuda soyut kategoriler oluşturmak işlevsel olmayacaktır. Bununla birlikte, katılımcıların bölümlerini kazandıklarını öğrendiklerinde yaşadıkları hisleri genel bir formu ile tabloştıracak olursak;

**Tablo 4:** Katılımcıların bölümlerini kazandıklarını öğrendiklerinde yaşadıkları duyguların katılımcılara göre tasnifi.

Yaşanılan Duygular			
Mutluluk	Üzüntü	Heyecan	Gurur
P1	SN2	P3	SS1
P2	SN3	F2	SS2
F3	SS3		
SS1			
F1			
SS2			
SN1			

Tablo 4 incelendiğinde, her bölümden katılımcıların bölümlerini kazandıklarını öğrendiklerinde yoğunlukla mutluluk hissini yaşadıkları görülmektedir. Bununla birlikte SN2, SN3 ve SS3 kodlu katılımcılar, bölümlerini kazandıklarını öğrendiklerinde üzüntü yaşadıklarını ifade etmiştir. Elde ettikleri sonuçla gurur duyan katılımcılar ise Sosyal Bilgiler Öğretmenliği’nde öğrenim gören SS1 ve SS2 kodlu katılımcılardır.



**Kayıt yaptırmadan önce üniversiteden ve bölümünüzden beklentileriniz nelerdi?****Tablo 5:** Katılımcıların kayıt yaptırmadan önce üniversiteden ve bölümlerinden beklentileri.

Üniversiteden Beklentiler	Katılımcı Sayısı
Büyük Bir Kampüs	4
Sosyallik / Aktivite	4
Eğlence / Gezi	4
Büyük Amfiler	3
Bir Beklentisi Yok	2
Bölümden Beklentiler	Katılımcı Sayısı
İyi Bir Eğitim	5
İyi Arkadaşlıklar	2
Büyük Hocalar	2
Bir Beklentisi Yok	2
Mezun Olup Atanmak	1

Yukarıdaki tabloda katılımcıların bölümlerine kayıt yaptırmadan önce üniversiteden ve bölümlerinden beklentileri katılımcı sayısı ile birlikte ifade edilmiştir. Katılımcıların kayıt yaptırmadan önce üniversiteden beklentileri 5 başlık altında toplanmıştır. Buna göre; 4 katılımcının büyük bir kampüs, 4 katılımcının çeşitli sosyal aktiviteler, 4 katılımcının eğlence ve gezi programları ve 3 katılımcının büyük amfi sınıfları beklentisi içerisinde oldukları tespit edilmiştir. Buna ek olarak 2 katılımcının ise kayıt yaptırmadan önce üniversiteden herhangi bir beklentisinin olmadığı saptanmıştır. Katılımcıların kayıt yaptırmadan önce bölümlerinden beklentilerine gelince; 5 katılımcının iyi bir eğitim, 2 katılımcının iyi arkadaşlıklar, 2 katılımcının kendi tabirleri ile büyük hocalar ve 1 katılımcının ise sadece bölümünden mezun olduktan sonra öğretmen olarak atanma beklentisi içerisinde oldukları tespit edilmiştir. Bununla birlikte 2 katılımcının kayıt yaptırmadan önce bölümlerinden herhangi bir beklenti içerisinde olmadıkları ortaya çıkmıştır. Ayrıca üniversite ile ilgili birden fazla beklenti içerisinde olan ve yukarıdaki kodlamaların bir kaçı içerisinde dahil edilmiş katılımcıların olduğu tablodan anlaşılmaktadır. Üniversiteden beklentileri içerisinde büyük bir kampüsün olduğunu ifade eden 4 katılımcıyı temsilen SN1 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**SN1:** *“Gördüğüm üniversitelerde hani içinde otobüslerle falan geziliyor. Ben de öyle büyük bir kampüs bekliyordum”.*

Her ne kadar katılımcı kendisi gidip gördü ise de, yukarıdaki ifadede yer alan kampüs hayalinin genellikle filmlerde veya dizilerde işlenen kampüs görüntüsü ile zihinlerinde yer ettiğini, diğer katılımcıların ifadeleri teyit etmektedir. Büyük ve düzgün yerleşkelerin görselleri zihinlerinde yer etmiş katılımcıların, üniversite hayali kurarken zihinlerindeki kampüs portrelerini baz aldıkları, onların kendi ifadelerinden anlaşılmaktadır.

Kayıt yaptırmadan önce katılımcılar tarafından üniversiteden beklenen bir diğer husus, sosyallik ve aktivitedir. Bunu ifade eden toplam 4 katılımcı vardır. Bu katılımcıları temsilen SS2 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**SS2:** *“Mesela üniversite hayatının çok daha renkli olacağını hayal ediyordum. Sürekli aktiviteler, sürekli sosyalleşme falan bekliyordum. Ancak Uşak Üniversitesi bu anlamda yeterli değil”.*

Üniversite hayatının renklilikle ve sosyallikle özdeşleştirilmesi, üniversitenin doğası gereği normal karşılanabilir. Çünkü bu yönde ciddi bir toplumsal algı söz konusudur. Katılımcılar da bu algıya sahip bireyler olarak üniversite yaşamından sosyallik ve aktivite beklemektedirler. Bununla birlikte bu beklenti içerisinde olan katılımcılar, Uşak Üniversitesi’nde bu beklentilerine cevap bulamadıklarını ifade etmişlerdir.

Üniversite ile ilgili olarak katılımcıların beklentilerinden bir tanesi de çeşitli eğlence ve gezi programlarıdır. Bu tür bir beklenti içerisinde olan toplam 4 katılımcı vardır. Bu katılımcıları temsilen P1 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**P1:** *“İyi eğlenmek, artık biraz da çalışmayı azaltıp kendime yönelmeyi istiyordum. Okulun düzenlediği çeşitli gezilere katılmak istiyordum. Üniversitenin bana bunları verebileceğini düşünüyordum”.*

Katılımcının yukarıdaki ifadesinden üniversiteye giriş sınavlarına hazırlık evresinde ciddi anlamda yorulduğu, kendisine yeterince zaman ayıramadığı anlaşılmaktadır. Bu durumun kendisinde oluşturduğu manevi baskıdan kurtulmak için üniversiteden beklentisinin eğlence ve gezi olması, o dönemde içinde bulunduğu koşulların muhtemel sonucu olabilir.

Katılımcıların kayıt yaptırmadan önce üniversiteden bekledikleri özelliklerden bir tanesi de büyük amfiler olarak dile getirilmiştir. Bu tür bir beklenti içerisinde olan toplam 3 katılımcı vardır. Onları temsilen SS1 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**SS1:** *“Üniversite deyince böyle filmlerdeki gibi amfiler falan bekliyordum. Ama bizde amfi yokmuş”.*

Amfi beklentisinin de görsel medya aracılığı ile katılımcılarda oluşmuş bir algı olduğu yukarıdaki ifadeden anlaşılmaktadır. Yine katılımcı ifadesinden anlaşılacağı gibi Uşak Üniversitesi'nin bu beklentiye cevap veremediği görülmektedir.

Yukarıda sıralanan beklentilere ek olarak, kayıt yaptırmadan önce üniversiteden herhangi bir beklentisi olmadığını ifade eden 2 katılımcı bulunmaktadır. Bu katılımcılardan SN2 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**SN2:** *“Çok bir beklentim yoktu. Ne de olsa Uşak, ege'nin en küçük yeri. Beklentim pek yoktu yani. Küçük bir şehrin üniversitesi de ne kadar güzel olabilirdi ki? Ama memnunum şuan”.*

Yukarıdaki ifadeden anlaşılacağı üzere katılımcının herhangi bir beklenti içerisinde olmayışının nedeni, Uşak'ı küçük bir yer olarak görmesi ve küçük bir yerin üniversitesinin de küçük olabileceği kanaatinin kendisinde hakim olmasıdır. Fakat katılımcının kayıt yaptırdıktan sonra Uşak'ta geçirdiği süre içerisinde mevcut durumundan memnun olduğunu dile getirmesi, şehirle ve üniversite ile ilgili önyargısının geçersiz olduğunu yahut beklenti içerisinde olmadığı için üniversitenin koşullarına kolay adapte olabildiğini göstermektedir.

Katılımcıların bölümleri ile ilgili kayıt yaptırmadan önceki beklentileri yukarıdaki tabloda 5 başlık altında toplanmıştır. Bu beklentilerin ilki katılımcıların bölümlerinden iyi bir eğitim beklentisi içerisinde olmasıdır. Böyle bir beklenti içerisinde olan toplam 5 katılımcı vardır. Bu katılımcıları temsilen P1 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**P1:** *“Tabi bölümümden iyi bir eğitim bekliyordum. Bana faydalı şeyler öğretebileceğini bekliyordum”.*

Katılımcının iyi bir eğitimden kastettiği anlamın faydalı şeyler öğrenmek olduğunu yukarıdaki ifadesinden çıkartmak mümkündür. O'na göre faydalı şeyler öğretilirse iyi bir eğitim verilmiş olacaktır. Burada katılımcının “faydalı şeyler” den tam olarak neyi anlatmak istediği sondaj bir soru ile aydınlatılmalı idi fakat bu durum görüşme esnasında sehven gözden kaçırılmış ve cümledeki anlam yetersizliğinin analizler sırasında ancak farkına varılmıştır.

Kayıt yaptırmadan önce katılımcıların bölümlerinden bekledikleri bir diğer husus, iyi arkadaşlıklar kurmaktır. Bu beklenti taşıyan toplam katılımcı sayısı 2'dir. Katılımcılardan P2 kodlu katılımcı bu beklentisini şu şekilde ifade etmiştir;

**P2:** *“Bölümümdeki arkadaşlar arasında iyi bir muhabbet olmasını bekliyordum”.*

Bölümlerinden iyi arkadaşlıklar beklentisi içerisinde olan 2 katılımcı da PDR bölümünde öğrenim görmektedir. Onların dışında diğer bölümlerden hiçbir katılımcı, beklentileri arasında iyi arkadaşlıkların olduğunu ifade etmemiştir. Bu durum, PDR öğrencilerinin bölümlerindeki yaşantılarında arkadaşlık ilişkilerine önem verdikleri şeklinde yorumlanabilir.

Kayıt yaptırmadan önce bölümlerinden beklentileri içerisinde büyük hocalar olduğunu ifade eden iki katılımcı olmuştur. Bu katılımcılardan SN1 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**SN1:** “Ben hocaları daha fazla büyüt müştüm gözümde, sıradan insanlar gibi görmüyordum. Böyle büyük prof lar, doç lar falan bekliyordum. Sıra dışı insanlardı benim gözümde gelmeden önce. Bunları bekliyordum”.

Katılımcının ifadesinden anlaşıldığı üzere büyük hocadan kasıt, unvan büyüklüğüdür. O’nun gözünde unvan büyükse, hoca büyüktür. Bunun dışında hocaları sıra dışı insanlar olarak düşünmesi ve hocalara sıradanlığı yakıştıramaması, katılımcının zihnindeki hoca profili ile ilgili bizlere ciddi doneler vermektedir. Katılımcının zihnindeki bu hoca profilinin üniversitedeki eğitim öğretim hayatı başladıktan sonra yıkıldığı, katılımcının ifadelerinden anlaşılmaktadır.

Kayıt yaptırmadan önce bölümünden tek beklentisi mezun olup atanmak olan sadece 1 katılımcı vardır. Bu katılımcının ifadesi de aşağıdaki gibidir;

**SN2:** “Sınıf öğretmenliğinden mezun olacağım, atanacağım. Tek beklentim buydu”.

Bu beklentinin diğer beklentiler içerisindeki en realist beklenti olduğunu söylemek mümkündür. Çünkü bölümün nihai amacı mezun olduktan sonra öğretmen olarak atanmaktır. Katılımcının bu beklentisi, bölümündeki diğer değişkenleri çok da dikkate almadığı ve direkt olarak sonuca odaklandığı şeklinde yorumlanabilir.

Son olarak, kayıt yaptırmadan önce bölümünden herhangi bir beklenti içerisinde olmayan 2 katılımcı vardır. Bu katılımcıları temsilen F1 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**F1:** “Bölümümle ilgili bir beklenti içerisinde değildim. Çünkü dediğim gibi puana göre tercih yapmışım, yani daha yüksek puan alsaydım bu bölümü tercih etmeyecektim. Planlı birşey olmadığı için beklentim de yoktu”.

Burada katılımcı ifadelerinde tutarlı görünmektedir. Çünkü daha önceden planlanmamış bir durum için beklenti içerisinde olmak mümkün değildir.

#### **Kayıt yaptırmak için Uşak Üniversitesi’ne geldiğinizde şehirle ve üniversite ile ilgili neler hissettiniz?**

**Tablo 6:** Katılımcıların kayıt yaptırmak için Uşak Üniversitesi’ne geldiklerinde şehirle ve üniversite ile ilgili hissettikleri.

<b>Şehirle İlgili Hissettikleri</b>	<b>Katılımcı Sayısı</b>
Hayal Kırıklığı	5
Şehri Beğenme	5
Birşey Hissetmeme	2
<b>Üniversite ile İlgili Hissettikleri</b>	<b>Katılımcı Sayısı</b>
Üzüntü / Hayal Kırıklığı	8
Sevinç / Heyecan	3
Birşey Hissetmeme	1

Yukarıdaki tabloda, katılımcıların yerleştikleri bölüme kayıt yaptırmak için Uşak Üniversitesi’ne geldikleri sırada şehirle ve üniversite ile ilgili olarak hissettikleri duygular gösterilmiştir. Buna göre kayıt yaptırmak için Uşak Üniversitesi’ne geldiklerinde şehirle ilgili olarak 5 katılımcı hayal kırıklığı yaşamış, 5 katılımcı şehri beğenmiş ve 2 katılımcı da herhangi bir şey hissetmemiştir. Üniversite ile ilgili olarak hissettiklerine gelince; 8 katılımcı üzülmüş veya hayal kırıklığı yaşamış, 3 katılımcı sevinmiş veya heyecan duymuş ve 1 katılımcı da herhangi bir şey hissetmemiştir. Kayıt yaptırmak için Uşak Üniversitesi’ne geldiklerinde şehirle ilgili hayal kırıklığı yaşayan 5 katılımcıyı temsilen F2 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**F2:** “Benim için biraz hayal kırıklığı oldu çünkü büyükşehirden geldim. Otogarda inip üniversiteye geldik, bi baktım şehir bitti. Şok oldum yani o an. Böyle bir hayal kırıklığı yaşamış oldum şehirle ilgili”.

Büyük şehirden geldiğini ifaden eden katılımcı Uşak’ı küçük bulmuş ve bu sebeple bir hayal kırıklığı yaşadığını dile getirmiştir. Büyük şehirlere nispeten daha küçük yüzölçümüne, daha az bir nüfusa ve daha

az bir gelişmişlik düzeyine sahip olan Uşak, bu anlamda katılımcıların bir kısmının beklentilerine cevap verememiştir.

Kayıt yaptırmak için Uşak Üniversitesi'ne geldiklerinde şehirle ilk kez buluştukları halde şehri sevdiğini ifade eden toplam 5 katılımcı vardır. Onları temsilen SS1 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**SS1:** *“Ben büyük ve kalabalık şehirleri sevmiyorum. Şehrin küçük olması benim için rahat. Yani ilk geldiğimde kendimi biraz rahat hissettim şehir yönünden, sevdim burayı”.*

Yukarıdaki F2 kodlu katılımcının aksine SS1 kodlu katılımcı, şehri küçük olduğu için sevdiğini dile getirmiş ve ilk geldiğinde kendisini Uşak'ta rahat hissettiğini ifade etmiştir. SS1 gibi şehri sevdiğini ifade eden katılımcıların ortak özelliği, büyükşehirleri sevmiyor oluşları veya küçük şehirlerde büyümüş olmalarıdır. Buradan çıkan sonuç, büyükşehirlerden gelen katılımcıların Uşak şehrini küçük bulmaları ve bundan mütevellit hayal kırıklığı yaşamalarına karşılık küçük şehirlerden gelen katılımcıların kendilerini şehre fazla yabancı hissetmemeleri ve şehri beğenmede bir problem yaşamadıklarıdır.

Kayıt yaptırmak için Uşak Üniversitesi'ne geldiğinde şehirle ilgili herhangi bir şey hissetmediklerini ifade eden 2 katılımcı vardır. Bunlardan F1 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**F1:** *“Küçük bi şehir ama ben zaten böyle çok sosyal birisi değilim. Şehrin büyük veya küçük olması benim için bir anlam ifade etmiyor. Normal bir şehre geldim işte, nötrdüm yani. Dolayısıyla pek bişey hissetmedim”.*

Katılımcı şehirle ilgili herhangi bir şey hissetmeyişi asosyal oluşuna bağlamış ve dolayısıyla şehrin büyüklüğünün veya küçüklüğünün kendisi için fazla bir anlam ifade etmediğini dile getirmiştir. Yukarıda katılımcıların şehri beğenmelerinde veya beğenmemelerinde geldikleri şehrin etkili olduğunu ifade etmiştik. Burada, katılımcıların geldikleri şehrin etkisinin yanı sıra kişinin kendi sosyalliğinin de devreye girdiği ve şehirle ilgili duygularını etkilediği ortaya çıkmaktadır.

Şehirden sonra üniversite ile ilgili hissettiklerine gelince; katılımcıların çok büyük bir çoğunluğunun üzüntü ve hayal kırıklığı yaşadıkları görülmüştür. Bu duyguyu yaşayan 8 katılımcıyı temsilen SN3 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki şekildedir;

**SN3:** *“İstanbul'daki kampüsleri biliyorum çünkü oralarda hep sınavlara girdim ben. Bu yüzden daha farklı bir yer bekliyor insan. Uşak Üniversitesi hayal ettiğim gibi çıkmadığı için derin bir üzüntü hissettim”.*

Burada katılımcının üzüntüsünde etkili olan faktörün, üniversiteler arası yaptığı mukayeseden kaynaklandığı düşünülebilir. Yeni kurulmuş bir üniversite ile köklü bir üniversitenin mukayesesi, yeni kurulmuş olan üniversitenin aleyhine neticelenecektir. Çünkü çevre, bina ve sistem olarak yerleşik düzene sahip bir üniversite ile çevresi, binaları ve sistemi zamanla yerleşik düzene sahip olacak bir üniversitenin mukayesesi, bu tür bir üzüntüye sebebiyet verebilir. Nitekim katılımcı da bu sebeple üzüntüsünü dile getirmiştir.

Kayıt yaptırmak için Uşak Üniversitesi'ne geldiklerinde, sayıları az da olsa sevinç ve heyecan yaşamış katılımcıların olduğu tabloda gösterilmiştir. Bu duyguyu yaşayan 3 katılımcıyı temsilen P1 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**P1:** *“Üniversiteyi şirin buldum ben. Yapılıyordu, inşaat halindeydi. Ama küçük bi tepenin üstündeydi, eğitim fakültesinin yanında ormanlık alan vardı. Sevdim ben ilk geldiğimde. Üzerimde bir heyecan vardı”.*

İnşaat halinde olmasına rağmen katılımcının üniversite ile ilgili çeşitli güzellikleri görmesi ve buna binaen üniversiteyi şirin olarak nitelendirmesi, onun pozitif bir kişiliğe sahip olduğunu göstermektedir.

Kayıt yaptırmak için Uşak Üniversitesi'ne geldiğinde üniversite ile ilgili olarak herhangi bir şey hissetmediğini ifade eden yalnızca bir katılımcı olmuştur. Bu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**F1:** *“Üniversiteye geldiğimde de yine aslında çok fazla bir şey hissetmedim. Daha çok ailem hissetti yani kardeşim filan. Nasıl bir ortam, dağın dibinde bir üniversite, şehir içinde bir yapılanma değil şeklinde dediler ama benim için bunlar bir problem olmadı”.*

Bu katılımcı aynı zamanda şehirle ilgili olarak da herhangi bir duygu değişimi yaşamadığını ifade etmiştir. Ailesinin olumsuz düşünceleri de kendisini etkilememiş, onların üniversite ile ilgili olumsuz söylemleri duygu dünyasında bir olumsuzluğa yol açmamıştır.

### Uşak Üniversitesi'nde geçirdiğiniz 3 yıllık süreye dayanarak, okuduğunuz bölüm ve dersler hakkında neler düşünüyorsunuz?

**Tablo 7:** Katılımcıların okudukları bölüm ve dersler hakkındaki düşünceleri.

Bölüm Hakkında	Katılımcı Sayısı
Seviyor	8
Tavsiye Ediyor	2
Memnun Değil	2
Dersler Hakkında	Katılımcı Sayısı
Keyifli	4
Gereksiz Dersler Var	3
Zor ve Sıkıcı	3
Kolay ve Zevkli	2

Yukarıdaki tabloda katılımcıların okudukları bölüm ve dersler hakkındaki düşünceleri gösterilmiştir. Buna göre okudukları bölümü seven 3 katılımcı varken, bölümünü başkalarına tavsiye eden 2 katılımcı vardır. Bununla birlikte bölümünden memnun olmayan katılımcı sayısı 2'dir. Eğitim gördükleri derslerle ilgili olarak ise katılımcıların 4'ü dersleri keyifsiz olarak nitelendirirken, 3'ü eğitimini aldığı derslerin içerisinde gereksiz olanların varlığını dile getirmiştir. Bunlara ek olarak derslerin zor ve sıkıcı olduğunu ifade eden katılımcı sayısı 3 iken, 2 katılımcı da derslerin kolay olduğunu ifade etmiştir. Bölümünü seven 8 katılımcıyı temsilen F3 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**F3:** "Okuması zevkli bir bölüm. Bölümümü seviyorum yani".

12 katılımcı içerisinde 8'inin bölümünü seviyor olması, eğitim fakültesinin bölüm bazında öğrenci memnuniyetini sağladığı şeklinde yorumlanabilir. Buradan hareketle, katılımcının sevdiği bölümde eğitim görmesinin başarısı üzerinde etkisi olup olmadığı, başka bir araştırmanın çalışma konusu olabilir.

Bölümünü sevmelerinin yanı sıra başkalarına tavsiye eden katılımcıların varlığı tabloda gösterilmiştir. Tabloya göre 2 katılımcı bölümünü tavsiye etmektedir. Örnek olarak P3 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**P3:** "Bölümümü herkese tavsiye edebilirim rahatlıkla. Keyif alarak okunacak bir bölüm. Hobi olarak bile okunabilir".

Burada katılımcı, bölümünü sevmenin ötesine giderek hobi olarak dahi okunabileceğini ifade etmiştir. Bu durum, katılımcının bölümle ilgili memnuniyet düzeyinin aşırılık gösterdiğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte bölümünü tavsiye etmesi ve insanları bölümüne çekmek istemesi dikkate şayandır.

Bölümünden memnun olmadığını dile getiren katılımcılara gelince, toplamda 2 katılımcı bölümü ile ilgili memnuniyetsizliğini dile getirmiştir. Onların düşüncelerine örnek teşkil etmek üzere SN1 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**SN1:** "Bölümümünden genel olarak memnun değilim. Çünkü kaliteli işler çıkartmıyoruz bölüm olarak. Bölüm olarak bir aktivitemiz yok. Bölüm olarak özerk bir oluşum sergileyemiyoruz".

Yukarıdaki ifadeden katılımcı memnuniyetsizliğinin, öğrenim gördüğü bölümün kendi içerisinde çeşitli aktiviteler düzenlememesinden ve kendilerine ayrı bir dünya kuramamış olmalarından ileri geldiği anlaşılmaktadır. Ona göre sınıf öğretmenliği bölümü olarak kaliteli işler çıkartılmalı, kendilerine has aktiviteler düzenlenmeli ve fakülteden bağımsız olarak hareket edilmelidir. Katılımcının bu düşüncesi,

pek âlâ tatbik edilebilir bir düşüncedir. Fakat bunun için bölümde görevli öğretim elemanları ile öğrenciler koordineli bir işbirliği içerisinde olmalıdır.

Eğitim gördükleri derslerle ilgili katılımcı düşüncelerine gelince, derslerin keyifli olduğunu düşünen 4 katılımcıyı temsilen F2 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**F2:** *“Derslerin keyifli geçtiğini düşünüyorum. Faydalı dersler yani ve bizim bölüme de uygun dersler”.*

Katılımcı derslerin keyifli geçtiğini ve eğitimini aldığı derslerin faydalı olduğuna inandığını ifade etmiştir. Ayrıca derslerin bölümüne uygun olduğunu düşünmesi, derslerin keyifli geçtiği düşüncesini destekliyor olabilir. Çünkü bu iki durum doğru orantılıdır.

Tablodan çıkan sonuçlardan biri de, katılımcılardan bir kısmının müfredat içerisinde gereksiz gördükleri derslerin yer aldığıdır. Bu düşünceye sahip toplam 3 katılımcı vardır. Bunların 2’si sınıf öğretmenliği bölümünde, 1’i de sosyal bilgiler öğretmenliği bölümünde öğrenim görmektedirler. Onları temsilen SS2 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**SS2:** *“Aldığımız bazı dersleri gereksiz gördüm. Mesela Ekonomi dersi bence gereksiz bizim için. Sonra Antropoloji dersi de gereksiz bence. Günlük hayatta kullanmadığımız dersler çünkü”.*

Katılımcının gereksiz olarak nitelendirdiği dersler, başlı başına bir sosyal bilim alanını kapsayan derslerdir. Günlük yaşam içerisinde kişi, antropolojik kavramların neredeyse tamamını, ekonomik kavramların ise büyük bir kısmını kullanmamaktadır. Bu noktadan hareketle katılımcı, almış olduğu dersleri günlük yaşam içerisindeki kullanım durumuna göre gerekli veya gereksiz olarak tasnif etmektedir. Peki, gerçekten de günlük yaşantımızda faal olarak kullanmadığımız bilgiler gereksiz bilgiler midir? Bunu söylemek oldukça zordur. Çünkü hangi bilginin hangi koşullarda insanın karşısına çıkacağı muallâktır. Her hususta az da olsa söyleyecek sözü olan bireyler, hiçbir bilgiyi gereksiz olarak nitelendirmeyen bireylerdir. Katılımcının gereksiz olarak nitelendirdiği dersler ise onların bilgi dünyasını zenginleştirecek içeriğe sahip olan derslerdir.

Derslerinin zor ve sıkıcı olduğunu düşünen katılımcıların olduğu tabloda görülmektedir. Bu düşünceye sahip 3 katılımcının 2’si fen bilgisi öğretmenliği bölümünde, 1’i de sınıf öğretmenliği bölümünde öğrenim görmektedir. Onları temsilen F3 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**F3:** *“Derslerimiz yoğun geçiyor. İlk senelerde kolay gibi görünüyordu ama sınıf arttıkça dersler de zorlaşmaya ve daha sıkıcı olmaya başladı. Şuan için derslerin zor olduğunu söyleyebilirim”.*

Katılımcı, sınıf seviyesi yükseldikçe derslerin zorlaştığını ve daha sıkıcı bir hal aldığını ifade etmiştir. Katılımcının fen bilgisi öğretmenliği öğrencisi olduğunu dikkate alırsak, sınıf kademesi arttıkça katılımcının bölümündeki derslerin daha girift bir hal aldığını söyleyebiliriz.

Derslerin zor ve sıkıcı olduğunu düşünen katılımcıların aksine, kolay olduğunu düşünen katılımcılar da vardır. Bu düşünceye sahip 2 katılımcının 1’i PDR bölümünde, 1’i de sosyal bilgiler öğretmenliği bölümünde öğrenim görmektedir. Derslerin kolay olduğu düşüncesine örnek olarak P1 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**P1:** *“Derslerimizi çok faydalı buluyorum. Dersleri dinlemekten keyif alıyorum, ilgi alanıma giriyor aldığımız dersler. Eğlenceli geçiyor derslerimiz. Öyle çok zor da değil, kolay ve çalıştıktan sonra yapılabilir dersler”.*

Katılımcı, bölümündeki derslerin çalışıldığı takdirde kolay olduğunu ifade etmiştir. Ayrıca derslerin eğlenceli geçmesi, ilgi alanına girmesi ve dersleri faydalı bulması, onları kolaylaştıran etmenler arasında sayılabilir.

**Uşak Üniversitesi’nde geçirdiğiniz 3 yıllık süreye dayanarak, bölümünüzde görevli öğretim elemanları hakkında neler düşünüyorsunuz?**

**Tablo 8:** Katılımcıların kendi bölümlerinde görevli öğretim elemanları ile ilgili düşünceleri.

Öğretim Elemanları	Katılımcı Sayısı
Alanında Yetersiz	5
Alanında Yeterli	3
Kibirli	2
Tutarsız	2

Yukarıdaki tabloda katılımcıların, bölümlerinde görevli öğretim elemanları hakkındaki düşünceleri gösterilmiştir. Buna göre katılımcılardan 5'i, bölümündeki öğretim elemanlarını alanında yetersiz olarak değerlendirirken, 3'ü alanında yeterli olarak değerlendirmiştir. Bununla birlikte bölüm öğretim elemanlarını kibirli ve tutarsız olarak değerlendiren 2'şer öğrenci vardır. Bölüm öğretim elemanlarını alanında yetersiz bulan 5 katılımcıyı temsilen F1 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir.

**F1:** *"Yani biz sonuçta bu işin sonunda KPSS'ye gireceğiz ve alan derslerini iyi öğrenmemiz lazım. Hocalarımız bu alan derslerini iyi anlatmıyorlar. Yani birşey öğrenmiyoruz diyebilirim alan derslerinde".*

Nihai hedef olarak KPSS'yi gösteren katılımcı, bu amaca hizmet etmesi amacıyla alan derslerinin verimli geçmesi gerektiğini düşünmekte ve bölüm hocalarının bu konuda yetersiz kaldıklarını ifade etmektedir. Hatta ifadesinin sonunda derslerin verimli geçmesinin ötesinde, bir şey öğrenemediklerini dile getirmiştir. Bu ifade, bölümde görevli öğretim elemanlarına ciddi sorumluluklar yüklemektedir. Bununla birlikte öğretim elemanlarının öğrenciyi KPSS'ye hazırlama gibi bir zorunlulukları bulunmamaktadır.

Yukarıdaki ifadelerin aksine bölümünde görevli öğretim elemanlarının alanda yeterli olduğunu düşünen katılımcılar da vardır. Bu 3 katılımcıyı temsilen SN3 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**SN3:** *"Hocalarımız genel olarak iyi yani gerçekten kendini sadece eğitim alanında değil manevi açıdan da çok geliştirmiş hocalarımız var. Hocalarımızın bize çok şey kattığını düşünüyorum, alanlarında başarılı buluyorum".*

Katılımcı, bölümündeki öğretim elemanlarının hem alan bilgisi açısından hem de manevi açıdan yeterli olduğunu ifade etmiştir. Burada katılımcının "manevi açıdan kendini geliştirmiş hoca" dan kastettiği mana kapalı kalmıştır. Ek bir soru ile bu anlam kapalılığı giderilmeli idi fakat görüşme esnasında bu durum sehven gözden kaçırılmıştır.

Bölümünde görevli öğretim elemanlarının bir kısmının kibirli olduğunu düşünen katılımcılar da vardır. Örnek teşkil etmesi açısından P1 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**P1:** *"Hocalarımızın bazıları bize tepeden bakıyor, kendilerini çok üstten görüyorlar. Kibirli olduklarını söyleyebilirim. Bu biraz rahatsız edici yani".*

Öğretim elemanının öğrencisine karşı katılımcının ifade ettiği tarzda bir tavır sergilemesi elbette ki nahoş bir manzara oluşturmaktadır. Açık bir şekilde bundan rahatsızlığını dile getiren katılımcı, hocalarının bu tavır ve üsluptan vazgeçmeleri gerektiğini düşünmektedir.

Katılımcılardan, öğrenim gördükleri bölümde görevli öğretim elemanlarının bir kısmının tutarsız olduklarını ifade eden 2 kişi vardır. Örnek teşkil etmesi açısından SN2 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**SN2:** *"Ya bir öyle bir böyle davranan hocalar var mesela. Anlayamıyorum onları, bazen çok sıkıntı yaşıyoruz bu yüzden. Tamam diyor şunu yapacaksınız diyor, sonra olmadı ben böyle bir şey demedim şunu yapacaksınız diyor. Derste anlattığını sınavda sormuyor, sınavda sorduğunu bazen derste hiç anlatmamış oluyor".*

Katılımcı, yukarıda bahsettiği şekli ile öğretim elemanlarının bu durumundan yakınmaktadır. Son cümlesinde vurguladığı derste anlatılanlarla sınavda çıkan soruların örtüşmemesi, sınavlardaki başarı oranlarını etkiliyor olabilir.

Katılımcıların, bölümlerinde görevli öğretim elemanları hakkındaki düşüncelerini genel bir formu ile tabloştıracak olursak;

**Tablo 9:** Katılımcıların bölümlerinde görevli öğretim elemanları hakkındaki düşünceleri.

Öğretim Elemanları			
Alanında Yetersiz	Alanında Yeterli	Kibirli	Tutarsız
P3	SN1	P1	P2
F1	SN3	F3	SN2
F2	SS3		
SS1			
SS2			

Tablo 9'a göre;

Bölümünde görevli öğretim elemanlarını alanlarında yetersiz olarak değerlendiren katılımcılar, PDR, fen bilgisi öğretmenliği ve sosyal bilgiler öğretmenliği bölümlerinde öğrenim görmektedirler. Bununla birlikte sınıf öğretmenliği bölümünde öğrenim gören katılımcılardan öğretim elemanlarını alanlarında yetersiz olarak değerlendiren olmamıştır.

Bölümünde görevli öğretim elemanlarının alanlarında yeterli olduğunu düşünen katılımcılar ise sınıf öğretmenliğinin ve sosyal bilgiler öğretmenliği bölümlerinde öğrenim görmektedir. Toplam 3 katılımcının çalışmaya dahil edildiği sınıf öğretmenliği bölümünden 2 katılımcının bölümlerindeki öğretim elemanlarını alanlarında yeterli bulmaları, onların bu hususta genel memnuniyet durumlarının yüksek olduğu şeklinde yorumlanabilir.

Bölümlerinde görevli öğretim elemanlarını kibirli olarak nitelendiren katılımcılar ise PDR ve fen bilgisi öğretmenliği bölümlerinde öğrenim görmektedirler. Bu tür bir düşünceye sahip katılımcılar her iki bölümden de 1'er kişi olarak görünmektedir.

Katılımcılardan 2'si bölümlerinde görevli öğretim elemanlarının tutarsız davrandıklarını ifade etmektedirler. Bu düşünceyi taşıyan iki katılımcıdan 1'i PDR, 1'i de sınıf öğretmenliği bölümlerinde öğrenim görmektedirler.

Tabloya göre üç bölüm katılımcılarından çıkan ortak düşünce, ağırlıklı olarak bölüm öğretim elemanlarının alanlarında yetersiz olduğudur. Bu konu ile ilgili olarak ilgili bölümlerdeki öğretim elemanlarının kendilerini alan bilgisi olarak yenilemeleri ve sürekli güncel tutmaları gerekmektedir.

#### Üniversitenin ve Fakültenin sahip olduğu fiziki ortamlar hakkında ne düşünüyorsunuz?

**Tablo 10:** Katılımcıların, üniversitenin ve fakültenin sahip olduğu fiziki ortamlar hakkındaki düşünceleri.

Üniversitenin Fiziki Ortamları	Katılımcı Sayısı
Yeşil Alan Sorunu	8
İnşaat Sorunu	7
Amfi Sorunu	2
Fakültenin Fiziki Ortamları	Katılımcı Sayısı
Kantin Sorunu	9
Araç-Gereç Sorunu	4
Yeterli	1

Yukarıdaki tabloda katılımcıların, üniversite ve fakültenin sahip olduğu fiziki ortamlar hakkındaki düşüncelerine yer verilmiştir. Buna göre 8 katılımcı üniversite içerisindeki yeşil alanların azlığından söz



ederken, 7 katılımcı da üniversitenin muhtelif mevkilerindeki inşaatın bir an evvel bitirilmesi gerektiğini ifade etmiştir. Bununla birlikte üniversitenin sahip olduğu amfi sayısını yetersiz bulan katılımcı sayısı 2'dir. Fakültenin sahip olduğu fiziki ortamlar hakkındaki katılımcı düşüncelerine gelince; 9 katılımcı fakültede kantin olmayışının bir problem olduğunu ifade ederken, 4 katılımcı da fakülte bünyesindeki çeşitli araç ve gereçlerin eksikliğinden söz etmiştir. Bununla birlikte 1 katılımcı fakültenin sahip olduğu fiziki ortamları yeterli bulmuştur. Üniversitenin sahip olduğu fiziki ortamlarla ilgili olarak yeşil alanların yetersizliğinden yakınan 8 katılımcıyı temsilen SS3 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**SS3:** *"Kampüste yeşil alanların olması lazım. Bu yeşil alanlar bizim üniversitemizde çok az, yani yeşil alanlar ve ağaçlar yeterli değil".*

Uşak Üniversitesi merkez yerleşkesi fiziki yapılanmasını tam olarak tamamlayamadığı için peyzaj düzenlemelerinin zaman aldığı ve dolayısıyla yeşil alanların geniş yer kaplayamadığı doğru bir tespittir. Katılımcıların büyük çoğunluğu bu durumu ifade etmişlerdir. Ancak yeşillendirmenin artırılması ve gerekli peyzaj düzenlemelerinin yapılabilmesi için bina çalışmalarının tamamlanması gerekmektedir.

Üniversitenin sahip olduğu fiziki ortamlarla ilgili olarak inşaat sorununa dikkat çeken katılımcılar mevcuttur. Toplam 7 katılımcı bu sorunu dile getirmiştir. Bu 7 katılımcı içerisinde aynı zamanda yeşil alanların yetersizliği sorununu da dile getirenler bulunmaktadır. Onların inşaat sorunu ile ilgili düşüncelerini temsilen SN1 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**SN1:** *"Kampüs içerisi inşaattan kurtulmalı, ağaçlandırmalar ve yeşillikler yapılmalı".*

İnşaat sorunu, yeni kurulan üniversitelerin ortak sorunudur. Çünkü üniversitenin büyüyebilmesi için fakülteler, enstitüler, kütüphane, yemekhane gibi çeşitli binalar kurması ve kampus içerisini yapılandırması gerekir. Bu durum uzun süreli inşaat çalışmalarını da beraberinde getirmektedir. Uşak Üniversitesi 2006 yılından itibaren fiziksel olarak bir yapılanma sürecindedir ve bu süreç henüz tamamlanmış değildir.

Katılımcıların bir kısmı ise, üniversite içerisindeki amfi sayısının yetersiz olduğunu ifade etmişlerdir. Fiziki ortam bazında bir eksiklik olarak nitelendirdikleri amfi sayısı yetersizliğini dile getiren 2 katılımcıdan biri olan P3 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**P3:** *"Üniversitede sadece Mustafa Kemal Paşa amfisi var, başka da amfi yok. O da küçük yani, büyük bir amfi yok".*

Katılımcıların amfi konusunu dile getirmiş olmaları ilgi çekicidir. Onların neden normal sınıflarda değil de amfilerde ders işleme arzusu taşıdıkları başka bir çalışmanın konusudur. Fakat bununla ilgili olarak katılımcılardan bir kısmının üniversitedeki derslikleri *lise sınıfı gibi* şeklinde nitelendirmesi, onların lise havasından kurtulmak istedikleri şeklinde yorumlanabilir.

Fakültenin sahip olduğu fiziki ortamlar hakkındaki katılımcı görüşlerine gelince; 9 katılımcının kantin yokluğundan şikayetçi olduğu görülmektedir. Bu, bir konu üzerindeki katılımcı görüşlerinin en yüksek düzeyde birleştiği sorundur. 9 katılımcıyı temsilen F1 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**F1:** *"Fakülteadaki en büyük sorunumuz kantin eksikliğimiz. Bu sorunun en kısa zamanda çözülmesi lazım".*

Kantinler, fakültelerde öğrencilerin ders aralarında sosyalleşebildikleri ve çeşitli ihtiyaçlarını karşılayabildikleri alanlardır. Bu konudaki bir eksiklik fakültemiz öğrencilerini diğer fakültelerin kantinlerine yönlendirmekte, dolayısıyla bu hususta bir takım sıkıntılar yaşanmaktadır. Fakülte binasının yeni olması hasebiyle kantin kurulum aşamasındadır, bu eksikliğin kısa süre sonra giderilmesi planlanmaktadır.

Fakültenin bir takım araç gereçler konusunda eksikliklerinin olduğunu beyan eden katılımcılar olmuştur. Bu düşünceye sahip toplam katılımcı sayısı 4'tür. Onları temsilen SN3 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**SN3:** *"Dersliklerimizde eksik araç gereçler var. Belli bir süre projeksiyonlarımız bozuktu, doğru düzgün hocalarımız derse giriş yapamadılar mesela. İşte elbise askılıklarımız yok mesela, bunlar küçük şeyler ama önemli şeyler".*

Araç gereç eksikliklerinin bir takım zorluklar meydana getirdiği düşünülebilir. Fakat katılımcının ifadesinde yer alan *projeksiyonlar bozuk olduğu için hocalarımız doğru düzgün derse giriş yapamadılar* ifadesi dikkat çekicidir. Burada öğretim elemanlarından bazılarının projeksiyon cihazını ders anlatım esnasında kullandıkları ve bu konuda yaşanan teknik bir sorun sebebiyle derse giriş yapamadıkları görülmektedir.

Yukarıda sıralanan eksikliklerden farklı olarak 1 katılımcı fakültenin sahip olduğu fiziki ortamları yeterli bulmuştur. Bu husustaki katılımcı ifadesi şöyledir;

**P2:** *“İstediğimiz şeye ulaşma imkanına sahibiz. Fakültemiz de güzel, yeni bir bina sonuçta”.*

Katılımcının bu ifadesi, fakülte adına pozitif bir durum olarak değerlendirilebilir.

### Üniversite içerisinde öğrenme kaynaklarına ulaşma hakkındaki düşünceleriniz nelerdir?

**Tablo 11:** Katılımcıların üniversite içerisinde öğrenme kaynaklarına ulaşma hakkındaki düşünceleri.

Öğrenme Kaynakları	Katılımcı Sayısı
Kaynaklar Ulaşılabilir ve Yeterli	9
Kaynaklar Ulaşılabilir Fakat Yetersiz	2
Bir Bilgisi Yok	1

Yukarıdaki tabloda katılımcıların üniversite içerisinde gerek elektronik bilgi kaynaklarına, gerekse yazılı basılı öğrenme kaynaklarına ulaşabilme konusundaki düşünceleri gösterilmektedir. Buna göre 9 katılımcı üniversitenin bu anlamda yeterli olduğunu ve kaynakların ulaşılabilir olduğunu ifade etmektedir. Bununla birlikte 2 katılımcı da üniversite içerisinde kaynakların ulaşılabilir fakat yetersiz olduğunu dile getirmiştir. Bu konuda herhangi bir bilgisi olmadığını söyleyen katılımcı sayısı ise 1’dir. Üniversite içerisinde öğrenme kaynaklarının ulaşılabilir ve yeterli olduğunu ifade eden 9 katılımcıyı temsilen SS1 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**SS1:** *“Üniversitemizin Kütüphanesi belki de Türkiye’deki en büyük kütüphanelerden birisi. Bu konuda öğrenme olanakları iyi. Çok güzel bir kütüphanemiz var, kütüphanedeki bilgisayar salonları da güzel, ders çalışma salonları da güzel, kaynak kitap olarak da yeterli bence”.*

Katılımcı istediği kaynağa ulaşabildiğini ifade etmiş ve Uşak Üniversitesi kütüphanesinin sahip olduğu koşulları dile getirmiştir. Yeni faaliyete girmiş olan kütüphanenin bu anlamda ihtiyaca cevap verebildiği söylenebilir.

Üniversite içerisindeki öğrenme kaynaklarının ulaşılabilir fakat yetersiz olduğunu ifade eden 2 katılımcı vardır. Örnek teşkil etmesi açısından P2 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**P2:** *“Yeni bir kütüphane açıldı ve bu bizim için faydalı oldu. İstediğimiz kaynakların bazılarını ulaşabiliyoruz ama bazılarını da ulaşamıyoruz. Kitap eksikliği giderilse çok rahat ulaşılabilir kaynaklara. Ama yine de kütüphanemiz çok güzel”.*

Katılımcı kütüphanedeki kaynakların yetersiz olduğunu ifade etmiş, arayıp da ulaşamadığı kaynakların olduğunu dile getirmiştir. Bu tür kaynakların sipariş verilebilmesi için kütüphane bünyesinde ilgili birimler vardır. İstenilen kitaplar bu birim sayesinde kütüphaneye kazandırılmaktadır. Bununla birlikte katılımcı kütüphane koşullarını beğenmekte ve olanaklarını yeterli bulmaktadır.

Üniversite içerisindeki öğrenme kaynaklarına ulaşabilme konusunda herhangi bir bilgisi olmadığını ifade eden 1 katılımcı vardır. P1 kodlu bu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**P1:** *“Bu zamana kadar hiç bir kaynağa üniversiteden yararlanarak ulaşmadım. Yani ihtiyacım olan kitabı satın aldım ya da internette araştırarak buldum. Mesela kütüphane yapıldı ama ben hiç gitmedim. Yani bu kaynaklara ulaşma konusunda üniversite yeterli mi değil mi pek bilgim yok açıkçası”.*

Katılımcının istediği kaynaklara ulaşmak için internet ortamını tercih ediyor olması ve gerekli durumlarda internette kitaplarını sipariş ediyor olması, O'nun üniversite içerisindeki öğrenme kaynaklarına ulaşma hakkında herhangi bir düşünceye sahip olmasını engellemektedir.

### Üniversitenin ve şehrin size sunmuş olduğu sosyal imkanları tatmin edici buluyor musunuz ?

**Tablo 12:** Katılımcıların, üniversitenin ve şehrin kendilerine sunmuş oldukları sosyal imkânlar hakkındaki düşünceleri.

Üniversitenin Sosyal İmkânları	Katılımcı Sayısı
Yetersiz	7
Tatmin Edici	5
Duyuru ve Tanıtım Eksik	3
Şehrin Sosyal İmkânları	Katılımcı Sayısı
Tatmin Edici	7
Yetersiz	5

Yukarıdaki tabloda katılımcıların, üniversitenin ve şehrin kendilerine sunmuş oldukları sosyal imkânlar hakkındaki düşünceleri gösterilmektedir. Buna göre 7 katılımcı üniversitenin sosyal imkânlarını yetersiz bulurken, 5 katılımcı tatmin edici bulmuştur. Bununla birlikte 3 katılımcı da üniversitenin sosyal aktivitelerin duyurusunun ve tanıtımının eksik yapıldığı hususunda düşüncelerini ifade etmişlerdir. Duyuru ve tanıtımın yetersiz olduğunu düşünen katılımcılar, aynı zamanda üniversitenin sosyal imkânlarını da genel hatlarıyla yetersiz olarak değerlendirmişlerdir. Şehrin sunduğu sosyal imkânlarla gelince; 7 katılımcı bu imkânları tatmin edici bulurken, 5 katılımcı yetersiz olduğunu ifade etmiştir. Üniversitenin sahip olduğu sosyal imkânları yetersiz bulan 7 katılımcıyı temsilen F2 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**F2:** “Spor kurslarının artırılmasından yanayım. Geziler düzenlenmiyor ve bence bu önemli bir sosyalleşme aracı. Sosyal ortamlar az sonra üniversitede. Bazı şeyler olsa da yeterli olduğunu düşünmüyorum ben”.

Katılımcı, çeşitli sportif aktivite ve kursların artırılması gerektiğini düşünmektedir. Aynı zamanda gezilerin düzenlenmesi ile üniversitenin sağladığı sosyal imkânların artırılabilirliğini dile getirmiştir. Bununla birlikte, üniversite içerisinde sosyalleşme ortamlarının azlığından yakınan katılımcı, var olan ortamların yetersiz olduğunu ifade etmiştir.

Üniversitenin öğrencilere sağladığı sosyal imkânları tatmin edici bulan 5 katılımcı vardır. Onları temsilen P1 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**P1:** “Mesela bu sene yüzme havuzu ve spor salonu açıldı ve fiyatları falan da çok uygun. Öğrenciye hitap eder derecede. Bu beni sevindirdi açıkçası, kullanıyorum da kendim. Yani üniversiteyi genel olarak yeterli buluyorum bu konuda”.

Katılımcı, üniversitenin spor salonunu ve yüzme havuzunu kullandığını ifade etmiş, bu imkânlardan yararlanabilmek için ödediği maddi bedeli de makul bulduğunu dile getirmiştir. Buradan, katılımcıların üniversite bünyesindeki sosyal imkânları yeterli veya yetersiz olarak değerlendirmesindeki temel etkenin, onların aradığı şeylere ulaşıp ulaşamadıkları olduğu sonucuna varılabilir.

Bir takım sosyal aktivitelerin duyuru ve tanıtımlarının yapılması konusunda üniversitenin yetersiz kaldığını ifade eden katılımcılar bulunmaktadır. Bu düşünceyi paylaşan 3 katılımcıyı temsilen SN2 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**SN2:** “Üniversitenin sosyal imkânları bize ulaşmıyor, göremiyoruz. Şöyle diyeyim mesela bir aktivite düzenleniyor biz çok sonradan haberdar oluyoruz. Bu tür aktivitelerin duyurularını iyi yapsalar, çeşitli reklamlarla öğrenciyi haberdar etseler daha iyi yararlanabiliriz diye düşünüyorum”.

Katılımcı, üniversite bünyesinde düzenlenen çeşitli sosyal aktivitelere katılmıyor olmasının sebebini, bu aktivitelerden haberdar olamamasına bağlamaktadır. Haberdar olabilmesi için sosyal aktivitelerin duyuru

ve reklamlarının daha iyi yapılması gerektiğini ifade eden katılımcı, bu konuda üniversiteyi yetersiz bulmaktadır.

Şehrin öğrencilere sunduğu sosyal imkânlar hakkındaki katılımcı düşüncelerine gelince; bu imkânları tatmin edici bulduğunu ifaden eden 7 katılımcıyı temsilen SS3 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**SS3:** “Ben zaten çok sosyal aktivitelerle uğraşan biri değilim. Arkadaşlarımla sohbet eden, ara sıra spora giden biriyim. Bu konularda da Uşak zaten yeterli imkânlarla sahip. İsteddiğiniz kafeye veya spor salonuna gidebiliyorsunuz. Bence diğer açılardan da yeterli bir şehir”.

Katılımcı, ifadesinde sosyal biri olmadığını ifade etmiş ve bundan mütevellit Uşak’ı yeterli bulduğunu dile getirmiştir. Sosyalleşme alanı olarak kafeleri ve spor salonlarını işaret eden katılımcı, Uşak’ta bu anlamda bir sıkıntı yaşamadığını söylemiştir.

Şehrin öğrencilere sunduğu sosyal imkânları yetersiz bulan katılımcıların varlığı tabloda gösterilmiştir. Bu 5 katılımcıyı temsilen SN3 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**SN3:** “Şehrin çok sosyal imkânları yok hocam. Sinema solunu olarak düşünün en ufağından, iki tane sinema salonu var bildiğim kadarıyla gidilebilecek. Çok ileri düzeyde aktivite yok, tiyatro yok mesela ben çok tiyatro afişi görmüyorum. Bence Uşak bu konuda yetersiz bir şehir diyebilirim”.

Bu katılımcının şehrin sosyalliğinde aradığı donelerin sinema ve tiyatro olduğu yukarıdaki ifadede anlaşılmaktadır. Ona göre sinema ve tiyatro salonları yeterli sayıda ve büyüklükte ise, sosyalleşme araçlarının yeterliliğinden söz edilebilir. Katılımcı, bu konularda Uşak’ın yetersiz kaldığını ifade etmiştir.

#### **Eğitim öğretim faaliyetleri ve üniversitenin sağladığı sosyal imkânlarla ilgili olarak nelerin değişmesini istersiniz?**

**Tablo 13:** Katılımcıların, eğitim öğretim faaliyetleri ve üniversitenin sağladığı sosyal imkânlarla ilgili olarak değişmesini istedikleri.

<b>Eğitim Öğretim Faaliyetleri</b>	<b>Katılımcı Sayısı</b>
Konferanslar Düzenlenmeli	4
Power Point ile Ders Anlatımından Vazgeçilmeli	3
Sınıflar Eğitim Amacına Uygun Düzenlenmeli	3
Laboratuvar Ortamları Artırılmalı	2
<b>Sosyal İmkânlar</b>	<b>Katılımcı Sayısı</b>
Sosyal Aktiviteler Artırılmalı	6
Duyuru ve Reklam İyi Yapılmalı	3
Yemek ve Spor Salonu Ücretleri Düşürülmeli	3

Yukarıdaki tabloda katılımcıların, Uşak Üniversitesi’ndeki eğitim öğretim faaliyetleri ve üniversitenin sağladığı sosyal imkânlarla ilgili olarak değişmesini istedikleri durumlar gösterilmiştir. Buna göre eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak 4 katılımcı üniversite genelinde çeşitli konferansların düzenlenmesi gerektiğini ifade ederken, 3 katılımcı da öğretim elemanlarının power point sunumları ile ders anlatımından vazgeçmesi gerektiğini dile getirmiştir. Bununla birlikte 3 katılımcı sınıfların eğitim öğretim amacına uygun olarak düzenlenmesi gerektiğini, 2 katılımcı da laboratuvarların artırılması gerektiğini ifade etmiştir. Üniversitenin sağladığı sosyal imkanlarla ilgili olarak katılımcıların değişmesini istedikleri durumlara gelince; 6 katılımcı sosyal aktivitelerin artırılması gerektiğini, 3 katılımcı düzenlen sosyal aktivitelerle ilgili duyuru ve reklamların iyi yapılması gerektiğini ve 3 katılımcı da yemek ve spor salonu ücretlerinin düşürülmesi gerektiğini ifade etmiştir. Eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak çeşitli konferansların düzenlenmesi gerektiğini ifade eden 4 katılımcıyı temsilen SS1 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**SS1:** *“Dışarıdan önemli insanlar getirilerek her alanla ilgili eğitici konferanslar düzenlenebilir mesela”.*

Uşak Üniversitesi’nde, yukarıda ifade edilen formata uygun konferansların sıklıkla düzenlenmesine rağmen katılımcının bu durumu dile getirmiş olması, düzenlenen konferansların şahsi ilgisini çekmediği için katılımcının göz ardı ettiği şeklinde yorumlanabilir. Çünkü üniversite bünyesinde, çeşitli alanlarda ve çeşitli konularla ilgili olarak konferanslar sıklıkla düzenlenmektedir.

Eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak katılımcıların değişmesini istedikleri bir diğer husus, öğretim elemanlarının derslerini PPT sunusu şeklinde işlemeleridir. Bunu talep eden 3 katılımcıyı temsilen SN2 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**SN2:** *“Bazı hocalarımız dersi daha etkili anlatıp sınıfı aktif kılabilir. İşlediğimiz derslerin tekniği biraz uygulamaya dönük olabilir diye düşünüyorum. Hocaların slayttan ders anlatma huylarından kurtulması lazım”.*

PPT ile ders işlemek, işlenen konuya uygun olduğunda ve kurallarına riayet ederek kullanıldığında işlevsel olabilir. Fakat sunum içeriğinin pür bilgi ile doldurulduğu ve görselliğin kullanılmadığı durumlarda anlatımın etkili olmaması kaçınılmazdır. Öğretim elemanlarının derslerini PPT ile işlemeye karar verdiklerinde bu hususlara dikkat etmeleri gerekmektedir. Katılımcının ifadesinden de anlaşıldı gibi PPT ile ders işlemek sınıfın aktifliğini azaltabilir, öğrencileri pasifize edebilir.

Tabloya göre katılımcılardan bir kısmı, eğitim öğretim faaliyetleri ilgili olarak sınıfların eğitim amacına uygun bir şekilde düzenlenmesi gerektiğini ifade etmişlerdir. Onları temsilen P3 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**P3:** *“Sınıfların bazı dersler için düzeni uygun değil. Mesela sıralar ve sandalyeler yere sabit, sınıflarda hareket edemiyoruz doğru düzgün. Bazı derslerde sınıfın ortasının boşaltılması gerekebiliyor, alan açmak için sıralar kenarlara çekilebilse daha iyi olurdu. Bu yüzden sabit ve büyük sıralar yerine bence taşınabilir kolçaklı sandalyeler kullanılsa daha iyi olurdu. Yani böyle olsa bazı dersler amacına daha iyi ulaşırdı diye düşünüyorum”.*

Dersliklerin sıra, sandalye ve oturma düzeni katılımcının ifade ettiği şekilde dizayn edilse daha işlevsel olabilir. Çünkü derslerde çeşitli etkinlikler düzenlenebilmekte, bu etkinlikler esnasında sınıf içerisinde boş alana ihtiyaç duyulabilmektedir. Sabit sıra ve oturakların olduğu sınıfların buna müsaade etmediği aşikârdır.

Eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak katılımcıların değişmesini istedikleri hususlardan biri de laboratuvarlardır. Fen bilgisi öğretmenliği bölümünde öğrenim gören katılımcılar, laboratuvar ortamlarını yetersiz bulmakta ve bu ortamların sayısının artırılması gerektiğini dile getirmektedirler. Örnek teşkil etmesi bakımından F1 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**F1:** *“Biz fen bilgisi öğretmeni olacağımız için bir çok konuyu laboratuvarda öğreniyoruz, deneyler falan yapıyoruz. Bu yüzden daha donanımlı laboratuvarların olması lazım. Mesela bazen malzeme sıkıntısı yaşıyoruz, bunun giderilmesi lazım. Bir de laboratuvar sayısının artırılması lazım”.*

Laboratuvarların nicelik olarak artırılmasından ziyade nitelik olarak artırılması gerekmektedir. Katılımcının bahsettiği malzeme sıkıntısının giderilmesi, yeni bir laboratuvar kurmaktan daha evlâ olabilir. Kapasite olarak ihtiyaca cevap verebilen ve herhangi bir donanımsal eksikliği bulunmayan bir laboratuvar, sayıca fazla fakat yetersiz laboratuvarlara göre daha iyi bir eğitim öğretim imkânı sunabilir.

Sosyal imkânlarla ilgili olarak katılımcıların değişmesini istedikleri hususlara gelince; sosyal aktivitelerin artırılması gerektiğini ifade eden 6 katılımcıyı temsilen P1 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**P1:** *“Üniversitede daha fazla sosyal aktivite düzenlenmeli, sosyalleşecek ortamlar artırılmalı, geziler, konserler, eğlenceler düzenlenmeli. Kampüste açık hava sineması bile oynatılabilir mesela”.*

Üniversite bünyesinde düzenlenen sosyal etkinlikleri yetersiz bulan katılımcılar, bu yetersizliğin giderilmesi adına gerekli çalışmaların yapılmasını arzu etmektedirler. Bu konuda öğrenci fikirlerine başvurulabilir.

Katılımcılardan 3 tanesi de üniversitede düzenlenen sosyal etkinliklerle ilgili reklam ve duyuruların iyi yapılması hususunda daha dikkatli olunması gerektiğini ifade etmişlerdir. Onları temsilen SN1 kodlu katılımcının ifadesi şu şekildedir;

**SN1:** *“Daha çok faaliyet yapılabilir yani ama faaliyetlerin tanıtımları çok iyi yapılmalı, iyi yapılmıyor hocam. Bir afiş asmakla tanıtım yapılmaz, onları gerçekten göstermek gerek ki insanların ilgisini çeksın. Yani reklamı iyi yapmak lazım”.*

Reklam ve duyuru katılımcı sayısını artırıcı etkiye sahiptir. İnsanların haberdar olmadıkları bir etkinliğe iştirak etmeleri mümkün değildir. Üniversiteyi bu konuda yetersiz bulan katılımcılar sorunun düzeltilmesi gerektiğini dile getirmişlerdir.

Son olarak, üniversitenin sağladığı sosyal imkânlar içerisinde yer alan yemek ve spor salonu ücretlerinin düşürülmesi gerektiği konusunu gündeme getiren 3 katılımcı bulunmaktadır. Onları temsilen F3 kodlu katılımcının ifadesi aşağıdaki gibidir;

**F3:** *“Öğrenci için 1 lira bile bazen çok değerli. Burada yemeklerimizi yiyoruz ve spor salonunu kullanıyoruz. Bunlara ödediğimiz paralar biraz daha az olsa yani bi indirim yapsalar iyi olur, ben bunun değişmesini isterim”.*

Üniversitenin sunduğu bu hizmetler karşılığında asgari bir ücret aldığı bilinmektedir. Bu ücretin maliyetler karşısında oldukça düşük olduğu söylenebilir. Buna rağmen katılımcının talebi dikkate değerdir. Çünkü ifadesindeki *öğrenci için bir lira bile bazen çok değerli* cümlesi, ücretler konusunun yeniden gündeme getirilmesi için geçerli bir sebep olabilir.

### Sonuç

Araştırma, katılımcıların Uşak Üniversitesi'ne gelmeden önceki hissiyatını ve geldikten sonraki memnuniyet durumlarını ortaya koymuştur. Buna göre araştırma neticesinde, Uşak Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nin çeşitli bölümlerinde öğrenim gören öğrencilerin, kayıt yaptırmadan önce üniversiteden genel anlamıyla daha büyük bir yapılanma ve yoğun sosyal aktivite beklentisi içerisinde oldukları tespit edilmiştir. Bununla birlikte kayıt yaptırmadan önce bölümleri ile ilgili olarak iyi bir eğitim beklentisi içerisinde oldukları ortaya çıkmıştır.

Katılımcıların, bölümlerini tercih ederken dikkate aldıkları ölçütler içerisinde öğretmenlik mesleğine duyulan sevgi, üniversiteye giriş sınavında aldıkları puanların bölümlerine uygunluğu ve ailelerinin yönlendirmeleri ön plana çıkmıştır. Uşak Üniversitesi'ni ve bölümlerini kazandıklarında ise katılımcıların büyük oranda mutluluk yaşadıkları çalışma sonunda ortaya çıkan bulgular arasındadır.

Katılımcıların bir kısmı Uşak'a ilk geldiğinde şehri beğendiğini, bir kısmı da şehirle ilgili hayal kırıklığı yaşadığını ifade etmiştir. Bu iki duyguyu yaşayan katılımcı oranları birbirine eşittir. Buna ek olarak üniversiteye ilk geldiklerinde ise katılımcıların büyük çoğunluğu üzüntü ve hayal kırıklığı yaşamışlardır. Şehirle ilgili hayal kırıklığı yaşayan katılımcılar şehri küçük ve az gelişmiş bir şehir olarak değerlendirirken, üniversite ile ilgili hayal kırıklıkları yaşayanların ortak istinat noktası, kampus alanının inşaat halinde olmasıdır.

Bölümlerinde görevli öğretim elemanlarını alanlarında yeterli ve yetersiz olarak değerlendiren katılımcı oranları birbirine yakındır. Onlara göre powerpoint sunusu yardımıyla ders işlemeyen ve sınıfı aktif tutmayı başarabilen öğretim elemanları yeterli iken, dersi powerpoint sunusu yardımıyla işleyen ve dersi öğrenciye işlettiren öğretim elemanları yetersizdir.

Üniversitenin sahip olduğu fiziki ortamları değerlendiren katılımcılar en çok inşaat sorununu ve yeşil alanların azlığını dile getirmişlerdir. Bununla birlikte fakültenin sahip olduğu fiziki ortamlarla ilgili olarak katılımcıların neredeyse tamamının üzerinde ittifak ettiği temel sorun, kantin eksikliğidir.

Katılımcıların büyük çoğunluğu üniversite içerisindeki öğrenme kaynaklarını ulaşılabilir ve yeterli bulmaktadır. Kütüphane ortamını, ders çalışma salonlarını ve bilgisayar hizmetlerini yeterli ve ulaşılabilir bulan katılımcılar, bu konudaki memnuniyetlerini dile getirmişlerdir.

Üniversitenin ve şehrin sosyal imkânlarını değerlendiren katılımcılar bu konuda üniversiteyi genel anlamıyla yetersiz bulurken, şehrin sunduğu sosyal imkânları tatmin edici bulmuşlardır. Katılımcıların çoğunluğu üniversitenin sosyal imkânlar konusunda daha fazla gelişme kaydetmesi gerektiğini düşünmektedir.

Katılımcıların eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak talep ettikleri ve değişmesini istedikleri hususlara gelince; konferansların düzenlenmesi, powerpoint sunusu ile ders anlatımından vazgeçilmesi ve sınıfların eğitim amacına uygun olarak düzenlenmesi katılımcıların talep ettikleri değişikliklerdir. Bununla birlikte sosyal imkânlarla ilgili olarak katılımcıların değişmesini istedikleri hususlar ise sosyal aktivitelerin artırılması ve bu aktivitelerin duyuru ve tanıtımlarının iyi yapılması olmuştur.

### Kaynakça

- Arslantaş, H. İ. (2011). Öğretim Elemanlarının Öğretim Stratejileri, Yöntem ve Teknikleri, İletişim ve Ölçme Değerlendirme Yeterliklerine Yönelik Öğrenci Görüşleri. *Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 8 (15), s. 487-506.
- Buss, D. M. (2000). The evolution of Happiness. *American Psychologist*, 55, s. 15-23.
- Ceylan S., Demirkaya, H. (2006). Sınıf Öğretmen Adaylarının Sınıf Öğretmenliği Programı ve Program Dâhilinde Sunulan Hizmetler Konusundaki Memnuniyet Düzeyleri. *Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 12, s. 146-160.
- Çelikten, M., Şanal, M., Yeni, Y. (2005). Öğretmenlik Mesleği ve Özellikleri. *Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 19 (2), s. 207-237.
- Devellioğlu, F. (2013). Osmanlıca-Türkçe Ansiklopedik Lügat. Ankara: Aydın Kitabevi Yayınları.
- Diener, E. (1984). Subjective Well-being. *Psychological Bulletin*, 95, s. 542-575.
- Erginsoy Osmanoğlu, D., Kaya, H. İ. (2013). Öğretmen Adaylarının Yükseköğretime Dair Memnuniyet Durumları İle Öznel İyi Oluş Durumlarının Değerlendirilmesi: Kafkas Üniversitesi Örneği. *Kafkas Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 12, s. 45-70.
- Eryılmaz, A. (2010). Ergenlerde Öznel İyi Oluşu Artırma Stratejilerini Kullanma İle Akademik Motivasyon Arasındaki İlişki. *Klinik Psikiyatri*, 13, s. 77-84.
- Kıdak, L. B., Aksaraylı, M. (2008). Yatan Hasta Memnuniyetinin Değerlendirilmesi ve İzlenmesi: Eğitim ve Araştırma Hastanesi Uygulaması. *Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 10 (3), s. 87-122.
- Kırılmaz, H. (2013). Hasta Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Sağlık Hizmetlerinde Performans Yönetimi Çerçevesinde İncelenmesi: Poliklinik Hastaları Üzerine Bir Alan Araştırması. *Acıbadem Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*, 4 (1), s. 11-21.
- Özel, M., Eren, V., İnal, M. E. (2009). Yerel Siyaset ve Yerel Halkın Belediye Hizmetlerine Bakışı: Yerel Hizmetlerden Memnuniyet Düzeyi Üzerine Bir Araştırma. *Alanya İşletme Fakültesi Dergisi*, 1 (1), s. 33-50.
- Özkan, C., Zaim, S., Türkyılmaz, A. (2006). Sağlık Sektöründe Müşteri Memnuniyet Ölçümü: Simetrik ve Asimetrik Etki Analizi. *İstanbul Ticaret Üniversitesi Fen Bilimleri Dergisi*, 9, s. 61-71.
- Şahin, A. E. (2009). Eğitim Fakültesinde Hizmet Kalitesinin Eğitim Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Ölçeği (EF-ÖMÖ) ile Değerlendirilmesi. *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 37, s. 106-122.
- Şahin, İ., Zoraloğlu, Y. R., Şahin Fırat, N. (2011). Üniversite Öğrencilerinin Yaşam Amaçları, Eğitsel Hedefleri, Üniversite Öğreniminden Beklentileri Ve Memnuniyet Durumları. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi*, 17 (3), s. 429-452.
- Tor, S. S. (2011). "Örgütlerde İş Tatminini Etkileyen Demografik Faktörler ve Verimlilik: Karaman Gıda Sektöründe Bir Uygulama", Yüksek Lisans Tezi (Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü).
- Türnüklü, A. (2000). Eğitimbilim Araştırmalarında Etkin Olarak Kullanılabilecek Nitel Bir Araştırma Tekniği: Görüşme. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi Dergisi*, 24, s. 543-559.
- Yıldırım, A., Şimşek, H. (2011). Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Yöntemleri. Ankara: Seçkin Yayınları.



## Extended Summary

### Introduction

Satisfaction as the meaning of word, it means pleasure, to rejoice, consentient according to the vocab of Devellioğlu (2013:708). This concept forming the core of life is the hidden background hero of the action of humankind. Because we do everything for increasing our level of happiness / satisfaction (Osmanoğlu and Kaya, 2013: 46). If and only people who accessed the real happiness, can put the meaning in their life. In other words, that people can continue to their life satisfactorily, is in direct proportion to the level of satisfaction in actions of them. Highness level of satisfaction is expressed with the phrase “ öznel iyi oluş” so “ subjective well-being” in vocab. Subjective well-being is described that positive feelings of human beat the negative feelings in the result of self-assessment of human (Diener, 1984: 543) . In other words, subjective well-being is that a person evaluates himself/herself and declares a judgement about this. Besides subjective well-being, satisfaction level of individual being high or low is the matter. Subjective well-being of individual can be high in daily life but this doesn't mean that the satisfaction level of individual is high in his/her professional life, too. Highness of professional satisfaction level is so important for efficiency of job (Tor, 2011: 1). Because the person is tend to be efficient in the job that he/she loves due to psychological tendencies. One of the job for which efficiency is important, is teachership. This is associated that product of teacher is human. If teacher processing the human shows efficiency in job, we face the growing of qualified people as the natural result of this situation (Çelikten et al., 2005:209). The professional efficiency of teacher is in direct proportion to the level of professional satisfaction. When studies that the level and situation of satisfaction regarding a certain area is measured, is looked at, it is seen that most of them is commented in the result of data being collected via surveys. This kind of studies that “scanning model” being one of the quantitative research design is used, mostly appear in the forms like satisfaction of sick people ( Kidak and Aksaraylı, 2008), satisfaction situation about health services (Kırılmaz, 2013), satisfaction level about municipal services (Özel et al., 2009), customer satisfaction (Özkan et al., 2006) and student satisfaction (Şahin et al., 2011). The studies measuring the satisfaction levels of teachership candidates stayed more limited than the studies mentioned above.

### Method

This study is constituted by using case study being one of the qualitative research designs. Data in this study was collected via semi-structured interview technique. In this technique, researcher do pre-preparations about questions that he plan to ask. Collected data was commented via descriptive analysis method. This study is delimited with 3 third-grade-students in a few departments of Usak University, Faculty of Education like Social Studies Education, Primary School Teaching, Science Education, Psychological Counseling and Guidance in Fall term in 2014-2015 academic year and totally we studied with 12 participants. Reason of selection of this 4 department is to provide the variety about the department accepting student according to point of verbal, numerical and counterweigh. In choosing third-grade-students, spending time of participant in their own department, university and city become effective. 6 of 12 participants were chosen as woman and 6 of 12 participants were chosen as man due to provide an equality between genders.

## Findings and Recommendations

Love of job, suitability of points, directing of families, thinking that opportunity of finding a job is easier, guidance of teachers and thinking that the department is suitable for their gender effect the answers given to the question “Which criteria did you consider while choosing your department?”. Participants gave answers like happiness, sadness, excitement and pride to the question “What did you feel when you learned that you will study this department?”. Participants gave answers like a big campus and a variety of social activities, entertainment and trip programs and great theatre classes to the question “What was your expectations about university and your department before registering?”. Moreover it is determined that some participants had no expectation before registering. When we look expectations of participants before registering, it is indicated that they are a good education, good friendships, great lecturers and students only expect to be assigned as a teacher after graduating from the university. According to the answers of participants to the question “What did you feel about city and university when you come to register for Uşak University?”, 5 of participants feel disappointed, 5 of participants like the city, and 2 of participants feel nothing. When looking through the answers about university, 8 of participants feel sad or disappointed, 3 of participant feel happy or excited and 1 of participants feels nothing. According to the question “What do you think about department and lessons referring 3 years in Uşak University?”, there are 3 participants loving their department, 2 participants advising their department to another people. However, there are 2 participants who don't like their department. When we look at the lessons that they are studying, 4 of participants state that lessons are cheerless, 3 of participants indicate that the lessons which they are studying, are unnecessary. Moreover, while the number of participants thinking that lesson are boring and difficult is 3 ; 2 of participants indicate that lessons are easy. When we look at the answers of the question “What do you think about academic staff in your department referring 3 years in Uşak University?”, 5 of participants think that academic staff in their department are incompetent in their area, 3 of participants state that they are competent. However 2 of participant think that academic staffs are arrogant and inconsistent. As to the question “What do you think about physical areas of University and Faculty?”, while 8 of participants mention about deficiencies of green areas; 7 of participants express that constructions in various areas of University should be finished as soon as possible. In addition to this, the number of participants finding the number of theatre classes of University is insufficient is 2. When we come to thoughts of participants related with physical areas of Faculty, while 9 of participants indicate that absence of canteen in the faculty is a matter; 4 of participants mention about deficiency of various equipment in the faculty. Moreover 1 of participants thinks that physical areas of university and faculty are sufficient. According to the question “What do you think about access to learning sources in the University ?”, 9 of participants state that university is sufficient in this point and sources are available. However 2 of participants express that sources are available but insufficient. The number of participants telling no idea about this is 1. According to the question “What do you want to change about academic activities and social opportunities that university provide?”, as to academic activities, while 4 of participants indicate that conferences must be arranged throughout the University. 3 of participants say that academic staff must give up teaching lessons via powerpoint presentations. Moreover 3 of participants think that classes must be designed to purpose of the lesson, and also 2 of participants state that laboratories must be increased. As to social opportunities that university provide, when we look at situations that participants want to change, 6 of participants express that social activities must be increased, 3 of participants express that announcements and advertising about social activities arranged must be done and also 3 of participants express that the prices of food and sports hall must be decreased.

## **Conclusion**

The research presents feelings of participants before coming to Uşak University and satisfaction situations of them after coming. So in result of this research, it is seen that students studying at different department of University expect university to have a great settlement and intensive social activities before registering. Moreover it shows that they expect good education related with their own department before registering. It is highlighted that criteria of students while choosing their department include love of teachership, suitability of points of University Entrance Exam to departments and directing of their families. Feeling so much happiness when they deserved to departments of Uşak University, is in findings of this research. Some of the participants say that they like the city and also some of them say that they feel disappointed. The numbers of participants feeling this 2 feelings are equal with each other. In addition to this, most of participants feel disappointed and sad when they come to university for the first time. While participants feeling disappointed about the city see the city as small and underdeveloped, common point of participants feeling disappointed about the university is that the university is under construction.