

## **Eğitim Fakültesinde Öğrenim Gören Öğrencilerin Bölümleri Hakkındaki Görüşleri: Giresun Üniversitesi Örneği**

### **The Views Of The Students Who Study At Education-Faculty On Their Department: A Sample Of Giresun University**

*Hasan Hüseyin AKSU*

*Giresun Üniversitesi, İlköğretim Bölümü, İlköğretim Matematik Öğretmenliği Ana Bilim Dalı*

**İlk Kayıt Tarihi: 07.11.2014**

**Yayına Kabul Tarihi: 30.03.2015**

#### **Özet**

*Eğitimin kalitesini artırmada, eğitim hizmetlerinin alıcısı konumundaki öğrencilerin memnuniyetinin sağlanması büyük bir öneme sahiptir. Bu bağlamda, bu araştırmanın amacı, eğitim fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin eğitim hizmetlerinden duydukları memnuniyetine yönelik görüşlerini, nitel bir çerçevede ayrıntılı bir şekilde belirlemektir. Araştırma 2013-2014 öğretim yılında Giresun Üniversitesi Eğitim Fakültesi'nde gerçekleştirilmiştir. Araştırmanın verileri, açık uçlu sorularla toplanmıştır. Veri çözümlemede, içerik analizi kullanılmıştır. Kategoriler; katılımcıların ifadelerinden doğrudan alıntılar yapılarak, açıklanmış ve kategorilere katılım frekansları hesaplanmıştır. Araştırma sonucunda; Giresun Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrencilerin, üniversiteden ve ayrıca eğitim gördükleri bölümden genelde memnun oldukları gözlemlenmiştir. Ayrıca araştırmada; öğrencilerin dilek ve temennilerine de yer verilerek, bölümlerine yönelik ihtiyaçları da ortaya konmaya çalışılmıştır.*

**Anahtar Kelimeler:** *Üniversite, Eğitim Fakültesi, Memnuniyet, Beklentiler, Öğrenci Görüşleri,*

#### **Abstract**

*The provision of satisfaction for prospective teachers, who are in a position to get educational services, is of great importance for the quality of education to improve. The study, therefore, aims to determine, in detail and in a quantitative framework, the views of the students at Education Faculty on their satisfaction with educational services. The research was conducted at Education Faculty, Giresun University in the academic year of 2013 and 2014. The data of the research were collected based on open-ended questions and content analysis was used for data analysis. Categories were described in parallel with the direct quotations from the respondents' statements and the frequencies of participation in categories were also calculated. The results obtained indicated that the students who studied at Giresun University were, in general, satisfied with their university and department. In addition, the research also focuses on students' wishes and expectations and their departmental needs and requirements were revealed.*

**Keywords:** *University, Education Faculty, Satisfaction, Expectations, Students' Views,*

## 1. Giriş

Bilişim çağında yaşadığımız bugünlerde, tüm dünya da ve ülkemizde; gelişmelere dayalı olarak değişen; yaşam koşulları; kuşkusuz her şeye yansıdığı gibi eğitime de yansımaktadır. Gelişmekte olan ülkeler içinde, ülkemiz de bu gelişmelere ayak uydurmak, çağı yakalamak ve gelişen teknolojinin hızına uyum sağlayacak bireyleri yetiştirmek, tüm ülkelerde olduğu gibi ülkemizin de öncelikleri arasında yer almaktadır. Her alanda gözlenen hızlı değişim, eğitimin amaçlarında, öğrenme-öğretme süreçlerinde, öğretim süresinde, öğretmen yeterliklerinde yeniliğe gidilmesi gerektiğini göstermektedir. Bilim ve teknolojiye meydana gelen gelişmeler, bireyin gereksinimlerinde değişime neden olurken, çağı yakalayabilecek ve gelişen teknolojinin hızına davranış olarak uyum sağlayabilecek nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi gerekliliği, ülkenin eğitim sistemlerinde yeniliğe gitmelerini zorunlu hale getirmektedir (Enginer, 2009). Bir ülkenin kalkınmışlığı ile eğitim sistemi arasında pozitif ilişki olduğu düşünülmektedir (Demirel, 2010).

Türk eğitim tarihi incelendiğinde, Osmanlı'dan günümüze kadar birçok öğretmen yetiştirme modelleri uygulanmış ve dönüt doğrultusunda değerlendirmeler yapılmıştır. Osmanlı'da öğretmen yetiştirme; muallim ve müderris şeklinde iki tip uygulama yapılmış, batıya benzer ilk öğretmen okulu 1848'de Orta Öğretmen Okulu açılmıştır. Cumhuriyetten sonra 1936 yılında Köy Eğitimliği uygulanmasına başlanmış, ardından 1940 yılında Köy Enstitüleri kurularak bunu takip etmiştir. 1953 yılında Köy Enstitüleri kapatılarak bunun yerine İlköğretmen okulları kurulmuştur. 1974 yılında İlköğretmen okullarının kapatılmasının ardından, Öğretmen Lisesi açılmıştır. Öğretmen ihtiyacını karşılamak için, hızlı programlarla (1-2 haftada), gece eğitimiyle, mektupla eğitim ile öğretmen yetiştirilmiştir (Akyüz, 2012). Öğretmen yetiştirmek için 1974'te iki yıllık Eğitim Enstitüleri kurulmuş, daha sonra bu kurumlar; 1982 yılında, YÖK'ün kurulmasıyla üniversiteler devredilmiştir. 1989 yılına kadar iki yıl olan öğretmen yetiştirme öğrenim süreci, dört yıla çıkarılarak; fakülte düzeyinde eğitim ile öğretmen yetiştirilmeye başlanmıştır. 1997 yılında YÖK tarafından öğretmen yetiştirme konusunda geniş çapta ve kapsamlı bir düzenleme gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeyle öğretmen yetiştirme modeli, öğretmen yetiştiren kurumların öğrenim süreleri, bölümleri, program adları ve programları, MEB ile işbirliği, eğitim-istihdam uyumu, Fen-Edebiyat ile Eğitim Fakültesi ilişkileri alanlarında değişiklikler yapılmıştır. "Hizmet Öncesi Öğretmen Eğitimi" adı altında MEB-YÖK işbirliği ile yürütülen bu proje, Dünya Bankası tarafından desteklenmiştir. Bu projenin temel amacı ilk ve ortaöğretim okullarında görev yapacak öğretmenler için, öğretmen eğitimin kalitesinin artırılması gösterilmiştir (YÖK, 2007). Ülkemizde, öğretmenlik mesleğine kimlerin, nasıl bir öğretim sürecinden geçeceğine, nasıl seçilip atanacağına ait kararlar YÖK-MEB işbirliği yapılarak alınmaktadır. 2001 ekonomik krizden sonra öğretmenliğin en gözde meslekler aransa girmesi, Eğitim Fakültelerine olan talebi giderek artırdı. Bir yandan üniversitelerin sayısının artmasına paralel olarak eğitim fakültelerinin sayısının artması, bir yandan da her yıl 40 binden fazla öğretmen adayı mezun olması, baş-

langıçta atama sıkıntısı çekmeyen öğretmen adaylarının, günümüzde atama sıkıntısı çekmeye başlamasına sebep oldu. Mevcut ihtiyaç gerekçe gösterilerek, 2012-2013 eğitim öğretim yılı itibari ile Açıköğretim Fakültesindeki öğretmen yetiştirme programları, uzaktan eğitim, birkaç program hariç diğer öğretmen yetiştirme programlarının ikinci öğretimleri kapatılması kararı yürürlüğe girmiştir.

YÖK ve MEB öğretmenlerin sahip olması gerekli görülen yeterlilikleri ve özellikleri sürekli tartışmakta ve sık sık alınan kararlarda değişiklikler yapmaktadır. Öğretmenlere kazandırılması öngörülen yeterliliklere ve özelliklere göre de öğretmen yetiştirme programları sürekli güncellenmiştir. Bunun sonucu olarak da programda yer alan derslerin ve bu derslerin içeriklerinin, öğretmene kazandırılması düşünülen yeterliliklere göre düzenlenmesi beklenmektedir (Şişman, 2009). Bu bağlamda programda yer alan dersler, alan bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür şeklinde dağılım göstermektedir. Programların başarılı bir şekilde yürütülmeleri için çok kapsamlı ve iyi organize edilmiş bir öğretmen eğitimine ihtiyaç vardır. Bu eğitimde, öğretmenlerin, öncelikle programın yapısı, felsefesi ve uygulaması hakkında bilgilendirilmeleri gerekmektedir. Bu bilgi temeli üzerinde de, hizmet içi eğitim, öğrenciyi merkeze alan öğretimin gereği olan öğretmen becerilerine odaklanan geliştirici ve uygulamalı yöntem ve yaklaşımlara oturtulmalı ve öğretmenlerin anlayış değişikliği hedeflenmelidir (Baki, 2006).

Eğitimde kaliteyi artırmanın yolu eğitim hizmetlerinin alıcısı konumundaki öğretmen adaylarının memnuniyetinin sağlanmasından geçmektedir. Nitekim eğitimde hizmet kalitesi ile memnuniyet arasında pozitif yönlü bir ilişki olduğu saptanmıştır (Wei ve Ramalu, 2011; Okumuş ve Duygun; 2008). Öğretmen adaylarına bilimsel, teknik, mesleki bilgi ve becerileri hizmetini üniversiteler yürütmektedir. Bu kurumlar ayrıca toplumların bilimsel, teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimlerinde kritik öneme sahiptir (Şahin vd., 2011; Scott, 2002). Bu bağlamda, üniversitelerin sürekli olarak öğrencilerin yaşadığı çağın ve toplumun gereksinimlerine ayak uydurması, ardından öğrencileri ve toplumu çağın gereksinimlerine uygun bir şekilde yetiştirmesi beklenmektedir (Çelikten, vd.; 2005). Üniversitelerin bu rolleri öğrencilerin memnuniyet, tutum, gereksinim ve deneyimlerini araştırmanın gerekli olduğunu göstermektedir (Leite vd., 2006). Öğrencilerin üniversitelerden beklentileri, görüşleri ve değerlendirme yapmaları eğitimin kalitesini artırması açısından önem arz etmektedir. Bunu göz önünde bulunduran üniversiteler öğrenci memnuniyetine önem vermekte, öğrenci görüşleri doğrultusunda eğitim kurumlarındaki eğitim öğretim hizmetlerini gözden geçirmekte ve yeniden yapılandırmaktadır. Öğrencinin ilgi, yetenek ve gereksinimlerini dikkate almayan bir öğretim anlayışının yararlı olması, yani kalıcı öğrenmeler doğurması beklenemez. Bu nedenle öğretimde her şey öğrenciye yönelik olmak durumundadır (Uluğ, 1999). Sönmez (2003) eğitimi bir açık sistem olarak tanımlamakta ve eğitim sürecinin sonundaki düzenli ve yeterli dönütlerle sistemin yeniden yapılandırıldığından, kendini yenilediğinden bahsetmektedir. Dönüt, sisteme her işlemin sonunda bilgi vermektir; sistem içindeki her türlü değişimi, işleyen ya da

işlemeyen öğeleri sisteme bildirerek; gerekli düzenlemelerin yapılmasını, sistemdeki dengesizliğin giderilmesini ve sistemin yeniden işlenmesini sağlar. Bu sayede güncel gelişmeler yakından takip edilerek, üniversiteler ihtiyaç ve beklentilere daha uygun, işlevsel ve kaliteli hale gelecektir (Tuna, 2013). Alanyazındaki çalışmalar genel olarak incelendiğinde; öğrencilerin aldıkları eğitimden “orta” veya “iyi” düzeyde memnun oldukları görülmektedir (Şara ve Kocabaş, 2012; Tatlı ve diğ., 2011; Ulusoy ve diğ., 2010; Açıkan ve Saydan, 2009; Şahin, 2009; Uzgören ve Uzgören, 2006; Ceylan ve Demirkaya, 2006; Kaya ve Engin, 2007). Buna karşılık öğrencilerin üniversiteden beklentilerinin yüksek ancak memnuniyetlerinin düşük olduğu başka çalışmalar da mevcuttur (Awang ve İsmail, 2010; Ekinci ve Burgaz, 2007). Doğal olarak zaman ve üniversitenin bulunduğu yere göre yukarıdaki sonuçlar çeşitlilik göstermektedir. Bu çalışma ilgili konuda yapılacak çalışmalara ve üniversite yöneticilerine ve eğitim ile ilgili karar vericilere yol gösterecektir. Ayrıca Eğitim Fakültelerinin katkı sağlanması beklenmektedir. Literatüre katkı sağlayacağı düşüncesiyle bu çalışmanın yapılmasına ihtiyaç duyulmuştur.

Bu araştırmanın amacı, eğitim fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin eğitim hizmetlerinden duydukları memnuniyetine yönelik görüşlerini nitel bir çerçevede ayrıntılı bir şekilde ortaya çıkarmaktır. Böylece öğrencilere faydalı olabilecek her türlü imkânın sağlanması ve gerekli tedbirin alınması varsa eksiklik ve yetersizlikler, bunları belirleyip yöneticilere bilimsel destek sağlamaktır. Araştırma kapsamında; Üniversitenin olduğu bölge ve şehir hakkında ne düşünüyorsunuz?, Bulduğunuz bölümü seçmenizdeki etmenler nelerdir?, Okuduğunuz bölümün iş istihdamı hakkındaki görüşleriniz nelerdir?, Okuduğunuz bölümün size uygun olduğunu düşünüyor musunuz?, Üniversiteye gelmeden önce bölümle ilgili hangi bilgilere sahiptiniz?, Okuduğunuz bölümle ilgili önerileriniz nelerdir?, Okuduğunuz bölümdeki öğretmenlerin verdiği eğitim hakkında ne düşünüyorsunuz?, Okuduğunuz bölümün beklentilerinizi karşılama hakkında ne düşünüyorsunuz?, Okuduğunuz bölümün size neler kattığını düşünüyorsunuz? gibi sorulara yanıt aranmaya çalışılmıştır.

## 2. Yöntem

### 2.1. Araştırma Modeli

Araştırmada tarama modelinde olup, betimsel nitelik taşımaktadır. Tarama modelleri, geçmişte ya da halen var olan bir durumu olduğu şekilde betimlemeyi amaçlayan yaklaşımlardır (Büyüköztürk vd., 2008; Karasar, 2003). Tarama sosyal bilimlerde ve ilgili uygulama alanlarında, en yaygın biçimde kullanılan veri toplama tekniğidir (Neuman, 2010). Bu tür çalışmalarda amaç genelleme yapmak değil, mevcut durumdan bir kesit almak, belirlenen durumu ayrıntılı bir şekilde yansıtmak ve gelecekteki araştırmalara ışık tutmaktır.

## **2.2. Katılımcılar**

Araştırma, 2013-2014 eğitim-öğretim yılında Giresun Üniversitesi, Eğitim Fakültesi'nde öğrenim gören öğrenciler oluşturmaktadır. Katılımcılar, eğitim fakültesi, sınıf, fen bilgisi, Türkçe, okul öncesi, sosyal bilgiler, PDR bölümü son sınıf öğrencileri, sonradan açılan matematik öğretmenliğinin 2. sınıf öğrencilerinden oluşmaktadır. 140 öğrenci, çalışma grubu olarak alınmıştır. Ancak anket uygulanabilen ve anketi geçerli olan 125 öğrenci, araştırmanın çalışma grubunu oluşturmuştur. Bu öğrencilerin 47'si erkek ve 78'i kız öğrencidir.

## **2.3. Veri Toplama Aracı**

Araştırmada, çalışmanın amacına ilişkin bilgileri toplamak amacıyla açık uçlu sorular oluşturulmuştur. Öncelikle konuyla ilgili alan taraması yapılmış ve gerekli uzman görüşü alınarak, açık uçlu sorulara son şekli verilmiştir. Öğrencilere 9 açık uçlu soru yöneltilmiştir. Açık uçlu sorular, bir taraftan araştırmacıya araştırmak istediği konuyla ilgili esnek bir yaklaşım olanağı sağlarken, bir taraftan da incelenen konuyla ilgili önemli değişkenlerin gözden kaçmasını önler (Yıldırım ve Şimşek, 2006). Açık uçlu soruları en ayrıntılı biçimde yanıtlamaları istenirken, verdikleri yanıtların nitelikli bir öğretmen yetiştirmek için eğitim fakültelerinde öğrenim gören öğrencilerin öğretmenlik mesleğini niçin tercih ettiğinin, memnuniyetinin ve üniversiteden beklentilerinin ne olduğunun belirlenmesi açısından çok önemli olduğu ve herhangi bir şekilde notla değerlendirilmeyeceği vurgulanmıştır. Ayrıca, öğrencilerden görüşlerini serbestçe yazmalarını sağlamak amacıyla, kağıtlara isimlerini yazmamaları istenmiştir.

## **2.4. Veri Analizi**

Öğrencilerin dönemin sonunda, yukarıda ifade edilen 9 açık uçlu soruya verdikleri yazılı açıklamalar içerik analizi yoluyla çözümlenmiştir. Her bir öğrencinin bir veya iki sayfa tutan yazılı açıklaması olumlu ve olumsuz deneyimlerin tespiti amacıyla incelenmiş, araştırma sorusu kapsamında ana temalar belirlenmiş ve sürekli diğer öğrenciler ile karşılaştırılarak, ortak temaların oluşturulması yoluna gidilmiştir (Miles ve Huberman, 1994; Yıldırım ve Şimşek, 2006). Bu süreçte, öncelikle öğrencilerin yazılı kağıtları numaralandırılmış, sonra her biri için belirlenen olumlu ve olumsuz deneyimler kodlanarak tespit edilmiş, en sonunda da bunlar ortak ana temalar altında birleştirilmiştir. Belirlenen bu ortak temalar, tekrarlanma sıklığı göz önünde bulundurularak tablo haline getirilmiştir. Yapılan çalışmanın güvenilirliğini arttırmak için tespit edilen kategoriler ve ortak temalar araştırmacının dışında aynı üniversitede görev yapan nitel araştırma konusunda deneyimli çalışma arkadaşı tarafından ayrı ayrı incelenmiş, daha sonra bir araya gelinerek verilerle (Yıldırım ve Şimşek, 2006) belirlenen ortak temalar arasında ortaya çıkan anlaşmazlıklar giderilmiş ve bu şekilde oluşturulan kodlama ve kategoriler üzerinde tam bir mutabakat sağlanmıştır. Bu kodlamalar araştırmacı tarafından frekansları hesaplanarak çözümlenmiştir. Bu çözümlenmelerde elde edilen bulgular tablolar halinde sunulmuş ve yorumlanmıştır.

### 3. Bulgular

Bu bölümde yapılan çalışmada Giresun Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrencilerin, bu üniversiteyi tercih nedenleriyle üniversiteden beklentilerinin karşılanma düzeyleri analiz edilmektedir.

**Tablo 1. Üniversitenin Olduğu Bölge ve Şehir Hakkındaki Düşünceye İlişkin Görüşleri**

Bölüm/ Öğrenci Sayısı/ Temalar	Örnek İfadeler
İlköğretim Mat. Öğrt. 7 Öğrenci olumlu, 13 öğrenci olumsuz görüş	Giresun küçüktür ama yaşanılabilir şehirlerin başında gelir. Tek sıkıntı sosyal anlamda çok seçenek yok. Karadeniz bölgesinde okuduğum için bu durumdan hoşnudum. Giresun' u ilk başta pek sevmemişim. Küçük bir şehirdi fakat sonra alıştım, seviyorum. Ama Giresun çok gelişmiş bir şehir değil. Bir üniversite şehri için yeterli olduğunu düşünmüyorum. Gerekli kalkınma sağlanamamış. Bölge olarak güzel bir bölge ama şehir küçük ve eğlence merkezi ve sosyal aktivite yapacak yer yok.
Sınıf Öğrt. 8 Öğrenci olumlu, 0 öğrenci olumsuz görüş	Şehir olarak güzel şirin bir tatil kasabasını andırıyor. Üniversite şehrimi dersiniz tabiki değil ama ulaşım olsun, diğer imkanları olsun bence uygun. Büyük bir şehirden gelmiş olmama rağmen alışmam zor olmadı. Giresun insanı ve doğasıyla çok güzel bir memleketimiz. İnsanları çok cana yakın. Ulaşımı ucuz. Sakin bir şehir.
Türkçe Öğrt. 16 Öğrenci olumlu, 4 öğrenci olumsuz görüş	Çok güzel bir şehir olduğunu düşünüyorum. Burada olmaktan çok memnunum. Bende bir Karadenizli olduğum için Giresun' u seviyorum. Ailemden uzak kaldığım için fazla sevemedim.
Okul Öncesi Öğrt. 13 Öğrenci olumlu, 10 öğrenci olumsuz görüş	Gayet rahat, sakın ve öğrenci için yeterli olanaklara sahip olduğunu, gelişim imkanlarının ise zamanla iyiye gittiği kanısındayım. Ben zaten Giresun' luyum. Giresun' da kendi evimde okuduğum için mutluymum. Deniz kıyısı olan şehir olmasına rağmen sahilini hiç güzel değerlendirememişler. Daha gelişmiş olabilirdi. Trabzon ve Ordu arasında sıkışıp gelişememiş. İnsanları da öğrencileri pek sevmiyor. Doğal güzellik olarak güzel ama üniversite olarak bir kampüsten bahsetmek mümkün değil. Gelişmemiş bir şehir. Deniz olmasına rağmen kullanılamıyor. Çok fazla engebeli.
Sosyal Bilgiler 6 Öğrenci olumlu, 14 öğrenci olumsuz görüş	Şehir kendi memleketim. Sakin, gürültüsüz bir yer. Doğal güzelliği çok iyi, yeşili denizi, yaylası çok güzel ancak şehirleşme olarak biraz geride şehirde hem alt yapı hem trafik hem de konut sıkıntısı hat safhada. Sosyal mekanların sınırlı sayıda olmasında ayrı bir sıkıntı. Üniversitenin olduğu bölge şehir merkezine uzak, şehirde fazla sosyal faaliyet alanı yok.
Fen Bilgisi Öğrt. 12 Öğrenci olumlu, 8 öğrenci olumsuz görüş	Karadenizliyim. Burayı çok seviyorum. Sahilde bir üniversite olması üniversiteyi cazip kılıyor. Giresun küçük bir şehir fakat mükemmel bir şehir. Büyük şehirlerden avantajı mavi ve yeşilin bir arada olması. Biraz sosyal aktiviteleri sınırlı, ona da çözümü eğlenceli arkadaşlar getiriyorlar. Karadeniz bölgesi güzel ve temiz bir yer. Ama Giresun için aynı şeyleri söyleyemem. Gelişime kapalı yer.
PDR 10 Öğrenci olumlu, 4 öğrenci olumsuz görüş	Küçük, sevimli, pahalı. Üniversitenin şehri geliştirmesi açısından artıları olduğu inancındayım. Bölgesi hakkında da özellikle KATÜ gölgesinden kurtarılmasının yine bölüm hocalarının ve öğrencilerin elinde olduğunu düşünüyorum. Bölge itibarıyla güzel bir yerde ama şehir açısından güzel olduğunu düşünmüyorum. Sosyal ve sportif faaliyetlerin az olması olumsuz etkiliyor.
Toplam 72 Öğrenci olumlu, 53 olumsuz görüş	

Tablo 1’de görüldüğü gibi, öğrenciler Karadeniz Bölgesini ve Giresun ilinin doğallığından memnundur. Denizini, yeşilini ve yaylarını o küçük sevimli halini çok beğeniyorlar. Karadeniz bölgesini görülmek, yaşamak için ideal bir şehir olarak düşünüyorlar. Bir sahil kasabası olduğunu ve yaz aylarında harika olduğunu düşünüyorlar. Kimi öğrenciler için şirin bir tatil kasabasını andırıyor, ulaşım imkanını yeterli buluyorlar. Kendi şehrinde, Giresun’da doğup büyümüş ve aynı zamanda okumakta olan öğrenciler içinse güzel. Çünkü doğup büyüdüğü şehirde okumanın çok güzel ve özel olduğunu düşünüyorlar. Fakat bazı öğrencilere gelince onlar diğerlerinin yanı sıra gerek buldukları bölgeden gerekse buldukları şehirden memnun değiller. Çok küçük bir şehir, üniversite şehri gibi olmadığını düşünüyorlar. Öğrencilerine yeteri kadar sahip çıkmadığını düşünüyorlar. Şehrin insanları soğuk ve dışarıdan gelenlere karşı soğuk ve dışarıdan gelenlere karşı ön yargılı davranışlara sahip olduğunu düşünüyorlar. Genel olarak bakılırsa, bazı öğrenciler burada doğmuş, büyümüş ve aynı zamanda burada öğrenim gördüğü için hallerinden memnun oldukları yönünde görüş bildirmişlerdir. Buna karşılık bazı öğrenciler de şehrin küçük ve geliştirilmesi gereken bir yer, sosyal olanakları da yetersiz olduğunu belirtmişlerdir.

**Tablo 2. Bölümü Seçmelerindeki Etmenlere İlişkin Görüşleri**

	Frekans	Yüzde
Bireysel	96	76.8
Çevresel ve Diğer	29	23.2
Toplam	125	100

(Bireysel etmenler; kendi isteği doğrultusunda dış çevreden etkilenmeden seçmiş, çevresel ve diğer etmenler; aile, öğretmen ve arkadaş çevresi, böl. iş olanakları vb.)

Tablo 2’de görüldüğü gibi, öğrencilerin % 76.8 lik gibi büyük bir çoğunluğu bireysel sebeplerle yani kendi istekleri doğrultusunda şu anda buldukları bölümde öğrenim gördüklerini dile getirmişlerdir. Sistemin kendilerini bu bölümü seçmelerine yönlendirmesi, bu bölümü sevdiği için gelmesi, bayanlar için ideal bir meslek olduğunu düşünmesi, bireyin çocukları sevmesi gibi birçok etmen bireysel etmenleri oluşturmaktadır. Bunların % 23.2 lik kısmı öğretmen yönlendirmesi, bölümün iş olanaklarının çekiciliği gibi çevresel etkenlerden etkilendikleri yönünde görüş bildirmişlerdir. Okudukları bölümün istihdam bakımından iyi olması, öğretmenlerin yönlendirmeleri ya da onlara örnek olacak davranışlar sergilemeleri, puanının öğrenim gördükleri bölüm için yeterli ya da yüksek puanlı bir bölüm olması, ailesel faktörlerden dolayı seçtiklerini belirtmişlerdir.

**Tablo 3. Bölümün İş İstihdamına İlişkin Görüşleri**

Bölüm	Yeterli Bulan Birey	Yeterli Bulmayan Birey
İlköğretim Mat. Öğrt.	15	4
Sınıf Öğrt.	1	7
Türkçe Öğrt.	16	4

Bölüm	Yeterli Bulan Birey	Yeterli Bulmayan Birey
Okul Öncesi Öğrt.	14	8
Sosyal Bilgiler Öğrt.	6	14
Fen Bilgisi Öğrt.	10	10
PDR	11	3
Toplam	75 (%59.35)	50 (%40.65)

(İ.M.Ö.: 1 Boş/O.Ö.Öğrt.: 1 Boş)

Tablo 3 incelendiğinde öğrencilerin %59.35 lik kısmı bulunmakta oldukları bölümlerin iş olanağını yeterli bulmaktadır. Ama göz ardı edilemeyecek sayıda olan %40.65 lik kısım ise iş olanağını yeterli bulmamaktadır. Sınıf öğretmenliği bölümünde öğrenim gören öğrenciler KPSS den dolayı atamaların azaldığını bu yüzden okudukları bölümün iş olanaklarının az olduğu, özel okullar, RAM' lar dışında çalışabilecekleri pek fazla alanın olmaması ve KPSS' den 95 gibi bir puan alıp doğruya gitmek gibi görüş içeren ifadelerde bulunmuşlardır. Sınıf öğretmenliğinde olup olumlu düşünen öğrencilerin bu düşüncelere sahip olmasının nedenleri; atanacaklarına inanıyor olmaları, KPSS' de atanamazlarsa ALES'te şanslarını deneyecek olmaları yönünde görüş bildiren ifadeler kullanmışlardır. Fen bilgisi öğretmenliği bölümünde okuyan öğrencileri eskiye oranla bölümün önünün daha da açıldığını, 4+4+4 eğitim sisteminin onlar için avantajlı olduğunu düşündüklerini belirtmişlerdir. KPSS'yi engel olarak görenler ve öğretmenlik bölümünün artık garanti iş imkanı olmadığına ilişkin olumsuz görüş içeren ifadelerde bulunmuşlardır. Sosyal bilgiler öğretmenliğindeki öğrenciler de 4+4+4 sisteminin onların da işine yaradığını düşünenler ve bunun tam tersi olarak iş istihdamını zayıf bulanlar, mezunların çok olduğunu ve eleman alımının az olduğunu düşünen öğrencilere sıklıkla rastlandığı görülmektedir. PDR öğrenimi gören öğrencilerin iş istihdamı konusundaki tek tereddüdü ise alan dışı yapılmakta olan atamalar olduğunu, bunun dışında okul öncesinden tutun yaşlısına kadar, okullardan rehabilitasyon, RAM, adliye, toplum sağlığı gibi çok geniş iş sahalarına sahip olduklarını belirtmişlerdir. Türkçe öğretmenliğinde öğrenim gören öğrenciler KPSS' den öğretmen alımının yeterli olmadığını, özel sektörde de iş bulmanın pek kolay olmadığından yakındıkları yönünde ifadeler kullanmışlardır. Fakat başka bölümlere göre avantajlı olduğunu, atanma ihtimalinin yüksek, devletten başka yerde çalışma imkanının fazla olduğunu belirtmişlerdir. İlköğretim matematik öğretmenliği öğrencilerin içinde iş olanağının iyi olduğunu düşünenler de var düşünmeyenler de var. Buna ek olarak 4+4+4 işe yaradığı yönünde söyleyenlerde bulunmaktadır. Okul öncesi öğretmenliğine gelince bu bölümde öğrenim gören öğrenciler de iş imkanının iyi olduğunu düşünenler ve düşünmeyenler olduğu gibi asıl önemlisi 4+4+4 ün onların işine yaramadığını ifade etmişlerdir. Genel olarak bakıldığında Fen, Sosyal, Matematik bölümlerini 4+4+4 sistemi olumlu etkilediği ama Okul Öncesi bölümünü olumsuz etkilediği yorumu yapılabilir.



**Tablo 4. Üniversiteye Gelmeden Önce Bölümle İlgili Bilgilere Sahip Olma Durumuna İlişkin Görüşleri**

Bölüm	Frekans	Yüzde
Yeterli Bilgiye Sahip Olanlar	75	60.98
Yeterli Bilgiye Sahip Olmayanlar	48	39.02
Toplam(frekans/yüzde)	123	100

(FEN B.Ö.: 2 Boş)

Sosyal bilgiler öğrencilerinin bir kısmı bölüme gelmeden önce yeterli bilgilere sahip olmadıklarını belirtmiştir. Bir takım bilgiye sahip öğrenciler tarih ve coğrafya dersi hakkında bilgiye sahip olarak gelmişlerdir. Atamasının pek iyi olmadığını bilenler, bölümde okutulan dersler hakkında bilgiye sahip olanlar, derslerin zevkli olduğunu düşünerek gelenler, kolay bölüm olduğunu düşünenlerde vardır. Ayrıca bölüm derslerinin zor, saçma olduğunu bilseymiş başka bölüm seçmeyi de düşünen öğrenci de vardır. Fen bilgileri öğrencilerinin yanıtlarına bakarsak KPSS hakkında bilgisi olanlar, bilime daha da yöneleceğini düşünüp doğadaki yaşam hakkında bilgi sahibi olacağını düşünenler, geleneksel eğitim anlayışı olduğunu sananlar da vardır. Ayrıca ailesinden uzak bir yerde yaşamayı düşünüp hiçbir fikre sahip olmayarak gelenlerde vardır. Türkçe bölümünün yanıtlarına bakarsak çok az bilgisi olanlar, hiç bilgisi olmayanlar, atanma oranı hakkında bilgisi olanlar, abla gibi yakın çevreden bilgi sahibi olanlar, kaç puanla girildiği, iş olanakları, nasıl dersler alacakları, maddi bilgileri gibi bilgileri vardır. PDR lerin yanıtlarına da bakılırsa adını yazsan atanyormuşsun bilgisi düşüncesiyle gelen de vardır. Çalışma alanları hakkında, alınan dersler hakkında, atanma oranının iyi olması hakkında, akademik yükselme süreci hakkında bilgi sahibi olanlar da vardır. Sınıf öğretmenliği adaylarının yanıtlarına bakarsak yakın çevreden, atanma durumlarında ve daha çok ya da az bilgiye sahip olarak gelen bireyler vardır. İlköğretim matematik bölümü öğrencilerinin açık uçlu soruya verdiği yanıtlarda hiç bilgiye sahip olmayanlar, iş imkanı, atanma durumu, ders içeriği, staj bilgileri hakkında bilgiye sahip olanlarda vardır. Yakın çevreden bilgi sahibi olanlarda vardır. Okul Öncesinin yanıtlarına gelinirse yeterli bilgiye sahip olanlarda vardır var olmayanlarda bulunmaktadır. Bu bilgilere bakarsak yakın çevreden edinilen bilgiler, meslek lisesi çıkışlı olmanın getirdiği bilgiler, atanma durumları, çocuklara karşı sabırlı, hoşgörülü ve şefkatli olmak gerektiği gibi bilgilerdir. Genel olarak bakılırsa % 39.02 ile hiç bilgiye sahip olmayanlar; yakın çevreden bilgi sahibi olanlar, atanma durumları, çalışma alanları, ders içeriği gibi % 60.98 oranı ile bilgi sahibi olanlar şeklinde gerçekleşmiştir.

**Tablo 5. Öğrenim Gördükleri Bölümle İlgili Önerilerine İlişkin Görüşleri**

Bölüm	Örnek İfadeler
İlköğretim Mat. Öğrt.	Eğitimle ilgili olan derslere daha çok önem verilmeli. Matematik temelli olmasına karşı biz birer eğitmen olacağız. Herkes matematikçi olabilir ama herkes eğitmen olamaz. Yapılandırıcı ve buluş yoluyla eğitimin matematikte uygulamasının artırılması çok iyi olacaktır. Bölüm hocalarımız bize daha fazla tolerans tanyabilir. Bölüm hocaları istemiyoruz. Biz öğretmen olduğumuzda yapacağımız şeyleri öğretmesini istiyoruz.
Sınıf Öğrt.	Bizimle ilgili olmayan derslerin saatleri azaltılmalı yerine uygulamalı dersler ve staj uygulamalarının artırılmalı. Bölümü değiştirmeyi düşünüyorum. Yeni gelecek öğrencilere bu bölümü seçmemelerini öneriyorum. İşsiz kalmayın. Öğretmen aday arkadaşlarıma önerim; inanca, gayretle ve samimiyetle mesleklerini yapacaklarına gönülden inansınlar.
Türkçe Öğrt.	Bölüm olarak bazı derslerin çıkarılmasını ve diksiyon gibi Türkçe öğretmenliğine hitap edecek derslerin gelmesinden tarafım. Türkçe öğretmenliği okuyan kişilerde kesinlikle dili düzgün konuşma şartı aranmalı. Daha çok alanda çalışabilmesinin önü açılmalı. Verilen eğitimin niteliği artırılmalı. Öğrencilerin kendisini her anlamda geliştirebileceği alanlar oluşturulmalı.
Okul Öncesi Öğrt.	-Teorik bilgilerimizi uygulayabileceğimiz alanlar artırılmalı. -Okula uygulamalı anaokulu açılmalı.
Sosyal Bilgiler Öğrt.	Eğitim dersleri ve meslek bilgisi dersleri son sınıflarda verilirse daha verimli olur. Bölümümüz bölgemizi tanıtıcı geziler yapmalı yapmaması çok büyük bir eksiklik. Bölümümüz artık öğrenci merkezli anlayışa bürünmelidir.
Fen Bilgisi Öğrt.	Teorik derslerin azaltılıp, uygulama derslerin artırılarak ilerideki öğretmenlik tecrübesini daha önceden sağlayabilirler. İlk yıllarda bile mesleği icra ederken çok fazla problemlerle karşılaşmayız.
PDR	Sahaya inme ve uygulama konusunda hocalarımız tarafından (teori sonrası) daha çok destek alınsa çok daha güzel olur. 5 yıl eğitim+yüksek lisans şartı getirilmeli öğrenci seçiminde mülakat yapılarak uygun öğrenciler tercih edilmeli. Bölümümüze alanında uzman hocalarımızın girmesi bizlerin ve gelecek arkadaşların alan bilgisini artırmasında faydalı olacaktır. Alan dışı atama yapılmasını.

Okul öncesi öğrencilerinin önerileri; teorik bilgileri uygulayabilecekleri alanlar artırılmalı, uygulama salonlarındaki eksiklikler giderilmeli, okula uygulama anaokulu açılmalı, daha fazla pratik imkanı sağlanmalı gibidir. İlköğretim matematik öğretmenliğinde öğrenim gören öğrencilerin önerisi; yapılandırıcı ve buluş yoluyla eğitimin matematikte uygulamasının artırılması, bölüm dışından hocaların gelmesinin daha iyi olacağını düşünüyorlar, üniversitede alınan derslerin içeriğinin değişmesi gerektiğini çünkü bu derslerin ortaokul öğrencisine anlatılmayacağı, eğitim temelli derslerin verilmesi gerektiği gibidir. Sınıf öğretmenliği bölümüne bakılırsa, iş olanaklarının artırılmasını, gereksiz derslerin kaldırılması gerektiğini, staj uygulama saatlerinin artırılması gerektiğini ve yeni geleceklere atama durumları düzelmezse bölüme gelmemeleri gibi önerilerde bulunmuşlardır. PDR bölümündekilerin düşüncelerine bakılırsa, alanında uzman bireylerin derslerine girmesi, hocalarının uygulama zamanlarında öğrencilere daha da destek olması gerektiği, alan dışı atamaların yapılmaması gerektiği gibi önerileri vardır. Yeni gelecek bireyler içinse bu alana ilgi duyan yetenekli bireylerin gelmesi gerektiğini düşünüyorlardır. Türkçe öğretmenliği öğrencilerinin önerileri ise alanında uzman bireylerin derslerine girmesi gerektiği, ders içeriklerinin geliştirilmesi, gereksiz derslerin kaldırılması, hitabet gibi derslerin

gelmesi gerektiği ya da KPSS ye yönelik derslerin gelmesi gerektiği gibidir. Ayrıca bu bölüme gelecek olan öğrencilerin isteyerek gelmeleri gerektiği, gelecek öğrencilerde de dilimizi düzgün konuşma gibi şartlar aranmalıdır. Fen bilgisi bölümünün yanıtlarına bakılırsa gereksiz derslerin kaldırılarak eğitim derslerinin konulması gerektiği, teorik derslerin azaltılıp uygulama derslerin artırılmasının iyi olacağı, bölüme ilişkin görsel materyaller temin edilmeli daha fazla deney yapılmalı, laboratuvar ortamında daha fazla çalışma olanağı sağlanmalı gibi eğitimcilere önerilerde bulunmuşlardır. Ayrıca bu bölüme gelecek adaylar için ise önerileri bölüm hakkında bilgi sahibi olmak, sabırlı olmak ve öğretmeyi sevmenin önemli olduğu vurgusunu yapışlardır. Sosyal bilgiler öğretmenliğinde öğrenim gören öğrenciler genel olarak atamadan sıkıntı yaşadıklarından dolayı şöyle bir öneride bulunmaktadırlar; geçici süreliğine öğrenci alımı durdurulmalı atanmayan öğrencilerin ataması yapılmalı ve atama oranı düzeline bölüme yeniden daha az sayıda öğrenci alımı sağlanmalıdır. Buldukları diğer önerilere bakılırsa daha çok etkinlikler yapılarak eğitim-öğretim gerçekleştirilmeli örn. geziler gibi, eğitim dersleri ve meslek bilgisi dersleri son sınıflarda verilirse daha verimli olacağını, öğrencinin kendini geliştirmesi yolunda daha aktif olmasını sağlamak, sosyal bilgilerin daha çok araştırma, inceleme yoluyla öğretilmesi sağlanmalı ve öğrenci merkezli anlayışa yönelmesi gerektiği gibi önerileri vardır. Yeni gelecek olanlara önerileri ise kendini geliştirmek ve yetiştirmek isteyen biri için gerçekten geniş kaynaklara sahip bir bölüm olduğu önerisinde bulunmuşlardır. Genel olarak bakılırsa öğrenciler gereksiz derslerin kaldırmasını, eğitim derslerinin sayısının artırılması, staj uygulamalarının artırılması gibi önerilerde buldukları söylenebilir.

**Tablo 6. Üniversite Eğitimine İlişkin Görüşleri**

Bölüm	Örnek İfadeler
İlköğretim Mat. Öğrt.	Birkaç öğretmen hariç diğerlerinin pek yeterli olduklarını düşünmüyorum. Bazı öğretmenlerimiz sadece öğrenciden bir şeyler bekliyorlar. Dersin sadece sunum yaptırarak halledebileceğini düşünüyorlar. Bize kendi tecrübeleri ve bilgilerini aktarmakta yetersizler. Bazıları yeterli ilgiyi gösterirken bazı hocaların yeterli ilgi ve verime sahip değil. İyi öğretmenlerimiz var ama bu hepsinin iyi olduğunu göstermez. yapılandırmacı yaklaşıma göre ders anlatılabilir ama bütün sorumluluklar öğrenciye yüklenmemeli önce örnek olunmalı sonra öğrencinin yapması beklenmeli.
Sınıf Öğrt.	Tam yapamıyorlar. Ama bazı hocalarımız tam hakkını veriyor. Yapamayanlarında kendi branşları dışındaki derslere girmelerinden kaynaklandığını düşünüyorum. Hocalarımızın birçoğunu beğeniyorum. Öğretim derslerinin hocaları tüm dersleri bize yüklemeseler (sunum vb.) daha iyi olacağını düşünüyorum. Çünkü herkes kendi sunumunu biliyor diğerlerini dinlemiyor.
Türkçe Öğrt.	Evet gerçekten kaliteli öğretmenlerimiz var ancak bizlere bahsedilen yapılandırmacı yaklaşımdan bir haber olan öğretmenlerimizde var genel olarak bölüm hocalarımızdan memnun olduğumu söyleyebilirim. Birkaç hocamdan çok memnunuz. Gerçekten bilgili ve işini iyi yapan insanlar ancak bazı hocalarım için bunu söyleyemeyeceğim. Alan bilgisi, öğreti bilgisi tam değil.
Okul Öncesi Öğrt.	Yetersiz olduğunu düşünüyorum. Alan derslerimize bile kendi alanımızdan hocalar gelmiyor. Klasik, teorik ve geleneksel bir eğitim anlayışı vardı ilk senelerde. Şimdilerde bazı derslerde yapılandırıcı yaklaşan öğretmenlerle tanıştım. Biraz geçte olsa, yinede güzel bir gelişme.

Bölüm	Örnek İfadeler
Sosyal Bilgiler Öğrt.	Öğretmenlerin çoğu anlattığı dersi hakkıyla anlatıyor. Konunun uzmanları olmuşlar. Öğretim elemanı üyeleri öğrenciyi harekete geçirecek tarzda donanımına sahip değil. Ahlak konusunda problem var.
Fen Bilgisi Öğrt.	Hepsi için uygun ve yeterli olduğunu söyleyemem. Bazıları gerçekten hakkını vermiş ama geriye dönüp baktığımda boş geçen zamanları görüyorum. Bazı hocalar eğitim vermiyor sadece dersi doldurup dönemi bitirmeye uğraşıyor. Slayt yaptırıp dersi tamamıyla bize yüklemek öğretmenin kalitesini artırmaz.
PDR	Akademik personel genellikle alanında uzman kişiler. İstisnalar var tabiki. Alan artık teoriden pratiğe kaymalı. Kaliteli ve çalışkan hocalarımızın yanı sıra bazı hocalarımız kendilerini ders anlatma noktasında geliştirmeli.

İlköğretim matematik öğrencilerinin bir kısmı hocalarının verdikleri eğitimden memnun oldukları, bir kısmı da memnun oldukları yönünde görüş bildirmişlerdir. Hocalarının yapılandırmacı yaklaşımdan sürekli söz etmelerine rağmen kendilerinin hiçte yapılandırmacı yaklaşımla ders işlemediklerini, bazı hocalar öğrencilerine yeterli ilgi ve önemi gösterirken, bazılarının ise hiçte öyle olamadığını öğrenciler tarafından dile getirilmiştir. Alanında uzman hocaların ellerinden geleni yaptığı, dersi hakkıyla işledikleri, bazılarının ise yeterli olmadığından bahseden sınıf öğretmenleri bunun ise kendi branşları dışında derslere girmelerinden dolayı kaynaklandığını düşünmektedirler. Ayrıca dersleri öğrencilere işlettirmenin iyi bir yöntem olmadığını vurguluyorlar. Sosyal bilgiler öğretmenliği öğrencilerinin düşüncelerine bakılırsa olumlu ve olumsuz düşünenler tablo 6'da açıkça görülmektedir. Eğitimlerini yeterli bulmadıkları hocalarının vakit doldurmak için, siyaset yapmak için geldiklerini, verdikleri eğitimi de geleneksel ve ezberci bulduklarını belirtmişlerdir. Türkçe bölümünde öğrenim gören öğrenciler, bazı hocalarını yeterli bazılarını da yetersiz, hatta ne alan bilgisinin tam ne de öğretmenlik bilgisinin tam olduğunu, öğrencilere sorumluluk verilerek kendi iş yüklerini azalttıkları yönünde ifadelerde bulunmuşlardır. PDR bölümünün öğrenim gören öğrenciler, kendi alanından gelen hocaların eğitimlerini başarılı buluyorlar, onların ellerinden geleni yaptıklarını düşünüyorlar; alan dışından gelen hocaların ise eğitimlerini yeterli bulmayıp kendilerini geliştirmeleri gerektiğini düşünüyorlar. Ayrıca derslerin teoriden çok pratiğe dönüşmesi gerektiğini öğrenciler tarafından ifade edildiği görülmektedir. Fen bilgisi öğrencileri, eğitimlerini yeterli buldukları hocaları hakkında gereken özveriyle fen ve fen öğretimini öğrenciye vermeye çalıştıklarını ayrıca bölümde nasıl öğretilceğini değil ne öğretilceğini öğretmeye çalıştıklarını belirtmişlerdir. Eğitimlerini yeterli bulmadıkları hocaları içinse ezberci mantıkla ders işlediklerini, sadece ders dolsun diye boş boş derse girip çıktıkları, öğrencilere slayt yaptırıp dersi tamamıyla öğrencilere yükleyerek ders işlediklerini ve bu yüzden eğitimlerini yeterli bulmadıklarını dile getirmişlerdir. Okul öncesi bölümünde öğrenim gören öğrencilerin bazıları, öğretmenlerin yeterli olduğunu lakin eğitim ortamının yeterli olmadığını düşündüklerini belirtmişlerdir.

#### 4. Sonuç, Tartışma ve Öneriler

Araştırma kapsamında, Giresun'da yer alan üniversitenin eğitim fakültesi bölümleri sınıfında öğrenim gören toplan 125 öğrencinin bölümlerine ilişkin görüşleri, fark-

lı değişkenler açısından incelenmeye çalışılmıştır. Araştırmada, elde edilen bulgular ışığında; bazı öğrencilerin burada doğmuş, büyümüş ve aynı zamanda burada öğrenim gördüğü için hallerinden memnun oldukları, bazı öğrenciler de şehrin küçük ve geliştirilmesi gereken bir yer, sosyal olanakları da yetersiz olduğunu düşünmektedirler. Eğitim fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin üniversitenin olduğu bölge ve şehir hakkında olumlu görüşleri olumsuz görüşlere oranla daha fazla olduğu sonucu ortaya çıkmıştır. Bu sonuç öğrencilerin bölge ve şehirden memnun olduklarını göstergesidir. Nitelikli öğretmen yetiştirme öncelikle iyi bir ortamın olmasına bağlıdır. Ülkemizde altyapı koşullarının günden güne iyileştirilmesi memnuniyeti ve kaliteyi artıracığı düşünülmektedir. Literatürde öğrenci memnuniyetinin araştırıldığı çalışmalarda öğrenci memnuniyeti orta veya iyi düzeyde olduğu sonucu ortaya çıkmıştır (Şara ve Kocabaş, 2012; Tatlı ve diğ., 2011; Ulusoy ve diğ., 2010; Açıkan ve Saydan, 2009; Şahin, 2009; Uzgören ve Uzgören, 2006; Ceylan ve Demirkaya, 2006; Kaya ve Engin, 2007). Araştırmada elde edilen sonuç literatür sonuçlarıyla da benzerlik göstermektedir. Araştırmada eğitim fakültesine gelen bireylerin bölüm seçmelerinde bireysel etmenlerin (ne derece kendi isteği doğrultusunda dış çevreden etkilenmeden seçmiş), çevresel etmenlere (aile, öğretmen ve arkadaş çevresi, bölümün iş olanakları vb.) oranla daha yüksek olduğu, bireylerden alınan yanıtlar sonucunda belirlenmiştir. Tataroğlu, Özgen ve Alkan (2011) tarafından yapılan çalışma da matematik öğretmeni adaylarının öğretmeyi sevmeye, iş imkanı, çalışma şartları ve saatlerinin uygunluğu nedeniyle öğretmenlik mesleğini seçtiklerine işaret etmektedir. Adayların tercih nedenlerinde en az belirttikleri ise çevresel-ailevi etmenler olmuştur. Öğretmen adaylarının beklentileri, çoğunlukla mezuniyet sonrasında yöneliktir. Benzer şekilde Bozdoğan ve diğerleri (2007) tarafından yapılan bir başka çalışma da ise örneklemdaki öğretmen adaylarının öğretmenlik mesleğini tercih etme nedenlerinin, tutum puanları ile anlamlı olarak farklılık gösterdiği, kendi isteği ile öğretmenlik mesleğini tercih edenlerin boşta kalmamak için bu mesleği tercih edenlerden mesleğe karşı daha fazla olumlu tutum sergiledikleri belirtilmektedir. Yukarıda belirtilen araştırmalar bu araştırmanın bulgularını destekler niteliktedir. Araştırmada ulaşılan diğer sonuca göre, araştırmaya katılan öğrencilerin yaklaşık %60'ı iş istihdamını yeterli bulduklarını, yaklaşık %40 ise yeterli bulmadıklarını ifade etmişlerdir. Bu durum farklı bölüm ve anabilim dallarında olduğu kadar aynı bölüm ve anabilim dallarında da öğrencilerin iş istihdamı konusunda ortak bir anlayışın olmadığı bulgulardan anlaşılmaktadır. Aynı ölçüde, eğitim fakültesi öğrencilerinin öğretmenlik mesleğinin kendilerine uygun bir meslek olduğunu düşünmeleri de güzel bir sonuç olarak düşünülebilir. Öğrencilerin gereksiz derslerin kaldırmasını, eğitim derslerinin sayısının artırılması, staj uygulamalarının artırılması gibi öğrenim gördükleri bölümle ilgili önerilerde bulunduğu görülmüştür. Araştırma sonucunda ortaya çıkan diğer önemli bir sonuç da eğitim fakültesindeki hocaların görevlerini hakkıyla yerine getiren ve getirmeyenlerin olmasıdır. Literatürdeki farklı çalışmalarda öğretim elemanlarının nitelikli öğretmenlik özelliklerine sahip olmadıklarını düşündüklerini, öğrenci beklentilerini karşılamadıkları ve öğretim elemanlarının birçok alanda yetersiz buldukları ortaya konmuştur (Arslantaş, 2011;

Şen ve Erişen , 2002). Genel anlamda bölüm memnuniyet araştırması sonuçlarının “dilek ve temenni” için yer verilen kısmına bakıldığında, Giresun Üniversitesi’nde öğrenim gören öğrencilerin dilek ve temennileri; Giresun Üniversitesi’nde yapılan sosyal ve kültürel etkinliklerin artırılması, her bölüme kendi bölümlerinde yetişmiş öğretim üyelerinin girmesi, staj uygulamalarının artması, alanlara yönelik üniversite kapsamı içerisinde uygulama okulları açılması şeklinde sıralanabilir. Özçakır Sümen ve Çağlayan (2013) tarafından yapılan çalışmada öğretmen adayları modern binalar, sosyal ortamlar, teknolojik olanaklar, yeni yöntemler, özgür ve bilimsel bir ortam, uygulamalı dersler, alanında uzman ve mesleki ve kişilik özellikleriyle öğretmen adaylarına model olabilecek öğretim elemanları hayal ettikleri görülmüştür. Bu çalışma eğitim fakültesinde öğrenim gören öğrencilere, neden öğretmen olmak istediklerini ve bu konudaki beklentilerinin neler olduğunun bilinmesinin önemli olduğuna işaret etmek için yapılmıştır. Ülkemizin geleceği açısından daha nitelikli öğretmenler yetiştirmek hedeflenmelidir. Dolayısıyla gerçekten öğretmen olmak isteyen bireylerin eğitim fakültelerine gelmesi sağlanabilir. Bazı meslekler çocukların kafasında küçük yaşlardan itibaren belirginleşir. Öğretmenlik mesleği de böyledir. Bu nedenle eğitim fakültesine alınacak adayların titizlikle seçilmesi, kişiliklerine ve becerilerine uygun branşlara yerleştirilmesi daha iyi öğretmenler görebilmek için uygun olabilir. Çalışmadan elde edilen sonuçlar doğrultusunda; 1. Eğitim fakültelerinin kalitelerinin artırılması için öğrenci görüşlerine gereken önem verilerek, eğitim öğretim faaliyetleri, öğrencilerden gelen geribildirimler doğrultusunda yeniden yapılandırılabilir. 2. Dersler öğrenci merkezli yeni yöntem ve tekniklerle işlenerek, daha fazla uygulamaya yer verilerek; eğitim, öğrencileri daha fazla hayata ve mesleğe hazırlayabilir. Öğretim elemanları öğrencilere kişilikleri ve mesleki yönleriyle rol model olabilir. 3. Çalışma diğer üniversitelerde ve fakültelerdeki öğrenci memnuniyetini ve görüşlerini belirlemeye yönelik genişletilerek sürdürülebilir ve gelecekteki eğitim ve eğitim kurumlarını betimlemeye yönelik olarak tekrar yapılabilir gibi öneriler getirilebilir.

## 5. Kaynakça

- Açan, B. ve Saydan, R. (2009). Öğretim elemanlarının akademik kalite özelliklerinin değerlendirilmesi: Kafkas Üniversitesi İİBF örneği, *Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 13(2), 225-253.
- Akyüz, Y. (2012). *Türk eğitim tarihi* (23.baskı). Ankara: Pegem akademi.
- Arslantaş, H.İ. (2011). Öğretim elemanlarının öğretim stratejileri, yöntem ve teknikleri, iletişim ve ölçme değerlendirme yeterliklerine yönelik öğrenci görüşleri, *Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, C. 8, S.15, s. 487–506.
- Awang, H.; İsmail, N.A. (2010). Undergraduate education: A gap analysis of students’ expectations and satisfaction, *Problems of Education in the 21st Century*, V. 21, p.21-28.
- Baki, A. (2006). *Kuramdan uygulamaya matematik öğretimi*, (2.baskı), İstanbul: Bilge matbaacılık.
- Bozdoğan, A. E., Aydın, D. ve Yıldırım, K. 2007. Öğretmen adaylarının öğretmenlik mesleğine ilişkin Tutumları. *Ahi Evran Üniversitesi Kırşehir Eğitim Fakültesi Dergisi* (KEFAD), 8(2), 83-97.

- Büyüköztürk, Ş., Çakmak, E., Akgün, Ö., Karadeniz, Ş. Ve Demirel, F. (2008). *Bilimsel araştırma yöntemleri*. Ankara: Pegem A Yayıncılık.
- Ceylan, S. ve Demirkaya, H. (2006). Sınıf öğretmen adaylarının sınıf öğretmenliği programı ve program dâhilinde sunulan hizmetler konusundaki memnuniyet düzeyleri, *Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, S. 12, s.146-160.
- Çelikten, M., Şanal, M., ve Yeni, Y. (2005). Öğretmenlik mesleği ve özellikleri. *Erciyes Üniv. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 19, 207-237.
- Demirel, Ö. (2010). *Gelecek için eğitim*. Ankara: Pegem A Yayıncılık.
- Enginer, A. (2009). *Avrupa birliği eğitim sistemleri* (3. baskı). Ankara: Pegem A Yayıncılık.
- Kaya, İ. ve Engin, O. (2007). Yüksek öğretimde kaliteyi iyileştirme sürecinde öğrenci memnuniyetinin ölçülmesine yönelik bir araştırma, *Milli Eğitim Dergisi*, S. 174, 106-115.
- Karasar, N. (2003). *Bilimsel araştırma yöntemi*. Ankara: Nobel yayıncılık.
- Leite, D., Santiago, R. A., Sarrico, C. S., Leite, C. L., ve Polidori, M. (2006). Students' perceptions on the influence of institutional evaluation on universities. *Assessment ve Evaluation in Higher Education*, 31(6), 625-638.
- Miles, M. B. ve Huberman, A. M., (1994). *An Expanded Sourcebook Qualitative Data Analysis* (Second Edition). Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Neuman, W.L. (2010). *Toplumsal araştırma yöntemleri: Nicel ve nitel yaklaşımlar* (4. Baskı). (S. Özge, Çev). İstanbul: Yayınodası Yayıncılık.
- Okumuş, A. ve Duygun, A. (2008). Eğitim hizmetlerinin pazarlanmasında hizmet kalitesinin ölçümü ve algılanan hizmet kalitesi ile öğrenci memnuniyeti arasındaki ilişki, *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, C.8, S. 2, 17-38.
- Özçakır Sümen, Ö. ve Çağlayan, T. (2013). Öğretmen adaylarının eğitim fakültesinden memnuniyet düzeyleri ve hayal ettikleri eğitim ortamı. *OMÜ Eğitim Fakültesi Dergisi*, 32(2), 249-272.
- Scott, P. (2002). Küreselleşme ve üniversite: 21. yüzyılın önündeki meydan okumalar. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Bilimleri*, 2(1), 193-208.
- Sönmez, V. (2003). *Program geliştirmede öğretmen el kitabı* (10 Baskı), Ankara: Anı Yayıncılık.
- Şahin, A.E. (2009). Eğitim fakültesinde hizmet kalitesinin eğitim fakültesi öğrenci memnuniyet ölçeği (EF-ÖMÖ) ile değerlendirilmesi, *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 37, 106-122.
- Şahin, İ., Zoraloğlu, Y. R., ve Şahin Fırat, N. (2011). Üniversite öğrencilerinin yaşam amaçları, eğitsel hedefleri, üniversite öğreniminden beklentileri ve memnuniyet durumları. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi*, 17(3), 429-452.
- Şara, P. ve Kocabaş, A. (2012). Sınıf öğretmeni adaylarının sınıf öğretmenliğini tercih nedenleri ve aldıkları eğitimle ilgili görüşleri, *Turkish International Journal of Special Education and Guidance ve Counseling*. V. 1, I. 2, 8-17.
- Şen, H.Ş. ve Erişen, Y. (2002). Öğretmen yetiştiren kurumlarda öğretim elemanlarının etkili öğretmenlik özellikleri, *G.Ü. Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi*, C.22, S.1, 99-116.
- Şişman, M. (2009). Öğretmen yeterlilikleri: Modern bir söylem ve retorik. *İnönü Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 10/3, 63-82.
- Tataroğlu, B., Özgen, K. ve Alkan, H. (2011). Matematik öğretmen adaylarının öğretmenliği tercih nedenleri ve beklentileri. *2nd International Conference on New Trends in Education and Their Implications*, 27-29 April, 2011. Antalya-Turkey

- Tatlı, H. Z., Kokoç, M. ve Karal, H. (2011). Satisfaction state of computer education and instructional technologies students: Karadeniz Technical University case, *İlköğretim Online*, 10(3), 836-849.
- Tuna, F. (2013). Coğrafya ve coğrafya öğretmenliği lisans öğrencilerinin bölümleri ile ilgili değerlendirmeleri ve mesleki hazırlıkları. *Marmara Coğrafya Dergisi*, 27, 610-629
- Uluğ, F. (1999). *Eğitimde grup süreçleri*, TODAİE Yayın No:295: Ankara.
- Ulusoy, H., Arslan, Ç., Öztürk, N. ve Bekar, M. (2010). Hemşirelik öğrencilerinin eğitimleriyle ilgili memnuniyet düzeylerinin saptanması, *Maltepe Üniversitesi Hemşirelik Bilim ve Sanatı Dergisi*, C.3,S.2, 15-24.
- Uzgören, N. ve Uzgören, E. (2006). Dumlupınar üniversitesi lisans öğrencilerinin memnuniyetini etkileyen bireysel özelliklerin istatistiksel analizi-hipotez testi, Ki-Kare testi ve doğrusal olasılık modeli, *Dumlupınar Üniversitesi SBE Dergisi*, 14.
- WEI C.C., RAMALU S.S. (2011). Students satisfaction towards the university: Does service quality matters? *International Journal of Education*, Vol. 3, No. 2,p. 1-15.
- Yıldırım, A. ve Şimşek, H. (2006). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri*. Ankara: Seçkin Yayıncılık.
- YÖK (2007). Öğretmen yetiştirme ve eğitim fakülteleri (1982-2007): Öğretmenin üniversitede yetiştirilmesinin değerlendirilmesi. Hazırlayanlar: Kavak Y; Aydın A; Altun A. S. Ankara: Yükseköğretim Kurulu Yayını-5.



## Extended Abstract

*In this age of information, living conditions which change depending on the developments influence almost everything including education in our country as well as in the whole world. Keeping pace with developments of any kind, the age of information and the speed of advanced technology is also among the priorities of Turkey, a developing country. The rapid change experienced in every field requires innovations in the objectives and duration of education, the process of learning and teaching, and in teacher competencies. One way of promoting the quality of education is to satisfy and please the prospective teachers, who are in a position of receiving educational services. In fact, it was determined that there existed a positive relationship between the quality of the service provided and the level of satisfaction (Wei ve Ramalu, 2011; Okumuş ve Duygun; 2008). Universities provide the service of scientific, technical and vocational knowledge and/or skills for prospective teachers. These institutions play a key and critical role in the scientific, technological, economic, social and cultural development of a society (Şahin vd., 2011; Scott, 2002). In this sense, universities are, therefore, expected to keep pace with the requirements of the society, the age in which students live and educate students and the society in parallel with the needs felt in this age (Çelikten, vd.; 2005). The role played by the universities indicate that it is necessary to investigate the satisfaction, attitude, requirement and experiences of students (Leite vd., 2006). Students' expectations from the universities, their opinions and evaluations of/on the universities is of great importance for the promotion of the quality of education. Therefore, universities which consider this situation put great emphasis on student-satisfaction, review the training services in educational institutes and undergo some reforms in line with the students' opinions.*

*The results obtained indicated that some students were happy with their situation because they were born, grew up and studied here and that some others thought the city was small and needed developing, and social facilities were not satisfactory. The results also showed that the students who studied at Education Faculty had more positive opinions rather than negative of the city where the university is located and of the campus. This conclusion is a clear indication of students' satisfaction with the city and the place where the university is situated. It is undoubted that educating qualified teachers is directly proportional with a good environment. A noticeable improvement of the conditions concerned with infra-structure in our country is thought to enhance satisfaction and quality. In the research, the responses acquired from students demonstrated that individual factors (to what extent do students choose a field based on their own will with no outside factor) in students' preferences of any field of study were more dominant than environmental factors (family, teachers, circle of friends, and job opportunities of the department chosen).*

*One other result obtained from the study showed that contrary to sixty percent (60%) of the students who were involved in the study, forty percent (40%) considered business-employment to be unsatisfactory. The data obtained indicated that students from both the same field of study and different departments did not have a common understanding of business-employment. Likewise, students at the Faculty of Education regard 'teaching' as a profession which they can approve and accept with no question in mind, which can be viewed as a positive result. In addition, it was also observed students proposed that some unnecessary courses be excluded out of the program and that the number of educational courses and the course of training practices be increased.*

*The study also indicated that at Education Faculty, there existed some lecturers who carry out their duties and responsibilities as required and some who fail to do their jobs satisfactorily. Furthermore, based on the 'wishes and requests' part of the Department Satisfaction Research, the wishes and requests of the students who study at Giresun University can be stated as follows:*

*Increasing social and cultural activities at Giresun University, employment of lecturers in the departments based on their own field of study, enhancing the number of the courses of training-practice, opening schools within the scope of the university campus, which provide students with abundant opportunities for training-practices. The study places an emphasis both on the reasons for the wishes of the students at Education Faculty to be teachers and on their expectations so that more qualified teachers can be educated for the future of Turkey. Only individuals who really want to be a teacher should, therefore, be accepted to the Faculties of Education. It is known that some professions, such as teaching, begin to occupy a place in the minds of some individuals starting from the childhood years. The candidates who want to study at Educational Faculties to be a teacher should, therefore, be carefully selected and placed in the department in parallel with their personalities and skills in order for more qualified teachers to be educated for the future of our country.*