

Proje Başlığı: Konaklama İşletmelerinde Endüstri 4.0 Uygulamalarının Önem/Performans Analizi: Amerika’da Bir Araştırma

Proje Yürütücüsü: Prof. Dr. Cihan Çobanoğlu

Proje Araştırmacıları: Doç. Dr. Seden Doğan & Prof. Dr. Cihan Çobanoğlu

Destekleyen Kurum: TÜBİTAK

Proje Koordinatörü: Doç. Dr. Seden Doğan

Proje Ortakları: TÜBİTAK, Ondokuz Mayıs Üniversitesi, University of South Florida

Başlama ve Bitiş: 15 Ekim 2019 - 31 Ağustos 2020

PROJENİN AMACI: Amerika’da faaliyet gösteren konaklama işletmelerinde Endüstri 4.0 teknolojilerinden hangilerinin kullanıldığını, hangi teknolojilerin müşterilerin konaklama işletmesi tercihinde önemli olduğunu ve bu teknolojilerin önem/performans ilişkisinin ne düzeyde olduğunu belirlemektir.

PROJE AYRINTILARI: Proje kapsamında önce görüşme tekniği kullanılarak ve açık uçlu sorular içeren kısa bir soru formu çevrimiçi ortamda paylaşarak nitel veriler elde edilmiştir. Akademik ve endüstriyel makaleler incelenerek konaklama işletmelerinde kullanılmaya başlanan Endüstri 4.0 teknolojileri tespit edilmiştir. Bahsi geçen kay-

naklardan elde edilen bilgiler ışığında hazırlanan anket, COVID-19 pandemisi nedeniyle yüz yüze değil çevrimiçi olarak paylaşılmıştır. Elde edilen verilere önem/performans analizi uygulanmıştır.

PROJENİN SOSYAL YARARI: Proje kapsamında elde edilen bilgi ve verilerin, tüketicilerin söz konusu teknolojilere ne düzeyde önem verdiği, konaklama işletmelerinde bu teknolojilerin ne düzeyde kullanıldığı ve misafirlerin bu teknolojilerin performansını nasıl bulduğu konularında konaklama işletmesi yöneticilerine ışık tutması; hangi teknolojilerin öncelikli olarak entegre edilmesi ve hangi teknolojilere öncelikli olarak yatırım yapılması konusunda da işletmeci ve yatırımcılara fikir vermesi beklenmektedir.

PROJEDEN ELDE EDİLEN SONUÇLAR: Proje kapsamında elde edilen bilgi ve veriler kullanılarak hakem süreci devam eden üç ayrı makale bulunmaktadır. Bu nedenle sonuçların paylaşılması bu aşamada mümkün olamayacaktır. Anlayışınız için teşekkür ederiz.

Prof. Dr. Cihan ÇOBANOĞLU: ORCID:0000-0001-9556-6223

Doç. Dr. Seden DOĞAN: ORCID:0000-0001-8547-7702