



İŞ YERİNDE MUTLULUK KAVRAMINA İLİŞKİN MAKALELERİN BİBLİYOMETRİK ANALİZ İLE İNCELENMESİ

Esra KIZILOĞLU¹

ÖZ

İş yerinde mutluluk kavramı çalışanın iş yerinde geliştirdiği olumlu duygulardır. Yapılan araştırmalar iş yerinde mutlu olan çalışanların daha yüksek performans gösterdiği, daha üretken oldukları ve daha az tükenmişlik yaşadığını ortaya koymuştur. Örgütsel literatürde çok çalışılmayan mutluluk kavramı yerine iş tatmini, özel refah, işe tutkunluk ve duygusal bağlılık gibi kavramların çalışıldığı bilinmektedir. Bu çalışmanın amacı, iş yerinde mutluluk kavramı konusunda sosyal ve beşeri bilimler alanında yapılmış çalışmalara ilişkin bibliyometrik özelliklerin belirlenmesidir. İş yerinde mutluluk kavramına ilişkin çalışmalara Scopus veri tabanından ulaşılmış ve R programlama dili içerisinde RStudio editöründe yer alan Biblioshiny arayüzü ile analiz edilmiştir. Çalışmada iş yeri mutluluğunu konusunda 1980 sonrası İngilizce dilinde yazılmış makaleler incelenmiştir. 1980-2021 yıllar arasında 556 dergiden 808 adet makaleye ulaşılmış, elde edilen veriler yazar, dergi, atıf, ülke ve işbirlikleri bağlamında bibliyometrik haritalama analizleri aracılığıyla görselleştirilmiş ve yorumlanmıştır. Analiz sonuçlarına göre iş yerinde mutluluk kavramına ilişkin bir yılda üretilen makale sayısı 6,63 iken yıllık ortalama atıf sayısı 2794 olmuştur. Kavramı en fazla konu edinen dergi Journal of Happiness Studies iken konuyla ilgili en fazla atıf alan dergi Journal of Personality and Social Psychology'dir. İş yerinde mutluluk kavramı ile en fazla çalışılan konular ise iyilik, öznel refah, iş tatmini, yaşam tatmini ve pozitif psikoloji olmuştur. Bibliyometrik analiz yardımıyla iş yeri mutluluğu kavramının literatürdeki genel durumunun ve evrimsel gelişiminin incelendiği bu çalışmada alana ilişkin boşlukların tespit edilmesi amaçlanmıştır; böylelikle gelecekteki araştırmacılara yol gösterebileceği düşünülmüştür.

Anahtar Kelimeler: İş Yerinde Mutluluk, Bibliyometrik Analiz, Scopus, R program

EXAMINATION OF ARTICLES ON THE CONCEPT OF HAPPINESS AT THE WORKPLACE WITH BIBLIOMETRIC ANALYSIS

Abstract

The concept of happiness at work is the positive emotions that the employee develops at work. Studies have shown that employees who are happy at work perform better, are more productive, and experience less burnout. In the organizational literature, it is known that concepts such as job satisfaction, subject well-being, work passion and emotional commitment are studied instead of the concept of happiness, which is not studied much. In this study, it is aimed to determine the bibliometric features of the studies conducted in the field of social and human sciences on the concept of happiness at work. Studies on the

¹ Ar. Gör. Dr., Şelçuk Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, esraciftci@selcuk.edu.tr,
Orcid:0000-0001-6005-8755

concept of happiness at work were accessed from the Scopus database and analyzed with the Biblioshiny interface in the RStudio editor within the R programming language. In the study, articles written in English after 1980 on workplace happiness were examined. Between 1980 and 2021, 808 articles from 556 journals were accessed, and the data obtained were visualized and interpreted in the context of author, journal, citation, country and collaborations through bibliometric mapping analyzes. Thus, gaps related to the concept were identified and it was thought that it could guide future researchers. According to the results of the analysis, the number of articles produced in a year on the concept of happiness at work was 6.63, while the annual average number of citations was 2794. While the journal that covered the concept the most was the *Journal of Happiness Studies*, the most cited journal was the *Journal of Personality and Social Psychology*. The most studied subjects with the concept of happiness in the workplace are well-being, subjective well-being, job satisfaction, life satisfaction and positive psychology. In this study, in which the general situation and evolutionary development of the concept of workplace happiness in the literature were examined with the help of bibliometric analysis, it was aimed to determine the gaps in the field; Thus, it was thought that it could guide future researchers.

Keywords: *Happiness at Work, Bibliometric Analysis, Scopus, R program*

Giriş

Filozoflar, eleştirmenler ve dini liderler mutluluğun gerçekte ne olduğu konusunda binlerce yıldır tartışmaktadır. Mutluluk kendi başına bir amaç mı yoksa yaptığımız bir şeyin yan ürünü mü? Odaklanınca kayboluyor mu? Kim olduğunuzun, ne yaptığınızın veya kendinizi hayatta nerede bulduğunuzun bir paçası mı ? (Jones, 2010) gibi sorulara hala cevap aranmaktadır. Mutluluk çağlar boyunca bir araştırma konusu ve tarihin ilgi çekici yönünü oluştursa da psikoloji alanı için yeni çalışılmaya başlayan konulardan biri olmuştur (McMahon, 2006).

İş yerinde mutluluk kavramı üzerine yapılan çalışmalar sınırlı olsada kavram hem bireyler hemde örgütler için oldukça önemli görülmektedir (Fisher, 2010). İş yerinde mutluluk, iş yeri uygulamalarının veya politikalarının bir sonucudur (Venkat vd., 2018) ve insanların işlerinden ve hayatlarından ne kadar memnun olduklarını ifade eder (Wesarat vd., 2015). Çalışanın çalışma arkadaşlarına, çalışma ortamına, ve işverene yönelik olarak geliştirilen olumlu duygulardır. İş yeri mutluluğunda çalışanın özellikle işvereni ile kurduğu ilişkiden doğan deneyimler etkili olmaktadır (Fisher, 2010).

Fisher (2010)'a göre yönetim literatüründe yapılan çalışmalar iş yeri mutluluğu konusuna yeterince önem vermemiştir. Yönetim literatüründe mutluluk gibi spesifik duyguların çalışılması ve adlandırılması zor olmakla birlikte, bu duyguların işletme ve işverenler için önemini anlamada daha sık kullanılması ve bilimsel çalışmalara konu edilmesi gerekmektedir (Salas Vallina vd., 2017). Bu amaçla bu çalışmada iş yeri mutluluğu kavramı bir literatür inceleme aracı olan bibliyometrik analiz ile analiz edilecektir. Söz konusu kavrama ilişkin çalışmaların genel durumunu inceleyen herhangi bir bibliyometrik çalışmaya rastlanılmaması

bu çalışmanın özgün değerini oluşturmaktadır. Bibliyometrik analiz yardımıyla iş yeri mutluluğu kavramının literatürdeki genel durumu incelenecek, alandaki güncel ve mevcut bilgiler toplanarak kategorize edilecektir. Böylelikle kavram ile ilgili boşluklar tespit edilecektir.

1. Kavramsal Çerçeve

1.1. İşyerinde Mutluluk

Temel bir insan deneyimi olan mutluluk pozitif ve güçlü bir duygudur (Diener ve Diener, 1996). “*Bütün özlemlere eksiksiz ve sürekli olarak ulaşılmaktan duyulan kıvanç durumu*” (Tdk, 2021) olarak tanımlanan mutluluk iyi hissetme, olumlu hissetme veya pozitif olma hali olarak ifade edilebilir. Mutlu olmak birey olarak hepimizin her daim ulaşmayı arzuladığı bir amaç olmakla birlikte hem gündelik hayatımızı hem de iş hayatımızı etkileyen bir nevi ruh halidir.

Mutluluk, ruh hali veya duygu biçimi olarak ifade edilmekle birlikte, genellikle memnuniyet kelimesiyle karıştırılır. Psikologlar mutluluğu psikolojide olumlu duygular olarak tanımlarlar (Venkat vd., 2018). İş yerinde mutluluk kavramı ise örgütsel literatürde çok kullanılmamış bir kavramdır. Bunun nedeni araştırmacıların mutluluk kavramı yerine onun yerine geçebilecek pozitif psikoloji, işe tutkunluk, örgütsel bağlılık, iş tatmini gibi kavramlar kullanmasıdır (Fisher, 2010; Rodriguez-Minoz ve Sanz-Vergel, 2013). Söz konusu kavram, pozitif psikolojinin bir alanı olan pozitif örgütsel davranış konusudur ve pozitif örgütsel davranış insanların mutlu olmalarına yardımcı olmak için onların güçlü yönlerini ortaya çıkarmaya ve yaşamlarını anlamlı kılmaya odaklanmaktadır (Gavin ve Mason, 2004).

Mutluluk fikri, bireyin öznel refahı ile ilgilidir (Wesarat vd., 2015). Bu nedenle iş yerinde mutluluğun, işle ilgili refahın çok önemli bir göstergesi olduğu düşünülmektedir (Fisher, 2010). İş yerinde mutluluk performansı en üst düzeye çıkarmaya ve potansiyele ulaşmada bireye olanak tanıyan bir zihniyettir (Jones, 2010). Herhangi bir organizasyonda verimliliği artırmak için çok önemlidir. Çünkü, mutlu insanlar üretken insanlardır ve uzun vadede daha iyi ürün ve hizmet üretmektedirler. Ancak çalışanlar iş yerinde mutsuz ise herhangi bir göreve tam olarak dikkat etmeyebilir ve iş yerinde yeterli performansı gösteremeyebilirler (Gavin ve Mason, 2004: 380-381; Wesarat vd., 2015). Bazı bilim adamları, işyerinde uzun vadeli mutluluğu sürdürebilen organizasyonların muhtemelen verimliliği artırabileceğine ve sürdürebileceğine inanmaktadırlar (Wesarat vd., 2015). C vd.(2005: 844-845)’ne göre ise mutlu

çalışan başarılı çalışandır ve diğerlerine göre daha fazla gelişim göstererek daha az tükenmişlik yaşar.

İşverenler için önemli olan çalışan performansından çok çalışanlarının mutluluğu olmalıdır. Mutluluk ayrıca sağlıklı bir toplum içinde önem arz etmektedir. İş yerlerinde mutlu çalışanlar sosyal hayatlarında da mutlu olmaktadır (Gavin ve Mason, 2004). Fisher (2010)'a göre iş yeri mutluluğu *geçici düzey*, *kişi düzeyi* ve *birim düzeyi* olmak üzere 3 şekilde gerçekleşir. Geçici düzey mutluluk, çalışanın niçin bazı zamanlarda normalden daha iyi bir ruh haline bürünür veya şevkle çalışır? sorusuna cevap verir. Fisher geçici düzey mutluluk yapıları içerisinde anlık iş tatmini, anlık duygulanma, anlık ruh hali, anlık adanmışlık gibi ani verilen duygusal tepkilerin yer aldığını söylemiştir. Kişi düzeyi mutluluk yapıları, neden işyerinde bazı insanların diğerlerinden daha mutlu olduğunu ortaya koymaktadır. Fisher (2010)'a göre bu düzeyde iş tatmini, duygusal bağlılık ve işi benimseme gibi kavramları kullanmaktadır. Son olarak birim düzeyindeki yapılar iş yerlerindeki takımlara odaklanmaktadır ve takımın ruh halinin bireysel ruh haline ve performansına etkisine cevap aramaktadır. Birim düzeyindeki yapılar içerisinde kollektif iş tatmini, grubun ruh hali ve duygusal uyumu gibi kavramlar yer alır (Fisher, 2010: 385-386).

İş yeri mutluluğu kavramı iş tatmini, duygusal bağlılık ve işe tutkunluk kavramıyla yakından ilgilidir. Fisher (2010), iş yeri mutluluğu kavramını ölçerken bu kavramlara ait ölçeklerin de kullanılması faydalı olacağını söylemiştir (Fisher, 2010: 384). Salas Vallina vd. (2016)'ne göre iş yeri mutluluğu bir tutumdur ve iş tatmini iş yeri mutluluğunun bir boyutunu oluşturur. Wright ve Cropanzano (1997, 2007) ise mutluluk psikolojik iyi oluş kavramı ile benzerdir ve iş yeri mutluluğu çalışanın psikolojik iyi oluşunu yansıtır.

2. Metodoloji

Günümüzde bilimsel bilgi birikimleri ve üretimleri hızla katlanarak artmaktadır. Son yıllarda dergi, kongre ve diğer yayın organlarının artmasıyla birlikte bir araştırma alanı içerisindeki yayınların sayısı hızlı bir biçimde artış göstermektedir. Bu sebeple bir konuyla ilgili araştırma yapılabilmesi için araştırmacıların eskiye nazaran çok fazla sayıda çalışmayı incelemesini gerekli kılmaktadır (Öztürk ve Gürler, 2021:1). Bu çalışmaları inceleyen yöntemlerden biri de bibliyometrik analizlerdir.

Bibliyometrik analiz, *'herhangi bir çalışma alanı veya disiplinin entelektüel yapısını, alandaki gelişimini, yazarlar-konular-çalışmalar arasındaki ilişkileri haritalandırmak için*

kullanılan bir yöntemdir''. Bibliyometrik analiz ile herhangi bir alana ilişkin yüzeysel nitelikte bir harita çıkarılır. Bu harita yardımıyla araştırmacılar alana ilişkin daha derinlemesine analiz ve çözümler yapabilirler (Öztürk ve Gürler, 2021:2-3).

Bibliyometrik analiz, büyük hacimli bilimsel verileri araştırmak ve analiz etmek için popüler ve titiz bir yöntemdir. Belirli bir alanın evrimsel nüanslarını ortaya çıkarmamızı sağlarken, o alanda ortaya çıkan alanlara ışık tutmamızı sağlar (Donthu vd., 2021). Bibliyometrik analiz ile araştırmacının matematik ve istatistiksel yöntemler kullanarak herhangi bir araştırma alanındaki öğelerin performanslarını sınıflandırılır, ölçülür ve sıralanmak yoluyla analiz edilir. Ayrıca bu analiz türü alandaki bilimsel iletişimi yansıtan entelektüel, kavramsal ve sosyal yapıyı haritalandırarak okuyucuya sunar (Şimşir, 2021:14).

Bibliyometrik analiz, performans analizi ve bilimsel haritalama olmak üzere iki analiz prosedürü ile gerçekleştirilmektedir. Performans analizi ile yazar, kurum, ülke ve dergilerin yayın ve atıf durumları değerlendirilirken, bilimsel haritalandırmada incelenen araştırma ağıyla ilgili işbirliği ağı, kavramsal ağ ve atıf ağı gerçekleştirilir (Öztürk, 2021:39-42). Bu çalışma kapsamında iş yerinde mutluluk kavramına ilişkin toplanan veriler hem performans hemde bilimsel haritalandırma yöntemi ile analiz edilecektir. Çalışmada izlenecek adımlar şekil 1 de ki sıralama ile gerçekleştirilecektir;



Şekil 1. Çalışmanın Aşamaları

2. 1. Çalışmanın Amacı

Bu çalışmada iş yeri mutluluğu kavramına ilişkin çalışma alanlarının yapısını ve üretkenliğini ortaya çıkarmak ve evrimsel gelişimini ortaya koymak amaçlanmıştır. Bu amaçlarla çalışma için şu sorulara cevap aranmıştır;

- İş yerinde mutluluk kavramının yıllar içerisindeki gelişim düzeyi nedir?

- İş yerinde mutluluk kavramı üzerine çalışmaların dergi bazlı analizleri nasıl bir gelişim göstermiştir?
- İş yerinde mutluluk kavramı hangi kavramlar ile ilişkilendirilmektedir?
- İş yerinde mutluluk kavramı hangi yazarlar tarafından sıklıkla çalışılmakta ve atıf almaktadır?
- İş yerinde mutluluk kavramı ile alanda en etkili çalışmalar hangileridir?
- İş yerinde mutluluk kavramına ilişkin çalışmaların ülkeler bazındaki gelişim düzeyi ve ülkeler arası iş birliği ne düzeydedir?
- İş yerinde mutluluk kavramına ilişkin en çalışılan konular arasındaki ilişki ağı ne düzeydedir?

2.2. Veri Setinin Oluşturulması

Bu çalışmada Scopus (www.scopus.com) veri tabanı üzerinden "*workplace happiness*", "*organizational happiness*" ve "*happiness at work*" kelime grupları arama dizinine girilmiş ve gelişmiş arama özelliği kullanılarak taratılmıştır. Arama sonucunda 2158 yayın olduğu gözlemlenmiştir. Araştırma kapsamına sadece makaleler dahil edilmiş ve 1983-2021 yılları arasında İngilizce yazılan toplamda 808 makale BibTeX formatında Scopus veri tabanından indirilmiştir.²

Çalışma verileri elde edilirken bazı filtreler kullanılmıştır. Öncelikle aranacak kelimeler başlık, özet ve anahtar kelime gruplarına göre taranmıştır. Daha sonra söz konusu veriler için erken erişimli olanlar hariç tutularak İngilizce dili, makale yayınları, 1980-2021 arası yıllar ve sosyal bilimler, psikoloji, işletme, yönetim muhasebe, ekonomi, ekonometri finans ve beşeri bilimler filtreleri seçilmiştir. Araştırma bulguları R programları aracılığı ile Biblioshiny arayüzü ile analiz edilmiş ve görselleştirilmiştir. Analiz kapsamında 808 makalenin yıllara göre yayın sayısı, atıf sayısı, yayın alanları, yazarlar, ülkeler, iş birlikleri ve ilişki ağı gibi veriler tablolaştırılmış ve görsel haritalandırma yardımıyla incelenmiştir.

3. Araştırma Bulguları

R açık kodlu yazılım ile biblioshiny paketi kullanılarak elde edilen veriler incelendiğinde 1983-2021 yılları arasında iş yerinde mutluluk kavramını konu edinen 808 makale bulunmaktadır. Bu makaleler 556 dergi de yayınlanmıştır. Konuyla ilgili yılda üretilen

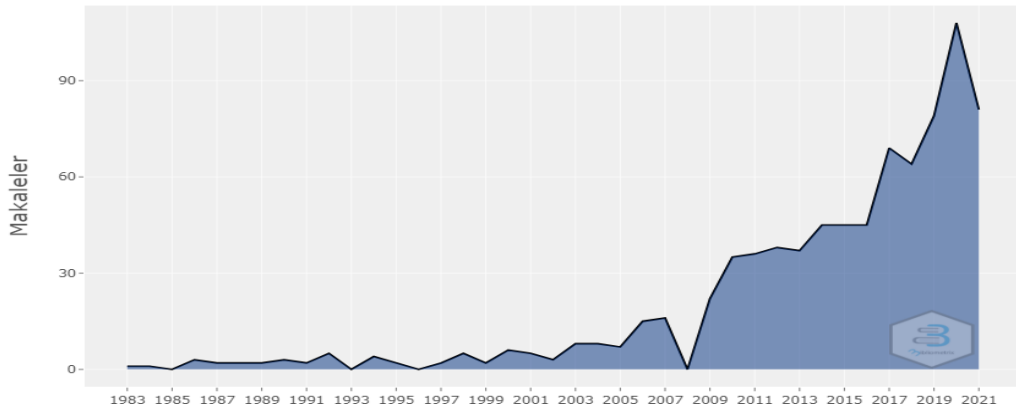
² Çalışmanın verileri 25.11.2021 tarihleri arasında scopus veri tabanından indirilmiştir.

makale sayısı 6,63'tür. Yıllık ortalama 2794 atıf alan söz konusu yayınların 223 tanesi tek yazarlı yayımları oluştururken, 1684'ü çok yazarlı yayınlardır. İş birliği endeksi 2,93 olarak hesaplanmıştır. (Tablo 1)

Tablo 1. Araştırma Verileri Hakkında İstatistikler

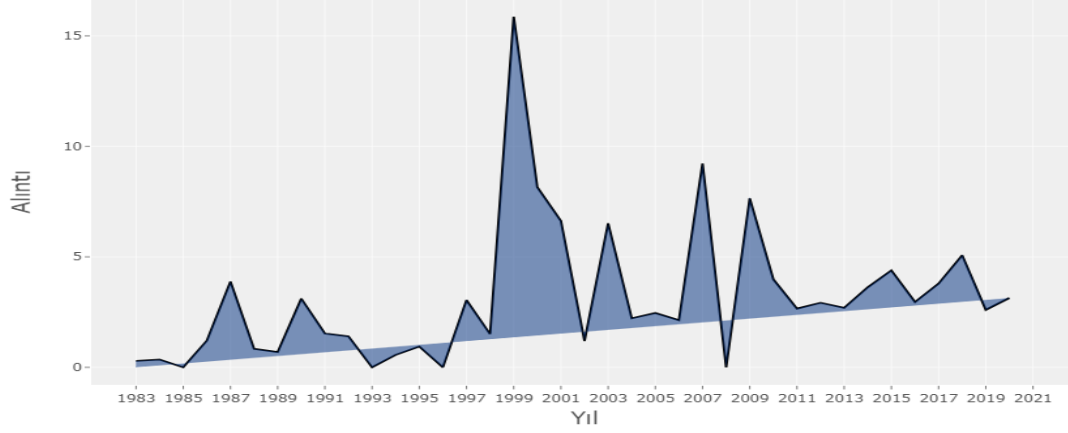
Veriler Hakkında Temel Bulgular	Sonuçlar
İncelenen Dönem	1983-2021
Dergi Sayısı	556
Makale sayısı	808
Anahtar Kelime	1743
Yıllık Ortalama Makale Sayısı	6,63
Makale Başına Ortalama Atıf	25,02
Yıllık Ortalama Atıf Oranı	2794
Kaynak Sayısı	42170
Toplam Yazar sayısı	1907
Tek Yazarlı Makale sayısı	223
Çok Yazarlı Makale Sayısı	1684
Yazar Başına Makale Sayısı	0,424
Makale Başına Düşen Yazar	2,36
İşbirliği İndeksi	2,93

Şekil 1 iş yerinde mutluluk kavramının yıllar içerisinde ki dağılımını göstermektedir. Şekil 1'e baktığımızda iş yerinde mutluluk kavramını konu edinen çalışmaların son yıllarda giderek arttığını söyleyebiliriz. Konuyla ilgili çalışmalar 2008 yılında düşüşe geçmiş olsada, son yıllarda yapılan çalışmaların sayı olarak oldukça artmış olduğu görülmektedir. Araştırmanın yapıldığı 2021 (kasım ayına kadar) yılına ait makale sayısı henüz 81 iken, 2020 yılında bu rakam 108, 2010 yılında 35 ve 2000 yılında ise 6'dır. İş yerinde mutluluk kavramının son yıllarda popüleritesinin arttığını söyleyebiliriz.



Şekil 2. İş Yerinde Mutluluk Konulu Makalelerin Yıllar İçerisindeki Dağılımı

Şekil 3 iş yerinde mutluluk konulu makalelerin yıllık ortalama atıf sayısını göstermektedir. Şekil 3'e göre iş yerinde mutluluk konulu makalelerin yıllık ortalama atıf oranları en yüksek 1999-2001 yılları arasında tepe noktasına ulaşmıştır. Konuya ilişkin atıf oranları yıllar içerisinde düzensiz bir değişim göstermektedir.

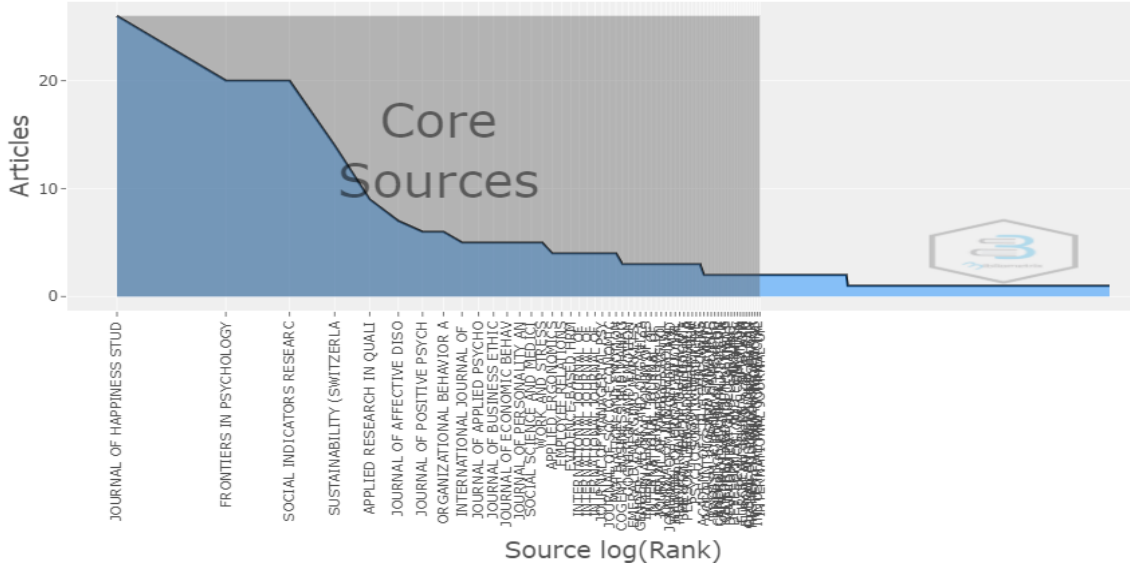


Şekil 3. İş Yerinde Mutluluk Konulu Makalelerin Yıllık Ortalama Atıf Sayısı

Tablo 2 iş yerinde mutluluk kavramını en fazla konu edilen ilk 15 dergiyi ve bu dergide yer alan makalelerin atıf oranlarını vermektedir. Tablo 2'ye göre 26 makale sayısı ile iş yerinde mutluluk kavramını en fazla çalışılan dergi Journal of Happiness Studies olmuştur. Ancak makalelerin atıf oranlarına bakıldığında 13. Sıradaki Journal of Personality and Social Psychology dergisi 996 atıf ile en fazla atıf alan dergi olmuştur. Sırasıyla bu dergiyi Journal of Applied Psychology (752 atıf) ve tabloda yer almayan Psychological Bulletin (462 atıf) dergileri takip etmiştir.

Tablo 2. İş yerinde Mutluluk Kavramına İlişkin Makalelerin Yayınlandığı Dergi Listesi

Dergi	Makale Sayısı	Atıf Sayısı
Journal of Happiness Studies	26	393
Frontiers in Psychology	20	41
Social Indicators Research	20	461
Sustainability (Switzerland)	14	30
Applied Research in Quality of Life	9	22
Journal of Affective Disorders	7	26
Journal of Positive Psychology	6	110
Organizational Behavior and Human Decision Processes	6	123
International Journal of Scientific and Technology Research	5	4
Journal of Applied Psychology	5	752
Journal of Business Ethics	5	156
Journal of Economic Behavior and Organization	5	38
Journal of Personality and Social Psychology	5	996
Social Science and Medicine	5	50
Work and Stress	5	56



Şekil 4. Branford Yasası

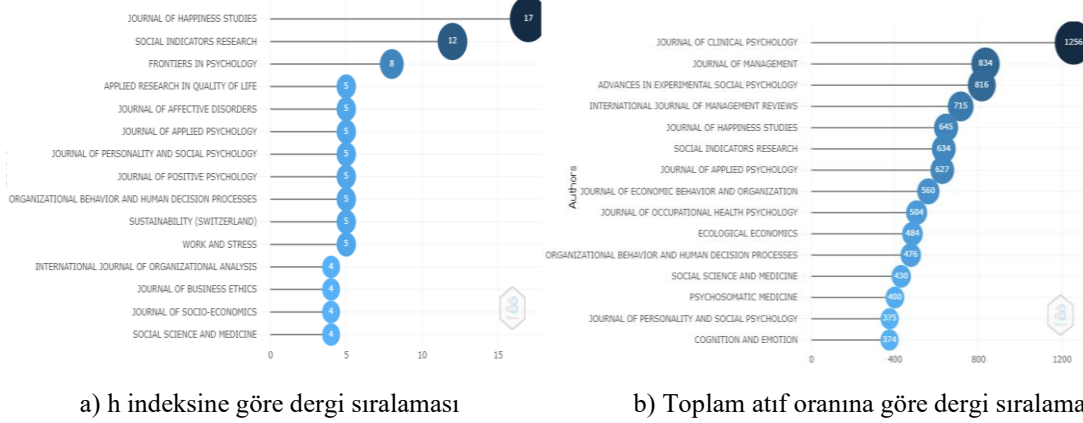
Branford Yasası belirli bir konuyu içeren literatürün dergiler içerisindeki dağılımını göstermektedir. Bu dağılımı gerçekleştirirken dergileri 3 çekirdek gruba ayırır. Küçük çekirdek grup derginin sayıca az ancak alan için önemli yayınları içermektedir (Garfield, 1980). Branford Yasasına göre Journal of Happiness Studies dergisi temel kaynaklar içerisinde kapladığı alan diğer dergilere oranla daha fazladır. Yani çekirdek dergiler içerisinde yer almaktadır. (Şekil 4). Bu dergiyi sırasıyla Frontiers In Psychology ve Social Indicators Research izlemektedir. Bu dergiler yayın sayısı en fazla dergiler listesi ile benzer çıkmıştır.

Tablo 3. Dergilerin İmpact Faktörleri

Dergi Adı	h indeks	g indeks	m indeks	Toplam Atıf Sayısı	Toplam Makale Sayısı
Journal of Happiness Studies	17	25	1,307692308	645	26
Social Indicators Research	12	19	0,375	634	19
Frontiers in Psychology	8	14	0,8	201	16
Applied Research in Quality of Life	5	7	0,555555556	55	7
Journal of Affective Disorders	5	6	0,625	106	6
Journal of Applied Psychology	5	5	0,217391304	627	5
Journal of Personality And Social Psychology	5	5	0,142857143	375	5
Journal of Positive Psychology	5	6	0,384615385	254	6
Organizational Behavior and Human Decision Processes	5	6	0,208333333	476	6

Sustainability(Switzerland)	5	7	1,25	65	11
Work and Stress	5	5	0,178571429	147	5

Tablo 3 dergilerin impact faktörlerini göstermektedir. H indeksi yazar/derginin en az h sayıda atıf alan h sayıda yayını gösterirken, g indeks daha fazla atıf almış g adet (g^2) yayını göstermektedir. Tablo 3'e göre h indeksi ve g indeksi en yüksek dergi Journal of Happiness Studies iken, toplam atıf sayısı en yüksek olan dergi konuyla ilgili tek bir makaleye sahip olan Journal of Clinical Psychology olmuştur. H indeks ve toplam atıf sayısı karşılaştırması şekil 5'te görülebilir.



Şekil 5. Dergilerin Impact Faktörleri ve Toplam Atıf sayıları

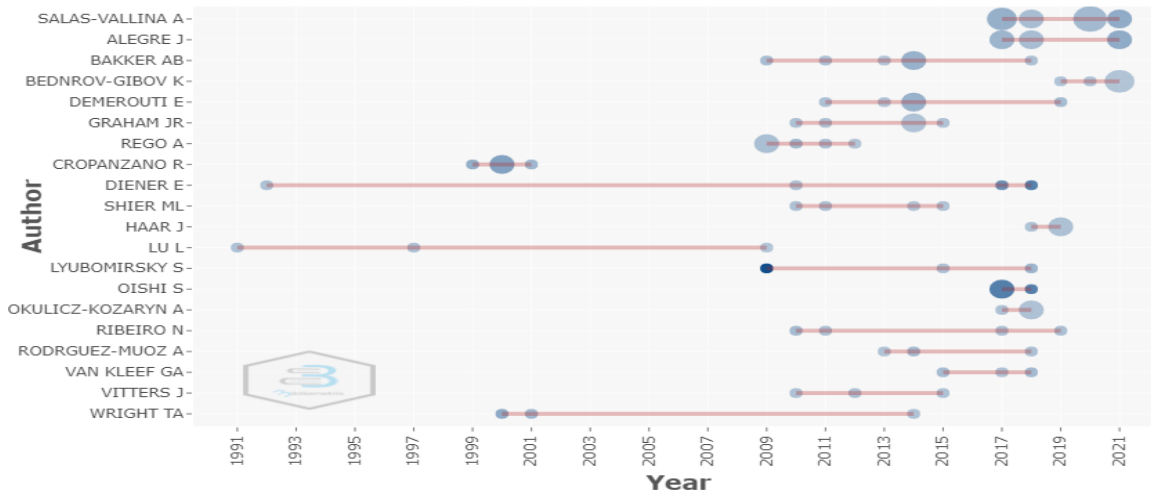
Tablo 4 iş yerinde mutluluk kavramına ilişkin makale yayını olan ve konuyla ilgili en fazla atıf alan yazarları göstermektedir. Tablo 4'e göre iş yerinde mutluluk kavramına ilişkin en fazla yayın yazar Salas-Vallina, A.' ya ait iken, en fazla atıf alan yazar Gottman, J. olmuştur. Makale sayısında en fazla yayın yapan 3.yazar olan Bakker, A. ise en fazla atıf alan yazarlar listesinde 26 atıf ile ikinci sıradadır.

Tablo 4. İş Yerinde Mutluluk Kavramı Konusunda En Fazla Yayın Yapan ve Atıf Alan Yazarlar

Yazarlar	Makale Sayısı	En fazla Atıf Alan Yazarlar	Atıf Sayısı
Salas-Vallina, A.	11	Gottman, J.	162
Alegre, J.	6	Bakker, A.	26
Bakker, A.	6	Clark, M.	17
Bednrov-Gibov, K.	5	Grote, N.	17
Demerouti, E.	5	Julian, T	17
Graham, Jr	5	Kashdan, T.	17

Rego, A.	5	Merritt, K	17
Cropanzano, R.	4	Naylor K.	17
Diener, E.	4	Uswatte, G.	17
Shier, M	4	Budati, A.	15

Şekil 6 yıllar itibariyle yazarların üretkenlik durumlarını göstermektedir. Şekle 6'ya göre iş yeri mutluluğu kavramı ile ilgili en fazla yayın yapan Sales-Vallina, A. ve Alegre, J. yayınlarını 2017 -2021 yılları arasında üretmişlerdir. Bakker, A.'ın ise yayın üretimi 2009-2018 yıllarında gerçekleşmiştir. Şekle göre en eski yayına sahip yazar 1991 yılı ile Lu, L. olmuştur. Konuyla ilgili Diener, E. ise 1992-2010 yılları içinde yayın yaparak kavramı 18 yıl arayla tekrar çalışmıştır.



Şekil 6. Yazarların Yıllar İtibariyle Üretkenlik Durumları

Tablo 5 iş yerinde mutluluk ile ilgili araştırma yapan yazarlardan en yüksek etki faktörüne sahip olan yazarları içermektedir. Yazarların etki faktörleri için de h indeks ve g indeks sıralamasına bakılmıştır. Tablo 5'e göre en fazla yayın yapan Salas-Vallina, A. h indeks sıralamasında da ilk sıradadır. Graham, J.R. ise yayın sıralamasında 6. olmasına rağmen h indeks sıralamasında 8. olmuştur. G indeks sıralaması da h indeks sıralaması ile paralellik göstermiştir.

Tablo 5. Yazarların Etki Faktörü

YazarAdı	h indeks	g indeks	m indeks	Toplam Atıf Sayısı	Toplam Makale Sayısı
Salas-Vallina, A.	7	11	1,400	152	11

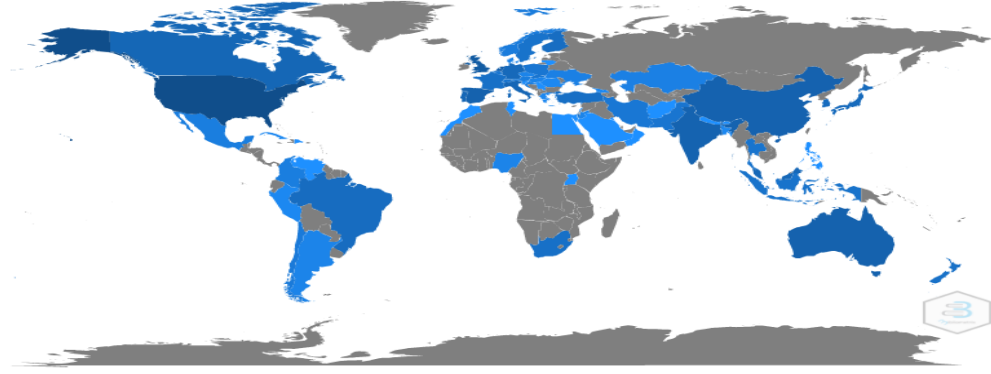
Alegre, J.	6	6	1,200	115	6
Bakker, A.	6	6	0,462	304	6
Demerouti, E.	5	5	0,455	211	5
Rego, A.	5	5	0,385	244	5
Cropanzano, R.	4	4	0,174	1310	4
Diener, E.	4	4	0,133	574	4
Graham, Jr.	4	5	0,333	105	5
Haar, J.	3	3	0,75	20	3
Lu, L.	3	3	0,097	189	3

Tablo 6 iş yerinde mutluluk kavramı ile ilgili en fazla yayına sahip üniversiteleri göstermektedir. Tablo 6'ya göre iş yerinde mutluluk kavramı üzerine en fazla makaleye sahip üniversite California Üniversitesi (n:20) olmuştur. Bu üniversiteyi sırasıyla Vermont Üniversitesi (n:15) ve Valencia Üniversitesi (n:14) takip etmiştir.

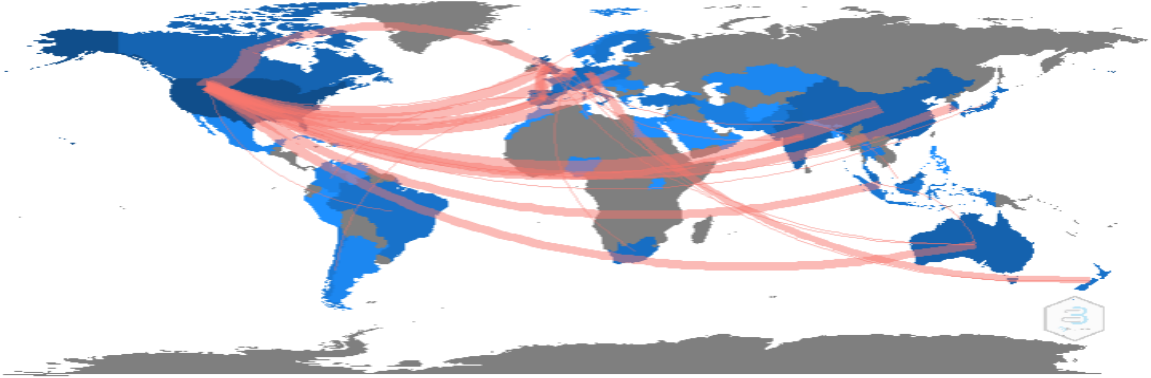
Tablo 6. Üniversite Sıralaması

Üniversite Adı	Makale Sayısı
University of California	20
The University of Vermont	15
University of Valencia	14
Erasmus University Rotterdam	12
Tilburg University	9
Arizona State University	8
Eindhoven University of Technology	8
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia Johor	8
University College London	7
University of Amsterdam	7

Şekil 7 iş yerinde mutluluk konulu çalışmaların üretildiği ülkeleri göstermektedir. Şekle göre iş yerinde mutluluk kavramına ilişkin en fazla yayın yapan ülke 450 makale ile Amerika olmuştur. İngiltere 120, Hollanda 84, Avustralya ve İspanya 65, Çin 64, Hindistan 58, İtalya 44, Kanada 43 ve Portekiz 42 makale üretmiştir. Ülkemizde ise iş yerinde mutluluk kavramına ilişkin scopus veri tabanındaki yayın sayısı 19'dur.



Şekil 7. Ülkelerin İş Yerinde Mutluluk Kavramı Yayın Sayısı



Şekil 8. Ülkelerin İş Birliği Haritası

Şekil 8, ülkelerin iş birliği haritasını göstermektedir. Şekle göre iş yeri mutluluğunu konu edinen çalışmalar için en fazla iş birliği yapan ülkeler sırasıyla Amerika, İngiltere, Hollanda, İspanya ve İtalya olmuştur. Türkiye'nin ise sadece Pakistan ve Hindistan ile iş birliği bulunmaktadır. İş birliği yapan iki ülkenin iş birliği sayısı en fazla Amerika-Kanada (9 iş birliği) ve Amerika- Çin (9 iş birliği) olmuştur.

Tablo 7 iş yeri mutluluğu konusunda küresel bazda atıf alan çalışmaları içermektedir. Tablo 7'ye göre en fazla atıf alan çalışma Sin ve Lyubomirsky (2009)'a ait *“Enhancing well-being and alleviating depressive symptoms with positive psychology interventions: a practice-friendly meta-analysis”* olmuştur. Bu çalışmaları Wilson ve Gilbert (2003)'a ait *“Affective Forecasting”* ve Youssef ve Luthans (2007)' a ait *“Positive Organizational Behavior in the Workplace: The Impact of Hope, Optimism, and Resilience”* takip etmiştir.

Tablo 7. Küresel Bazda Atıf Alan Makaleler

Yazar Adı, Makale Adı ve Dergi Adı	Doi	Toplam Atıflar	YıllıkToplam Atıflar	Normalleş tirilmiş toplam atıflar
Sin, Nancy L. and Lyubomirsky, S. (2009), Enhancing well-being and alleviating depressive symptoms....., Clinical Psychology	10.1002/jclp.20593	1256	96,61	13,685
Wilson, Timothy D. and Gilbert, Daniel T. (2003). Affective Forecasting,N., Advances in Experimental Social Psychology.	10.1016/S0065-2601(03)01006-2	816	42,94	6,952
Youssef, C. ve Luthans, F. (2007), Positive Organizational Behavior in the Workplace....., Journal of Management	10.1177/0149206307305562	730	48,66	5,653
Wright, T. A., and Cropanzano, R. (2000). Psychological well-being and job satisfaction as predictors of job performance. Journal of Occupational Health Psychology	10.1037/1076-8998.5.1.84	486	22,09	2,839
Costanza, R., Fisher, B., Ali, S., Bira, C. and etc. (2007). Quality of life: An approach integrating opportunities, human needs, and subjective well-being, Ecological Economics	10.1016/j.ecol econ.2006.02.023	454	30,26	3,515
Weiss, H. M., Suckow, K., and Cropanzano, R. (1999). Effects of justice conditions on discrete emotions. Journal of Applied Psychology,	10.1037/0021-9010.84.5.786	435	18,91	1,246
Michael, M. (2001). Relative-income effects on subjective well-being in the cross-section, Journal of Economic Behavior & Organization	10.1016/S0167-2681(01)00145-7	394	18,76	2,975
Veenstra, G. (2000). Social capital, SES and health: an individual-level analysis, Social Science & Medicine	10.1016/S0277-9536(99)00307-X	369	16,77	2,155
Van De Voorde, K., Paauwe, J. and Veldhoven, M. (2011). Employee Well-being and the HRM–Organizational Performance Relationship: A Review of Quantitative Studies, International Journal of Management Reviews	10.1111/j.1468-2370.2011.00322.x	362	36,2	13,783
Fisher, Cynthia D.(2010), Happiness at Work, International Journal of Management Reviews	10.1111/j.1468-2370.2009.00270.x	353	29,41	8,059

Tablo 8 çalışma kapsamında toplanan araştırmalar içerisinde atıf sayısı yüksek olan yerel makaleleri göstermektedir. Tablo 8'e göre küresel bazda en fazla atıf alan 10. Makale olan

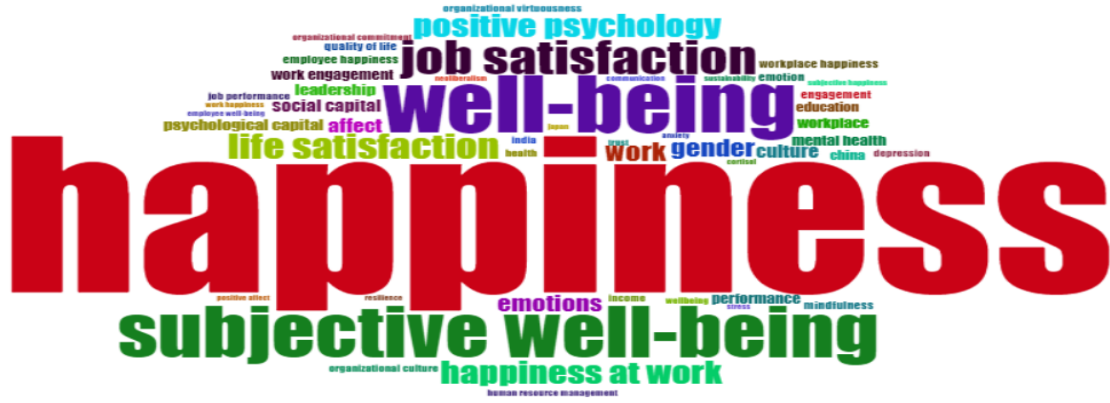
Fisher (2010)'ın "*Happiness at Work*" başlıklı çalışması 81 yerel alıntı ile ilk sırada yer almaktadır. Küresel bazda en fazla atıf alan makale olan Sin ve Lyubomirsky (2009)'ye ait çalışma ise 17 atıf ile yerel olarak atıf alan 2. makale olmuştur. Gavin ve Mason (2004)'a ait "The Virtuous Organization:: The Value of Happiness in the Workplace" başlıklı çalışma ise yine 17 atıf ile ikinciliği Sin ve Lyubomirsky (2009) ile paylaşmaktadır.

Tablo 8. Yerel Makaleler Tarafından En Fazla Atıf Yapılan Uluslararası Makaleler

Yazar	Makale İsmi	Dergi İsmi	Yerel Alıntı
Fisher, Cynthia D. (2010)	Happiness at Work	International Journal of Management Reviews	81
Sin, Nancy L. and Lyubomirsky, S. (2009)	Enhancing well-being and alleviating depressive symptoms with positive psychology interventions: a practice-friendly meta-analysis	Clinical Psychology	17
Gavin, Joanne H. And Mason, Richard o. (2004)	The Virtuous Organization:: The Value of Happiness in the Workplace	Organizational Dynamics	17
Van De Voorde, K. And Van Veldhoven, J. P. (2011)	Employee Well-being and the HRM–Organizational Performance Relationship: A Review of Quantitative Studies	International Journal of Management Reviews	15
Wright, T. A., and Cropanzano, R. (2000)	Psychological well-being and job satisfaction as predictors of job performance.	Journal of Occupational Health Psychology	14
Cropanzano, Russell and Wright, Thomas A. (2001)	When a "Happy" Worker Is Really a "Productive" Worker: A Review and Further Refinement of the Happy-Productive Worker Thesis	Consulting Psychology Journal Practice and Research	14
Salas-Vallina, A., Cabrales, A.L., Alegre, J and Fernandez, R. (2017)	On the road to happiness at work (HAW): Transformational leadership and organizational learning capability as drivers of HAW in a healthcare context	Personnel Review	14
Youssef, C. ve Luthans, F. (2007)	Positive Organizational Behavior in the Workplace: The Impact of Hope, Optimism, and Resilience	Journal of Management	12
Walsh, Lisa C., Boehm, Julia K. And Lyubomirsky, Sonja, (2018)	Does Happiness Promote Career Success? Revisiting the Evidence	Journal of Career Assessment	9
Salas-Vallina, A., Alegre, J and Fernandez,	Happiness at work and organisational citizenship behaviour: Is organisational learning a missing link?	International Journal of Manpower	9

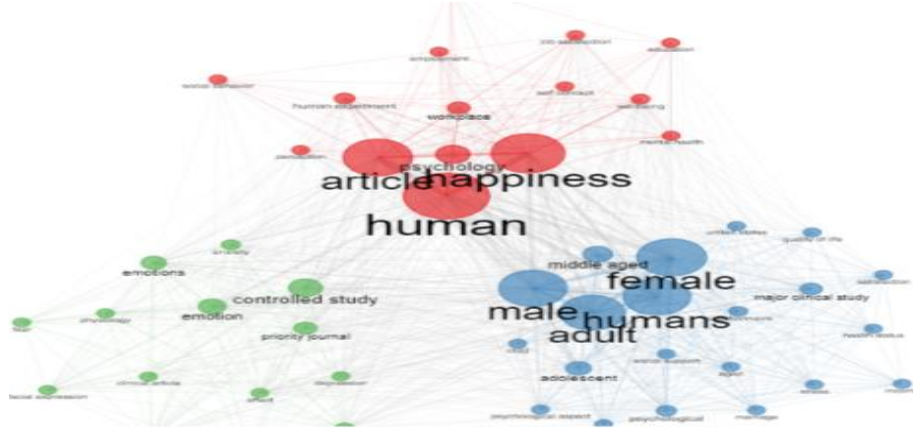
R.
(2017)

Şekil 9 iş yerinde mutluluk konulu çalışmalar içerisinde yazarlar tarafından en sık kullanılan anahtar kelimeleri bir kelime bulutu yardımıyla görselleştirmektedir. Şekil 9'a göre yazarlar tarafından en sık kullanılan anahtar kelimeler mutluluk-happiness (f:171), iyilik-well being (f:63), öznel refah- subjective well being (f:57), iş tatmini-job satisfaction (f:37), yaşam tatmini-life satisfaction (f:28), iş yerinde mutluluk- happiness at work (f:25), pozitif psikoloji- positive psychology (f:25), iş- work (f:20), cinsiyet-gender (f:19), kültür- culture (f:14), sosyal sermaye-social capital (f:13), liderlik-leader (f:12) ve psikolojik sermaye-psychological capital (f:12) olmuştur.

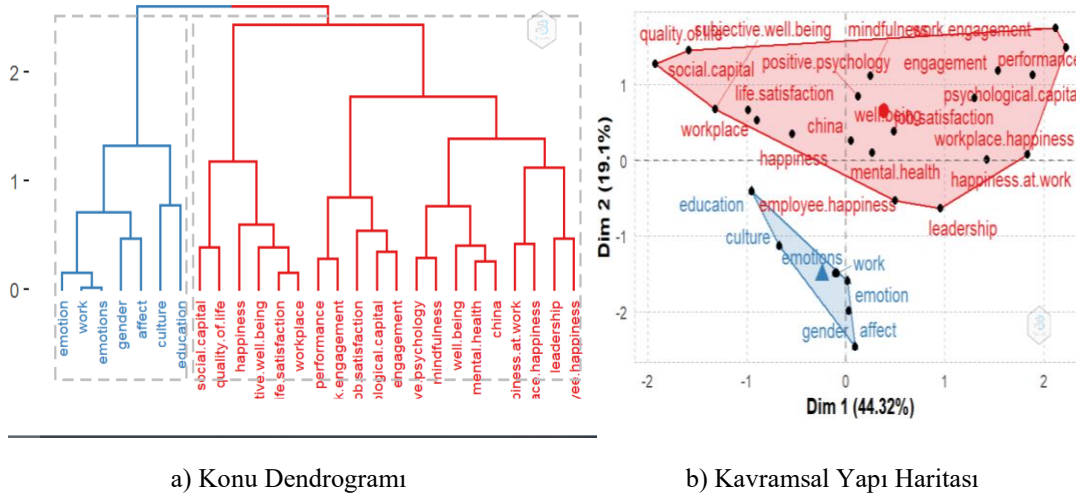


Şekil 9. Kelime Bulutu

Şekil 10 anahtar kelime ağ haritasını göstermektedir. Anahtar kelimelerin birbirleriyle ilişkisini anlatan anahtar kelime ağ haritasına göre iş yerinde mutluluk kavramının kullanıldığı 3 farklı kelime kümesi bulunmaktadır. Şekil 10'da da görüleceği üzere 3 farklı renkte gösterilen bu kümeler içerisinde en fazla ve ortak olarak kullanılan kelimeler. *Human* (insan), *happiness*(mutluluk) ve *article* (makale) olmuştur.



Şekil 10. Anahtar Kelime Ağ Haritası



a) Konu Dendrogramı

b) Kavramsal Yapı Haritası

Şekil 11. Faktoriyel Analiz

Şekil 11 yazarların anahtar kelimelerine ilişkin konu dendrogramlarının (a) ve kavramsal yapı haritasını (b) göstermektedir. Her iki şekilde de görüleceği üzere iş yerinde mutluluk kavramının çalışıldığı konular iki alanla ifade edilmiştir. Mavi alanda eğitim, kültür, duygular, cinsiyet gibi kavramlar çalışılmakta iken, kırmızı alan da psikolojik sermaye, pozitif psikoloji, performans, iş tatmini, bağlılık gibi kavramlar çalışılmıştır.

SONUÇ

Bu çalışmada iş yerinde mutluluk kavramını konu edinen makaleler bir literatür inceleme aracı olan bibliyometrik analiz ile analiz edilmiştir. Çalışma için bibliyometrik analiz seçilmesinin nedeni söz konusu analiz türünün herhangi bir alana veya konuya ilişkin derinlemesine analiz yapabilmesi ve bu analizleri görsel haritalandırma yardımıyla ortaya koymasındır. İş yeri

mutluluğu kavramına ilişkin literatürde bir boşluk olması, çalışmaların mutluluk kavramından ziyade çalışanların mutsuz olma nedenleri ile ilgilenmesi, bu çalışmanın özgünlüğü açısından değer taşımaktadır. Bu amaç ile iş yeri mutluluğu kavramını konu eden çalışmaların bibliyometrik analiz yardımıyla yazar, kurum, ülke ve dergilerin yayın ve atıflarına ilişkin performans analizi gerçekleştirilmiş, bilimsel haritalandırma yardımıyla işbirliği ağı, kavramsal ağ ve atıf ağ analizi yapılmıştır.

Çalışmanın veri seti oluşturulurken Scopus (www.scopus.com) veri tabanından faydalanılmıştır. Veri tabanı üzerinden "*workplace happiness*", "*organizational happiness*" ve "*happiness at work*" kelime grubu arama dizinine girilmiş 2158 yayın olduğu görülmüştür. Bu çalışmanın kısıtlarını sosyal bilimler, psikoloji, işletme, yönetim muhasebe, ekonomi, ekonometri finans ve beşeri bilimler alanında yazılmış makale formatındaki yayınlar, 1980 ve sonrası yapılan çalışmalar ve İngilizce dili oluşturmaktadır.

İş yeri mutluluğu kavramını konu edinen 1983-2021 yılları arasında 556 dergide yayınlanmış 808 makale bulunmaktadır. Konuyla ilgili bir yılda üretilen makale sayısı 6,63 iken yıllık ortalama atıf sayısı 2794 olmuştur. Fisher (2010)'ın da dediği gibi iş yeri mutluluğu kavramı ile ilgili çalışmalar kavramın işverenler ve çalışanlar üzerindeki etkisinin anlaşılması ile birlikte son yıllarda artış göstermiştir. Makalelerin yıllar içerisinde ki dağılımı da bunu kanıtlamıştır. Özellikle 2018 yılından sonra kavrama olan ilgi artmış, 2020 yılında en yüksek rakama ulaşmıştır.

İş yerinde mutluluk kavramını en fazla konu edinen dergi Journal of Happiness Studies olmuştur. Derginin kurulma amacı düşünüldüğünde kavram ile ilgili en fazla makaleye sahip olması şaşırtıcı değildir. Aynı zamanda derginin h ve g indeksi en yüksek dergi sıralamasında birinci olduğu görülmüştür. Bu nedenle söz konusu derginin iş yeri mutluluğu kavramına ilişkin en etkili dergi olduğunu söyleyebiliriz. Ancak atıf sayılarına bakıldığında Journal of Personality and Social Psychology dergisindeki yayınların daha fazla atıf aldığı tespit edilmiştir. Kişilik ve sosyal psikoloji konularını içeren bu derginin de iş yeri mutluluğu kavramı konusunda etkili çalışmalara sahip olduğu ve diğer dergilere kıyasla alana daha fazla katkı yaptığı görülmektedir. İş yerinde mutluluk kavramı konusunda en üretken yazar Salas-Vallina, A.iken, en fazla atıf alan yazar Gottman, J. olmuştur. Söz konusu yazarlar 2017-2021 yılları arasında çalışmalarını yayınlamışlardır. Yazarların etki faktörlerine bakıldığında ise Salas-Vallina, A. h indeks sıralamasında da ilk, Alegre, J.'nin ise ikinci olduğu tespit edilmiştir.

İş yerinde mutluluk kavramını konu edinen en fazla makaleye sahip üniversite California Üniversitesi olmuştur. Kavrama ilişkin en fazla makaleye sahip ülke ise Amerika olmuştur. Amerika'yı İngiltere ve Hollanda takip etmiştir. Bu ülkeler aynı zamanda en fazla iş birliği yapan ülkeler sıralamasıyla aynıdır. Ülkemizin scopus veri tabanındaki iş yeri mutluluğu kavramını konu edinen makale sayısı 19 olmakla birlikte sadece Pakistan ve Hindistan ile işbirliği bulunmaktadır.

İş yeri mutluluğunu konu edinen çalışmalara bakıldığında küresel bazda en fazla atıfı alan makale Sin ve Lyubomirsky tarafından 2009 yılında yazılan, iyi oluş ve depresyonu konu edinen meta analiz çalışması olmuştur. Çalışma, pozitif psikoloji araçlarının iyi oluşu önemli ölçüde artırdığını ve depresif belirtileri azalttığını ortaya koymuştur. Yerel bazda en fazla atıf alan makale ise Fisher'ın 2010 yılında yazdığı iş yerinde mutluluk konulu makaledir. Mevcut çalışmada da sık sık atıfta bulunan çalışma iş yerinde çalışanların mutluluğuna ve mutluluğu belirleyen faktörlere odaklanmıştır.

İş yerinde mutluluk kavramı ile en fazla çalışılan konular; iyilik (*well-being*), öznel refah (*subjective well-being*), iş tatmini (*job satisfaction*), yaşam tatmini (*life satisfaction*) ve pozitif psikoloji (*positive psychology*) olmuştur. Mutluluk kavramının öznel iyi oluş (Diener, 1984; Diener vd., 1999; Lyubomirsky vd., 2005), psikolojik iyi oluş (Wright ve Cropanzano, 1997; Wright ve Cropanzano, 2007; Rego ve Cunha, 2008) ve iş tatmini (Fisher,2010; Salas-Vallina ve Alegre, 2018; Stoia, 2015) kavramları ile birlikte eşdeğer kullanıldığı yazarlar tarafından ifade edilmektedir. Ayrıca kavram pozitif psikoloji altında örgütsel çalışmalarda yer bulmaktadır (Fisher, 2010; Rodrigues-Munoz ve Sanz-Vergel, 2013; Stoia, 2015; Salas-Vallina ve Alegre, 2018)

Kavramla ilişkilendirilen değişkenler faktoriyel analiz de iki alana bölünmüştür. Bir alanda eğitim, cinsiyet, kültür gibi bireysel özellikler yer almaktayken, diğer alanda psikolojik sermaye, pozitif psikoloji, performans, iş tatmini, bağlılık gibi örgütsel değişkenler yer almıştır. Bu ise kavramın bireysel ve örgütsel düzeyde olmak üzere farklı analiz düzeylerinde incelendiğini göstermektedir.

Bibliyometrik analiz yardımıyla iş yeri mutluluğu kavramının literatürdeki genel durumunun ve evrimsel gelişiminin incelendiği bu çalışmada alana ilişkin boşlukların tespit edilmesi amaçlanmıştır. Uzun yıllardır mutluluk kavramı yerine mutsuzluk üzerine derinlemesine çalışmaların yapılması söz konusu kavramın yeni yeni gelişim göstermesine neden olmuştur. Alanyazında negatif durumları inceleyen psikoloji makalelerinin, pozitif durumları

inceleyenlerden 17'ye 1 oranında daha fazla olduğu (Myers ve Diener, 1995) görülmüştür. Ancak özellikle son 10 yılda davranış ve sosyal bilimciler teorik ve ampirik çalışmalar ile insanların mutluluğuna odaklanmışlardır (Diener, 1984: 11). Bu çalışmada elde edilen bulgular da bu durumu desteklemiştir.

Henüz ülkemiz içinde yeni çalışılan kavramlardan biri olan iş yeri mutluluğu konusunda bireysel ve örgütsel düzeyde yeni çalışmaların yapılması, nicel-nitel veya karma analizlerle desteklenmesi önerilmektedir.

İş yeri mutluluğunun bibliyometrik analiz ile incelendiği bu araştırmada bazı sınırlılıklar bulunmaktadır. Bu çalışmanın en büyük sınırlılığı kavrama ilişkin verilerin sadece Scopus veri tabanı üzerinden elde edilmesi olmuştur. Bu nedenle elde edilen verilerin sadece belirli bir veri tabanından elde edildiği yönündeki sınırlılığı göz önünde bulundurulmalıdır. Gelecek araştırmacılara Web of Science Core Collection, Google Akademik gibi veri tabanlarının da araştırma kapsamına almaları, VOSviewer, Cite Space gibi farklı programlar ile farklı analizlerin gerçekleştirmeleri ve meta analiz gibi farklı analiz yöntemleri ile kapsamlı araştırma yapmaları önerilmektedir.

KAYNAKÇA

- Diener, E. (1984). Subjective well-being. *Social Indicators Research Series* 37,11-58. Doi:10.1007/978-90-481-2350-6 2.
- Diener, E., & Diener, C. (1996). Most people are happy. *Psychological Science*, 7(3), 181-185.
- Diener, Ed, Suh, Eunkook M., Lucas, Richard E., Smith & Heidi L. (1999). Subjective wellbeing: three decades of progress. *Psychological Bulletin*, 125 (2), 276-302.
- Donthu, N., Kumar, S., Mukherjee, D., Pandey, N. & Lim, W.M (2021). How to conduct a bibliometric analysis: An overview and guidelines, *Journal of Business Research*, 133. 285-296, doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.04.070.
- Fisher, C. D. (2010). Happiness at work, *International Journal of Management Reviews*, 12, 384-412.
- Garfield. E. (1980). Bradford's Law and related statistical patterns. *Essays of an Information Scientist*, 4, 476-483.
- Gavin, J. H. & Mason, Richard O. (2004). The virtuous organization: the value of happiness in the workplace. *Organizational Dynamics*, 33 (4), 379-392.

- Jones, P.J. (2010). *Happiness at Work. Maximizing Your Psychological Capital For Success*. Wiley-Blackwell: UK.
- Lyubomirsky, S., King, L. & Diener, E. (2005). The benefits of frequent positive affect: does happiness lead to success?, *Psychological Bulletin*, 131 (6), 803- 855.
- McMahon, D. M. (2006). *Happiness: A history*. New York: Atlantic Monthly Press,.
- Myers, D. G. & Diener, E. (1995). Who is happy? *Psychological Science*, 6, 10-19
- Öztürk, O. & Gürler, G. (Ed.) (2021). *Bir literatür incelemesi aracı olarak bibliyometrik analiz*. Ankara: Nobel yayınevi.
- Öztürk, O. (2021). Bibliyometrik araştırmaların tasarıma ilişkin bir çerçeve. Oğuzhan Öztürk ve Gökhan Gürler (Ed.). *Bir Literatür İncelemesi Aracı Olarak Bibliyometrik Analiz İçinde* (s. 33-48), Ankara: Nobel yayınevi
- Venkat, R. G., Vijayalakshmi D. & Rama, G. (2018). A study on factors of workplace happiness. *Asian Journal of Management*, 9 (1), 251-260. doi: 10.5958/2321-5763.2018.00038.0
- Rego, A. & Cunha, M. P. (2008). Authentizotic climates and employee happiness: pathways to individual performance?. *Journal of Business Research*, 61, 739-752.
- Rodriguez-Munoz, A. & Sanz-Vergel, A. (2013). Happiness and well-being at work: a special issue introduction, *Journal of Work and Organizational Psychology*, 29, 95-97.
- Salas-Vallina, A., Alegre, J. & Fernández, R. (2016). Organizational learning capability and organizational citizenship behaviour in the health sector: examining the role of happiness at work from a gender perspective. *The International Journal of Health Planning and Management*, 32(2), 137-159.
- Salas-Vallina, A. & Alegre, J. (2018). Unselfish leaders? understanding the role of altruistic leadership and organizational learning on happiness at work (haw). *Leadership & Organizaiton Development Journal*, 39 (5), 633-649.
- Salas-Vallina, A., Lopez-Cabrales, A., Joaquin, A. & Rafael, F. (2017). On the road to happiness at work (haw) transformational leadership and organizational learning capability as drivers of haw in a healthcare context. *Personnel Review*, 46 (2), 314-338.
- Sin, N.L. & Lyubomirsky, S. (2009). Enhancing well-being and alleviating depressive symptoms with positive psychology interventions: a practice-friendly meta-analysis. *J Clin Psycho*, 65 (5):467-87. doi: 10.1002/jclp.20593.

- Stoia, E. (2015). Happiness and well-being at work. Final Degree Project, Universitat Jaume I, Spain.
- Şimşir, İ. (2021). Bibliyometri ve Bibliyometrik analize ilişkin kavramsal çerçeve. Oğuzhan Öztürk ve Gökhan Gürler (Ed.), *Bir Literatür İncelemesi Aracı Olarak Bibliyometrik Analiz* içinde (s. 7-32). Ankara: Nobel yayınevi.
- Wesarat, P., Sharif, M.Y. & Majid, A.H.A. (2015). A Conceptual framework of happiness at the workplace. *Asian Social Science*, 11(2), 78-88.
- Wilson, T.D. & Gilbert, D.T. (2003). Affective forecasting. *Advances In Experimental Social Psychology*, 35, 345-411.
- Wright, T. A. & Cropanzano, R. (1997). Well-being, satisfaction and job performance: another look at the happy / productive worker thesis. *Academy of Management Proceedings*, 364-368.
- Wright, T. A. & Cropanzano, R. (2007). The happy / productive worker thesis revisited. *Research in Personnel and Human Resources Management*, 26, 269-307.
- Youssef, C.M. & Luthans, F. (2007). Positive organizational behavior in the workplace: the impact of hope, optimism, and resilience. *Journal of Management* 33 (5), 774-800. doi: 10.1177/0149206307305562