



JSES

Journal of Sustainable Educational Studies



Geliş/Received: 07.07.2021 Kabul/Accepted: 29.07.2021

KOVID-19 SALGINI SÜRECİNDE YABANCI DİL OLARAK TÜRKÇE ÖĞRETİMİNDE ZOOM KULLANIMI HAKKINDA ÖĞRETİCİ GÖRÜŞLERİ

Zeynep Kübra ONUR¹

Özet

Kovid-19 salgınıyla zorunlu ihtiyaç haline gelen uzaktan eğitim faaliyetleri yabancılara Türkçe öğretiminde de yapılmaya başlamıştır. Salgın süreciyle başlayan acil uzaktan eğitim çalışmalarında kullanılan araçların eğitim öğretim faaliyetlerine olumlu ve olumsuz etkilerinin tespit edilmesi istendik çıktılar elde edilmesi açısından önem taşımaktadır. Bu çalışmanın amacı Kovid-19 salgını sürecinde yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde Zoom kullanımı hakkında öğretici görüşlerini ortaya çıkarmaktır. Bu çalışma nitel araştırma yöntemlerinden durum çalışmasıyla desenlenmiştir. Araştırmanın çalışma grubunu İstanbul'da yer alan 2 özel üniversitenin Tömer biriminde çalışan 27 öğretim görevlisi oluşturmaktadır. Araştırma kapsamında araştırmacı tarafından geliştirilen yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde 3'lü likert tipi "Zoom Kullanımı Hakkında Öğretici Görüşleri" anket formu kullanılmıştır. Veri analizinde betimsel analiz kullanılmıştır. Anket çalışması sonuçlarına göre acil uzaktan eğitim kapsamında yabancılara Türkçe öğretimi çerçevesinde kullanılan Zoom video konferans aracının kullanımının kolay olduğu, pek çok ihtiyacı karşıladığı ve konuşma becerisinin gelişmesine katkı sağladığı, bununla birlikte bazı eksik yönlerinin olduğu ve yazma becerisinin geliştirilmesi için yetersiz olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar Sözcükler: Yabancılara Türkçe öğretimi; Zoom; kovid- 19; öğretici görüşü; acil uzaktan öğretim

THE USE OF ZOOM IN TEACHING TURKISH AS A FOREIGN LANGUAGE DURING THE COVID- 19 EPIDEMIC TEACHER OPINIONS

Abstract

Distance education activities, which have become a necessity with the Covid-19 epidemic, have also started to be carried out in teaching Turkish to foreigners. Determining the positive and negative effects of the tools used in the emergency distance education studies that started with the epidemic process is important in terms of obtaining the desired outputs. This study was designed with a case study, which is one of the qualitative research methods. The study group of the research consists of 27 lecturers working in the Tömer unit of 2 foundation universities in Istanbul. Within the scope of the research, a triple likert type "Teacher Opinions on the Use of Zoom" questionnaire developed by the researcher in teaching Turkish as a foreign language was used. Descriptive analysis was used in the analysis of the data. According to the results of the survey, it was concluded that the Zoom video conferencing tool, which is used within the scope of teaching Turkish to foreigners within the scope of emergency distance education, is easy to use, meets many needs and contributes to its development. However, speaking skills have some deficiencies and are insufficient for the development of writing skills.

Keywords: Teaching Turkish to foreigners; Zoom; covid-19; teacher opinion; emergency distance education

Makale Türü (Article Type): Araştırma Makalesi

Kaynakça Gösterimi: Onur, Z. K. (2021). Kovid-19 salgını sürecinde yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde Zoom kullanımı hakkında öğretici görüşleri. *Journal of Sustainable Educational Studies*, 2(3), 15-27.

¹Yüksek Lisans Öğrencisi, Kocaeli Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yabancılara Türkçe Öğretimi ABD, Yabancılara Türkçe Öğretimi Programı, Kocaeli - Türkiye, zekuonur@gmail.com, ORCID: 0000-0003-2707-2429.

1. GİRİŞ

20. yüzyılda gerçekleşen ve gerçekleşmekte olan bilimsel ve teknolojik gelişmelerin yansımaları eğitim öğretim alanında kendini göstermektedir. Teknolojik gelişmeler eğitim teknolojileri alanının oluşmasına zemin hazırlamıştır. Bilgisayar teknolojilerinin gelişmesi de hızlanmıştır.

Yabancı dil öğretiminde kullanılan yöntem ve yaklaşımların tarihsel gelişimine bakıldığında neredeyse tamamının teknolojik buluş ve bilimsel gelişmelere bağlı olarak ortaya çıktığı görülmektedir. İhtiyaçlara ve zamanın gerektirdiklerine bağlı olarak uzaktan eğitim, çevrim içi eğitim ve acil uzaktan öğretim gibi kavramlar ortaya çıkmıştır.

Öğrenci ve öğretmenin fiziksel olarak aynı yerde olmadığı resmî eğitim süreci (Durdu ve Durdu, 2016) olarak tanımlanan uzaktan eğitimin başlangıcı 1883'te İsveç'te mektupla eğitimin yapılması kabul edilse de bazı kaynaklara göre uzaktan eğitim 1700'lü yıllara kadar dayanmaktadır (Kırık, 2014). 20 Mart 1728 tarihinde Boston Gazetesi'nde "Steno Dersleri"nin verileceği belirtmiş ve bu derslerin uzaktan eğitim aracılığıyla gerçekleştirileceği açıklanmıştır. Günümüzde ise uzaktan eğitim web üzerinden yapılmaya devam etmektedir.

Türkiye'de eğitim kurumlarının fiziksel eksikleri eğitim kurumlarını uzaktan eğitime yönlendirmiş ve 1927 yılında mektupla eğitime başlanmıştır. Teknolojik gelişmelerle birlikte 1968 radyo ve televizyon aracılığıyla eğitimlere devam edilmiş ardından 1982 yılında yükseköğretimde Eskişehir Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi'nde uzaktan eğitim yapılmaya başlanmıştır (Pilancı, 2020). Günümüzde 120'den fazla üniversitede uzaktan eğitim merkezi bulunmaktadır (Saraç, 2020). Uzaktan eğitimde planlama boyutu vardır. Uygulama alanı ve alanına özgü teorik ve pratik bilgilere dayanmaktadır (Bozkurt vd., 2020).

Literatüre bakıldığında çevrim içi öğrenmeyle ilgili birbirini tamamlayan birçok tanım görülmektedir (Durdu ve Durdu, 2016). Horton (2000) çevrim içi öğrenmeyi bir kişinin öğrenmesi amacıyla kullanılan çevrim içi teknoloji uygulaması olarak tanımlarken Khan (1998) çevrim içi öğrenmeyi uzaktan eğitimde kaynakların eş-zamanlı ve eş-zamansız kullanımına imkân sağlayan dağıtım modeli olarak tanımlamaktadır. Bir eğitimin çevrim içi öğrenme olabilmesi için içeriğin en az %80 oranında çevrim içi olarak sunulması gerekmektedir ve yüz yüze öğrenme etkinlikleri bulunmamalıdır (Allen, Seaman, Poulin ve Straut, 2016). Anthony (2010) çevrim içi öğrenmenin geleneksel sınıf içi öğretime alternatif bazen de destekleyici olduğunu ifade etmektedir.

1.1. Acil Uzaktan Eğitim

Acil uzaktan öğretim (emergency remote teaching), uygulanmakta olan eğitim öğretim programını acil durum ya da kriz sonrasında hızlı ve güvenli bir şekilde eğitim ve öğretime geçici erişimi sağlamaktır (Hodges, Moore, Lockee, Trust ve Bond, 2020). Acil uzaktan öğretim mi acil uzaktan eğitim mi tartışmaları yaşansa da acil durumlar öncesinde bir planlama yapmak mümkün olmadığı, acil durum sırasında bilgi ve tecrübe paylaşımı, uygulama gibi aksiyonları düzenlemek ilk olarak öğretmen ve akademisyenlerin yükümlülüğü olması sebebiyle acil uzaktan öğretim kavramının kabul görmesi gerektiği ifade edilmektedir (Hodges, Moore, Lockee, Trust ve Bond, 2020).

Gerekli durumlarda hızlı kararlar alarak öğrenme çıktılarına ulaşmak, öğrencinin akademik başarısını sağlamaktan ziyade eğitimin devamlılığını sağlamaktır. Zorunluluktan, ihtiyaçtan ortaya çıkan acil uzaktan öğretimde amaç eldeki olanaklarla eğitimin kesintiye uğramasına engel olmaktır (Bozkurt vd., 2020).

Kriz zamanları eğitim öğretim planları yapımında karşılaşılan sorunlar karşısında yaratıcı düşünme becerisinin önemi vurgulanmaktadır. Yaratıcı düşünme becerisi, öğreticilere öğrencinin ihtiyaçlarına ve karşılaştığı problemlere çözüm üretebilmeyi sağlamaktadır. Örneğin Afganistan'da savaş nedeniyle kız çocuklarının okula gidememesi karşısında CD'ler ile öğrencilere acil uzaktan öğretim imkânı sağlanmıştır (Hodges, Moore, Lockee, Trust ve Bond, 2020).

Yüz yüze yapılan eğitimin yöntemi, teknikleri ve ders materyalleri acil uzaktan eğitime simule edilmemelidir. Bununla beraber acil uzaktan eğitim için gerekli olan hızlı yaklaşım verilen derslerin kalitesini düşürebilir. Acil uzaktan eğitim uzun vadeli çözüm olarak düşünülmemeli ve acil bir soruna mecburen üretilmiş bir çözüm olduğu kabul edilmelidir. Acil uzaktan eğitim, kriz zamanlarında teknolojik araçların yardımıyla uzaktan erişimle öğrenme faaliyetlerini yüz yüze eğitime benzetme sürecidir.

1.2. Kovid-19 Sürecinde Acil Uzaktan Öğretim

2019 Aralık sonunda Çin'in Wuhan kentinde ortaya çıkan ve Mart 2020 itibariyle küresel bir salgına dönüşen Kovid-19 hayatın rutin seyrini birçok alanda sekteye uğratmıştır. Eğitim öğretim faaliyetleri ise Kovid-19 sürecinde sekteye uğrayan alanlardan biri de eğitim ve öğretimdir. Salgının bulaşma hızını kesmek adına ülkeler kademeli olarak okulları kapatma kararı almıştır. UNESCO verilerine (UNESCO, 2020) göre Çin 16 Şubat'ta ülke genelinde okulları kapatmış, 5 Nisan tarihine gelindiğinde ise 194 ülkede okullar ülke genelinde kapatılmıştır. Diğer ülkeler ise yerel düzeyde okulları kapatma kararı almıştır. Süreç içerisinde alınan sağlık önlemleri ve sağlık çalışmalarının da etkisiyle 21 Haziran tarihi itibariyle ülke genelinde okulları kapalı olan ülke sayısı 123 olarak görülmektedir.

Okulların süreç içerisinde kapanmış olması eğitimin tamamen durduğu anlamına gelmemektedir. Bu bağlamda ülkeler uzaktan eğitim uygulamalarına yönelip televizyon, çevrimiçi platformlar, internet, mobil uygulamalar gibi teknolojik araçlarla eğitim öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesini, öğrencilerin eğitim öğretim sürecinden kopmamasını sağlamayı amaçlamışlardır. Google Meet, Google Hangouts, Zoom, Cisco Webex, Bigbluebutton gibi çevrim içi video konferans uygulamaları Kovid-19 salgını sonrasında çevrim içi canlı video eğitim uygulamaları olarak kullanılmaya başlanmıştır (Telli Yamamoto ve Altun, 2020) Kısıtlamalar, okulları, üniversiteleri ve diğer birçok fiziksel eğitim kurumunu kapsayarak, tüm eğitim kurumlarını uzaktan faaliyet göstermeye ve acil uzaktan öğretimi uygulamaya koymaya zorlamıştır (Bozkurt ve Sharma, 2020).

Öğreticiler salgının getirdiği sosyolojik, psikolojik, ekonomik ve fizyolojik sorunlarla mücadele ederken alışık oldukları yüz yüze eğitim ortamı dışında çevrim içi araçlarla eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmeye çalışmışlardır (Çelikkemir, 2020). Derslerin çevrim içi öğrenme ortamlarına entegre edilmesinde yaşanan problemlerin başında öğretmenlerin çevrim içi öğretimin pedagojik temellerinden habersiz olması, teknolojik altyapı yetersizliği ve teknoloji kullanım beceri sayılabilmektedir (bkz. Çetinkaya Aydın, G.). Bütün bu durumların doğal sonucu olarak öncesinde tasarım ve planlama yapmak mümkün olmadığı için verilmekte olan bu dersler "Acil Uzaktan Öğretim" olarak adlandırılmaktadır (Yıldız ve Kartal, 2020).

Türkiye'de 16 Mart'ta ülke çapında yüz yüze eğitim sonlandırılmıştır. Yüksek öğretimde 23 Mart itibariyle gerekli alt yapıya sahip üniversiteler acil uzaktan eğitime geçerken alt yapısı olmayan üniversiteler çeşitli çözümler arayarak çevrim içi ortamları derslerine entegre etmeye başlamışlardır. YÖK tarafından yapılan açıklamada (Saraç, 2020) 2 yıl önce başlatılan "Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi" kapsamında nispeten az gelişmiş bölgelerde bulunan 16 üniversitede 6 bine yakın öğretim elemanına "Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme", 50 binden fazla öğrenciye "Dijital Okuryazarlık" dersleri verilmiştir. Türkiye geneli 120'den fazla üniversitede uzaktan eğitim merkezinin bulunması bu sürecin nispeten daha sağlıklı ve kolay yaşanmasını sağlandığı belirtilmiştir.

Üniversitelerin acil uzaktan öğretime geçmesiyle beraber üniversiteler bünyesinde çalışan Türkçe öğretim merkezleri ve özel merkezler eğitim öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için çalışmalar yapılmıştır. Uzaktan eğitim altyapısına sahip olmayan merkezler çeşitli video konferans araçları kullanarak acil uzaktan öğretimi gerçekleştirmektedirler. Uzaktan eğitim altyapısı olmayan üniversitelerin ve Türkçe öğretim merkezlerinin sık kullandığı video konferans araçlarından biri Zoom'dur.

Müşteri yorumlarına göre 1. sırada olan Zoom (<https://zoom.us/>, 2020), çeşitli kategorilerden oluşan eğitim araçlarının oylandığı top 200 Tools For Learning sitesinde 2019 verilerine göre yüksek öğrenim için en iyi araçlar sıralamasında 5. sırada, iş yerinde öğrenme için en iyi araçlar sıralamasında 7. sırada ve kişisel ve profesyonel öğrenme için en iyi araçlar sıralamasında 25. sıradadır (Top 200 Tools For Learning, 2019). Bu istatistikî bilgiler Zoom video konferans aracının çok tercih edilmesinin açıklayıcısı olabilmektedir.

1.3. Araştırmanın Problemi

Kovid-19 salgınıyla zorunlu ihtiyaç haline gelen uzaktan eğitim faaliyetleri yabancılara Türkçe öğretiminde de yapılmaya başlamıştır. Salgın süreciyle başlayan acil uzaktan eğitim çalışmalarında kullanılan araçların eğitim öğretim faaliyetlerine olumlu ve olumsuz etkilerinin tespit edilmesi istendik çıktıların elde edilmesi açısından önem taşımaktadır. Kovid-19 sürecinde acil uzaktan eğitimde Zoom kullanımıyla ilgili öğretici görüşlerine yönelik bir çalışmanın bulunmaması nedeniyle bu çalışmaya ihtiyaç duyulmuştur.

1.3.1. Araştırmanın Amacı

Bu çalışmanın amacı Kovid-19 salgını sürecinde yabancı dil olarak Türkçe öğretiminde Zoom kullanımı hakkında öğretici görüşlerini ortaya çıkarmaktır.

1.3.2. Araştırmanın Alt Amaçları

1. Zoom programının teknolojik yapısı öğrencinin kullanımını nasıl etkiler?
2. Zoom'un yapısı öğrencinin dört temel becerisini eşit oranda geliştirir mi?

1.3.3. Araştırmanın Önemi

Bu çalışmanın, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütücüleri olan öğretmenlerin görüşlerinde hareketle, eksikliklerin giderilmesi; ileriye dönük uzaktan ve acil uzaktan yabancı dil olarak Türkçe öğretimi kapsamında çalışmalara katkı sağlaması beklenmektedir.

2. YÖNTEM

Nitel araştırma modelinin kullanıldığı bu çalışma, yabancılara Türkçe öğreten öğretmenlerin görüşlerini ortaya koyan bir durum çalışmasıdır. Nitel araştırmalar doğal ortama duyarlı, bütüncül, algıların ortaya konmasına izin veren, elde edilen verilerle tümevarımcı analize imkân tanıyan ve araştırma desenine esneklik katan araştırmalardır (Demirli, 2007).

2.1. Çalışma Grubu

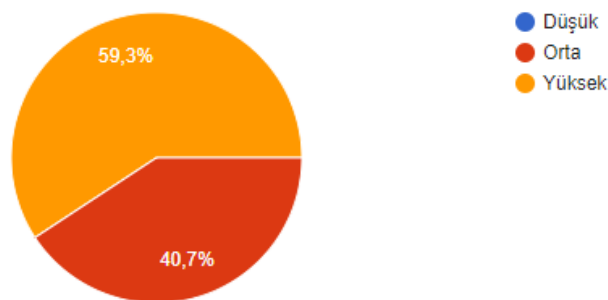
Araştırmanın çalışma grubunu İstanbul'da yer alan 2 özel üniversitenin Tömer biriminde çalışan 27 öğretim görevlisi oluşturmaktadır. Şekil 1, 2, 3, 4, 5 ve Şekil 6'da çalışma grubuna ilişkin bilgiler verilmiştir.

Demografik bilgilere bakıldığında 27 öğreticinin öğrenim durumu 2 doktora, 16 yüksek lisans, 9 lisans olduğu belirlenmiştir. Öğreticilerin bölümlerine bakıldığında 23 Türk Dili ve Edebiyatı, 2 Türkçe Öğretmenliği, 1 Dilbilimi ve 1 Yabancılara Türkçe Öğretimi olduğu belirlenmiştir.

Teknoloji yeterliliğiyle ilgili demografik sorulara aşağıdaki yanıtlar verilmiştir:

Teknoloji kullanma yeterliliğiniz:

27 yanıt

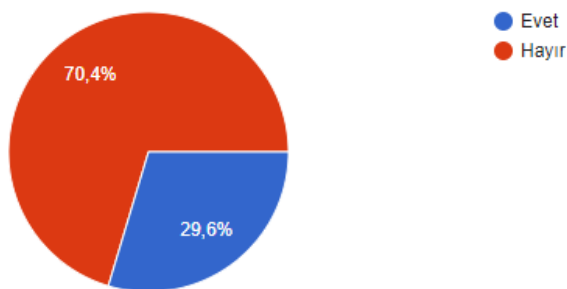


Şekil 1.

Katılımcılara teknoloji kullanma yeterlilik düzeyleri sorulduğunda %40,7 oranla 11 katılımcı orta, %59,3 oranla 16 katılımcı yüksek düzeyde olduğunu belirtmiştir.

Kovid-19 öncesi çevrimiçi video konferans aracı Zoom'u kullandınız mı?

27 yanıt

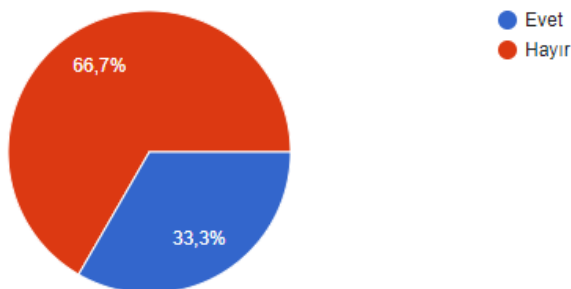


Şekil 2.

Katılımcılara Kovid-19 öncesi video konferans aracı Zoom'u kullanma durumları sorulduğunda %29,6 oranla 8 katılımcı kullandığını, %70,4 oranla 19 katılımcı kullanmadığını belirtmiştir.

Kovid-19 öncesi Uzaktan Eğitim / Çevrimiçi eğitim konusunda eğitim aldınız mı?

27 yanıt

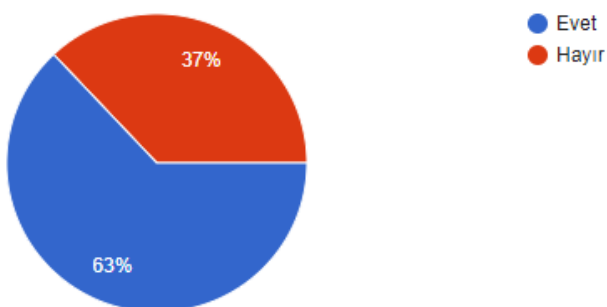


Şekil 3.

Katılımcılara Kovid-19 öncesi uzaktan eğitim / çevrim içi eğitim alıp almadıkları sorulduğunda %33,3 oranla 9 katılımcı eğitim aldığını, %66,7 oranla 18 katılımcı eğitim almadığını belirtmiştir.

Kovid-19 sonrası Uzaktan Eğitim / Çevrimiçi eğitim konusunda eğitim aldınız mı?

27 yanıt

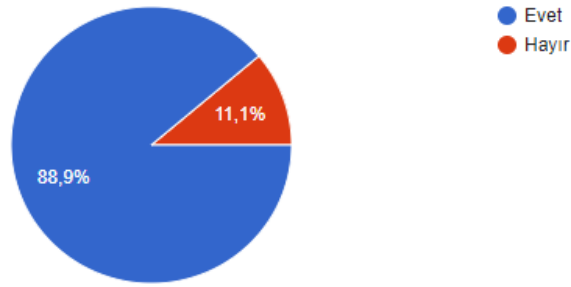


Şekil 4.

Katılımcılara Kovid-19 sonrası uzaktan eğitim / çevrim içi eğitim alıp almadıkları sorulduğunda %63 oranla 17 katılımcı eğitim aldığını, %37 oranla 10 katılımcı eğitim almadığını belirtmiştir.

Normal eğitim hayatına devam edildiğinde imkan verilirse derslere çevrimiçi devam etmek ister misiniz?

27 yanıt

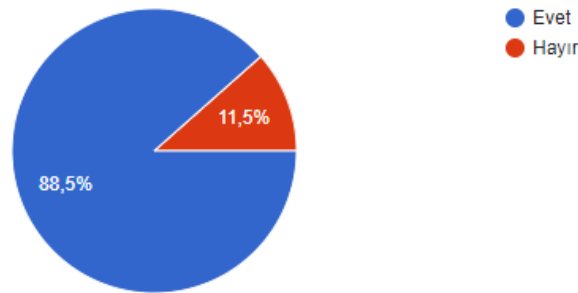


Şekil 5.

Katılımcılara eğitim öğretim hayatının normale döndüğünde imkân verilmesi durumunda çevrim içi derslere devam etme istekleri sorulduğunda %88,9 oranla 24 katılımcı devam etmek istediğini, %11,1 oranla 3 katılımcı çevrim içi eğitime devam etmek istemediğini belirtmiştir.

Normal eğitim hayatına devam edildiğinde çevrimiçi derslerde Zoom'u kullanmak ister misiniz?

26 yanıt



Şekil 6.

Katılımcılara çevrim içi derslere devam edilmesi durumunda derslerde Zoom kullanmaya devam etme istekleri sorulduğunda %88,5 oranla 23 katılımcı çevrim içi derslerde Zoom kullanmak istediğini, %11,5 oranla 3 istemediğini belirtmiştir. 1 katılımcı bu soruyu yanıtlamamıştır.

2.2. Veri Toplama Aracı

Bu çalışmada ilk olarak literatür taraması çerçevesinde 53 madde soru havuzu oluşturulmuştur. 4 öğretim görevlisinden alınan uzman görüşleri doğrultusunda yapılan incelemeler neticesinde bazı maddeler çıkarılmış ve üzerinde düzenlemeler yapılarak anket formu oluşturulmuştur. Anket, 11 kişisel bilgi, 16 derecelendirme ölçütü ve 7 açık uçlu anket sorusu olmak üzere 34 maddeden oluşmaktadır. Ölçek maddeleri 3'lü likert tipinde hazırlanmış olup "kesinlikle katılıyorum", "kararsızım" ve "kesinlikle katılıyorum" arasında değişmektedir. Anketin ortalama 20 dakikada doldurulması öngörülmektedir.

2.3. Verilerin Analizi

Kapalı uçlu anket sonuçları SPSS ile değerlendirilmiştir. Açık uçlu sorular ise içerik analizi yöntemiyle yorumlanmış ve elde edilen sonuçlar tablolştırılmıştır.

3. BULGULAR

"Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretiminde Zoom Kullanımı Hakkında Öğretmen Görüşleri" anketinde likert tipli sorularda "Katılmıyorum" 1 - 2- 3 "Katılıyorum" değerleri vardır. Katılımcılar tüm maddelere katılım sağlamıştır.

Tablo 1. Zoom Video Konferans Aracının Genel Kullanım Özellikleriyle İlgili Sorular

Madde	N	Ortalama	Standart sapma
1. Zoom programının teknolojik yapısı öğrencinin kullanımını olumlu etkiler.	27	2,41	,636
2. Zoom programının teknolojik yapısı öğreticinin kullanımını olumlu etkiler.	27	2,37	,688
3. "Chat" bölümü ile belge paylaşımı kolaydır.	27	2,19	,834
4. "Chat" bölümü ile bağlantı paylaşımı kolaydır.	27	2,37	,839
5. "Chat" bölümü ile ders içi etkinliklerde öğrenciden yazılı yanıt almak kolaydır.	27	2,30	,775
6. "Whiteboard" ile yazı tahtası ihtiyacı karşılanır.	27	1,96	,854
7. "Whiteboard" içerisindeki "Save" ile derste alınan notların öğrenciyle paylaşılması kolaydır.	27	1,89	,751
8. "Breakout Rooms" ile öğrencilere akran öğrenme ve işbirlikli öğrenme ortamları sağlanır.	27	2,19	,736
9. "Share screen" ile öğrencinin kendi içeriklerini paylaşmasını ve öğrenme sürecine aktif katılım sağlanır.	27	2,56	,698
10. Zoom'un yapısı öğrencinin dört temel becerisini eşit oranda geliştirir.	27	1,52	,753
11. Zoom'un yapısı öğrencinin sözlü sunum becerisini geliştirir.	27	2,19	,879
12. Zoom'un yapısı öğrencinin yazılı sunum becerisini geliştirir.	27	1,37	,565
13. Öğrencilerin uygun fiziksel ortam şartlarını sağlayamaması sebebiyle odaklanma problemi oluşturur.	27	2,15	,662
14. Öğreticinin, öğrencinin kamera ve mikrofonuna müdahale edebilmesi düzen sağlamaya imkan verir.	27	2,63	,565
15. Yüz yüze eğitim ortamlarına göre daha fazla ders materyali paylaşımına ve ulaşmaya fırsat verir.	27	2,30	,724
16. Öğreticiler arasında işbirlikli materyal hazırlamaya olanak sağlar.	27	2,22	,698

Tablo 1'deki maddeler ve sonuçlar incelendiğinde Zoom'un teknolojik alt yapısının ve kullanımının kolaylığının öğretici ve öğrenci kullanımını olumlu etkilediği, "Share screen" ekran paylaşımı özelliği ile öğrencinin kendi ekranını paylaşmasının aktif katılım sağladığı, "Chat" bölümü ile belge ve bağlantı paylaşımının kolay olduğu, yüz yüze eğitim ortamlarına göre daha fazla materyal paylaşımına fırsat tanıdığı, gerekli durumlarda öğrencinin kamera ve mikrofonuna müdahale etmeye imkân verdiği ve "Breakout Rooms" ile işbirlikli öğrenme ortamları oluşturulabildiği sonuçlarına ulaşılmıştır. "Whiteboard" tahta uygulamasının özelliklerinin yetersiz olduğu ve tahta ihtiyacının karşılanamadığı, dört temel beceriye eşit oranda katkı sağlamada yetersiz kaldığı, öğrencilerin sözlü sunum becerilerine katkı sağlarken yazılı sunum becerilerine katkı sağlamadığı sonuçları ortaya çıkmıştır.

Anket sonunda sorulan 7 açık uçlu sorunun yanıtları tablolaştırılmıştır. Öğreticilerin cevapları incelenip en çok ifade edilen yanıtlar içerik analizi yapılarak tablolaştırılmıştır:

Tablo 2. Zoom ile Ders Anlatmanın Sağladığı Kolaylıklar

Zoom ile ders anlatmanın size sağladığı kolaylıklar nedir? (3 madde yazınız.)	Frekans (f)
1. Zaman tasarrufu	10
2. Materyal paylaşımı çeşitliliği	14
3. Kolay erişim	9
4. Salgın sürecinde konforlu ortamda ders anlatmak	6
5. Derste görsel kullanma kolaylığı	6

Tablo 2 incelendiğinde Zoom ile ders anlatmanın sağladığı kolaylıklar için öğretmenlere göre Zoom'un zaman kazandırdığı, derslerde kullanılan materyali çeşitlendirdiği ve Zoom'a erişimin kolay olduğu görülmektedir: (Ö9)² "Öğrencilere bireysel olarak konuşma süresi verilebilmesi, herkesle daha eşit ilgilenilebilmesi, ekran paylaşımı sayesinde tüm öğrencilerin aynı odakta olması" (Ö12) "Zaman tasarrufu sağlamaktadır. Ders kısa sürede tamamlanabildiği için öğrencinin konuşma pratiği için daha çok vakit kalmaktadır. Görsellere ulaşmak daha kolaydır." (Ö13) "Evden çıkmadan masa başında ders anlatmamı sağlıyor. Daha fazla görsel paylaşabiliyorum. Öğrenci sayısı az olduğundan konulma becerisine daha kolay odaklanabiliyorum."

Katılımcılar genel olarak Zoom'un pek çok kolaylık sağladığını ifade etse de bazı katılımcılar kolaylık sağlamadığını belirtmiştir: (Ö5) "Maalesef yok. Zoomdan önce öğretici ve öğrenci imkanlarını konuşmalıyız."

Tablo 3. Zoom ile Ders Anlatılırken Karşılaşılan Problemler

Zoom ile ders anlatırken karşılaştığınız problemler nedir? (3 madde yazınız.)	Frekans (f)
1. Ücretsiz versiyonda süre kısıtlaması	8
2. Öğrencilerin internet ve teknik sorunlar yaşaması	14
3. Öğrencilerin kamera ve mikrofonu etkili kullanamaması	12
4. Göz teması, bağ kurma ve iletişim sorunu	6

Tablo 3 incelendiğinde Zoom ile ders anlatırken öğrencilerin internet ve bilgisayar ve telefon kullanırken teknik sorunlar yaşadıkları, öğrencilerin kamera ve mikrofonu açmakta isteksiz oldukları, uzaktan eğitim kültürünün oluşmaması kaynaklı kamera ve mikrofonu etkili kullanamadıkları sonuçlarına ulaşılmıştır. Ücretsiz versiyonu kullanan öğretmenler Zoom'daki süre kısıtlamasının dersi böldüğünü belirtmişlerdir. Fiziksel yakınlığın yoksunluğu sebebiyle özellikle başlangıç seviyesinde öğrenci ile göz teması kurma, bağ kurma ve iletişim kurma sorunları yaşandığı belirtilmiştir: (Ö6) "Programın bedava olan şekli süre kısıtlaması yapıyor bu bazen sıkıntılı oluyor." (Ö7) "Göz teması kuramamak. Hızlı dönüş alamamak. İnternet kaynaklı kesintiler." (Ö8) "Öğrencilerin kamera açmak istememesi, öğrencilerin görülememesi sebebiyle iletişimde aksama, teknik aksaklıklar, Anlatılan dersin ölçmesinin çok iyi yapılamaması."

² Bu çalışmada her bir katılımcı (Ö) harfi ile kodlanmış ve öğretmenlere sıra numarası verilmiştir. Buna göre "(Ö1)" ifadesi "1" numaralı öğreticiyi ifade etmektedir

Tablo 4. Zoom ile İçerik Oluşturmanın Sağladığı Kolaylıklar

Zoom ile içerik oluşturmak size hangi kolaylıkları sağlamaktadır? (3 madde yazınız.)	Frekans (f)
1. Görsel paylaşımıyla etkili ders anlatımı	10
2. Ekran paylaşımıyla içeriklere hızlı ulaşım	7

Tablo 4 incelendiğinde ders sürecinde görsel ve ekran paylaşımının yararlı olduğu belirlenmiştir: (Ö10) "1. Görseelliğin ön planda olduğu sunumlara yer vermek.2. Müzikten daha fazla yararlanmamı sağladı. 3.Yazma etkinlikleri daha kolay ve pratik hale geldi." (Ö15) "Materyallerin kaybolmaması, ders kaydının öğrencilere kolayca sunulması, ders anlatımın daha renkli ve ilgi çekici olması."

Katılımcılar genel olarak Zoom'un içerik oluştururken kolaylık sağladığını ifade etse de bazı katılımcılar kolaylık sağlamadığını belirtmiştir: (Ö5) "Hiçbir ekstra kolaylığı yok."

Tablo 5. Zoom ile İçerik Oluşturulurken Karşılaşılan Problemler

Zoom ile içerik oluştururken karşılaştığınız problemler nelerdir? (3 madde yazınız.)	Frekans (f)
1. Her seviyeye uygun fotoğraf ve video bulmanın zorluğu	6
2. Tahta özelliklerinin yetersizliği	3

Tablo 5 incelendiğinde Zoom ile ilgili olarak Whiteboard özelliklerinin yetersiz olduğu belirlenmiştir. Öğretici Ö3, Ö7, Ö19, Ö23, Ö26, Ö27 ifade ettiği her seviyeye uygun fotoğraf ve video bulmanın zorluğu direkt olarak Zoom ile ilgili olmayıp genel materyal kullanımıyla ilgili olduğunu belirtmiştir: (Ö7) "Bazen görsel bulmakta zorluk yaşıyor. Büyük bir sorun yaşamadım." Öğretici Ö15 ise (Ö15) "Yüz yüze eğitim kadar öğretmenin beden dilini kullanamaması, teknik sorunların dersin akışını etkilemesi ve zoom üzerinden kullanılan materyallerin normal tahta rahatlığını ve pratikliğini sağlayamaması." şeklinde karşılaştığı problemleri belirtmiştir.

Öğreticilerin çoğu ise bir sorun yaşamadıklarını ifade etmişlerdir: (Ö12) "Karşılaştığım problem olmadı, aksine daha kolay oluşturma imkânı yakaladım."

Tablo 6. Yabancılara Türkçe Öğretimi Dört Temel Beceri Bağlamında Zoom'un Verimli Yönleri

Yabancılara Türkçe öğretimi dört temel beceri bağlamında Zoom'un verimli yönleri nelerdir? (3 madde yazınız.)	Frekans (f)
1. Yüz yüze derslere göre konuşma becerisi için daha faydalı	24
2. Dinleme becerisi için ses ve videoların kullanımı konusunda faydalı	12
3. Okuma becerisinde vurgulanmak istenen bölümler daha iyi veriliyor	6

Tablo 6 incelendiğinde Zoom yüz yüze derslere oranla konuşma becerisi ve dinleme becerisi için ses ve videoların kullanımında yararlı olduğu belirlenmiştir. Okuma becerisinde dikkat çekilmek istenen noktalarda kolaylık sağladığı belirlenmiştir: (Ö2) "Konuşma için iyi işbirlikli ders için iyi dinleme için video ses kullanımı iyi" (Ö6) "Konuşma dinleme etkinlikleri konusunda verimli buluyorum." (Ö9) "Konuşma becerisini geliştirmeye yönelik etkinlikler daha verimli kullanılabilir. Utangaç olan öğrenciler zoom'da daha rahat davranıyor daha katılımcı olabiliyor. Tüm öğrenciler eşit bir ortamda konuştuğu için aralarındaki iletişim daha da gelişiyor." (Ö10) "1.Okuma becerisini rahatlıkla yapabiliyor ve metin üzerinde uzun konuşabiliyoruz.2. Konuşma becerisi için öğrencilere gerekli ortamı sunması. 3.Ekran paylaşımı ile beraber birlikte kısa filmler ve videoları izleyebilme. Ekstra dinleme aktivitelerine yer verme." (Ö27) "Konuşma becerisine Katkısı çok. Teknoloji okuryazarlığına katkı sağlıyor. Dile maruz kalmayan öğrencilere biraz da olsa dile maruz kalmalarını sağlıyor."

Tablo 7. Yabancılara Türkçe Öğretimi Dört Temel Beceri Bağlamında Zoom'un Eksik Yönleri

Yabancılara Türkçe öğretimi dört temel beceri bağlamında Zoom'un eksik bulunduğu yönleri nelerdir? (3 madde yazınız.)	Frekans (f)
1. Yazma becerisinin gelişmesi için yetersizliği	11
2. Ekran paylaşımının yavaş olması nedeniyle dinleme etkinliklerinde ses problemlerinin yaşanması	7

Tablo 7 incelendiğinde yazma becerisinin gelişmesi için yetersizliği ve ekran paylaşımının yavaşlığı nedeniyle dinleme etkinliklerinde ses problemlerinin yaşandığı belirlenmiştir: (Ö9) "Tüm öğrencilerin ortak bir yazma alanının olmaması, Yazma ödevlerinin, alıştırmalarının rahatça kontrol edilememesi, Grup çalışmalarının rahatça yapılamaması." (Ö14) "Yazma becerisini geliştirebilmek adına ödev- dosya gönderimini zayıf buluyorum." (Ö24) "Yazma becerisinin gelişmesinkonusunda oldukça verimsiz. İnternet iyi değilse dinleme ve okuma becerilerinde yeterli verim alınmaz." (Ö25) "Yazma" (Ö26) "Yazma becerisi için zoom dışı bir platforma ihtiyaç duymak." (Ö27) "Yazma becerisinde çok yetersiz. Dinleme becerisi için."

Öğretici Ö7 ise eksiklerin kullanıcı kaynaklı olduğunu belirtmiştir: (Ö7) "Kullanıcıdan kaynaklanan eksiklikler oluyor daha çok."

Tablo 8. Çevrimiçi Araçların YTÖ Bağlamında Geliştirilmesi için Öneriler

Zoom gibi çevrimiçi araçların ytö bağlamında geliştirilmesi için önerileriniz nelerdir? (3 madde yazınız.)	Frekans (f)
1. Yazma bölümleri eklenmeli. Padlet gibi uygulamalar eklenebilir.	4
2. Web 2.0 araçlarıyla etkileşimli çalışmalı.	3
3. Ölçme - değerlendirme arayüzü eklenmeli.	5

Tablo 8 incelendiğinde Zoom video konferans aracına yazma becerisine yönelik bölümlerin ve ölçme değerlendirme arayüzü eklenmesi gerektiği, Zoom'un Web 2.0 araçlarıyla etkileşimli çalışması gerektiği belirlenmiştir: (Ö3) "Dört temel beceri esas alınarak zoomda kullanılmak üzere materyal geliştirilmeli. Diğer interaktif uygulamalarda öğretici bunları iyi araştırmalı öğrenmeli ve gerekirse ayrı beceriler için ayrı uygulamaları öğrencilerin ihtiyaçlarını gözetererek kullanabilmeli." (Ö4) "4 beceriyi içeren bir platform olmalı bu alanla ilgili," (Ö12) "Yazı çalışması için farklı bir uygulama kullanıyoruz, zoomda böyle bir imkan olabilir." (Ö13) "Öğrencilerin yazma becerilerini geliştirebilecekleri Padlet uygulamasına benzer gibi bir sekmeleri olursa, daha faydalı olur." (Ö26) "Zengin etkileşimli olmasına dikkat edilebilir. Öğrencinin performansını ölçebilecek bir bir araç olabilir. Sözlük gibi bir eklentiye sahip olabilir."

4. SONUÇ VE ÖNERİLER

Kovid-19 salgını sonucu dünyadaki birçok eğitim kurumu her kademedede uzaktan veya acil uzaktan eğitime geçiş yapmıştır. Uzaktan eğitim altyapısı yeterli olmayan eğitim kurumları farklı alternatif araçlar bulmaya yönelmiştir. Acil uzaktan eğitim kapsamında en çok kullanılan video konferans araçlarından birisi de Zoom'dur. Bu araştırma ile yabancılara Türkçe öğretiminde Zoom kullanımıyla ilgili öğretici görüşlerine ulaşılmıştır. Araştırma sonucunda 27 öğreticiden elde edilen verilere göre acil uzaktan öğretim kapsamında yabancılara Türkçe öğretimi çerçevesinde kullanılan Zoom video konferans aracının pek çok ihtiyacı karşıladığı bununla birlikte eksik yönlerinin olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Öğreticiler Zoom'un konuşma becerisinin gelişmesinde çok verimli olduğunu, dinleme becerisinde ekran paylaşımı ve internet hızı sorunu yaşanmadığı sürece dinleme becerisini de geliştirdiğini ifade etmişlerdir. Ankete katılan öğretmenler yazma becerisi kapsamında yazma aktiviteleri, yazma ödevleri kontrolünde sorunlar yaşadıklarını, çözüm olarak Padlet, Googleclassroom gibi Web 2.0 araçlarını kullandıklarını ifade etmişlerdir.

Öğreticiler Zoom ile ders anlatmanın olumlu yönleri olarak zaman tasarrufu sağladığını, materyal paylaşımı çeşitliliği sağladığını, salgın sürecinde konforlu ortamda ders anlatmaya imkân verdiğini, ekran paylaşımıyla içeriklere hızlı ulaşım sağladığını, yüz yüze derslere göre konuşma becerisinin daha çok gelişmesine yardımcı

olduğunu ve derste görsel kullanım kolaylığı sağladığını belirtmişlerdir. Alandaki benzer çalışmalara bakıldığında (Güngör, Çangal ve Demir, 2020) uzaktan eğitimin öğretmenler açısından zaman ve mekân sınırlamasını kaldırdığı öğretimde devamlılığı sağlaması ve materyal kullanımı açısından geniş imkânlar sağladığı sonuçlarına ulaşılmıştır. Öğreticiler Zoom ile ders anlatmanın olumsuz yönleri olarak yazma becerisinin gelişmesi için yetersizliği, öğrencilerin internet ve bağlantı sorunları yaşaması, öğrencilerin kamera ve mikrofonu etkili kullanamaması, göz teması bağ kurma ve iletişim sorunları olduğunu belirtmişlerdir. Alandaki benzer çalışmalara bakıldığında sınıf içi etkileşimin olmadığı, teknik sorunlar, ödev kontrolünün zor olduğu ve dersin zor anlaşıldığı ifade edilmiştir (Güngör vd., 2020).

Teknolojinin hayatımızın her alanında olduğu bir gerçektir. Yaşadığımız salgın süreci eğitim - öğretimde teknoloji kullanımının önemini bir kez daha göstermiştir. Hastalık, ekonomik sebepler, fiziksel uzaklık gibi nedenlerden dolayı uzaktan eğitime ihtiyaç her zaman olacaktır. Gelişen teknolojiye uygun olarak eğitim-öğretimde kullanılmak üzere geliştirilecek uzaktan eğitim sistemlerine, Web 2.0 araçlarına ihtiyaç vardır ve ihtiyaç olmaya devam edecektir. Bu bağlamda eğitim için hazırlansın hazırlanmasın, eğitim öğretimde kullanılan Web 2.0 araçlarının olumlu ve olumsuz yönleri araştırılarak gerekli güncellemelerin yapılması için disiplinler arası çalışılmalıdır. Uzaktan eğitimin yüz yüze eğitim çalışmaları kadar etkili olabilmesi için eğitim teknolojileriyle birlikte profesyonelce çalışılmalıdır. Alandaki benzer çalışmalara bakıldığında benzer sonuçlarla karşılaşmıştır. Açık ve uzaktan Türkçe öğrenme sistemleri, disiplinler arası çalışmayı gerektirdiği, Türkçe öğretmenleri, öğretim tasarımcıları ve öğrenme teknolojileri üzerinde çalışanlar birlikte profesyonelce yapılandırılmış programlar hazırlanması gerektiği (Pilancı, 2017), (Güngör vd., 2020) kurumların uzaktan eğitim alt yapılarını güçlendirmesi gerektiği, alanın ihtiyaçlarına göre sistemlerini yeniden yapılandırılması gerektiği ifade edilmiştir.

Zoom'un eğitimde kullanılmasıyla ilgili çalışmalar yeni yeni ortaya çıkmaktadır. Yabancılara Türkçe öğretimi kapsamında Zoom kullanan öğretici ve eğitim kurumları deneyimlerinin sonuçlarını paylaşmalı, alana katkıda bulunmalıdır. Ortaya çıkan sonuçlardan hareketle yeni planmalar yapılması, kullanılmakta olan araç gereçler düzenlenmelidir. Yapay zekanın önemini ve hayattaki yerini giderek arttırdığı dijital dönüşüm çağında yabancılara Türkçe öğretimi için acil uzaktan eğitimden sıyrılıp uzaktan eğitime evrilmesi için tüm paydaşlarla birlikte çalışılması gerekmektedir.

5. KAYNAKÇA

- Bozkurt, A., & vd. (2020). A global outlook to the interruption of education due to COVID-19 pandemic: Navigating in a time of uncertainty and crisis. *Asian Journal of Distance Education*, 1- 126.
- Bozkurt, A., Sharma R. C. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to CoronaVirus pandemic: *Asian Journal of Distance Education*, 1- 15.
- Çelikkemir, K. (2020, Nisan 20). Covid salgınında öğrenmenin sürdürülmesi. <https://tedmem.org/covid-19/covid-19-salgininda-ogrenmenin-surdurulmesi> adresinden alınmıştır.
- Çetinkaya Aydın, G. (2020, Nisan 20). Covid salgını sürecinde öğretmenler. <https://tedmem.org/covid-19/covid-19-salginini-surecinde-ogretmenler> adresinden alınmıştır.
- Demirli, C. (2007). *E-portfolyo öğretim sürecinin öğrenenlerin tutumları ve algıları üzerine etkisi*. Yayınlanmamış doktora tezi. Fırat Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Elazığ.
- Durdu, P. O., & Durdu, L. (2016). Çevrimiçi öğrenme ortamları. K. Çağıltay, ve Y. Göktaş (Ed.), *Öğretim teknolojilerinin temelleri, teoriler, araştırmalar* (ss. 552 -523). Ankara: Pegem Akademi.
- Güngör, H., Çangal, Ö., Demir, T. (2020). Türkçenin yabancı dil olarak uzaktan öğretimine ilişkin öğrenci ve öğretici görüşleri. *Gazi Üniversitesi Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 40(3), 1163-1191.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020, Mart 17). The Difference Between Emergency remote teaching and online learning. <https://er.educause.edu>: <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning> adresinden alınmıştır.
- Horzum, M. B., Demir Kaymak, Z., & Canan Güngören, Ö. (2017, Nisan 1). Çevrimiçi öğrenmede öğrenci engelleri ölçeği'nin Türkçeye uyarlanması: Geçerlik ve güvenilirlik çalışması. *Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi*, 3(2), 61-84.

<https://zoom.us/>. (2020, Haziran).

Kırık, A. M. (2014). Uzaktan eğitimin tarihsel gelişimi ve Türkiye'deki durumu. *Marmara İletişim Dergisi*, 73-94.

Moralı, G. (2020, Mart 30). <https://www.egitimlik.com>. <https://www.egitimlik.com/post/zoom-uzaktan-egitim-adresinden-alinmistir>.

Pılandı, H. (2017). Açık ve uzaktan Türkçe öğrenenlerde etkileşim: Eşzamansız iletişimde öğretim diyalogları. Sözlü bildiri Uludağ Üniversitesi 1. Uluslararası Yabancı Dil Olarak Türkçenin Öğretimi Bilgi Şöleni, Bursa.

Pılandı, H. (2020). Açık ve Uzaktan Öğrenme Sistemleri İçin Ölçütler. Ankara: Pegem Akademi.

Saraç, Y. (2020, Nisan 24). <https://covid19.yok.gov.tr/Sayfalar/HaberDuyuru/pandemi-gunlerinde-turk-yuksekogretimi.aspx> adresinden alınmıştır.

Saraç, Y. (2020, haziran). <https://covid19.yok.gov.tr/> adresinden alınmıştır.

Sarıgül, K. (2018, Mart 14). www.kerimsarigul.com. Haziran 8, 2020 tarihinde. Zoom ile canlı ders verin veya alın. <http://www.kerimsarigul.com/e%C4%9Fitimde-teknoloji/zoom-ile-canli-ders-verin-veya-ders-al%C4%B1n> adresinden alınmıştır.

Telli Yamamoto, G., & Altun, D. (2020). Coronavirüs ve çevrimiçi (online) eğitimin önlenemeyen yükselişi. *Üniversite Araştırmaları Dergisi*, 3(1), 25-34.

Top 200 Tools for Learning. (2019). Haziran 8, 2020 tarihinde Top 200 tools for learning. <https://www.toptools4learning.com> adresinden alınmıştır.

UNESCO. (2020, Haziran 21). Covid-19 impact on education. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse> adresinden alınmıştır.

Yıldız, S., & Kartal, G. (2020, Haziran 9). Sarkaç. Uzaktan eğitim - acil!. <https://sarkac.org>: <https://sarkac.org/2020/06/uzaktan-egitim-acil/> adresinden alınmıştır.

6. EXTENDED ABSTRACT

Scientific and technological developments in the 20th century are advancing in the field of education as well as in many other fields. Training tools trained every day will be supported by people who will provide training on training and will be disseminated to wider masses. An example can be given from simulations such as the structure of education.

With the completion of the 1880s, distance education has become an education in advanced education in many fields and aspects. It is not possible to benefit from face-to-face education, in terms of time, place, disasters, etc. Examination of concepts such as education in relation to education and education in the near future, as to the requirements and from time to time planning in relation to distance education.

Emergency education services by education is planning in the biggest education. After all the trainings related to education are planned, the training is given from the school, the trainings of the emergency distance education trainings and the trainings of the face-to-face education training from the school are planned.

It has passed to distant and urgent education as the stages of Covid-19 that surrounds the world. An adequate infrastructure system will be implemented for education, and training has begun on something about the infrastructure. Many studies have been carried out in the world in order to avoid the perception of work distance and the deficiencies of face-to-face education. Student and childhood I can reach very easily.

As in the world, after a period of interruption in education and training activities in Turkey, distance education and emergency distance education system were started. With the urgent transition of universities to distance education, Turkish teaching centers and private centers working within universities have moved their education activities to distance or emergency distance education. Centers that do not have a distance education infrastructure perform emergency distance education using various video conferencing tools. One of the video conferencing tools frequently used by universities and Turkish teaching centers without a distance education infrastructure is Zoom.

Zoom video conferencing tool was used worldwide before Covid-19. The fact that the free version has many features, its installation and interface is very simple is one of the most preferred reasons for Zoom.

The use of the video conferencing tool, which is widely used around the world, in Turkish Teaching Centers has produced both positive and negative results. Teaching a lesson with a tool used around the world is a very important situation in terms of reaching students from many other parts of the world. With the results of using Zoom in teaching Turkish to foreigners, it is possible to reach generalizations about the use of Zoom in language teaching.

Within the scope of this study, 27 lecturers working in Turkish teaching centers were asked questions about the use of Zoom in teaching Turkish to foreigners through Google Forms. The questions were selected from the question pool by taking expert opinion. It consists of 2 sections, an open-ended question and a graded question, and a total of 23 questions. In addition to demographic questions for lecturers, questions were asked about their level of technology use, their experience with online education, and their use of the Zoom video conferencing tool.

According to the results of the survey, when the demographic information is examined, 23 of the 27 participants are from the Turkish Language and Literature department. The education level of 16 of 27 participants is master's degree. 11 participants answered "medium" for technology proficiency, while 16 participants answered "high". 19 participants answered "no" and 8 participants "yes" to the question about the use of the Zoom video conferencing tool before Covid-19. 23 participants answered "yes", 3 participants "no" to the question about the use of the Zoom video conferencing tool in their classes, if the opportunity is given when the normal education life is resumed.

The survey results were evaluated with SPSS. Open-ended questions were evaluated using the classification method. According to the results of the survey, it is seen that lecturing with Zoom saves time, diversifies the material used in the lessons, and it is easy to access Zoom. It has been stated that it provides convenience to lecture during the epidemic process. It has been concluded that the learners have technical problems while teaching with Zoom while using the internet, computer and phone, the learners are reluctant to open the camera and microphone, and they cannot use the camera and microphone effectively due to the lack of distance education culture. Tutorials using the free version stated that the time limit in Zoom interrupts the lesson.

In fact, it was stated that there were problems in establishing eye contact, bonding and communicating with the learner at the junior level regarding intimacy. The view and the framework are useful in the lesson. The whiteboard was determined to be insufficient.

It is attempted and done in the use of audio videos for speaking skills and dexterity. It has been determined that there are sound problems in listening activities due to the inadequacy of the development of writing skills and the slowness of screen sharing. It has been determined that sections for writing skills and an assessment and evaluation interface should be added to the Zoom video conferencing tool, and Zoom should work interactively with Web 2.0 tools.

It is a fact that technology is in every aspect of our lives. With the epidemic process we are experiencing, we have once again experienced the importance of technology use in education. There will always be a need for distance education due to reasons such as illness, economic reasons, physical distance. There is a need for and will continue to need web2.0 tools to be developed to be used in education in accordance with the developing technology. In this context, whether it is prepared for education or not, the positive and negative aspects of web 2.0 tools used in education should be investigated and interdisciplinary work should be done to make necessary updates.