

**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER  
ENSTİTÜSÜ DERGİSİ**  
**MUGLA SITKI KOÇMAN UNIVERSITY JOURNAL OF SOCIAL  
SCIENCES**

**Autumn/Güz 2012-Issue/Sayı 29**

**ISSN 1302-7824**

**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ  
DERGİSİ  
MUGLA SITKI KOÇMAN UNIVERSITY JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES**

**Autumn/Güz 2012-Issue/Sayı 29**

*MuğlaSıtkı Koçman Üniversitesi Adına Sahibi/Owner on Behalf of MuğlaSıtkı Koçman University*

Prof. Dr. Mansur HARMANDAR, Rektör/Rector

***Editörler/Editors***

Prof. Dr. Namık Kemal ÖZTÜRK

Doç. Dr. Burhan KILIÇ

***Editör Yardımcıları/Associate Editors***

Yrd. Doç. Dr. Aytekin FIRAT

Arş. Gör. Çiğdem PANK

Öğr. Gör. Hande AKYURT KURNAZ

***Yayın Kurulu/Editorial Board***

Prof. Dr. Namık Kemal ÖZTÜRK

Prof. Dr. Ozan BAHAR

Doç. Dr. Burhan KILIÇ

Doç. Dr. Mustafa ERTÜRK

Doç. Dr. Şevki KÖMÜR

Doç. Dr. Nilgün AÇIK

Yrd. Doç. Dr. Aytekin FIRAT

Yrd. Doç. Dr. Ayalp Talun İNCE

***Dergi Sekreteri/Editorial Secretary***

Arş. Gör. Çiğdem PANK

***Bilim Danışma Kurulu/Advisory Board Of Scientific Consultancy***

İlber Ortaylı (Galatasaray Üniversitesi)

Betül Çotuksöken (Maltepe Üniversitesi)

Yakup Kepenek (Orta Doğu Teknik Üniversitesi)

Oya Somer (Ege Üniversitesi)

Bayram Coşkun (Muş Alpaslan Üniversitesi)

Selahattin Bekmez (Gaziantep Üniversitesi)

Hakan Poyraz (Sakarya Üniversitesi)

Mehmet Elgin (Muğla Üniversitesi)

Ali Kaya (Erciyes Üniversitesi)

John Norton (University of Pittsburgh)

İsmail Bircan (Atılım Üniversitesi)

Michael Domjan (University of Texas)

Martin Daly (McMaster University)

Antanas Bucinskas (Klaipeda University)

C. Yenal Kesbiç (Muğla Üniversitesi)

Mustafa Tanyeri (Dokuz Eylül Üniversitesi)

Bilal Eryılmaz (Sakarya Üniversitesi)

İbrahim Güner (Muğla Üniversitesi)

***Kapak Tasarım/Cover Design***

Arş. Gör. Ersen UZUN

***Baskı/Printing***

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörlüğü Matbaası/Mugla University Press

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi yılda iki kez yayınlanan hakemli bir dergidir. Bu dergide yayınlanan makalelerin bilim ve dil bakımından sorumluluğu yazarlara aittir. Dergide yer alan makalelerdeki görüş ve düşünceler yazarların kişisel görüşleri olup, hiçbir şekilde Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün veya Muğla Üniversitesi'nin görüşlerini yansıtmaz. Dergide yayınlanan makaleler kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

Mugla Sıtkı Koçman University Journal of Social Sciences is a refereed journal and published biannually. Authors are responsible for the content of their articles. Articles published here could not be used without referring to the Journal. The opinions in the articles published belong to the authors only and do not reflect those of Mugla University and Mugla University Journal of Social Sciences.

Dergimizin bu sayısına gönderilen makaleleri değerlendiren hakemlerimize teşekkürlerimizi sunarız.

We gratefully acknowledge the referees who kindly helped us to evaluate the articles sent for current issue of the Journal.

### **HAKEMLER/REFEREES**

Prof. Dr. Namık KEMAL ÖZTÜRK	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Prof. Dr. Sami MENGÜTAY	Haliç Üniversitesi
Doç. Dr. Ahmet CÜNEYT ISSI	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Burhan KILIÇ	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Cenk ÖZLER	Dokuz Eylül Üniversitesi
Doç. Dr. Çiğdem PALA MULL	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Muhittin TATAROĞLU	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Doç. Dr. Suat KOLUKIRIK	Süleyman Demirel Üniversitesi
Doç. Dr. Şevki KÖMÜR	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Adem ÖĞER	Nevşehir Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Atakan HATİPOĞLU	Adnan Menderes Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Aytekin FIRAT	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Ebru TARCAN İÇİGEN	Akdeniz Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Leyla İÇERLİ	Aksaray Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Mustafa BEKTAŞ	Sakarya Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Nazmi YÜKSELEN YAĞANOĞLU	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Nigar İPEK EĞİLMEZ	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Yrd. Doç. Dr. Ümral DEVECİ	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ  
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ**

**Autumn/Güz 2012-Issue/Sayı 29**

**İÇİNDEKİLER**

- 1** *Ayşe YILDIZ ÖZSALMANLI, Çiğdem PANK*  
Muğla'da Büyükşehir Belediyesi Yapılanması Sürecine İlişkin Bir Değerlendirme
- 27** *Ercan BALDEMİR, Bilgehan BOZKURT*  
Konaklama Tesislerinin Performanslarını Etkileyen Faktörlerin İncelenmesi: Marmaris Örneği
- 44** *Hatice FIRAT*  
Çocuk Edebiyatının Türkçe Eğitimindeki Yeri: Biyografi Örneği
- 58** *Esin Cumhuriyet YALÇIN PİRİNÇCİLER, Ali ŞEN*  
Süreç İyileştirme Çalışmalarında Veri Madenciliği Yaklaşımının Kullanılması Üzerine Bir Çalışma
- 78** *Ali Rıza FİRUZAN, Süleyman ALPAYKUT, Ümit KUVVETLİ*  
Bulanık Servqual Yaklaşımıyla Toplu Taşımada Kalitenin Ölçülmesi

**94** *Savaş ÇAĞLAYAN*

Anadolu'nun İlk Kamusal Mekanı: Kahvehane

**110** *Cevat EKER, İbrahim COŞKUN*

Ders Günlüğü Yazmanın İlkokul 4. Sınıf Öğrencilerinin Sosyal Bilgiler Dersi Akademik Başarılarına Etkisi

**121** *Erdinç PARLAK*

Arnold Wesker's The Merchant: Re-Reading Of Shakespeare's The Merchant Of Venice

**128** *Selçuk ÖZDAĞ, Savaş DUMAN*

Mehmet Akif Ersoy'un Sporcu Kişiliği, Sporun Akif'in Kişiliği ve Mısraları Üzerindeki Etkisi