

Halk Sağlığı Alanında Web Tabanlı Çalışmalar: Bir Anabilim Dalı Web Sayfası Deneyimi

Web based activities in public health: An experience of the website of the department

Dilek ASLAN¹, Baki Can METİN², Tahir Metin PİŞKİN³, Can KESKİN⁴, Metin KILIÇ⁴, Müsenna ARSLANYILMAZ⁴

¹ Prof. Dr., Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı (Sorumlu yazar)

² Uzm. Dr., Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı

³ Uzm. Dr., Araştırma sırasında Arş. Gör. Dr., Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı

⁴ Arş. Gör., Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı

Anahtar Sözcükler:

Halk Sağlığı; Web sitesi;
Web tasarımı

Keywords:

Public Health; Website;
Web design

Amaç: Bu çalışmada, Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı'na ait <http://www.halksagligi.hacettepe.edu.tr/> adresini özellikle öğrenci eğitimlerinde daha aktif ve etkili kullanabilmek, önemli halk sağlığı konuları hakkında tıp öğrencilerine ve topluma ulaşabilecek bilgilendirmeler yapabilmek amaçlanmıştır.

Gereç ve Yöntem: Web tasarımı amacıyla Adobe Dreamweaver CS6 yazılımı kullanılmıştır. Site arayüzü güncellenmiş, öğrenci eğitimleri, bilimsel etkinlikler ve topluma yönelik güncel sağlık bilgileri eklenerek,

web sitesinin içeriği zenginleştirilmiştir.

Bulgular: Bir yıllık izlem sonucunda, toplam ziyaretçi sayısı başlangıçla kıyaslandığında yaklaşık üç katına çıkmıştır. Siteyi ziyaret eden kişilerin %39,7'si 25-34 yaş grubunda, yaklaşık %23'ü ise 35-44 yaş grubundadır. İki aylık izlem süresi içinde toplamda 1696 ziyaretçi, 3726 oturumda 20496 sayfa görüntülemiştir. Ziyaretçilerin %44'ü ilk defa Anabilim Dalı İnternet sitesine erişmişken, %56 tekrar gelen ziyaretçilerdir.

Sonuç: Web sayfasına ziyaret sayısı artmaktadır. Sitenin kategorileri de gereksinimlere göre geliştirilmektedir. Çalışmaların ileriye dönük sürdürülmesi planlanmaktadır.

Abstract

Background: Aims of the study were to use the website of Hacettepe University, Faculty of Medicine, Department of Public Health (<http://www.halksagligi.hacettepe.edu.tr>) more actively and effectively especially in medical student education, and to inform community about frequently seen public health issues.

Materials and Method: Adobe Dreamweaver CS6 software was used in web design. The website's interface was updated; the content has been varied by student activities, scientific activities and public health information.

Results: As compared to the initial phases of the Project, total number of the visitors has tripled at the end. Nearly 40% of the visitors were in 25-34 age group whereas 23% of them were in 35-44 age group. Totally, 1696 visitors displayed 20496 pages in 3726 sessions in two months' period. 44% of the visitors accessed to the website for the first time and 56% were re-visitors.

Conclusion: Visitors of the web site increases by time. The subcategories of the website have been improving due to the needs. Work on the website for future are planned to be continued.

GİRİŞ

Değişen ve gelişen bilim ve teknolojiler doğrultusunda her alanda yenilikleri yakalamak zorunluluk haline gelmiştir. Bu noktada özellikle eğitim konusunda güncel teknolojileri takip etmek önemli bir unsurdur (1).

Yirmi birinci yüzyılda yaşanan ilerlemeler doğrultusunda eğitimde İnternet'in kullanılması, web ve İnternet tabanlı eğitim, uzaktan eğitim gibi birçok yeni eğitim teknikleri sıkça gündeme gelmektedir (2). Web destekli eğitim, öğrenenlerin zaman ve mekân sınırlaması olmaksızın öğrenme faaliyetlerini gerçekleştirmesine olanak sağlamaktadır. Geniş sayıda bireylerin oluşturduğu toplumlar, mesafeler arası hareket yoğunluğu, hızlı değişim, bilimsel çalışma olanaklarının ileri teknoloji ile desteklendiği sistemler günümüzün öne çıkan özellikler arasındadır (3). Eğitimdeki tüm bu yeniliklerdeki amaç daha etkili bir eğitim sağlayabilmektir.

Ülkemizde İnternet ve bilgisayar kullanımına bakıldığında 2015 yılı Türkiye İstatistik

Kurumu (TÜİK) verilerine göre 16-74 yaş grubu bireylerin bilgisayar kullanım yüzdesi %54,8, İnternet kullanım yüzdesi ise %55,9 olarak belirtilmiştir ve cinsiyete göre değerlendirildiğinde ise erkeklerin bilgisayar ve İnternet kullanımının kadınlardan daha fazla olduğu belirtilmiştir. Ayrıca aynı araştırmada ülke genelindeki hanelerin %69,5'inde İnternet erişimi olduğu bildirilmiştir (4).

İnternetin yaşamın her alanına girmesi sonucu tıbbın da içinde olduğu sağlık bilimleri içinde de bu "aracı" kullanma konusunda artış olmuştur (5). İnternet teknolojisi kullanımı yaygınlaştıkça ulaşılabilecek bilgi çeşitliliği de buna paralel olarak artmaktadır. Özellikle sağlık ve hastalıkla ilgili bilgilerin topluma doğru kaynaklardan ulaşması da etik açısından öne çıkan bir sorumluluk olarak kabul edilmektedir. Bu bilgi yığını içerisinde insan yaşamını etkilemesi nedeniyle sağlık bilgisi oldukça önemli bir yer tutmaktadır. Ancak, web üzerinde yayınlanan her bilgi için, bilimsel kurumlar ve kamuoyunca tanınan kurumlarca herhangi bir denetim söz konusu değildir (6).

Özellikle son yıllarda sağlık bilgisine ulaşma amaçlı İnternet kullanımı giderek yaygınlaşmaktadır. Bireylerin özellikle kendileri ve yakınları için önemli gördüğü hastalıkları İnternet'ten araştırdıkları, bunun sonucunda doktora gidip gitmeyeceği kararını verdikleri veya doktor muayenesi sonrası kendisi ile paylaşılan bilgileri değerlendirme amaçlı İnternet kullandıkları bilinmektedir (7). Ülkemizde TÜİK 2015 verilerine göre bireylerin İnternet kullanım amaçları değerlendirildiğinde "Sağlıkla ilgili bilgi arama (yaralanma, hastalık, beslenme, vb.)" sıklığının %66,3 olduğu görülmektedir (4). Bu kapsamda önemli sağlık konularında her kesimin temel bilgilere ulaşabileceği bir ortam sağlamak sağlığı geliştirme açısından da önemlidir (7). Sağlık bilgilerinin doğru, tarafsız, güvenilir ve güncel olması gerekliliğinin yanı sıra, bu bilgiye erişmek isteyen fakat sağlık alanında herhangi

bir eğitimi olmayan kişilerce de anlaşılır olması çok önemlidir (6). Bu bağlamda, halkın sağlığını korumayı ve geliştirmeyi öncelikli amaç edinmiş Halk Sağlığı disiplininin de İnternet’i doğru bir şekilde kullanması gerçekçi bir beklentidir (8). Bu bilgiler ışığında Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı web sitesinin geliştirilmesi amaçlanmıştır. Araştırmanın kısa dönem amaçları arasında; mevcut web sitesinde yer alan bilgileri güncellemek, yaygın ve kolay kullanım amaçlı ara yüzler geliştirmek, web sitesi tasarımında kullanılmak üzere bir yazılım programı belirlemek yer almıştır. Orta dönem amaçlar; halk sağlığını ilgilendiren güncel konularda topluma ulaşacak şekilde bilgilerin web sayfası üzerinden paylaşımını sağlayabilmek ve tıp öğrencilerinin etkili kullanımı için ders programları ve bazı dokümanları paylaşabilmek, önemli gün ve gelişmeler ile ilgili bilimsel literatür paylaşımı sağlayabilmek, Halk Sağlığı çalışanlarına yönelik bilgi paylaşımında bulunabilmek, halkın sağlık eğitimi ve sağlığın geliştirilmesi amacıyla önemli halk sağlığı sorunları açısından çevrimiçi bilgi sağlamak olmuştur. Uzun dönemde ise ülkemizdeki halk sağlığı çalışmalarına katkı sağlayacak şekilde web sitesini güncel tutmak ve aktif kullanımını sürdürülebilmek amaçlanmaktadır.

2. GEREÇ VE YÖNTEM

Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı web sitesi, üniversitenin kendi “yayıncıları” üzerinden hizmet veren, <http://www.halksagligi.hacettepe.edu.tr/> adresi üzerinden yayın yapmaktadır. Siteye erişim doğrudan olabildiği gibi, üniversitenin web sitesi olan <http://www.hacettepe.edu.tr/> adresi üzerinden uygun yönergeler takip edilerek de sağlanabilmektedir. Web sitesinin içerik güncellenmesi çalışmanın başladığı tarihe kadar Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Bilgi İşlem Birimi tarafından yapılmıştır. Çalışma üç aşamada yapılmıştır. İlk aşamada web

sitesinin erişilebilir ve ulaşılabilirliği açısından uygun ara yüzlerin geliştirilmiştir. Bu amaçla sitenin ana sayfasına (<http://www.halksagligi.hacettepe.edu.tr/>) topluma yönelik güncel sağlık bilgilerinin yayımlandığı, resimli görsellerin kullanılabilirdiği hareketli “slayt göstericisi” olan Nivo Slider eklentisi eklenmiştir. Bu görsel eklentinin altına Ana Bilim Dalı tarafından yayınlanan duyuruların bulunduğu “Duyurular” alanı şeklinde tasarlanmıştır. Ana sayfanın solunda yer alan “Menü” bölümü kendi içerisinde içerik ve önem sırasına göre sınıflandırılarak yeniden düzenlenmiştir. Bu bölümdeki sekmelerden kullanılmayanlar kaldırılmış, yerlerine daha etkin kullanılan sekmeler eklenmiştir. Burada bulunan sekmeler kullanım sıklığı ve içeriklerine göre yeniden sıralanmıştır.

İlk aşamada ayrıca;

- Personel ve bölüm hakkında bilgilerin yer aldığı sekmeler mevcut duruma göre güncellenmiştir ve aralıklarla güncellenmesine devam edilmektedir.
 - Öğretim programları sekmesi güncellenerek halen sürdürülen programlara göre revize edilmiştir.
 - Dönem VI öğrencilerinin saha çalışmalarına destek olmak, mevcut çalışmalarını paylaşmak adına yeni bir sekme oluşturulmuş ve anabilim dalımız öğretim elemanları desteğiyle dönem VI öğrencileri tarafından yapılan saha çalışmaları bu sekmeye yer almıştır. Yeni çalışmalar yapıldıkça belirli aralıklarla güncellenmesine devam edilmektedir.
- Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı tarafından düzenlenen ve/veya katkı sağlanan etkinliklere rahat ulaşılabilmesi amacı ile “Etkinlik Takvimi” sayfası oluşturulmuştur. Bu etkinlik sayfası tüm halka açık şekilde, etkinliğin yer, tarih, saat ve varsa ek açıklamalarına yer verilmektedir. Çalışmanın ikinci aşamasında güncel ve kanıt dayalı bilimsel bir içerik sağlanması amacıyla, yıllık çalışma takvimi yapılmıştır.

İkinci aşamada ek olarak;

- Dönem VI öğrencilerinin ders programları, grup listeleri ve staj ile ilgili güncel duyuru ve değişikliklerin takip edilmesi sağlanmıştır.

- Halka yönelik güncel sağlık bilgilerini paylaşmak amacı ile bir çalışma başlatılmış, bu çalışma kapsamında önemli gün ve haftalardan seçilmiş günlerde mevcut güncel bilgiler paylaşımına açılmıştır. Önemli gün ve haftalara ait bilgiler arşivlenerek ilgi duyanlara güncel ve kapsamlı bir kaynak oluşturulmuştur. Bu kapsamda 24.3.2015 tarihi itibarıyla 47 adet bilgi notu üretilmiş ve web sayfasında yer verilmiştir. Bilgi notları sayıca gün geçtikçe artmaktadır. Bilimsel içeriğin hazırlanmasında Ana Bilim Dalı öğretim üye ve görevlilerinin danışmanlığında araştırma görevlileri görev almıştır.

- Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı tarafından düzenlenen seminer, konferans ve çalıştaylara ait dokümanların paylaşımını sağlamak amacı ile sunumlar sekmesi oluşturulmuş ve bu sekme altında Halk Sağlığı, Çevre Sağlığı, Epidemiyoloji ve İş sağlığı ve Meslek Hastalıkları konularında yapılan sunum ve ilgili dokümanlara erişim olanağı sağlanmıştır.

- Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı tarafından düzenlenen etkinliklere ait sunumlar web sayfasına eklenmiştir/eklenmektedir.

Son aşamada ise aktif ve etkili kullanım açısından, güncellik sürdürülmüş ve ziyaretçi sayısı ve davranışları izlenmiştir. Ziyaretçilerin detaylı özellikleri ve davranışlarının belirlenebilmesi amacıyla, web sitelerinin istatistik analizlerinin yapılması için tasarlanan Google Analytics İnternet sitesi kullanılmıştır. İzlem döneminde kullanılan belirteçler sırasıyla ana sayfaya erişen ziyaretçi sayısı, kullanıcıların yaş ve cinsiyetleri, toplam oturum sayısı, kullanıcı sayısı, sayfa görüntüleme sayısı, oturum başına görüntülenen sayfa sayısı, ortalama oturum süresi, sayfada geçirilen ortalama süre, yeni ve tekrar ziyaret eden kullanıcı sayısı olarak belirlenmiştir.

İkinci ve üçüncü aşamalar geleceğe yönelik süresizdir. Ancak, değerlendirmenin yapılabilmesi için ana sayfayı ziyaret eden ziyaretçi 6 aylık, diğer ilgili belirteçler için ise 2015 yılı Şubat ve Mart aylarında 2 aylık izleme yapılmıştır. Web sayfası ile ilgili izlemeye dair düzenlemeler de süresizdir.

Proje için web tasarım programı (Adobe Dreamweaver CS6 Yazılımı) ve web sitesinin veri tabanının yer alacağı bir masaüstü bilgisayar kullanılmıştır/kullanılmaktadır. Araştırmada kullanılan teknik malzemeler Hacettepe Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Koordinasyon Birimi tarafından karşılanmıştır. Proje sürecinde 1 öğretim üyesi, 1 uzman ve dört araştırma görevlisi çalışmıştır.

3. BULGULAR

Çalışmanın bulguları iki bölüm halinde sunulmuştur. İlk bölümde web sayfası ile ilgili teknik altyapı düzenlemelerine dair bilgiler yer almaktadır. İkinci bölümde ise web sayfasının belirli bir zaman diliminde izlenmesine dair veriler yer almaktadır.

3.1. Teknik düzenlemelere ilişkin bulgular



Şekil 1. Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı'nın proje başlamadan önceki 27.04.2014 tarihli ekran görüntüsü, Ankara, 2015



Şekil 2. Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı'nın proje başladıktan sonra, 24.03.2015 tarihli ekran görüntüsü, Ankara, 2015.

Projeye başlandığında, sitenin üniversite tarafından uzun yıllar önce kuruluş döneminden bu yana 18217 kişi ziyaret etmiş, izlenme sürecinin sonunda ise (Temmuz 2014-Mart 2015) 47788 ziyarete ulaşılmıştır.

3.2. Web sayfasının izlenme sürecine (22 Şubat-21 Nisan 2015) ilişkin bulgular

İnternet sitesini ziyaret eden bireylerin yaş gruplarına göre dağılımları Tablo 1'de özetlenmiştir. Buna göre; web tarayıcıları veya e-posta hesaplarında yaşını belirten ziyaretçilerden (1997 kişi) %39,7'si 25-34 yaş grubunda, yaklaşık %23'ü ise 35-44 yaş grubundadır. Web tarayıcıları veya e-posta hesaplarında cinsiyetini belirten ziyaretçilerin (2017 kişi) cinsiyet dağılımlarına bakıldığında %47,9'unun kadın, %52,1'inin ise erkek olduğu görülmektedir (Tablo1).

Tablo 1. HÜTF Halk Sağlığı Anabilim Dalı İnternet sitesine erişen ziyaretçilerin yaş ve cinsiyet dağılımı, Ankara, 22 Şubat-21 Nisan 2015.

Özellik	Sayı	Yüzde
Yaş (n=1997)		
18-24 yaş	218	10,9
25-34 yaş	793	39,7
35-44 yaş	456	22,8
45-54 yaş	294	14,7
55-64 yaş	91	4,6
65 yaş ve üzeri	145	7,3
Cinsiyet (n=2017)		
Kadın	966	47,9
Erkek	1051	52,1

İki aylık izlem süresi içinde toplamda 1696 ziyaretçi, 3726 oturumda 20496 sayfa görüntülemiştir. Oturum başına düşen sayfa sayısı 5,5'tir. Ziyaretçilerin İnternet sitesinde gezinme sürelerine bakıldığında; ortalama oturum süresi 5 dakika 14 saniye olarak bulunmuştur (Tablo 2).

Tablo 2. HÜTF Halk Sağlığı Anabilim Dalı İnternet sitesinin bazı izlem belirteçleri, Ankara, 22 Şubat-21 Nisan 2015.

Belirteç	Değer
Oturum sayısı	3726
Toplam kullanıcı sayısı	1696
Sayfa görüntüleme sayısı	20496
Oturum başına görüntülenmiş sayfa sayısı	5,5
Ortalama oturum süresi (dakika:saniye)	5:14

Ziyaretçilerin %44'ü izlem süresinde ilk defa HÜTF Halk Sağlığı Anabilim Dalı İnternet sitesine erişmişken, %56 ziyaretçi tekrar gelen ziyaretçilerdir. Bu belirtece göre siteyi ziyaret edenlerin yarıdan fazlası tekrar ziyaret etmişlerdir (Tablo 3).

Tablo 3. HÜTF Halk Sağlığı Anabilim Dalı İnternet sitesine erişen ziyaretçilerin erişim davranışlarına göre dağılımı, Ankara, 22 Şubat-21 Nisan 2015.

Ziyaretçi davranışı	Sayı	Yüzde
Yeni ziyaretçi sayısı	1641	44,0
Tekrar gelen ziyaretçi sayısı	2085	56,0

İzlem süresi olan 22 Şubat 2015 – 21 Nisan 2015 tarihleri arasında 1850 oturum (%49,6) doğrudan erişim ile sağlanmıştır. 1040 oturum (%27,9) arama motoru yoluyla bulunan sonuçlar üzerinden sağlanırken, HÜTF Halk Sağlığı Anabilim Dalı İnternet sitesine yönlendirme bağlantıları yoluyla 562 oturum (%15,1) ve sosyal medya bağlantılarıyla 274 (7,4) oturum açılmıştır (Tablo 4).

Tablo 4. HÜTF Halk Sağlığı Anabilim Dalı İnternet sitesine erişen ziyaretçilerin kaynaklarına göre erişim türleri, Ankara, 22 Şubat-21 Nisan 2015.

Kaynağına göre erişim türü	Sayı	Yüzde
Doğrudan erişim	1850	49,6
Arama motoru yoluyla erişim	1040	27,9
Yönlendirme bağlantılarıyla erişim	562	15,1
Sosyal medya bağlantılarıyla erişim	274	7,4
Toplam	3726	100,0

4. TARTIŞMA

Web sitesinin kullanım özelliklerinin değerlendirilmesinde sitenin tıklanma sayısı ve erişim süreleri anahtar role sahiptir. Kısa süre içerisinde ve az sayıda tıklamayla bilgiye erişimin sağlanması sitenin etkinliğini göstermesi açısından önemlidir (9). Bu çalışma neticesinde mevcut İnternet sitesinde yapılan değişiklikler ile tıklanma sayısında ve sitede geçirilen sürelerin artışı, yapılan eklentilerin olumlu olduğunu düşündürmüştür.

Bir web sayfasının ana amacı siteye girmesi beklenen kullanıcı grubunun bilgi gereksinimlerini karşılayabilmektir. Kullanıcıların devamlı değişen ilgi ve ihtiyaçları

ile beklentilerine cevap vermek için siteyi sürekli yenilemek gerekmektedir ve bu durum oldukça zordur (10). İnternet sitelerini eğitim amacı ile kullanmak mümkündür. Orada dolaşan her türlü bilgi içerisine eğitsel bilgileri de yerleştirip, bunları dünyanın her yerinde yer alan öğretmen ve öğrencilere istedikleri zaman ulaştırmak mümkündür (11). Bu doğrultuda proje kapsamında yer alan sitenin kullanıcılarının halk sağlığı konusunda bir bilgi gereksinimi olduğu düşünülerek bu konuda güncel bilgi dokümanları paylaşılmıştır.

Sitenin kullanılabilirliğinin değerlendirilmesinde site problemlerinin belirlenmesinden öte bu problemlerin çözümü için uygulanacak yol ve yöntemler de yer almalıdır. Geliştirilen bu yöntemler ile hem tasarım değişiklikleri yapılmalı hem de yapılan değişiklikler değerlendirilmelidir (10). Tasarım konusunda da siteye yeni görünüm, sekmeler ve kolay erişilebilir bölümler eklenmiştir.

Web sayfası tasarlanırken, site içerisinde kullanılacak renkler önceden belirlenmeli ve bu işlemin oldukça uzun zaman alabileceği bilinmelidir. Renkler arasında tutarlılık, öğretim amaçlı web sitesi tasarımının temel ilkelerinden biridir. Belirlenen renklerin, tüm site içinde tutarlı bir biçimde kullanılmasına özen gösterilmelidir. Hazırlanan web siteleri, farklı bilgisayarlarda, farklı ekranlarda, farklı ekran çözünürlüklerinde ve farklı tarayıcılarda denemelidir. Oluşturmak istenilen etkide, önemli farklılıklar varsa, bu farklılıklar en aza indirgenmeye çalışılmalıdır (12). Bu amaçla mevcut İnternet sitesi düzenlenirken, orijinal site renkleri ile uyumlu olacak şekilde yeni tasarımlar kullanılarak, bölüm dâhilinde çeşitli bilgisayarlardan kontrol edilerek, değişik

bilgisayarlarda görüntülenen İnternet sayfasında olabilecek aksaklıkların değerlendirilmesi yapılmıştır.

Literatürde İnternet sitelerinin kullanılabilirliği beş ölçütü değerlendirilmektedir. “5E” olarak nitelendirilen bu ölçütlerden ilki; web sitesinin kullanıcıların bilgi gereksinimlerini tam olarak karşılama durumu ve ihtiyaç duyulan bilgiye tam olarak erişilmesini ölçen etkililiktir (effective). İkincisi kullanıcıların web sitesinde bir işlemi daha hızlı yapabilmelerini ve bu görevi gerçekleştirirken harcadıkları bilişsel çabayı değerlendiren etkinliktir (efficient). Üçüncü ölçüt ise kullanıcıların memnun olmalarını içeren caziplik (engaging) olarak nitelendirilmektedir. Bir diğer ölçüt de kullanıcıların hata yapmalarını engelleyecek bir arayüzün olması ve kullanıcılara yardımcı olacak öğelerin sitede yer almasını sağlayan hatalara karşı olumlu yaklaşım (error tolerant) ölçütüdür. Sonuncu ölçüt ise sitenin kullanımının kolay öğrenilebilir (easy to learn) olmasıdır (9). Halk sağlığı sitesinde güncel halk sağlığı bilgileri yayınlanmış, basit kısayollarla yapılan işlemin hızı artırılmış ve gerekli bilişsel aktivite en aza indirilmiş, arayüzde kolay ve anlaşılabilir değişiklikler yaparak, daha kolay kullanım sunan bir web site tasarımı ile mevcut sitenin kullanılabilirliği en iyi düzeye çıkarmak amaçlanmıştır.

Üniversite web sayfalarının nasıl olması gerektiği hakkında yapılan bir çalışmada, üniversite İnternet sayfalarının birbirinden çok farklı özelliklere sahip olduğu, site içerisinde yer alan bilgiler, görsel açıdan taşınması gereken özellikler açısından beğenilen ve beğenilmeyen üniversite site ve sayfalarının bulunduğu belirtilmiştir. Sonuç olarak üniversite web

sayfalarının sahip olması gereken özellikler şu başlıklar altında toplanmıştır: Uygunluk, güvenilirlik ve doğruluk, güncellik, ulaşılabilirlik, sörf yapılabilirlik (13). Bu doğrultuda mevcut site; çeşitli arama motorlarına anahtar sözcüklerin yazılması ile ya da üniversitenin ana sayfasından yönlendirme ile rahatça ulaşılabilir özelliktedir. Sitede yer alan bilgiler düzenli olarak güncellenmekte, kullanıcılara konu hakkında birlikişilerden kanıta dayalı olarak doğru ve güncel bilgiler sunulmaktadır. 2003 yılı itibariyle her hafta İnternet’e yaklaşık 320 milyon yeni sayfa eklenmektedir. Bu sayfaların %62’si yeni bilgiler içermekte, diğer sayfalar ise başka sayfalardaki bilgileri kopya etmektedir. Yayılma genellikle linkler sayesinde olmaktadır (14). Site içerisinde paylaşılan sunum ve dokümanlar yeni bilgi olup, çeşitli sosyal medya sitelerinde ve kapalı/açık gruplarda link paylaşımları yapılarak sayfada ki bilgilerin yayılmasının sağlanması hedeflenmiştir.

Web sitelerinin performans değerlendirilmesi kullanılan ölçütlerden bazıları “kullanıcıların tutumları (attitude toward website), kullanıcı memnuniyeti ve doyumunu (user satisfaction), içerik (content), interaktif ve canlı oluşu (interactivity and vividness), bilgi ve görüntü olarak zenginliği (information richness), yapısal deseni (structural design), html kod ve tekniğine göre değerlendirme, ulaşılabilir (accessibility) ve kullanılabilir (usability) olması, İstatistiksel profili (statistical profile), sayısal değerlendirme (kaç sayfa, resim, link vb var mı?), değişme ve yenilenme, güncellenme oranı, sayfalar indirilirken bekleme süresi (time to glass), yapışkanlık (stickiness)” şeklinde sıralanmaktadır (15). Sitede yapılan değişiklikler sitenin performansını artırmayı hedefleyerek,

gelecek dönemlerde bu maddelerin yerine getirilmesi amaçlanmaktadır. Sitede Haziran 2016 tarihi itibarıyla da gereksinimlere göre güncellemeler sürdürülmektedir. Her geçen gün farklı sekmeler eklenmekte ve ileriye dönük çalışmalara altyapı hazırlanmaktadır.

TEŞEKKÜR

Bu çalışma Hacettepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından 014D02101007-519 numaralı proje kapsamında desteklenmiştir. Çalışmanın gerçekleştirilmesine destek olan ve her aşamaya katkı sunan Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi Halk Sağlığı Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Hakan Altıntaş'a, içerik oluşturma açısından birikimlerini ve desteklerini her zaman paylaşmış olan anabilim dalı öğretim elemanlarına, çalışmanın teknik altyapı açısından geliştirilmesini destekleyen Hacettepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi'ne teşekkür ederiz.

KAYNAKLAR

1. Akçakaya, V. & Tanrısever, T. (2007). Eğitimciler için yeni bir web aracı. XII. Türkiye'de İnternet Konferansı, 8-10 Kasım 2007, Ankara.
2. Gülbahar, Y. (2005). Web destekli öğretim ortamında bireysel tercihler. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 4(2), 76-82.
3. Fitzgerald, S. & Yadrich, D. M. (2011). Werkowitch M, Piamjariyakul U, Smith C.

Creating patient and family education websites: design and content of the home parenteral nutrition family caregivers website. *Comput Inform Nurs*, 29(11), 637-645.

4. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK). (2015). 2015 Yılı Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım Araştırması. İndirilme tarihi: 10 Haziran 2016, URL: <http://www.tuik.gov.tr/PreHaberBultenleri.do?id=18660>.

5. Şener, E. & Samur, M. (2013). Sağlığı geliştirici bir unsur olarak sosyal medya: Facebookta sağlık. *Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi*, 2(4), 508-523.

6. Kayabalı, K. (2011). İnternet ve sosyal medya evreninde sağlık. *İyi Klinik Uygulamalar Dergisi*, 25, 14-20.

7. Zülfiyar, H. (2014). Hastaların İnternet kullanımı ve elektronik ortamdaki sağlık bilgilerine erişim davranışları. *F N Hem Derg*, 22(1), 46-52.

8. Aslan, D. & Yavuz, C.I. (2013). Web tabanlı araştırmalar ve halk sağlığı alanında kullanımı. *Türk J Public Health*, 11(2), 104-110.

9. Uçak, N.Ö. & Çakmak, T. (2009). Web sayfası kullanılabilirliğinin ölçülmesi: Hacettepe Üniversitesi bilgi ve belge yönetimi bölümü web sayfası örneği. *Türk Kütüphaneciliği*, 22(2), 278-298.

10. Battleson, B., Booth, A., Weintrop, J. (2001). Usability testing of an academic library

web site: a case study. The Journal of Academic Librarianship, 27(3), 188-198.

11. Alptekin, Y. (1999). Eğitim için İnternet, İnternet için eğitim: elektronik iletişim ve etik. V. Türkiye’de İnternet Konferansı, 19-21 Kasım 1999, Ankara.

12. Karataş, S. (2003). Öğretim amaçlı web sayfası tasarımında renk kullanımı, G.Ü. Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi, 23(2), 139-148.

13. Irgat, E. & Kurubacak, G. (2002). Üniversite web sayfalarında yer alması gereken özellikler. VIII. Türkiye’de İnternet Konferansı, 19-21 Aralık 2002, İstanbul.

14. Ntoulas, A., Cho, J., Olston, C. (2004). What’s new on the web? The evolution of the web from a search engine perspective. Proceedings of the 13th International Conference on World Wide Web, 2004, New York.

15. Ergün, M. (2008). Web Sitelerinin Çeşitli Özellikleri Ve Eğitim Kurumları Web Sitelerine Yansımaları, Kuramsal Eğitimbilim, 1(1), 2-19.