

Sosyal Belediyecilik Çerçevesinde Sosyal Yardım ve Hizmet

Social Assistance And Service Within The Framework Of Social Municipalism

Vahdettin Miraç TANRIKUT*

Öz:

Günümüz hayat koşulları doğrultusunda kişilerin gereksinimleri genişleyerek büyüme göstermektedir. Kişilerin cevap verilmesi gereken gereksinimlerine ve sosyal hayatın içinde bir zorunluluğa dönüşmüş bu ihtiyaçlara karşılık verme çizgisinde sosyal devlet kapsamında halka en yakın noktada yer alan belediyeler önemli duruma gelmiştir. Kentleşmenin giderek hız kazanması ve sosyal hayattaki sorunların giderek çoğalması belediyeleri daha ön plana çıkarmaktadır. Bu süreç içerisinde belediyelerin geleneksel belediyecilik çizgisinde kalamayarak sosyal belediyecilik etrafında bu anlayışın gerekliliği olan faaliyetlerde ve çalışmalarda bulunması kaçınılmaz olmaktadır.

Gelişen ve değişen yaşam koşulları kapsamında yerel yönetimlerin sosyal politika çalışmaları sosyal belediyecilik içerisine dahil olmakta ve sosyal belediyeler olarak sosyal devlet çizgisindeki merkezi yönetimlerin yerel düzeydeki politika uygulayıcıları haline gelmektedir. Bununla birlikte kişilerin ihtiyaçlarının ve yaşam koşullarının değişmesiyle de sosyal belediyecilik yönetimi içerisinde sosyal yardımlar ve hizmetler daha önem kazanmaktadır.

* vahdettintanrikut@gmail.com ORCID: 0000-0002-7411-6968 Yıldırım Beyazıt Üniversitesi

Bu çalışmada belediyelerin sosyal belediyeçilik anlayışında gerçekleştirilen sosyal yardım ve hizmetlerin yerini ve atfedilen değeri Keçiören Belediyesi üzerinden bir inceleme ile ortaya koymak amaçlanmıştır. Keçiören Belediyesinin 2019 – 2020 faaliyet raporları, stratejik planları ve performans programları ele alınarak belediyenin sosyal yardım ve hizmet uygulamalarına ulaşarak bu doğrultuda değerlendirilme yapılmıştır. Keçiören Belediyesi'nin gerçekleştirmiş olduğu çalışmalar ve uygulamalar ortaya konularak ele alınmıştır. Belediye olarak sahip olduğu misyon ve vizyon doğrultusunda sosyal belediyeçilik anlayışı ile vatandaşlara sosyal yardım ve hizmetler sunulmaya çalışılmıştır.

Anahtar Sözcükler: Sosyal Devlet, Sosyal Belediyeçilik, Sosyal Yardım, Sosyal Hizmet

Abstract

In line with today's living conditions, the needs of people are expanding and growing. Municipalities, which are located at the closest point to the public within the scope of the social state, have an important position in the line of responding to the needs of the people that need to be answered and these needs that have become a necessity in social life. The acceleration of urbanization and the increasing number of problems in social life bring municipalities to the forefront. In this process, it is inevitable that municipalities cannot stay in the traditional municipalism line and carry out activities and studies that are required by this understanding around social municipalism.

Within the scope of developing and changing living conditions, the social policy activities of local governments are included in social municipalities and become the local policy implementers of central governments in the social state line as social municipalities. However, with the change in the needs and living conditions of people, social aids and services gain more importance within the social municipal administration.

In this study, it is aimed to reveal the place and value attributed to social aid and services in the social municipalism understanding of municipalities with an examination through Keçiören Municipality. The 2019 - 2020 activity reports, strategic plans and performance programs of Keçiören Municipality were evaluated in this direction by reaching the social aid and service practices of the municipality. The studies and practices carried out by Keçiören Municipality have been revealed and discussed. In line with its mission and vision as a municipality, it has tried to provide social assistance and services to citizens with the understanding of social municipalism.

Keywords: Social State, Social Municipalism, Social Assistance, Social Service

Giriş

Yaşadığımız zaman içerisinde küreselleşme ve derin şehirleşmenin ortaya çıkardığı gelişim ve değişim sürecinde artık ülkelerin birbirleri arasındaki rekabetten daha fazla şehirlerin birbirleri ile olan rekabetleri ön sıralarda yerini almaktadır. Bu süreçte insanlar, yoğun şehirleşmenin meydana getirdiği büyük problemler ile karşılaşmakta ve çağımızın gerektirdiği gereksinimleri talep etmektedir. Bu noktada merkezi idarelere oranla yerel idareler sahip oldukları görev ve sorumluluk ile daha fazla önemli bir konuma gelmektedir. Belediye, belde vatandaşlarının yerel seviyedeki ortak gereksinimlerine karşılık vermek üzere meydana getirilen, karar mevkileri seçimle göreve getirilen, ekonomik ve idari özerkliğe sahip olan kamu tüzel kişiliğine sahip kurumlar olarak görülmektedir. Buradan hareketle belediyelerin karar mercilerinin seçim ile iş başına gelmesi bununla birlikte ekonomik ve idari özerkliğe sahip bir kişiliğinin olmasından dolayı tekrardan gözden geçirilmesine, belediyelerin sosyal devlet işlevinin uygulamasındaki görevinin tanımlanmasını gerektirmektedir.

Devletin, toplumun ve kişilerin karşı karşıya kaldıkları sosyo-ekonomik problemler noktasında bir çıkış yolu arama istekleri, sosyal devlet kavramının meydana gelmesine ve sosyal politika uygulamalarını ortaya çıkararak çağdaş kurumların ve kavramların oluşmasına imkan yaratmaktadır. Bu noktada sosyal devlet, sosyal refahı en üst seviyede korumak, toplumdaki sosyal barışı ve adaleti oluşturmak amacı ile hem ekonomik hem de sosyal sistemi düzeltici, paylaştıracı ve müdahaleci bir devlet şeklini gerektirmektedir. Sosyal belediyecilik bakıldığında sosyal politika ve sosyal devlet kavramlarının yerel idare düzeyindeki karşılığı olarak görülmektedir. 1980'li tarihlerden sonra, kentlerde yaşamlarını sürdüren özellikle dezavantajlı gruplar gibi şehir, toplum yaşamına ayak uyduramayan ve bu hayata tutunmada güçlük çeken kesimlere yerel hizmetlerin ulaştırılması noktasında klasik belediyecilik anlayışı yetersiz seviyede kalmış ve bu kavram yerine sosyal ve kültürel içerikli bir belediyecilik politikası ivme kazanmaya başlamıştır. Şehirlerde nüfusun yükselmesinin yanında oluşan işsizlik, yoksulluk gibi sosyo-ekonomik problemlerin daha derin bir hal almasına ve zaten var olan problemlerinde de daha çok artarak yerel idarelerin sosyal politika aşamasındaki gerekliliğini ve önemini daha fazla göz önüne çıkarmaktadır. Bunların dışında merkezi idarenin halka yönelik sosyal yardım ve hizmet sunumunda elverişsiz halde bulunması, bu seviyede yerel idarelerin özellikle de belediyelerin daha etkili bir görev üstlenmesini gündeme getirmektedir. Ayrıca oluşturulan yasal düzenlemeler, sosyal yardım ve hizmet faaliyetlerinin belediyelerin sorumlulukları dahilinde yer vermesi neticesinde sosyal belediyecilik anlayışı geniş bir alanda faaliyet sahasını oluşturmaktadır. Belediyeler, sosyal belediyecilik anlayışı ile sundukları sosyal yardım ve hizmetlerle bir yandan kent halkının huzur, mutluluk ve refahını arttırarak toplumdaki sosyal dengeyi, barışı ve adaleti sağlamaktadır. Diğer bir yandan da bölgesel seviyede sosyal kalkınmaya destek sağlamaktadır. Sosyal belediyecilik çerçevesinde belediyelere yalnızca sosyal yardımlar hususunda değerlendirmek ve görev vermek belediyeleri yanlış değerlendirmemize neden olmaktadır. Bu durum belediyeleri sahip oldukları sorumluluk ve işlevden uzaklaştırarak yalnızca bir hayır kurumu gibi görünmelerine sebebiyet vermektedir.

Belediyelerin yardıma gereksinim duyan ve yerel hizmetlere ulaşmada problem yaşayan gruplara ve kişilere sosyal yardım ve hizmet faaliyet sunması anayasal noktada hem sosyal devlet olmanın hem de belediye olarak tanımlanırken bunun getirdiği işlev ve sorumluluğu sağlamanın bir şartı olmaktadır. Sosyal yardım ve hizmetin temelinde bir taraftan toplumdaki yoksun durumdaki insanlara yardımda bulunmayı içerirken diğer taraftan sosyal hizmetler ile toplumdaki tüm bireylerin ihtiyaç içerisinde olduğu kültürel ve sosyal gereksinimlerine karşılık vermek yer almaktadır. Zaman içerisinde sosyal yardım ve hizmet uygulamalarında değişimler yaşansa da şartlar, gereklilikler ve problemler yasal düzenlemeleri gerekli hale getirmektedir. Yerel yönetimlere yönelik büyükşehir ve belediye kapsamında çıkarılan kanuni düzenlemeler sosyal belediyecilik hususunda temel altyapı ve destek işlevi sunmaktadır. Yürürlüğe geçirilen bu kanunlar ile sosyal yardım ve hizmet noktasında belediyelere sorumluluk yüklenerek sosyal belediyeciliğin, sosyal yardım ve hizmet faaliyetlerinin daha geniş bir alan bulmasına altyapı sağlamaktadır.

Literatür araştırmasına göre sosyal belediyecilik konusu üzerinde farklı belediyeler ele alınarak birçok çalışma yapılmıştır. Ancak sosyal belediyecilik yönünden incelenerek sosyal yardım ve hizmetlerin değerlendirildiği bir araştırmaya rastlanılmamıştır. Literatürde yapılan çalışmalardan farklı olarak Keçiören Belediyesi incelenerek sosyal belediyecilikle bağlantılı şekilde sosyal yardım ve hizmet politikası değerlendirilmiştir.

Bu çalışmanın amacı giderek daha da önem kazanan sosyal belediyecilik anlayışı kapsamında belediyelerin sosyal yardım ve hizmet faaliyetlerine olan bakış açılarını ve verilen önemi ortaya koymak üzere Keçiören Belediyesi üzerinden inceleme yapmaktır.

1.Sosyal Belediyecilik Anlayışı

Sosyal belediyecilik anlayışının meydana gelişi 19. Yüzyıl içerisinde cereyan eden sosyal devlet kavramı ile bağlantısı bulunmaktadır. Sosyal belediyecilik kavramı sosyal devlet anlayışı ile birlikte önem kazanarak merkezi idarenin ve yerel yönetimlerin halka yönelik çalışmaları ile faaliyetlerini harekete geçirmesi hususunda meydana gelen değişimden ötürü otoritesi ve değeri yükselmiştir. Sosyal belediyecilik anlayışı sosyal politikanın içine dahil olarak da burada da yerini almıştır (Şataf ve Taşdelen, 2019: 3). Sosyal belediyecilik kavramı, sosyal devlet anlayışının ve meydana getirdiği faaliyetlerinin yerel idare seviyesinde uygulama çerçevesi yaratmaktadır. Merkezi yönetim faaliyete aldığı sosyal politika uygulamaları bir noktadan bakılırsa refah ve gelişmemiş ülkenin bütününe kapsayan diğer bir noktadan yoksul ve yardım gereksinimi içerisinde olanları kapsayan dar ve geniş açıdan sosyal politika açıklaması şeklinde ele alınırsa açıklama sosyal belediyecilik açısından da benzer sınıflandırma değerlendirilebilmektedir. Oluşturulan sınıflandırmalar noktasından sosyal belediyecilik kavramını dar açıdan ele aldığımızda sadece yardıma ihtiyacı içerisinde olan, yoksul durumdakilere yönelik yapılan sosyal yardım ve hizmetleri içerirken bu durum geniş açıdan varlıklı ve yoksul tüm bireyleri dahil ederek gerçekleştirilen sosyal devlet faaliyetlerini ele almaktadır (Çöpoğlu, 2011: 63). Sosyal belediyecilik, sosyal devlet yapısından uzaklaşmanın veya kaçınmanın bir aracı olarak değerlendirilmemelidir.

Bunun aksine sosyal belediyecilik, sosyal devlet olmanın getirdiği görevi gerçekleştiren, sosyal hakkı savunan bir anlayış şeklinde dezavantajlı kişiler başta olmak üzere toplum içerisindeki tüm vatandaşlara yönelik adaletli, eşit ve ayırım yapmaksızın şekilde hizmet ulaştırmaktır. (Çelik, 2014:6).

Yerel idareler sosyal faaliyetlerdeki paylarını devamlı yükseltmektedir. Dünyadaki gelişmiş ülkelerde sosyal görevler yerine getirilirken devlet baskın bir konumda iken, Türkiye gibi ülkelerde sosyal refah konularında devlet profili çok az varlık göstermektedir. Bu konumda merkezi yönetimlerin yanında yerel idareler bu alanı doldurmaya başlamaktadır. Ayrıca Türkiye’de sosyal refah politikaları, sosyal yardımlar ve hizmetler sosyal hak temelli olarak sunulmamakta geleneksel ve seçici şekilde verilmektedir. Devletin sosyal politika uygulamaları zayıf, sınırlı ve korparatist özellikte görünmektedir (Ferrera, 2006: 21). Bu yaşan süreçte, merkezi idarelerin rolleri azalırken, yerel idareler kentsel konularda önemli aktörler olmaya başlamıştır. Oluşan sistemde yerel yönetimler kişilerin sorunlarını çözüme ulaştırmada merkezi yönetime karşı daha etkili konuma ulaşmıştır (Wagner, 2004: 282).

Yerel seviyede belediyeler uygulamaya koydukları sosyal politikalar ve hizmetler ile bireylerin refahını, huzurunu, sağlığını ve mutluluğunu arttırarak toplum içindeki sosyal bütünleşmeyi ve sistemi meydana getirmekten daha çok yerel düzeyde kültürel ve sosyal gelişmeye katkı vermektedir. Bu fikir ile merkezi yönetim aracılığıyla uygulanmak hedeflenen geniş çerçeveli ülke kalkınması noktasında gerçekleştirilen faaliyetlere ve politikalara belediyeler de yerel seviyedeki çalışmalarıyla istenen bu kalkınma hareketine destek sağlamaktadır (Sezik, 2016: 174). Sosyal belediyecilik düşüncesi, devlet yönetiminin sosyal bir devlet statüsünde gerçekleştirmek ile yükümlü olduğu sosyal politika çalışmalarını yerel düzeyde belediyelerin görev olarak üzerlerine alarak olması gereken sosyal yardım ve hizmetleri halka iletmesi şeklinde değerlendirilebilmektedir. Sosyal belediyecilik teması belediyelerin sahip oldukları sosyal fonksiyonlarını geliştiren ve yaşamın ortasına daha fazla girmesine imkân sağlayan sosyal devlet gibi davranmanın gerektirdiği yükümlülükleri gerçekleştirme hususunda belediyelere çok yönlü görevler yükleyen örgütlenme olarak görülmektedir (Adıyaman, Demirel, 2011: 116).

Yerel düzeyde sosyal politika faaliyetlerinin farklı durumlar ile koşullara bağlı olarak yapısal ve şekilsel kriterlere göre değişmektedir. Nüfusun yapısı ve şehirleşme büyük oranda yereldeki sosyal refah uygulamalarına etki etmektedir. Büyük şehirlerde kişiler yoğun iş temposunda çalışmakta yada işsiz olmakta, ihtiyaçlar için yüksek fiyatlar öderken; küçük yerleşim birimlerinde insanlar daha az bir gelirle hayatlarını sürdürebilmekte, insanlar arasındaki sosyal ilişkiler daha kuvvetli olabilmektedir. Ayrıca büyük şehirlere büyük göç olması yeni sorunların meydana gelmesine neden olmakta ve kişiler daha fazla sosyal refah talep etmektedir. Yerel idarelerin gelirlerini kendileri özgürce kullanmaları ve merkezi idareye olan mali bağımlılığı sosyal refah politikaları bakımından önem taşımaktadır. Toplumdaki yaşlı bireylerin sayısı, bekar yada evli kişilerin sayısı, göçmenler, işsizler, engelliler sayısı yerel refah politikalarının iç yapısını etkileyecektir (Lien ve Pettersen, 2004: 346-350).

Sosyal belediyecilik, toplumda var olan harcamaları kültür, sağlık, güvenlik, eğitim ve sosyal faaliyetlere şekil verecek hayattaki iş gücü sorununa odaklı uygulamalar

geliştiren ve politikaları eyleme koyan yardım ve bakım gereksinimi içindeki bireylerin savunularak mali açıdan yardım gerçekleştiren bölgesel düzeyde sağlık ve eğitim ile alakalı şartların yükseltilmesine destek sağlayan hayatta sosyal adaleti temin etmek amacıyla girişimlerde bulunan idare biçimi şeklinde tanımlanabilmektedir (Kaya, 2003: 68). Sosyal belediyecilik kavramı, yerel yönetim birimi belediyelerin şehirlere yalnızca altyapı hizmeti gerçekleştiren yönetim şekli olarak görülmemektedir. Bunun haricinde belediyeler, bireylerin sosyal ve kültürel hayatlarına pozitif etki kazandıran ve bu açıda görev ve sorumluluk içerisine sokan bir oluşum şekli olarak değerlendirilmektedir (Öztürk, Gül, 2012: 385-389). Sosyal belediyecilik olgusu ile beraber gelenekselleşmiş belediyecilik uygulamaları artık eskilerde yer alarak faaliyet konuları ve hizmetler artarak belediyeler vatandaşların sosyal dokusuna etki edecek çok yönlü kültürel, sosyal ve ekonomik meseleleri dahil edecek ilerlemeyi ve varyasyonu süreç dahil etmektedir. Zamanla gereksinimler içerisinde kişilerin istekleri ile belediyelerin çalışmaları ve sunum kapsamı çoğalmış bu kapsamda sosyal belediyecilik noktasında yerel yönetim birimi belediyeler istekler çerçevesinde değişime uğramıştır. Belediyelerin bu değişimi sırasında sosyal belediyecilik anlayışı da değişim içerisine girmiştir. Sosyal belediyecilik için bir çok tanımlama yapılsa da genel bir perspektif bakış açısı ile Akdoğan'a göre sosyal belediyecilik olgusuna, yerel seviyede belediyelere politika ve çalışma alanı dâhilinde kültürel ve sosyal noktalarda proje ve düzenleme işlevi yüklemektedir. Akdoğan, sosyal belediyecilik çerçevesinde belediyeleri kamu hedefli harcamalarını sağlık, kültür, eğitim konuları başta olmak üzere çevre ve yerleşmenin önemsenerek şekilde sosyal amaca dair projeler yürütmesi gerektiğini vurgulamaktadır. Bu hedefte işgücünün oluşturulması, yoksullara destek sağlanması, toplumda dayanışma ve yardımlaşma hissiyatının sağlanması, sosyal ve kültürel çalışmalar ile faaliyetlerin gerçekleştirilebilmesi amaçlanmaktadır. Sosyal politika projeleriyle desteklenerek sosyal belediyecilik, bireysel ve toplumsal birliktelik dâhilinde desteğe ihtiyaç duyanlara sosyal güvenlik ile sosyal adalet sağlayan sosyal idare ve toplumsallaşma işlevini içine dâhil eden sistem olarak görülmektedir (Akdoğan, 2002: 35).

Belediyeler tasarrufları altındaki kısıtlı harcama kaynakları ve bütçeleriyle bunlara ek olarak merkezi yönetimin daha otoriter bir tavırla konum olarak daha üst hiyerarşide tanımlaması sosyal politikaların işlerlik kazanmasında zaruri biçimde belediyeleri çalışma çerçevesinde bu sebeple daha kısa süreli projeler geliştirmesine ve sorunlara kısa süreli yanıtlar bulmaya yönelmektedir (Toprak ve Şataf, 2009: 14-15). Bu nedenden dolayı sosyal politika çalışmalarının uygulama bulma sahası sağlık, güvenlik ve eğitimden daha ziyade bu projelere göre daha az maliyeti olan ve daha sade faaliyet biçimine sahip yardımlara doğru yönelmektedirler. Bilhassa dezavantajlı gruplar arasındaki yoksul bireylere dair sunulan yardımlarla sosyal belediyecilik kavramını sınırlamak çok doğru olamamaktadır. Belediyelerin faaliyete koymak istediği faaliyetlerin çokluğu, türü, yoğunluk durumu bunu gerçekleştirecek olan belediyenin sahip olduğu fikir ve misyon etrafında buna ek olarak mali gücüne bağlı olarak da değişkenlik oluşturmaktadır (Çelik, 2014:6).

Sosyal belediyecilikle alakalı ortaya konulan değerlendirmeler ekseninde sosyal belediyecilik anlayışının fonksiyonlarını řu şekilde sıralayabiliriz:

- Sosyalleştirme, Sosyal Kontrol ve Rehabilitasyon
- Yönlendirme, Kılavuzluk ve Rehberlik Etme
- Yardım Etme ve Gözetme
- Yatırım Yapma

Sosyalleşme durumunda kişinin yaşamı dâhilinde yer alan yapıya uyum sağlaması önemli bir etmendirdir. Sosyalleşme olgusu iş, eğitim, aile, arkadaşlık gibi ortamlarda toplumsal beraberlikler ile sosyal ve kültürel çevrenin talep ettiği şekilde bireyden talep ettiği davranışı ortaya koymaktadır. Bununla birlikte kişinin diğer bireylerle uyum sağlayarak yaşamı çözümleme periyodu ele alınabilmektedir. Belediyeler, oluşturdukları kurallara karşı davranışlarda bulunanlara yönelik uyguladıkları bir çok yaptırım ile kişiye toplumsal hayatta yerine getirmesi gereken değer, davranış ve kuralları kabullenme noktasından sosyal kontrol aracı işlevini sağlamaya çalışmaktadır (Pektaş, 2010:14).

İnsanların her birine ve topluma etki sağlayacak biçimde toplumsal ve sosyal rehberlik ile danışma politikası içinde olma insanlara sınırlı zaman ve olaylarda yol gösterici, bireylerin sorunlarını nasıl ve talep durumunda müracaatta bulunulacak doğru kurumun bulunarak ihtiyaçların karşılanması noktasında bilgiye sahip olmaları şeklinde belediyeler aracılığıyla yapılabilmektedir (Akdoğan, 2002: 35). Yerel yönetim birimi belediyeler alt yapıdan üst yapıya, sosyal yardımlardan sosyal hizmetlere, sağlıktan kentleşmeye kadar bir çok yerel hizmetin sağlayıcı konumuna gelmiştir. Küreselleşme ile de yerel idarelerin sorun çözme kabiliyetlerinin ve sorumluluklarının arttığı görülebilmektedir. Bu süreçte yerel idareler işbirliği oluşturabilmekte ve bölgesel sorunlara yanıt vermeye çalışmaktadır. Yeni oluşuma bi çok yazar 'Yeni Yerelleşme' adını vermektedir (John, 2001: 10).

Belediyeler uygulama çevreleri kapsamında muhtaç ve fakir kişilerin ekonomik halleri ile alakalı bilgilere sahip olabilmektedirler. Buradan hareketle belediyeler kolay bir şekilde vatandaşların eğitim, yiyecek ve sağlık tarzındaki ihtiyaçlarını saptayabilmektedir. Ekonomik yönden muhtaç ve fakir insanların sosyal ve ekonomik hallerini belediyeler izleyebilmektedir. Bu açıdan yardıma gereksinimi içinde olanlara beslenme, odun-kömür, eğitim materyalleri gibi desteklerde bulunmaktadır. Bunun devamında belediyeler politikalarıyla beraber yoksul ve ihtiyaç sahibi kişilerinin gereksinimlerinin temin edilmesi periyodunda değerli, etkili ve verimli bir görevi yerine getirmiş sayılmaktadır (Berkün, 2017: 586).

Belediyeler halkın gündelik yaşam sıkıntılarını bütünüyle çözüme kavuşturacak tedbirler meydana getirmemekle beraber hayat koşullarının daha iyi duruma getirecek çalışmalar ortaya koymaktadır. Belediyelerin bu yönde uygulamaya koydukları sağlık ocağı, kütüphane, tanzim satış noktaları, aşevleri, ekmek üretim tesisleri gibi çalışmalar yatırım hususunda örneklilik meydana getirebilmektedir (Toprak ve şataf, 2009: 16).

2.Sosyal Yardım ve Hizmet

19. yüzyılda klasik sosyal yardım politikaları, işgücüne dayalı şekilde çalışan emekçilerin ve onların ailelerinin doğal bir hakkı olarak görülmeyp zorunlu yerine getirilmesi gereken bir ödevler içerisinde yer almaktadır. Sanayileşme çağı ve bu döneme entegre olma çabası dahilinde günümüze kadarki zaman içerisinde devlet yönetimi tarafından sosyal yardımlar hakkındaki algı genel olarak yerine getirilmesi gereken zorunluluk ekseninde etrafında gelişmektedir (Taşçı, 2010: 68-69). Vatandaşlara sosyal politika uygulamalarının ulaştırılmasında yerel kamu yöneticileri dezavantajlı bireylerin maruz kaldıkları mağduriyeti engellemede ve toplum içerisindeki sorunlarının çözümlenmesinde önemli bir konumda bulunmaktadır. Yöneticiler, idareleri içindeki kuruluşlarla yerel düzeyde muhtaç ve gereksinim içerisindeki bireylerin ihtiyaçlarının karşılanmasında doğrudan etki edecek derecede fonksiyon ile donatılmışlardır. Yerel düzeydeki kuruluşların sosyal yardım konusundaki önemi, fakir ve gereksinim halindeki vatandaşların problemlerinin çözüme kavuşturulmasında merkezi idareye göre daha kısa sürede ve etkili olmasından kaynaklı olarak karşılaştırıldığında daha çok ön planda yer almaktadır. Bundan dolayı vatandaşa yönelik bu tarz politikaların Avrupa Yerel Yönetim Özerkliği Şartı bakımından da kişilere daha yakın konumda bulunan kurumlar tarafından gerçekleştirilmesi gerektiği vurgulanmaktadır (Akpinar vd, 2012:22).

Sosyal yardımlar sunulduktan sonra geri dönüş umulmadan ihtiyaç halindeki kişilere yönelik kamu idareleri eli ile sağlanan aynı ya da nakdi biçimde gerçekleştirilen yardımlardan oluşmaktadır. Böylece sosyal yardımlarla kazancı bireyin kendisini, yakınlarını ya da ilgilenmekle yükümlü tutulduğu kişilerin hayatlarının devamını sağlayamayan çoğu nedenden kaynaklı kazanç gerçekleştirilemeyen bireylere bir biçimde hayatta kalma hakkı meydana getirmeyi kapsamaktadır. Sosyal yardımlarla yoksul durumdakilerin ve ilgilenmek ile görevli görüldüğü kişilerin gereksinimlerini tamamlayarak bu koşuldaki bireylerin kısa süre içinde gelir sağlayabilecek duruma kavuşturularak istihdam içinde bulunması istenir. Bu yönde sosyal yardımlar sayesinde kişilerin temel ihtiyaçları sağlanarak hayatları güvence içine sokulmakta ve gelir elde etmelerine destek olmak için gerekli atmosfer oluşturulmaktadır. Buradan hareketle sosyal yardımlar sosyal politika faaliyetlerinin tamamlayıcı bir aracı şeklinde görülmesi İkinci Dünya Savaşı sonrasında toplumda eksiksiz istihdam hedefli olarak tüm bireyleri koruma çerçevesi içine dahil etme politikalarının güçlüklerle karşılaşması ve 1980 devamı yıllarda yoksulluk, işsizlik, toplum içerisindeki kutuplaşma gibi durumlarının gündemde olması ile değişim içine girmiştir. Bununla sosyal yardımlar süreçten sonra sosyal politika olgusunun ana esasları kapsamına dahil olmuştur (Türkoğlu,2013:280).

Sosyal yardımların kendine özgü koruyucu, caydırıcı, frenleyici fonksiyonellikleri sosyal hizmetlere kıyasla daha araka planda yer almaktadır. Sorun ortaya çıktıktan daha sonra sosyal yardım biçimine doğru yönlenmektedir. Sosyal yardımlar faaliyeti gerçekleştirirken ihtiyaç haldeki kişileri merkezi konumuna koymakta ve gerçekleştirilen çalışmalardan hiçbir şekilde karşılık beklenmemektedir. Sosyal yardımlar talep halinde olanın ya da faaliyetlerden istifade bulunan kişilerin bu durumlarından ötürü hiçbir biçimde para vermemesi dahası devletin bu sosyal yardımları sunduğu kişilerden veya gruplardan karşılık duymadan gerçekleştirmesidir (Kesgin, 2016: 452).

Sosyal yardımlar sistem kapsamında sosyal güvenlik yapısındaki pirim alınmadan yapılarak çoğunlukla vergiler yolu ile gerçekleşmektedir. Bu yapı dahilinde sosyal yardımlar sosyal gözetim faaliyetleri çerçevesinde yeteri kadar gelir sağlamayan kişilere tahsis edilmiş en son seviyede harekete geçirilen maddi kaynaklı destek biçiminde konumlandırılmaktadır. Sosyal güvenlik temasının eksik yanlarını kapatıcı işlevi sağlayarak bu sistemin sağladığı güvenceden faydalanamayanlara yönelik koruma yükümlülüğünü gerçekleştirmektedir. (Hacımahmutoglu, 2009: 23-25). Sosyal güvenlik sistemi içerisinde sosyal yardımlar birinci uygulama alanı olarak yer almaktadır. Sosyal yardımlar, sosyal güvenlik çerçevesinde eski zamanlardan topluma yerleşmiş bir faaliyet alanıdır. Sosyal yardımın kökeni çok daha önceki zamanlara uzanarak kamu yönetimi açısından tüm toplumları etkisi altına almaktadır. Kamu yönetimi açısından sosyal yardımların ne şekilde faaliyete geçirildiği, yardımlar ile alakalı sorumlu kişilerin kim olacağı, muhtaç durumdaki kişilere sunulacak yardımın büyüklüğü, tercih edilecek yardım şekli ve yardımlardan faydalanacak kişilerin tanımlanmasına kadar sosyal yardımların belirli bir kalıba dahil etmesi değişiklik göstermektedir (Kesgin, 2013).

Muhtaçlık içerisindeki bazı bireylerin sosyal yardımlardan faydalanamayacak ve ulaşamayacak konuma getirilmesi toplum içerisinde sosyal dışlanmayı ön plana çıkarmaktadır. Sosyal dışlanma konusu kişilerin ihtiyaç halinde olmalarından dolayı meydana getirdikleri oluşumun dışında kalmalarına ve sosyal hayata diledikleri zamanda uyum sağlayamamalarını ortaya çıkarmaktadır. Sosyal ayrımcılık işsizlik, yoksulluk, adaletsizlik, kişilere yönelik önyargılı davranma gibi sosyal politikanın kapsamındaki meseleleri toplumdaki tüm dezavantajlı grupları içine alarak ele almaktadır (Adaman ve Keyder, 2006). Sosyal yardımlar, kişileri amaçlayarak toplumda oluşan sosyal içerikli risklerin ve bu risklerin meydana getirdiği sonuçların önlenmesi amacıyla uygulanan yardımlar olarak da değerlendirilebilmektedir. Toplumsal risklere karşı bir çözüm yolu bulması beklenen sosyal devlet modelinin sağladığı sosyal yardımlar ile ortaya çıkan pozitif gelişme etkilediği unsurlardan bağımsız olarak büyük öneme sahiptir. Başka bir yonden gerçekleştirilen sosyal yardımlar, toplumun geneline etki edici biçimde özellikle de gereksinim ve muhtaçlık içerisindeki bireylere yönelik sosyal vatandaş statüsünde hareket edilerek bütünleştirici işlevle donatılmıştır (Metin, 2011: 181).

Sosyal yardım konusunda ülkemizdeki belediyeler deneyim kazanmakta ve bir gelişme ortaya koymaktadırlar. Yerel yönetim birimi belediyeler tarafından gerçekleştirilen sosyal yardımlar aracılığıyla pozitif yönlü gelişmeler de yaşanmaktadır. Bu çerçevede belediyelerin halka en yakın yönetim birimi olmaları, denetim ve koordinasyonun kolay işlemesi, eylemlerin daha kolay gerçekleştirilmesi gibi olumlu gelişmeler belediyelerin sosyal yardım konusundaki üstünlüğünü ortaya koymaktadır (Başbakanlık Aile ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü, 2010: 45). Sosyal yardımlar başta olmak üzere sosyal politika uygulamalarında daha fazla yer ve yetki sağlama düşüncesi yükseldikçe belediyelerin bu faaliyetlerdeki etkinliği ve verimliliği daha da fazla artacaktır. Bu konuda yerel idarelerin en büyük avantajlarından bir tanesi de yerel farklılıklar ile sosyal yardımları bulunduğu mekana göre uyarlama kabiliyetine haiz olmalarıdır. Yoksulluğun sahip olduğu farklı kimlikleri ve boyutları olduğundan sosyal yardım ve refah politikaları şehirlere göre değişecektir (Lister ve Labonte, 2009: 211).

Çoğunlukla yoksul ve muhtaçlık içerisindeki bireyler, sosyal yardımların önemli bir kısmını kapsamaktadır. Ayrıca sosyal yardımlar, hayat şartlarının getirdiği zorluklardan dolayı asgari yaşam seviyesinin altında yaşamlarını devam ettiren kişilerin sorunlarına cevap vermeyi de hedeflemektedir. Temel amaç, muhtaçlık dahilindeki fakir vatandaşların var olan sorunlarını tamamen ortadan kaldırmak ve yaşamlarını kendi güçleri ile devam ettirebilecek seviyeye gelebilecek desteği sağlamaktır. Bu destek devlet yöneticileri ve politikacıları aracılığı ile sağlanabilirken bunun yanında sivil toplum örgütleri ve özel kuruluşlar gibi başka kanallar aracılığı ile de çözüme kavuşturulabilmektedir. Uygulanacak yöntemlerin şekli belirlenirken kentlerin gelenekleri ve ekonomik gelişimleri, sivil toplumun yapısı ve organizasyonu işlevsellik sağlarken toplum, nüfus yapısı, özel sektör durumu ve kuruluşların beraber faaliyet gerçekleştirme düzeyi önemlilik arz etmektedir (Mingione vd., 2002: 37).

Sosyal hizmet kavramı bireylerin, sınıfların ve toplum sosyal birikimini vatandaşlar içerisinde eşitlik, adalet çerçevesinde gerçekleştirmeyi amaçlayan insanı odak noktası alan bir sistemi göstermektedir. Bu noktadan başlayarak ortaya çıkan sosyal ve bireysel nitelikteki sorunlara yönelik çözüm yolu bulma ve müdahale yöntemiyle gerçekleştirilecek sosyal politikalar sosyal hizmet kapsamında ele alınmaktadır. Sosyal hizmet olgusu değerlendirilirken kişileri ve toplumu tarafsızlaştırma amacı ön plana çıkmaktadır. Sosyal hukuk devleti çerçevesinde sosyal hizmet ile sosyal adaletin meydana getirilmesi ve toplumda insanları birbirinden ayır eden hususların bertaraf edilmesi amacı ile faaliyetler gerçekleştirilmektedir (Cılga, 2004:47-59). Sosyal hizmet olgusu, genel politika çerçevesinde uyuşturucu bağımlısı, doğal afete maruz kalmış, kadın, çocuk, engelli, genç, yaşlı, şiddete uğramış kişiler gibi dezavantajlı sınıflar başta olmak üzere toplumu kapsayıcı mali, sosyal ve psikolojik destek çalışmaları sağlayarak toplumsal gelişimi ve sosyal refahı yükseltmeyi içermektedir. Sosyal hizmet kavramı toplumsal sorunlara çözüm yolu bulmayı ararken, sosyal sorunların meydana getirdiği olumsuz neticelerinin ortadan kaldırılmasını istemektedir. Bu doğrultuda hedeflerin yerine getirilmesi için mali kazanç elde edilmesi düşünülmemektedir (Artan, 2011:20).

Kişileri ve toplumsal sınıfları koruyan, korumacı devlet politikası kapsamında sosyal hizmet sosyal dengeyi meydana getirmeyi hedefleyen sosyal devlet içerisinde kişi veya sınıfların toplumun yapısı ile şartlarından oluşmaktadır. Toplumda oluşan bedensel, psikolojik engellik, muhtaçlık ve sosyal adaletsizliği ortadan kaldırmak sosyal hizmetin içinde bulunmaktadır. Ayrıca toplum içerisinde değişen şartlardan dolayı oluşan sosyal sorunları çözmeye, hayat şartlarını iyileştirme ve geliştirme, kişilerin toplum içerisinde diğer bireylerle bir arada yaşamları için gerekli ortamı temin ederek amaçları doğrultusunda kişilerin insan onuruna yaraşır şekilde ruhsal, eğitimsel, toplumsal iyileştirme ve danışma çerçevesinde verilen faaliyetlerin bütünü sosyal hizmet alanı içerisinde kalmaktadır (Seyyar, 2002:518).

Sosyal hizmet çalışmalarının vatandaşa sunumu ve etkin sosyal politika faaliyetleri mahalli düzeyden ülke geneline doğru ulaşması düşüncesi neo-liberalizm ile birlikte değer kazanmıştır. Yerel yönetim birimi belediyeçilik dâhilinde sosyal hizmet olgusu neo-liberalizmle birlikte önem verilen değişen ve gelişen yeni yerel yönetim şekli içerisinde belediyelerin artık daha fazla sosyal problemler üzerine çalışmasını ve sosyal işlevselliklerini yükselten bir kültür haline gelmektedir (Güleç, 2014:72). Sosyal hizmet kapsamına bireyleri ve toplumu etkisi altına alan sosyal tehlikeleri de dahil

ederek yürütülmektedir. Bu çerçevede sosyal tehlikeler de dikkate alınarak sosyal hizmet izlenimi, bakımı, işlenen suçtan dolayı gözetime tutulmayı ve devamında verilen faaliyetleri içerisine dâhil etmektedir. Sosyal hizmet uygulamaları kişilerin ve toplumsal sınıfların karşı karşıya kaldıkları işsizlik, madde bağımlılığı, ölüm, engellilik ve yaşlılık gibi oluşabilecek sosyal risklere karşı koruyabilecek uygulama geçirilen faaliyetler olarak değerlendirilebilmektedir (Taşcı,2010: 66).

Sosyal hizmet çalışmaları, toplum içindeki bütün vatandaşlara gereksinim arz ettikleri hizmetleri yaşamlarını sürdürebilmeleri amacıyla elde ettikleri ekonomik kazançlarına bakılmaksızın sunmak ile alakalı olurken, sosyal yardımlar tarafından dikkat edilen noktada ekonomik muhtaçlık yer almaktadır. Bu iki olgu arasında değişiklik başvuru ulaştırılma şekli ile alakalı olarak gelişmektedir. Meydana gelen bu tarz farklılıklar sosyal yardım ve hizmet anlayışlarını birbirlerinden ayırt eden hususlar olarak yer almaktadır. Buna karşın sosyal yardım ve sosyal hizmet ortak noktada birey ile topluma sosyal güvenlik sunmaktadır (Kesgin, 2016: 451).

3.Keçiören Belediyesi Sosyal Yardım ve Hizmet

Keçiören Belediyesi sahip olduğu “Keçiören’de yaşanabilir ve sürdürülebilir bir ortam hazırlamak amacıyla; tecrübeli ve güler yüzlü personel ile en son teknoloji ve ekipmanı kullanarak çağdaş belediye hizmetlerini sunmak” misyonu ve “Katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı ile; dünya standartlarında hizmet vermek ve belediyecilikte öncü olma anlayışımızı devam ettirmek” vizyonu dahilinde vatandaşlarına sosyal yardım ve hizmet uygulamalarında bulunmaktadır. Keçiören Belediyesi şeffaflığa özen gösterme, ilkel davranma, ulaşılabilir olma, verimliliği gözetme, katılımcılığı sağlama, ekolojiye önem verme, samimi davranma, öncü olma ve sosyal belediyeciliği önemseme değerleri içerisinde yönetimi içerisindeki bireylere gerekli politikaları üretmek yapılması gereken uygulamaları gerçekleştirmektedir. Keçiören Belediyesi önem verdiği bu misyon, vizyon ve değerleri kapsamında sosyal yardım ve hizmet çalışmaları yürüterek faaliyetler sunmaktadır. Keçiören Belediyesi’nin sosyal belediyecilik anlayışı dahilinde gerçekleştirdiği sosyal yardım ve hizmetler 2019 ve 2020 yılı Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporları incelenerek ortaya konulmuştur (keçioren.bel.tr, 2022).

Belediye olarak ilçe sınırları kapsamında vefat eden ihtiyaç içerisindeki vatandaşlarına 2019 ve 2020 yıllarında ücretsiz defin malzemesi sağlanmış, cenaze evlerine ikramlık olarak çay, şeker ve bökük gönderilmiş, talepte bulunan kişilere belediye tarafından ücretsiz masa, sandalye, çay otomatı ve çadır temin edilmiştir (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 68; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 79).

Sağlık faaliyetleri hususunda Keçiören Belediyesi’nde görevli personeller ve ailelerine ağız ve diş sağlığı hizmeti sunulmuştur. “Yaşlılar için Evde Diş Sağlığı” projesi ile engelli, yaşlı ve yatağa bağımlı kişilere evde diş tedavisi uygulanmıştır. Belediye sınırları kapsamında engelli, bakıma gereksinim duyan ve yatağa bağımlı bireylere hasta nakil hizmeti sağlanmaktadır. Keçiören Belediyesi Ankara İl Sağlık Müdürlüğü ile ortaklaşa Obezite Polikliniği programı kapsamında vatandaşlara diyet, beslenme danışmanlığı ve obezite tedavisi gerçekleştirilmiştir. Muhtaç durumdaki ailelerin çocuklarına yönelik olarak etkinlikler dahilinde çağdaş yöntemler ile deneyimli hekimlerin

gerçekleştirdiği operasyonlarla toplu sünnet şöleni yapılmıştır (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 68-69; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 79).

Bütün dünyayı etkisi altına alan covid-19 salgın dönemi içerisinde Keçiören Belediyesi'nin 2020 yılında hizmete aldığı Araştırma ve Geliştirme Birimi tarafından geliştirilen hijyen ve dezenfektan ürünleri üretilerek ücretsiz şekilde Keçiörenli vatandaşlara ulaştırılmıştır. Bu kapsamda Araştırma ve Geliştirme Birimi aracılığı ile 137 milyon adet ve 10.476 litre cilt ve el dezenfektanı, 162.000 adet kolonya, 10.000 adet yetişkin ve çocuk kıyafet dezenfektanı, 700 adet sabun üretilerek vatandaşlara dağıtılmıştır. Ayrıca Keçiören Belediyesi kamu kurum ve kuruluşlarına, belediye birimlerine, ilçedeki camilere, okullara, derneklere ve muhtarlıklara 12.500 litre yüzey dezenfektanı ve 10.500 litre el ve cilt dezenfektanı ulaştırılmıştır (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 57).

Belediyecilik hizmetleri içerisinde en temelde ve her belediye tarafından gerçekleştirilen altyapı ve üstyapı çalışmaları Keçiören Belediye tarafından da yoğun ve özenli bir çalışma şeklinde yürütülerek gerekli özen gerçekleştirilemeye çalışılmaktadır. Bu çalışmalar arasında diğer kamu kurum ve kuruluşların başlatılan çalışmalar sonucu kent estetik ve düzenini bozan noktalara çalışmalar yapılarak düzeltilmeye çalışılmıştır (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 91; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 95)

2019 yılının Kasım ayında kurulan Kariyer Ofisi ile istihdama kaynak ve yardımcı olmak amaçlanmıştır. Kariyer Ofisi aracılığıyla iş arayan bireyler ve işveren grupları arasında bir bağlantı kurularak birbirlerine daha kolay ulaşmaları sağlanmıştır. Bu amaçla, vatandaşların iş başvuruları kabul edilerek işverenlerin istedikleri özelliğe sahip kişiler mülakatlara yönlendirilerek iş arayan bireylerin istihdam edilmesi gerçekleştirilmiştir (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 101; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 140).

Keçiören Belediyesi'nin yönetimi altındaki 10 adet mahalle konağı ve 5 adet düğün salonu ile vatandaşların düğün, sünnet, nişan, kına ve toplantı tarzındaki etkinlikleri için gerekli ortamı sunmaktadır. Mahalle konağı ve düğün salonlarında 2019 yılında 421.970 vatandaşa, 2020 yılında 127.665 vatandaşa hizmet sunulmuştur (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 111; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 85-86).

Keçiörenli vatandaşların hayat içerisinde sosyal olması ve spor yapan sağlıklı bireyler olmaları için Keçiören Belediyesi spor merkezileri ile bu hedefi yerine getirebilmek vatandaşlara hizmette bulunmaktadır. Keçiören Belediyesi 2019 ve 2020 yılında 7 adet spor merkezindeki 15.768 üyesine açık yüzme havuzu, kapalı yüzme havuzu, fitness salonu, aerobik salonları, sauna ve oyun salonu hizmetleriyle ulaşmaktadır (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 112; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 84).

Türkiye'nin en büyük akvaryumlarından ve belediye bünyesinde kurulan tek akvaryum niteliğindeki Deniz Dünyası, denizlerdeki ve akarsulardaki birçok su canlısını Keçiörenlilere getirerek doğal yaşamı görmelerini ve bilgi sahibi olmalarını sağlayan sosyal bir tesis olarak çalışmaktadır. Deniz Dünyasını 2019 yılı Nisan ayı ve 2020 yılı Haziran ayı arasında 110.374 kişi ziyarette bulunmuştur (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 112; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 84).

Keçiören Eğitime Destek Merkezi (KEDEM), ortaokul ve ilkokul öğrencilerinin eğitimlerine, sınavlara hazırlık aşamalarında destek sağlamaktadır.2019 ve 2020 yılında KEDEM ayrıca öğrencilerin branş derslerine takviyenin yanında danışmanlık ve rehberlik, faaliyetler ile öğrencilerin kişisel, sosyal açıdan gelişimine etki ederek toplumsal çevrenin farkında olan özgüvene sahip, milli, manevi değerlere sahip çocukları yetiştirmeyi amaçlamıştır. 9 adet kurs merkezi ile uygulamalı derslere yer verilmektedir. Kurs merkezlerinde var olan kulüpler ile sosyal aktiviteler arka plana atılmadan gerçekleştirilmektedir. KEDEM Yaz Okulu programı ile öğrencilere yıl boyu eğitim ve öğretimi sunmaktadır. Covid-19 dönemi içerisinde yarıda kalan dersleri tamamlamak amacı ile online dersler üzerinden eğitici videolar destekli olarak tamamlanmıştır (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 118; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 129). Keçiören Belediyesi eğitime gereken önemi ve desteği LGS-YKS kursları aracılığı ile sınavlara hazırlanan öğrencilere ücretsiz bir şekilde sağlayarak gerçekleştirmiştir. YGS ve YKS öğrencilerine yönelik eğitim programları covid-19 yüz yüze eğitimin bir dönem ara verilmesinden dolayı öğrencilerin eğitimlilerinin aksamaması için uzaktan canlı dersler ile devam edilirken Tekuzem Eğitim Programı kapsamında ders videoları süreç tamamlanmıştır. 2020 yılından itibaren öğrencilere her ay ortalama 100 öğrenci olmak üzere öğrenci başına aylık 500 TL burs sağlanmaktadır (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 118; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 129-130).

Keçiören Sanat ve Meslek Edindirme Kursları(KEÇMEK) 14 kurs noktası ve 1 atölye ile 2019 yılında 57, 2020 yılında 64 branşta hizmet sağlayarak vatandaşlara meslek ve sanat öğretmektedir. Bu noktada 2019 yılında 5.689 kursiyere 2020 yılında ise 6.059 kursiyere eğitim ve öğretim sağlamıştır (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 118; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 129-130).

Aile Eğitim Merkezi bünyesinde 2019 yılında düzenlenen 30 seminer ile 2.500 kişiye ve 945 adet kişisel danışmanlık hizmeti ile vatandaşlara ulaşılmıştır. Ayrıca bu program kapsamında 1.386 bireye düzenli takip gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı içerisinde Aile Terapi Merkezinde aile-çocuk, yetişkin ve ergen danışmanlığı noktasında 2.192 danışmanlık hizmeti sağlanmıştır (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 119; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 131).

Kültürel etkinlikler de önemli bir noktada tutularak Keçiören Belediyesi çalışmalarını bu yönde sağlayarak kültürel ve sosyal gelişmeye önem vererek daima vatandaşlara hizmet çerçevesinde çizmektedir. Bu doğrultuda Keçiören Belediyesi gerçekleştirdiği konserler, tiyatro gösterileri, açılışlar, el sanatları ve fotoğraf sergileri, ramazan etkinlikleri, şenlikler ve festivaller, mahalle iftarları, belediye konservatuar konserleri ve çalışmalarını kapsamında amacını yerine getirmeye çalışmaktadır. Fatih Kütüphanesi, Osmanlı Spor ve Kültür Merkezi Kütüphanesi, Millet Kıraathanesi'nde öğrenciler ve bu merkezlerden faydalanmak isteyen her vatandaşlara gerekli eğitim ve kültürel ortamı sunmaktadır (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 119-120; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 131-132).

Keçiören Belediyesi 2019 yılı içerisinde Minikler Gündüz Bakımevi, Yonca Gündüz Bakımevi ile 2020 yılında bu kreşler birleştirilerek Yonca Gündüz Bakımevi içerisinde çocukların eğitimi, bakımı ve gelişimine önem vererek faaliyetlerine devam

etmiştir. Çocuk Eğitim Merkezi'nde çocukların var olan yeteneklerinin ön plana çıkarılarak gelişimlerine katkı sağlamak hedefiyle spor, teknoloji ve sanat ile iç içe olarak ilgileri çekilerek eğlenceli ve değişik atölye faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 121; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 133).

Emekliler Platformu kapsamında emekli durumdaki bireylere danışmanlık ve rehberlik çalışmaları sunularak emeklilik döneminde pasif yaşama düşmeden düzenlenen toplantılar ve seminerlerle bu bireylerin kültürel ve sosyal uygulamalar yapılmıştır. Toplumumuzdaki yaşlı bireyler unutulmayarak "Gönül Köşkü" olarak adlandırılan Keçiören Belediyesi Huzurevi'nde yaşlılara değerli oldukları hissettirilerek sağlıklı, huzurlu ve kalite bir şekilde yaşamlarının geri kalanını geçirmeleri sağlanmaktadır. Bu kapsamda uzman personellerin denetimi altında sağlık kontrolleri yapılarak ruhsal, psikolojik destek sağlanarak gerçekleştirilen sosyal faaliyetler ile aktif olmaları hedeflenmiştir (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 138-139; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 155).

Park ve bahçe hizmetleri ile Keçiören'de önceden yapılmış parkların yeniden revize edilmesi ve yeni parkların inşası yapılarak park sayısı arttırılmaya, var olan parkların niteliklerinin yükseltilmesi gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Gerçekleştirilen bu çalışmalar ile çocukların oynayabileceği parkların çoğaltılması, kente daha fazla yeşil alan kazandırılarak vatandaşların doğal çevre içinde yaşamaları, engelli bireyler daha kolay bir şekilde bu noktalara erişim sağlayarak yeşil alan ile iç içe olmaları noktasında çalışmalar yürütülmektedir (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 128-134; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 143-149).

Keçiören Belediyesi sosyal yardım faaliyetlerine önem vererek bölge içerisinde yoksul yardıma muhtaç, yaşlı, engelli, kadın başta olmak üzere bütün toplumu hedef alan uygulamaları sağlayarak sosyal adaleti gerçekleştirmek, refah seviyesini yükseltmek ve vatandaşları gerekli destekleri bulunmayı hedeflemektedir. 2019 ve 2020 yılında kuru gıda, sıcak yemek, kıyafet, çocuk bezi, ev eşyası, et yardımı, hasta yatağı, yetişkin bezi, bebek paketi, evde temizlik yardımı gibi geniş sosyal yardım çeşitleri ile vatandaşların yanında yer almaktadır. 2019 yılında 25.248 kişi 2020 yılında ise 33.446 kişi Keçiören Belediyesine yardım için başvuruda bulunmuştur (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 135; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 149).

Engelli vatandaşlara yönelik düzenlenen çeşitli etkinlikler, nakil hizmeti, engelli hususunda verilen psikolojik ve hukuki destek, sosyal yardımlar, sağlanan engelli aparatları ile birlikte toplum içerisinde onlarında daha rahat ve konforlu bir hayat sürdürmeleri, diğer bireylerin engellik hususunda farkındalığı yükseltmek, engelli kişilerin kendi kendilerine hayatlarını devam ettirmelerine destekte bulunarak kolaylık sağlamaları yönünde adımlar atmaktadır (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 128-134; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 143-149).

Kadın Danışma Merkezi ve Kadın Konukevi projeleri toplumdaki kadınları yalnız olmadıklarını göstererek özgüvenlerini sağlamları noktasında hem de Keçiören Belediyesi'nin her zaman yanlarında olduklarını dikkat çekmektedir. Bu merkez ve konukevlerinde yürütülen yönlendirme ve bilgilendirme, konukevlerinde barınma, psikolojik-hukusal destek, kreş ve etüt hizmetleri, sağlık hizmeti, eğitim desteği, iş imkanı sağlama, meslek edindirme ve çeşitli kurslar, aynı ve nakdi yardımlar, kültürel

ve sosyal etkinlikler ile gerekli destek ve uygulamalar gerçekleştirilmektedir (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 142- 143; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 153-154).

DEĞERLENDİRME VE SONUÇ

Sosyal belediyecilik ile birlikte belediyeler gelenekselleşmiş belediyecilikten anlayışından ayrılarak çalışma ve faaliyet alanı daha geniş çerçeveli bir belediyecilik olgusu oluşmuştur. Bu olgu teorik anlamdan daha çok gerçek hayat üzerinden kentlerde zor koşullarda hayatlarını devam ettiren bütün bireylerin ihtiyaç duydukları gereksinimlere karşılık vermek amacıyla meydana gelmiştir. Merkezi yönetim yanında yerel yönetimlerinde sosyal görevleri üstlenerek sosyal politikalar aracılığıyla sosyal yardım ve hizmette bulunması kaçınılmaz bir durum olmuştur. Böylelikle belediyeler sosyal belediyecilik anlayışında kamu giderlerini eğitim, sağlık, yerleşim, çevrenin ıslahı hedefinde sosyal yönde yürüten bunun yanında kimsesi olmayanlar, muhtaç durumdaki ve işsiz kişilere yardım sağlayan, sosyal birlikteliği ve dayanışmayı geliştiren, sosyal ve kültürel faaliyetler için gerekli zeminin oluşturulması yönünde sosyal politikalar meydana getiren, sosyal dengeyi, adaleti ve güvenliği sağlamayı hedefleyen kurumlar olarak karşımıza çıkmaktadır.

Belediyelerin hazırladıkları mali yıl performans programı belediye kaynaklarını etkin ve verimli kullanılması, mali saydamlık ve hesap verilebilirliği noktasında önemli bir yer tutmaktadır. Mali yıl performans programları doğrultusunda belediyelerin ortaya koyduğu hedefler ve bu hedeflerin gerçekleşme oranları politikalar ile faaliyetlerin etkinliğini ve başarısını göstermektedir. Keçiören Belediyesinin sosyal yardım ve hizmetlerinin yeterliliği açısından bütçe verileri ve hedeflerin gerçekleşme oranları bir kıstas olarak alınmıştır. Bütçe verileri ve hedeflerin gerçekleşme oranı yanı sıra yardım ve hizmet çeşitliliği de önemli bir faktör olarak yer almaktadır. Uygulamaların ve faaliyetlerin çok çeşitli olması çok yönlü hizmet algısına sahip bir yönetimi göstermektedir. Ayrıca uygulamalarda çeşitlilik klasikleşmiş bir belediyecilik anlayışının dışına çıkılarak vatandaşın ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda hareket eden sosyal belediye yönetimini ortaya çıkarmaktadır. Bu yönde, 2019 ve 2020 faaliyet raporlarında yer alan çok çeşitli uygulama ve faaliyetler Keçiören Belediyesinin hizmet noktasında çok yönlülüğünü ortaya koymaktadır.

Keçiören Belediye Meclisince 2019 yılı için 490.000.000 TL, 2020 yılı için ise 560.000.000 TL bütçe verilmiştir. 2019 yılı bütçesinden 301.327.420 TL'yi ve 2020 yılından 263.981.684 TL'yi belediyenin sosyal belediyecilik hedefleri doğrultusunda harcanmıştır (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019: 193; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 40). 2019 ve 2020 yılı bütçelerinin %50'sinden fazlasının vatandaşlara yönelik harcanması Keçiören Belediyesinin sosyal belediyecilik yönünde hareket ettiğini ortaya koymaktadır. Keçiören Belediyesi'nin 2019 ve 2020 yılı faaliyet raporları incelendiğinde konulan hedefleri yüksek gerçekleşme oranları karşılamaktadır. Genel olarak incelendiğinde gerçekleştiren sosyal yardım ve hizmet uygulamalarının büyük kısmı %100'e yakın, bazıları ise %100'ün üzerinde gerçekleşme oranına ulaşmıştır. Yüksek gerçekleşme oranları gerçekleştirilen politikaların ve uygulamaların etkinliğini ve başarısını ortaya çıkarmaktadır. Keçiören Belediyesi faaliyet ve uygulamaların gerçekleşme oranları; mevcut hizmet ve sosyal tesislerin engellilere uygunluk düzeyi 2019 ve 2020 yılında %100, kullanılan asfalt miktarı 2019 yılı %56,33 2020 yılı %130,83, park ve yeşil alan sayısı 2019 yılı %103,09 2020 yılı %105,09, açılış, konser ve organizasyonlar 2019 yılı %120 2020 yılı %88, gençlere yönelik hizmet sayısı 2019 yılı %142,86 2020 yılı %206,25, sosyal yardım müracaatların karşılanma oranı 2019 ve

2020 yılı %95,70, engelli vatandaşlara sunulan hizmet sayısı 2019 yılı %87,84 2020 yılı %72,40, düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı 2019 yılı %131,43 2020 yılı %416,67 olarak tespit edilmiştir (Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2019:156-186; Keçiören Belediyesi Faaliyet Raporu, 2020: 178-210).

Keçiören Belediyesi beşinci stratejik amacı olan “Etkili hizmet verme kapasitesini artırmak maksadıyla kurumsal yönetim anlayışını, çalışanlarına ve çalışmalarına hakim kılmak” noktasında 2019 yılında 17.119.383 TL, 2020 yılında 81.850.026 TL bütçe ayrılmıştır (Keçiören Belediyesi Performans Programı, 2019: 11; Keçiören Belediyesi Performans Programı, 2020: 11). Keçiören Belediyesi daha yaşanılabilir ve modern bir kent oluşturabilme hedefiyle modern çağın gerektiği donanım desteği kapsamında kadrosunda personelleri ile birlikte vatandaşlara sosyal yardım ve hizmette bulunmaya çalışmaktadır. Hizmet alanı içerisindeki bütün vatandaşları önemseyerek bu yönle çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Keçiören Belediye’si yaşlılar, çocuklar, kadınlar, yoksullar ve engellilere uygulama alanları ve çalışmalarında ön planda yer alacak şekilde yürütmektedir.

Belediye olarak dördüncü stratejik amacı olan “Uluslararası düzeyde marka değeri olan belediye olarak, kent halkına yaşanabilir ortamlar ve sürdürülebilir kaliteli hizmetler sunmak” için 2019 yılında 119.545.345 TL, 2020 yılında 88.550.000 TL ayrılmıştır (Keçiören Belediyesi Performans Programı, 2019: 11; Keçiören Belediyesi Performans Programı, 2020: 11). Keçiören Belediyesi sosyal belediyecilik politikası çerçevesinde toplum içerisindeki bireylerin tamamını kapsayacak şekilde hayat seviyelerini yükseltecek uygulamalar gerçekleştirilen sportif, sosyal ve kültürel açıdan destek sağlayan projeleri gerçekleştiren belediye olarak ele alınabilmektedir. Keçiören Belediyesi sosyal belediyeciliğin gerekliliklerini yerine getirme noktasında belediye olarak gerçekleştirdiği çalışmalar ile toplumun ve dezavantajlı bireylerin hizmete en iyi şekilde ulaşması için çalışmaktadır. Sosyal belediye görevini üstlenerek vatandaşların sosyal, kültürel ve ekonomik gereksinimlerini karşılayan ve değer kazandırma noktasında sosyal belediye çizgisinde Keçiören Belediyesi değerlendirilerek yerel idare noktasında yönetimi etkin ve vatandaşa kazanım sağlamak hedefiyle çalışmaları sosyal açıdan değer katan bir belediye olarak değerlendirilmektedir.

2019 yılından 15.760.880 TL, 2020 yılından 19.100.000 TL Keçiören Belediyesi’nin üçüncü stratejik amacı “Dezavantajlı kesimlere yönelik destek faaliyetleri düzenlenerek ve yaşam kaliteleri artırılarak kent yaşamına ve sosyal hayata aktif katılımlarını sağlamak” için ayrılmıştır (Keçiören Belediyesi Performans Programı, 2019: 11; Keçiören Belediyesi Performans Programı, 2020: 11). Sosyal yardım ve hizmet konusunda gerçekleştirilen sosyal yardımlar içerisinde gıda kolisi, çölyak hastaları glutensiz koli, et paketi, yeni doğan bebek paketi, bebek ve hasta bezi, tekerlekli sandalye, akülü sandalye, havalı hasta yatağı, giyim, ev eşyası, hastaneye ulaşım desteği gibi çeşitli sosyal yardım çeşitliliği içerisinde toplumu genelleyici çalışmalar yürütmesi çeşitli çalışmaları ile her bir bireyi içeren çalışmaların yürütüldüğü belirtilmektedir. Sosyal yardım ve hizmetlerin bireylerin talepleri doğrultusunda iletişim yolları ile hizmet ve yardım çalışma merkezlerine aktararak gerekli incelemeler yapıldıktan sonra gereken hizmetin ve yardımın kişilere, bölgelere ulaştırılması hususunda önemli bir noktada bulunmaktadır. Sosyal yardım ve hizmet faaliyetlerinde istenen koşullar konusunda yardıma muhtaç kişilerin doğru tespit edilmesi ve uygun yöntemlerle bireylerin

gereksinimleri doğrultusunda sosyal ve ekonomik incelemenin ardından gerçekten ihtiyaç sahibi bireylere etki etmesi yapılan hizmetin etkinliğini ve etkililiğini arttırmaktadır.

Sosyal yardım ve hizmetlerde işbirliği konusunda diğer belediyeler, sivil toplum kuruluşları ve merkezi idare birimlerine gerekli hususlarda vatandaşların yönlendirilmesi gerçekleştirilerek bir işbirliğinin sağlanması hızlı ve doğru bir şekilde politikaların gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Sosyal yardımların ve hizmetlerin sunumunda kişilerin doğru beyanda bulunmaması ve kişisel taleplerin çok olması yardım ve hizmet ulaştırılmaması gereken kişilere veya bölgelere gereken şekilde çalışma yapılmamasına, bu sorunlardan dolayı doğru tespitlerin yapılması için de ekstra işgücü ve çalışma yapılmasına sebebiyet vermektedir.

Belediyeye yapılan talepler ve idarenin sunduğu uygulamalar noktasında yaşlılara, kadınlara, kronik hastalıkları bulunan bireylere, engellilere ve maddi açıdan zayıf ailelerin içinde bulunduğu dezavantajlı gruplara yönelik yoğun olarak hizmet vererek bu grupların daha fazla talepte bulunmaları ve gereksinim içerisinde olduklarında dolayı daha fazla politika gerçekleştirilmektedir. Keçiören Belediyesi Keçiören’de ikamet eden üniversite öğrencilere karşılıksız burs, maddi imkânı olmayan üniversite sınavına hazırlanan öğrencilere dersane hizmeti, ilkökul ve ortaokul öğrencilerine eğitime destek amaçlı ücretsiz etüt desteği, çalışan annelere yönelik kreş hizmeti, çocukların kendilerini geliştirebileceği farklı atölyeler ile kadınlara yönelik farklı kurs ve atölye düzenleyerek kişisel gelişimler hususunda politikalar ile belediye olarak diğer belediyelerden farklı olarak ortaya koydukları uygulamaları Keçiören Belediyesi’nin farklı yönünü gözler önüne çıkarmaktadır.

Kariyer Ofisi çalışması ile toplumda yer alan istidam soruna destekte bulunarak işsiz durumdaki bireylere iş imkânı sağlamayı, belediye bünyesindeki düğün salonları ve mahalle konakları ile vatandaşlara özel günleri için gerekli mekân teminini gerçekleştirmektedir. Sağlıklı toplum ve bireyler için iş birliklerinde bulunarak sağlık projeleri gerçekleştirilerek spor konusunda da spor merkezleri ile vatandaşların spor imkânlarında yararlanarak sağlıklı bireyler olarak hayatlarını devam ettirmeleri için çalışmaktadır. Revize edilen ve yeni inşa edilen parklar ile yeşil alan sahası büyütülerek sağlıklı bireyler ve doğal ortam sağlama yönündeki çalışmalar devam etmektedir.

Keçiören Belediyesi “Yaşadığımız coğrafyada kültürümüzün her zaman canlı tutulması için sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlemek ve eğitimi destekleme çalışmaları yapmak ” ikinci stratejik amacı doğrultusunda 2019 yılından 31.111.420 TL, 2020 yılından 21.550.000 TL ayrılmıştır (Keçiören Belediyesi Performans Programı, 2019: 11; Keçiören Belediyesi Performans Programı, 2020: 11). KEDEM çalışmaları, YGS ve YKS kursları ile öğrencilerin iyi bir eğitim alabilmeleri ve eğitimlerine destek olabilmek amacıyla gerekli ortam ve uzman eğitimciler ile sağlanmaya çalışmaktadır. Ayrıca verilen öğrenci bursu ile öğrencilere maddi anlamda destekte bulunmaktadır. Kütüphaneler ve Millet Kırathanesi ile birlikte öğrencilerin bilgiye kolay ulaşabilmeleri ve uygun ders çalışma mekânları sağlanmaktadır. Toplumun geleceği çocukların gelişimlerine ve eğitimlerine destekte bulunmak amacıyla Minikler Gündüz Bakımevi, Yonca Gündüz Bakımevi, Çocuk Eğitim Merkezi faaliyetleri ile devam edilmektedir. Keçiören Sanat ve Meslek Edindirme Kursları bireylerin birçok alanda meslek ve sanat

öğrenmelerine bu ortamda sosyalleşmelerine olanak sağlamaktadır. Aile Eğitim Merkezi, Aile Terapi Merkezi çalışmaları kişilere ve gruplara öğretici seminerler düzenleyerek sosyal, psikolojik destek imkânı sunmaktadır. Yaşlı kişilere Huzurevi hizmeti, emekli bireylere dair Emekliler Platformu, kadınlara yönelik Kadın Danışma Merkezi ve Kadın Konukevi uygulamaları, engelli bireylere sosyal ve psikolojik destek başta olmak üzere birçok hizmetle, yoksul bireylere sunulan geniş sosyal yardım içerikleri ile her gruba, kişiye özel ve toplumun her kesimine hitap edecek faaliyetler ve hizmetler gerçekleştirilmektedir. Geçekleştirilen kültürel ve sosyal faaliyetler ile bireylerin birbirleri ile etkileşim içerisinde bulunarak sosyalleşmeleri hedeflenmektedir. Belediye aracılığı ile gerçekleştirilen uygulamalar ve çalışmalar ekseninde topluma ve insana dokunarak pozitif bir etki yaratarak psikolojik, sosyal, kültürel, ekonomik yönden ilk başta kişisel olarak devamında topluma ve en sonunda kente etki edecek şekilde gelişme gerçekleştirilme yönünde hareket edilmektedir.

Kaynaklar

ADAMAN, Fikret, KEYDER, Çağlar (2006), *Türkiye’de Büyük Kentlerin Gecekondu ve Çöküntü Mahallelerinde Yaşanan Yoksulluk ve Sosyal Dışlanma*, Ec.Europa Eu/employment_social/social_inclusion/docs/2006/study_turkey_tr. Pdf.(29.12.2021)

ADİYAMAN, Ahmet Turan, DEMİREL, Salim (2011), “*Sosyal Belediyecilik Üzerine Bir İnceleme: Ankara Büyükşehir Örneği*”, Dış Denetim Dergisi, Nisan-Mayıs-Haziran, ss. 115-129

AKDOĞAN, Yağın (2002). *Ulusal Soruna Yerel Çözüm: Sosyal Belediyecilik*, Eminönü Bülteni, Şubat Sayısı.

AKPINAR, Mahmut, ŞAHİN, Ayhan, & ZENGİN, Eyüp (2012), *Sosyal Yardımların Yerel Düzeyde Sunulması: Sorunlar ve Çözüm Önerileri*, Journal of Alanya Faculty of Business/Alanya İletme Fakültesi Dergisi, 4(3).

ARTAN, Taner (2011), *Yerel Yönetim Yapılanmasında Sosyal Hizmetler; İstanbul Örneği*, İstanbul, Türkiye.

Başbakanlık Aile Ve Sosyal Araştırmalar Genel Müdürlüğü (2010), Sosyal Yardım Algısı ve Yoksulluk Kültürü, Ankara.

Berkün, Sanem (2017), *Türkiye’de Sosyal Belediyecilik Anlayışı*. Şarkiyat, 9(2), 582-598.

CILGA, İbrahim (2004), *Bilim ve Meslek Olarak Türkiye’de Sosyal Hizmet*, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Hizmetler Yüksekokulu.

ÇELİK, Abdullah (2014), *Sosyal Belediyecilik Anlayışı: Şanlıurfa Büyükşehir Belediyesi Örneği*, Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, 16(1), 1-20.

ÇÖPOĞLU, Mustafa (2014), *Sosyal Belediyecilik ve Sorunları*. Çankırı Karatekin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 5(2), 223-247.

FERRERA, Maurizio (2006), *Sosyal Avrupa’da “Güney Avrupa Refah Modeli”*, Sosyal Politika Yazıları, (Der; Ayşe Buğra ve Çağlar Keyder), İletişim, İstanbul. GOU-GH, Ian, “Güney Avrupa’da Sosyal Yardım”, Sosyal Politika Yazıları, (Der; Ayşe Buğra ve Çağlar Keyder), İletişim, İstanbul.

GÜLEÇ, Yasin (2014), *Türkiye’de Sosyal Hizmetlerin Yeniden Yapılandırılmasında Yerel Yönetimlerin Önemi ve İşlevi Bağcılar Engelliler Sarayı Örneği*, İstanbul

HACİMAHMUTOĞLU, Hande (2009), *Türkiye’deki Sosyal Yardım Sisteminin Değerlendirilmesi*, DPT Uzmanlık Tezi, Ankara.

KAYA, Erol (2003), *Yerel Yönetimlerde Yeniden Yapılanma*, İlke Yayıncılık, İstanbul.

JOHN, Peter (2001), *Local Governance in Western Europe*, London, Sage Publications.

KESGİN, Bedrettin (2013), *Kamu Sosyal Politikalarında Sosyal Yardım*, Açılım-Kitap.

KESGİN, Bedrettin (2016), *Sosyal Hizmet ve Sosyal Yardımda Büyükşehir Belediyeleri İle İlçe Belediyeleri Arasında Nasıl Bir Dağılım Yapılabilir?*. Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 18(3), 447-462.

LİEN, Sandra, PETERSEN Per Arnt (2004), *“Local Government and Welfare Generosity: Municipality Spending on Social Welfare”*, Scandinavian Political Studies, Vol. 27 – No. 4.

LİSTER, J., LABONTE, R. (2009). *Küreselleşme ve Sağlık Sistemleri Değişimi*, R. Labonte, T. Schrecker, C. Packer, V. Runnels (Ed.) Küreselleşme ve sağlık: Süreç, kanıtlar ve politika: İçinde 200-233. İlker Kayı ve Yeşim Yasin (Çev.). İstanbul: İnsev Yayınları.

METİN, Onur (2011), *“Sosyal Politika Açısından AKP Dönemi: Sosyal Yardım Alanında Yaşananlar”*, Çalışma ve Toplum Dergisi, Sayı 28.

MİNGİONE, Enzo, OBERTİ, Marco & PEREIRINHA, Jose (2002), *Yerel Sistemler Olarak Şehirler, Avrupa’da Sosyal Yardım Dinamikleri*, Politika Basını, 35-80

ÖZTÜRK, Haset, GÜL, Hüseyin (2012), *“Sosyal Belediyecilik Sosyal Devlete ve Sosyal Haklara Bir Alternatif mi?”*, IV. Sosyal Haklar Ulusal Sempozyumu, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Muğla, ss. 377-392.

PEKTAŞ, Ethem Kadri (2010), *Türkiye’de Sosyal Belediyecilik Uygulamaları ve Temel Sorunlar*. Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Akademik İncelemeler Dergisi sayı,5, 5-22.

SEYYAR, Ali (2002), *“Sosyal Siyaset Terimleri (Ansiklopedik Sözlük)”*, Beta Yayınları, İstanbul

SEZİK, Murat (2016), *Türkiye’de Sosyal Belediyeciliğin Gelişimi ve Sorun Alanları*, İnönü University International Journal of Social Sciences (INIJOSS), 5(2), 171-186.

ŞATAF, Ceyda, TAŞDELEN, Servet (2019), *Türkiye’de Sosyal Belediyecilik Faaliyetleri Çerçevesinde Antalya Büyükşehir Belediyesi Örneği*. Ekonomi Bilimleri Dergisi, 3.

TAŞÇI, Faruk (2010), *Sosyal Politikalarda Can Simidi Sosyal Yardım*, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara

TOPRAK, Düriye, ŞATAF, Ceyda (2009), *Türkiye’de Yerel Yönetimler Reformu Çerçevesinde Sosyal Belediyecilik Yaklaşımı*, Sosyal ve Beşeri Bilimler Dergisi, 1(1), 11-24.

TÜRKOĞLU, İrfan (2013), *Sosyal Devlet Bağlamında Türkiye’de Sosyal Yardım ve Sosyal Güvenlik*, Akademik İncelemeler Dergisi, 8(3), 275-305.

WAGNER, Antonin (2004), *“Redefining Citizenship For The 21st Century: From The National Welfare State To The UN Global Compact”*, International Journal of Social Welfare, 13.

Keçiören Belediyesi (2020). *2019 Mali Yılı Faaliyet Raporu*, Erişim:07.05.2022 https://www.kecioren.bel.tr/faaliyet_raporlari_dosya_eki/2019_mali_yili_faaliyet_raporu-kecioren.bel.tr20.pdf

Keçiören Belediyesi (2021). **2020 Mali Yılı Faaliyet Raporu**, Erişim:07.05.2022 https://www.kecioren.bel.tr/faaliyet_raporlari_dosya_eki/2020_mali_yili_faaliyet_raporukecioren.bel.tr23.pdf

Keçiören Belediyesi (2020). **2019 Mali Yılı Performans Programı**, Erişim:15.05.2022 https://www.kecioren.bel.tr/performans_hedefleri_dosya_eki/2019_yili_performans_programikecioren.bel.tr13.pdf

Keçiören Belediyesi (2021). **2020 Mali Yılı Performans Programı**, Erişim:15.05.2022 https://www.kecioren.bel.tr/performans_hedefleri_dosya_eki/2020_yili_performans_programikecioren.bel.tr14.pdf

EXTENDED ABSTRAC

In line with today's living conditions, the needs of people are expanding and growing. Municipalities, which are located at the closest point to the public within the scope of the social state, have an important position in the line of responding to the needs of the people that need to be answered and these needs that have become a necessity in social life. The acceleration of urbanization and the increasing number of problems in social life bring municipalities to the forefront. In this process, it is inevitable that municipalities cannot stay in the traditional municipalism line and carry out activities and studies that are required by this understanding around social municipalism.

Within the scope of developing and changing living conditions, the social policy activities of local governments are included in social municipalities and become the local policy implementers of central governments in the social state line as social municipalities. However, with the change in the needs and living conditions of people, social aids and services gain more importance within the social municipal administration.

In this study, it is aimed to reveal the place and value attributed to social aid and services in the social municipalism understanding of municipalities with an examination through Keçiören Municipality. The 2019 - 2020 activity reports, strategic plans and performance programs of Keçiören Municipality were evaluated in this direction by reaching the social aid and service practices of the municipality. The studies and practices carried out by Keçiören Municipality have been revealed and discussed. In line with its mission and vision as a municipality, it has tried to provide social assistance and services to citizens with the understanding of social municipalism. Ensuring cooperation by directing citizens to other municipalities, non-governmental organizations and central administrative units on necessary issues regarding cooperation in social assistance and services ensures that policies are implemented quickly and accurately. Failure of people to make correct declarations in the provision of social assistance and services and the high number of personal demands cause the necessary work to be done to people or regions that cannot be provided with assistance and services, and due to these problems, extra labor and work are required to make correct determinations.

In terms of the demands made to the municipality and the applications offered by the administration, we provide intensive services to disadvantaged groups such as the elderly, women, individuals with chronic diseases, the disabled and financially weak families, and more policies are implemented as these groups make more demands and are in need. Keçiören Municipality offers non-refundable scholarships to university students residing in Keçiören, private teaching institutions for students preparing for the university exam who do not have financial means, free study support for primary and secondary school students to support their education, nursery services for working mothers, different workshops where children can improve themselves, and different courses and services for women. By organizing workshops, the policies on personal development and the practices that the municipality puts forward that are different from other municipalities reveal the different aspects of Keçiören Municipality.

With its work, the Career Office supports the employment problem in the society, provides job opportunities to unemployed individuals, and provides citizens with the necessary venues for their special occasions with wedding halls and neighborhood mansions within the municipality. It works to ensure that citizens can continue their lives as healthy individuals by collaborating and carrying out health projects for a healthy society and individuals, and by providing sports centers and sports opportunities. Efforts to provide healthy individuals and a natural environment continue by expanding the revised and newly built parks and green areas.

Etik Kurul İzni

Bu çalışma için etik kurul izni gerekmemektedir. Yaşayan hiçbir canlı (insan ve hayvan) üzerinde araştırma yapılmamıştır. Makale edebiyat sahasına aittir.

Çatışma Beyanı

Makalenin yazarı, bu çalışma ile ilgili herhangi bir kurum, kuruluş, kişi ile arasında mali çıkar çatışması bulunmadığını beyan eder.

Destek ve Teşekkür

Çalışmada herhangi bir kurum ya da kuruluştan destek alınmamıştır.

Ethics Committee Permission

Ethics committee permission is not required for this study. No research has been conducted on any living creature (human and animal). The article belongs to the field of literature.

Deconfliction Statement

The author of the article declares that there is no conflict of financial interest between him and any institution, organization, person related to this study.

Support and Thanks

Support was not received from any institution or organization in the study.