



Fırat Üniversitesi Harput Araştırmaları Dergisi (FÜHAD)  
Cilt: 9, Sayı: 18, Eylül 2022, s. 27-36, ISSN: 2148-2527

Journal of Harput Studies, Vol. 9, Issue 18, September 2022, pp. 27-36

*Araştırma Makalesi/Research Article*

## CEZA İNFAZ KURUMLARININ WEB SİTELERİNİN PERSONEL VE MAHKÛM YAKINLARI TARAFINDAN KULLANILABİLİRLİĞİNİN İNCELENMESİ; ELAZIĞ CEZA İNFAZ KURUMLARI WEB SİTELERİ ÖRNEĞİ

*Investigation of the Availability of the Websites of Criminal  
Institutions By Staff and the Relatives of Prisoners; Example of the  
Websites of Elazığ Criminal Execution Institutions*

**Bilal ALAT\***

**Harun AYDIN\*\***

*Geliş/Received: 16.09.2022*

*Kabul/Accepted: 21.10.2022*

### **Öz**

Yaşantımızın vazgeçilmez parçası haline gelen internet sayesinde kamu kurumlarında gerçekleştireceğimiz birçok işlemi e-Devlet aracılığıyla yapabilmekte, bankalara gitmemize gerek kalmadan bankacılık işlemlerimizi gerçekleştirebilmekte ve istediğimiz tüm bilgilere kolaylıkla ulaşabilmekteyiz. Doğrudan veya dolaylı olarak 1 milyonun üzerinde kişinin etkileşiminin bulunduğu ceza infaz kurumlarının web siteleri de personel ve mahkûm yakınları açısından önemli bir bilgi edinim merkezi haline gelmektedir. Bu web sitelerinde yer alan bilgilerin güncelliği, anlaşılabilirliği ve karmaşıklıklardan arındırılmış olması kullanımı arttırarak bilgiye ulaşımı hızlandıracaktır. Ceza infaz kurumlarında bulunan mahkûmların dış dünya ile iletişimleri kısıtlı olduğundan dolayı mahkûm yakınlarının meydana gelen anlık değişimlerden haberdar olması, kurumlarda meydana gelen karmaşayı azaltarak personel açısından da daha verimli bir çalışma ortamı oluşturacaktır. Bu bağlamda ceza infaz kurumlarında gerçekleştirecek işlemlerin, kurumların web sitelerinde yer alan bağlantılar sayesinde mahkûm yakınlarının bilgi edinmiş şekilde kuruma gelmeleri ve personelin UYAP bağlantılı bilgisayarlara ihtiyacı olmadan izin, nöbet çizelgesi gibi bilgilere ulaşması işleyişi kolaylaştıracaktır.

**Anahtar sözcükler:** Cezaevi, mahkûm, iletişim, Elazığ, internet

\* Dr. Öğretim Üyesi, Fırat Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulu, balat@firat.edu.tr, ORCID 0000-0002-5479-2942

\*\* Yüksek Lisans Öğrencisi, Fırat Üniversitesi Teknoloji ve Bilgi Yönetimi Bölümü, harunaydin23@yaani.com, ORCID 0000-0002-1608-3328

**Abstract**

*Thanks to the internet, which has become an indispensable part of our lives, we can carry out many transactions in public institutions via e-Government, we can perform our banking transactions without having to go to the banks, and we can easily access all the information we want. The websites of penitentiary institutions, where more than 1 million people interact directly or indirectly, also become an important information center for personnel and prisoner relatives. The fact that the information on these websites is up-to-date, comprehensible and free from complexity will increase the use and speed up access to information. Since prisoners in penitentiary institutions have limited communication with the outside world, being aware of instant changes will create a more productive working environment for the personnel by reducing the chaos in the institutions. In this context, the procedures to be carried out in penitentiary institutions, the relatives of prisoners coming to the institution with information thanks to the links on the websites of the institutions, and the personnel's access to information such as leave and shift schedule without the need for computers with UYAP connection will facilitate the operation.*

**Keywords:** *Keywords: Prison, prisoner, communication, Elazığ, internet*

**Giriş**

Ülkelerin büyük bir çoğunluğunda suçta karışmış kişilerin ıslahlarının sağlanması ve yeniden topluma kazandırılmaları amacıyla ceza infaz kurumları bulunmaktadır. Bu kurumlar, anayasalarla belirlenen kuralların çiğnenmesi sonucu suç işleyen kişilerin özgürlüklerinin kısıtlandırılarak, belirli bir düzen ve haklar çerçevesinde yine anayasada belirlenen süreler dahilinde bulundurulmalarına olanak sağlamaktadır. Ceza infaz kurumlarında düzenin sağlanması ve mahkûmların topluma tekrar kazandırılmaları için kurum müdürü, psikolog, öğretmen, doktor, diş doktoru, teknisyen, katip, bilgisayar işletmeni, infaz koruma baş memuru, infaz koruma memuru, aşçı, ambar memuru, şoför vb. gibi farklı unvanlarda personel bulunmaktadır. 31.03.2022 tarihi itibarıyla ülkemizde ceza infaz kurumlarında 275.965 hükümlü ve 38.537 tutuklu olmak üzere toplam 314.502 mahkûm bulunmaktadır. Aynı zamanda 01.06.2022 tarihi itibarıyla ceza infaz kurumları ve eklentilerinde görev yapmakta olan farklı unvanlarda 74.766 personel bulunmaktadır (Ceza ve Tevkif evleri Genel Müdürlüğü Web Sitesi, 2022).

Ceza infaz kurumlarının belirli bir alan sınırları içerisinde bulunması ve hem personelin hem de orada bulunan diğer mahkûmların güvenliğinin sağlanması amacıyla belirli kısıtlamalar bulunmaktadır. Mahkûmların ceza infaz kurumlarında bulundurabilecekleri eşya türleri ve sayıları, haftalık harcama limitleri, ziyaret süreleri ve telefon görüşme süreleri gibi kısıtlamalar hükümlerini Adalet Bakanlığı'nın yürüttüğü yönetmelikler çerçe-

vesinde gerçekleştirilmektedir. Ceza infaz kurumlarında bulunan mahkûmlar yine belli kurallar dahilinde ziyaret yönetmeliğinde yer alan yakınlarıyla görüşebilmektedirler. Bu tür etkileşimlerde bulunan mahkûm yakınlarını da göz önünde bulundurduğumuzda 1 milyonun üzerinde kişinin ceza infaz kurumları ile bağlantısının olduğu söylenebilir.

Mahkûm yakınları ceza infaz kurumlarında bulunan yakınları hakkındaki bilgilere, gelişmiş olan teknoloji ve internet sayesinde kolaylıkla ve hızlı bir şekilde ulaşmak istemektedirler. Bu durumda mahkûm yakınları kurumlar iletişim numaralarından veya web siteleri üzerinden gerekli duyurular aracılığıyla bilgilere ulaşmaktadırlar.

### **1.1. Çalışmanın Amacı**

Bu çalışmada Elazığ'da bulunan ceza infaz kurumlarının web sitelerinde yer alan menüler, diğer kamu kurumları ile bağlantıları ve sitelerin personel ve mahkûm yakınları açısından kullanılabilirliği incelenerek, tespit edilen eksikliklerin nasıl giderilebileceği hakkında değerlendirmeler yapılacaktır.

### **1.2. Çalışmanın Sınırlılıkları**

Bu çalışmada ülkemizde bulunan 300'ü aşkın ceza infaz kurumlarının web siteleri sadece Elazığ ilinde bulunan ceza infaz kurumları çerçevesinde, sitelerde yer alan bilgiler üzerinden değerlendirilmiştir. Ceza infaz kurumlarının iç işleyişi ile alakalı bilgiler bulunmamaktadır.

## **2. CEZA İNFAZ KURUMLARININ WEB SİTELERİNİN GENEL YAPISI**

Ceza infaz kurumlarının web siteleri incelendiğinde tek bir şablon üzerine kurulu oldukları görülmektedir. Tüm ceza infaz kurumları özelleştirilebilir alanları bulunan fakat bu alanlar dışında kalan bölümlerin birbirleri ile aynı olduğu bir ana sayfa kullanılmaktadır. Siteyi üst, orta ve alt bölüm olarak üç aşamada incelemek mümkündür. Sitelerin üst bölümüne bakıldığında kırmızı bir zeminden oluştuğu görülmektedir. Sol köşesinde Adalet Bakanlığı'nın logosu bulunmaktadır. Bakanlık logoları, beyaz zemin üzerine kırmızı renkte bakanlığın adı, yıldızlar, işlemelerden oluşurken ortası kırmızı renkte bakanlığın amblemi ve ay yıldızdan oluşmaktadır. Fakat burada bulunan logo kırmızı zemin üzerine beyaz renkte bakanlığın adı, yıldızlar ve işlemeler bulunup, orta kısım beyaz zemin üzerine kırmızı renkte bakanlık amblemi ve ay yıldızdan oluşmaktadır. Logonun sağ tarafında, logo sınırlarını aşmayacak yükseklikte, tamamı beyaz, büyük harflerle yazılı kurum isimleri yer almaktadır. Kurum isminin sağ tarafında ana sayfaya gidilmesi için sekme bulunmaktadır ve tüm sitelerde aynıdır. Ana sayfa sekmesinin sağ tarafında kurumlar tarafından özelleştirilebilir menüler yer

almaktadır. Menülerin üst tarafında site içi arama butonu ve İngilizce – Türkçe dil seçenekleri bulunmaktadır. Sitenin sağ üst köşesinde ise yazılara istinaden daha soluk bir şekilde ay yıldız ve Mustafa Kemal ATATÜRK fotoğrafı yer almaktadır.

Sitenin orta bölümü manşetler, duyurular, bilgilendirmeler ve diğer kurum sitelerine bağlantı sekmelerinden oluşmaktadır. Orta üst bölümde belirli aralıklarla değişen ve 6 farklı manşet ile sınırlandırılan kısım bulunmaktadır. Bu alanda bulunan 5 manşet kurumlar tarafından paylaşılan son manşetler olup, 6. manşet ise tüm sitelerde aynı olan bakanlığın belirlediği manşettir. Değişken manşet bölümünün altında ise 3 adet sabit manşet sekmesi bulunmaktadır. Manşetlerin altında iki bölümden oluşan duyurular kısmı bulunmaktadır. Bu bölümde kurum tarafından paylaşılan duyurular bulunmaktadır ve sağ tarafında bulunan bakanlık duyuruları sekmesi ile Adalet Bakanlığı'nın duyurularının senkron edildiği bir geçiş bölümü bulunmaktadır. Duyuruların sağ tarafında kurum tarafından özelleştirilebilir öne çıkanlar bölümü bulunmaktadır. Orta alt kısımda ise tüm ceza infaz kurumu sitelerinde aynı olan ve kırmızı zemin üzerine dörtgen sınırlandırmalar içerisinde bulunan Adalet Bakanlığı'na ait bilgilendirmeler, CİMER bağlantı noktası, Adalet Rehberi, bildirgeler gibi yönlendirilme yapılan sekmeler bulunmaktadır. Bu sekmelerin altında ise üzerine mouse (fare) ile gelindiğinde renkli hali alan fakat öncesinde siyah-beyaz logoları bulunan Adalet Bakanlığı, Anayasa Mahkemesi, Yargıtay Başkanlığı, Hakim ve Savcılar Kurulu, Danıştay Başkanlığı, Uyuşmazlık Mahkemesi ve E-Devlet sitelerine doğrudan bağlantı sağlayan sekmeler bulunmaktadır.

Sitenin alt bölümü incelendiğinde 3 kırmızı renkte dikdörtgen zemin içerisine beyaz renkte yazılmış kurumlara ait Adres, Telefon ve E-Posta bilgileri yer almaktadır. Bu bilgilerin altında ise sol köşede üç boyutlu bir görünüm kazandırılmış fakat soluk bir formda Adalet Bakanlığı logosu bulunmaktadır. Bu logonun sağ tarafında ise koyu gri renkte bir zemin üzerine beyaz renkte yazılmış, tüm ceza infaz kurumu sitelerinde sabit olan Faydalı Linkler ve Adalet Bakanlığı başlıkları bulunmaktadır. Faydalı Linkler başlığının altında Bağlantılar, Hukuk Sözlüğü, Adalet Dergisi, AİHM Kararları, Adli Tıp Kurumu, Türkiye Adalet Akademisi, Uzlaştırma İnternet Sitesi, Arabuluculuk İnternet Sitesi ve Nöbetçi Noterlik Sorgulama sekmeleri bulunmaktadır. Adalet Bakanlığı başlığının altında ise Adalet Bakanı, Bakanlık Birimleri, Stratejik Plan, Mevzuat, Genelgeler, Faaliyet Raporu, Adalet Bakanlığı Binasının Tarihçesi ve Adalet Bakanlığı İletişim sekmeleri bulunmaktadır. Bu alan içerisine sabit olan Faydalı Linkler ve Adalet Bakanlığı başlıkları dışında kurumlar yeni ana başlıklar ve alt sekmeler oluşturabilmektedir.

### **3. ELAZIĞ'DA BULUNAN CEZA İNFAZ KURUMLARININ WEB SİTELERİNİN İNCELENMESİ**

Ceza infaz kurumlarının web siteleri incelendiğinde sayfaların genel yapısının aynı şablon üzerine kurulu olduğu görülmektedir. Elazığ'da bulunan ceza infaz kurumlarının web siteleri üzerinde değerlendirmeler yapılarak, kurumlar tarafından özelleştirilebilir alanlar personel ve mahkum yakınları açısından incelenecektir.

#### **3.1. Elazığ E Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi**

Elazığ E Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu'nun web sitesi incelendiğinde; Elazığ Adliyesi, Görüş Günleri, Birimler, İş yurtları ve İletişim sekmeleri sayfanın üst kısmındaki özelleştirilebilir alanda bulunmaktadır. Elazığ Adliyesi sekmesi doğrudan Elazığ Adliyesi'nin web sayfasına geçiş imkânı sağlamaktadır. Görüş Günleri sekmesi ile ceza infaz kurumlarında bulunan mahkûmların görüş günleri pdf formatında açılmaktadır. Birimler sekmesi altında yer alan Eğitim Birimi, Psikososyal Birimi ve Sağlık Hizmetleri sekmelerinde ise bahsi geçen birimlerin görevleri ve kurumda gerçekleştirmiş oldukları çalışmalar yer almaktadır. İş yurtları sekmesi altında bulunan Mermer Atölyesi, Tekstil Atölyesi, Mermer Kataloğu ve Mermer Ürünler sekmeleri bulunmaktadır. Bu alanda kurumda üretimi gerçekleştirilen ürünlerin görselleri bulunmaktadır. İletişim sekmesinde ise adres, telefon ve faks bilgileri ile Google haritalardaki konum paylaşılmıştır. Duyurular ve Öne Çıkanlar sekmeleri altında mahkûm yakınlarını bilgilendirici güncel ziyaret gün ve saatleri, görüntülü görüşme uygulaması kullanımı, para yatırma işlemleri gibi duyurular yer almaktadır. Sitenin son özelleştirilebilir alanı olan alt bölümünde ise Elazığ'da bulunan diğer ceza infaz kurumlarının web sitelerine yönlendirme imkânı sağlayan sekmeler ve mahkum yakınları için bilgilendirici telefon görüş kuralları, ziyaret yönetmeliği, emanet para işlemleri ve emanet eşya yönetmeliği sekmeleri yer almaktadır (Elazığ E Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi, 2022).

#### **3.2. Elazığ Kampüs Açık Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi**

Elazığ Kampüs Açık Ceza İnfaz Kurumu'nun web sitesi incelendiğinde; CTE, İdari Kadro, Servislerimiz, İş yurtları, Atölyeler ve Genel Bütçe sekmeleri sayfanın üst kısmındaki özelleştirilebilir alanda yer almaktadır. CTE sekmesi ile Ceza ve Tevkif evleri Genel Müdürlüğü'nün web sitesine yönlendirme yapılmaktadır. İdari Kadro sekmesinde kurum müdürü ve kurum 2. müdürlerinin fotoğrafları yer almaktadır. Servislerimiz sekmesinde Elazığ E Tipi Ceza İnfaz Kurumu'nun web sitesinde de yer alan Eğitim Öğretim Servisi, Psikososyal Servis ve Sağlık Servisi ile ilgili bilgilendirmeler bulunmaktadır. İş yurtları başlığı altında yer alan sekmelerde ceza

infaz kurumuna bağlı unlu mamuller-fırın, restoran, hediyelik eşya satış mağazası, kampüs market, kayısı paketleme, oto yıkama, adliye kafeterya, kafeterya, çay ocağı, kantin, sera, üzüm bağı gibi iş kollarına ait görseller yer almaktadır. Atölyeler sekmesi içerisinde terzi, demir ve marangoz atölyelerinin görselleri yer almaktadır. Genel Bütçe sekmesi altında ise mutfak ve çamaşırhane bölümünün görselleri bulunmaktadır. Duyurular ve manşet bölümünde kurumda gerçekleştirilen etkinlikler ve mahkûm yakınları açısından ziyaret görüş günleri ile para yatırma işlemleri bulunmaktadır. Özelleştirilebilir alt alanda ise Elazığ'da bulunan diğer ceza infaz kurumlarının web sitelerine bağlantı sekmeleri bulunmaktadır (Elazığ Kampüs Açık Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi, 2022).

### **3.3. Elazığ R Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi**

Elazığ R Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu'nun web sitesi incelendiğinde; özelleştirilebilir üst alanda Genel Müdürlük, Görüş Günleri, Servislerimiz, Mesajımız ve İletişim sekmeleri bulunmaktadır. Genel Müdürlük sekmesi ile Ceza ve Tevkif evleri Genel Müdürlüğü'nün web sayfasına yönlendirme yapılmaktadır. Görüş Günleri sekmesi altında mahkûm yakınlarını bilgilendirme amaçlı Kapalı ve Açık görüş günleri ile Telefon görüş günlerine ait bilgiler bulunmaktadır. Servislerimiz sekmesinde Elazığ E Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu ve Elazığ Kampüs Açık Ceza İnfaz Kurumu web sayfalarında yer alan Eğitim, Psikososyal ve Sağlık servisleri hakkında bilgiler yer almaktadır. Mesajımız sekmesinde kurum müdürlüğünün, siteyi ziyaret eden kişiler için yayınlamış olduğu mesaj bulunmaktadır. İletişim sekmesinde ise kuruma ait telefon, faks, e-posta ve adres bilgileri yer alıp, ulaşımın nasıl yapılabileceği hakkında açıklama yapılmıştır. Manşet, Duyuru ve Öne Çıkanlar bölümlerinde mahkûm yakınlarını bilgilendirici para yatırma, görüş günleri gibi konularda paylaşımlar yapıldığı görülmektedir. Özelleştirilebilir alt alanda ise mahkûm yakınları için ziyaretçi rehberi ve Elazığ'da bulunan diğer ceza infaz kurumlarının web sitelerine yönlendirme sekmeleri bulunmaktadır (Elazığ R Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi, 2022).

### **3.4. Elazığ T Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi**

Elazığ T Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu'nun web sitesi incelendiğinde; özelleştirilebilir üst menü alanında Elazığ Adliyesi, Cezaevleri, Birimler, Resim Galerisi ve İletişim sekmeleri bulunmaktadır. Elazığ Adliyesi sekmesi Elazığ Adliyesi'nin web sayfasına yönlendirme yaparken,

Cezaevleri sekmesi Elazığ ilinde bulunan ceza infaz kurumlarının web sayfalarına geçiş imkanı sağlamaktadır. Birimler sekmesinde Baş memurluk, İnfaz Birimi, Eğitim Öğretim Birimi, Sağlık Birimi, Psikososyal Birimi ve

Emanet Para Birimi hakkında bilgiler yer almaktadır. Resim Galerisi sekmesinde Elazığ iline ait fotoğraflar mevcuttur. İletişim sekmesinde ise telefon, faks, e-posta ve adres bilgileri ile ulaşımın nasıl sağlanabileceği hakkında bilgiler bulunmaktadır. Mahkûm yakınlarını bilgilendirme amaçlı aylık açık ve kapalı görüş çizelgeleri, görüntülü görüşme uygulaması para yatırma işlemleri ve cezaevleri için düzenlenen kampanyaların yer aldığı manşet, duyuru ve öne çıkanlar sekmesi bulunmaktadır. Özelleştirilebilir alt alanda ise Ziyaretçi Rehberi ile mahkûm yakınlarının bilgilendirilmesi sağlanmaktadır (Elazığ T Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi, 2022).

### **3.5. Elazığ 1 Nolu Yüksek Güvenlikli Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi**

Elazığ 1 Nolu Yüksek Güvenlikli Kapalı Ceza İnfaz Kurumu'nun web sitesi incelendiğinde; özelleştirilebilir üst bölümde Servislerimiz, Genel Müdürlük, Foto Galeri ve İletişim sekmesi bulunduğu görülmektedir. Servislerimiz sekmesinde Eğitim, Psikososyal Servis ve Sağlık Servisi hakkında bilgiler bulunmaktadır. Genel Müdürlük sekmesi ile Ceza ve Tevkif evleri Genel Müdürlüğü'nün web sayfasına yönlendirme sağlanmaktadır. Foto Galeri sekmesinde ceza infaz kurumuna ait fotoğraflar yer almaktadır. İletişim sekmesinde ise kurum telefon, faks, e-posta ve adres bilgileri bulunmaktadır. Manşet bölümünde kurum fotoğraflarına yer verilirken, duyurular bölümünde ise mahkûm yakınlarını bilgilendirme amaçlı telefon görüş listesi, banka hesap bilgileri gibi paylaşımlar bulunmaktadır. Özelleştirilebilir alt bölümde ise yine mahkûm yakınlarını bilgilendirme amaçlı Ziyaretçi Rehberi sekmesi yer almaktadır (Elazığ 1 Nolu Yüksek Güvenlikli Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi, 2022)

### **3.6. Elazığ 2 Nolu Yüksek Güvenlikli Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi**

Elazığ 2 Nolu Yüksek Güvenlikli Kapalı Ceza İnfaz Kurumu'nun web sitesi incelendiğinde; özelleştirilebilir üst alanda Adliyemiz, Cezaevleri, Servislerimiz, Görüş Günleri ve İletişim sekmeleri mevcuttur. Adliyemiz sekmesi ile Elazığ Adliyesi'nin web sitesine yönlendirme sağlanırken, Cezaevleri sekmesinde bulunan alt sekmeler ile de Elazığ'da bulunan diğer ceza infaz kurumlarının web sayfalarına yönlendirme sağlanmaktadır. Servislerimiz sekmesinde Eğitim, Sağlık ve Psikososyal servisler hakkında bilgilendirmeler bulunmaktadır. Görüş Günleri sekmesinde yer alan kapalı ve açık görüş günleri ile telefon görüş günleri alt sekmeleri ile mahkûm yakınlarına bilgilendirme yapıldığı görülmektedir. İletişim sekmesinde ise telefon, faks, e-posta ve adres bilgileri yer almaktadır. Manşet ve duyurular bölümünde kurum personelinin katılmış olduğu etkinlikler ve mahkûm yakınlarını bilgilendirme amaçlı ziyaret programı, para yatırma işlemleri gibi

paylaşımlar bulunmaktadır. Özelleştirilebilir alt alanda ise mahkûm yakınlarını bilgilendirme amacıyla hazırlanan ziyaretçi rehberi bulunmaktadır (Elazığ 2 Nolu Yüksek Güvenlikli Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi, 2022).

### **3.7. Sivrice Açık Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi**

Sivrice Açık Ceza İnfaz Kurumu'nun web sitesi incelendiğinde; özelleştirilebilir üst alanda İşyurtları, Duyurular, Ziyaretçi Genel Bilgi, Kurumlar ve Ulaşım-İletişim sekmeleri bulunmaktadır. İşyurtları sekmesi altında bulunan Terzi Atölyesi sekmesinde, kurumda bulunan terzi atölyesinin ve ürünlerin fotoğrafları bulunmaktadır. Duyurular sekmesi altında Adalet Bakanlığı ve Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü duyurularının bulunduğu sayfalarla yönlendirme yapılmakta ve kurumun tüm duyurularının yer aldığı duyuru arşivi bulunmaktadır. Ziyaretçi Genel Bilgi sekmesinde mahkûm yakınlarını bilgilendirme amaçlı ziyaret gün ve saatleri, para yatırma işlemleri, ziyaret ile ilgili eşya, para ve ziyaretçi görüş yönetmeliği bulunmaktadır. Kurumlar sekmesi altında bulunan bağlantılar ile Elazığ Adliyesi web sitesi ve Elazığ'da bulunan diğer ceza infaz kurumlarının web sitelerine yönlendirme yapılmaktadır. Ulaşım ve iletişim sekmesinde ise ceza infaz kurumuna ait telefon, faks, e-posta ve adres bilgileri ile ulaşımın nasıl sağlanabileceği hakkında bilgiler yer almaktadır. Manşet ve duyurular kısmında kurumda gerçekleştirilen etkinlikler bulunmaktadır. Özelleştirilebilir alt alanda ise Personel İşlemleri sekmesi altında E-Bordro, Uyap Şifre İşlemleri ve İzin Talebi konulu personel açısından bilgilendirici paylaşımlar bulunmaktadır. Ayrıca Ulusal Mevzuat sekmesi altında Kanunlar, Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri, Yönetmelikler, Genelgeler, Protokoller ve Yönergeler ile ilgili sayfalarla yönlendirme sağlanmaktadır (Sivrice Açık Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi, 2022).

## **4. SONUÇ VE ÖNERİLER**

### **4.1. Sonuç**

75 bine yakın personeli ve 315 bine yakın mahkûmu bünyesinde barındıran ceza infaz kurumları ve eklentilerinin web siteleri, temsilen Elazığ'da bulunan ceza infaz kurumları özelinde incelenerek genel hatları ve özelleştirilmiş bölümler olarak ele alınmıştır. Genel hatlar açısından bakıldığında tüm ceza infaz kurumlarında aynı şablonun kullanılması ve kurumların özelleştirebilecekleri alanların kısıtlı olması nedeniyle ilk bakışta siteler arası bütünlük göze çarpmaktadır. Tüm sitelerde üst menü, manşet, duyurular, iletişim bilgileri ve alt menü bilgilerinin yerlerinin değiştirilmemesi bu bütünlüğü sağlayan temel unsurlardan olmaktadır. Sitelerin orta bölümünde



yer alan, Adalet Bakanlığı'na ait bilgilendirmelerin bulunması ve bakanlığa bağlı diğer kurumların web sitelerine yönlendirme yapılabilmesi bilgiye ulaşımın hızlığı açısından önemlidir. Manşet bölümünün sitelere giriş yapıldığında ekranın üstünde ve büyük oranda bulunması bu alanda yapılan paylaşımların dikkat çekmesini sağlamaktadır. Özelleştirilebilir alanlar incelendiğinde ise paylaşımların genel olarak mahkûm yakınlarını bilgilendirme amaçlı olduğu ve paylaşılacak bilgilerin kısıtlı olması sebebiyle birbirlerine benzedikleri görülmektedir. Genel olarak sitelerde yer alan sekmeler başka kurumların sitelerine yönlendirmek üzere özelleştirilmiştir. Açıklamalara pek yer verilmeyerek sadece fotoğraflar ile paylaşımlar yapıldığı görülmektedir. Ceza infaz kurumlarının dış dünya ile ilişkisinin kısıtlı olduğu düşünüldüğünde sitelerin, iletişim ve mahkum yakınlarını özele indirmeden, temel konularda bilgilendirme üzerine olduğu anlaşılmaktadır.

#### **4.2. Öneriler**

Yapılan incelemeler neticesinde:

Biçimsel olarak; web sitelerinde ceza infaz kurumlarının bağlı olduğu Ceza ve Tevkif evleri Genel Müdürlüğü'nün logosunun bulunmaması ilk dikkat çeken eksiklik olarak göze çarpmaktadır. Ayrıca üst menüde yer alan zeminin kırmızı renkli olması nedeniyle Adalet Bakanlığı'nın logolarının renkleri ters bir hal almıştır. İki renkten oluşan bir zemin seçilerek Mavi renkli zemin üzerine adalet bakanlığı logosu kırmızı renkli zemin üzerine ise Ceza ve Tevkif evleri Genel Müdürlüğü'nün logosu getirilebilir. Duyurular sekmesinde yer alan başlıklar duyuruların içeriğinde yer alan fotoğrafların ön izlenmesi ile desteklenebilir.

Personel kullanılabilirliği açısından; sitelere her personel kendi sicil ve belirleyecekleri şifreler ile giriş yaparak personele özel olarak kullanılabilen bir ara yüz açılabilir. Bu bölümde personele yapılan özel duyurular, nöbet çizelgeleri, istek ve şikâyet bölümü gibi bölümler bulunabilir. Ayrıca maaş bordrosu, Hizmet Takip Programı (HİTAP) gibi uygulamalara yönelik sabit sekmeler açılıp e-Devlet ile senkronizasyonu gerçekleştirilerek personelin web sayfası üzerinden bilgi edinmesi sağlanabilir.

Mahkûm yakını kullanılabilirliği açısından; mahkum bilgi sistemi adı altında bir ara yüz oluşturularak, mahkumların onay verdiği yakınlarının e-Devlet şifresi ile bu ara yüze erişimi sağlanabilir. Bu alana giriş yapan kişi yakınının hangi gün ve saatte görüşünün olduğunu, telefonla görüşme gün ve saatinin ne zaman olduğunu, para bakiyesini ve Ceza İnfaz Kurumlarında Bulundurulabilecek Eşya ve Madde Yönetmeliğinde belirtilen eşya sayıları gereği hangi eşyadan kaç adet daha yakınına götürebileceğini görmesi amacıyla kurum sistemleri ile entegre bir sistem geliştirilebilir. Yine aynı

şekilde istek, şikâyet bölümü kurum sitelerinde bulunabilir ve bu bölümler kurum e-posta adreslerine gönderilecek şekilde yapılabilir.

#### **Kaynaklar**

<https://cte.adalet.gov.tr> Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü Web Sitesi.  
Erişim tarihi: 16 Haziran 2022

<https://elazig1ycik.adalet.gov.tr> Elazığ 1 Nolu Yüksek Güvenlikli Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi. Erişim tarihi : 16 Haziran 2022

<https://elazig2ycik.adalet.gov.tr> Elazığ 2 Nolu Yüksek Güvenlikli Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi. Erişim tarihi : 16 Haziran 2022

<https://elazigecik.adalet.gov.tr> Elazığ E Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi. Erişim tarihi: 17 Haziran 2022

<https://elazigkacik.adalet.gov.tr> Elazığ Kampüs Açık Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi. Erişim tarihi: 17 Haziran 2022

<https://elazigrcik.adalet.gov.tr> Elazığ R Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi. Erişim tarihi: 17 Haziran 2022

<https://elazigtcik.adalet.gov.tr> Elazığ T Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi. Erişim tarihi: 18 Haziran 2022

<https://sivriceacik.adalet.gov.tr> Sivrice Açık Ceza İnfaz Kurumu Web Sitesi.  
Erişim tarihi: 18 Haziran 2022