

Geliş Tarihi: 18/09/2022

Kabul Tarihi: 31/12/2022

Yayınlanma Tarihi: 31/12/2022

Öğretmenlerin Yaptıkları Mesleki Hataların Pedagojik Yansımaları

Kevser Zeki¹

Zeki, K. (2020). Öğretmenlerin yaptıkları mesleki hataların pedagojik yansımaları. *Asian Journal of Instruction*, 10(2), 57-77. Doi: 10.47215/aji.1176977

Öz

Bu çalışmanın amacı farklı eğitim kademelerinde görev yapan öğretmenlerin meslek hayatlarında yaptıkları hataların pedagojik yansımalarını incelemektir. Bu yüzden çalıştıkları eğitim kademesi, kıdemleri birbirinden farklı toplam 10 öğretmenden nitel araştırma yöntemi ile veri toplanmıştır. Bu çalışmada, nitel araştırma desenlerinden biri olan durum çalışması kullanılmıştır. Araştırmanın verileri araştırmacı tarafından hazırlanan form aracılığı ile elde edilmiştir. Hazırlanan formda öğretmenlerin yapmış olduğu mesleki hataları detaylıca betimleyerek anlatmaları istenmiştir. Araştırmadan elde edilen bulgularda öğretmenlerin genellikle mesleğin ilk yıllarında mesleki hata yaptıkları ve bu hataların daha çok öğrencilerin olumsuz yönde etkilediği görülmektedir. Ortaya çıkan bulgularda, yapılan hataların öğrencilerde kalıcı iz bırakan nitelikte olduğu görülmektedir. Öğretmenlerin hata yapmalarına çeşitli faktörlerin neden olduğu görülmektedir. Bunlar arasında mesleki tecrübesizliğin, pedagojik yetersizliğin, öğrenciyi ve aileyi iyi tanımamanın ve öfke kontrolünü sağlayamamanın ilk sıralarda yer aldığı görülmektedir. Bulgularda öğretmenlerin yaptıkları bu hatalardan pişmanlık ve üzüntü duydukları ortaya çıkmıştır. Bu hataların pedagojik yansımaları incelendiğinde öğretmenlerin mesleki yeterlilik ve mesleki gelişimleri doğrultusunda olumlu yansımaları olduğu sonucuna varılmıştır. Özellikle mesleğin ilk yıllarında yapılan bu hataların önüne geçebilmek için lisans eğitimi süresince öğretmen adaylarının daha fazla eğitim öğretim sürecine dahil edilmesinin, tecrübeli öğretmenler tarafından kendilerine daha çok rehberlik edilmesinin, mesleki gelişimi artıracak nitelikli hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesinin faydalı olacağı düşünülmektedir.

Anahtar Kelimeler: Mesleki hata, mesleki gelişim, mesleki yeterlik

Pedagogical Reflections of Professional Mistakes Made by Teachers

Abstract

The aim of this study is to examine the pedagogical reflections of the mistakes made by teachers working at different educational levels in their professional lives. Therefore, data were collected from a total of 10 teachers with different levels of education and seniority, using the qualitative research method. In this study, case study, one of the qualitative research designs, was used. The data of the research were obtained through the form prepared by the researcher. In the prepared form, teachers were asked to explain their professional mistakes in detail. In the results obtained from the research, it is seen that teachers usually make professional mistakes in the first years of the profession and these mistakes mostly affect students negatively. It is seen that some mistakes made in the narratives and results leave a permanent mark on the students. It is seen that professional inexperience, pedagogical inadequacy, not knowing the student and family well, and not being able to control anger are among the reasons why teachers make mistakes. Results revealed that teachers regret and regret these mistakes. When the pedagogical reflections of these mistakes were examined, it was concluded that teachers had positive reflections in line with their professional competence and

¹ Müdür Yardımcısı, Uzun Mustafa İlkokulu, 0000-0002-2090-6403, kevserzeki2281@gmail.com

professional development. In order to prevent these mistakes, especially in the first years of the profession, it will be beneficial to include teachers in the education process during undergraduate education, to be guided by experienced teachers, and to organize qualified in-service trainings that will increase professional development.

Keywords: Professional mistake, professional development, professional competence

1. Giriş

Eğitim-öğretim sürecinde etkinliklerin eğitimin amaçlarına uygun olarak planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesinden birinci derecede sorumlu olan öğretmenlerdir. Öğretmenler eğitim sürecinin temel taşı niteliğindedir. Öğretmenlik salt bir meslek olmanın ötesinde insanların hayatlarında kalıcı izler bırakan aktörlerdir. Bu önemli görevi yerine getirenlerin de çeşitli profesyonel ve insani özelliklere sahip olması gerekmektedir. Taşkaya'ya (2012) göre öğretmenlerin anlayışlı, öğrencisine eşit davranan, mesleki gelişime açık, kendini sürekli geliştiren kişiler olmalıdır. Öğretmen ve öğretmen adaylarının genel kültür, alan bilgisi ve pedagojik bilgi donanımlarının yanında, kişilik özellikleri, öğretmenlik mesleğine karşı olan bakış açısı ve tutumları son derece önemlidir (Bekdemir, Işık & Çakıcı, 2004). Öğretmenler sınıf ortamını eğitim ve öğretim sürecine hazırlarken sınıf iklimine ve öğrencilerin motivasyon düzeyine uygun şekilde etkinlikler düzenlemelidir. Bunun yanında, yaptıkları çalışmaların öğrencilerin akademik, sosyal ve duygusal gelişimi üzerinde etkili olmasına dikkat etmelidirler. Dolayısıyla öğretmenlerin öğrencilerin çeşitli gelişim alanlarını olumsuz etkileyecek olumsuz davranışlardan kaçınmaları gerekmektedir (Sezer, 2018). Öğretmenlerin bilerek ya da bilmeden yaptıkları bazı mesleki ve kişisel hatalar ise özellikle öğrencilerin akademik, sosyal ve duygusal gelişim süreçleri üzerinde kısa ve uzun vadeli etkiler oluşturabilmektedir. Bu türden hataların sık tekrarlanması ise hem mesleki imajı olumsuz etkilemekte hem de özellikle öğrencilerin eğitime ilgili olumlu yaşantılarını azaltmaktadır. Öğretmenlerin meslek hatalarının neler olduğunun bilinmesi ve bu hatalardan kaçınmak mesleğin daha nitelikli hale gelmesi açısından önemlidir.

Kişinin bir nesneye ya da duruma karşı geliştirdiği duygu, düşünce ve davranışlarını oluşturan eğilimi tutum olarak tanımlanabilir. Davranışların temelinde belli bir tutumun varlığından söz edilebilir fakat tutumların tek başına davranışı meydana getirdiği de söylenemez (Kağıtçıbaşı, 2006). Bu şekilde değerlendirildiğinde öğretmenlerin, mesleklerini başarılı bir şekilde icra etmelerinde öğretmenlik mesleğine karşı olan tutumlarının önemli bir rolü olduğu söylenebilir (Erdem, Gezer & Çokadar, 2005). Eğitim ve öğretim sürecinde öğretmenlerin profesyonel düzeyde pedagojik ve etik değerlere bağlılık göstermeleri beklenmektedir. Bunlar arasında öğrencilerin gelişimini destekleyen tutum sergileme, eğitimin diğer paydaşları etkili iletişim kurma ve iş birliği sağlama; mesleki ve kişisel gelişimine ilişkin çalışmalara katılma (MEB, 2017b) gibi faktörler sıralanabilir. Öğretmenlerin yaptıkları mesleği sevmeleri, mesleğe olan bağlılıkları, toplum tarafından yaptıkları mesleğin değerli, gerekli ve önemli kabul edildiğini düşünmeleri ve kendilerini geliştirmeleri bu mesleğe ilişkin tutumlarıyla doğrudan ilişkilidir (Temizkan, 2008).

Öğretmenlik mesleği doğası gereği insanlarla uzun süre iç içe olmayı gerektirmektedir. Günümüzde insan hayatının önemli bir kısmı okulda geçmektedir. Bu yönüyle öğretmenler, insanların eğitim hayatında en fazla etki oluşturan kişilerdir (Özer, Gelen, Alkan-Hızlı & Duran, 2016). Bakıoğlu'na göre (2014), öğretmenler öğrencilerin umutlarını ve kaygılarını paylaştığında, empatik tutum sergilediğinde, öğrencilere koşulsuz saygı ve ilgi gösterip samimi, adil ve eşit davrandığında öğrencilerin özgüvenli olarak yetişmelerine fırsat sağlamaktadır. Öğrencilerin hayatlarında eğitim öğretim sürecinin içerdiği kısım düşünüldüğünde öğretmenlerin bu süreçte daha çok etkili olduğu görülmekte ve öğretmenlere daha çok sorumluluk ve iş düştüğü sonucuna varılmaktadır. Öğretmenlerin, sınıfın fiziksel düzeninden, sınıf yönetiminden, okul içi ve okul dışı faaliyetlere kadar her konuda önemli rolü ve sorumluluğu bulunmaktadır.

Öğretmenliğin ilk yılı, bir öğretmenin mesleki kariyerinde diğer dönemlerden farklı olan özel bir dönemdir (Feiman-Nemser, 2003; akt: Kozikoğlu & Senemoğlu, 2018). Mesleğin ilk yılında farklı tecrübeler edinilmekte ve çevresel şartlara bağlı olarak karşılaşılan güçlükler öğretmenden öğretmene, bölgeden bölgeye farklılık gösterebilmektedir. Buradan yola çıkılarak, mesleğe yeni başlayan öğretmenler için mesleğin ilk yılı, öğretmeyi öğrenme, mesleğe uyum ve karşılaşılabilecek sorunlarla mücadele süreci olarak düşünülebilir. Birçok meslek grubunda yapılan hataların telafisi mümkün olabilirken; bunlardan ayrı olarak öğretmenlik mesleğinde yapılan hataların telafi edilmesi genellikle mümkün değildir (Özbek, Kahyaoğlu & Özgen, 2007). Bu yönüyle düşünüldüğünde topluma yön veren öğretmenlerin, günümüz şartlarına göre birçok yönden donanımlı olması aynı zamanda da hem alan bilgisi hem de pedagojik yeterlilikleri bakımından üniversitelerde en iyi şekilde yetiştirilmesi büyük önem arz etmektedir. Günümüzde öğretmenlerin sadece alan bilgisi ile donatılmış olmaları eğitim ve öğretim sürecinin eksiksiz olarak yürütülmesi anlamına gelmemektedir. Eğitim fakültelerinin, öğretmenlerin nitelikleri bakımından mesleğe olan inançlarını, benliklerini de geliştirerek öğretmenleri karşılayabilecekleri sorunlarla mücadele etmeye hazır hale getirmeleri gerekmektedir (Çiltaş & Akıllı, 2011).

Öğretmenlere, nitelikli insan yetiştirme adına önemli görevler düşmektedir. Bu yüzden öğretmenin öğrenciler üzerindeki etkisi son derece önemlidir. Öğretmen, öğrenmeye ve kendini geliştirmeye ne kadar istekli olursa öğrencilerini eğitme ve öğrenmeye karşı olan isteklerini artırma adına o kadar çok çaba gösterir. Kendini akademik alanda ve mesleki gelişim anlamında geliştirmeyen, mesleki yeterlilik yönünden eksiklikleri bulunan öğretmenlerin öğrencilerine karşıda yeterli özveride bulunması ve gelişimleri için çaba göstermesi beklenemez.

Bir ülkenin geleceğinin teminatı olan çocukları her yönüyle yetiştiren öğretmenler; ülkenin kalkınmasına, nitelikli insan gücünün yetişmesine, toplumdaki huzurun ve sosyal barışın sağlanmasına, bireylerin sosyalleşmesine ve toplumsal hayata hazırlanmasına, toplumun kültür ve değerlerinin gelecek kuşaklara aktarılmasına öncülük etmektedir (Özden, 1999). Öğretmenlerin, öğrencilerin hayatlarında ki etki alanları çok büyüktür. Öğretmenler kendini yetiştirme ve geliştirme anlamında yeterli düzeyde çaba göstermiyorsa zamanla sıradanlaşır etki alanını ve gücünü kaybeder. Günümüzde öğretmenlik mesleği, eğitim ile ilgili olan diğer alanlarla da etkileşim halindedir. Alanyazında farklı meslek alanlarına ait hataların etkilerine dair çalışmalarla birlikte öğretmenlik mesleğinde yapılan hataların etkisinin nasıl olduğuna ilişkin çalışmaların özellikle öğretmen adayları ve mesleğin başındaki öğretmenler için yararlı olacağı düşünülmektedir.

1.1. Öğretmen Yeterlilikleri

MEB'e (2002) göre yeterlilik kavramı "Bir işi veya görevi yapabilme gücü" olarak ifade edilmektedir. MEB'in 2006 yılında yapmış olduğu çalışmada, öğretmenlik yeterlik alanlarını bazı alt kategorilere ayırdığı görülmektedir. Bunlar sırasıyla; kişisel ve meslekî değerler-meslekî gelişim, öğrenciyi tanıma, öğretme ve öğrenme süreci, öğrenmeyi ve gelişimi izleme ve değerlendirme, okul, aile ve toplum ilişkileri, program ve içerik bilgisi olmak üzere 6 yeterlik alanından oluşmaktadır. MEB'in 2017 yılında öğretmenlik yeterlilikleri ile ilgili yapmış olduğu güncellemede ise bazı değişiklikler olmuştur. Öğretmenlik Mesleği Genel Yeterlilikleri bu güncellemede; meslekî bilgi, meslekî beceri, tutum ve değerler olmak üzere 3 yeterlik alanı ve bunların altında yer alan 11 alt yeterlik alanından oluşmaktadır.

Tablo 1. Öğretmenlik Mesleği Genel Yeterlikleri

A. Meslekî Bilgi	B. Meslekî Beceri	C. Tutum ve Değerler
A1. Alan Bilgisi	B1. Eğitim Öğretimi Planlama	C1. Millî, Manevi ve Evrensel Değerler
A2. Eğitim Bilgisi	B2. Öğrenme Ortamları Oluşturma	C2. Öğrenciye Yaklaşım
A3. Mevzuat Bilgisi	B3. Öğretme ve Öğrenme Sürecini Yönetme	C3. İletişim ve İş Birliği
	B4. Ölçme ve Değerlendirme	C4. Kişisel ve Meslekî Gelişim

Tablo 1’de gösterilmiş olan, öğretmenlik mesleği genel yeterlikleri, öğretmenlerin geliştirilmesi gereken yönlerini ve kendi yetkinlik düzeylerini belirlemelerinde, yükseköğretim kurumlarının öğretmen adayı yetiştiren öğretim programlarının düzenlenmesinde, öğretmenlerin mesleğe başlangıç ve adaylık süreçlerinde, meslekî gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesinde ve bu ihtiyaçları karşılamaya yönelik etkinliklerin planlanmasında, öğretmenlerin performanslarının değerlendirilmesinde, mesleki kariyerlerini geliştirmelerinde ve öğretmenlik mesleğinin mevcut konumunun güçlendirilmesi çalışmalarında kaynaklık etmesi bakımından önemlidir (MEB, 2017: 9).

1.2. Mesleki Gelişim Kavramı

Mesleki değerlerin, becerilerin, bilgilerin ve tutumların gelişimini destekleyen süreçlere mesleki gelişim denir. Mesleki gelişimi, bireylerin hayatının çeşitli dönemlerinde, değişen şartlara, hızla gelişen teknolojiye ayak uydurmaya, kendisini yenilemeye, sürekli devam eden öğrenme ihtiyaçlarını karşılamak için, bilgi ve deneyimlerden oluşan bir öğrenme ağı olarak tanımlayabiliriz (Gökdere & Çepni, 2004). Eğitim ve öğretimin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için öğretmenlerin mesleki gelişim konusunda sürekli olarak desteklenmesi gerekmektedir. Öğretmenlerin mesleki yönden gelişimlerinin bir diğer sonucuda öğrencilerin, velilerin ve okul yöneticilerinin bu durumdan oldukça fayda sağlamasıdır. Mesleki gelişim üniversite eğitiminden başlayarak, öğretmenliğin başlangıcından itibaren mesleğe devam edildiği sürece devam ve kendini yenileyen bir süreç halinde devam etmesi gerekmektedir. Bu yüzden günümüzde yaşam boyu eğitimin önemi giderek artmakta, eğitimin süreklilik ve çok boyutluluk özelliklerinin bileşimi yaşam boyu eğitimi desteklemektedir (Gökdere & Çepni, 2004). Yaşamın her alanında sürekli değişim olduğu için, öğretmenlik mesleğinin de bu değişime ayak uydurması, eğitim ve öğretim sürecinde bunu destekleyici yönde mesleki gelişimine katkı sağlayacak çalışmalar yapılmalıdır (Bağcı & Şimşek, 2000).

1.3. Eğitimde Okul-Aile, Öğretmen-Aile ve Öğretmen-Çocuk İlişkisi

Okul çağına kadar çocukların ailede eğitim alması anne ve babanın, çocuğun ilk öğretmenleri olduğunu göstermektedir. Eğitim aile de başlayıp okulda devam eden bir süreçtir. Çocuklar, okul ve ailenin kesişim kümesidir. Okul yönetimi, aileyi yapacağı etkinliklerde ve diğer eğitim çalışmalarında aktif hale getirdiği zaman öğrencinin okula ve ailesine karşı aidiyet duygusunu geliştirmiş olacağı için bu da öğrencilere olumlu geri dönüşler sağlar. Öğretmenler, okul-aile iş birliğini artırmak adına veli katılımlı etkinlikler, ev ziyaretleri gibi yöntemlere başvurarak etkileşimi ve iş birliğini artırabilir. Bunun yanında doğru iletişim kanallarını kullanarak öğrenci lehine daha etkili ve verimli sonuçlar elde edebilir. Eğitim sisteminin paydaşları olan; okul, öğretmen, aile ve öğrencilerin birbirleri ile iş birliği içinde olabilmelerini sağlamanın yolu iyi bir iletişimden geçmektedir. İletişim becerisi öğretmenlik mesleğinin etkili ve kaliteli yapılabilmesi için gerekli ve önemlidir (Dilekman, Başçı & Bektaş, 2008). Eğitim ve öğretim hayatı başlayan çocukların öğretmen ile arasında oluşturacağı bağ çok önemlidir. Çocuklara karşı her zaman

olumlu tutum ve davranış sergilemeli aynı zamanda tutarlı olmalıdır. Yaşanabilecek sorunlara farklı açılardan bakarak doğru çözüm yolları belirlemeli ve iletişim konusunda çok iyi olmalıdır.

Öğretmenler kendi mesleki rollerini yerine getirirken çeşitli faktörlerden kaynaklı olarak bazı mesleki hatalar yapabilmektedir. Yapılan bu hatalar öğrencilere, meslektaşlarına ya da ailelerine yönelik olabilmektedir. Bazı hataların etkisi uzun süreli olurken bazılarının etkisi kısa sürede ortadan kaybolabilmektedir. Öğretmenlerin mesleki hatalarının sık ve yoğun olması ise hem etrafında bulunan kişileri olumsuz etkilemekte hem de mesleki imaja zarar vermektedir. Alanyazında yapılan bazı çalışmalarda öğretmenlerin yaptıkları mesleki hataların özellikle öğrencilerde derin izler bıraktığına dair bulgulara rastlanmaktadır (Atmaca, 2020). Meslek hatalarından arındırılmış bir öğretmenlik mesleği daha profesyonel bir görünüme sahip olacaktır. Mesleki hataların ne gibi pedagojik sonuçlar ortaya çıkardığı ise özellikle mesleğin başlangıcında olan öğretmenler için ve öğretmenlik mesleğine aday olanlar için önemli kazanımlar sunacağı tahmin edilmektedir. Bu çalışmada da temel problem durumu olarak öğretmenlerin mesleklerinde daha çok hangi türden hatalar yaptıkları ve bunların gerisindeki faktörlerin neler olduğu belirlenmiştir.

Araştırmanın Amacı

Bu çalışmanın amacı, öğretmenlerin yaptıkları mesleki hataların pedagojik yansımalarını belirlemektir. Alan yazındaki çalışmalarda genellikle yapılan hataların ne olduğuna değinilmiş ancak hangi durumlarda ve nasıl gerçekleştiğine dair ayrıntılı bir betimlemeye rastlanmamıştır. Bu çalışmanın temel amacı öğretmenlerin meslek hayatları içerisinde daha çok hangi türde hataları hangi koşullar altında gerçekleştirdiğini ve bu hataların pedagojik yansımalarını ortaya koyabilmektir. Yapılan bu çalışmada “Öğretmenlerin Yaptıkları Mesleki Hataların Pedagojik Yansımalarını” belirlemek amacıyla aşağıdaki sorulara cevap aranmıştır:

1. Öğretmenlerin meslek hayatından en çok yaptıkları hata türleri nelerdir?
2. Öğretmenlerin hata yapmasına neden olan faktörler nelerdir?
3. Öğretmenlerin yaptıkları mesleki hatalarının etkileri nasıl olmaktadır?
4. Öğretmenlerin yaptıkları mesleki hatalarının pedagojik yansımaları nasıl olmaktadır?

2. Yöntem

2.1. Araştırma Modeli

Bu araştırmada, nitel araştırma desenlerinden biri olan durum çalışması kullanılmıştır. Durum çalışmalarında bir veya birkaç durum (olay, birey veya gruplar) derinlemesine araştırılır ve araştırılan durumu etkileyen veya durumdan etkilenen etkenler üzerine odaklanılır (Yıldırım & Şimşek, 2013). Bu çalışma, öğretmenlerin yaptıkları mesleki hataların tespit edilmesi ve bu hataların pedagojik yansımalarını derinlemesine araştırması bakımından bir durum çalışması olarak nitelendirilebilir.

2.2. Çalışma Grubu

Araştırmanın çalışma grubunu Düzce ilinde görev yapan farklı okul kademelerinde bulunan 10 öğretmen oluşturmaktadır. Çalışma grubu belirlenirken amaçlı örnekleme yöntemlerinden maksimum çeşitlilik örnekleme yöntemi kullanılmıştır. Maksimum çeşitlilik örnekleme yönteminde, araştırmanın amacına uygun olarak evrenden araştırmanın problemi ile ilgili olarak kendi içinde benzeşik farklı durumlar seçilerek üzerinde çalışılır (Büyüköztürk, Kılıç Çakmak,

Akgün, Karadeniz & Demirel, 2016). Bu araştırmada çeşitliliği sağlarken yaş, kıdem, kademe gibi değişkenlerin mümkün olduğunca çeşitli olması hedeflenmiştir.

Tablo 2. Araştırmaya katılan öğretmenlerin çeşitli demografik değişkenlerine ilişkin dağılım

	Değişkenler	n	%
Cinsiyet	Kadın	2	20
	Erkek	8	80
Yaş	20-30 Yaş	-	-
	31-40 Yaş	4	40
	41-50 Yaş	5	50
	51 Yaş ve Üstü	1	10
	1-5 Yıl	-	-
Mesleki Kıdem	6-10 Yıl	1	10
	11-15 Yıl	5	50
	16-20 Yıl	-	-
	21 Yıl ve üstü	4	40
	Okul Öncesi	2	20
Çalışılan Okul Kademesi	İlkokul	7	70
	Ortaokul	-	-
	Lise	1	10
Okulun Bulunduğu Yerleşim Yeri	Köy	1	10
	İlçe	1	10
	İl	8	80
Toplam		10	100

Tablo 2'ye göre araştırmaya katılan öğretmenlerin 2'si erkek, 8'i kadındır. Katılımcı gruptaki öğretmenlerin yaş aralığının 31 ile 51 yaş üstü arasında değiştiği görülmektedir. Kıdem yönünden bakıldığında 6-10 yıl kıdeme sahip 1 öğretmen, 11-15 yıl kıdeme sahip 5 öğretmen ve 21 yıl üstü kıdeme sahip 4 öğretmen bulunmaktadır. Çalışılan okul kademesine bakıldığında; okul öncesi kademesinde 2, ilkokul kademesinde 7, lise kademesinde 1 tane öğretmen yer almaktadır. Okulun bulunduğu yerleşim yeri olarak incelendiğinde; köyde 1, ilçede 1 ve ilde 8 öğretmenin çalıştığı tablodan anlaşılmaktadır.

2.3. Veri Toplama Araçları

Araştırmada veri toplama aracı olarak “yarı yapılandırılmış görüşme formu” kullanılmıştır. Araştırmanın görüşme formu geliştirilmesi sürecinde öğretmenlerin tutum ve davranışları, mesleki yeterlikleri ve yapılan mesleki hatalarla ilgili alan yazın taranarak açık uçlu görüşme soruları araştırmacı tarafından hazırlanmıştır. Görüşme soruları hazırlanırken öncelikle ilgili literatürden yararlanılmış ve öne çıkan kavramlar kullanılarak sorular içeren form hazırlanmıştır. Hazırlanan forma eğitim bilimleri alanında uzman akademisyenlerin görüşü alındıktan sonra son hali verilmiştir. Araştırmacı tarafından geliştirilen bu formda öğretmenler için dört açık uçlu soru ve bu sorularla bağlantılı alt sorulara yer verilmiştir. Görüşmeler, yarı yapılandırılmış sorulara dayanan görüşme formu, genişletilebilir düzeye sahip olmasından ve araştırılan konuda derinlemesine bilgi toplama imkânı verdiğinden dolayı tercih edilmiştir.

Yarı yapılandırılmış görüşme tekniği sahip olduğu standartlık ve esneklik nedeni ile eğitim bilim araştırmalarında daha uygun ve kolay uygulanabilir bir teknik izlenimi vermektedir (Ekiz, 2003). Görüşme formları uzman görüşü alınarak hazırlanmıştır ve verileri toplamaya başlamadan üç öğretmenle bir pilot uygulama yapılarak görüşme formunda ki sorular değerlendirilip uygunluğu ile ilgili dönütler alınmıştır ve araştırmanın kapsam geçerliliği sağlanmıştır. Katılımcılarla

görüşmeler sağlandıktan sonra, görüşlerini belirttikleri formlar tekrardan gönderilip anlatmak istediklerini doğru bir şekilde ifade edip edemediklerini, vermiş oldukları bilgilerin şahıslarına ait olup olmadığı ile ilgili dönütler sağlanmıştır.

2.4. Veri Toplama Süreci

Araştırmanın verileri 2021-2022 eğitim-öğretim yılında toplanmıştır. Öğretmenlerle yapılan görüşmelerde sosyal mesafe ve maske gibi önlemler dikkate alınarak görüşmeler yüz yüze yapılmıştır. Yüz yüze görüşmelerin yanısıra teknolojik iletişim imkanlarından da yararlanılmış olup, telefon ve bilgisayar üzerinden veriler toplanmıştır.

2.5. Verilerin Analizi

Araştırmanın verileri çözümlenirken içerik analizinden yararlanılmıştır. Katılımcılarda ele edilen veriler öncelikle bir dosyada birleştirilmiş ve ortaya çıkan son tabloda verilerin azaltılması ve ortak olanların aynı tema-kategori altında toplanması için içerik analizi kullanılmıştır. İçerik analizinde toplanan veriler çalışmanın araştırma problemi ile bağlantılı olarak nelerin söylendiği ya da ne tür sonuçların ortaya konulduğunu belirlemektedir (Yıldırım & Şimşek, 2016). Analiz sürecinde öğretmenlerin verileri analiz edilirken “Ö1, Ö2, Ö3 gibi” olarak kodlanmıştır. Kodların ne sıklıkta tekrarlandığını ortaya koyabilmek için frekans değerlerinden de yararlanılmış ve en sık tekrarlanan koddan en az tekrarlanan koda doğru bir dizilim yapılmıştır.

2.6. Geçerlik ve Güvenirlilik

Araştırmanın geçerliliğini ve güvenirliliğini sağlayabilmek adına birtakım çalışmalar yapılmıştır. Bu araştırmanın tutarlı olması içinde her soru her öğretmene aynı şekilde yöneltilmiştir. Geçerliği artırmak ve veri kaybını önlemek için Creswell’in (2021) belirttiği üzere ses kayıtları düzenli şekilde alınmış ve katılımcı teyidine başvurulmuştur. Ses kayıtları çözümlendikten sonra yeniden katılımcılarla metin transkripsiyoları paylaşılmış ve teyit alınmıştır. Geçerliği sağlamada diğer bir tedbir olarak da uzun süreli etkileşim yolu tercih edilmiştir. Araştırmacı belirli bir süre araştırma ortamında bulunmuş ve görüşmecilerle etkileşim içerisinde bulunduktan sonra veri toplamaya başlamıştır. Güvenirliliği ve inandırıcılığı artırmak için Merriam’ın (2013) önerileri doğrultusunda doğrudan alıntılara başvurulmuştur ve mümkün olduğunca tarafsızlık korunarak bulgular oluşturulmuştur. Araştırmacı, verileri kodladıktan sonra farklı bir uzmandan destek alarak Miles ve Huberman’a (2017) göre kodlayıcılar arası uyum hesaplamış ve %82 oranında uyum bulmuştur.

2.7. Etik Kurul İzin

Yapılan bu çalışmada “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi” kapsamında uyulması belirtilen tüm kurallara uyulmuştur. Bu çalışma için etik kurul izni Düzce Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu'nun 26/05/2022 tarihli ve 2022/303 numaralı kararı ile alınmıştır.

3. Bulgular

Bulgular, “Yapılan Çeşitli Hata Türleri”, “Öğretmenlerin Hata Yapma Nedenleri”, “Yapılan Hataların Etkileri” ve “Yapılan Hataların Pedagojik Yansımaları” başlıkları altında sunulmuştur.

3.1. Yapılan Hata Türleri

Bu başlık altında üç kategori yer almaktadır. Bu kategoriler sırasıyla “Fiziksel ve Sözel Şiddet Uygulama”, “Ailenin-Öğrencinin Durumunu Öğrenmeme” ve “İletişim Hataları” şeklindedir. Bu kategorilere bağlı olarak toplam 14 farklı kod tespit edilmiştir. Kategori ve kodlar Tablo 3’te sunulmuştur.

Tablo 3. Yapılan Hata Türlerine Ait Kategori ve Kodlar

Kategori	Kodlar	Frekans
Fiziksel ve Sözel Şiddet Uygulama	Azarlama	3
	Hakaret etme	3
	Kulak çekme	1
	Ayakta bekletme	1
	Cetvelle vurma	1
	Dövme	1
Ailenin-Öğrencinin Durumunu Öğrenmeme	Özel şartları bilmeme	4
	Aileyi tanıyamama	4
	Ön yargılı davranma	2
İletişim Hataları	Sınıfla düzgün iletişim kuramama	4
	Hatalı iletişim teknikleri	3
	Gelişim özelliklerini bilmeme	1
	Kuralları işletememe	1
	İnatlaşma	1

Tablo 3’e göre ilk kategoride en fazla “Azarlama” ve “Hakaret etme” kodları yer almaktadır. İkinci kategoride en fazla “Özel şartları bilmeme” ve “Aileyi tanımama” kodları bulunurken üçüncü kategoride en fazla “Sınıfla düzgün iletişim kuramama” yer almaktadır.

Özellikle mesleğin ilk yıllarında öğretmenlerin çeşitli nedenlerden dolayı öğrencilerine ya da ailelere dönük olarak fiziksel ve sözel şiddet uyguladıkları ve bunları hata olarak nitelendirdikleri görülmektedir. Fiziksel ve sözel şiddeti katılımcıların çoğunluğunun (daha da özelden erkek öğretmenlerin) daha ziyade mesleklerinin ilk yıllarında uyguladıkları görülmektedir. Örneğin buna ilişkin bir katılımcının ifadeleri şu yöndedir:

“Mesleğe başladığım ilk yıl bir öğrencimin eline cetvel ile vurmuştum. O da vurma esnasında elini geriye doğru çekince parmak ile sıra kenarı birleşmişti. Öğrencinin parmağı morarmıştı.” (Ö2)

“Mesleğin başında olmam yeterli tecrübeye ve sınıf yönetimine sahip olamayınca ister istemez çocuklara karşı olumsuz tutum ve davranış geliştirmeme sebep oldu.” (Ö8)

Anlatılan bu örnekte verilen cezaların sıklığı zamanla etkisinin kaybolmasına neden olduğu görülmektedir. Aynı zamanda öğretmenlerin hatalardan ders aldıkları ve pişmanlık duydukları da ifadelerden anlaşılmaktadır. Mesleğin başında olan ve çevreyle yeteri kadar etkileşim kuramamış öğretmenleri bu türden bir hatayı daha fazla gerçekleştirdikleri görülmektedir. Aşağıda verilen örnekler bu durumu destekler niteliktedir.

“Köy okulunda görev yapmaktaydım. Bundan yaklaşık 15 yıl önce bir öğrencime empati yapmaksızın çok acımasızca yargılamışım. Hem de onun hiçbir suçu olmadığı halde.” (Ö7)

Öğretmenin öğrencinin ailesi ile ilgili durumu yeterince iyi bilmemesi bu durumdan dolayı okulda yaşadığı sorunların sorumlusu olarak öğrencisini görmesi asıl problemin aile yapısından kaynaklı olduğunu göz ardı etmesi öğretmeni hata yapmaya sevk etmiştir. Olayın merkezinde olan öğrencinin bu durumdan dolayı yaşadığı olumsuz etkilerin yıllar sonrada etkisini devam ettirdiği görülmektedir.

“O gün nöbetçiydim. Öğrencilerden biri bana kötü söz söylemiş. Kız öğrencilerde bana söyledi. Bu duruma çok kızdım ve öğrenciyi alıp müdüre gittim. Müdür bey çok kızmış ve öğrenciyi dövmüş. Sonrasında da disiplin kuruluna sevk etmiş. Okuldan atılacağını öğrendim. Ertesi gün annesi okula geldi. Yaşananlardan dolayı çok üzgündü.” (Ö10)

Çoğunlukla mesleğin ilk yıllarında karşılaşılan sorunların çözümünde pedagojik yetersizlik ve iletişim eksikliği hata yapmaya sebep olmuştur. Öğrencilik hayatında pedagoji ve çocuk gelişimi konusunda yeterli düzeyde bilgisi olmayan öğretmenlerin bu türden hatayı daha sık işlediği göze çarpmaktadır. Aşağıda verilen örnek olaylar bunu destekler niteliktedir.

“Mesleğimin 2. yılıydı. Birinci sınıf okutuyordum. Bir gün ön sırada oturan bir öğrencim sıranın altında bulunan beslenme çantası ile sürekli oynuyordu. Derste hem kendi hem de benim dikkatimi dağıtıyordu. Birkaç kez uyarmama rağmen davranışını daha da sıklaştırdı. En son ona bir daha oynaması halinde beslenme çantasını çöpe atacağımı söyledim. Bundan çekineceğini düşündüm ama davranışında bir değişiklik olmadı. Bende beslenme çantasını alıp çöpe attım. Daha sonra derse devam ettim ama içimi bir huzursuzluk kapladı. Daha sonra yaşanan bu olayı düşündüğüm zaman öğrencinin okula aç gelebileceği ya da sevdiği bir yiyeceğin beslenme çantasında olabileceği aklıma geldi. Daha sonra böyle bir davranışı asla yapmadım.” (Ö6)

3.2. Öğretmenlerin Hata Yapma Nedenleri

Bu başlık altında “Mesleki Tecrübesizlik”, “Doğru İletişim Kanallarını Kullanamama”, “Pedagojik Yetersizlik”, “Aileyi ve Öğrenciyi Yeterince Tanımama”, “Öfkeyi Kontrol Edememe” olarak beş kategori tespit edilmiştir.

Tablo 4. Öğretmenlerin Hata Yapma Nedenlerine Ait Kategori ve Kodlar

Kategori	Kodlar	Frekans
Mesleki Tecrübesizlik	Meslekî yaşantı ekikliği	4
	Tecrübesizlik	4
	Zor çalışma şartları	1
	İdare baskısı	1
Doğru İletişim Kanallarını Kullanamama	İletişim eksikliği	6
	Krizi yönetememe	2
	Yalnızlık	1
	Halktan destek alamama	1
Pedagojik Yetersizlik	Pedagojik bilgi eksikliği	5
	Sınıfı yönetememe	3
	Kuralları koyamama	2
Aileyi, Öğrenciyi Yeterince Tanımama	Ailevi şartları bilememe	4
	Öğrenci psikolojisini bilememe	3
	Aile ilgisizliği	3
Öfkeyi Kontrol Edememe	Sözel ve fiziksel şiddet	3
	Hakaret etme	2
	Tutarsız öğretmen davranışları	2
	Ön yargılı davranış	2
	Sözel ve fiziksel ceza	1

Tablo 4'teki ilk kategoride en sık tekrarlanan kod "Meslekî yaşantı eksikliği" ve "Tecrübesizlik" şeklindedir. İkinci kategoride "İletişim eksikliği", üçüncü kategoride "Pedagojik bilgi eksikliği", dördüncü kategoride "Ailevî şartları bilememe", son kategoride ise "Sözel ve fiziksel şiddet" en sık tekrarlanan kodlar arasındadır. Araştırmada genellikle mesleğin ilk yıllarında mesleki anlamda yeterlilik düzeyinin az olması hata yapma nedeni olarak söylenebilir.

"Mesleğin başında olmak yeterli tecrübeye ve sınıf yönetimine sahip olamayınca ister istemez çocuklara karşı olumsuz tutum ve davranış geliştirmeme sebep oldu." (Ö8)

Burada yaşanan olayda da çalışma koşullarının zorluğu, sınıf yönetimindeki eksiklikler ve tecrübesizliğin eğitim ve öğretimi olumsuz şekilde etkilemiş olduğu görülmekte ve öğretmenlerin hata yapmalarına sebep olmuştur. Öğretmenlerin etkili iletişim kuramamadan kaynaklanan sorunlardan dolayı hata yaptıkları ortaya çıkmıştır. Bazı öğretmenlerin yaşadıkları diğer sorunların iletişim engelleri ve hataları oluşturduğu dikkati çekmektedir. Aşağıda verilen örnekler bu durumu destekler niteliktedir.

"... Çünkü köyde tek başıma yaşıyordum. Okul lojmanında da tek başıma kalıyordum. İki haftada bir şehir merkezine iniyordum. Köylülerin desteği olmadan o bölgede eğitimci olmak çok zordur. Köylülerle olan iletişim kopukluğu beni psikolojik olarak etkilemişti. Kendimi hep yalnız hissediyordum. Bir sorun yaşayınca da köylüden hiç destek görmüyordum. Bu durumun bu şekilde olması beni giderek rahatsız etti." (Ö1)

Paylaşılan bu olayda öğretmenin yaşadığı çevre ile iletişime geçmemesi yalnızlık hissine kapılmasına, eğitim öğretim konusunda velilerden ve çevreden destek görmemesine sebep olmuştur. Öğretmenin öğrenci ve velilerle olan iletişimi ne kadar iyi olursa yaşanabilecek sorunlara çözüm bulmak o derece kolaylaşmaktadır. Öğretmenlerin pedagojik yetersizliklerinden kaynaklı sorunlar yaşadığı ve buna bağlı olarak da hatalar yaptıkları ifade edilmiştir. Aşağıda yaşanan bu durumlara örnekler verilmiştir.

"... Sınıf kurallarını net bir şekilde belirleyemediğim için öğrencilerin davranışlarında tutarsızlık oluşmuş bu yüzden sınıfta sürekli bir karmaşa hali hâkim olmuştu. Aynı ya da benzer davranışlara karşı tutarsız davranmam ve farklı tepkiler vermem öğrencilerime çok kısa sürelide olsa manevi olarak zarar verdiğimi düşünüyorum." (Ö3)

Mesleğinin ilk yıllarında yaşanan bu durum pedagojik alanda yetersizliğin birçok sorunu da beraberinde getirdiğini göstermektedir. Yaşanan bu olayda öğretmenin pedagojiye hâkim olmaması öğrencilere verdiği tutarsız dönütler ve davranışlara sebep olmuştur. Öğretmenlerin aileyi ve öğrenciyi yeterine iyi tanıyamamasından kaynaklı sorunlar yaşadığı ve buna bağlı olarak da hatalar yaptıklarını ifade etmişlerdir.

"... Öğrencimi cetvel kullanarak cezalandırdım. Öğrencinin eline vururken elini refleks ile geri çekince sıra kenarına parmağı temas etti ve parmağı morardı." (Ö2)

Yaşanan bu olayda öğretmenlik mesleğinin ne kadar sabır gerektiren bir meslek olduğu bir kez daha görülmektedir. Olaylar karşısında oto kontrolü kaybetmemenin ne kadar önemli olduğunun altını çizmek gerekir. Öğretmenlik, zamanla tecrübeyle gelişen ve olgunlaşan bir meslektir.

3.3. Yapılan Hataların Etkileri

Bu başlık altında "Öğrenci Üzerindeki Etkileri", "Öğretmen Üzerindeki Etkileri", "Veli Üzerindeki Etkileri", "Yönetici Üzerindeki Etkileri" olarak dört kategori tespit edilmiştir.

Tablo 5. Yapılan Hataların Etkilerine Ait Kategori ve Kodlar

Kategori	Kodlar	Frekans
Hataların Öğrenci Üzerindeki Etkileri	Çekinme	3
	Korku	2
	Nefret	2
	Kalıcı olumsuz etkiler	2
	Akademik durgunluk	1
	Mahcubiyet	1
Hataların Öğretmen Üzerindeki Etkileri	Pişmanlık	4
	Üzüntü	3
	Aile ile yakın ilişki	2
	Huzursuzluk	1
Hataların Veli Üzerindeki Etkileri	Üzüntü	4
	Kırgınlık	2
	Mahcubiyet	2
	İlgisizlik	2
Hataların Yönetici Üzerindeki Etkileri	Okul idaresi ile aranın açılması	3

Tablo 5’te dört kategori söz konusudur. Toplamda 14 ayrı koda ulaşılmıştır. İlk kategoride “Çekinme”, ikinci kategoride “Pişmanlık”, üçüncü kategoride “Üzüntü” ve son kategoride “Okul idaresi ile aranın açılması” en sık tekrar eden kodlar arasındadır.

Öğretmenler, yaptıkları hataların öğrenciler üzerinde nasıl bir etki yarattığını ifade etmişlerdir. Özellikle dezavantajlı gruplar üzerinde yapılan hataların daha fazla etki oluşturduğu görülmektedir. Yaşanan olaylardan bazıları şu şekildedir:

“Bu olaydan sonra öğrenci benden korkar oldu. Daha dikkatli davranmaya başladı. Ancak benden nefrette etmiş olabilir. Bende öğrenci iken bu tarz davranışlara maruz kaldığım için aynı duyguları bende yaşamıştım.” (Ö2)

“Yapmış olduğum bu hatanın yıllar sonra karşıma çıkması tabi ki çok üzüntü verici. Öğrencimin bunu hala unutmamış olması yaşananların onda ne kadar derin bir iz bıraktığının göstergesi oldu.” (Ö7)

Öğretmenler, yaptıkları hataların kendi üzerinde nasıl bir etki yarattığını ifade etmişlerdir. Özellikle küçük yerleşim yerlerinde bu etkiler kendini daha fazla gösterebilmektedir. Yaşanan olaylardan bazıları şu şekildedir:

“Köylüler ile olan iletişim kopukluğu beni psikolojik olarak etkilemişti. Kendimi hep yalnız hissediyordum. Bir sorun yaşayınca da köylüden hiç destek görmüyordum. Bu durumun bu şekilde olması beni giderek rahatsız etti.” (Ö1)

“Bana o zamanlar duyduğu üzüntüyü anlattı. Hatta ailesinden nefret ettiğini söyledi. Ben de o anlattıkça vicdan azabı yaşadım. Yapmış olduğum bu hatanın yıllar sonra karşıma çıkması tabi ki çok üzüntü verici.” (Ö7)

Velilerin dolaylı olarak yaşanan olaylardan olumsuz yönde etkilendikleri ve öğrencilerin yaptıkları olumsuz davranışlardan dolayı öğretmenlere karşı mahcubiyet hissettiklerini ifade etmişlerdir. Aşağıda, yaşanan bu durumlara örnekler verilmiştir.

“Çocuğun annesine durumu anlattım. Bana bir şey demedi ama o da çok üzüldü. Çocuğun babası yurt dışında işçi olarak çalışıyordu. Köyde olsa tepkisi daha farklı olabilirdi.” (Ö2)

Bu örneklerde veli, öğrencinin yaptığı olumsuz davranışlar neticesinde öğretmene karşı mahcubiyet hissetmiş ancak öğrencinin okuldan atılacağından dolayı üzgün olduğu ifade edilmiştir öğrencinin sergilediği olumsuz davranışın ailevi nedenlerden kaynaklı olduğu ve bu durumdan dolayı da çaresiz kaldığını belirtmiştir. Bazı okul yöneticilerinin olaylara çözüm olarak ceza verme yolunu seçmesi dikkat çekmiştir. Aşağıda bazı örnek olaylar verilmiştir.

“... Bende sürekli bu sebepten dolayı sorun yaşıyordum. Okul idaresi tarafından sözlü olarak sürekli azarlanıyordum. Ben de bunun sonucunda çocuğa yükleniyordum.” (Ö7)

3.4. Yapılan Hataların Pedagojik Yansımaları

Bu başlık altında “Olumlu Yansımaları”, “Olumsuz Yansımaları” olarak iki kategori tespit edilmiştir.

Tablo 6. Yapılan Hataların Pedagojik Yansımalarına Ait Kategoriler ve Kodlar

Kategori	Kodlar	Frekans
Olumlu Yansımaları	İletişimi güçlendirme	3
	Ders çıkarma	2
	Şiddetten vazgeçme	2
	Pedagojik durumları gözetme	1
	Duyguları kontrol etmeyi öğrenme	1
	Geriye dönük muhasebe	1
Olumsuz Yansımaları	Pişmanlık	4
	Vicdani rahatsızlık	3
	Üzüntü	2
	Korku	1

Tablo 6’da görüldüğü üzere son temada iki kategori ve 10 ayrı kod söz konusudur. İlk kategoride en sık tekrarlanan kod “İletişimi Güçlendirme” iken ikinci kategoride en sık tekrarlanan kod “Pişmanlık” olmuştur. Öğretmenler, yaptıkları hataların kendilerinde olumlu yönde nasıl bir etki yarattığını ifade etmişlerdir. Özellikle mesleğin başında olan kimi öğretmenlerde hatadan ders çıkarmak ve tecrübe kazanmak kendini daha fazla hissettiren kazanımlar arasında yer almaktadır.

“... Bu davranışlarımın bana olumlu yönde dönüşleri oldu. Köylülerin eğitime ve okula karşı bakış açıları değişti. Köylüler okula ve öğrencilere daha fazla sahip çıkmaya başladılar. Mesleki olarak da eğitim sürecinde veli ve çalışma ortamının çok önemli olduğunu anladım.” (Ö1)

“Bana mesleğim boyunca bir hatırlatma küpesi oldu. Empati kurmamı sağladı. Herkesin çocuğunun çok değerli olduğunu öğrenmemi sağladı. 35 yıllık meslek hayatımda doğru davranış sergilememe fayda sağladı.” (Ö2)

Yapılan hataların olumsuz geri dönüşleri genellikle pişmanlık, korku, üzüntü, yetersizlik hissi, yıpranma, huzursuzluk, vicdani rahatsızlık olarak görülmektedir.

“Yaşanan bu olayın bana geri dönüşü pişmanlık, korku, üzüntü oldu. Ancak bu olaydan sonra hiçbir öğrencime vurmam. Kızınca sınıftan çıktım. Halen de üzgünüm. Yapmamalıydım.” (Ö2)

Mesleğin ilk yıllarında tecrübe anlamında yetersiz olunması, hataların hem öğretmeni hem de öğrenciyi olumsuz yönde etkilemesine yol açtığı anlaşılmaktadır. Telafisi mümkün olmayan hatalardan kaçınmak ancak mesleki gelişim, pedagojik yeterlilik, mesleğe adanmışlık ve hatalardan çıkarılan derslerle mümkün olabileceği söylenebilir.

4. Tartışma ve Sonuçlar

Öğretmenlerin en çok dövme, azarlama, kulak çekme, ayakta bekletme gibi fiziksel ve sözel şiddet içeren unsurları mesleğin özellikle ilk yıllarında hata olarak gerçekleştirdikleri görülmektedir. Dilekmen (2001) yaptığı araştırmada sınıf öğretmenlerinin yapmış olduğu sınıf içi olumsuz davranışlarını incelediğinde, öğretmenlerin on beş farklı olumsuz davranış gösterdikleri tespit edilmiştir. Olumsuz davranışlarda en çok yapılan %27,32 ile fiziki ceza, ikinci sırada da %24,59 ile saldırgan ve aşağılayıcı ifadeler kullanma olduğu görülmüştür. Meslekteki tecrübesizlik, rol-model alınacak meslektaş olmaması, pedagojik bilgi yetersizliği gibi bazı faktörlerin öğretmenleri hataya sevk ettiği fark edilmiştir. Diğer bir sonuç ise öğretmenlerin ön yargılı davranma, öğrencilerin özel şartlarını bilememe, aileyi tanıyamama gibi özel durumları bilmemesinden kaynaklı hatalar yaptıklarıdır. Öğrencilerin ve ailelerin özel durumlarını bilmedikleri için yaşanan olumsuz olaylar karşısında verdikleri ani kararların öğretmenlerin hata yapmalarına sebep olduğu ve öğretmenlerin yaptıkları hatalar sonucunda öğrencilerin sözel ve fiziksel şiddete maruz kaldıkları görülmüştür. Yaptıkları hataların öğrencilerin üzerinde yıllar sonra bile olumsuz yönde kalıcı izler bıraktığını görmeleri öğretmenlerin pişmanlık ve üzüntü duymalarına sebep olmuştur. Dilekmen (2008) ve Şahin'in (2011) yaptıkları çalışmalarda öğretmen davranışlarının, öğrencilerin akademik, duygusal ve sosyal gelişimlerini etkilediği ve bu etkilerin kalıcı izler bıraktığı ifade edilmiştir.

Öğretmenlerin inatlaşma, gelişim özelliklerini bilememe, sınıfı yönetememe, kuralları işletememe, hatalı iletişim teknikleri gibi pedagojik yetersizlik ve iletişim eksikliğinin sebep olduğu hatalar yaptıkları sonucuna ulaşılmıştır. Bunlara bağlı olarak yaptıkları hataların genellikle mesleğin ilk yıllarında gerçekleştiği, sınıf yönetimi konusunda tecrübesiz olmalarının sorunlar karşısında kontrolü kaybetmelerine ve tutarsız davranışlar sergilemelerine yol açtığı görülmüştür. Yıldırım, Kurtde-Fidan & Ergün (2017) ve Sezer'in (2017) mesleğe yeni başlayan öğretmenlerle yaptıkları çalışmada, öğretmenlerin sınıf yönetimi konusunda zorlandıkları ve tecrübeli öğretmenlere göre daha fazla mesleki gelişime ihtiyaçları olduğu tespit edilmiştir. Öğretmenlerin yaptığı bu hatalar akademik ve pedagojik yönden kendilerini yetersiz hissetmelerine sebep olmuştur. Buna bağlı olarak öğrenciler de eğitim ve öğretim sürecinde bu tutum ve davranışlardan olumsuz yönde etkilenmiştir.

Araştırma sonunda öğretmenlerin, mesleğin ilk yılları olması, tecrübesizlik, zor çalışma şartları, düşük akademik başarı, idare baskısı gibi nedenlerden kaynaklı hata yaptıkları ortaya çıkmıştır. Zor çalışma şartlarına bağlı olarak yapılan hatalar alanyazındaki benzer çalışma sonuçlarını (Kozikoğlu, 2017; Yeşilyurt & Karakuş, 2011; Yılmaz & Tepebaş, 2011) desteklediği görülmektedir. Diğer sonuçlara bakıldığında ise öğretmenlerin iletişim eksikliği, krizi yönetememe, yalnızlık, halktan destek alamama gibi durumlardan dolayı hata yaptıkları görülmektedir. Bu tür faktörlerin artması ya da nedenlerin ortadan kaldırılmaması öğretmenlerin daha fazla hata yapmalarına yol açabilmektedir. Ayrıca yapılan kimi hataların nedenleri arasında çevresel faktörlerin de etkisi oldukça dikkat çekici şekilde fazladır.

Bu sonuçların yanı sıra öğretmenlerin pedagojik bilgi eksiklikleri, sınıfı yönetememe, kuralları koyamama, hakimiyet kuramama gibi nedenlere bağlı olarak hata yaptıkları gibi sonuçlar ortaya çıkmıştır. Bozan ve Ekinci'nin (2020) çalışmasında da öğretmenlerin ilk yıllarında sınıf yönetimi ile ilgili davranış boyutunda yaptıkları hataların; öğrenci ile iletişim kuramama, sert veya katı

sınıf kuralları, otorite kurma, sınıf düzeni, öğrenci ile empati kuramama, öğrenciler üzerinde korku oluşturma, sorunsuz bir sınıf beklentisi şeklinde ortaya çıktığı görülmektedir. (Öğretmenlerin henüz öğretmen adayı olarak yetiştikleri dönemde özellikle gelişim ve öğrenme özelliklerini iyi bilmesi, çocuk ve ergen psikolojisi konusunda iyi bir alt yapıya sahip olması, eğitim sosyolojisinin alanına giren konularda farkındalıklarının yüksek olması bu türden hataların önüne geçilmesinde etkili olabilecek faktörlerdir. Ayrıca sınıf yönetimi konusunda teorik bilginin yanı sıra mümkün olduğunca öğretmenlik uygulaması esnasında pratiğe daha fazla yer verilmesinin gereği oldukça güçlü şekilde kendini hissettirmektedir.

Araştırma sonunda, aile ilgisizliği, ailevi şartları bilememe, öğrenci psikolojisini bilememe, sözel ve fiziksel şiddet, hakaret etme, tutarsız öğretmen davranışları, ön yargılı davranış, sözel ve fiziksel ceza gibi öğretmen hataları ortaya çıkmıştır. Atmaca'nın (2020) yaptığı çalışmada öğretmenlerin öğrencilere karşı yapmış olduğu hataların büyük bir kısmını öğretmenlerin doğru iletişim kanallarını kullanamamasına, istenmeyen durumlar karşısında etkili bir sınıf yönetimi gerçekleştirememelerine, öfke kontrolünü sağlayamamalarına bağlı olarak gerçekleştiği belirlenmiştir. Meslek hatalarının artması mesleki imajı da olumsuz etkileyebilmektedir.

Araştırma sonuçlarına göre, yapılan hataların öğrenci üzerinde çekinme, korku, nefret, olumsuz duygular, kalıcı olumsuz etkiler, akademik durgunluk, mahcubiyet, tutarsız davranışlar gibi etkilere yol açtığı belirlenmiştir. Ayrıca öğretmenlerin yaptıkları hataların öğrencileri olumsuz yönde etkilediği tespit edilmiştir. Öğretmene karşı geliştirilen olumsuz yöndeki bu tutum ve davranışlar öğrencinin eğitim öğretim hayatı boyunca etkili olabilir. Güçlü (2000) öğretmenlerin model olabilecek davranışlar sergilemeleri halinde sınıflarında etkili olabileceklerini aynı zamanda olumsuz davranışlar sergileyen öğretmenlerin, öğrencilerini olumsuz yönde etkilediğini ifade etmiştir.

Sezer'in (2018), "Öğrencilerin ilkökul, ortaokul ve lise eğitimleri sırasında öğretmenlerin sınıf yönetimi tutum ve davranışlarından etkilendiği görülmektedir. İlkokul eğitimi dönemindeki öğretmen tutum ve davranışları, öğrencilerin gelişimi üzerinde daha fazla etkilidir." ifadesi de araştırmayı destekler niteliktedir. Yapılan çalışmada hataların öğretmenler üzerindeki etkilerine bakıldığında ise aile ile yakın ilişki kurma, üzüntü, pişmanlık, huzursuzluk, korku, beklentiye düşürme, olumsuz duygular gibi sonuçların ortaya çıktığı görülmüştür. Genel itibarıyla öğretmenler bu durumdan dolayı pişmanlık ve üzüntü duyduklarını bir daha böyle davranışlarda bulunmadıklarını ifade etmişlerdir. Yapılan bu hataların veli üzerinde üzüntü, kırgınlık, öfkelenme, mahcubiyet gibi etkileri olduğu görülmüştür.

Araştırma sonunda öğretmenlerin yaptıkları hataların kendilerine, iletişimi güçlendirme, veliyi okula çekme, şiddetten vazgeçme, ders çıkarma, empati, pedagojik durumları gözetme, çocukları sürece dahil etme, önleyici tedbir, duyguları kontrol etmeyi öğrenme, daha fazla hassasiyet ve dikkat geliştirme, öğrenciyi yakından takip etme, geriye dönük muhasebe, etraflı düşünmeye başlama, sorunu daha profesyonel yönetme, daha fazla sabır ve sevgi gösterme, öğrenciyi sahiplenme gibi olumlu yönde yansımalarının olduğu ortaya çıkmıştır. Ayrıca araştırmada yapılan hataların öğretmenlere pişmanlık, korku, üzüntü, kendine zarar verme, yetersizlik hissi, yıpranma, vicdani rahatsızlık gibi olumsuz yansımalarının olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Duman (2010) ile Kozikoğlu ve Senemoğlu (2018) da öğretmenlerin hata yapmasına sebep olan en önemli nedenler arasında mesleki tecrübesizlik ve pedagojik yetersizliğiniyer aldığını, . yapılan mesleki hataların büyük bir çoğunluğunun mesleğin ilk yıllarında ve genellikle sınıf yönetimi ve iletişim konularındaki eksiklikten kaynaklandığını belirtmişlerdir.

Eğitim öğretim sürecinde öğretmenlerin telafisi zor hatalar yapmaları sonucunda meydana gelen olumsuz tutum ve davranışın öğrenci üzerinde bıraktığı kalıcı etki oldukça fazla olabilmektedir.

Bu yüzden öğretmenlerin göreve başlarken iyi düzeyde pedagojik yeterliliğe sahip olması, mesleki yeterliliği ve gelişimi destekleyici öğretmen eğitimlerinin güncellenerek sürdürülmesi oldukça önemlidir (Bektaş, Aydın & Ayvaz, 2015; Eskicumalı, 2002; Özbek vd., 2007).

Yapılan bu çalışmada ortaya çıkan sonuçları incelediğimizde öğretmenlerin mesleğin ilk yıllarında ve genellikle mesleki tecrübesizlik ve pedagojik yetersizliğe bağlı olarak hata yaptıkları sonucuna ulaşılmıştır. Öğretmenlerin aileyi ve öğrenciyi yeterince tanımaması, iletişim eksikliğine bağlı nedenler öğretmenleri hata yapmaya sevk etmiştir. Öğretmenlerin öğrencilere karşı sözlü ve fiziksel şiddet uygulamaları öğrencilerde olumsuz tutum ve davranışın gelişmesine sebep olmuştur. Öğretmenlerin öfke kontrolü sağlamada mesleğin ilk yıllarında yeterince iyi olmadıkları ortaya çıkmıştır. Ayrıca öğretmenlerin sınıf yönetiminde sergiledikleri tutarsız davranışlar da hata yapmalarına neden olmuştur. Öğrenciyi her yönüyle tanımak onların ilgi ve ihtiyaçlarını doğru tespit etme konusunda öğretmenlere yardımcı olmaktadır. Yapılan hatalarda bu yönde eksikliklerin olduğu görülmüştür.

Öğrencinin yetiştiği aile ortamı bulunduğu çevre eğitim öğretim hayatını doğrudan etkilemektedir. Öğretmenlerin yaptığı hataların öğrencilerde kalıcı izler bırakması öğretmenlerin yaptıkları hataların telafisi olmayan sonuçlar doğurabileceğini bir kez daha göstermiştir. Öğretmenlerin çoğu, öğrencilerine karşı sergiledikleri olumsuz tutum ve davranışlardan dolayı pişmanlık ve üzüntü duyduklarını dile getirmişlerdir. Bu hataların kendilerine olumlu yönde farkındalık kazandırdığı görülmüştür. Öğretmenlerin çalıştıkları yerlerdeki sosyal olguları ve sosyolojik durumları bilmeleri, ailenin ve çevrenin özelliklerini yakından izlemeleri çocuklarla ve aileyle olan iletişimlerini daha doğru ve etkili bir çizgiye getirecek faktörler arasında sayılabilir. Çevresel şartlara karşı duyarsız olduğunda ya da öğrencilerle ilgili özel durumlar bilinmediğinde hata kaçınılmaz olabilmektedir.

Öğretmenlerin, hatalardan ders çıkarma, şiddetten vazgeçme, empati, pedagojik durumları gözetme, çocukları sürece dahil etme, önleyici tedbir, duyguları kontrol etmeyi öğrenme, daha fazla hassasiyet ve dikkat geliştirme, öğrenciyi yakından takip etme, geriye dönük muhasebe, etraflı düşünmeye başlama, sorunu daha profesyonel yönetme, daha fazla sabır ve sevgi gösterme, öğrenciyi sahiplenme gibi kazanımlara ulaştığı görülmüştür.

Yapılan bu çalışmanın kendi içinde sınırlılıkları olduğu söylenebilir. Çalışmanın sadece Düzce ilinde yapılmış olması diğer şehir ve coğrafi bölgelerde yapılmaması çalışmanın sınırlı kalmasına sebep olmuştur. Daha çok ilkokul düzeyinde çalışılması diğer okul kademelerinde yeterince çalışılmaması diğer bir sınırlılık olarak söylenebilir. Farklı çalışmalarda bu çeşitlilik artırılabilir. Yapılan bu çalışma gösteriyor ki öğretmenlerin mesleğin ilk yıllarında tecrübesizlik ve pedagojik yetersizliğe bağlı olarak yaptıkları hatalar öğrencilerin eğitim ve öğretim hayatını olumsuz yönde etkilemektedir. Bu yönde belirlenen eksiklikler öğretmenlik mesleğinin öncesinde üniversitelerde farklı uygulamalar ile desteklenerek sorunlara çözüm bulma aşamasını kolaylaştırabilir. Mesleki yeterlilik ve pedagojik bilginin etkin kullanımını artırmak için mesleğin ilk yıllarında uygulamalı hizmet içi eğitimler planlanarak öğretmenlere bu yönde farkındalık kazandırılabilir. Öğretmenlik sevgi, sabır ve emek isteyen bir meslektir. Bu yüzden bu mesleği yapacak olan kişilerin bu değerlere sahip olması ve kendilerini bu mesleğe adanmış olmaları gerekmektedir. Dünyayı çocuk gözünden görebilen hissedebilen ve onlar gibi düşünebilen kişiler öğretmenlik mesleğini layıkıyla gerçekleştirebilirler.

Kaynaklar

Atmaca, T. (2020). Öğretmenlerin yaptıkları meslek hatalarının meslekî öğrenme bağlamında incelenmesi. *Ahi Evran Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 6(1), 309-326.

- Bağcı, N., & Şimşek, S. (2000). Milli eğitim personeline yönelik hizmet içi eğitim faaliyetlerine genel bir bakış. *Milli Eğitim*, 146, 9-12.
- Bakioğlu, A. (2014). *Çağdaş sınıf yönetimi*. Ankara: Nobel Yayıncılık.
- Bekdemir, M., Işık, A., & Çıkcı, Y. (2004). Matematik kaygısını oluşturan ve arttıran öğretmen davranışları ve çözüm yolları. *Eurasian Journal of Educational Research*, 16, 88-94.
- Bektaş, M., Aydın, E., & Ayvaz, A. (2015). Sınıf öğretmeni adaylarının gelecekteki mesleki yeterliklerine yönelik görüşleri. *Sakarya University Journal of Education*, 5(2), 174-192.
- Bozan, S., & Ekinci, A. (2020). Öğretmenlerin mesleklerinin ilk yıllarında sınıf yönetiminde yaşadıkları sorunlara ilişkin görüşlerinin değerlendirilmesi. *Kastamonu Eğitim Dergisi*, 28(1), 137-153.
- Büyüköztürk, Ş., Kılıç-Çakmak, E., Akgün, Ö. A., Karadeniz, Ş., & Demirel, F. (2016). *Bilimsel araştırma yöntemleri*. Ankara: Pegem Akademi.
- Creswell, J. W. (2021). *Nitel araştırma yöntemleri* (Çev. Selçuk Beşir Demir). Ankara: Siasal Kitabevi.
- Dilekman, M., Başçı, Z., & Bektaş F. (2008). Eğitim fakültesi öğrencilerinin iletişim becerileri. *Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 12(2), 223-231.
- Dilekmen, M. (2001) İlköğretim sınıf öğretmenlerinin sınıf içi davranışları. *Çağdaş Eğitim Dergisi*, 276, 31-36.
- Dilekmen, M. (2008). Etkili eğitim için etkili öğretmenlik. *Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 12(2), 213-221.
- Duman, B. (2010). Öğrenme-öğretme sürecindeki hata, yanılsama ve yanıltmacalara ilişkin öğrenci görüşleri. *Muğla Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 25, 15-40.
- Ekiz, D. (2003). *Eğitimde araştırma yöntem ve metotlarına giriş*. Ankara: Anı Yayıncılık
- Erdem, A. R., Gezer, K., & Çokadar, H. (2005). Ortaöğretim fen-matematik ve sosyal alanlar öğretmenliği tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin öğretmenlik mesleğine ilişkin tutumları. *14. Ulusal Eğitim Bilimleri Kongresi Bildiri Kitabı*, (s. 471-477), Denizli.
- Eskicumalı, A. (2002). Eğitim, öğretim ve öğretmenlik mesleği. İçinde Y. Özden (Ed.), *Öğretmenlik mesleğine giriş*. Ankara: Pegem A Yayıncılık.
- Feiman-Nemser, S. (2003). What new teachers need to learn. *Educational Leadership*, 60(8), 25-29.
- Gökdere, M., & Çepni, S. (2004). Üstün yetenekli öğrencilerin fen öğretmenlerinin hizmet içi ihtiyaçlarının değerlendirilmesine yönelik bir çalışma: bilim sanat merkezi örnekleme. *Gazi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 24(2), 1-14.
- Güçlü, N. (2000) Öğretmen davranışları. *Milli Eğitim Dergisi*, 147, 21-23.
- Hammond, M. (2005). *Next steps in teaching: A guide to starting your career in the secondary school*. London & New York: Routledge.
- Kağıtçıbaşı, Ç. (2006). *Yeni insan ve insanlar*. İstanbul: Sistem Matbaacılık.
- Kozikoğlu, İ. (2017). A content analysis concerning the studies on challenges faced by novice teachers. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 12(2), 91-106.
- Kozikoğlu, İ., & Senemoğlu, N. (2018). Mesleğe yeni başlayan öğretmenlerin karşılaştıkları güçlükler: Nitel bir çözümleme. *Eğitimde Nitel Araştırmalar Dergisi*, 6(3), 341-371.

- MEB, (2002). *Öğretmen yeterlilikleri*. Ankara: Milli Eğitim Basımevi
- MEB (2006). *Öğretmenlik mesleği genel yeterlilikleri*. <http://otmg.meb.gov.tr/belgeler/otmg/Yeterlikler.pdf>, web adresinden 10 Mayıs 2014 tarihinde erişilmiştir.
- Merriam, S. B. (2013). *Nitel araştırma* (Çev. Ed. Selahattin Turan). Ankara: Nobel Yayınları.
- Miles, M. B. & Huberman, A. M. (2017). *Nitel veri analizi* (Çev. Ali Ersoy & Sadegü Akba Altun). Ankara: Pegem Akademi.
- Özbek, R., Kahyaoğlu, M., & Özgen, N. (2007). Öğretmen adaylarının öğretmenlik mesleğine ilişkin görüşleri. *Sosyal Bilimler Dergisi*, 9(2), 221-232.
- Özden, Y. (1999). *Eğitimde dönüşüm eğitimde yeni değerler*. Ankara: Pegem A.
- Özer, B., Gelen, İ., Alkan-Hızlı, S., Çınar, G., & Duran, V. (2016). The most common mistakes of teacher trainees' former teachers. *Universal Journal of Educational Research*, 4(5), 963-972.
- Sezer, S. (2017). Novice teachers' opinions on students' disruptive behaviours: A case study. *Eurasian Journal of Educational Research*, 69, 199-219.
- Sezer, Ş (2018). Öğretmenlerin sınıf yönetimi tutumlarının öğrencilerin gelişimi üzerindeki etkileri: Fenomenolojik bir çözümleme. *Hacettepe Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 33(2), 534-549.
- Şahin, A. (2011). Öğretmen algılarına göre etkili öğretmen davranışları. *Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi*, 12(1), 239-259.
- Taşkaya, S. M. (2012). Nitelikli bir öğretmende bulunması gereken özelliklerin öğretmen adaylarının görüşlerine göre incelenmesi. *Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 1(33), 283-298.
- Temizkan, M. (2008). Türkçe öğretmeni adaylarının öğretmenlik mesleğine ilişkin tutumları üzerine bir araştırma. *Türk Eğitim Bilimleri Dergisi*, 6(3), 461-486.
- Yeşilyurt, E., & Karakuş, M. (2011). The problems teachers encountered during the candidacy process. *International Online Journal of Educational Sciences*, 3(1), 261-293.
- Yıldırım, A., & Şimşek, H. (2016). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri*. Ankara: Seçkin.
- Yıldırım, N., Kurtdebe-Fidan, N., & Ergün, S. (2017). A qualitative study on the difficulties experienced by novice classroom teachers. *International Journal of Social Science Research*, 6(2), 1-18.
- Yılmaz, K., & Tepebaş, F. (2011). İlköğretim düzeyinde sosyal bilgiler eğitiminde karşılaşılan sorunlar: Mesleğine yeni başlayan sosyal bilgiler öğretmenlerinin görüşleri. *Çankırı Karatekin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 2(1), 157-177.

Extended Abstract

It is the teachers who are primarily responsible for the implementation, planning, organization and evaluation of the activities in the education-teaching process in accordance with the aims of education. While preparing the classroom environment for the education and training process, teachers should arrange it in accordance with the classroom attitudes and behaviors, learning climate, and motivation level of the students, and support it to be effective on the student, as well as ensure that it is effective on his academic, social and emotional development.

Teachers' love of their profession, their commitment to their profession, their thinking that their profession is considered valuable, necessary, and important by the society, and their self-development are directly related to their attitudes towards this profession (Temizkan, 2008). and it is concluded that teachers have more responsibility and work. In addition to the general culture, field knowledge and pedagogical knowledge of teachers and teacher candidates, their personality traits and their perspectives and attitudes towards the teaching profession are also extremely important (Bekdemir et al., 2004).

It is seen that the permanent and negative effects of professional mistakes made in the teaching profession, which is a job that requires expertise, are more than other professions. In the center of the teaching profession, there are people who are prepared for society and life. In this education and training process, some of the mistakes made by the teachers may have consequences that are difficult to compensate for and correct. In this respect, teachers are expressed as the people who interact the most in the education life, bring the person into society, provide pedagogical transformation, and leave the most impact and trace in people's lives (Özer et al. 2016). For teachers who have just started their profession, the first year of the profession can be considered as a process of learning to teach, adapting to the profession and struggling with the problems that may be encountered. While it may be possible for many professional groups to compensate for the mistakes in their products; it is generally not possible for the teaching profession to compensate for the mistakes in its product (Özbek et al. 2007).

Purpose of the Research

The aim of this study is to determine the pedagogical reflections of professional mistakes made by teachers. In the studies in the literature, it was mentioned what mistakes were made, but a detailed description of how and in which situations they happened was not found. The main purpose of this study is to reveal what kind of mistakes teachers make in their professional lives and under what conditions and the pedagogical reflections of these mistakes.

Method

In this study, case study, one of the qualitative research designs, was used. This study can be characterized as a case study in terms of detecting professional mistakes made by teachers and investigating the pedagogical reflections of these mistakes in depth. The study group of the research consists of 10 teachers from different school levels working in Düzce. While determining the study group, the maximum variation sampling method, one of the purposive sampling methods, was used. In the research, the "semi-structured interview form" was used as a data collection tool. In the process of developing the interview form of the research, open-ended interview questions were prepared by the researcher by scanning the literature on teachers' attitudes and behaviors, professional competencies and professional mistakes.

In this form developed by the researcher, four open-ended questions and related sub-questions for teachers were included. The interview method was used while creating the data of the research. The questions to be directed to the participants were prepared with the semi-structured interview technique, and it was given the importance that the questions asked were clear and understandable. The data of the research were analyzed by dividing them into themes and sub-themes, and content analysis was made. Considering the questions in the interview form, categories and codes were determined. While analyzing the data of the teachers during the analysis process, they were coded as "S1, S2, S3". In the table created with the information obtained from the data, the information was qualified by using the appropriate themes. The findings were completed by interpreting the table. A number of studies have been carried out to

ensure the validity and reliability of the research. The interview forms were prepared by taking expert opinion, and a pilot application was made with 3 teachers before collecting the data, and the questions in the interview form were evaluated and feedbacks were received about their suitability, and the content validity of the research was ensured. In order for this research to be consistent, each question was asked to each teacher in the same way.

Findings

The findings that emerged as a result of the analysis carried out around the themes, categories and codes that emerged in the research are given around this title. A total of 4 themes and 14 categories were found in the research. The first theme was determined as “Various Types of Mistakes Made”, the second theme was “The Reasons for Teachers to Make Mistakes”, the third theme was “Effects of Mistakes Made” and the last theme was “Pedagogical Reflections of Mistakes Made”. In the theme of “Various Types of Mistakes Made”; Especially in the first years of the profession, it is seen that teachers apply physical and verbal violence against their students or families for various reasons and describe them as mistakes. We also see that the frequency of punishments renders them ineffective over time. At the same time, it is understood from the statements that the teachers learned from their mistakes and regretted it. It has been revealed that teachers have developed negative attitudes and behaviors towards students due to family reasons. They stated that not knowing the family and the student well caused them to make mistakes. We can say that the teachers' inexperience in classroom management, pedagogical inadequacy and lack of communication in these incidents caused many problems in the first years of the profession and led teachers to make mistakes when dealing with these problems.

In the theme of “Reasons for Teachers to Make Mistakes”; Generally, the low level of professional competence in the first years of the profession can be said as the reason for making mistakes. It has been revealed that teachers make mistakes due to the problems arising from not being able to communicate. The better the teacher's communication with students and parents, the easier it is to find solutions to problems that may arise. It has been stated that teachers have problems due to their pedagogical inadequacies and accordingly they make mistakes. They stated that they had problems due to the fact that the teachers did not know the family and the student well enough, and accordingly they made mistakes. Teachers stated that they experienced problems due to their inability to control their anger and accordingly they made mistakes. In the theme of "Effects of Mistakes"; It is seen that these mistakes made by the teachers negatively affect the students physically and psychologically and leave a permanent mark on the students. Pedagogical deficiencies, inexperience and deficiencies in classroom management are expressed in the events that are the source of the mistakes made. The fact that these mistakes made by the teachers appeared years later and left a permanent mark on the students had a negative effect on the teachers. They said they were sorry. They stated that the parents were indirectly affected by the events experienced negatively and they felt embarrassment towards the teachers because of the negative behaviors of the students. As a result of the mistakes made by the teachers, it was remarkable that the administrators chose the way of punishing the students as a solution. In the theme of "Pedagogical Reflections of Mistakes"; As a result of these events, teachers emphasize that attitudes and behaviors towards students are very important and that they should be more careful and more pedagogically equipped in classroom management. Negative returns of mistakes made are generally seen as regret, fear, sadness, feeling of inadequacy, weariness, restlessness, and conscientiousness.

Discussion and Conclusion

It has been noticed that some factors such as inexperience in the profession, lack of colleague to be a role-model, and lack of pedagogical knowledge lead teachers to make mistakes. They stated that they generally did when they were at the beginning of the profession. They stated that the students and their families were exposed to verbal and physical violence as a result of their sudden decisions made in the face of negative events because they did not know their special situation. Seeing that the mistakes they made left permanent marks on the students even after years, caused the teachers to feel regret and sadness. It has been observed that the mistakes made by the teachers occurred in the first years of the profession and their inexperience in classroom management caused them to lose control in the face of problems and to exhibit inconsistent behaviors.

Looking at the other results, it was revealed that teachers made mistakes due to lack of communication, inability to manage the crisis, loneliness, and lack of support from the public. It has been observed that these mistakes are due to the teachers' inability to use the right communication channels. The teacher's negative attitudes and behaviors as a solution to the problems experienced in classroom control due to pedagogical inadequacy have been the source of various mistakes in this regard. The teachers' inability to recognize the family and the student and to provide anger control caused them to make mistakes. It has been stated that mistakes made have effects on students such as hesitation, fear, hatred, negative emotions, permanent negative effects, academic stagnation, embarrassment, and inconsistent behaviors.

In the study, when the effects of mistakes on teachers were examined, it was seen that results such as establishing a close relationship with the family, sadness, regret, restlessness, fear, lowering expectations, and negative emotions emerged. It has been observed that these mistakes have effects on the parents such as sadness, resentment, anger, embarrassment. When we look at the theme of "Pedagogical Reflections of Mistakes Made", the mistakes made by the teachers have a positive effect on them; strengthening communication, attracting parents to school, giving up violence, learning lessons, empathy, observing pedagogical situations, involving children in the process, preventive measures, learning to control emotions, developing more sensitivity and attention, following the student closely, retrospective accounting, reflection. It has been revealed that there are reflections such as starting the problem, managing the problem more professionally, showing more patience and love, and embracing the student.

Other results are the teachers as a result of the mistakes made; They stated that they had negative reflections on themselves such as regret, fear, sadness, self-harm, feelings of inadequacy, weariness, and conscientiousness. When we examined the results of this study, it was concluded that teachers made mistakes in the first years of the profession and generally due to professional inexperience and pedagogical inadequacy. It has been revealed that teachers are not good enough in providing anger control in the first years of the profession. In addition, the inconsistent behaviors of teachers in classroom management also caused them to make mistakes. Getting to know the student in all aspects helps teachers to determine his interests and needs correctly. It has been observed that there are deficiencies in this direction in the mistakes made. The family environment in which the student grows up directly affects the education life of the environment. The fact that the mistakes made by the teachers leave permanent traces on the students once again showed that the mistakes made by the teachers can lead to irreparable results. Teaching is a profession that requires love, patience and effort. Therefore, people who will do this profession should have these values and be dedicated to this profession. People who can see the world through the eyes of a child, feel and think like them, can perform the teaching profession properly.

Etik Kurul İzin

Yapılan bu çalışmada “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi” kapsamında uyulması belirtilen tüm kurallara uyulmuştur. Bu çalışma için etik kurul izni Düzce Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu'nun 26/05/2022 tarihli ve 2022/303 numaralı kararı ile alınmıştır.