

## HEMŞİRELİK ÖĞRENCİLERİNİN İLETİŞİM BECERİSİ VE EMPATİ DÜZEYLERİ ARASINDAKİ İLİŞKİNİN BELİRLENMESİ

Ayşe Dost<sup>1</sup>

<sup>1</sup>İstanbul Medipol Üniversitesi, Hemşirelik Fakültesi

**Giriş ve Amaç:** Etkili iletişim kurabilme hemşirelik lisans programı yeterlikleri arasında ilk sıralarda yer alır. Etkili iletişimin en temel becerilerinden biri ise empati kurabilmektir. Bu çalışma hemşirelik öğrencilerinin iletişim becerileri ile empati düzeyleri arasındaki ilişkiyi belirlemek amacıyla yapılmıştır.

**Yöntem:** Tanımlayıcı nitelikte olan bu araştırma hemşirelik bölümünde öğrenim gören ve araştırmaya katılmayı kabul eden 332 öğrenci oluşturmuştur.

**Bulgular:** Yaş ortalaması 20,40±1,58 (18-29 yıl) olan öğrencilerin %93,1'i kadın olup %28'i birinci sınıf, %27,7'si ikinci sınıf, %23,5'i üçüncü sınıf ve %20,8'i dördüncü sınıfta öğrenim görmektedir. En yüksek 200 puan alınabilen İletişim Becerileri Envanterinden katılımcıların aldıkları puan ortalaması 99,63±17,61 olarak bulunmuş olup iletişim becerilerinin orta düzeyde olduğu belirlenmiştir. Öğrencilerin öğrenim düzeyleri ile iletişim becerileri envanterinden aldıkları puan ortalamaları arasında istatistiksel olarak anlamlı farklılık bulunmuştur (p<0,001). Yapılan ileri analizlerde birinci sınıfta öğrenim gören öğrencilerin iletişim becerileri envanterinden aldıkları puan ortalamasının üçüncü ve dördüncü sınıfta öğrenim görenlerden istatistiksel olarak anlamlı derecede yüksek olduğu görülmüştür (p<0,01). İkinci sınıfta öğrenim gören öğrencilerin iletişim becerileri envanterinden aldıkları puan ortalaması dördüncü sınıfta öğrenim görenlerden istatistiksel olarak anlamlı derecede yüksek bulunmuştur (p<0,01). Öğrencilerin Temel Empati Ölçeği toplam puan ortalaması 72,16±9,03 olup; alt boyutlarından en yüksek 45 puan alınabilen bilişsel empati alt boyutu puan ortalaması 32,77±4,93, en yüksek 55 puan alınabilen duygusal empati alt boyutu puan ortalaması 39,40±5,98 bulunmuştur. İletişim becerisi ve empati düzeyleri arasında negatif yönde anlamlı bir ilişki bulunmuştur ( p<0,05).

**Sonuç:** Öğrencilerin sınıf düzeyi ilerledikçe iletişim becerilerinde bir gelişme olmadığı, empati düzeylerinde ise çok düşük düzeyde artış olduğu görülmüştür. Sağlık hizmetlerinde iletişim dersinde iletişim becerilerini daha etkili kazandırabilecek öğrenme öğretme yöntem ve tekniklerinin kullanılması önerilmiştir.