

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ: TRAKYA ÜNİVERSİTESİ İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ

Geliş Tarihi: 27.01.2022
(Received)

Kabul Tarihi: 31.01.2023
(Accepted)

Metin AYDOĞDU*

ÖZ

Son yıllarda, her alanda artan rekabet ile birlikte yüksek öğretimde de kalite güvence sisteminin önemi katlanarak artmıştır. 2015 yılında Yüksek Öğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) kurulmasıyla birlikte yüksek öğretim sistemimizde kalite çalışmaları büyük ivme kazanmıştır. Çalışmada, ülkemizde önceki yıllarda gönüllü olarak yürütülen, ancak son yıllarda YÖKAK'ın kurulması ile birlikte zaman içinde zorunlu hale gelecek olan kalite güvence sistemi konusunda Trakya Üniversitesi özelinde 2020-2022 yılları arasında yürütülen iyi uygulama örnekleri açıklanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Kalite Güvence Sistemi, Trakya Üniversitesi, PUKÖ çevrimi.

QUALITY ASSURANCE SYSTEM: TRAKYA UNIVERSITY GOOD PRACTICE EXAMPLES

ABSTRACT

In recent years, with the increasing competition in every field, the importance of the quality assurance system in higher education has increased exponentially. With the establishment of the Higher Education Quality Board (YÖKAK) in 2015, quality studies in our higher education system gained great momentum. In the study, examples of good practices carried out in Trakya University between the years 2020-2022 on the quality assurance system, which was carried out voluntarily in previous years in our country, but will become mandatory in time with the establishment of YÖKAK in recent years, are explained.

Keywords: Quality Assurance System, Trakya University, PDCA cycle.

* Prof. Dr., Trakya Üniversitesi, Kalite Koordinatörü, Edirne, Türkiye, metina@trakya.edu.tr, ORCID: 0000-0003-4567-2532.

GİRİŞ

Trakya Üniversitesi 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 20 Temmuz 1982 tarihinde kurulmuştur. Bir bölge üniversitesi şeklinde kurulmuş olan ve üç yeni üniversitenin bünyesinden ayrılması ile birlikte yalnızca Edirne ilinde hizmet veren Trakya Üniversitesi, 2021 yılı itibariyle Edirne Merkez ilçe ağırlıklı olmak üzere İpsala, Uzunköprü, Keşan ve Havsa ilçeleri ile toplam 5 ilçe ve 13 yerleşkede varlığını sürdürmektedir.

Trakya Üniversitesinde 2015 yılından itibaren her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. Raporun hazırlanması sürecine paydaşların olabildiğince katılımının sağlanmasına çalışılmaktadır. Ayrıca kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesine yönelik birçok uygulama yapılmaktadır.

Çalışmada Trakya Üniversitesi'nde kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesine yönelik yapılan iyi uygulama örneklerinin bir kısmından bahsedilecektir. Bu kapsamda kalite güvencesi sisteminin yayılımına yönelik çalışmalar ile paydaş katılımına ilişkin faaliyetler açıklanmıştır. Çalışma bir araştırma makalesi olmayıp iyi uygulama örneklerinin paylaşılması amaçlanmaktadır.

1. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİNİN YAYILIMINA YÖNELİK ÇALIŞMALAR VE YAPILAN İYİLEŞTİRMELER

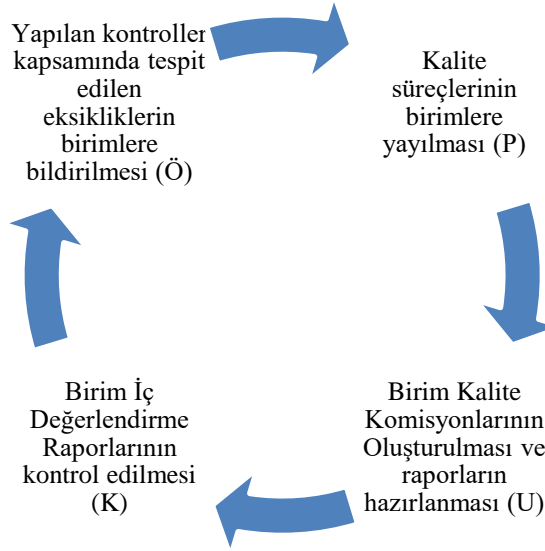
Bu başlık altında Trakya Üniversitesinde kalite güvencesi sisteminin yayılımına yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerden bahsedilmiştir. Bu kapsamda Birim Kalite Komisyonları ve Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanış ve geribildirim süreçleri, Trakya Üniversitesi Kalite Eylem Planı, yönetici sunumları ve akran değerlendirme sürecinin işleyişi alt başlıklarda aktarılmıştır.

1.1. Birim Kalite Komisyonları ve Birim İç Değerlendirme Raporları

Trakya Üniversitesinde sürdürülmekte olan kalite çalışmalarına iç paydaşların katılımının artırılması, kalite kültürünü benimsemelerinin sağlanması ve çalışmaların tabana yayılması amacıyla ilk olarak Üniversite birimlerinin 2018 yılından itibaren her yıl iç değerlendirme raporlarını

hazırlamalarına karar verilmiştir. Bu kapsamda öncelikle tüm birimlerin Birim Kalite Komisyonlarını oluşturmaları istenmiştir. Birim kalite komisyonu, birimin tüm alt alanlarını kapsayacak şekilde dekan/müdür/daire başkanı, bölüm başkanları/şube müdürleri, fakülte/yüksekokul sekreteri, öğretim üyeleri/memurlar ve öğrenci temsilci olmak üzere en az 5 kişiden oluşturulmuştur. Ayrıca “Birim İç Değerlendirme Raporunu” hazırlamak üzere en az 1 akademik ve 1 idari personelin kalite temsilcisi olarak görevlendirilmesi istenmiştir. Yapı olarak büyük olan birimlerde, raporun hazırlanabilmesi için daha fazla kişinin görevlendirilmesinin faydalı olacağı birimlere bildirilmiştir. Birimlerin belirlediği kalite komisyonu üyeleri ile kalite temsilcilerine, 02 Ocak 2019 tarihinde raporun hazırlanması ile ilgili eğitim verilmiştir. İlgili kişilerce 2018 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu, 2019 yılı Ocak ayı içinde hazırlanmış ve Birim Kalite Komisyonuna sunulmuştur. Birim Kalite Komisyonu tarafından kabul edilen “Birim İç Değerlendirme Raporu” Kalite Komisyonuna iletilmiştir. Ayrıca tüm birimlerin web sayfalarına “Kalite” adıyla yeni bir sekme açmaları ve bu sekme altında kalite çalışmalarını paylaşmaları istenmiştir.

2018 yılında düzenlenen Birim İç Değerlendirme Raporunun (BİDR) hazırlanmasına yönelik toplantının ardından birimlerin hazırladığı BİDR'ler Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASGEM) tarafından incelenmiş ve her birim için ayrı ayrı geribildirim raporları hazırlanmıştır. 2019 yılı Aralık ayında düzenlenen toplantıda birim kalite komisyonu üyeleri ile kalite temsilcilerine öncelikle 2018 BİDR'lerinde gözlemlenen temel eksikliklerle ilgili bilgi verilmiştir. Ardından 2019 yılı BİDR'nin hazırlanmasında dikkat edilecek hususlar açıklanmıştır. Toplantı sonrasında her birimin ayrıntılı geribildirim raporu mail yoluyla birim kalite komisyonu başkanlarına iletilmiştir. Birim çalışmalarına yönelik süreç ile planla-uygula-kontrol et-önlem al (PUKÖ) çevrimi Şekil 1'de gösterilmiştir.



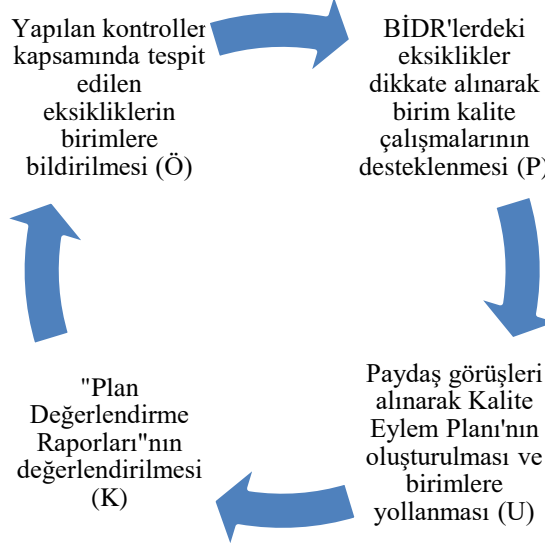
Şekil 1: BİDR'lere Yönelik PUKÖ Çevrimi

Mevzubahis bu çalışmalarda birimlerin kalite süreçlerini içselleştirmesi, raporlama tekniğini öğrenmesi ve PUKÖ çevrimlerini kapatmaya yönelik çalışmalar yapması amaçlanmıştır. Şekilde yer alan çevrim 2019 ve 2020 yıllarında da benzer şekilde kapatılmıştır.

1.2. Kalite Eylem Planı

Birim iç değerlendirme raporlarının hazırlanması ve geribildirimlerin sunulması ile birimlerin gelişme gösterdiği ve süreci içselleştirmeye başladığı görülmekle birlikte özellikle yapılabilecek iyileştirme faaliyetleri hususunda zorlandıkları tespit edilmiştir. Bu kapsamda birimlerde yürütülen kalite çalışmalarına destek vermek amacıyla bir Kalite Eylem Planı hazırlanmasına karar verilmiştir. İlk olarak, Kalite Komisyonu ile KASGEM üyelerinden oluşan yedi kişilik “Kalite Çalışma Grubu” oluşturulmuştur. Kalite Çalışma Grubu, taslak eylem planını hazırlamıştır. Ardından 22 Nisan 2021 tarihli Kalite Çalışma Grubu Toplantısında uygun görülen taslak plan, akademik ve idari personelin görüşlerini almak üzere tüm akademik birimlere gönderilmiştir. Ayrıca taslak planın “Eğitim-Öğretim” başlığı Eğitim

Öğretim Komisyonuna, “Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı” başlığı Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonuna, “Yönetim Sistemi” başlığı Daire Başkanlıklarına iletilmiştir. İlgili birimlerin sunduğu geri bildirimler konsolide edilerek haziran ayı içerisinde rapor tamamlanmıştır. Süreç mümkün olan en üst düzeyde katılımcı bir anlayış ile yürütülerek paydaş görüşleri doğrultusunda Kalite Eylem Planına nihai şekli verilmiştir. Kalite Eylem Planı 2022 yılı Ocak ayında birimlere yollanmış ayrıca planın uygulanmasına ilişkin eğitim toplantısı yapılmıştır. Kalite Eylem Planı ile PUKÖ çevriminin kapatılmasına yönelik süreç Şekil 2’de sunulmuştur.

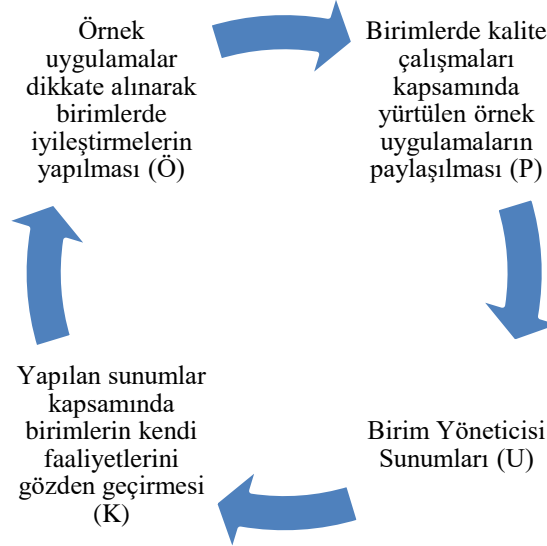


Şekil 2: Kalite Eylem Planı PUKÖ Çevrimi

Plan’da yer alan eylem veya eylemler çerçevesinde her birimin planladığı ve/veya gerçekleştirdiği faaliyetleri içeren “Plan Değerlendirme Raporu” 2023 yılı Ocak ayında birimler tarafından üst yönetime sunulacaktır. Sunulan bu raporlar dikkate alınarak ihtiyaç halinde gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.

1.3. Yönetici (Dekan/Müdür Sunumları)

Yukarıda bahsi geçen çalışmalar kapsamında birimlerin belirli bir olgunluk seviyesine ulaştığı tespiti üzerine 2022 yılı içinde bir dizi yeni faaliyet planlanarak uygulamaya konmuştur. Bu çalışmalardan ilki Senato’da gerçekleşen “Yönetici Sunumları”dır. Yönetici sunumlarında birim amirleri (dekan/müdür) birimlerinde yürütülen kalite çalışmalarını ve yapılan iyileştirme faaliyetlerini paylaşmaktadır. Yönetici sunumlarına ilişkin PUKÖ çevrimi şekil 3’te yer almaktadır.



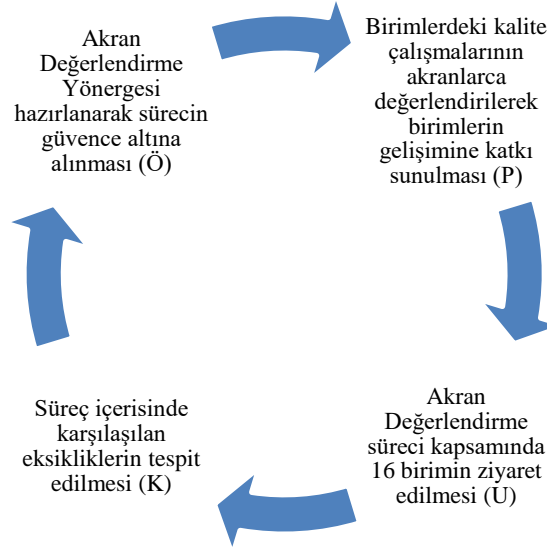
Şekil 3: Yönetici Sunumları PUKÖ Çevrimi

Yönetici sunumları ile birimlerin birbirinin yaptığı örnek çalışmalardan haberdar olması ve örnek çalışmaların yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. Sunumlarda yer alan bilgiler ışığında birimlerin kendilerini geliştirdikleri tespit edilmiştir.

1.4. Akran Değerlendirme Süreci

Trakya Üniversitesi’nde 2022 yılında gerçekleştirilen bir diğer önemli çalışma Akran Değerlendirme sürecinin başlatılmasıdır. Akran Değerlendirme süreci ile birimlerde yürütülen kalite çalışmalarının farklı

birimlerde görevli akranlarca değerlendirilerek birimin gelişimine katkı sağlanması amaçlanmaktadır. Sürece ilişkin ilk olarak akran değerlendirme takım üyeleri belirlenmiştir. Takım üyeleri, Kalite Komisyonu ve akreditasyon kuruluşları üyelerinden, ayrıca akredite olmuş birimler ile kalite konusunda akademik çalışmaları bulunan öğretim üyelerinden seçilmiştir. Takım üyelerine süreç ile ilgili öncelikle bir bilgilendirme toplantısı yapılmış ve gerekli dokümanlar paylaşılmıştır. 2022 yılı Mayıs-Haziran aylarında gerçekleşen ilk ziyaret takviminde Diş Hekimliği Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Edirne Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Balkan Araştırma Enstitüsü olmak üzere yedi birim yer almıştır. Yapılan saha ziyaretleri sonrasında edinilen izlenimlere dayalı olarak Değerlendirme Takımları tarafından “Liderlik, Yönetim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme” ve “Toplumsal Katkı” süreçleri kapsamında birimin güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin tespit edildiği Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR) hazırlanarak birimlere sunulmuştur. Birimlerden bir haftalık süreç içerisinde BGBR’de yer alan hususlara ilişkin itirazlarını iletmeleri istenmiştir. Birimlerin iletmış oldukları itiraz raporları Değerlendirme Takımlarınca gözden geçirilmiş ve Geri Bildirim Raporlarına nihai hali verilerek birimler ve üst yönetimle paylaşılmıştır. BGBR’ler her birimin çevrimiçi sayfasında paydaşlarla paylaşılmıştır. BGBR’leri dikkate alarak birimler tarafından iyileştirmeler yapılmış olup çalışmalar sürdürülmektedir. Akran değerlendirme sürecine ilişkin yapılan ilk ziyaretlerin ardından sürece ilişkin tespit edilen bazı eksiklikler iyileştirilerek (takım üyeleri arasına öğrenci eklenmesi, ziyaret edilen birim tarafından değerlendiricilerin değerlendirilmesi... gibi) Ekim-Kasım aylarında ikinci ziyaret takvimi planlanmıştır. Mevzubahis ziyaret takviminde Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Kırkpınar Spor Bilimleri Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Keşan Yusuf Çapraz Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olmak üzere dokuz birim yer almıştır. Ziyaretlere ilişkin BGBR’ler hazırlanmış ve çevrimiçi sayfalarda paylaşılmıştır. Akran Değerlendirme Sürecine ilişkin PUKÖ çevrimi Şekil 4’te yer almaktadır.



Şekil 4: Akran Değerlendirme Süreci PUKÖ Çevrimi

2022 yılında iki dönemde gerçekleşen akran değerlendirme sürecinde edinilen deneyimler dikkate alınarak oluşturulan “Akran Değerlendirme Yönergesi” kapsamında süreç güvence altına alınmıştır.

2. PAYDAŞ KATILIMINA İLİŞKİN FAALİYETLER VE İYİLEŞTİRMELER

Trakya Üniversitesinin iç ve dış paydaş listesi ile paydaş önceliklendirmesi 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı kapsamında hazırlanmış olup Üniversitenin çevrimiçi sayfasından paylaşılmıştır. 2023-2027 Dönemi Stratejik Planı çalışmaları kapsamında da benzer şekilde iç ve dış paydaş listesi ile paydaş önceliklendirmesi yapılmıştır. Paydaşların belirlenmesinde ve önceliklendirilmesinde birimlerden toplanan bilgiler dikkate alınmıştır. Bu kapsamda Trakya Üniversitesi yeni dönem (2023-2027 Dönemi) Stratejik Plan hazırlık çalışmalarının katılımcı bir anlayışla yürütüldüğü belirtilmelidir. Her birim stratejik plan çalışma grubunu oluşturmuş ve sürece aktif olarak katılmıştır. Stratejik Plan Birim Çalışma

Grubu üyelerine planlama sürecine ilişkin dört aşamada eğitimler verilmiştir. Birimlerden gelen bilgiler konsolide edildikten sonra üst yönetimle birlikte plana son şekli verilmiştir.

Trakya Üniversitesinde paydaş görüşleri farklı yöntemlerle toplanmakta olup mevzu bahis yöntemler izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Paydaş görüşlerinin toplanmasına yönelik yapılan çalışmalar alt başlıklarda sunulmuştur.

2.1. Anket Uygulamaları

Paydaş görüşlerini almada kullanılan yöntemlerden ilki 2017 yılından beri düzenli bir şekilde uygulanan memnuniyet anketleridir (<https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydas-anketleri>). Anketlerde yer alan sorular periyodik olarak kontrol edilmekte ve ihtiyaç halinde gerekli revizyonlar yapılmaktadır. Bu kapsamda örneğin 2020 yılında yaşanan salgın sonrasında uzaktan eğitimin daha yoğun bir şekilde kullanılmasına paralel olarak memnuniyet anketlerine uzaktan eğitimi ölçmeye yönelik sorular eklenmiştir. Memnuniyet anketleri “Elektronik Anket” modülü kullanılarak çevrimiçi olarak toplanmaktadır. Bu kapsamda anket oluşturulduktan sonra ilgili paydaşlara “Tek Noktadan Erişim” ve “Öğrenci Bilgi Sistemi” modülleri üzerinden sunulmaktadır. Anketlerin toplanmasında kolayda örnekleme yöntemi kullanılmaktadır. Tüm anketler sistemde belirli bir süre (yaklaşık 2-3 ay) açık kalmaktadır. Özellikle öğrenci memnuniyet anketlerinde, anket uygulamasının kısa süreli olmasının ortaya çıkarabileceği eksiklikler ve gelişen teknolojik gelişimlere uyum sağlanması hususları dikkate alınarak 2022 yılında bir iyileştirmeye gidilmiştir. Bu kapsamda öğrenci memnuniyet anketinin karekod olarak hazırlanmasına ve etiket şeklinde tüm sınıf, laboratuvar, atölyeler ile öğrencilerin kullanımına açık alanlarda görünür bir yere yapıştırılmasına karar verilmiştir. Bu uygulama ile öğrenci geribildirimlerinin yıl boyu alınması sağlanmış olacaktır. Uygulamadan elde edilecek sonuçlar dikkate alınarak akademik ve idari personel anketlerinin toplanmasında da benzer yöntemlere geçilmesi tasarlanmaktadır.



Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin yanı sıra 2018 yılından itibaren iki yılda bir Kurum Kültürü ve Liderlik Davranışı Belirleme anketleri uygulanmaya başlanmıştır. Bu anketlerin iki yılda bir yapılmasının nedeni her yıl yapılan memnuniyet anketleri dışında yapılacak çok sayıda anketin katılım oranlarını olumsuz etkileyebileceği düşüncesidir. Anket çalışmalarından bir diğeri 2018 ve 2019 yıllarında yüz yüze toplanan Yöre Halkı Memnuniyet anketidir. 2020 yılında küresel çapta etkili olan Covid-

19 salgını sebebiyle çevrimiçi toplanmaya uygun olmayan bu anket 2020 yılından itibaren yapılamamıştır. Yine 2020 yılında Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi anketi yapılmış verilen hizmet içi eğitimler bu anket sonuçları dikkate alınarak tasarlanmıştır. 2022 yılında da idari personel görüşleri dikkate alınarak bir dizi hizmet içi eğitim serisi planlanmış olup süreç devam etmektedir. Son olarak dış paydaş görüşlerinin yapılandırılmış yöntemlerle alınmasının sağlanması amacıyla 2022 yılında dış paydaş anketi uygulanmıştır. Anket kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşları, merkezi ve yerel yönetim birimleri, mezunlar ve sivil toplum kuruluşlarıyla paylaşılmış ve 184 kişi katılım göstermiştir. Dış paydaş anketinin her yıl uygulanması planlanmaktadır.

Sonuç olarak paydaş görüşlerini toplamaya yönelik yedi farklı anket uygulanmakta olup anketlere ilişkin analiz raporları Kalite Komisyonu ve üst yönetimle her yıl düzenli olarak paylaşılmaktadır. Anket sonuçları dikkate alınarak iyileştirme yapılacak alanlara Kalite Komisyonu ile üst yönetim birlikte karar vermektedir. Bu kapsamda örneğin memnuniyet anketlerinde öğrenciler ile personelin memnuniyetlerinin en düşük olduğu alanlardan biri olan yemekhane hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik bir dizi faaliyet (denetimlerin artırılması, sözleşmelere ek maddeler eklenmesi... vb.) gerçekleştirilmiştir. Bir başka örnek akademik yükseltme kriterlerinde 2019 yılında yapılan iyileştirme çalışmalarıdır. Üniversitenin atama ve yükseltme kriterlerini

motive edici bulan akademik personel oranı 2019 yılında yüzde 60,8 iken iyileştirme sonrası 2020 yılında yüzde 63,8'e yükselmiştir. Mevzubahis oran 2021 yılında da yaklaşık olarak aynı seviyede kalmıştır. Öğrenci ve akademik personelden alınan geribildirimler dikkate alınarak hazırlanan Akademik Danışmanlık Yönergesi bir diğer iyileştirme örneğidir. Özel Öğrenci Yönergesi ile ise özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik süreç güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin yabancı dil eğitimine yönelik talepleri dikkate alınarak İsteğe Bağlı Hazırlık Sınıfı Yönergesi hazırlanmıştır. Yine yerleşkelerdeki çevre düzenlemesine ilişkin yapılan iyileştirmeler (bisiklet ve yürüyüş yollarının yapılması, peyzaj düzenlemeleri gibi) sonucunda 2018 yılından 2021 yılına akademik personelin memnuniyeti yüzde 54,8'den yüzde 60,2'ye; idari personelin memnuniyeti yüzde 58,6'dan yüzde 61,8'e yükselmiştir. Bu konuda verilen örnekleri artırmak mümkündür. Uygulanan anketler yıl ölçeğinde değil de bir önceki yıllarla karşılaştırılarak incelendiğinde yapılan iyileştirmeler kapsamında memnuniyet düzeylerinde artış olduğu görülebilmektedir. Memnuniyetin yüzde 50'nin üzerinde olması ve yıllar içerisinde memnuniyet düzeylerinde artış yaşanması iyileştirme çalışmalarının olumlu sonuç verdiğinin somut göstergeleridir. Ayrıca PUKÖ'nün bir döngü olduğu göz önüne alınırsa her zaman daha iyiye ulaşmak için çevrimin sürekli tekrarlandığı bu kapsamda memnuniyetin kademeli olarak artırılacağı sonucuna ulaşılabilir.

2.2. Öğrenci Toplulukları ve Öğrenci Senatosu

Trakya Üniversitesi'nde karar alma süreçlerini öğrencilerin görüş ve önerileri kapsamında yürütmek için komisyon ve kurullarda öğrenci temsilcilerinin bulunmasına özen gösterilmektedir. Öğrenciler, öğrenci temsilcilikleri kanalıyla karar alma sürecinde aktif olarak yer almaktadır. Trakya Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yürütme Kurulunda öğrenci topluluklarını temsilen topluluk başkanlarının kendi aralarından seçtikleri bir temsilci üye görev almaktadır. Ayrıca "Trakya Üniversitesi Öğrenci Senatosu Yönergesi" gereğince yedi topluluk başkanı bu senatoda görev almaktadır.

Trakya Üniversitesi Öğrenci Senatosu, öğrenci odaklı eğitim sistemini geliştirmek, akreditasyon çalışmaları ile sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerine destek vermek üzere seçilen öğrencilerden oluşmaktadır.

Öğrenci Senatosunda; öğrenci konseyi temsilcileri, öğrenci toplulukları temsilcileri, yabancı öğrenci temsilcileri, başarılı öğrenci temsilcileri, engelli öğrenci temsilcileri ve öğrenci değişim programı temsilcisi olmak üzere her düzey ve çeşitlilikte öğrenci katılımına yer verildiği görülmektedir. Öğrenci Senatosu, 2020 yılı içerisinde salgın tedbirleri kapsamında çevrimiçi olarak iki kez toplanmıştır. Öğrenci Senatosu üst yönetim ve ilgili daire başkanlarının katılımıyla gerçekleşen toplantılarda talep ve beklentilerini iletmekte ve bu kapsamda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitedeki kalite güvencesi çalışmalarına öğrenci katılımını sağlamak, temsiliyeti artırmak ve bu doğrultuda farkındalığı yüksek faaliyetler üreterek kalite süreçlerinin gelişimine katkıda bulunmak amacıyla atılan bir diğer adım Trakya Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yürütme Kurulunun 10/11/2021 tarihli ve 15 sayılı toplantısında alınan 2 no'lu kararı ve Rektörlük Makamınının 29/11/2021 tarih ve 309.01- E.162940 sayılı oluru ile Trakya Üniversitesi Kalite Topluluğu kurulmasıdır. Topluluk üyesi öğrenciler, Kalite Geliştirme Öğrenci Çalıştayı ve Akran Değerlendirme süreci gibi faaliyetlerde aktif olarak görev almışlardır.

2.3. Yönetici-Öğrenci Buluşmaları ve Kalite Geliştirme Öğrenci Çalıştayı

2022 yılında başlatılan ve öğrenci geribildirimlerini toplamaya yönelik uygulamalardan ilki Yönetici (Dekan/Müdür)-Öğrenci buluşmalarıdır. Bahar ve güz dönemlerinde birim yöneticileri öğrencileriyle bir araya gelmiş talep ve beklentilerini dinlemiştir. Öğrencilerin talep beklentileri dikkate alınarak birimler düzeyinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.



Bir diğer iyi uygulama örneği Kalite Geliştirme Öğrenci Çalıştay'ı olmuştur. Trakya Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlarını bir araya getirerek belirlenen temel alanlara ilişkin öğrencilerin yaşadığı sorunları tespit etmek,

talep ve beklentilerini öğrenmek ve tespit edilen sorunlar ve öğrenilen talep ve beklentiler doğrultusunda çözüm önerileri geliştirerek iyileştirme çalışmaları yapmak amacıyla düzenlenen Çalıştay, belirlenen 11 temel alanda yürütülmüştür. Çalıştay ile öğrencilerin talep ve beklentileri ilgili paydaşlarında katılımıyla derinlemesine bir şekilde analiz edilmiş olup Çalıştay Raporu (<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/26580487>) paylaşılmıştır. Kalite Komisyonu tarafından 21 Kasım 2022 tarihli toplantıda (<https://bys.trakya.edu.tr/file/open/49829603>) katılımcılardan alınan olumlu geribildirimler sonucunda çalıştayın her yıl Ekim-Kasım ayları içerisinde düzenli bir şekilde yapılmasına karar verilmiştir. Çalıştay raporu dikkate alınarak ilgili karar gereği iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda örneğin Tıp Fakültesinde zayıf olan internet bağlantısının Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca güçlendirilmesi yapılmıştır.

SONUÇ ve ÖNERİLER

Bu çalışmada, Trakya Üniversitesinde yürütülen kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen bazı iyi uygulama örnekleri açıklanmıştır. Bu örneklerin diğer Yüksek Öğretim Kurumlarında kullanılarak daha da iyileştirilmeleri Ülkemiz Yüksek Öğretiminde kalite uygulamalarına katkı sağlayabilir.

KAYNAKÇA

Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi, Akran Değerlendirme Süreci, <https://kalite.trakya.edu.tr/pages/akran-degerlendirme-sureci-ve-ziyaretler> (20.12.2022).

Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi, Akran Değerlendirme Süreci Usul ve Esasları, <https://bys.trakya.edu.tr/file/open/13771759> (20.12.2022).

Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kalite Eylem Planı, <https://bys.trakya.edu.tr/file/open/80909849> (20.12.2022).

Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi, “Kalite Güvencesi Sisteminin Yayılımına Yönelik Çalışmalar ve Yapılan İyileştirmeler”, <https://bys.trakya.edu.tr/file/open/73877510> (20.12.2022).

Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi, İç ve Dış Paydaş Anketleri, <https://kalite.trakya.edu.tr/pages/ic-ve-dis-paydas-anketleri> (20.12.2022).

Trakya Üniversitesi Kalite ve Strateji Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kalite Geliştirme Öğrenci Çalıştay Raporu, <https://bys.trakya.edu.tr/file/open/26580487> (20.12.2022).

Trakya Üniversitesi Öğrenci Konseyi, <https://ogrencikonseyi.trakya.edu.tr> (10.01.2023).