



ETKİNLİK NOTLARI

Editör: Çağdaş AYDIN
E-posta: aydincagdass@gmail.com

Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, Cilt 34, Sayı 1, Bahar: 144 - 145, 2023
Copyright © 2023 anatolia
Bütün hakları saklıdır
ISSN: 1300-4220 (1990-2023)
<https://doi.org/10.17123/atad.1277011>

EuroCHRIE 2022 Konferansı'nın Ardından

Observations on the EuroCHRIE 2022 Conference

H. Kader ŞANLIÖZ-ÖZGEN

Özyeğin Üniversitesi
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

Anahtar sözcükler:

Akademi-sektör işbirliği, otelcilik eğitimi, CHRIE, yenilikçilik, girişimcilik, Hollanda

Key words:

Academy-sector cooperation, hospitality education, CHRIE, innovation, entrepreneurship, Netherlands

ÖZ

EuroCHRIE, dünya çapında 150'den fazla ülkede otelcilik, turizm ve etkinlik alanlarında görev yapan akademi ve sektör mensuplarının üye olduğu uluslararası CHRIE örgütünün Avrupa'daki kuruluşu olarak her yıl güz döneminde uluslararası bir konferans düzenlemektedir. Konferans, otelcilik, turizm, etkinlik ve mutfak sanatları alanlarında eğitimin geleceğini şekillendirme odaklı bir etkinliktir. EuroCHRIE 2022, "Yenilikçilik ve Girişimcilikte Başarı" teması ile Wittenborg Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin ev sahipliğinde Hollanda'nın Apeldoorn şehrinde 24-27 Ekim 2022 tarihlerinde düzenlendi. Toplam 56 bildiri ve 19 poster sunumu gerçekleştirildi. EuroCHRIE 2023 "Gerçeklikleri Değiştirmek ve Yeni Fırsatlar" temasıyla Viyana Yönetim ve İletişim Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilecek.

ABSTRACT

EuroCHRIE, the European branch of the CHRIE, the association of academic and sectoral partners from 150 countries in the fields of hospitality, tourism, and events management, holds an international conference in autumn every year. The conference focuses on new horizons to shape the future of education in hospitality, tourism, events and culinary arts. EuroCHRIE 2022 hosted by the Wittenborg University of Applied Sciences, took place in Apeldoorn, the Netherlands between 24 - 27 October 2022 with theme of "Thrive on Innovation and Entrepreneurship". A total of 56 papers and 19 posters were presented. EuroCHRIE 2023 will happen in Austria with the theme of "Changing Realities and New Opportunities" to be hosted by the University of Applied Sciences for Management and Communication Vienna.

EuroCHRIE, dünya çapında 150 ülkeden otelcilik, turizm ve etkinlik yönetimi alanlarında görev alan öğretim üyeleri ile endüstri paydaşlarının üye olduğu CHRIE uluslararası örgütünün Avrupa merkezi kuruluşu olarak her yıl sonbahar döneminde uluslararası bir konferans düzenlemektedir. EuroCHRIE 2022 konferansı, pandemi dönemindeki iki yıl boyunca gerçekleştirilen çevrim içi etkinliklerden sonra 2022 yılında Hollanda'nın Apeldoorn şehrinde Wittenborg Uygulamalı Bilimler Üniversitesi ev sahipliğinde 24-27 Ekim 2022 tarihleri arasında yüz yüze olarak düzenlendi. Ana konusu otelcilik, turizm, etkinlik yönetimi ve mutfak sanatları alanlarındaki eğitimin geleceği olan konferansın bu yılki teması "Yenilikçilik ve Girişimcilikte Başarmak" olarak belirlendi. Bu kapsamda konferansta bildirimler; yönetim, yeni teknolojiler, kültür, eğitim, araştırma yöntemleri, sürdürülebilirlik ve etik, COVID-19 karşısında dirençlilik ve

genel konu başlıkları altında kabul edildi. Konferans kapsamında 56 bildiri ve 19 poster sunumu gerçekleştirildi.

Konferansın ilk günü üç çalıştay düzenlendi. İlk olarak *Smith Travel Research* uluslararası otelcilik danışmanlık firması tarafından düzenlenen dünya ve Avrupa'daki son turizm eğilimlerinin değerlendirildiği oturum gerçekleştirildi. Ayrıca doktora öğrencileri ve genç araştırmacılar için yüksek etkili dergilerde yayın yapma ve akademik kariyer olanaklarının tartışıldığı oturumlar yer aldı. Konferans boyunca Hollanda otelcilik yükseköğretim kurumlarının eğitimin sorunları ve gençlerin sektörde sürdürülebilir kariyer yürütmeleri için sektörün üstlenmesi gereken sorumluluklar, gelişen teknolojiler doğrultusunda eğitimin geleceği, sektördeki gelişmelerle ilgili panel konuşmaları düzenlendi. Bununla birlikte "Otelcilik ve Turizmde

Kadın Girişimciliği”, “Etik Olarak Anlamlı Yeme Deneyimi”, “Günümüzün Sınıfında Değerlendirmeyi Geliştirme”, “Mutfak Deneyimi Yönetimi”, “Konuk Beklentileri ve Gerçeklik”, “Dinamik ve Çalkantılı Otelcilik Endüstrisinde Çoklu Kimlikler Arasında Gezinmek: LEGO Ciddi Oyun”, “Otelcilik Araştırmaları ve Kamu Politikası: İki Ayrı Dünya mı? Belki de Değil?”, “Otelcilik Endüstrisindeki Yenilikçi Çalışmalarda Yetenek Yönetimi”, “Akıllı Otelcilik Tekerleği: Akıllı Otelcilik İçerikleri Geliştirmeye Yönelik Pratik bir Araç” ve “Lisans Programlarındaki Öğrenci Araştırmaları için Eğitimsel Öğrenme ve Katılım Kaynakları Yaratma” başlıklı etkileşimli ve deneyimsel oturumlar düzenlendi. Konferans boyunca ayrıca üç CHRIE konferansları süresince zincir olarak bütüncül şekilde, çeşitli ülkelerden araştırmacıların katıldığı, *Journal of Hospitality and Tourism Research* dergisi editör ekibi himayesinde düzenlenen 2022 CHRIE Küresel Araştırma Maratonu oturumlarında, seçilen akademik araştırmalarla ilgili çalışmalar da yürütüldü.

Konferansın ikinci günü akşamı Apeldoorn Belediye Başkanı tarafından düzenlenen kokteyl etkinliği sonrasında şehrin belirlenen restoranları kapsamında şarap ve tadım sunumlarından oluşan akşam yemeği düzenlendi. Son gün akşamı düzenlenen gala yemeğinde, konferans kapsamında verilen ödüller sahiplerine takdim edildi. EuroCHRIE başkanları tarafından verilen yaşam boyu hizmet özel ödülüne, 2011-2012 yılları arasında EuroCHRIE başkanlığı da yapmış olan Cesar Ritz Colleges’da öğretim görevlisi olarak görev yapan Susan Fournier layık görüldü. Paul Bocuse Enstitüsü sponsorluğunda verilen en iyi araştırma bildirisi ödülü, Pennsylvania Devlet Üniversitesi’nden Shanshan Bao ve Philip Jolly tarafından sunulan

“Can leader gender role identities influence employee innovation behavior? The proactive motivation perspective (Liderin cinsiyet rolü kimliği çalışanların yenilikçilik davranışlarını etkiler mi? Proaktif motivasyon yaklaşımı)” başlıklı çalışmaya verildi. En iyi poster ödülü ise, Breda Uygulamalı Bilimler Üniversitesi’nden Veerle Rengelink tarafından sunulan “The men behind the syndrome: Exploring the managerial role of hotels on the mental state of young male professionals who are experiencing the impostor syndrome (Sendromun arkasındaki erkekler: Kimlik hırsız sendromu yaşayan genç erkek profesyonellerin otellerdeki yönetsel rollerinin keşfi)” başlıklı çalışma tarafından kazanıldı. Galada ayrıca EuroCHRIE 2023 konferansının 3-6 Ekim 2023 tarihleri arasında “Değişen Gerçeklikler ve Yeni Fırsatlar” temasıyla Viyana Üniversitesi ev sahipliğinde Avusturya’da düzenleneceği duyuruldu.

KAYNAKÇA

EuroCHRIE. (2022). *Abstracts, Papers and Lecturers Lounge*, https://eurochrie.org/2022/wp-content/uploads/2022/10/ABSTRACT-PAPERS-LECTURERS-LOUNGE_2022-14.10.2022.pdf, Erişim tarihi: 12 Aralık 2022.

EuroCHRIE. (2022). *Awards*, <https://eurochrie.org/2022/awards/>, Erişim tarihi: 12 Aralık 2022.

EuroCHRIE. (2022). *Posters*, <https://eurochrie.org/2022/posters/view/>, Erişim tarihi: 12 Aralık 2022.

H. Kader Şanlıöz-Özgen, Dr. Öğretim Üyesi, Özyeğin Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Otel Yöneticiliği Bölümü, Nişantepe mahallesi, 34794, Çekmeköy, İstanbul.

E-posta: hksanlioz@gmail.com

ORCID: 0000-0002-5865-7553



Hanım Kader ŞANLIÖZ-ÖZGEN

Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Turizm İşletmeciliği ve Savioie Üniversitesi Akademik Turizm Enstitüsü Turizm Bölümü mezunudur (2000). Yüksek lisans derecesini Akdeniz Üniversitesi İşletme Dalı’ndan (tezsiz 2005; tezli 2012), doktora derecesini Dokuz Eylül Üniversitesi Turizm İşletmeciliği Dalı’ndan aldı (2018). Özyeğin Üniversitesi Otel Yöneticiliği Bölümü’nde öğretim görevlisi olarak çalışmaya başladı (2013). Akademik deneyiminden önce Antalya ve İzmir’de beş yıldızlı otellerde önbüro, misafir ilişkileri ve pazarlama bölümlerinde çoğunluğu yöneticilik olmak üzere profesyonel deneyime sahiptir. Halen Özyeğin Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Otel Yöneticiliği Bölümü’nde Doktor Öğretim Üyesi olarak görev yapmaktadır. Temel çalışma alanları, konaklama deneyimi, otel işletmelerinde pazarlama, otellerde gelir yönetimi, otellerde mükemmellik ve otelcilik eğitimidir.