

# AVRUPA BİRLİĞİ DESTEKLİ HİBE PROJELERİNDE KULLANILAN UZAKTAN EĞİTİM PLATFORMU: İKG ÖRNEĞİ

## Remote Education Platform Used In European Union Supported Grant Projects: The Example Of HRD

DOI: 10.58307/kaytek.1293112

Osman Murat ÇETİN<sup>1</sup>

### Özet

Her ne kadar uzaktan eğitimin tarihçesi üç yüz yıl kadar geriye götürülse de uzaktan eğitim modeli küresel salgın süreciyle birlikte daha önemli bir hale gelmiş, çeşitlenmiş ve kamu tarafından da yaygın şekilde kullanılmaya başlanmıştır. 6 Şubat 2023 tarihinde Türkiye’de yaşanan deprem felaketi sonrasında da uzaktan eğitimin önemi ve gerekliliği daha fazla hissedilmiştir. Bu çalışmada Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı tarafından Covid 19 küresel salgını öncesi dönemde özellikle AB tarafından fonlanan projelerin başvuru ve uygulama usulleri ile ilgili kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla geliştirilen ve AB tarafından fonlanan hibe projelerinden faydalanan yararlanıcılar, hibelere başvuran/başvurmamayı planlayan potansiyel yararlanıcılar ve Başkanlık personeli tarafından kullanılan bir uzaktan eğitim portalı olan İKG Akademi incelenecektir. Küresel salgın ile beraber önemi ve kullanım oranı artan bu platformun sağladığı imkânlar ele alınırken kullanıcılar için sağladığı avantaj ve dezavantajlar çalışmamızda ortaya konulacaktır. AB destekli hibe proje hazırlığı ve uygulaması gibi oldukça teknik ve kompleks bir konuda iyi uygulama örneklerinin paylaşılması ve bununla ilgili farkındalık oluşturulması; vatandaş odaklı, hızlı, kaliteli ve kesintisiz elektronik hizmetlerin geliştirilmesine katkı sağlayacak, benzer platformların geliştirilmesi ve yaygınlaşmasına zemin hazırlayacaktır.

**Anahtar Kelimeler:** Uzaktan Eğitim, İKG, AB, ÇSGB, Hibe

### Abstract

Although the history of distance education goes back 300 years, the distance education model has become more important, diversified and started to be widely used by public with the pandemic process. After the recent earthquake disaster in Turkey, the importance and necessity of distance education has been felt more. In this study, HRD Academy platform, which is the distance education portal developed by Directorate of European Union and Financial Assistance Department of the Ministry of Labor and Social Security in the pre-pandemic period to inform the public about the application and implementation procedures of projects funded by the EU will be examined. With the increased importance and usage rate after the pandemic, capabilities of HRD Academy platform, which is used by potential beneficiaries that have applied or plan to apply to EU funded projects, actual beneficiaries that are awarded to grant projects and Directorates’s staff will be examined in our study while discussing the advantages and disadvantages of the platform for the users. Sharing good practice and raising awareness about a highly technical and complex issue such as EU-funded project preparation and implementation will contribute to the development of citizen-oriented, fast, quality and uninterrupted electronic services, and will pave the way for the creation of similar platforms.

**Keywords:** Distance Learning, HRD, EU, MoLSS, Grant

<sup>1</sup>Osman Murat ÇETİN-Doktora Öğrencisi, Hacettepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Kamu Yönetimi Doktora Programı,  
osmanmuratcetin@gmail.com, ORCID: 0000-0002-8294-5053

## GİRİŞ

Kısa sürede küresel bir krize dönüşen Covid 19 küresel salgını hemen hemen her alanda birçok problemi beraberinde getirmiş; özellikle 20. yüzyılın son çeyreğinde dünyanın giderek hızlı ve artan bir şekilde küreselleşme sürecine girmesi ile birlikte insanların, toplumların ve ekonomilerin birbirine daha bağımlı hale gelerek entegre olması yaşadığımız salgının sosyo-ekonomik açıdan dünya ölçeğinde yayılmasında etkili olmuştur. Devletler bu kriz ile mücadele edebilmek amacıyla birçok yeni kamu politikası geliştirmek zorunda kalmış, belki de daha önce hiç uygulamak zorunda kalmadıkları önlemler alarak krizin etkileriyle mücadele etmeye çalışmışlardır. Devletler bir yandan bu politikaları ve önlemleri hayata geçirirken bir yandan da kamu hizmetlerinin sunumunda devamlılığı sağlamaya, hizmetlerin sunumunda yaşanabilecek aksaklıkları önlemeye çalışmışlardır. Post-Covid olarak adlandırılan dönemde bir dizi paradigma değişikliğine sebep olması beklenen Covid-19 salgını karşısında farklı alanlarda raporlar yayınlamış, sürece ilişkin tespitlerle birlikte yeni politika önerilerinde bulunulmuştur.

Küresel salgın sürecinden en çok etkilenen alanlardan birisi de şüphesiz eğitim sektörü olmuştur. Sokağa çıkma yasakları ve kısıtlamalar neticesinde ilköğretimden, üniversite düzeyine kadar hemen hemen bütün eğitim seviyelerinde uzaktan eğitim modeli yeni bir yöntem olarak hayatımıza girmiştir. Her ne kadar uzaktan eğitimin tarihçesi üç yüz yıl kadar geriye götürülse de küresel salgın süreciyle birlikte uzaktan eğitim modeli daha önemli bir hale gelmiş, çeşitlenmiş ve devletler tarafından da yaygın şekilde kullanılmaya başlanmıştır. Son dönemde Türkiye’de yaşanan deprem felaketi sonrasında da uzaktan eğitimin önemi ve gerekliliği daha fazla hissedilmiştir.

Bu çalışmada Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı tarafından küresel salgın öncesi dönemde geliştirilen ve AB tarafından fonlanan projelere başvuran/başvurmayı planlayan potansiyel yararlanıcılar, hibe projelerinden faydalanan aktüel yararlanıcılar ve Başkanlık personeli tarafından kullanılan ve küresel salgın ile beraber önemi ve kullanım oranı artan İKG Akademi adlı uzaktan eğitim platformunun sağladığı imkanlar ele alınırken kullanıcılar için sağladığı avantaj ve dezavantajlar ortaya konulacaktır.

Devletin küresel salgın sürecinde uyguladığı eğitim politikaları neticesinde daha sistemli ve erişilebilir hale gelen uzaktan eğitim portalları, teknolojinin de her geçen gün sunduğu yeni imkânlarla önümüzdeki dönemde sağladığı avantajlarla daha önemli olacak ve daha yaygın kullanılacaktır. Aynı şekilde devlette dijital dönüşüm ve e-devlet uygulaması ile yaygınlaşan elektronik hizmetlerin kamuda farklı uygulama alanları bulunması; özellikle AB destekli hibe proje hazırlığı ve uygulaması gibi teknik bir konuda iyi uygulama örneklerinin paylaşılması ve bununla ilgili farkındalık oluşturulmasını amaçlayan çalışmamızın vatandaş odaklı, hızlı, kaliteli ve kesintisiz elektronik hizmetlerin geliştirilmesine katkı sağlaması beklenmektedir.

## 1. UZAKTAN EĞİTİM

21. yüzyılda küreselleşme, bütün dünyada hemen her alanda büyük değişim ve dönüşümlere yol açmıştır. Teknolojik alanda baş döndürücü ilerlemeler, sınırların şeffaflaşması ile mal ve para dolaşımının liberalleşmesi, yeni pazarlar ve vatandaş / müşteri beklentilerinin artması ile rekabetin daha da agresifleşmesi, mevcut işlerin ve mesleklerin de değişmesine sebep olmuştur. Bu değişiminde önümüzdeki yıllarda hızlı bir şekilde devam edeceği öngörülmektedir.

Zaman değiştikçe dönemsel problemler de değişmekte ya da yenileri eklenmektedir. Özellikle 2019 yılında dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını ile birlikte yürütülen hizmetlerin birçoğunda problemler ortaya çıkmış, bu problemlerle devletler başa çıkabilmek için yeni yöntemler uygulamışlardır. Yaşanan problemlerin belki de en çok hissedildiği alanlardan birisi ise eğitim alanı olmuştur. Bu sebeple eğitim alanında da reform ve değişim ihtiyacı hâsıl olmuştur. İlerleyen dönemlerde teknolojinin gelişerek hayatımızda daha fazla yer alması neticesinde günümüzde mevcut olan iş kollarının ve bu alanda verilen eğitimlerin bir kısmının işlevini ve geçerliliğini yitireceği öngörülmektedir. Dünya Ekonomik Forumu'nun 2023 Mesleklerin Geleceği' ne ilişkin 30 Nisan 2023 tarihinde yayınladığı raporda gelecek 5 yıl içerisinde mesleklerin neredeyse dörtte birinin yok olacağı veya değişeceği belirtilmektedir. Aynı raporda 10 işçiden altısının 2027'den önce eğitime ihtiyacı olacağı ancak bugün işçilerin yalnızca yarısının yeterli eğitim fırsatlarına erişebilirken diğer yarısının ise erişemeyeceği söylenmektedir. Bu kapsamda önümüzdeki dönemlerde gerek mesleklerin değişimi sebebiyle gerekse de emeğe nitelik kazandırmak açısından uzaktan eğitim daha önemli hale gelecektir (WEF; 2023:7).

Gün geçtikçe toplumların ve örgütlerin karşı karşıya kaldığı sorunlar değişmekte ya da bu sorunlara yenileri eklenmektedir. Bu sebeple devletlerde, değişen şartlara toplumların ve örgütlerin uyumunu sağlamak, evrensel gelişmelere ayak uydurmak, örgütlerin ve toplumların karşılaştığı sorunlara çözüm bulmak amacıyla kendini yenilemekte veya güncellemektedir. Devletler vatandaşlarının yeni koşullara uyumunu sağlamak, her geçen gün değişen ve dönüşen rekabetçi sisteme karşı hazırlamak amacıyla hayat boyu öğrenme süreçlerini uygulamaktadır. Bu süreçte kullandığı yöntemlerden en dikkat çekenini ise uzaktan eğitim yöntemidir. Bu yöntem vatandaşlara yaşamları içerisinde eğitim olanaklarına devam etme şansı ve olanağı sunmaktadır (Karasoy ve Babaoğlu, 2021:145).

Geçmiş 17. yüzyıla kadar uzanan ve ilk uygulaması İskandinav ülkelerinde posta yoluyla yazılı materyallerin gönderilmesi ile başlayan uzaktan eğitim, (Willis, 1993: 8), araçları, amaçları ve yöntemleri zaman içerisinde değişiklik gösterse de benzer sebeplerle ve farklı zamanlarda birçok devlet tarafından uygulanmış, günümüzde yaşanan teknolojik gelişmelerle daha yaygın bir kullanıma ulaşmış, küresel eğitim imkânı sunan bir model haline dönüşmüştür.

Merriam Webster, uzaktan eğitimi “öğretmenlerin ve öğrencilerin bir sınıfta buluşmayıp ders çalışmak için internet, e-posta, posta vb. kullandıkları bir çalışma yöntemi” olarak tanımlamaktadır. 1987 yılında kurulan Amerika Birleşik Devletleri Uzaktan Eğitim Derneği (USDLA) ise, Uzaktan Eğitimi řu şekilde tanımlamaktadır: (Özbay, 2015: 378); “Uydu, video, audio grafik, bilgisayar, çoklu ortam teknolojisi gibi elektronik araçların yardımıyla, eğitimin uzaktaki öğrencilere ulaştırılmasıdır. Uzaktan Eğitim uygulamalarında öğretmen ve öğrencinin birbirlerinden coğrafi olarak uzak olması nedeniyle eğitim programında elektronik araçların ya da yazılı materyal ve matbu malzemelerin kullanılması gerekir. Uzaktan eğitimi, öğretmenleri içine alan ve öğretim ile öğrencileri içine alan öğrenim olmak üzere iki temel bölümden oluştuğunu belirtir.

Uzaktan eğitim, çevrimiçi teknolojiler ve araçlar aracılığıyla öğretim verme yöntemini ifade eder. Temel olarak uzaktan eğitim, eğitim içeriği sunmak ve öğrencilerle etkileşim kurmak için bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına dayanır (Stauffer, 2020:3).

Basitçe söylemek gerekirse uzaktan eğitim, öğrencilerin, eğiticilerden ve diğer öğrencilerden fiziksel olarak ayrıldığı, yüz yüze öğrenim görmediği eğitim modeli anlamına gelmektedir. Uzaktan eğitim, öğrencilerin çevrimiçi sınıflar, video kayıtları, video konferans veya diğer herhangi bir görsel/işitsel teknoloji ortamı aracılığıyla eğitim aldığı bir eğitim sürecini ifade etmektedir. Uzaktan eğitim insanların bir sınıfta fiziksel olarak bulunmalarına gerek kalmadan eğitim almalarını sağlar.

Uzaktan eğitim günümüzde birçok farklı şekilde gerçekleştirilebilmektedir. Çevrimiçi olarak öğrencilerle belirli bir platform üzerinden oluşturulan sanal sınıflar yöntemiyle, eğitici ve öğrenci ile eř zamanlı, senkron bir biçimde gerçekleştirilebildiği gibi, asenkron olarak öğrencilerin diledikleri zaman tanımlı platforma girmeleri ile kayıtlı videolar, görsel ve işitsel materyaller üzerinden de gerçekleştirilebilmektedir.

Asenkron olarak gerçekleştirilen uzaktan eğitimde, eğitmen veya çalışma arkadaşlarıyla herhangi bir yüz yüze etkileşimde bulunmadan öğrencilerin kendi başlarına sisteme girmesiyle gerçekleşir. Böylelikle öğrenme daha bireysel hale gelmekte ve her öğrenci uygunluk durumuna göre eğitimleri takip etmektedir.

Uzaktan eğitim, eğitim kurumları, eğitmenler ve öğrenciler için birçok avantaj sunmaktadır. Bu avantajlar zaman ve mekânın tamamen bağımsızlık kazanması, farklı sosyo-ekonomik düzeylerdeki birçok kişi için eğitimde fırsat eşitsizliğine çözüm getirmesi, hem kurumlar hem de öğrenciler için eğitim maliyetini azaltması, bilginin taşınması ve yayılması önündeki engelleri kaldırması, daha esnek ve uyarlanabilir bir eğitim ve yaşam boyu eğitim imkânı sağlaması, kendi kendine öğrenmeye dayalı olması, eğitim teknolojilerinden yararlanma fırsatı sunması, asenkron eğitimlerde istenildiğinde tekrar etme olanağı sağlaması olarak sayılabilir (Kıralı ve Alcı,2016:56-60).

Uzaktan eğitim, sağlık sorunları vb. nedenlerle eğitime devam edemeyenler için de son derece önemlidir. Ayrıca küresel salgın gibi sebeplerle eve kapanmayı gerekli kılan, fiziki eğitime ara verilmesine sebep olan durumlar sonucunda eğitim ortamı değişiklik ihtiyacıyla karşı karşıya kaldığında eğitimin sürdürülebilirliğini sağlaması açısından da önem taşımaktadır.

### 1.1. Türkiye’de Uzaktan Eğitim

İlk olarak Avrupa’da 1728’de İsveç’te, daha sonrasında ise 1840 yılında İngiltere, devamında ise 1856 yılında Almanya uygulanmaya başlayan uzaktan eğitim yöntemi (Uşun, 2006: 215-216)[5] ülkemizde ilk kez 1924 yılında J.Dewey tarafından hazırlanan “öğretmen eğitim raporu” ile dikkat çekmiştir. 1927 yılında gerçekleştirilen toplantıda ülkemizde okuma yazma bilmeyen kişilerin mektupla eğitimi için bir yöntem olarak görüşülen kavram, bu tarihte eğitim literatürümüzde yerini almıştır (Santtaş, 2009: 151). Ancak halkın büyük bir çoğunluğunun okuma yazma bilmemesi sebebiyle mektupla uzaktan eğitim uygulamasına başlanamamıştır.

Bu tarihten sonra 1956 yılına kadar Türkiye’de uzaktan eğitim alanında herhangi önemli bir gelişme yaşanmamıştır. 1956 yılına gelindiğinde ise Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi, Banka ve Ticaret Hukuk Araştırma Enstitüsü tarafından Ankara dışında bankalarda çalışanlar için mektupla öğrenim yöntemi olan bir uzaktan eğitim uygulamasına başlanılmıştır (Kaya, 2002: 31). İlk mektupla öğretim kursu niteliğinde olan bu uygulamaya başladıktan iki yıl sonra 1958 yılında Milli Eğitim Bakanlığı bünyesinde Mektupla Öğretim Merkezi kurulmuştur. Bu merkez Türk Eğitim Sistemi içerisinde uzaktan eğitim uygulanması alanında gerçekleştirilen ilk önemli adım olma özelliğini taşımaktadır (<http://www.uzaktan-egitim.net>). Ankara Üniversitesi’nce başlatılan ve Milli Eğitim Bakanlığı tarafından da uygulamaya başlanan uzaktan eğitim çalışmaları bu süreçler sonrasında hız kazanmıştır.

5-15 Şubat 1962 yılında gerçekleştirilen 7. Milli Eğitim Şurası sonrasında alınan kararlar neticesinde eğitimi çeşitli sebepler ile yarıda bırakmış ve/veya mesleki bilgilerini artırmak isteyen bireylere dönemin uzaktan eğitim yöntemi olan mektupla eğitim ile daha planlı bir şekilde eğitimler uygulanmaya başlamıştır.

Milli Eğitim Bakanlığı bünyesinde 1958 yılında kurulan bir merkez olarak yapılandırılan Mektupla Öğretim Merkezi 26 Şubat 1966 tarihinde Mektupla Öğrenim ve Teknik Yayınlar Genel Müdürlüğü olarak yapılandırılmıştır. Bu kurumsal yapı değişikliği mektupla uzaktan eğitim kapsamında eğitim almak isteyen kişiler için bir fırsat olmuştur (Şahin ve Perkmen, 2011: 38).

1968 yılında TRT’de eğitsel programlar, 1973 yılında ise Film Radyo Televizyonla Eğitim Merkezi (FRTEM) tarafından ilkokul, ortaokul ve liseler için eğitsel içerikli programlar yayınlanmaya başlanmıştır. 8 Mayıs 1974 tarihinde Deneme Yüksek Öğretmen Okulu

eğitime başlamış, 1975 yılında ise bu kurum yerini televizyon yardımıyla üniversite öğrenimine devam edemeyen öğrenciler için eğitsel programlar sunmayı planlayan Yaygın Yüksek Öğretim Kurumu'na (YAYKUR) bırakmıştır (İşman, 2005).

Açık öğretim ve Örgün Öğretim Programları ile 1981 yılına kadar uzaktan eğitim çalışmalarını devam eden YAYKUR, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Yasası ile yükseköğretim düzeyindeki uzaktan eğitim görevi üniversitelerin inisiyatifine bırakılmış, bir yıl sonra çıkan kanun hükmünde kararname ile bu görev Anadolu Üniversitesi'ne tevdi edilmiştir (Sartaş, 2009: 151).

1978 yılında Milli Eğitim Bakanlığı tarafından "Açık Üniversite" kurulması fikri önerilmiştir. Bu öneri 1981 yılında yayınlanan 2547 Sayılı Kanun ile hayata geçmiş, ilgili kanunun 5. ve 12. maddeleri ile Türk Üniversitelerine sürekli ve açık öğretim yapma hakkı tanınmıştır. 20 Temmuz 1982 tarihli 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile sürekli ve açık öğretim yapma Anadolu Üniversitesi'ne verilmiştir (<https://www.anadolu.edu.tr>).

1980'li yıllar Türkiye'de kitle iletişim araçlarının uzaktan eğitimde kullanılmaya başlanması ile uzaktan eğitimin uygulaması her alanda yaygınlaşmıştır. Özellikle radyo - televizyon teknolojilerinin uzaktan eğitim alanında etkin kullanılmaya başlanması ile Türkiye sınırları dışında yaşayan Türk vatandaşları Açık Öğretim Fakültesi'nden yararlanma imkânına sahip olmuşlardır (Kırık, 2014: 83).

1990 yılından sonra Anadolu Üniversitesi dışındaki diğer üniversitelerinde de uzaktan eğitim programları uygulamaya başlaması bu alandaki uygulamaları yaygınlaştırmıştır (Kaçan ve Gelen,2020:4).

Anadolu Üniversitesi'nden sonra uzaktan eğitime geçen ilk üniversite 1991 yılında Fırat Üniversitesi olmuştur. Üniversitesi internet ve web teknolojilerinin kullanarak e-posta yoluyla uzaktan eğitim uygulaması başlatmıştır.

1992-1993 öğretim yılında okula gidemeyen ve eğitimini yarım bırakmış lise düzeyindeki öğrencilerinin radyo ve televizyon vasıtasıyla uzaktan eğitimini gerçekleştirmek amacıyla Film Radyo ve Televizyonla Eğitim Başkanlığı bünyesinde lise öğrenimi veren Açık Öğretim Lisesi, 1998'de ise ortaokul düzeyinde eğitim veren açık ilköğretim okulu açılmıştır (Demiray ve Adıyaman, 2002: xi).

2000'li yıllara gelindiğinde ise bilgisayar ve internet teknolojilerinde görülen hızlı gelişmelerle birlikte uzaktan eğitime yönelik imkânların ve merkezlerin arttığı görülmüştür. Bu dönemde bilişim tabanlı uzaktan eğitim olanaklarının gelişmesi, bilgisayar ve internet kullanımının giderek yaygınlaşması ile birlikte Türkiye'de internete dayalı yüksek lisans ve ön lisans programı uygulamaya konulmuştur. 2006 yılında da Türkiye'nin ilk 'Uzaktan Eğitim Doktora Programı, Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde Uzaktan Eğitim Anabilim Dalı'na bağı olarak açılmıştır (Bozkurt, 2017:89).

Üniversite düzeyinde ilk olarak 1982’de başlayan uzaktan eğitim uygulaması günümüzde farklı şekillerde birçok üniversite tarafından gerçekleştirilmektedir. Özellikle 2020 yılının Mart ayında yaşanan küresel salgın ile birlikte 18 Mart 2020 tarihinde YÖK’ün (2020b) aldığı kararla “örgün ön lisans, lisans ve lisansüstü programların teorik derslerinin uzaktan eğitimle yürütülmesinde üniversitelere yetki devri” yapmasıyla hemen hemen tüm üniversitelerde teorik dersler için senkron veya asenkron uzaktan eğitim yöntemleri uygulanmaya başlandı. Ayrıca bu dönemde MEB bünyesindeki her okul kademesinde de TV ve internet tabanlı olarak EBA (Eğitim Bilişim Ağı) üzerinden derslerin gerçekleştirilmesi sağlanmış, böylelikle gösterilen hızlı reaksiyon sayesinde uzaktan eğitim programlarının etkin kullanımı gerçekleşmiştir.

Türkiye’de 2023 yılında 6 Şubat tarihinde Kahramanmaraş merkezli meydana gelen Deprem felaketi sebebiyle de YÖK küresel salgını sonrasında aldığı uzaktan eğitim kararını tekrardan almak zorunda kalmıştır. Kurulun 17.02.2023 tarihte aldığı karar ve devamında üniversitelere gönderdiği 12552 sayılı yazıya istinaden Üniversiteler 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı ile sınırlı olmak üzere tekrardan üniversitelerde uzaktan eğitime geçilmiştir. Hem yaşanan küresel salgın hem de 10 ili doğrudan etkileyen 6 Şubat 2023 yılında yaşanan deprem felaketi gibi olağanüstü olaylar ertesinde bilgi teknolojilerinin ve bilişim araçları sayesinde eğitim faaliyetlerinin devamı ve etkili şekilde yürütülmesi sağlanmıştır. Zaman içerisinde sayılı üniversiteler tarafından sayıları artarak gerçekleştirilen uzaktan eğitim uygulamaları son dönemde yaşanan olağanüstü olaylar sebebiyle günümüzde hemen hemen her üniversite tarafından uygulanabilen bir yönetime dönüşmüştür. Uzaktan eğitim konusunda üniversiteler farklı yazılımlar veya yöntemler kullanmaktadır.

11. Kalkınma planında Türkiye’de uzaktan eğitimin geleceğine ilişkin 3 önemli madde yer almaktadır. Bu maddeler 312.3, 572,1 ve 806.3 numaralı maddelerdir. İlgili maddelerde uzaktan eğitim konusunda sırasıyla “Verimlilik konusunda uzaktan eğitim platformu kurulacağı”, “Engellilerin meslek edinmesine yönelik uzaktan eğitim programları geliştirileceği” ve “Hizmet içi eğitim uygulaması, kamu çalışanlarının mesleki ve temel becerilerini artıran uzaktan eğitim sistemleri kullanılmak suretiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürüleceği” belirtilmiştir (Strateji ve Bütçe Başkanlığı, 2019).

Kamu kurumları tarafından da küresel salgın sırasında birçok uzaktan eğitim uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Bu uygulamalar arasında en dikkat çeken 22 Nisan 2020 tarihinde kamu personelinin eğitim ve geliştirme faaliyetleri sağlamak üzere Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından Dijital Türkiye” çalışmaları kapsamında oluşturulmuş olan “uzaktan eğitim kapısı” isimli platformdur. Bu uzaktan eğitim platformu ile kamu personelinin kendi görev tanımına, gerekli bilgi, beceri, yetkinliklere yönelik eğitim almasının yanı sıra yönetim becerisi kazanmasını amaçlayan eğitimlere katılması, bireysel ve kurumsal verimliliğin artırılması amaçlanmaktadır (<https://uzaktanegitimkapisi.cbiko.gov.tr/hakkimizda>).

## 2. TÜRKİYE'DE AVRUPA BİRLİĞİ MALİ YARDIMLARI

Türkiye ile Avrupa Birliği'nin (AB) ilişkilerinin tarihi genel olarak akademik yazında 12 Eylül 1963 tarihinde imzalanan Ankara Antlaşması ile başlatılsa da, bu ilişkinin temelleri aslında Avrupa Ekonomik Topluluğu'na kadar uzanmaktadır.

Özellikle 1999 Helsinki'de gerçekleşen AB Devlet ve Hükümet Başkanları Zirvesi'nde Türkiye'nin AB'ye üyelik yolunda resmen onaylanması ile üyelik süreci hızlanmıştır. AB kendisine üye olmak isteyen tüm ülkelerle Katılım Ortaklığı Belgesi imzalamakta ve bu belge ile ülkelerin kamu politikaları üzerinde etkisini arttırmaktadır.

Ülkeler imzalanan bu katılım ortaklığı belgesinde yer alan öncelikleri gerçekleştirmeye yönelik programlar hazırlamakta olup hazırladıkları bu programlar ise düzenli aralıklarla AB tarafında gözden geçirilmektedirler. AB'ye üye olmak isteyen tüm aday ülkeler 35 fasıla ilişkin tüm gereklilikleri yerine getirmekte, ulusal belge ve kanunlarını bu fassılarda yer alan programlara göre revize etmekte ve uyumlaştırmaktadır. Böylece AB Üyesi Ülkeler arasında politika birliği sağlanmakta, yapısal olarak görece aynılık oluşturulmakta yani ülkeler AB ile politika yakınsaması gerçekleştirmektedir.

Türkiye de bu kapsamda 2001 yılında önceliklere ilişkin bir Ulusal Program imzalamıştır. Bu program ile birlikte Türkiye birçok reform ortaya koymuştur. Bu program çerçevesinde 35 fasıl üzerinden ortaya konan çerçeve belgesi ile Anayasa değişikliklerinden mali mevzuata, idari ve hukuki düzenlemelerden yeniden yapılanma süreçlerine kadar birçok alanda yeniden yapılanmaya gidilmiş ve birçok reform gerçekleştirilmiştir.

AB tarafından aday ülkelerle Katılım Müzakereleri gerçekleştirilmektedir. Bu müzakereler aday ülkelerin AB Müktesebatını kendi iç hukuk yapısına aktararak uygulanmasını konu almaktadır. Aday ülkeler ilgili müktesebatı belirli bir süre içerisinde kendi mevzuatlarına aktarma yükümlüğu altına girmekte, bununla ilgili süreç AB tarafından izlenmektedir. Ülkelerin uyumlaştırma ve uygulama süreçlerine ilişkin değerlendirmeler ilerleme raporları ile yıllık olarak kamuoyuna duyurulmaktadır.

AB'ye üye olmak isteyen ülkeler bu yapısal dönüşümleri gerçekleştirirken AB'nin mali kaynaklarından yararlanabilmektedir. AB'ye üye olmak için başvurmuş ve resmi olarak adaylığı tanınmış ülkelere AB tarafından özel mali destekler verilmektedir. 1999 yılı Helsinki Zirvesinde adaylık statüsü kazanan Türkiye, bu statüsünden yararlanarak AB'nin mali yardımlarından faydalanmaktadır. Türkiye, 2001 yılından beri "Türk Mali Aracı" kapsamında, 2007 yılından itibaren ise IPA kapsamından olmak üzere AB'den katılım öncesi destek almaktadır (Erdoğan, 2013:55).

Avrupa Birliği daha önce çok parçalı olan aday ve potansiyel aday ülkelere yaptığı mali yardımları 2007 yılı itibarıyla Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) adı altında birleştirilerek aday ve potansiyel aday ülkelere kullanılmaktadır (Erdoğan, 2013:55). Söz konusu mali yardımlarının amacı, bu fondan faydalanan aday ülkeleri AB üyeliği sürecinde gerekli siyasi ve ekonomik reformları uygulamaları için destekleyerek, onları AB üyeliği



ile gelen hak ve yükümlülükler, kısaca AB üyeliğine hazırlamaktır ( [https://neighbourhood-enlargement.ec.europa.eu/enlargement-policy/overview-instrument-pre-accession-assistance\\_en](https://neighbourhood-enlargement.ec.europa.eu/enlargement-policy/overview-instrument-pre-accession-assistance_en)). Fonların nihai amacı ise yararlanıcı ülke vatandaşlarının AB ülke vatandaşlarıyla denk standartlara ulaşmasını sağlayarak kişilerin hayatlarında bir iyileşme sağlamaktır.

IPA' nın birinci dönemini oluşturan 2007-2013 yılları arasında ülkelere tahsis edilen fon yaklaşık 9.9 milyar avro olmakla birlikte bu tutarın 4,8 milyar Avro 'su Türkiye'ye tahsis edilmiştir ( [https://www.ab.gov.tr/tr-ab-mali-isbirligi\\_5.html](https://www.ab.gov.tr/tr-ab-mali-isbirligi_5.html)). Ülkemize tahsis edilen fon miktarının yaklaşık 509,1 milyon Avro 'su ise Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın (ÇSGB) sözleşme makamı olan Avrupa Birliği Mali Yardımlar Dairesi (ABMYD) tarafından eğitim, istihdam ve sosyal politika alanlarındaki projeler için kullanılmıştır.

IPA I' in devamı niteliğinde olan ve 2014 - 2020 yıllarını kapsayan IPA' nın II. Dönemi için ise tahsis edilen fon miktarı 11.7 milyar Avrodur. Bu dönem için ise ülkemiz tahsisatı 4.453,9 milyar Avro 'dur ( <https://www.avrupa.info.tr/tr/katilim-oncesi-mali-yar-dim-araci-ipa-880>). Bu fon miktarının yaklaşık 323 milyon Avro 'su ise Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ABMYD tarafından eğitim, istihdam ve sosyal politika alanlarındaki projeler için kullanılmaktadır.

### 3. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI AB VE MALİ YARDIMLAR DAİRESİ

Türkiye 14 Nisan 1987 de AB'ne tam üyelik başvurusunda bulduktan sonra Bakanlıklarda ve Bağlı Kuruluşlarda Avrupa Topluluğuyla İlgili Birimler Kurulmasına Dair 367 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 3146 sayılı "Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" da değişiklik yapılarak "Ana Hizmet Birimleri" başlıklı bölüme (12/A maddesi) "Avrupa Topluluğu Koordinasyon Dairesi Başkanlığı" ilave edilmiş ve 16 Mayıs 1989 tarihli makam onayı ile Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı (ABMYD) kurulmuştur ( <http://www.ikg.gov.tr/hakkimizda/>).

Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı'nın faydalanıcısı konumunda bulunan Türkiye, IPA kapsamında kendisine taahhüt edilen tutarların etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla mali yardımlara ilişkin ulusal bir sistem tesis edilmiştir. Söz konusu sistem içinde, çeşitli kamu kurumları farklı yetkilerle donatılmış, bu kurumlar içerisinde bütçe uygulaması ve çok yıllık sektörel operasyonel programlar ile görevlendirilen 4 Bakanlıktan biri olan Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, ABMYD, IPA' nın İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi (İKG) Bileşeni için Program Otoritesi olarak belirlenmiş, 2012 yılında ise kurumun "Sözleşme Makamı" olarak akreditasyonun gerçekleşmiştir. Başkanlık, İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi bileşenine ilişkin politika ve uygulamaların etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla "İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı'nı (İKG OP)" hazırlamıştır.

Başkanlık genel olarak AB'nin istihdam, eğitim ve sosyal politika alanlarındaki fonlarının Program Otoritesi ve Sözleşme Makamı olarak görev yapmaktadır. Başkanlık AB tarafından sağlanan fonların kullanılacağı öncelik alanlarını belirleyen politika belgesi olan Operasyonel Program'ın hazırlanmasından, proje tekliflerinin toplanması, değerlendirilmesi, ihale süreçlerinin yönetilmesi ve uygulama sürecinin takibinden sorumludur.

Başkanlık, IPA I dönemi için tahsis edilen toplam 509,1 milyon Avro tutarındaki fon ile 35 operasyon altında 936 projeyi desteklemiştir. IPA'nın II. döneminde ise 2025 yılının sonuna kadar kullanılmak üzere %85'i AB (275,1 milyon avro) ve %15'i Ülkemiz (48,5 milyon avro) katkısı olmak üzere ) toplam 323,6 Milyon Avro tahsis edilmiştir. ABMYD IPA II dönemde de "İstihdam, Eğitim, Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı (İESP SOP)" çerçevesinde belirlenen eğitim, istihdam ve sosyal politika alanlarında ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda proje yürütme/uygulama süreçlerine devam etmektedir.

Başkanlık IPA I ve II dönemlerinde eğitim, istihdam ve sosyal politika alanlarında ülkemize AB projeleri için tahsis edilen yaklaşık 832,7 Avro ile gençlerin ve kadınların istihdamının desteklenmesine, kayıtlı istihdamın teşvikine, mesleki eğitimin kalitesinin geliştirilmesine, kız çocuklarının okullaşma ve okula devam oranlarının artırılmasına, hayat boyu öğrenme imkânlarının geliştirilmesine, dezavantajlı kişilerin işgücü piyasasına katılımı ve toplumsal entegrasyonuna projeler vasıtasıyla katkıda bulunmuştur.

### 3.1. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı AB ve Mali Yardımlar Dairesi Tarafından Hizmet Sunumunda Kullanılan Çevrimiçi Platformlar

AB tarafından tahsis edilen fonların etkin ve doğru şekilde kullanımı; fon yönetiminde görev alan personelin, fonlardan yararlanmayı planlayan ve bu amaçla ABMYD tarafından duyurulan hibe çağrılarına başvuran potansiyel faydalanıcıların ve seçim süreçleri sonucunda hibelerden yararlanmaya hak kazanan aktüel faydalanıcıların kapasitesinin geliştirilmesi ile doğrudan bağlantılıdır. Bu kapasitenin geliştirilmesi için gerek eğitim imkanlarının sağlanması gerekse kullanıcı dostu pratik araçların kullanıma sunulması önem arz etmektedir. Bu bölümde Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından ortaklaşa finanse edilen ve İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı altında yürütölen projelerin başvuru, uygulama ve raporlama ve izleme aşamalarında kullanıcılara yol göstermesi amaçlanan ve her bir aşama ile ilgili alt modöllerden oluşan "İKG Akademi" platformundan bahsedilecektir.

#### 3.1.1. İKG Akademi

İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Program Otoritesinin ilk 3 kelimesinin baş harflerini taşıyan İKG - Akademi, özellikle küresel salgın döneminde kullanılmak üzere Türkiye ve AB arasındaki mali iş birliği çerçevesinde geliştirilmiştir. İKG Akademi; Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti'nin ortaklaşa finansmanı sağlanan projelere başvuru, hazırlık,

uygulama, raporlama ve izleme konularıyla ilgili rehberlerin, görsel ve işitsel eğitim materyallerinin bulunduğu bir uzaktan öğrenme ve iletişim platformu olarak tasarlanmıştır (<https://akademi.ikg.gov.tr/mod/page/view.php?id=49>).

Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılarak oluşturulan uzaktan eğitim platformu T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı tarafından geliştirilmiş ve kamunun hizmetine sunulmuştur (<https://akademi.ikg.gov.tr/mod/page/view.php?id=49>). Platformun öncelikli amacı Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı fonlarının etkin kullanımının sağlanmasıdır. İKG Akademi, yukarıda bahsedildiği üzere bir uzaktan eğitim platformu olmasının yanında kullanıcılar için bir iletişim platformu olma özelliğini de taşımaktadır. Bu platformda, İESP SOP kapsamındaki gelişmeler, duyuru ve etkinlikler paylaşılmakta; oluşturulan takvime faydalancılar tarafından düzenlenen eğitim, toplantı, konferans gibi etkinlikler de işlenebilmektedir (<https://akademi.ikg.gov.tr/mod/page/view.php?id=49>). Ayrıca sistem üzerinde çevrimiçi eğitimler için aynı anda 100 katılımcının yer alabileceği sanal sınıflar ve seminer odaları oluşturulabilmekte, eğitimci ile eğitim alanlar arasında çevrimiçi mesajlaşma yapılabilmektedir.

Herkese açık ve tamamen ücretsiz olan platformda yer alan çevrimiçi ücretsiz dersler özellikle İESP SOP altındaki projelerin hazırlanması, seçilmesi, uygulanması, yönetilmesi ve izlenmesi konularında, projelere başvuran/başvurmaya planlayan potansiyel yararlanıcılar, seçim süreçleri sonucunda fonlardan yararlanmaya hak kazanan aktüel faydalancıların ve Başkanlık personelinin bilgi seviyelerinin artırılması amacıyla hazırlanmıştır (<https://akademi.ikg.gov.tr/mod/page/view.php?id=49>).

Sitede eğitimler, hizmet içi eğitimler, paydaş eğitimleri ve genel kullanıcı eğitimleri olmak üzere 3 farklı kategoride verilmektedir. Sisteme kaydolun genel kullanıcılara yönelik eğitimler Sertifikalı Eğitimler ve Diğer Eğitimler olmak üzere 2 farklı şekilde yer almakta, ayrıca eğitimler, eğitim adlarına göre de sıralanabilmektedir.

İKG Akademi platformunda sertifikalı uzaktan eğitim modülleri ve kayıtlı çevrimiçi eğitimler yer almaktadır. Sertifikalı eğitimlere katılan öğrencinin katıldığı derslere ilişkin olarak çevrimiçi bir dersi başarıyla tamamlayabilmek için %70 oranında başarı sağlanması gerekmektedir. Her bir eğitim modülü içerisinde alt konular arasında geçiş yapılırken ara soruların sorulduğu bir test uygulanması yer almaktadır. Çevrimiçi eğitimleri başarı ile tamamlayan katılımcılara sistem üzerinden katılımcı isminin yer aldığı elektronik bir katılım belgesi verilmektedir. Platform katılımcıların modüllerdeki ve testlerdeki ilerlemelerini, gelişmelerini ve materyal kullanım takiplerini gösteren bir raporlama sistemine sahiptir. Kullanıcılar sistem üzerinden kayıt oldukları eğitime ilişkin ilerlemelerini yüzdelerle görebilmektedir.

Sistemde řu an itibari ile 6 adet sertifikalı eğitim bulunmaktadır. Bu eğitimler;

- Hibe Projesi Hazırlama ve Proje Başvurusu Yapma Eğitimi
- Hibe Projelerinin Uygulanması ve Yönetilmesi Eğitimi
- Operasyon Faydalanıcısı Kurumlar için İhale Şartnamesi Hazırlama Rehberi
- Mal Alımı Projeleri Uygulama Rehberi
- Hizmet Alımı Projelerinin Yönetilmesi ve İzlenmesi Eğitimi
- Tematik İzleme Eğitimidir.

Hibe projeleri kapsamındaki eğitimlerde genel tanıtım haricinde toplamda 7 ana modül bulunmaktadır. Bu modüller kamuoyuna IPA ve İESP SOP hakkında giriş bilgileri vermek, programlama süreci ve operasyonları tanıtmak amacıyla hazırlanan Genel Tanıtımlar Modülü, Temel olarak incelenmesi gereken web sitesi ve rehber gibi referansları göstermek, başvuru formlarının doldurulmasıyla ilgili bilgilendirme ve yönlendirmeleri yapmak amacıyla hazırlanan Hibe Projesi Hazırlama ve Proje Başvurusu Yapma Modülü, temel olarak uygulamada tabi olunan kurallar ve takip edilmesi gereken prosedürler hakkında bilgilendirme ve yönlendirmeler yapmak amacıyla hazırlanan Hibe Projelerinin Yönetilmesi ve Uygulanması Modülü, Operasyon Faydalanıcısı kurumlara hizmet alımı projelerinin uygulanması kapsamındaki sorumluluklar ve takip edilmesi gereken prosedürler hakkında bilgilendirme ve yönlendirmeler yapmak amacıyla hazırlanan Hizmet Alımı Projelerinin Yönetilmesi ve İzlenmesi Modülü, mal alımı bileşeni olan Operasyon Faydalanıcısı kurumlara tedarik projelerinin uygulanması kapsamındaki sorumluluklar ve takip edilmesi gereken prosedürler hakkında bilgilendirme ve yönlendirmeler yapmak amacıyla hazırlanan Mal Alımı Projelerinin Yönetilmesi ve İzlenmesi Modülü ile birlikte Hibe programlarının tematik izlenmesi modülü, OIS hazırlama rehberi modülü ve ToR hazırlama rehberi modülüdür.

İKG Akademi'de genel kullanıcı eğitimi haricinde kurum personelinin almış olduğu birçok farklı alanda verilen teknik ve tematik içerikli tüm eğitimlere, eğitime katılmamış kişilerin istifade edebilmeleri için platform üzerinde yer verilmektedir. Bu eğitimlerden bazıları aşağıda listelenmiştir;

- Eğitimden İşgücü Piyasasına Geçiş ve NEETler - Türkiye ve AB'de Tanımlar, Kavramlar ve Politika Önerileri
- Gelişmiş Ülkelerde Kalkınma Politikaları
- İzleme ve Değerlendirme Araçları ve Metodolojisi
- Çevik Proje Yönetimi (Agile)
- Program Hazırlama ve Programların Stratejik Planlaması

- Avrupa'da Göç Yönetimi
- A'dan Z'ye AB Fon Yönetimi
- PM<sup>2</sup> Proje Yönetimi Metodolojisi

İKG-Akademi platformu kullanıcılar için asenkron şekilde tasarlanmış eğitimlerin dışında birçok çevrimiçi rehberde sunmaktadır. Platforma yüklü rehberler;

- Hizmet Alımı Sözleşmeleri (Teknik Destek Projeleri) Uygulama Rehberi
- Mal Alımı Sözleşmeleri (Tedarik Projeleri) Uygulama Rehberi
- Hibe Projeleri Uygulama Rehberi
- Hibe Projeleri Teknik İzleme Rehberi
- Hibe Harcama Doğrulama Raporu Hazırlama Rehberi
- Hibe Programı Tematik İzleme Rehberi
- Hibe Harcama Doğrulama Raporu Hazırlama Rehberi
- Hibe Programı Tematik İzleme Rehberi
- Hibe Projeleri Uygulama Rehberi (VOC-TEST-III Hibe Programı)
- Hibe Projelerinin Hazırlanması Rehberi
- Görünürlük Rehberi
- İhale Şartnamesi Hazırlama Rehberi (Kısa ve Uzun Versiyon)'dir

Geleneksel olarak ABMYD tarafından yüz yüze yapılagelen proje hazırlanmasına ve uygulamasına yönelik bilgilendirme toplantılarına ve potansiyel/aktüel proje faydalanıcılarına yönelik eğitimlere sokağa çıkma yasakları ve bulaş riskini azaltmak amacıyla getirilen kısıtlamalar ve tedbirler sebebiyle İKG Akademi platformunun kullanım oranı ve önemi küresel salgın döneminde artmıştır. Çağrıya çıkılan hibe programları için başvuru koşulları ve süreçleri ile ilgili eğitimler; uygulamaya geçen hibe projeleri için uygulama sürecine (örneğin Projematik'in kullanımı, raporların hazırlanması, faaliyetlerin planlanması, değişiklik süreçlerinin işletilmesi gibi) ilişkin kritik öneme haiz bilgilendirmeler videolar ve gerçek zamanlı sanal sınıflarda düzenlenen eğitimler ile İKG Akademi platformu üzerinden gerçekleştirilmiştir. İKG Akademi üzerinden sunulan eğitim materyallerine istenilen zamanda ve yerde erişim sağlanabilmesi, özellikle video olarak yüklenen eğitim ve bilgilendirmelerin hızının kullanıcı tarafından seçilebilmesi, istenilen sayıda tekrar yapılabilmesi kullanıcılara çeşitli faydalar sağlamıştır. Bununla birlikte çok sayıda kullanıcının aynı anda sisteme erişim sağladığı durumlarda hizmet sunumu noktasında yaşanan teknik aksaklıklar, özellikle potansiyel hibe faydalanıcıları

açısından gerekli teknolojik donanıma veya internet altyapısına sahip olunmaması ya-  
hut teknoloji kullanma becerisi ile ilgili eksikliklerden kaynaklı sorunlar birer dezavan-  
taj olarak karşımıza çıkmıştır.

## SONUÇ

Günümüzde hayat boyu öğrenmenin giderek önemli hale gelmesi, öğrenilecek bilgilerin sürekli artış göstermesi, mesleklerin zaman içerisinde değişmesi, salgın vb. birçok se-  
bep uzaktan eğitim uygulamalarının önem kazanmasında etkili olmuştur.

Covid-19' un hızla yayılması, öğrenme süreci ve prosedürleri dahil olmak üzere günlük hayatımızda birçok değişikliğe yol açmıştır.

Küresel salgın sürecinde Coronavirus'ün yayılmasını önlemek amacıyla uygulanan kısıt-  
lamalar sebebiyle sürdürülebilir bir öğrenme sürecine katkı sağlayarak proje paydaşla-  
rının eğitim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı,  
AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı tarafından oluşturulan uzaktan eğitim platfor-  
mu Kamu tarafından uygulamaya konulan başarılı ve öncü örneklerden bir tanesidir.

Proje eğitimi konusunda Sözleşme Makamı olan bir kamu idaresi tarafından oluşturu-  
lan ilk platform olma özelliğini taşıyan İKG Akademi sonrasında AB Projeleri kapsamın-  
da verilecek eğitimler açısından benzer bir platform olan ve Avrupa Birliği Başkanlığı  
tarafından geliştirilen İPADEMİ'nin kurulmasına da öncülük etmiştir.

Platform üzerinden kayıtlı kullanıcılar incelendiğinde, kullanıcıların daha çok hibe fay-  
dalanıcı kurumların ilgili personelleri olduğu görölmektedir. Sertifikalı eğitimlere ka-  
yıtlı öğrenci sayısı 671 kişidir. İlgili platformun kullanıcı sayısının düşük olmasının ana  
sebepleri arasında proje paydaşları dışındaki kişilerin ilgili platformu bilmemeleridir.  
Platform üzerinde verilen eğitimlerin benzerleri yüz yüze özel kurumlar tarafından ve-  
rilmektedir. İlgili platformun bilinirliğinin artması ile kayıtlı kullanıcı sayısının artacağı  
düşünülmektedir. Platformu bilinirliğinin ve kullanıcı sayısının arttırılması için ABMYD  
tarafından gerçekleştirilecek faaliyetler neticesinde özel kurumlar tarafında ücretli ola-  
rak verilen benzeri eğitimlere yönelen kişilerin platforma yöneleceği düşünülmektedir.

Özellikle küresel salgın döneminde yaygınlaşan ve önemi daha çok fark edilen uzak-  
tan eğitim uygulamaları, salgın sonrasında da devam eden ve “yeni dünya ”da artarak  
devam etmesi öngörülen politikardan birisidir. Bu nedenle devletler uzaktan eğitim  
alanına yatırımlar yapmakta, bu alana yönelik politikalarını güçlendirerek kaynak ayır-  
maktadırlar (Karasoy, Cebe, ve Babaoğlu :2021:145). “Alvin Toffler’ında “Üçüncü Dalga  
Geliyor” kitabında belirttiği üzere ilerleyen dönemde de eğitimlerin fiziki bir sınıfta yapı-  
lmasına yönelik tercihlerinde değişeceği düşünöldüğünde uzaktan eğitim araç ve ge-  
reçlerinin küresel bir anlam kazanarak, kişilerin eğitim ihtiyacına yönelik oluşturulacak  
uzaktan eğitim platformlarının eğitimde bir sistem ve paradigma değişikliğine sebep  
olacaktır (Curacı,2021:171).

Ülkemizde uzaktan eğitimin durumu incelendiğinde birçok üniversite, kamu ve özel kuruluşun fiziksel yüzünü değiştirerek farklı programlarda uzaktan eğitim verdiği görülmektedir. Kamu kurum kuruluşlarının İKG Akademi gibi kendi alanlarında kişilerin, paydaşlarının ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik programlar geliştirmeleri hem beceri kazandırmak hem de hayat boyu öğretimi teşvik etmek açısından önemlidir. Ancak benzer eğitimlerin farklı platformlardan verilmesi bu alanda kaynak israfına sebep olmaktadır. Bu sebeple uzaktan eğitim alanında kamu kurum ve kuruluşları tarafından verilecek eğitimlerin Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından oluşturulan “uzaktan eğitim kapısı” platformu üzerinden verilmesinin hem kaynak israfını engelleyecek hem de kullanıcılar açısından tek bir platform altında eğitimlere erişimi açısından kolaylık sağlayacaktır.

Aşağıda sıralanan hususlarda atılacak adımların AB destekli projelerin hazırlanması ve uygulanması gibi oldukça teknik ve kompleks bir konuda kamunun bilgilendirilmesine önemli katkılar sağlayarak iyi uygulama örneği oluşturan özgün bir uzaktan eğitim platformu olan İKG Akademi'nin gelişim sürecine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir:

Hizmetin sürekliliğinin sağlanması için platformunun teknik alt yapı bakımından güçlendirilmesi

Eğitim içeriklerinin ve konularının çeşitlendirilmesi ve zenginleştirilmesi,

Eğitim müfredatının ve kullanıcılara verilen katılım sertifikalarının akreditasyonu ve tanınırlığının sağlanması,

Sistemin siber saldırılara karşı korunması, kullanıcılara ait kişisel verilerin korunması ve veri güvenliğinin sağlanması için gerekli tedbirlerin alınması,

Toplu etkinlik ve toplantılarda platformun tanıtımının etkin şekilde gerçekleştirilmesi, potansiyel kullanıcıların tespit edilerek platformu kullanmalarının teşvik edilmesi ve yeni eğitimlerin / etkinliklerin duyurulmasının sağlanması,

Kullanıcıların geri bildirimleri de dikkate alınarak düzenli iyileştirme çalışmalarının yapılması.

---

**Etik Beyanı:** Yazar bu çalışmanın tüm hazırlanma süreçlerinde etik kurallara uyulduğunu yazar beyan eder. Aksi bir durumun tespiti halinde Kamu Yönetimi ve Teknoloji Dergisinin hiçbir sorumluluğu olmayıp, tüm sorumluluk çalışmanın yazarına aittir.

**Yazar Katkıları:** Osman Murat ÇETİN çalışmanın tamamında tek başına katkı sunmuştur.

**ıkar Beyanı:** Yazar ve herhangi bir kurum/kuruluş arasında çıkar atışması yoktur.

**Teşekkür:** Yayın sürecinde katkısı olan hakemlere teşekkür ederim.

**Ethics Statement:** The author declares that the ethical rules are followed in all preparation processes of this study. In the event of a contrary situation, the Journal of Public Administration and Technology has no responsibility and all responsibility belongs to the author of the study.

**Author Contributions:** Osman Murat ETİN has contributed to all parts and stages of the study.

**Conflict of Interest:** There is no conflict of interest among the author and any institution.

**Acknowledgement:** I would like to thank the referees who contributed to the publication process.



## KAYNAKÇA

- Bozkurt, A. (2017). Türkiye’de uzaktan eğitimin dünü, bugünü ve yarını. AUAd, 3(2), 85-124. Retrieved from <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/403827>
- Curacı, U. T. (2021). Eğitimde Teknolojinin Kullanımı. Kamu Yönetimi ve Teknoloji Dergisi , 3 (2) , 166-174 . Retrieved from <https://dergipark.org.tr/tr/pub/kaytek/issue/68781/1034397s.171>
- Devran, Y. & Elitaş, T. (2017). Uzaktan Eğitim: Fırsatlar ve Tehditler. AJIT-e: Academic Journal of Information Technology , 8 (27) , 31-40.
- Erdoğan, E. (2013). “Sosyal Güvenlik Alanında AB Katılım Öncesi Mali Yardımları “. Sosyal Güvence , 0 (4) , 50-89 . Retrieved from <https://dergipark.org.tr/tr/pub/sosyal-guvence/issue/16497/172308>
- Kaçan, A. & Gelen, İ. (2020). Türkiye’deki Uzaktan Eğitim Programlarına Bir Bakış. Uluslararası Eğitim Bilim ve Teknoloji Dergisi, 6 (1), 1-21. Retrieved from <https://dergipark.org.tr/en/pub/uebt/issue/53891/713456>
- Karasoy, H. ;Cebe, E. & Babaoğlu, P. (2021). “Türkiye’de Uzaktan Eğitim Politikaları” Kamu Yönetimi ve Teknoloji Dergisi, 3 (2) , 143-165 . Retrieved from <https://dergipark.org.tr/tr/pub/kaytek/issue/68781/1002339>
- Kıralı, F. N. & Alcı, B. (2016). Üniversite Öğrencilerinin Uzaktan Eğitim Algısına İlişkin Görüşleri, İstanbul Aydın Üniversitesi Dergisi, 8 (30), 55-83. Retrieved from <https://dergipark.org.tr/tr/pub/iaud/issue/30078/324645>
- Özbay, Ö. (2015). “Dünyada ve Türkiye’de Uzaktan Eğitimin Güncel Durumu”, INESJOURNAL, 2(5), 376-394. Retrieved from <https://dergipark.org.tr/tr/pub/inesj/issue/40015/475774>
- Sarıtaş, M. (2009). Uzaktan Eğitim. M.Sarıtaş (Ed.). Öğretim Teknolojileri ve Materyal Tasarımı. Ankara: Pegem A. Yayıncılık. 137-163.
- Strateji ve Bütçe Başkanlığı (2019). On Birinci Kalkınma Planı, <https://www.sbb.gov.tr/wp-content/uploads/2019/07/OnbirinciKalkinmaPlani.pdf> Erişim Tarihi/Access Date: 19.01.2023
- Stauffer, B. (2020), “What’s the difference between online learning and distance learning?”, Applied Educational Systems
- Şahin, G. G. & Perkmen, S. (2011). Uzaktan Eğitim. S. Perkmen, E.Tezci (Ed.). Eğitimde Teknoloji Entegrasyonu. Ankara: Pegem A. Yayıncılık.95-107.
- Worl Economic Forum, (2023), Future of Jobs Report 2023 Insight Report,May. Retrieved from ,[https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Future\\_of\\_Jobs\\_2023.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2023.pdf)

Yıldız, M.; Babaoğlu, C. & Şahin, B. (2016) “Kamu Politikasını Türk İdare Tarihi Üzerinden Çalışmak”, Hacettepe Üniversitesi İİBF Dergisi, 34(2), s. 133-158.

<https://www.anadolu.edu.tr/acikogretim/acikogretim-sistemi/tarihce> Erişim Tarihi/Access Date: 05.02.2023

<https://akademi.ikg.gov.tr/mod/page/view.php?id=49> Erişim Tarihi/Access Date: 11.03.2023

<https://www.avrupa.info.tr/tr/katilim-oncesi-mali-yardim-araci-ipa-880> Erişim Tarihi/Access Date: 03.02.2023

<http://www.ikg.gov.tr/hakkimizda/> Erişim Tarihi/Access Date: 11.03.2023

[https://neighbourhood-enlargement.ec.europa.eu/enlargement-policy/overview-instrument-pre-accession-assistance\\_en](https://neighbourhood-enlargement.ec.europa.eu/enlargement-policy/overview-instrument-pre-accession-assistance_en) Erişim Tarihi/Access Date: 07.02.2023

<http://www.uzaktan-egitim.net/?pnum=65&pt=%C3%96zet> Erişim Tarihi/Access Date: 07.02.2023.

<https://uzaktanegitimkapisi.cbiko.gov.tr/hakkimizda> Erişim Tarihi/Access Date: 07.02.2023

<https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2023/yuksekogretim-genel-kurulunca-2022-2023-bahar-yariyili-egitim-surecine-iliskin-alinan-kararlar.aspx> Erişim Tarihi/Access Date: 12.03.2023