

**KOBİ'lerde Yöneticilerin Muhasebe Bilgi Düzeylerinin  
Araştırılması: Kilis Organize Sanayi Bölgesi Örneği****Cuma ERCAN<sup>1</sup>****Öz**

*Bilgi işletme yöneticilerinin başarısında büyük bir öneme sahiptir. İşletme yöneticilerinin bilgi ihtiyaçlarını karşılayan en önemli kaynaklarından birisi muhasebedir. İşletme yöneticilerinin bir muhasebeci kadar olmasa bile, temel düzeyde muhasebe bilgilerine sahip olması beklenir. Bu çalışmanın amacı, işletme yöneticilerinin temel düzeyde muhasebe bilgilerini ölçmektir. Bu amaç doğrultusunda Kilis Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyette bulunan işletme yöneticilerine anket uygulanmıştır. Anket yöneticilerle yüz yüze gerçekleştirilmiş olup, ankette 5'li Likert ölçeği kullanılmıştır. Araştırma sonucuna göre, işletme yöneticilerinin çoğunluğunun muhasebe kayıtlarını yasal zorunlulukla birlikte, bilgi amaçlı tuttukları ve yönetsel kararlarda muhasebe bilgilerini kullandıkları görülmüştür. Ayrıca araştırma sonucunda elde edilen bulgulara göre; yöneticilerin eğitim durumu, işletmedeki konumu, muhasebe defterlerinin tutulduğu yer ve çalışan sayısı değişkenlerine göre yöneticilerin muhasebe bilgi düzeyleri arasında anlamlı farklılıklar çıkmıştır.*

**Anahtar Kelimeler:** Muhasebe bilgisi, Yönetsel kararlar, KOBİ.

**An Analysis on the Accounting Literacy Levels of Managers in  
SMEs: The Case of Kilis Organized Industrial Zone****Abstract**

*Information processing plays a key role in business managers' success. One of the most important resources that meet the information needs of business managers is accounting. Business managers are expected to have basic accounting literacy, even if they do not have as much expertise as an accountant. The purpose of this study is to measure the level of business managers' basic accounting literacy. To that end, a face-to-face survey was conducted on a sample of business managers working in Kilis Organized Industrial Zone utilizing a 5-point Likert scale. According to the findings of the study, a majority of the business managers keep accounting records due to legal obligation as well as information purposes and they rely on accounting information in managerial decision making process. In addition, the findings of the study reveal that business managers' accounting literacy levels differ based on education, the position of the managers, the places where the accounting books are kept and the number of employees.*

---

<sup>1</sup> Yrd. Doç.Dr. Kilis 7 Aralık Üniversitesi, İİBF İşletme Bölümü, mail: cercan@kilis.edu.tr

---

**Keywords:** Accounting literacy, Managerial decisions, SMEs.

## 1. Giriş

İşletme yöneticileri işletme faaliyetlerini planlamak, yürütmek ve kontrol etmek için işletmeyle ilgili birçok bilgiye gereksinim duyarlar. Günümüzde küreselleşme süreci ile birlikte işletme yöneticilerinin bu bilgi ihtiyaçları daha da artmıştır. Bu bilgilerin tam, doğru ve zamanlı olarak işletme yöneticilerine sunulması gerekmektedir. İşletme yöneticilerinin ihtiyaç duydukları bu bilgileri karşılayacak en önemlisi kaynaklarından birisi muhasebedir.

Muhasebe mali nitelikte işlemleri belirli bir sistem dâhilinde kaydeden, sınıflandıran, özetleyen, analiz ve yorum yaparak ilgili kişilere sunan bir bilgi sistemidir. Muhasebe, ilgili tarafların bilgi ihtiyaçlarını karşıladığı için işletmenin dili olarak tanımlanır. Muhasebe, işletme içinde öncelikle işletme yöneticilerine bilgi sunar. İşletme yöneticileri, sorumlu oldukları işletme taraflarına hesap verilebilirlik düzeylerini yükseltmek için ekonomik faaliyetlerini belirli bir sistem içinde muhasebe aracılığıyla yaparlar. İşletme yöneticilerinin alacakları kararlarda kullanacakları bilgi kaynağı muhasebe bölümünün sunduğu raporlardır. İşletme yöneticileri bu raporlar aracılığıyla kararlarına yön verirler. Ancak muhasebe bölümünden elde edilen bilgilerin istenilen ölçüde değerlendirilerek kullanılması, işletme yöneticilerinin vizyon sahibi olmalarıyla doğru orantılıdır (Karasioğlu,2015:3-4).

Muhasebe bilgileri Kobi'lerde özellikle maliyet, harcama ve nakit akışı gibi kısa vadeli önemli kararlarda yöneticilere yardımcı olur. Muhasebe bilgileri olmadan işletmenin mali durumunu görmek ve bazı kararları almak çok zordur. Bu yüzden muhasebe işletme yönetiminin başarı ya da başarısızlığında önemli rol oynar (AL Smirat, 2013:169;).

Ancak muhasebe bilgilerinin etkin kullanımında yöneticilerin bilgi düzeyleri de önemlidir. Bu yüzden, KOBİ yöneticilerinin bir muhasebeci kadar olmasa bile, işletmede hangi defterlerin tutulduğu, hangi belgelerin kullanıldığı, hangi mali tabloların hazırlandığı ve içeriğinin ne olduğu, vergi beyannamelerinin ne zaman düzenlendiği gibi temel düzeyde muhasebe bilgisine sahip olması beklenir.

Bu çalışmada, KOBİ yöneticilerinin temel düzeyde muhasebe bilgi seviyeleri incelenmiştir. Çalışmada, KOBİ yöneticilerin muhasebe bilgi düzeylerinin ne olduğu ve bazı değişkenlere göre

## **KOBİ'lerde Yöneticilerin Muhasebe Bilgi Düzeylerinin Araştırılması: Kilis Organize Sanayi Bölgesi Örneği**

yöneticilerin bilgi düzeyleri arasında anlamlı farklılık olup olmadığı araştırmıştır. Bu çerçevede, Kilis Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyette bulunan KOBİ'ler örneklem alınmıştır. Çalışmada öncelikle literatür taranmış, daha sonra muhasebe bilgilerinin yönetim kararlarındaki yeri ve önemi açıklanmış, son olarak KOBİ yöneticileri üzerine yapılan araştırmaya yer verilmiştir.

### **2.Literatür**

Literatürde KOBİ'lerin yönetiminde Muhasebe Bilgi Sisteminin (MBS) yeri ve önemini, muhasebe bilgilerinin yönetsel kararlara etkisi, yöneticilerin muhasebe bilgilerini kullanım düzeyi gibi konuları kapsayan birçok çalışma bulunmaktadır. Ancak yöneticilerin muhasebe bilgi düzeyini ölçen çalışma sayısı yok denecek kadar azdır. Bu çalışmaların bazıları aşağıda verilmiştir. Bunlar;

Kalmış ve Dalgın (2010), muhasebe bilgilerinin karar almada kullanımının önemi belirlemek amacıyla bir çalışma yapmışlar. Çalışma sonucunda elde edilen bulgulara göre; araştırma kapsamındaki işletmelerde ağırlıklı olarak stratejik kararların alındığı, dolayısıyla muhasebe bilgileri ile bu kararlar arasında ilişkinin olmadığı sonucuna varılmıştır.

Kaygusuzoğlu ve Uluyol (2011), işletme yöneticilerinin muhasebe bilgilerinin kullanım düzeyini araştırmışlar. Araştırmaya göre işletme yöneticileri, muhasebe bilgilerinin yasal bir sürecin çıktıları olduğu kadar, yönetim için de gerekli olduğunu düşünmektedirler. Ancak yöneticilerin muhasebe bilgilerinin stratejik nitelikli uzun vadeli kararların alınmasında ziyade, daha çok rutin kararların alınmasında kullandıklarını saptamışlardır.

Mizrahi (2011), KOBİ'lerde muhasebe bilgi sisteminin etkin kullanımı üzerine bir araştırma yapmıştır. Araştırmada KOBİ'lerde alınan işletme kararlarında muhasebe bilgilerinden yararlanma düzeyi ölçülmüştür. Araştırma sonunda KOBİ'lerin işletme kararlarında muhasebe bilgi sistemlerini etkin olarak kullandıkları tespit edilmiştir.

AL Smirat (2013), KOBİ'lerde yöneticilerin muhasebe bilgilerinin kullanım düzeyini araştırmıştır. Araştırmada muhasebe bilgilerinin önemi hakkındaki farkındalık seviyesinin çok düşük olduğunu sonucuna varılmıştır. Yöneticilerin çoğu işletmede iyi bir muhasebe kaydının tutulmasının önemini farkında değildir.

Hatunoğlu vd. (2013), KOBİ'lerin yönetiminde muhasebe bilgi sisteminin yeri ve önemini araştırmışlar. Araştırma sonucuna göre,

yöneticiler muhasebe bilgilerini en çok planlama faaliyetlerinde kullanmaktadırlar. Ayrıca muhasebe bilgi sisteminin hazırladığı raporlar en fazla finansman departmanı, en az ise üretim departmanı tarafından kullanılmaktadır.

Akgün ve Kılıç (2013), muhasebe bilgi sisteminin işletme yönetiminin etkinliği üzerindeki etkisini araştırmışlar. Araştırmada, işletmelerin MBS'den yararlanmakta oldukları tespit etmişler. Ayrıca MBS uygulamalarının bu işletmelere yenilik getirdiği ve bu yeniliklerin yönetsel kararların etkinliğini olumlu yönde etkilediği tespit etmişlerdir.

Bayraktaroğlu vd. (2015), yaptıkları araştırmada yöneticilerin muhasebe bilgilerini yatırım kararlarında ve özellikle işletmenin mali denetim ve kontrolünün yapılması amacıyla kullandıklarını tespit etmişler.

Öz ve Yavuz (2015), muhasebe bilgi sisteminin işletme yönetimi tarafından alınan kararlar üzerindeki etkilerini araştırmışlar. Araştırmada, MBS'nin önemi tüm işletmeler tarafından kabul edilmesine rağmen, muhasebe bilgilerinin işletme kararlarında etkin olarak kullanılmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

Arslan vd. (2016), girişimcilerin temel muhasebe ve vergi uygulamalarındaki bilgi düzeylerinin ne olduğunu ölçmüşler. Araştırma sonucunda, girişimci muhasebe bilgisi ilişkisinde yaş ve mesleki tecrübe değişkenlerinde anlamlı bir farklılık olduğu görülmüştür.

Boşoteanu, C.,M.,C. (2016), muhasebe bilgilerinin kullanımını Romanya açısından incelemiştir. Araştırma sonunda, işletme yöneticilerinin genellikle muhasebe bilgilerini anlamalarının zor olduğunu, fakat bu bilgilerinin yönetsel kararlar için önemli bir kaynak olduğunu tespit etmiştir.

### **3. Muhasebe Bilgilerinin Yönetsel Kararlarda Yeri ve Önemi**

Karar verme modern işletmecilikte yönetme işinin temeli olarak kabul edilmektedir. Hatta yönetim ve karar verme, nitelik açısından özdeş kabul edilmektedir. Bu bağlamda kararların oluşumu ve uygulamaya konulması ile yönetim süreci tanımlanmaktadır (Taner ve Öncü,1999:7). Verilen kararların uygulanmasında belirli bir sürecin izlenmesi gerekmektedir. Bu süreç; problemin tanımlanması, alternatiflerin belirlenmesini, alternatiflerin değerlendirilmesini, en iyi alternatifin seçilmesini, seçilen alternatifin uygulanmasını ve karar sonuçlarının kontrol edilmesini kapsar (Kartal,2013:175). İşletme

## **KOBİ'lerde Yöneticilerin Muhasebe Bilgi Düzeylerinin Araştırılması: Kilis Organize Sanayi Bölgesi Örneği**

yöneticilerinin alacakları kararlarda kullanacakları temel bilgi kaynağı Muhasebe Bilgi Sistemidir (MBS).

MBS, işletme üzerinde ekonomik bir etkiye sahip olan işlemlere ait verileri toplayan, bu verileri belli bir süreçten geçirerek bilgiye dönüştüren ve bu bilgileri ilgili kişilere sunan bir bilgi sistemidir. MBS, firmaların mali durumlarının izlenmesi ve analiz edilmesi, vergi amaçlı belgelerin hazırlanması, üretim, pazarlama, insan kaynakları, yönetim ve stratejik planlama gibi diğer pek çok örgütsel işlevleri desteklemek için bilgi sağlayan bir sistemdir. Böyle bir sistem olmadan işletmelerin performansını ölçmek, müşteri ve tedarikçi hesap bakiyelerini saptamak ve işletmenin gelecekteki performansını tahmin etmek çok zordur (AL Smirat, 2013:170).

MBS tarafından üretilen bilgiler genellikle gelir tablosu ve bilanço gibi mali tablolarda sunulur. İşletmenin varlık ve kaynak yapısı, varlıkların verimli kullanılıp kullanılmadığı, kaynaklardan yararlanma derecesi, borç ödeme gücü, çalışma sermayesi ihtiyacı gibi pek çok bilgiye bu tablolardan ulaşılır. Ancak bu bilgilerin istenilen ölçüde değerlendirilerek kullanılması, işletme yöneticilerinin bilgi sahibi olmalarıyla doğru orantılıdır. Çünkü mali tablolarda yer alan geçmişe ait bilgiler tek başına yeterli olmaz. Bu bilgilerin işletme yöneticileri tarafından yoğrularak, diğer bilgilerle de bütünleştirilip geleceğe yönelik kararlarda kullanılabilir hale getirilmesi gerekmektedir. Bu da ancak işletme yöneticilerinin belli düzeyde muhasebe bilgisine sahip olması ile mümkündür.

Muhasebe bilgileri yöneticilere hedef belirleme, değişik karar seçeneklerini tanımlama, değerlendirme, bunlar arasında tercih yapma gibi sorumluluklarını yerine getirmede yardımcı olur (Haftacı, 2008:15). MBS tarafından üretilen muhasebe bilgisi genellikle, fiyatlama, üretim seviyeleri ve üretim programı, dış kaynak kullanımı, stok planları, müşteri hizmetleri, işçi müzakereleri ve sermaye yatırımlarını içeren kararları almada kaynak niteliği taşımaktadır (Kalmış ve Dalgın, 2010: 114). Bununla birlikte muhasebe bilgileri sadece karar almayı kolaylaştırmakla sınırlı değildir. Bu bilgiler aynı zamanda, rasyonel kararların uygulanmasını, yürütülen faaliyetlerin etkinliğini, verimliliğini ve kârlılığını da arttırmaktadır. Muhasebe, etkin bir yönetimin en önemli aracıdır (Öz ve Yavuz, 2015:231).

Literatür incelendiğinde, KOBİ'lerde muhasebe bilgilerinin önemine yönelik farkındalık düzeyinin çok düşük olduğu görülmektedir. İşletmenin iyi bir muhasebe sistemine sahip olmasının önemi yöneticiler tarafından anlaşılmamaktadır. Bu nedenle KOBİ'ler genellikle işletme bünyesinde muhasebe elemanı çalıştırmak yerine, muhasebe bürolarından hizmet almaktadırlar. Bunun birçok nedeni olmakla birlikte, en başta

---

geleni KOBİ yöneticilerinin muhasebeye genellikle vergi boyutuyla bakmalarıdır. Ancak muhasebe bilgileri olmadan işletmenin finansal durumunu ve finansal durumdaki değişiklikleri, işletmenin karlılığını görmek ve geleceğe dönük planlar yapmak çok zordur.

#### **4. Alan Araştırması**

##### **4.1. Araştırmanın Amacı ve Önemi**

Bu çalışmanın amacı, KOBİ yöneticilerinin temel muhasebe bilgi düzeylerini ölçmektir. Ayrıca bazı değişkenlere göre yöneticilerin muhasebe bilgi düzeyleri arasında anlamlı farklılık olup olmadığını ortaya koymaktır.

İşletmelerin büyük bir çoğunluğunu KOBİ'ler oluşturmaktadır. KOBİ'lerin başarısında ise yöneticilerinin verdikleri kararlar önemli rol oynamaktadır. Bu bağlamda, işletme yöneticilerinin muhasebe bilgi düzeyleri verilen kararların isabetli olma derecesini etkilemektedir. Bu nedenle çalışmada işletme yöneticilerinin temel muhasebe bilgi düzeyleri araştırılmıştır.

Diğer taraftan, KOBİ'ler üzerine daha önce yapılmış olan çalışmalarda genellikle yönetsel kararlarda muhasebe bilgilerinin kullanım düzeyi veya alınan kararlara etkisi incelenmiştir. Çalışma bu yönüyle de önem arz etmekte ve literatüre katkı sağlayacağı beklenmektedir.

##### **4.2. Araştırmanın Yöntemi**

Bu çalışmada, Kilis Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyette bulunan işletme yöneticilerinin muhasebe bilgi düzeyleri ölçülmüştür. 01.01.2017 tarihi itibarıyla Kilis Organize Sanayi Bölgesi'nde kayıtlı toplam 32 işletme bulunmaktadır (<http://www.kilisosb.org.tr/bilgi.asp?aid=2>). Bu işletmelerin 30'una anket uygulanabilmiştir.

Veri toplama aracı olarak, anket yöntemi kullanılmıştır. Anket işletme yöneticileri ile yüz yüze görüşme yapılarak gerçekleştirilmiştir. Anket üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde; işletmelerin karakteristikleri, ikinci bölümde; yöneticilerin karakteristikleri, üçüncü bölümde ise; yöneticilerin muhasebe bilgi düzeylerini ölçmeye yönelik ifadeler yer almaktadır. Yöneticilerin muhasebe bilgi düzeylerinin ölçülmesinde 5'li likert ölçeği kullanılmıştır. Söz konusu 5'li Likert Ölçeği; katılma derecesi (1) Kesinlikle Katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Kararsızım, (4) Katılıyorum ve (5) Kesinlikle Katılıyorum ifadelerinden meydana gelmektedir.

**KOBİ'lerde Yöneticilerin Muhasebe Bilgi Düzeylerinin Araştırılması:  
Kilis Organize Sanayi Bölgesi Örneği**

Araştırmadan elde edilen verilerin analizinde SPSS 18 istatistik paket programı kullanılmıştır. Toplanan veriler; Frekans analizi ve ANOVA testlerine tabi tutularak analiz edilmiştir. Gruplar arasındaki farkı belirleyebilmek için anlamlılık seviyesi %5 olarak belirlenmiştir. Araştırmada elde edilen bulgular tablolaştırılarak sonuçlar yorumlanmıştır.

### 4.3. Araştırmanın Sonuçları

#### 4.3.1. İşletmelerin Karakteristikleri

Bu bölümde araştırma kapsamında yer alan işletmelerin; faaliyette buldukları sektörler, hukuki yapıları, faaliyet süresi, çalışan sayısı, muhasebe defterlerinin tutulduğu yer gibi bilgiler yer almaktadır. Elde edilen bulgular ve bunlara ilişkin yorumlar aşağıda verilmiştir.

**Tablo 1: İşletmelerin Karakteristikleri**

		Frekans	Yüzde
İşletmelerin Faaliyet Alanları	Gıda	9	30
	Tekstil	9	30
	Plastik	2	6,7
	Mobilya	1	3,3
	Diğer	9	30
İşletmenin Hukuki Yapısı	Anonim Şirket	9	30
	Limitet Şirket	18	60
	Şahıs İşletmesi	1	3,3
	Diğer	2	6,7
İşletmenin Faaliyet Süresi	0-5 yıl	10	33,3
	6-10 yıl	11	36,7
	11-20 yıl	6	20
	21 ve üzeri	3	10
İşletmede Çalışan Sayısı	1-20	15	50
	21-30	8	26,7
	31-40	1	3,3
	41 ve üzeri	6	20
Muhasebe Defterlerinin Tutulduğu Yer	İşletme içi	9	30
	Muhasebe Bürosu	21	70

Yukarıdaki tabloda görüldüğü gibi, işletmelerin %3,3'ü mobilya, %6,7'si plastik,%30'u gıda, %30'u tekstil ve %30'u diğer sektörde faaliyette bulunmaktadır. İşletmelerin %60'ı limited şirket, %30'u anonim şirket, %3,3'ü şahıs işletmesi, %6,7'si ise diğer statüde faaliyet göstermektedir. İşletmelerin %36,7'si 6-10 yıl, %33,3'ü 0-5 yıl, %20'si 11-20 yıl, %10'ü ise 21 yıl ve üzeri faaliyette bulunmaktadır. İşletmelerin %50'sinde 1-20 kişi, %26,7'sinde 21-30 kişi, %3,3'ünde 31-40 kişi, %20'sinde ise 41 ve üzeri kişi çalışmaktadır. İşletmelerin %30'u muhasebe defterini kendi bünyesinde, %70'i ise dışarda muhasebe bürolarında tutturmaktadır.

#### 4.3.2. Yöneticilerin Karakteristikleri

Bu bölümde araştırma kapsamında yer alan işletme yöneticilerin; cinsiyeti, eğitim durumu, yaşı, işletmedeki konumu, deneyimi gibi bilgiler yer almaktadır. Elde edilen bulgular ve bunlara ilişkin yorumlar aşağıda verilmiştir.

**Tablo 2: Yöneticilerin Karakteristikleri**

		Frekans	Yüzde
Yöneticilerin Cinsiyeti	Erkek	30	100
	Bayan	-	-
Yöneticilerin Eğitim Durumu	İlköğretim	1	3,3
	Lise	13	43,3
	Ön lisans	5	16,7
	Lisans	9	30
	Yüksek Lisans	2	6,7
Yöneticilerin Yaşı	25-30	3	10
	31-40	12	40
	41-50	11	36,7
	50 ve üzeri	4	13,3
Yöneticilerin İşletmedeki Pozisyonları	İşletme sahibi	21	70
	Profesyonel yönetici	9	30
Yöneticileri İş Deneyimleri	0-5 yıl	7	23,3
	6-10 yıl	12	40
	11-15 yıl	3	10
	15 ve üzeri	8	26,7



**KOBİ'lerde Yöneticilerin Muhasebe Bilgi Düzeylerinin Araştırılması:  
Kilis Organize Sanayi Bölgesi Örneği**

Tablo 2'de görüldüğü gibi, işletme yöneticilerinin tamamı erkektir. İşletme yöneticilerinin çoğunluğu (%43,3) lise, %30'u lisans, %16,7'si ön lisans, %6,7'si yüksek lisans, %3,3'ü ise ilköğretim mezunudur. İşletme yöneticilerinin çoğunluğu (%40) 31-40 yaş, %36,7'si 41-50 yaş, %10'u 25-30 yaş, %13,3'ü ise 50 ve üzeri yaş aralığındadır. İşletme yöneticilerinin %70'i işletme sahibi, %30'u ise profesyonel yönetici pozisyonundadırlar. Yöneticilerin %40'ı 6-10 yıl, %23,3'ü 0-5 yıl, %10'u 11-15 yıl, %26,7'si 15 yıl ve üzeri mesleki tecrübeye sahiptirler.

#### 4.3.3. Yöneticilerin Muhasebe Bilgi Düzeyleri

Bu bölümde işletme yöneticilerinin muhasebe bilgi düzeylerini ölçen 15 ifadeden oluşan sorular bulunmaktadır. Uygulanan anketin güvenilirliği Cornbach's Alpha ( $\alpha$ ) katsayısı kullanılarak ölçülmüştür.

Ölçekte yer alan tüm ifadelerin dâhil edilmesi suretiyle hesaplanan alpha katsayısının 0,70 ve daha yüksek olması kabul edilebilir güvenilirlik düzeyini ifade eder (Büyüköztürk, 2011:171). İşletme yöneticilerinin muhasebe bilgi düzeylerine ilişkin olarak hesaplanan Cronbach's Alpha değeri 0,751 olarak bulunmuştur. Bu sonuçlar, ölçekteki maddelerin güvenilirliklerinin yüksek olduğunu gösterir.

Yöneticilerin bu ifadelere katılma dereceleri frekans ve yüzde olarak Tablo 3'te gösterilmiştir.

**Tablo 3: Yöneticilerin Muhasebe Bilgi Düzeyleri**

		5	4	3	2	1	Toplam
Muhasebe kayıtlarını yasal zorunluluktan dolayı tutuyoruz	Frekans	-	10	-	11	9	30
	Yüzde	-	33,3	-	36,7	30	100
Yönetsel kararlarda muhasebe bilgilerine ihtiyaç duymuyorum	Frekans	1	7	5	13	4	30
	Yüzde	3,3	23,3	16,7	43,3	13,3	100
Yönetim için ihtiyaç duyduğum bilgilerin çoğunu muhasebe bölümünden sağlıyorum	Frekans	2	13	9	5	1	30
	Yüzde	6,7	43,3	30	16,7	3,3	100
İşletmenin muhasebe sistemi hakkında bilgi sahibiyim	Frekans	2	16	4	8	-	30
	Yüzde	6,7	53,3	13,3	26,7	-	100
İşletmede tutulan defterler hakkında bilgi sahibiyim	Frekans	2	16	2	10	-	30
	Yüzde	6,7	53,3	6,7	33,3	-	100
İşletmede hangi mali	Frekans	-	15	1	14	-	30

tabloların düzenlendiğini biliyorum.	Yüzde	-	50	3,3	46,7	-	100
Mali tabloların ne zaman hazırlanması gerektiğini biliyorum	Frekans	-	13	2	15	-	30
	Yüzde	-	43,3	6,7	50	-	100
Mali tabloların içeriği hakkında bilgi sahibiyim	Frekans	1	14	2	13	-	30
	Yüzde	3,3	46,7	6,7	43,3		100
Vergi beyannamelerinin ve SGK bildirelerinin ne zaman düzenlenmesi gerektiğini biliyorum	Frekans	-	17	1	11	1	30
	Yüzde	-	56,7	3,3	36,7	3,3	100
Hangi işlemler için hangi belgelerin düzenlenmesi gerektiğini biliyorum	Frekans	-	10	2	18	-	30
	Yüzde	-	33,3	6,7	60	-	100
Belgelerin kaç gün içinde defterlere işlenmesi gerektiğini biliyorum	Frekans	-	11	5	14	-	30
	Yüzde	-	36,7	16,6	46,7	-	100
Müşteri ve Satıcı cari hesaplarını takip edebiliyorum	Frekans	2	21	-	5	2	30
	Yüzde	6,7	70	-	16,6	6,7	100
Çalışanların net ücretlerinin nasıl hesaplandığını biliyorum.	Frekans	4	19	2	4	1	30
	Yüzde	13,3	63,4	6,7	13,3	3,3	100
Muhasebe bilgi düzeyimi geliştirmek istiyorum	Frekans	6	18	5	1	-	30
	Yüzde	20	60	16,7	3,3	-	100
Yöneticilerin muhasebeyle ilgili temel düzeyde bilgi sahibi olmaları gerekir	Frekans	10	13	5	2	-	30
	Yüzde	33,3	43,3	16,7	6,7	-	100

Tablo 3'te görüldüğü gibi, "muhasebe kayıtlarını yasal zorunluluktan dolayı tutuyoruz" ifadesine işletme yöneticilerinin %33,3'ü katılırken, %66,7'si katılmamaktadır. Bu sonuca göre, işletme yöneticilerinin muhasebe kayıtlarını yasal zorunlulukla birlikte daha çok yönetim için gerekli gördüklerini söyleyebiliriz. Nitekim yöneticilerin bir sonraki ifadeye katılım düzeyleri de bunu teyit etmektedir.

"Yönetimsel kararlarında muhasebe bilgilerine ihtiyaç duymuyorum" ifadesine yöneticilerin %26,6'sı katılırken, %56,6'sı katılmamakta ve %16,7'si ise nötr kalmıştır. Bu sonuçlara göre işletme yöneticilerinin çoğunluğunun yönetim kararlarında muhasebe bilgilerini kullandıklarını söyleyebiliriz.

Tablo 3'te görüldüğü gibi, "yönetim için ihtiyaç duyduğum bilgilerin çoğunu muhasebe bölümünden sağlıyorum" ifadesine yöneticilerin %50'si katılırken, %30'u nötr kalmakta, %20'si ise

**KOBİ'lerde Yöneticilerin Muhasebe Bilgi Düzeylerinin Araştırılması:  
Kilis Organize Sanayi Bölgesi Örneği**

---

katılmamaktadır. Bu sonuca göre muhasebe işletme yöneticileri için önemli bilgi kaynağı olmakla birlikte, yöneticilerin bütün bilgi ihtiyaçlarını karşılamadığını söyleyebiliriz.

Yukardaki tabloda görüldüğü gibi, "işletmenin muhasebe sistemi hakkında bilgi sahibiyim" fikrine yöneticilerin %60'ı katılırken, %26,7'si katılmamakta, %13,3'ü ise nötr kalmaktadır. Dolayısıyla işletme yöneticilerinin çoğunluğunun işletmelerinin bilgi sistemi hakkında bilgi sahibi oldukları görülmektedir.

Tablo 3'te görüldüğü üzere, "işletmede tutulan defterler hakkında bilgi sahibiyim" ifadesine işletme yöneticilerinin %60'ı katılırken, %33,3'ü katılmamakta, %6,7'si ise kararsız kalmaktadır. Bu durumda işletme yöneticilerinin çoğunluğunun işletmede tutulan defterler hakkında bilgi sahibi olduğunu söyleyebiliriz.

Tablo 3'te görüldüğü gibi, "işletmede hangi mali tabloların düzenlendiğini biliyorum" ifadesine yöneticilerin %50'si katılırken, %46,7'si katılmamaktadır. "Mali tabloların ne zaman hazırlanması gerektiğini biliyorum" ifadesine yöneticilerin 43,7'si katılırken %50'si katılmamaktadır. "Mali tabloların içeriği hakkında bilgi sahibiyim" ifadesine yöneticilerin %50'si katılırken, %43,3'ü katılmamaktadır. Bu durumda kararsızları bir tarafa bırakacak olursak, işletmede hangi mali tabloların ne zaman düzenleneceği ve mali tabloların içerikleri hakkında yöneticilerin yaklaşık yarısının bilgi sahibi olduğunu söyleyebiliriz.

Yukardaki tabloda görüldüğü gibi, "vergi beyannamelerinin ve SGK bildirgelerinin ne zaman düzenlenmesi gerektiğini biliyorum" ifadesine yöneticilerin %56,7'si katılırken, %40'ı katılmamakta, %3,3'ü ise kararsız kalmaktadır. Bu durumda yöneticilerin çoğunluğunun vergi beyannameleri ve SGK bildirimleri ile ilgili bilgi sahibi olduklarını söyleyebiliriz.

"Hangi işlemler için hangi belgelerin düzenlenmesi gerektiğini biliyorum" ifadesine yöneticilerin %33,3'ü katılırken, %60'ı katılmamaktadır. Dolayısıyla işletmede hangi işlemler için ne tür belgelerin düzenlendiğini yöneticilerin çoğu bilmemektedir. Ayrıca belgelerin kaç gün içinde defterlere işlenmesi gerektiğini yine yöneticilerin çoğunluğu bilmemektedir.

Tablo 3'te görüldüğü gibi, işletme yöneticilerinin çoğunluğu(%76,7) müşteri ve satıcı cari hesaplarını takip edebilmektedir. Yine işletme yöneticilerinin çoğunluğunun(%76,7) çalışanların ücret hesaplamalarıyla ilgili bilgi sahibi oldukları görülmektedir.

Tablo 3'te görüldüğü gibi, "muhasabe bilgi düzeyimi geliştirmek istiyorum" ifadesine işletme yöneticilerinin %80'i katılırken, %3,3'ü katılmamakta, %16,7'si ise nötr kalmaktadır. Bu bulgulara göre işletme yöneticilerinin büyük çoğunluğunun muhasabe bilgilerini geliştirme eğiliminde olduğunu söyleyebiliriz.

Tablo 3'te görüldüğü gibi, "yöneticilerin muhasabeyle ilgili temel düzeyde bilgi sahibi olmaları gerekir" ifadesine yöneticilerin %76,6'sı katılırken, %6,7'si katılmamakta, %16,7'si ise nötr kalmaktadır. Bu sonuçlara göre işletme yöneticilerinin çoğunluğu yöneticilerin temel düzeyde muhasabe bilgisine sahip olmaları gerektiğine inanmaktadırlar.

Bu bölümde bazı değişkenlerle muhasabe bilgi düzeyi arasındaki anlamlı farklılıklar Anova testi ile karşılaştırılmıştır. Ayrıca bu farklılıklar, yöneticilerin ifadelerine katılım ortalamaları ile desteklenmiştir. Ortalamalar 3'ün altında ise negatif, 3,5 ve üzeri ise pozitif, 3 ise nötr olarak algılanmıştır (Mbawuni,2015,14).

**Tablo 4:** Yöneticilerin İşletmedeki Konumu İle Muhasabe Bilgilerinin Kullanımı Arasındaki İlişki

Varyans Kaynağı	KT	Sd	KO	F	P
Gruplar arası	8,692	1	8,692	9,181	0,005
Grup içi	26,508	28	0,947		

Tablo 4'te, yöneticilerin işletmedeki konumu ile yönetsel kararlarda muhasabe bilgilerinin kullanımı arasındaki ilişki ANOVA testi ile karşılaştırılmıştır. Yukardaki tabloda da görüldüğü gibi, işletme yöneticilerinin konumu ile yönetsel kararlarda muhasabe bilgilerinin kullanımı arasında anlamlı farklılık çıkmıştır ( $p=0,005 < 0,05$ ). Grup ortalamaları incelendiğinde, "yönetsel kararlarda muhasabe bilgilerine ihtiyaç duymuyorum" ifadesi için işletme sahiplerinin ( $\bar{x}=2,95$ ), profesyonel yöneticilerin ( $\bar{x}=1,78$ ) ortalamaya sahip oldukları görülmektedir. Bu da profesyonel yöneticilerin işletme sahiplerine göre yönetsel kararlarda muhasabe bilgilerinin daha çok kullandıklarını göstermektedir.

**Tablo 5:** Yöneticilerin Eğitim Durumları İle Muhasabe Bilgilerinin Kullanımı Arasındaki İlişki

Varyans Kaynağı	KT	Sd	KO	F	P
Gruplar arası	12,342	4	3,085	3,375	0,024
Grup içi	22,858	5	0,914		

**KOBİ'lerde Yöneticilerin Muhasebe Bilgi Düzeylerinin Araştırılması:  
Kilis Organize Sanayi Bölgesi Örneği**

Tablo 5'te, yöneticilerin eğitim durumları ile yönetsel kararlarda muhasebe bilgilerinin kullanım düzeyi arasındaki ilişki ANOVA testi ile karşılaştırılmıştır. Yukardaki tabloda da görüldüğü gibi, işletme yöneticilerinin eğitim durumları ile yönetsel kararlarda muhasebe bilgilerinin kullanım düzeyi arasında anlamlı farklılık çıkmıştır ( $p=0,024 < 0,05$ ). Grup ortalamalarına bakıldığında, "yönetsel kararlarda muhasebe bilgilerine ihtiyaç duymuyorum" ifadesi için lise mezunları ( $\bar{x}=3,31$ ), ön lisans mezunları ( $\bar{x}=2,40$ ), lisans mezunları ( $\bar{x}=1,89$ ) ortalamaya sahip oldukları görülmektedir. Lisans mezunu yöneticilerin yönetsel kararlarda muhasebe bilgilerini daha fazla kullandıklarını gösterir.

**Tablo 6:** Yöneticilerin Eğitim Durumları İle Muhasebe Kayıtlarının Tutulması Arasındaki İlişki

Varyans Kaynağı	KT	Sd	KO	F	P
Gruplar arası	16,121	4	4,030	3,493	0,021
Grup içi	28,845	25	1,154		

Tablo 6'da, yöneticilerin eğitim durumları ile muhasebe kayıtlarının tutulması arasındaki ilişki ANOVA testi ile karşılaştırılmıştır. Yukardaki tabloda da görüldüğü gibi, işletme yöneticilerinin eğitim durumları ile muhasebe kayıtlarının tutulması arasında anlamlı farklılık vardır ( $p=0,021 < 0,05$ ). Grup ortalamalarına bakıldığında, "muhasebe kayıtlarını yasal zorunluluktan dolayı tutuyoruz" ifadesi için lise mezunları (3,08), ön lisans mezunları ( $\bar{x}=2,60$ ), lisans mezunları ( $\bar{x}=1,44$ ), yüksek lisans mezunları ( $\bar{x}=1,50$ ) ortalamaya sahip oldukları görülmektedir. Bu durumda eğitim seviyesi düştükçe ortalamanın yükseldiği görülmektedir. Başka bir ifadeyle, eğitim seviyesi yükseldikçe yöneticilerin muhasebeyi yasal zorunluluktan ziyade bilgi amaçlı tuttuklarını söyleyebiliriz.

**Tablo 7:** Defterlerin Tutulma Yeri İle Muhasebe Bilgilerinin Kullanımı Arasındaki İlişki

Varyans Kaynağı	KT	Sd	KO	F	P
Gruplar arası	4,629	1	4,629	4,239	0,049
Grup içi	30,571	28	1,092		

Tablo 7'de, İşletmede muhasebe defterlerinin tutulma yeri ile yönetsel kararlarda muhasebe bilgilerinin kullanım düzeyi arasındaki ilişki ANOVA testi ile karşılaştırılmıştır. Tablo 7'de

görüldüğü gibi, muhasebe defterlerinin tutulma yeri ile yönetsel kararlarda muhasebe bilgilerinin kullanım düzeyi arasında anlamlı farklılık vardır ( $p=0,049 < 0,05$ ). Grup ortalamaları incelendiğinde, “yönetsel kararlarda muhasebe bilgilerine ihtiyaç duymuyorum” ifadesi için muhasebe defterlerini işletme dışında muhasebe bürolarına tutturarak işletme yöneticilerinin ( $\bar{x}=2,86$ ), işletme bünyesinde tutan işletme yöneticilerinin ( $\bar{x}=2,00$ ) ortalamaya sahip oldukları görülmektedir. Bu durum, muhasebe defterlerini kendi bünyelerinde tutan işletme yöneticilerinin, bu ifadeye daha az katıldıkları göstermektedir.

**Tablo 8:** Defterlerin Tutulma Yeri İle Muhasebe Sistemi Hakkında Bilgi Sahibi Olma Arasındaki İlişki

Varyans Kaynağı	KT	Sd	KO	F	P
Gruplar arası	4,629	1	4,629	5,742	0,023
Grup içi	22,571	28	0,806		

Tablo 8’de, muhasebe defterlerinin tutulma yeri ile işletmenin muhasebe sistemi hakkında bilgi sahibi olma arasındaki ilişki ANOVA testi ile karşılaştırılmıştır. Yukarıdaki tabloda da görüldüğü gibi, muhasebe defterlerinin tutulma yeri ile işletmenin muhasebe sistemi hakkında bilgi sahibi olma düzeyi arasında anlamlı farklılık vardır ( $p=0,023 < 0,05$ ). Grup ortalamalarına bakıldığında, muhasebe defterlerini kendi bünyelerinde tutan işletme yöneticilerinin ( $\bar{x}=4,00$ ), muhasebe bürolarında tutan işletme yöneticilerinin ( $\bar{x}=3,14$ ) ortalamaya sahip oldukları görülmektedir. Bu durumda, muhasebe defterlerini işletme içinde tutan yöneticilerin muhasebe sistemleri hakkında daha fazla bilgiye sahip oldukları söylenebilir.

**Tablo 9:** Defterlerin Tutulma Yeri İle Hangi İşlemler İçin Hangi Belgelerin Düzenlenmesi Gerektiği Bilgisi Arasındaki İlişki

Varyans Kaynağı	KT	Sd	KO	F	P
Gruplar arası	6,502	1	6,502	9,401	,005
Grup içi	19,365	28	,692		

Tablo 9’da, muhasebe defterlerinin tutulma yeri ile hangi işlemler için hangi belgelerin düzenlenmesi gerektiği bilgisi arasındaki ilişki ANOVA testi ile karşılaştırılmıştır. Yukarıdaki tabloda

**KOBİ'lerde Yöneticilerin Muhasebe Bilgi Düzeylerinin Araştırılması:  
Kilis Organize Sanayi Bölgesi Örneği**

da görüldüğü gibi, muhasebe defterlerinin tutulma yeri ile hangi işlemler için hangi belgelerin düzenlenmesi gerektiği bilgisi arasında anlamlı farklılık vardır ( $p=0,005 < 0,05$ ). Grup ortalamaları incelendiğinde, "hangi işlemler için hangi belgelerin düzenlenmesi gerektiğini biliyorum" ifadesi için, muhasebe defterlerini işletme içinde tutan yöneticilerin ( $\bar{x}=3,44$ ), muhasebe bürosunda tutan işletme yöneticilerinin ( $\bar{x}=2,43$ ) ortalamaya sahip oldukları görülmektedir. Bu durumda, muhasebe defterlerini kendi bünyelerinde tutan işletme yöneticilerinin, hangi işlemler için hangi belgelerin düzenleneceğini daha iyi bildiklerini söyleyebiliriz.

**Tablo 10:** Defterlerin Tutulma Yeri İle Mali Tabloların Ne Zaman Hazırlanması Gerektiği Bilgisi Arasındaki İlişki

Varyans Kaynağı	KT	Sd	KO	F	P
Gruplar arası	4,978	1	4,978	6,089	,020
Grup içi	22,889	28	,817		

Tablo 10'da, muhasebe defterlerinin tutulma yeri ile mali tabloların ne zaman hazırlanması gerektiği bilgisi arasındaki ilişki ANOVA testi ile karşılaştırılmıştır. Tablo 10'da görüldüğü gibi, muhasebe defterlerinin tutulma yeri ile mali tabloların ne zaman hazırlanması gerektiği bilgisi arasında anlamlı farklılık vardır ( $p=0,020 < 0,05$ ). Grup ortalamaları incelendiğinde, "mali tabloların ne zaman hazırlanması gerektiğini biliyorum" ifadesi için muhasebe defterlerini işletme içinde tutan yöneticilerin ( $\bar{x}=3,56$ ), muhasebe bürosunda tutan işletme yöneticilerinin ( $\bar{x}=2,67$ ) ortalamaya sahip oldukları görülmektedir. Bu sonuçlara göre, muhasebe defterlerini kendi bünyelerinde tutan işletme yöneticilerinin mali tabloların ne zaman hazırlanması gerektiği ile ilgili daha fazla bilgiye sahip olduklarını söyleyebiliriz.

**Tablo 11:** Defterlerin Tutulma Yeri İle İşletmede Hangi Mali Tabloların Düzenleneceği Bilgisi Arasındaki İlişki

Varyans Kaynağı	KT	Sd	KO	F	P
Gruplar arası	7,125	1	7,125	9,135	,005
Grup içi	21,841	28	,780		

Tablo 11'de, muhasebe defterlerinin tutulma yeri ile işletmede hangi mali tabloların düzenleneceği bilgisi arasındaki ilişki ANOVA testi ile incelenmiştir. Tablo 11'de görüldüğü gibi, muhasebe

defterlerinin tutulma yeri ile işletmede hangi mali tabloların düzenleneceği bilgisi arasında anlamlı farklılık çıkmıştır ( $p=0,005 < 0,05$ ). Grup toplamları incelendiğinde, “işletmede hangi mali tabloların düzenlendiğini biliyorum” ifadesi için muhasebe defterlerini işletme içinde tutan yöneticilerin ( $\bar{x}=3,78$ ), muhasebe bürosunda tutan işletme yöneticilerinin ( $\bar{x}=2,71$ ) ortalamaya sahip oldukları görülmektedir. Bu sonuca göre, muhasebe defterlerini kendi bünyelerinde tutan işletme yöneticilerinin işletmede hangi mali tabloların düzenleneceği ile ilgili daha fazla bilgiye sahip olduklarını söyleyebiliriz.

**Tablo 12:** Defterlerin Tutulma Yeri İle Mali Tabloların İçeriği Arasındaki İlişki

Varyans Kaynağı	KT	Sd	KO	F	P
Gruplar arası	4,129	1	4,129	4,351	,046
Grup içi	26,571	28	,949		

Tablo 12’de, muhasebe defterlerinin tutulma yeri ile mali tabloların içeriği arasındaki ilişki ANOVA testi ile karşılaştırılmıştır. Tablo 11’de görüldüğü gibi, muhasebe defterlerinin tutulma yeri ile mali tabloların içeriği arasında anlamlı farklılık vardır ( $p=0,046 < 0,05$ ). Grup ortalamaları incelendiğinde, “mali tabloların içeriği hakkında bilgi sahibiyim” ifadesi için muhasebe defterlerini işletme içinde tutan yöneticilerin ( $\bar{x}=3,67$ ), muhasebe bürosunda tutan işletme yöneticilerinin ( $\bar{x}=2,86$ ) ortalamaya sahip oldukları görülmektedir. Bu sonuca göre, muhasebe defterlerini kendi bünyelerinde tutan işletme yöneticilerinin mali tabloların içerikleri hakkında daha fazla bilgi sahibi olduklarını söyleyebiliriz.

**Tablo 13:** Çalışan Sayısı İle Mali Tabloların Ne Zaman Hazırlanması Gerektiği Bilgisi Arasındaki İlişki

Varyans Kaynağı	KT	Sd	KO	F	P
Gruplar arası	10,652	5	2,130	2,970	,032
Grup içi	17,214	24	,717		

Tablo 13’de, işletmedeki çalışanların sayısı ile mali tabloların ne zaman hazırlanması gerektiği bilgisi arasındaki ilişki ANOVA testi ile karşılaştırılmıştır. Yukarıdaki tabloda görüldüğü gibi, çalışan sayısı ile mali tabloların ne zaman hazırlanması gerektiği bilgisi



## **KOBİ'lerde Yöneticilerin Muhasebe Bilgi Düzeylerinin Araştırılması: Kilis Organize Sanayi Bölgesi Örneği**

arasında anlamlı farklılık vardır ( $p=0,032 < 0,05$ ). Grup ortalamaları incelendiğinde, "mali tabloların ne zaman hazırlanması gerektiğini biliyorum" ifadesi için 1-10 işçi çalıştıran işletme yöneticilerinin ( $\bar{x}=2,57$ ), 11-20 işçi çalıştıran işletmelerin ( $\bar{x}=2,50$ ), 21-30 işçi çalıştıran işletmelerin (2,75), 31 ve üzeri işçi çalıştıran işletmelerin ( $\bar{x}=4,00$ ) ortalamaya sahip oldukları görülmektedir. Bu sonuçlara göre, 31 ve üzeri işçi çalıştıran işletme yöneticilerinin mali tabloların ne zaman düzenlenmesi gerektiği konusunda daha fazla bilgiye sahip olduklarını söyleyebiliriz.

### **4. Sonuç Ve Öneriler**

Küreselleşme süreciyle birlikte işletme yöneticilerinin bilgi gereksinimi artmıştır. Bu bilgilerin doğru, zamanlı ve ilgili olması yöneticilerin başarısında önemli rol oynar. İşletme yöneticilerinin yönetsel kararlarda kullandıkları bilgilerin başında muhasebe bilgileri gelir. Bu çalışmada işletme yöneticilerinin temel muhasebe bilgi düzeylerinin ölçülmesi amaçlanmıştır. Araştırmada elde edilen sonuçları şöyle özetleyebiliriz;

"Muhasebe kayıtlarını yasal zorunluluktan dolayı tutuyoruz" ifadesine işletme yöneticilerinin %66,7'si katılmamaktadır. Bu sonuca göre, işletme yöneticilerinin muhasebe kayıtlarını sadece yasal zorunluluktan dolayı tutmadıklarını söyleyebiliriz.

"Yönetsel kararlarında muhasebe bilgilerine ihtiyaç duymuyorum" ifadesine yöneticilerin %56,6'sı katılmamaktadır. Bu sonuca göre işletme yöneticilerinin çoğunluğunun yönetim kararlarında muhasebe bilgilerini kullandıklarını söyleyebiliriz. Ayrıca işletme yöneticilerinin %50'si için muhasebe önemli bir bilgi kaynağıdır.

Diğer taraftan işletme yöneticilerinin çoğunluğu (%60) işletmelerinin muhasebe bilgi sistemi ve işletmede tutulan defterler hakkında bilgi sahibidir. Ayrıca işletme yöneticilerin yaklaşık yarısı işletmede hangi mali tabloların düzenlendiğini ve mali tabloların içeriklerinin ne olduğunu bilmektedirler. İşletme yöneticilerinin %56,7'si vergi beyannamelerinin ve SGK bildirgelerinin ne zaman düzenlenmesi gerektiğini bilirken, hangi işlemler için hangi belgelerin düzenlenmesi gerektiğini sadece %33,3'ü bilmektedir. İşletme yöneticilerinin büyük bir çoğunluğu (%76,7) müşteri ve satıcı cari hesaplarını takip edebilmektedirler.

Araştırma sonuçlarına göre işletme yöneticilerinin büyük bir çoğunluğu (%80) muhasebe bilgilerini geliştirme eğilimindedirler. Yine yöneticilerinin büyük bir çoğunluğu (%76,6) işletme

yöneticilerin temel düzeyde muhasebe bilgisine sahip olmaları gerektiğine inanmaktadırlar.

Diğer taraftan, işletme yöneticilerinin konuları, eğitim durumları ve muhasebe defterlerinin tutulma yeri ile yönetsel kararlarda muhasebe bilgilerinin kullanım düzeyi arasında anlamlı farklılık vardır. Profesyonel yöneticilerin işletme sahiplerine göre yönetsel kararlarda muhasebe bilgilerine daha çok ihtiyaç duydukları görülmektedir. Muhasebe defterlerini kendi bünyelerinde tutan işletme yöneticilerinin, muhasebe defterleri muhasebe bürolarında tutulan işletme yöneticilerine göre yönetsel kararlarda daha fazla muhasebe bilgilerini kullandıkları görülmüştür. Ayrıca lisans mezunu yöneticilerin diğerlerine göre yönetsel kararlarda muhasebe bilgilerini daha fazla kullandıkları sonucuna varılmıştır.

Muhasebe defterlerinin tutulma yeri ile hangi işlemler için hangi belgelerin düzenlenmesi gerektiği, işletmede hangi mali tabloların ne zaman düzenleneceği, mali tabloların içeriği ve işletmenin muhasebe sistemi hakkında bilgi sahibi olma düzeyi arasında anlamlı farklılık çıkmıştır. Bu durumda, muhasebe defterleri işletme içinde tutulan yöneticilerin, muhasebe defterleri muhasebe bürolarında tutulan yöneticilerine göre, hangi işlemler için hangi belgelerin düzenlenmesi gerektiği, işletmede hangi mali tabloların ne zaman düzenleneceği, mali tabloların içeriklerinin ne olduğu ve işletmenin muhasebe sistemi hakkında daha fazla bilgiye sahip olduklarını söyleyebiliriz.

Araştırma sonuçları göstermektedir ki; işletme yöneticilerinin büyük bir çoğunluğu muhasebe bilgilerini geliştirmek istemekte ve her yöneticinin bir muhasebeci kadar olmasa bile temel düzeyde muhasebe bilgisine sahip olması gerektiğine inanmaktadırlar. Bundan dolayı öncelikle işletme yöneticilerine muhasebe bilgilerini hangi yönetsel kararlarda kullanabilecekleri ve bunların faydaları anlatılmalıdır. Daha sonra işletmelerin MBS'leri yöneticilerin ihtiyaç duydukları bilgileri doğru ve zamanlı olarak sunacak şekilde yapılandırılmalıdır. Bu da ancak yöneticilerin muhasebeye bilgi amaçlı bakmaları ile mümkün olabilir.

### **KAYNAKLAR**

AKGÜN,İ.,KILIÇ, S. (2013). "Muhasebe Bilgi Sisteminin İşletme Yönetiminin Etkinliği Üzerindeki Etkisi", Celal Bayar Üniversitesi Yönetim Ve Ekonomi Dergisi, Cilt:20 Sayı:2.

**KOBİ'lerde Yöneticilerin Muhasebe Bilgi Düzeylerinin Araştırılması:  
Kilis Organize Sanayi Bölgesi Örneği**

---

AL Smirat, B. Y. (2013). "The Use of Accounting Information by Small and Medium Enterprises in South District of Jordan,( An empirical study)", Research Journal of Finance and Accounting, Vol.4, No.6.

BAYRAKTAROĞLU, H., SARITAŞ, A., KALKAN, A. (2015), "KOBİ'lerde Yöneticilerin Muhasebe Bilgi Sistemini Kullanım Düzeylerinin Araştırılması: Burdur İlinde Bir Uygulama", Finans Politik & Ekonomik Yorumlar, Cilt: 52 Sayı: 606, ss.9-21.

BÜYÜKÖZTÜRK, Ş. (2011). Sosyal Bilimler İçin Veri Analizi El Kitabı. Pegem Akademi, Ankara.

BOŞOTEANU, C., M., C. (2016), The Use Of Accounting Information In Decision Making: The Case Of Romania, <https://ideas.repec.org/a/aio/manmar/vxivy2016i2p349-360.html>

HAFTACI, V. (2008). Yönetim Muhasebesi, Genişletilmiş 3. Baskı, Umuttepe Yayınları, Kocaeli.

HATUNOĞLU, Z., AKPINAR, Y., ÇELİK, A., (2013). "Kobi'lerin Yönetiminde Muhasebe Bilgi Sisteminin Önemi: Gaziantep Ve Kahramanmaraş Örneği", Niğde Üniversitesi İİBF Dergisi, 2013, Cilt: 6, Sayı: 2, s. 307-322.

KALMIŞ, H., DALGIN, B. (2010). "Muhasebe Bilgilerinin Karar Almada Kullanımının Önemi ve Çanakkale'de Faaliyet Gösteren Sanayi İşletmelerinde Bir Uygulama", Muhasebe ve Finansman Dergisi, Nisan 2010, Sayı 46, s.112-128.

KARASİOĞLU, F. (2015). Finansal Muhasebe-Dönem Sonu İşlemleri-TMS/TFRS Uygulamalı, Geliştirilmiş 2.Basım, Nobel Yayınevi, Ankara.

KARTAL, A. (2013). "Karar Alma Sürecinde Geçerli Maliyetlerin Kullanılması ve Fiyatlama Kararları", Maliyet Yönetimi, (Eds. A.Kartal ve A. Sevim), Anadolu Üniversitesi Yayınları, No.3034, Eskişehir.

KAYGUSUZOĞLU, M., ULUYOL, O. (2011). "İşletme Yöneticilerinin Muhasebe Bilgilerini Kullanım Düzeyinin Araştırılması Ve Adıyaman Uygulaması", Yönetim Bilimleri Dergisi (9: 2) 2011 Journal of Administrative Sciences.

MBAWUNÍ, J. (2015). "Examining Students' Feelings and Perceptions of Accounting Profession in a Developing Country: The Role of Gender and Student Category", International Education Studies; Vol. 8, No. 6; 2015,(9-23)

MİZRAHİ,R. (2011). "Kobi'lerde Muhasebe Bilgi Sisteminin Etkin Kullanımı Üzerine Bir Araştırma", Organizasyon Ve Yönetim Bilimleri Dergisi, Cilt 3, Sayı 2, 2011 Issn: 1309 -8039 (Online).

---

---

ÖZ, Y., YAVUZ H. (2015). İşletme Yönetiminin Aldığı Kararlarda Muhasebe Bilgi Sisteminin Etkisi ve Önemi: Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerde Bir Araştırma”, C.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, Cilt 16, Sayı 1, ss.227-246.

TANER, T., ÖNCÜ, S. (1999). İşletmelerde Planlama-Bütçeleme-Kontrol, Emek Matbaası, Manisa.

<http://www.kilisob.org.tr/bilgi.asp?aid=2>(ET:01.02.2017)