



**E-BELEDİYESİLİK UYGULAMALARI VE WEB SİTESİ KULLANIMI ÇERÇEVESİNDE  
KARŞILAŞTIRMALI BİR ANALİZ: KARESİ VE ALTIEYLÜL İLÇELERİ ÖRNEĞİ**

Alper ALTINÖZ<sup>1</sup> 

**ÖZET**

*Bilgi ve iletişim teknolojilerinde yaşanan gelişmeler bireylerin sosyal yaşamlarını etkiledikleri gibi özel sektör ve kamu kurumlarını da etkilemektedir. Bu etkileşimin neticesinde belediyelerin hizmet sunumunda değişimler yaşanmaya başlamakta, toplum içerisinde internet kullanan birey sayısı fazlalaşmakta, web siteleri ve e-belediye uygulamalarıyla belediyeler hizmetleri daha hızlı, etkili ve verimli gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Bu çalışmada web sitesi, e-belediye kavramları ele alınmakta, Balıkesir ilinin Karesi ve Altieylül ilçelerinin e-belediye uygulamaları ve web sitesi kullanımı karşılaştırmalı olarak incelenmektedir. Araştırma sonucunda her iki ilçe belediyesinin platformlarında belirgin farklılıklar ve bazı benzerlikler taşıdığı tespit edilmiştir. Altieylül Belediyesi web sitesinin Karesi Belediyesi web sitesine oranla daha bilgilendirici, detaylı ve karşılıklı etkileşimin daha yüksek olduğu, e-belediye kullanımı açısından ise her iki ilçe belediyesinin e-belediye uygulamalarının güncel ve ulaşılabilir olduğu ancak daha fazla etkileşim ve işlem için hizmet sayısının artırılması gerektiği sonucuna ulaşılmıştır.*

**Anahtar Kelimeler:** E-Belediye, Web Sitesi, Karesi, Altieylül

**A COMPARATIVE ANALYSIS WITHIN THE FRAMEWORK OF E-MUNICIPAL  
APPLICATIONS AND WEB SITE USAGE: THE CASE OF KARESİ AND ALTIEYLÜL  
DISTRICTS**

**ABSTRACT**

*Developments in information and communication technologies affect the social lives of individuals as well as private sector and public institutions. As a result of this interaction, changes in the service delivery of municipalities begin to occur, the number of individuals using the internet in the society increases, and municipalities try to realize services faster, more effectively and efficiently through websites and e-municipality applications. In this study, the concepts of website and e-municipality are*

<sup>1</sup> Doktora Öğrencisi, Uludağ Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, [alperaltinoz89@gmail.com](mailto:alperaltinoz89@gmail.com)



**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

**DOI:** 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

*discussed and e-municipality applications and website usage of Karesi and Altieylül districts of Balıkesir are analyzed. As a result of the research, it was determined that there are significant differences and some similarities in the platforms of both district municipalities. It has been concluded that the website of Altieylül Municipality is more informative, detailed and interactive than the website of Karesi Municipality, and in terms of e-municipality usage, the e-municipality applications of both district municipalities are up-to-date and accessible, but the number of services should be increased for more interaction and transactions.*

**Keywords:** E-Municipality, Website, Karesi, Altieylül

## **1. GİRİŞ**

Bilgi ve iletişim teknolojilerinde 1990'lı yıllardan sonra yaşanan gelişmeler bilgisayar ve internet kullanımını hayatın vazgeçilmezi haline getirmektedir. İnternet ve bilgisayar kullanan birey sayısı zaman geçtikçe fazlaşmakta, teknolojinin getirdiği kolaylıklar insanlara fayda sağlamaktadır. Yaşanan bütün bu gelişmeler kamu kurum ve kuruluşlarını da etkilemekte ve kurumlar teknolojiyi hizmet sunumunda etkili bir şekilde kullanmak zorunda kalmaktadır (Güven, 2022: 1622). Bu bağlamda belediyeler etkili ve verimli bir hizmet sunumu için web siteleri oluşturmakta, bu siteler aracılığı ile vatandaşlarının hizmetler hakkındaki fikirlerini, taleplerini, önerilerini öğrenebilmekte ve duyuruları vatandaşlarına ulaştırabilmektedir. Bütün bunları gerçekleştirirken ağır mali masraflardan kaçınmakta, israf, yolsuzluk, denetimsizlik ve bireylerin memnuniyetsizliğinin de önüne geçmeyi hedeflemektedir. Ayrıca web siteleri ve internet teknolojileri belediye kuruluşlarına halkla ilişkiler, performans yönetimi, katılımcı yönetim gibi konularda yeni olanaklar ve fırsatlar sunmaktadır (Henden, 2004: 1).

Vatandaşa bahsedilen hizmetleri web ortamında sunan belediyelerin bazı işlemleri ve uygulamaları elektronik belediye olarak kabul edilmektedir. E-belediye, yaşanan yere ait bütün verilerin bilgi ve iletişim teknolojileriyle yönetilerek kent ve toplum faydası açısından bilgilerin meydana getirilmesi ve vatandaşa sunulması olarak da tanımlanabilmektedir (Bensghir ve Akay, 2006: 33).

Bu araştırma Balıkesir iline bağlı merkez Karesi ve Altieylül ilçelerinin e-belediye uygulamaları ve web sitesi kullanımını karşılaştırmalı olarak incelemeyi amaçlamaktadır. Bu nedenle e-belediye kavramı hakkında bilgi verildikten sonra, e-belediyeden beklenen faydalar ve belediye web sayfası kavramı değerlendirilecek ve ilçe belediyelerinin web sitesi kullanımı ve e-belediye uygulamaları açısından analizleri yapılacaktır.



## **2. E-BELEDİYE KAVRAMI**

Küreselleşmeyle birlikte dünyada hızlı bir değişim ve dönüşüm yaşanmaktadır. Bu değişim ve dönüşüm bilgi ve iletişim teknolojileri alanında da hissedilmektedir. Sosyolog Manuel Castells küreselleşmenin meydana getirdiği değişimi şu şekilde ifade etmektedir: “Küreselleşmeyle, kültürleri ve hükümetleri ayrıca kurumsal olguları çeşitli şekillerde birbirlerine bağlayan enstrümantal bir bilgi ağı ile harekete geçirilmektedir. Buradan hareketle yönetim ve siyaset kavramları da küresel ve enformasyonel bir hal almaktadır. E- Belediye kavramı da bu noktada ortaya çıkmaktadır (Castells, 2000: 60-61).

E-belediye, belediye idaresi ile yerel yönetimlerin hizmet ve çalışmalarında enformasyon teknolojilerinin kullanılması, vatandaşlara ve özel kuruluşlara internet ağı üzerinden etkili bir şekilde hizmet sunulması, kurum içi birimlerin internet ağları sayesinde entegrasyonu ve ilgili dış birimler ile ağ aracılığıyla iletişimin kurulmasını ifade etmektedir (Erdal, 2002: 14). Güler’e göre ise e-belediye, dönemin gerektirdiği teknik altyapı kullanılarak geleneksel belediyecilik tanımının dışına çıkılıp belediyelerin vatandaşa daha kaliteli, süratli ve devamlı hizmet sağlaması, bilgilendirmesi ve vatandaşın belediyelerdeki karar alma süreçlerine katılımını sağlayan internet ortamındaki modern uygulamaların bütünüdür (Güler, 2004: 26). Çakır ise, belediyelerin vatandaşa daha kaliteli, hızlı ve devamlı hizmet sunması, bilgilendirmesi ve vatandaşın belediyelerdeki karar sürecine katılımını sağlaması nedeniyle; sadece bazı tuşlardan ibaret mekanik bir sistem olmayıp, bunun yanında şeffaf ve denetleyici olan bir yapı olarak nitelendirmektedir (Çakır, 2015: 4-5).

E-belediye kavramıyla alakalı yapılacak olan tanımlamalar elbette ki çoğaltılabilmektedir. Her araştırmacı konuya kendi çalışma alanlarının da etkisiyle farklı boyutlardan bakabilir. Bu nedenle bütün bu tanımlamaların ekseninde ortak bir tanım yapmak gerekmektedir. Buna göre e-belediye, şehirle ilgili kamu hizmetlerinin daha az bürokrasi ve kaynak kullanımıyla daha hızlı, basit, ulaşılabilen, etkin ve verimli, bütünsel, çağdaş, hesap verilebilir, denetlenebilir, doğrudan, kesintisiz ve kaliteli bir biçimde gerçekleştirilebilmesi amacıyla, belediyelerin vatandaş ve kurumlarla açık ağ ortamında veya sınırlı miktarda birey tarafından erişim sağlanan kapalı ağ ortamlarında yazı, ses ve görüntü gibi olguların işlenmesi, gönderilmesi, saklanması, sorgulanması, denetlenmesi, yönetilmesi temeline dayanan; bu bağlamda iletişim teknolojilerinin kullanımıyla vatandaşlara sanal ortamda bilgi, mal ve hizmet alışverişi, tanıtma, kamuoyu meydana getirme, iki taraflı iletişim kurma, denetim, tercih, onay, başvuru gibi online(çevrimiçi) iş yapma olanakları sunan; kişisel katılımı ve demokrasi düzeyini artırıcı etkiye sahip, vatandaş odaklı hizmet anlayışı çerçevesinde meydana getirilmiş, sistem ve uygulamaların bütünü olarak tanımlanabilmektedir (Mecek, 2017: 2312).



**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

**DOI:** 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

E-belediye tarafından hizmete sunulan uygulamalar, belediyenin örgütsel yapıları, vatandaşlar, özel şirketler, kamu kurum ve kuruluşları açısından önemli hizmetler olarak görülmektedir. Vatandaşlar gerek katılım açısından gerekse işlemlerini basit, çabuk, uğraşsız gerçekleştirme bakımından büyük imkânlarla sahip olmaktadır. E-belediye uygulamalarıyla belediyeler yalnızca vatandaşa hizmet etmekle kalmamakta, büyük halk kitlelerine de ulaşabilmekte, ek olarak hizmetler daha kolay ve süratli bir şekilde sunulabilmektedir. Bunun yanında belediyenin örgütüne ve faaliyetlerine ilişkin çeşitli bilgiye de rahatlıkla ulaşılabilir. Bu noktada e-belediye bilgi edinme hakkından yararlanılmasına da yardımcı olmaktadır. (Hazman, 2005: 66-67). O halde e-belediye uygulamalarının işlevlerini vatandaş açısından işlevler ve belediye açısından işlevler olarak ayırmak mümkün gözükmektedir. Vatandaş açısından işlevleri (Polat, 2006: 10-11):

- Daha kaliteli bir hizmet sunumu,
- Haftanın 7 günü 24 saat boyunca hizmet,
- Hizmetlerin oluşturulmasında vatandaş katılım imkânı sağlanması,
- Daha şeffaf ve hesap verilebilir bir yönetim anlayışıdır.

Belediye açısından işlevleri ise:

- Vergi adaletinin gerçekleştirilmesi,
- Hizmetlerin yapılmasında etkinlik ve verimlilik,
- Modernleşmenin gerçekleştirilmesi ve reform vasıtası olması,
- Bilgi odaklı karar verme sistemlerinin gelişmesidir.

Bütün bu hizmetlerin ve olguların gerçekleştirilebilmesi için ise belediyelerin bazı altyapı ve belirli olanaklarına sahip olmaları gerekmektedir. Bu olanaklar kısaca şu şekildedir (Odabaş, 2009: 390):

- Teknik altyapı sistemleri,
- Standartlara uygun olma,
- Liderlik,
- Hukuki düzenlemeler,
- Vatandaşın ve çalışanların niteliksel özellikleridir.

Siegfriede ise e-belediye uygulamalarının verimli olarak gerçekleştirilebilmesi için başarı faktörleri ve bunların alt faktörleri olduğunu belirtmektedir. Bu faktörler:



**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

DOI: 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

**Tablo 1. E- Belediye Başarı Faktörleri**

Başarı Faktörleri	Altı Faktörler
1 Rehber ilkeler ve strateji	E-devlet açısından yol gösterici ilkeler; sanal belediye binası genel strateji; yol gösterici ilke ve stratejinin daha kapsamlı yol gösterici ilkeler ve stratejiler ile uyuşması; üst düzey liderin çabası; e-belediye için öncelikli hedefler ve uzun vadeli planlama.
2 Organizasyon, proje ve değişim yönetimi	Proje organizasyonu; idari reformlar ile işbirliği ve uyumun sağlanması; organizasyonda değişim mühendisliği; işlem süreçlerinin analiz edilmesi ve optimizasyonu; yapısal organizasyonlarda değişim mühendisliği; işbirliğinin organize edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi.
3 Uygulamalar	Entegrasyon, iletişim, katılım, bilgi, işlemler.
4 Faydalar ve maliyetler	Bireyler, özel kuruluşlar, misafirler, siyasetçiler ve yönetim.
5 Doğru teknoloji kullanımı ve bu kullanımın örgütlenmesi	İçsel veri tasarlanması; bt ağı, ana hizmetler ve altyapı; e-imza; erişim; güvenlik; standartlar.
6 Yetenek, motivasyon ve nitelikler	Çalışanlar; idare; kıdemli yönetim personeli; kullanıcılar.
7 E-belediye uygulamalarının benimsenmesi	Belediye içerisinde iletişim; belediye dışarısında iletişim
8 İşbirliği ve ortaklıklar	Farklı kamu kurum ve kuruluşları ile işbirlikleri; ticari işletmeler ile işbirliği; girişimciler ve kurumlar ile işbirliği; bilim ve araştırma arasında değişim.
9 Sürdürülebilir Kaynaklar	Finansman, personel, bilgi.
10 Yasallık	Hukuki olarak yeterlilik; portalın kullanım yapısı; portal hizmetleri için izin verilebilme; özel sektör ile alakalı kişilerin entegre edilmesi; portalın kullanımı için genel yükümlülükler ve uygunluk; bilgi hizmetlerinin hukuki koşulları; kopyalamam işlemlerinin hukuki koşulları.

**Kaynak:** Siegfriede, 2003: 452-455

Belediyelerde e-belediyeleşme sürecinin üç aşamadan meydana geldiği öngörülmektedir. Bu aşamalar, tek yönlü bilgi verme süreci, karşılıklı olarak çift yönlü iletişim süreci ve çevrimiçi işlem sürecidir. Tek yönlü bilgi verme süreci, web sayfası kanalıyla bireylere iletilen bilgileri içermektedir. Belediyelerin kendi sitelerinde yayınladıkları ilanlar, meclis kararları gibi hizmetler bu duruma örnek gösterilmektedir. Bu sürece bireyin herhangi bir katkısı bulunmamaktadır. Karşılıklı olarak çift yönlü iletişim süreci ise vatandaşların ihtiyaçlarına göre bilgilerin paylaşılması süreci olarak ifade edilmektedir. Vergi borcu sorgulanması, su borcunun sorgulanması, otobüs saatlerinin öğrenilmesi gibi durumlar çift yönlü iletişim sürecidir. Çevrimiçi işlem süreci ise kamu ile alakalı iş ve işlemlerin online olarak yerine getirilmesidir. Vergilerin ödenmesi, ihalelere katılmak, belediyeye bağlı kuruluşlara kayıt yaptırmak bu sürece örnek olarak gösterilmektedir (Doğan, 2023: 42).

E-belediye öncesi yönetim anlayışında yazılı evraklar, posta ya da faks gibi tekniklerden herhangi biri kullanılarak gönderilmesi gereken yerlere gitmekteydi. E-belediyeyle beraber artık yazılı evraklar ve yazışmalarda elektronik sistemlere taşınmaktadır. Bu sayede önemli miktarda parasal tasarrufta



**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

**DOI:** 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

sağlanmakta buna ek olarak hizmetlerin etkinlik, verimlilik ve şeffaflığı artmaktadır. Ayrıca vatandaşlar bilgi ve belgelere daha hızlı ve basit bir şekilde ulaşabilmektedir. Sonuç olarak vatandaşlar açısından 7 gün 24 saat kaliteli, hesap verilebilir bir hizmet anlayışı e-belediye sayesinde meydana gelmektedir (Subaşı, 2017: 43).

### **2.1.E-Belediye'den Beklenen Faydalar**

E-belediye uygulamalarının gerek belediye yönetimi açısından gerekse vatandaşlar açısından birçok faydası bulunmaktadır. Belediye açısından faydaları şu şekilde sıralanabilmektedir (Kıraç, 2019: 77-78, Çakır, 2015: 8):

- Yerel yönetimlerde saydamlık ve hesap verilebilirliğin artırılması,
- Vatandaşın hizmetlere 7 gün 24 saat boyunca ulaşabilmesi,
- Vatandaşların taleplerini hızlı bir şekilde çözüme kavuşturan bir idare yapısı meydana getirilmesi,
- Belediyelere karşı güvenin artırılması,
- İmar çalışmalarında yolsuzluğun önüne geçilmesi,
- Hizmetlerin çevrimiçi hale gelmesiyle bürokratik engellerin kalkması,
- Belediye çalışanlarının iş hacminde azalma meydana gelmesi ve belediye çalışanlarının memnuniyetinin artırılmasıdır.

E-belediye uygulamalarının vatandaş açısından faydaları ise şu şekildedir (Özkara, 2010: 61-62):

- Belediyenin faaliyetleriyle ilgili detaylı verilere ulaşılabilmesi,
- Belediye ve vatandaş arasındaki iletişimin yüksek seviyede olması,
- Çevrimiçi olarak bütün vergi borçlarının ödenebilmesi,
- Belediye başkanı ya da bir belediye yöneticisine veya görevlisine e-posta aracılığıyla ulaşılması,
- Vatandaşların iş ve işlemlerini belediye binasına gitmeden çözebilmesi,
- Vatandaşın günlük yaşantısında kullanabileceği herhangi bir hizmete istediği zaman erişim sağlayabilmesi vatandaş açısından faydalar olarak gösterilmektedir.

Başarılı bir e-belediye uygulamasının gerçekleşmesi neticesinde; belediyenin gerçekleştirdiği hizmetlerin saydamlaşması, zamandan tasarruf sağlanması, belediye ve vatandaş ilişkilerinde güvenin gelişim göstermesi, belediyenin yaptığı hizmetler ve yatırımlarla alakalı doğru ve güvenilir verilere ulaşılması, hızlı ve etkin bir şekilde hizmet sunumunun gerçekleştirilmesi, hayat standartlarının artırılması, maliyetlerin azaltılması, tek bir portaldan bütün kamu hizmetlerine kolay erişime katkı sağlayacağı yönünde olumlu bir beklenti söz konusu olmaktadır (Şahin, 2007: 186).



**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

**DOI:** 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

### **3. BELEDİYE WEB SİTESİ**

İnternet aracılığıyla meydana gelen birçok bağlantılı uygulama ve olgu söz konusudur. İnternet ortamında önemli bir kurumsal iletişim aracı olarak kullanılan World wide web (www), CERN (the European Organization for Nuclear Research)'de 1989 senesinde mühendis ve bilgisayar bilimi profesörü Tim Berners-Lee tarafından geliştirilmiş, 1990 senesinde projeye dâhil olan bilişim mühendisi Robert Cailliau'nun yardımlarıyla hayata geçirilmiştir (Seitel, 2001: 298).

Belediye faaliyetleri; vatandaşlar, siyasetçiler ve yönetim organizasyonu ile ilişkili üç yapı arasında işlemlerini yürütmektedir. Web sitesinin iyi oluşturulması bu üç yapı arasındaki ilişkinin etkileşiminde de farklılaşmayı içermektedir. Web siteleri vatandaşın siyasetçilerle devamlı bir şekilde iletişim kurmasını sağlayan bir araç olmasının yanında gereken verileri içermesi halinde vatandaşlara siyasetçileri devamlı olarak takip etme imkânı sağlamaktadır. Siyasetçiler açısından ise web siteleri vatandaşla daha iyi bir iletişim imkânı sunmaktadır. Web sayfaları aracılığıyla vatandaşlar ve siyasetçilerin arasındaki diyalogun gelişmesi, vatandaşın daha etkili bir şekilde oluşturduğu siyasi baskı, siyasetçileri daha çok çalışma ve yapacağı işlerde daha dikkatli olma konusunda bir çaba içerisine sokmaktadır. Bunun yanında bilgi ve iletişim teknolojilerinin daha yaygın kullanılması teknoloji konusunda hassas olan idare birimleri için, hizmetlerin gerçekleştirilmesinde daha fazla vatandaş odaklı ve vatandaşların taleplerine önem veren bir yönetim anlayışını gerçekleştirmek konusunda destekleyici bir güç oluşturmaktadır (Baldersheim ve Øgard, 2008: 126). Genel olarak ise belediyelerde idare birimlerinin web siteleri aracılığı ile internete aktarılma süreciyle hedeflenen yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi, maliyetlerin azaltılması ve hizmetlerin hızlandırılmasıdır. Yönetimin internete taşınma süreci ise üç aşamadan meydana gelmektedir (Genco, 2010: 17):

- Öncelikli olarak belediye idare birimlerinin arasında tam otomasyonun gerçekleştirilmesi,
- Vatandaşlarla belediye arasındaki iletişimin internet aracılığı ile gerçekleştirilmeye başlanması,
- Belediyenin idare ve hizmetlerine dair temel bilgilerin, farklı kamu kurum ve kuruluşlarıyla alakalı olarak web ortamında yayınlanmasıdır.

Web sitesi bir belediye kurumunun iletişim araçlarından en ucuz ve etkili araçlarından birisi olarak görülmektedir. Hedef kitlelerle etkili ve verimli bir iletişim kurabilmek için internet sitesinin bu kitleleri cezbedecek nitelikler barındırması ne kadar önemliyse, gereksiz bilgiye yer verilmemesi de bir o kadar önem arz etmektedir. Web sitelerinde vatandaşın açık olarak sunulan bilginin farklı şekillerde kullanılabilir olduğu da düşünülecek olursa, sitede bulunması gereken bilgilerin stratejik açıdan önemli olduğu ortaya çıkmaktadır (Beard, 2001: 47).

Belediyelerin web sitelerinde genel olarak şu bilgilere yer verilmektedir (Çukurçayır, 2000: 219):



**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

**DOI:** 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

- Yerleşim yeri hakkında genel bilgiler (İstatistiksel veriler, tarih, haritalar gibi),
- Belediyenin yönetici kadrosu ve belediye meclisiyle ilgili bilgiler (Telefon numaraları, çalışma saatleri ve isimler gibi),
- Şehirle ilgili faaliyetlerin duyurulması,
- Önem arz eden günlerin takvimi,
- Spor ve boş vakit faaliyetlerinin duyurulması,
- Şehirdeki resmi ve özel kurumların adresleri ve ulaşım seçeneklerinin duyurulması,

Bütün hizmetlerin ve bilgilerin web ortamında anında ve sorunsuz bir şekilde paylaşılması önem arz etmektedir. Farkındalık ve internet kullanımına ulaşmanın olmadığı gibi durumlar web sitelerine ulaşmanın önünde engeller olarak görülmektedir. Bunun yanında finansal ve siyasi sorunlarda web sitelerinin düzenli olarak kullanılmasını engellemektedir. Bu sıkıntılar web hizmetlerinin faydalı bir biçimde kullanılması için diğer devlet kurumları arasında süreçlerin ve teknolojilerin entegre edilebilmesi gibi teknik sıkıntıları da arttırabilmektedir (Weerakkody ve Choudrie, 2005: 26).

#### **4. ARAŞTIRMANIN AMACI, YÖNTEMİ VE SINIRLILIKLARI**

Bu araştırma, Balıkesir ilinin ilçe belediyeleri olan Karesi ve Altıeylül'ü e-belediyeçilik uygulamaları ve web sitesi kullanımı çerçevesinde karşılaştırmalı olarak incelemeyi amaçlamaktadır.

İlçe belediyelerinin web sitesi ve e-belediye uygulamalarının analizi yargısal örnekleme modeliyle seçilen Karesi ve Altıeylül Belediyelerinin web sayfası ve e-belediye uygulamaları incelenerek gerçekleştirilmektedir. Araştırma, iki ilçe belediyesinin web sitesi ve e-belediye uygulamalarını kapsamakta bu iki belediye çalışmanın evrenini oluşturmaktadır. Araştırmada iki belediyenin web siteleri ve e-belediye uygulamaları üzerinden bir karşılaştırma yapıldığı için içerik analizi ve konu ile ilgili diğer belge ve bulgulardan yararlanıldığı için doküman analizi bir arada kullanılmıştır. Araştırma kapsamında çalışılan belediyeler Balıkesir'in iki merkez ilçesi olması sebebiyle seçilmiş, çalışma Karesi ve Altıeylül Belediyesi web sitesi ve e-belediye uygulamaları ile sınırlandırılmış diğer belediyeler çalışma kapsamına alınmamıştır.

Bu çerçevede Karesi ve Altıeylül belediyelerinin meydana getirdiği e-belediye uygulamaları, uygulamaların hangi tür hizmetleri kapsadığı, uygulamaların avantajları, web sitelerinin içerikleri ve kapsamı incelenmeye çalışılacaktır. Daha önce iki ilçe belediyesinin web sitesi ve e-belediye uygulamalarının karşılaştırmalı bir analizinin yapılmamış olması, bu platformlara herhangi bir etkide bulunulmadan çalışılması ve bulunan durumun saptanması literatüre katkı açısından önemli görülmektedir.





## 5. ARAşTIRMANIN BULGULARI

### 5.1. Karesi ve Altıeylül İlçeleri Web Sayfaları

Karesi ve Altıeylül ilçe belediyeleri daha başarılı bir hizmet vermek amacıyla gelişen teknolojilere ayak uydurmakta, web sitesi kullanmakta ve e-belediye uygulamalarıyla vatandaşların işlemlerini çevrimiçi olarak da gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Karesi ilçesi web sitesi <https://www.karesi.bel.tr/>, Altıeylül ilçesi web sitesi <https://www.altieylul.bel.tr/> olarak yayında bulunmaktadır. Araştırma kapsamında 11. 04. 2023 tarihinde yayında bulunan Karesi ve Altıeylül ilçelerinin web siteleri karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir.

İlçelerin web sayfalarının yönetimi bilgi işlem müdürlüğünün sorumluluğunda bulunmaktadır. Web sayfalarında yer alan bilgiler düzenli olarak güncellenmektedir. Sayfalarda bulunan haberlerin güncellenmesi basın birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Diğer bütün alanlar ise bilgi işlem müdürlüklerinin sorumluluğu altındadır.

Karesi Belediyesinin web sayfasına girildiğinde ana sayfada sol üst tarafında belediyenin logosu bulunmaktadır. Logonun yan kısmında belediyenin resmi mail adresi yer almaktadır. Mail adresinin altında başkan, kurumsal, bütçe ve strateji, rehber, karbel ve iletişim butonları sıralanmaktadır. Butonların alt kısmında ise meclis gündemleri ve ihale ilanları hareketli halde geçmektedir. Sayfanın orta bölümünde belediyeyle alakalı haberler güncel ve hareketli bir şekilde yer almaktadır. En alt kısımda ise meclis kararları ve duyurular butonları bulunmakta ayrıca tasarım şeklinde hazırlanmış Karesi ilçesinin kültürel değerlerinin yer aldığı bir resim dikkat çekmektedir. Başkan, kurumsal, bütçe ve strateji, rehber, butonlarının alt başlıkları Tablo 2’de gösterilmektedir.

**Tablo 2. Karesi Belediyesi Web Sayfasında Yer Alan Temel Başlıklar**

Başkan	Kurumsal		Bütçe ve Strateji	Rehber		
Başkanın Özgeçmişi	Yönetim	Vizyon ve Misyon	Stratejik Plan	Ulaşım ve İletişim	Müzeler	Tarım ve Hayvancılık
Başkan’a Mesaj	Yönetmelikler	Hizmet Standartları	Performans Programı	Arkeolojik Sit Alanları	Nüfus	Cami, Müze ve Türbeler
Başkan’ın Fotoğrafları	Meclis üyeleri	Mevzuat	İdari Faaliyet Raporu	Coğrafi Konum	Sanayimiz	Hamamlar ve Çeşmeler
	Meclis kararları	Kurumsal Kimlik		Doğal Güzellikler	Tarihçe	Anıtsal Yapılar
	Encümen Üyeleri	Kalite Politikamız		Eğitim		Nöbetçi Eczaneler
	Encümen Kararları	Kişisel Verileri Koruma Kanunu		İklim ve Bitki Örtüsü		İhale Bilgileri
				Pazar Yerleri		



**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

**DOI:** 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

**Başkan:** Bu bölümde başkanın özgeçmişi ve fotoğrafları bulunmaktadır. Ayrıca vatandaşın başkana mesaj göndermesini sağlayan bir portal yer almaktadır.

**Kurumsal:** Bu bölümde belediye yönetimi yani organizasyon şeması, meclis üyelerinin ve encümen üyelerinin isimleri, alınan meclis ve encümen kararları bulunmakta bunun yanında yönetmeliklere yer verilmektedir. Ayrıca portalın diğer bölümünde belediyenin vizyon ve misyonu, hizmet standartları, mevzuat, belediyenin kurumsal kimliğı ve kalite politikasını anlatan, kişisel verileri koruma kanunu hakkında bilgi veren butonlar yer almaktadır.

**Bütçe ve Strateji:** Bu bölümde belediyenin stratejik planı, performans ve idari faaliyet raporu yer almaktadır. Vatandaş faaliyetleri hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

**Rehber:** Bu bölümde ilçenin doğal güzellikleri, coğrafi konumu, sit alanları, iklim ve bitki örtüsü, eğitimi, Pazar yerleri, nüfusu, müzeleri sanayisi, tarihçesi, cami, müze ve türbeleri, tarım ve hayvancılığı, hamamları ve çeşmeleri, anıtsal yapıları, günlük nöbetçi eczaneleri hakkında bilgiler yer almaktadır. Vatandaş ilçesi hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Ayrıca alt butonları bulunmayan karbel ve iletişim kısımları da bulunmaktadır. Karbel e-ruhsata giriş butonudur. İletişim kısmı ise vatandaşın belediye ile kolay iletişim kurmasını amaçlamaktadır. Sitenin sağ üst köşesinde bulunan arama butonu ise vatandaşların istedikleri kısımlara kolay ulaşmaları açısından kolaylık sağlamaktadır. Ayrıca arama butonunun üstünde e-belediye, e-gazete ve belediyenin sosyal medya hesaplarının linklerinin yer aldığı butonlar bulunmaktadır.

Altıeylül Belediyesi'nin web sayfasına girildiğinde ise belediye logosunun arka fonunda şehrin önemli yerlerini gösteren hareketli resimler görülmektedir. Arka fon mavi ve kırmızı olarak sürekli değişmektedir. Sitenin sol tarafında belediye logosu altında kurumsal, gündem, hizmetler, projeler, kurumsal raporlar, Altıeylül, iletişim, afet bilgi sistemi, kütüphane rezervasyon, kültür sanat butonları yer almaktadır. Sağ tarafında ise e-belediye, algenç başvuru, algem başvuru, borç sorgula, mezarlık bilgi sistemi, talep-öneri, nöbetçi eczane, e-imar, kent rehberi ve site içi arama kısımları yer almaktadır.

Sitenin en alt kısmında ise belediyenin sosyal medya linkleri, belediye başkanının fotoğrafı ve başkanın mesajı bulunmaktadır. Ayrıca haberler ve duyurular sağ alt kısımda hareketli olarak geçmektedir. Tablo 3 web sayfasında yer alan butonların alt başlıklarını göstermektedir.



Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi  
Social Sciences Research Journal

DOI: 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

Tablo 3. Altteylül Belediyesi Web Sayfasında Yer Alan Temel Başlıklar

Kurumsal	Gündem	Hizmetler	Projeler	Kurumsal Raporlar	Altteylül	Afet Bilgi Sistemi
Vizyonumuz	Haber	Algem	Devam Eden Projeler	Meclis Kararları	Tarihçe	Deprem Çantası
Misyonumuz	Duyuru	Cenaze İşlemleri	Tamamlanan Projeler	Mali Durum Raporları	İlçe Tanıtım	Deprem Öncesi
Temel Değerler	Basın	Kurslarımız	Planlanan Projeler	Stratejik Planlar	Sayılarla Altteylül	Depremden Korunma
Başkan	Foto Galeri	Nikâh İşlemleri		Faaliyet Raporları	Mahalleler	Toplanma Alanları
Başkan'ın Mesajı	Video Galeri	Spor Faaliyetleri		İç Kontrol Raporları	Konsej	Eylem Planları
Başkan'la Fotoğraf	AltteylülTV	İştirakler		Performans Programları	Kent Rehberi	
Yönetim Şeması	İhale	Sanat Merkezimiz		İhtisas Komisyon Raporları	Pazar Yerleri	
Meclis Üyeleri		İşyeri Açma		Sayıştay Denetim Raporu		
Encümen		Vefat Edenler				
Müdürlükler		Form ve Dilekçeler				
Kurumsal Kimlik		Kültür Sanat Yayınları				
Kardeş Şehirler						
Komisyonlar						
Etik Komisyon						
Kişisel Verileri Koruma Metni						

**Kurumsal:** Bu bölümde, belediyenin misyonu ve vizyonu, temel değerleri, başkan ve yayınladığı mesajı, başkan ile fotoğraf çektiren vatandaşlar, belediyenin yönetim şeması, meclis üyelerinin kim oldukları, encümen üyeleri, müdürlüklerin isimleri, belediyenin kurumsal kimliği, kardeş şehirlerin hangileri oldukları, komisyonlar ve üyeleri, etik komisyon ve üyeleri ve kişisel verileri koruma metni yer almaktadır. Belediyeye alakalı vatandaşları bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.



**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

**DOI:** 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

**Gündem:** Bu bölümde haberler, duyurular, basındaki haberler, fotoğraf ve video galeri, belediyenin kanalı Altieylül tv ve ihale kısmı yer almaktadır. Belediye ve basınla alakalı bütün veriler burada toplanmaktadır.

**Hizmetler:** Bu bölümde belediyenin hizmetleri hakkında bilgiler yer almaktadır. Belediyenin algem hizmet binası, cenaze işlemleri, kursları, nikah işlemleri, spor faaliyetleri, belediyenin iştirakleri, sanat merkezi hakkında bilgiler, işyeri açma bilgileri, ilçede günlük vefat edenlerin isimleri, formlar ve dilekçeler ve kültür sanat yayımları hakkında bilgiler verilmektedir. Sanat merkezimiz kısmında herhangi bilgi bulunmamaktadır. Vatandaşlara iş ve işlemler hakkında detaylı bilgiler verilmesi amaçlanmaktadır.

**Projeler:** Bu bölümde belediyenin planlanan, tamamlanan ve devam eden projeleri hakkında bilgiler yer almaktadır.

**Kurumsal Raporlar:** Belediyenin planları, programları ve detaylı raporları yer almaktadır.

**Altieylül:** Bu bölümde Altieylül ilçesiyle ilgili bilgiler yer almaktadır. Ayrıca kent konseyi ile ilgili bilgiler bulunmaktadır. Mahalleler kısmında herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.

**Afet Bilgi Sistemi:** Detaylı bir biçimde deprem çantasında bulunması gerekenler, deprem öncesi yapılması gerekenler, depremden korunmanın yolları, eylem planları ve toplanma alanları yer almaktadır.

Ayrıca sitenin sol tarafında yukarıdaki butonlara ek olarak kültür sanat butonu da bulunmaktadır. Bu bölümde, filmler, tiyatro, fuar ve festivaller, konser, sergi ve kongreler hakkında bilgiler yer almaktadır.

Karesi Belediyesi kurumsal web sitesinde bulunan ana başlıklar Altieylül Belediyesi kurumsal web sitesinde bulunan ana başlıklardan daha azdır. İki web sitesinde de bulunan ortak ana başlık sadece kurumsal ana başlığıdır. Karesi Belediye'si web sitesinde dört ana başlık bulunmaktadır. Altieylül Belediyesi web sitesinde ise sekiz ana başlık bulunmaktadır. Sadece kurumsal ana başlığı aynıdır. Vizyon, misyon, yönetim şeması, meclis üyeleri, encümen üyeleri, kurumsal kimlik, kişisel verileri koruma kanunu gibi alt başlıklar iki web sitesinde de kurumsal ana başlığı altında bulunmaktadır. Başkan ana başlığı Karesi Belediye'si web sitesinde ayrı bir ana başlık iken bu buton Altieylül Belediye'si web sitesinde kurumsal ana başlığı altındadır. İdari faaliyet raporu, performans programı gibi alt başlıklar Karesi Belediyesi web sitesinde bütçe ve strateji ana başlığı altında bulunurken bu başlıklar Altieylül web sitesinde kurumsal raporlar ana başlığı altındadır. Ayrıca Altieylül Belediyesi bu ana başlık altında belediyeye ait bütün raporlara yer vermektedir. Bu durum vatandaşın bilgilendirilmesi ve şeffaflık açısından önemli görülmektedir.



**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

DOI: 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

Web sitesi tasarım ve çalışmalarında iki temel amaç bulunmaktadır. Bunlardan ilki web sitesinin bir bilgi yayma aracı olarak görülmesidir. Diğer amaç ise kuruluş ile web sitesi ziyaretçileri arasında etkileşim ve ilişki geliştirerek karşılıklı iletişimin sağlanmasıdır. Web sitesinin bilgi yayma aracı olarak görülmesinde karşılıklı etkileşim seviyesi düşüktür. Vatandaşa bilgi vermeye odaklanılmaktadır. Web sitesinin etkileşim ve iletişim amacı olarak görülmesinde ise karşılıklı etkileşim yüksektir. Etkileşim ve diyalog aracılığı ile vatandaş ve kurum arasında ilişki geliştirmek istenmektedir (Capriotti ve Moreno, 2007: 85). Her iki ilçenin web sitesinde de iki temel amaca ulaşıldığı görülmektedir. Ana başlıklar altında bulunan alt butonlar vatandaşları detaylı şekilde bilgilendirmektedir. Başkan'a, belediyeye mesaj ve iletişim butonları ise diyalogo ve etkileşimi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

### 5.2. Karesi ve Altıeylül İlçeleri E-Belediye Uygulamaları

Araştırmanın bu bölümünde Karesi ve Altıeylül ilçelerinin "E-belediye" butonunda yer alan 12.04.2023 tarihi itibarı ile bulunan hizmetler incelenecektir.

Karesi Belediyesi E-belediye butonu altında, çevrimiçi işlemler, nikâh, e-beyanname ve bilgi edinme butonları bulunmaktadır. Tablo 4'de ana başlıklar ve alt başlıklar gösterilmektedir.

**Tablo 4. Karesi Belediyesi E-Belediye Sayfasında Yer Alan Ana Başlıklar**

Kütüphane	Online İşlemler	Nikâh	E-Beyanname	Bilgi Edinme	7440 Tecil Başvurusu
Index	Sicil Sorgula	Evlenecek Çiftler İçin Gerekli Belgeler	ÇTV Beyanı Oluştur	Dilek-Şikâyet Sorgula	
	Borç Bilgileri		Emlak Beyanı Oluştur	Bina Birim Değerleri Sorgulama	
	Tahsilat Bilgileri		Beyanlarım	Rayiç Sorgulama	
	Dilek-Şikâyet Oluştur		İlan Reklam Beyanı Oluştur	Pazar Yerleri	
	İmzalı Belge Oluştur			Değişen Sokak İsimleri	

**Kütüphane:** Bu butonda belediyeye bağlı kütüphanelerde kitap araması yapılabilmektedir.

**Online İşlemler:** Bu buton ve alt başlıklarında sicil, borç, tahsilat bilgileri sorgulanabilmektedir. Ayrıca ödeme yapılabilmektedir. Bunun yanında dilek-şikâyet ve imzalı belge oluşturulabilmektedir.

**Nikâh:** Evlenecek çiftler için gerekli belgeler ve evrak örnekleri bulunmaktadır. Bilgi vermeyi amaçlamaktadır.

**E-Beyanname:** Çevre temizlik, emlak ve ilan reklam beyanı oluşturulmaktadır. Ayrıca oluşturulan beyanlar sayfada görülebilmektedir.



**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

DOI: 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

**Bilgi Edinme:** Bina birim değerleri, rayiç ve dilek-şikâyetler bu sayfada sorgulanabilmektedir. Pazar yerlerinin isimleri ve değişen sokak isimleri de öğrenilebilmektedir.

**7440 Tecil Başvurusu:** 7440 sayılı kanun kapsamında olan borçlar sorgulanabilmektedir.

Altıeylül Belediye'si e-belediye butonu altında ise borç ödeme, ödemelerim, emlak vergisi, çevre temizlik vergisi, ilan reklam vergisi, kira sözleşmelerim, yapılandırma başvurusu, belge doğrulama, işyeri ruhsatı ön başvurusu ve ALDOS butonları bulunmaktadır. Tablo 5, Altıeylül Belediyesi e-belediye butonlarında yer alan ana başlıkları ve alt başlıkları göstermektedir.

**Tablo 5. Altıeylül Belediyesi E-Belediye Sayfasında Yer Alan Ana Başlıklar**

Borç Ödeme	Emlak Vergisi	Çevre Temizlik Vergisi	İlan Reklam Vergisi	Kira Söz.	Yapılandırma Başvurusu	İşyeri Ruhsatı Ön Başvurusu
	Bildirimlerim	Bildirimlerim	Beyanlarım			
	Arsa M <sup>2</sup> Değeri Sorgulama	Tarife				
	Arsa M <sup>2</sup> Değerleri					
	Aşınma Payı İndirim Oranları					
	Bina Maliyetleri					

**Borç Ödeme:** Borç bilgileri bulunmakta ve ödeme yapılabilmektedir.

**Emlak Vergisi:** Emlak vergisi bildirimleri, arsa değerleri sorgulama, aşınma payı indirim oranları ve bina maliyetleri sorgulanabilmektedir.

**Çevre Temizlik Vergisi:** Çevre temizlik vergisi bildirimleri ve uygulanan tarife yer almaktadır.

**İlan Reklam Vergisi:** İlan reklam beyannameleri öğrenilebilmektedir.

**Kira Sözleşmeleri:** Kira sözleşme bilgileri sorgulanabilmektedir.

**Yapılandırma Başvurusu:** Kanunlar kapsamında yeni yapılandırma başvurusu yapılabilmektedir.

**İşyeri Ruhsatı Ön Başvurusu:** Detaylı bilgiler girildikten sonra işyeri ruhsatı ön başvurusu yapılabilmektedir.

Ayrıca tabloya eklenmeyen ödemelerim, belge doğrulama, ALDOS butonları da bulunmaktadır. Ödeme butonuyla belediyeye ilgili ödemeler online olarak gerçekleştirilebilmektedir. Belge doğrulama butonuyla ise doğrulama kodu ile bireyler istenilen belgeye ulaşabilmektedir. Aldos ise yapı kontrol sistemidir. Projeler hakkında bilgiler ve imzalanması gereken evraklar bulunmaktadır.



**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

**DOI:** 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

Altieylül ve Karesi belediyelerinin e-belediye ana başlıkları birbirinden farklı görünmektedir. Borç ödeme Altieylül e-belediye uygulamasında ayrı bir ana başlık iken Karesi Belediye'sinde online işlemlerde alt butonda yer almaktadır. Emlak vergisi, çevre temizlik vergisi ve ilan-reklam vergisi Altieylül Belediye'si e-belediye uygulamasında ayrı ana başlık olarak bulunurken, bu başlıklar Karesi Belediye'si e-belediye uygulamasında e-beyanname ana başlığının alt butonlarıdır. Ayrıca Karesi Belediye'sinde işyeri ruhsatı ön başvurusu, kira sözleşmesi gibi butonlar bulunmamaktadır.

## **6. DEĞERLENDİRME VE SONUÇ**

İnternet kullanımının yaygınlaşması, bilgi ve iletişim teknolojilerinin gelişmesiyle kamu kurum ve kuruluşları da bu ilerlemeye entegre olmaya çalışmaktadır. Bu nedenle kamu kurumları web sayfaları oluşturmakta ve e-belediye uygulamalarını hayata geçirmektedirler.

E-belediye uygulamaları ve web siteleri vatandaş memnuniyetinin sağlanması, etkili ve verimli hizmet, şeffaflık, ve katılımcılığın gerçekleştirilmesi konusunda en iyi araçlardan biri olarak görülmektedir. Çünkü vatandaşın belediyelerden temel taleplerini, sorun, istek ve beklentilerini en kısa sürede belediye idaresine iletebilmenin yanında, su borcu, emlak vergisi, çevre temizlik vergisi gibi ödemeleri de kısa sürede gerçekleştirebilmektir. Bütün bunlarla beraber maliyeti düşürerek daha iyi hizmet sunma konusunda avantaj sağlamaktadır.

Belediye web siteleri ve e-belediye uygulamaları belediyenin dijital platformlarda görünen yüzüdür. Bunun yanında yapılan hizmetlerin bilinmesi ve hizmetlerin kalitesinin gösterilmesi açısından önemlidir. Bu nedenle bu konu hakkında yazılan makaleler, tezler, kitaplar bulunmaktadır. Bu yayınlardan erişilebilenlerin bahsedilmesinden fayda sağlanacağı düşünülmektedir.

Çalışmaların ilki Hazman (2005) tarafından yazılan makaledir. Buna göre o dönemde halkın e-belediye uygulamaları hakkında bilgisi saptanılmış ve düşük olduğu sonucuna varılmıştır. Bir diğer makale ise Şahin (2007) tarafından yazılan makaledir. Makalede Konya'da bulunan ilçe belediyelerinin e-belediye uygulamaları tespit edilmiştir. Çakır (2015) ise araştırmasında faydalarını, sorunları tespit etmiş ve çözüm önerileri getirmiştir. E-belediye ve web sitesi kullanımı konusunda il bazında gerçekleştirilen en kapsamlı araştırma ise Güven (2022) tarafından gerçekleştirilen çalışmadır. Çalışmada 81 il belediyesinin e-belediye uygulamaları ve web siteleri incelenmiştir. İncelenen kaynaklar içerisinde en kapsamlı araştırma olarak görünmektedir.

Araştırma kapsamında Karesi ve Altieylül ilçelerinin web siteleri ve e-belediye uygulamaları analiz edilmiştir. Yapılan analiz sonucunda iki ilçe belediyesinin web sitesi ve e-belediye konusunda belirgin farklılıklar ve bazı benzerlikler taşıdığı görülmektedir.



**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

**DOI:** 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

- Karesi Belediyesi web sitesi ana butonları ana sayfa, başkan, kurumsal, bütçe ve strateji, rehber, karbel ve iletişim olmak üzere yedi tanedir. Altıeylül Belediyesi web sitesi ana butonları ise, kurumsal, gündem, hizmetler, projeler, kurumsal raporlar, Altıeylül, iletişim, afet bilgi sistemi, kütüphane rezervasyon ve kültür sanat şeklinde on tanedir. İki sitenin ana butonları belirgin farklılıklar göstermektedir.
- Karesi Belediyesi ana sayfası durağan görünmektedir. Altıeylül Belediyesi ana sayfası ise Karesi Belediyesinin aksine hareketli görünmektedir.
- Karesi Belediyesi güncel haberleri, hizmetleri ana sayfanın orta kısmından hareketli olarak vermektedir. Altıeylül Belediyesi ise gündem butonu altında haberleri yayınlamaktadır. İki belediyede bu sayfaları güncellemektedir.
- Altıeylül Belediyesinin kütüphane, kültür sanat, afet bilgi sistemi butonlarına tıkladığında farklı tasarımlarda sayfa görünümü vermektedir. Karesi Belediyesi sayfasında böyle bir durum söz konusu değildir.
- Altıeylül Belediyesi ana butonları altmış üç alt butona ayrılmaktadır. Karesi Belediyesi ise otuz beş alt butona ayrılmaktadır. Altıeylül Belediyesi web sitesi daha detaylı bilgi verme eğilimindedir.
- İki belediyenin de meclis kararları ve duyuruları güncel olarak yayınlanmaktadır.
- İki belediyenin web sitesi de karşılıklı iletişim kurmaktan daha çok bilgi verme eğilimindedir.
- Altıeylül Belediye'sinin e-belediye portalları borç ödeme, ödemelerim, emlak vergisi, çevre temizlik vergisi, ilan reklam vergisi, kira sözleşmelerim, yapılandırma başvurusu, belge doğrulama, iş yeri ruhsatı ön başvurusu ve ALDOS ana butonlarından oluşmaktadır. Toplamda alt butonlarla birlikte 18 buton bulunmaktadır. Karesi Belediyesi'ninki ise, online işlemler, nikah, e-beyanname ve bilgi edinmedir. Alt butonlar ile 19 buton bulunmaktadır.
- Her iki belediyenin de e-belediye portalları güncel ve çalışır durumdadır.

Yapılan araştırma sonucunda elde edilen bulgular neticesinde bundan sonra gerçekleştirilecek araştırmalara ve literatüre katkı sağlamak amacıyla aşağıdaki önerilerde bulunulabilir.

- Web sitesi kullanımı ve e- belediye uygulamaları açısından ileri seviyede olan ülkelerdeki uygulamaların incelenmesi ve konu hakkındaki akademik çalışmaların taranması her iki belediye açısından faydalı olacaktır.
- Karesi Belediyesinin site tasarımı durağan gözükmetedir. Tasarımın daha işlevsel hale getirilmesi için yeniden yapılandırılması gerekmektedir.





**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

**DOI:** 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

- Her iki ilçe belediyesinin web sitesi ve e-belediye uygulamalarının yönetim, şeffaflık, denetim ve hesap verilebilirlik ilkelerinin uygulanabilirliğinin artırılması açısından tasarlanması gerekmektedir.
- Portal fazlalığı kullanımı zorlaştırmaktadır. Pratik kullanım açısından tasarımın gerçekleştirilmesi ve portal sayısının düşürülmesi gerekmektedir.
- E-belediye uygulamalarının sayıca azlığı göze çarpmaktadır. Daha fazla uygulamanın hayata geçirilmesi etkili ve verimli hizmet açısından fayda sağlayacaktır.

Sonuç olarak her iki belediye de web sitesi ve e-belediye açısından vatandaş için faydalı olabilecek site tasarımı ve uygulamalar geliştirmektedir. Altıeylül Belediye'si web sitesi Karesi Belediye'sine oranla daha bilgilendirici, detaylı ve karşılıklı etkileşiminin daha yüksek olduğu görülmektedir. Ayrıca tasarım ve buton açısından da daha özenli olduğu göze çarpmaktadır. Ancak her iki belediye açısından daha fazla etkileşim ve işlemler için e-belediye hizmet sayısını arttırmalarında fayda görülmektedir.

#### **KAYNAKÇA**

- Baldersheim, H. ve Øgård, M. (2008). "Innovation in E-Government: Analysis of Municipal Web Pages in The Nordic Countries", *Information Polity*, 13(3-4), 125-137.
- Beard, M. (2001), "Running a Public Relations Department", London: Kogan Page.
- Bensghir, T. K. ve Akay, A. (2006). "Bir Kamu Politika Aracı Olarak Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS): Türkiye'de Belediyelerin CBS Uygulamalarının Değerlendirilmesi", *Çağdaş Yerel Yönetimler Dergisi*, 15(1), 31-46.
- Capriotti, P. M. A. (2007), "Corporate Citizenship and Public Relations: The Importance and Interactivity of Social Responsibility Issues on Corporate Websites", *Public Relations Review*, Vol. 33.
- Castells, M. (2000). "Globalization & Identity In The Network Society, Prometheus", 4, 2000.
- Çakır, C. (2015). "E-Belediye: Sorunlar ve Çözüm Önerileri", *Sosyal ve Beşeri Bilimler Dergisi*, 7(1-2), 1-15.
- Çukurçayır, Mehmet. A. (2000). "Yeni Yönetim Modeli Arayışları Çerçevesinde Halkın Yönetim Süreçlerine Katılım Olanakları", *Yerel Yönetimler Sempozyumu Bildirileri*, TODAIE Yerel Yönetimler Araştırma ve Eğitim Merkezi: Ankara.



**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

**DOI:** 10.38120/banusad.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

- Doğan, L. (2023). “Türkiye’de E-Belediye Uygulamaları Kapsamında Dijitalleşme Çabaları: Samsun Büyükşehir Belediyesi Örneği”, Yüksek Lisans Tezi, Gaziosmanpaşa Üniversitesi Eğitim Enstitüsü, Tokat.
- Erdal, M. (2002). “Elektronik Bilgi Çağında Kamu Yönetimi: E-Devlet”, Yayınlanmamış Ders Notları, İstanbul.
- Genco, M. (2010). “Türkiye’de Yerel Yönetimlerde E-Belediyecilik Uygulamaları ve Gelişim Süreci”, Yüksek Lisans Tezi, Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hatay.
- Güler, B. A. (2004). “Kent Yönetimi Modeli Olarak Belediye Sistemi”, Görüş Dergisi, 58, 24-30.
- Gürler, G. (2005). “Afyonkarahisar Belediyesinde E-Belediye Uygulamaları ve Yerel Farkındalık”, Afyon Kocatepe Üniversitesi İ.İ.B.F. Dergisi, C.7, S.2.
- Güven, A. (2022). “Türkiye’de E-Belediyecilik Uygulamaları Çerçevesinde İl Belediyelerinin Analizi”, ODÜ Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi, 12 (3), 1621-1650.
- Henden, B. (2011). “Katılımcı Yerel Yönetim Anlayışında E-Belediyeciliğın Yeri ve Önemi”, Uluslararası İnsan Bilimleri Dergisi, 8(1).
- Kıraç, S. (2019). “Kamu Hizmetlerinde Dönüşüm ve E-belediye Uygulamaları: Elazığ İlçe Web Siteleri Üzerinde Bir İnceleme”, Yüksek Lisans Tezi, Necmettin Erbakan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Konya.
- Mecek, M. (2017). "E-Belediyecilik, Halkla İlişkiler, Bilgi Edinme, Şeffaflık, vb. Unsurlar Açısından Belediye Web Sayfalarının Kullanılması ve Etkinlik Analizi: Bolvadin Belediyesi Örneği", Uluslararası Bolvadin Sempozyumu Bildiriler Kitabı, 13-15 Ekim 2017, Bolvadin (Afyonkarahisar).
- Odabaş, H. (2009). “E-Devlet Sürecinde Elektronik Belge Yönetimi”, İstanbul: Hiperlink Yayınları.
- Özkara, N. (2010). “E-belediye: Tarsus Örneği”, Yüksek Lisans Tezi, Mersin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Mersin.
- Pektaş, E. K. (2011). “Belediye Hizmetlerinde Bilgi-İletişim Teknolojilerinin Kullanımı ve E-Belediye Uygulamalarındaki Son Gelişmeler: Bir Literatür Taraması”, Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 13(1).
- Polat, R. K. (2006). “E-Belediyecilik Kılavuzu Yerel Yönetim Vatandaş Etkileşimi”, İstanbul: TASAM Yayınları.



**Sosyal Bilimler Araştırmaları Dergisi**  
**Social Sciences Research Journal**

**DOI:** 10.38120/*banusad*.1314236

BANÜSAD, 2023; 6(2), 109-127

Seitel, F. P. (2001), “The Practice of Public Relations”, 8th ed., USA: Prentice-Hall.

Siegfried, T. Grabow, B. ve Druke, H. (2003). “Ten Factors For Success for Local Community E-government. In Electronic Government: Second International Conference”, EGOV 2003. Prague, Czech Republic, September. Proceedings 2 pp. 452-455. Springer Berlin Heidelberg.

Subaşı, M. (2017). “Türkiye’de E-belediye Uygulamaları: Ankara Keçiören Belediyesi Örneği”, Yüksek Lisans Tezi, Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Muş.

Şahin, A. (2007). “Türkiye’de E-Belediye Uygulamaları ve Konya Örneği”, Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, 29, 161-189.

Weerakkody, V. ve Choudrie, J. (2005), “Exploring E-Government in the UK: Challenges, Issues and Complexities”, Journal of Information Science and Technology, 2(2): 25-45.