

Editöre Mektup

Özet

Bu mektup Journal of University Research/Üniversite Araştırmaları Dergisi'nin 2020; 3(3), 159-164 sayfalarında yer alan Metin Kaya'nın "Bir Örgütsel Ombudsmanlık Uygulaması Olarak Yükseköğretim Ombudsmanlık Ofisleri" başlıklı çalışması ile ilgilidir.

Anahtar Kelimeler: Yükseköğretim Ombudsmanlık Ofisleri, Ombudsmanlık, Yükseköğretim Kurumu

Abstract

This letter is about Metin Kaya's study titled "Higher Education Ombudsman Offices as an Organizational Ombudsmanal Application", which is on pages 2020; 3(3), 159-164 of the Journal of University Research.

Keywords: Higher Education Ombudsman Offices, Ombudsman, Council of Higher Education

Sayın Editör,

Journal of University Research / Üniversite Araştırmaları Dergisi'nin 2020; 3(3), 159-164 sayfalarında yer alan Metin Kaya'nın "Bir Örgütsel Ombudsmanlık Uygulaması Olarak Yükseköğretim Ombudsmanlık Ofisleri" başlıklı çalışmasını ilgi ile okudum. Yükseköğretim kurumları bağlamında örgütsel ombudsmanlık ofislerinin rolleri, işlevleri ve tarihsel gelişimlerinin incelenmesini amaçlayan bu çalışma için yazarı kutluyorum.

Ombudsmanlık (Kamu Denetçiliği) ofislerinin vermiş oldukları arabuluculuk hizmetleri açısından önemli olduğu ve dünya genelinde yaygın uygulamalara sahip olduğu ifade edilebilir (Gregory ve Giddings, 2000; Önen, 2016). Bu bağlamda ombudsmanlık hizmeti ülkemizde Kamu Denetçiliği Kurumu (KDK) tarafından verilmekte ancak üniversitelere yönelik özel bir birim bulunmamaktadır.

2023 yılı Yükseköğretim Kurulu (YÖK) istatistiklerine göre 129'u devlet, 75'si vakıf üniversitesi olmak üzere toplamda 204 üniversite bulunmaktadır (YÖK, 2023). Yazarın çalışmasında da belirttiği üzere üniversite ombudsmanlığı seviyesinde hizmet veren tek kuruluş 2019 yılında bir vakıf üniversitesi olan Altınbaş Üniversitesi'nde kurulan Öğrenci Ombudsmanlığı Ofisi'dir.

Üniversitemiz için çok önemli olan bu konudaki değerli çalışmasının sonuç bölümünde yazar, dünya genelinde yaygınlaşan yükseköğretim ombudsmanlık ofislerinin

amaçlarının, teşkilat yapısının, görevlerinin, finansmanın ve kapsamının araştırılması gerektiğini ve Türkiye'de yükseköğretim yapısının özellikleri dikkate alınarak örgütsel ombudsmanlık modelinin geliştirilmesinin önemini vurgulamıştır.

Yazarın bu görüşüne aynen katılmakla beraber Altınbaş Üniversitesi'nde öğrenci ombudsmanlığı ofisinin sadece öğrencilere hizmet verdiğini, bu hizmetin çalışan personeli de kapsamasının daha bütüncül bir yaklaşım olacağını ifade etmek isterim. Ayrıca, bu kapsamda hizmet verecek bir birimin devlet üniversitelerine entegre edilmesi hususunda ortaya çıkabilecek olası sorunlara da dikkat çekmek isterim. Özellikle devlet üniversiteleri içerisinde üst yönetimin belirlediği bir ombudsman sadece sembolik bir unvandan ibaret hale gelebilir.

Bu nedenle ombudsmanlık ofisinin, üniversite yönetiminin etkisinde kalmadan tarafsız bir şekilde görevini yapabilmesi amacıyla üniversite dışında kurulmasının ve KDK'dan farklı bir kurum tarafından idare edilmesinin daha bağımsız bir hareket alanı yaratacağı açıktır. Mevcut koşullar altında bu ofisin Yükseköğretim Kurulu (YÖK) bünyesinde kurulmasının daha sağlıklı olacağı önerisini sunmak isterim (Engin, 2022).

Saygılarımla.

Kaynakça

- Engin, S. (Ed.). (2022). *Üniversite ombudsmanlık sistemi ve Türkiye’de uygulanabilirliği: Bir model önerisi*. Orion Akademi.
- Gregory, R. ve Giddings, P. (2000) “*The Ombudsman Institution: Growth and Development*”, *Righting Wrongs: The Ombudsman in Six Continents*. R. Gregory ve P. Giddings (Ed.), International Institute of Administrative Sciences (IIAS), IOS Press, Amsterdam.
- Kaya, M. (2020). Bir Örgütsel Ombudsmanlık Uygulaması Olarak Yükseköğretim Ombudsmanlık Ofisleri. *Üniversite Araştırmaları Dergisi*, 3(3), 159-164. <https://doi.org/10.32329/uad.796149>.
- Önen, S. M. (2016). Kamu yönetiminin denetlenmesinde dilekçe ve bilgi edinme hakkının kullanılması: Kamu Denetçiliği Kurumu ile İsveç Parlamento Ombudsmanlığı’na yapılan şikâyetlerin değerlendirilmesi, *Social Sciences*, 11(2), 62- 84. <http://dx.doi.org/10.12739/nwsa.2016.11.2.3 c0138>
- Yükseköğretim Kurulu. (2023, Temmuz, 18). Yükseköğretim bilgi yönetim sistemi. <https://istatistik.yok.gov.tr/>