

KONYA BEYHEKİM DEVLET HASTANESİNDE GÖREV YAPAN SAĞLIK PERSONELİNİN KENDİNİ İŞE KAPTIRMA DURUMLARININ BELİRLENMESİ

DETERMINATION OF “WORK RELATED FLOW” SITUATION OF HEALTH CARE STAFFS AT KONYA BEYHEKİM STATE HOSPITAL

Doç. Dr. Musa ÖZATA¹, Arş. Gör. Çetin BEBE¹, Fadime OFLAZ², Engin DURUKAN³

¹Sağlık Bilimleri Fakültesi
Selçuk Üniversitesi
musaozata@gmail.com, cetinbebe@hotmail.com

²Cihanbeyli Devlet Hastanesi, Konya

³Beyhekim Devlet Hastanesi, Konya

ÖZET

Bu çalışmanın amacı Konya Beyhekim Devlet Hastanesinde görev yapan sağlık personelinin kendini işe kaptırma durumlarının belirlenmesidir. Tanımlayıcı nitelikte olan çalışma 2015 yılında gerçekleştirilmiştir. Çalışmada araştırmaya katılmayı kabul eden 190 sağlık çalışanına anket uygulanmıştır. Verilerin toplanmasında Bakker (2008) tarafından geliştirilen “Kendini İşe Kaptırma Ölçeği” (Work Related Flow Scale) kullanılmıştır. Toplanan veriler üzerinde tanımlayıcı istatistikler yapılmıştır. Ayrıca Mann Whitney U testi ve Kruskal Wallis Varyans Analizi yöntemleri kullanılarak ölçek puanlarının sosyo-demografik değişkenler açısından farklılık gösterip göstermediği test edilmiştir. Çalışma sonucunda sağlık personelinin kendini işe kaptırma seviyelerinin orta düzeyde olduğu saptanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Kendini işe kaptırma, işten haz alma, sağlık personeli

ABSTRACT

The aim of this study to determine “work related flow” situation of health care staffs at Konya Beyhekim State Hospital. This descriptive study was conducted in 2015. The study questionnaire was administered to 190 health care staff who accepted to participate in the study. Data were collected with “Related Work Flow Scale” by developed Bakker (2008). Descriptive statistics were performed on the collected data. Also Mann Whitney and Kruskal Wallis methods using of analysis were determined that the differences in terms of socio-demographic variables. As a result of research moderate level of work related flow of health care staff.

Key Words: Work Related Flow, Satisfaction of Work, Health care staff

1. GİRİŞ

İnsanlar günlük yaşantılarının çok büyük bir kısmını iş yerinde geçmektedir. Bu nedenle iş yaşamı insan hayatında büyük bir önem arz etmektedir. Yaptığı işi sevmeme, kendini işi ile bütünleştirememesi, kendini yetersiz görme gibi sorunlar; motivasyon düşüklüğü, yaptığı işten zevk alamama, verimde azalma, mutlu olamama, başarısızlık ve işten ayrılma gibi sonuçları beraberinde getirebilmektedir. Bunun tam tersi olarak insanların yaptığı işten haz alması, işini yaparken mutluluk duyması, kendini işi ile bütünleştirmesi ise kişinin hem iş hayatında hem de sosyal hayatta mutlu ve başarılı olmasına yardımcı olmaktadır.

Modern çalışma yaşantısı, çalışanlara eskiye oranla daha iyi şartlar sunmanın yanında, çalışana olumsuz etkileyen sonuçları da beraberinde getirmektedir. Çalışanlardan daha fazla çalışmaları, daha fazla üretmeleri ve örgütün verimliliğine en üst düzeyde katkı sağlamaları beklenmektedir. Kimi çalışanlar örgüte, örgütün kendisinden beklediğinden daha fazlasını vermeye çalışmaktadır. Bu çalışanlar yemek aralarını kısa tutmayı ya da geçiştirmeyi tercih etmekte, haftanın hemen her günü, geç saatlere kadar iş yerinde kalmaktadırlar. Bu çalışanlarda görülen durum işkoliklik (Akın ve Oğuz, 2010:).

Son yıllarda insan kaynakları yönetimi ve örgütsel davranış bağlamında üzerinde durulan kavramlardan biri de işkolikliğin bir alt dalı olan “kendini işe kaptırma” (job related flow) kavramıdır. Özellikle yirminci yüzyılın son çeyreğinden itibaren üzerinde çalışılmaya başlanan bu kavram, iş yerinde insan kaynaklarından maksimum faydayı sağlamayı amaçlayan politikaların ortaya çıkması sonucunda ilgi çeken ve araştırılan bir konu haline gelmiştir (Yalçınkaya, 2013: 67). Kendini işe kaptırma kavramını ilk dile getiren kişi Csikszentmihalyi (1975) olup, bu kavramı “kişinin kendi içinden gelen duygularla kendi işine vermesi ve yaptığı işten çok yüksek düzeyde haz alması ve mutluluk duyması” olarak tanımlamıştır (Csikszentmihalyi, 1990: 47). Bakker (2005) ise bu kavramı iş yaşamında tatmin hissini en üst düzeye çıkarttığı kısa deneyimler olarak nitelendirmiştir.

Csikszentmihalyi (1997) “kendini işe kaptırma” kavramını ortaya koyarken pek çok durumla ilişki kurmuştur. Araştırmalarına göre kendini kaptırma; kişilerin kendilerinden geçerek yaptıkları işlerde ortaya çıkmaktadır. Bir yamaçtan aşağı zevk alarak uçmak, şarkı söylemek, dans etmek, kitap okumak, oyun oynamak... Bunların hepsi kendini kaptırma eyleminin ortaya çıktığı aktiviteler olabilir. Bir cerrahın gerçekleştirdiği zor bir operasyon ya da dini bir ayine katılmak da aynı hazzın yaşanabildiği durumlar olabilmektedir (Yalçınkaya, 2013: 68).

Yapılan literatür incelemesi sonucunda ülkemizde kendini işe kaptırma konusunda yapılan sınırlı sayıda çalışmanın olduğu belirlenmiştir. Yabancı literatürde ise bu konuda çok sayıda çalışma yer almaktadır. Örneğin Fagerlind ve arkadaşları (2013) tarafından İsveç’te yapılan bir çalışmada; aktif işler, üst düzey karar gerektiren işler, otonomi, iş yükünün düşüklüğü, düşük strese sahip işler, yüksek düzeyde sosyal kapital gerektiren işler ile yenilikçi öğrenen örgüt iklimine sahip kuruluşlarda, işten haz alma durumunun pozitif yönde etkilendiği belirlenmiştir. Demerouiti (2006) kendini işe kaptırmanın çalışanlarda tükenmişliğin azaltılması, performansın artması, zindelik artışı ile birlikte işletme üzerinde olumlu faydalar sağladığını belirtmektedir. Salanova ve arkadaşları tarafından (2006) öğretmenler üzerinde yapılan bir başka çalışmada ise personelin kendini yeterli görmesi, olumlu örgütsel iklim ve açıkça tanımlanmış hedeflerin kendini işe kaptırma düzeyi üzerinde pozitif yönde etkili olduğu saptanmıştır.

Sağlık çalışanlarının kendini işe kaptırma durumlarının yüksek olması durumunda, hastalara sundukları sağlık hizmeti nitelik ve nicelik açısından olumlu yönde etkileneceğinden, kurum yöneticilerinin bu konu üzerinde ciddiyle durması büyük bir önem taşımaktadır.

Konya Beyhekim Devlet Hastanesinde Görev Yapan Sağlık Personelinin Kendini İşe Kaptırma Durumlarının Belirlenmesi

2. Yöntem

Bu çalışmanın temel amacı Konya Beyhekim Devlet Hastanesinde görev yapan sağlık personelinin kendini işe kaptırma ve işten haz alma durumlarının belirlenmesidir. Tanımlayıcı nitelikte olan bu çalışma 2015 yılında gerçekleştirilmiştir. Çalışmanın evrenini hastanede görev yapan 864 sağlık personeli oluşturmaktadır. Araştırmaya katılmayı kabul eden 190 sağlık çalışanına anket uygulanmıştır.

Araştırmada verilerin toplanmasında Bakker (2008) tarafından geliştirilen ve Türkçe uyarlaması Yalçinkaya (2013) tarafından yapılan “Kendini işe kaptırma” (Work Related Flow) ölçeği kullanılmıştır. Ölçek çalışanların kendilerini işe kaptırma şiddetini ölçmeyi amaçlamaktadır. Orijinali 13 maddeden oluşan ölçek Türkçe’ye uyarlanırken Yalçinkaya tarafından 12 maddeye indirgenmiştir. Ölçek *kendini işe kaptırma ve işten haz alma* olarak iki alt boyuttan ve her boyut 6’şar maddeden oluşmaktadır. Maddelere verilen cevaplar 7’li likert tarzında olup katılımcıların kendilerine en uygun gelen ifadeyi seçmeleri istenmiştir. Cevaplar 1: asla, 2: hemen hemen hiç, 3: birkaç kez, 4: düzenli, 5: sık sık, 6: çok sık, 7: her zaman ifadelerini içermektedir. Ölçeğin tüm maddelerine ilişkin Cronbach alfa katsayısı 0,88; “Kendini İşe Kaptırma” alt boyutu için 0,812 ve ve “İşten Haz Arama” alt boyutu için 0,84 olarak hesaplanmıştır.

Toplanan veriler SPSS programında değerlendirilmiş ve toplanan veriler üzerinde tanımlayıcı istatistikler yapılmıştır. Ayrıca verilerin normal dağılıma uymaması nedeniyle ikili karşılaştırmalarda Mann Whitney U testi, çoklu karşılaştırmalarda ise Kruskal Wallis Varyans Analizi testi kullanılmıştır.

3. Bulgular

Araştırmadan elde edilen bulgular aşağıdaki tablolarda sunulmuştur.

Tablo 1. Araştırmaya Katılanların Sosyo-Demografik Özellikleri

Cinsiyet	Sayı	Yüzde	Medeni Durum	Sayı	Yüzde
Erkek	50	26,3	Evli	135	71,1
Kadın	140	73,7	Bekar	55	28,9
Yaş	Sayı	Yüzde	Eğitim Durumu	Sayı	Yüzde
18-24	34	17,9	Lise	28	14,7
25-31	43	22,6	Ön Lisans	55	28,9
32-38	90	47,4	Lisans	81	42,6
39-45	23	12,1	Yüksek Lisans	26	13,7
Çalışma Yılı	Sayı	Yüzde	Birimde Çalışma Yılı	Sayı	Yüzde
1-5 Yıl	71	37,4	1-5 Yıl	145	76,3
6-10 Yıl	34	17,9	6+	45	23,7
11 Yıl Ve Üzeri	85	44,7			
Meslek	Sayı	Yüzde	Çalıştığı Birim	Sayı	Yüzde
Hekim	24	12,6	Yataklı Servisler	135	71,1
Hemşire	124	65,3	İdari Birim	30	15,8
Ebe	18	9,5	Acil Sağlık Hizmetleri	25	13,2
Sağlık Teknisyeni	24	12,6	Toplam	190	100

Tablo 1’de görüldüğü gibi araştırma kapsamında 50’si erkek (%26.3) ve 140’ı (%73.7) kadın olmak üzere toplam 190 kişi incelenmiş olup bu kişilerin 135’inin (%71.1) evli ve 55’inin (28.9) bekar olduğu saptanmıştır. Yaş grupları açısından bakıldığında katılımcılardan 34’ünün 18-

Konya Beyhekim Devlet Hastanesinde Görev Yapan Sağlık Personelinin Kendini İşe Kaptırma Durumlarının Belirlenmesi

24 (%17.9), 43'ünün 25-31 (%22.6), 90'nın (47.4) ve 23'ünün ise (%12.1) 39-45 yaş aralığında olduğu tespit edilmiştir. Eğitim durumu açısından ise katılımcıların büyük çoğunluğunun lisans (%42.6) ve ön lisans (%28.9) mezunu olduğu; meslek açısından incelendiğinde 124'ünün (%65.3) hemşirelerden oluştuğu ve bu kişilerin %71.1'inin yataklı servislerde görev yaptığı belirlenmiştir

Tablo 2. Ölçek Maddelerine İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

	Ortalama	Std. Sap.
Kendine İşe Kaptırma Alt Boyutu		
Çalışma şevkimi işin kendisinden alırım, bunun sonucunda alacağım ödüllerden değil	3,99	2,075
İşim beni büyülenmişçesine kendimden geçirir	2,88	1,669
Kendimi tamamen işime kaptırırım	3,77	1,680
Daha az kazansam bile yine de bu işte çalışırım	2,68	1,988
Çalışırken işten başka hiçbir şey düşünmem	3,61	1,745
Çalışırken etrafımdaki her şeyi unuturum	3,26	1,601
İşten Haz Alma Boyutu	Ortalama	Std. Sap.
Çalıştığım sürece kendimi mutlu hissederim	4,19	1,680
Çalışırken keyfim yerindedir.	4,14	1,503
Bir şey üzerinde çalışırken aslında bunu kendim için yaparım.	3,97	1,997
İşim kendimi iyi hissettirir.	3,93	1,718
Çalışıyorum çünkü bundan zevk alıyorum.	3,69	1,849
Boş zamanlarımda da çalışmak istediğimi fark ettim.	2,65	1,784

Tablo 2'de görüldüğü gibi araştırmada kullanılan ölçek “*kendini işe kaptırma*” ve “*işten haz alma*” olarak iki alt boyut ve toplam 12 maddeden oluşmaktadır. Bu maddelere verilen cevaplar incelendiğinde “*kendini işe kaptırma*” alt boyutunda en yüksek puanı “*çalışma şevkimi işin kendisinden alırım, bunun sonucunda alacağım ödüllerden değil (x=3,99)*” maddesinin; en düşük puanı ise “*çalışırken etrafımdaki her şeyi unuturum (x=3,26)*” maddesinin aldığı görülmüştür. İşten haz alma alt boyutunda ise en yüksek puanı “*Çalıştığım sürece kendimi mutlu hissederim (x=4,19)*” maddesinin, en düşük puanı ise “*Boş zamanlarımda da çalışmak istediğimi fark ettim (X=2,65)*” maddesinin aldığı görülmüştür.

Tablo 3. Ölçek Toplam Puanlarına İlişkin Tanımlayıcı İstatistikler

	Minimum	Maksimum	Ortalama	Std. Sapma
Kendini İşe Kaptırma Toplam Puan	6	41	20,18	7,76
İşten Haz Alma Toplam Puan	6	42	22,57	7,86
Ölçek Toplam Puan	12	82	42,75	14,05

Tablo 3'te görüldüğü gibi araştırmada kullanılan ölçeğin “*kendini işe kaptırma*” boyutunda en düşük toplam puan 6 ve en yüksek puan 41; “*işten haz alma*” boyutunda ise yine en düşük puan 6 ve en yüksek puan 42 olarak hesaplanmıştır. Puanların aritmetik ortalaması incelendiğinde *kendini işe kaptırma* boyutu ortalamasının 20,18, *işten haz alma* ortalamasının 22,57 ve ölçek toplam puan ortalamasının ise 42,75 olduğu görülmüştür. Elde edilen sonuçlar katılımcıların kendini işe kaptırma ve işten haz alma düzeylerinin orta seviyede olduğunu ortaya koymaktadır.

Çalışmanın bu aşamasında katılımcıların ölçeğe verdikleri cevapların sosyo-demografik değişkenler açısından farklılık gösterip göstermediğinin test edilmesi amacıyla analizler yapılmıştır. Verilerin normal dağılıma uymaması nedeniyle ikili karşılaştırmalarda Mann-Whitney U testi, ikiden fazla grubun karşılaştırılmasında ise Krsukal-Wallis Varyans Analizi yöntemi kullanılmıştır. Elde edilen bulgular Tablo 4 ve Tablo 5'da sunulmuştur.

Konya Beyhekim Devlet Hastanesinde Görev Yapan Sağlık Personelinin Kendini İşe Kaptırma Durumlarının Belirlenmesi

Tablo 4. Ölçek Puanlarının İkili Gruplar Açısından Karşılaştırılması (Mann-Whitney U testi)

Değişken	Ölçek Boyutları	Cinsiyet	Sayı	Ort. Rank	U	p
Cinsiyet	Kendini İşe Kaptırma Alt Boyutu Toplam Puan	Bay	50	105,95	2977,5	,117
		Bayan	140	91,77		
	İşten Haz Alma Alt Boyutu Toplam Puan	Bay	50	103,23	3113,5	,246
		Bayan	140	92,74		
Medeni durum	Kendini İşe Kaptırma Alt Boyutu Toplam Puan	Bay	50	105,70	2990	,126
		Bayan	140	91,86		
	İşten Haz Alma Alt Boyutu Toplam Puan	Evli	135	96,02	3642	,837
		Bekar	55	94,22		
Birimde çalışma yılı	Kendini İşe Kaptırma Alt Boyutu Toplam Puan	Evli	135	92,76	3343	,282
		Bekar	55	102,22		
	İşten Haz Alma Alt Boyutu Toplam Puan	Evli	135	94,47	3573,5	,686
		Bekar	55	98,03		
Birimde çalışma yılı	Kendini İşe Kaptırma Alt Boyutu Toplam Puan	1-5 YIL	175	92,40	2786	,139
		6+ YIL	15	131,70		
	İşten Haz Alma Alt Boyutu Toplam Puan	1-5 YIL	175	91,86	2646	,056
		6+ YIL	15	138,00		
Ölçek Toplam Puan	1-5 YIL	175	91,61	2671	,067	
	6+ YIL	15	140,87			

Tablo 4’de görüldüğü gibi cinsiyet, medeni durum ve birimde çalışma yılı açısından ölçek puanlarının farklılık gösterip göstermediğini test etmek amacıyla Mann-Whitney U testi yapılmıştır. Analizler sonucunda ölçek alt boyutlarının ve ölçek toplam puanının tüm değişkenler açısından farklılık göstermediği saptanmıştır ($p>0.05$).

Tablo 5. Ölçek Puanlarının Çoklu Gruplar Açısından Karşılaştırılması; Kruskal Wallis Varyans Analizi Sonuçları

Değişken	Değişken	Sayı	Ortalama Rank	Ki-Kare	p	
Yaş	Kendini İşe Kaptırma Toplam Puan	18-24	34	95,59	2,895	,408
		25-31	43	94,40		
		32-38	90	91,47		
		39-45	23	113,22		
	İşten Haz Alma Toplam Puan	18-24	34	109,78	6,128	,106
		25-31	43	82,01		
		32-38	90	93,47		
		39-45	23	107,57		
	Ölçek Toplam Puan	18-24	34	102,78	3,965	,265
		25-31	43	87,31		
		32-38	90	92,39		
		39-45	23	112,22		
Eğitim	Kendini İşe Kaptırma Toplam Puan	Lise	28	84,61	4,807	,990
		Ön Lisans	55	97,18		
		Lisans	81	91,85		
		Yüksek Lisans	26	115,06		
İşten Haz Alma Toplam Puan	Lise	28	87,95	3,004	,445	
	Ön Lisans	55	97,60			

Konya Beyhekim Devlet Hastanesinde Görev Yapan Sağlık Personelinin Kendini İşe Kaptırma Durumlarının Belirlenmesi

Durumu		Lisans	81	91,77		
		Yüksek Lisans	26	110,81		
	Ölçek Toplam Puan	Lise	28	84,46	4,900	,179
Hizmet Süresi		Ön Lisans	55	97,57		
		Lisans	81	91,63		
		Yüksek Lisans	26	115,06		
	Kendini İşe Kaptırma Toplam Puan	1-5 Yıl	71	94,83	,020	,312
		6-10 Yıl	34	96,34		
		11 Yıl Ve Üzeri	85	95,72		
	İşten Haz Alma Toplam Puan	1-5 Yıl	71	101,87	1,619	,610
		6-10 Yıl	34	89,25		
		11 Yıl Ve Üzeri	85	92,68		
	Ölçek Toplam Puan	1-5 Yıl	71	98,44	,391	,822
		6-10 Yıl	34	91,69		
		11 Yıl Ve Üzeri	85	94,56		
Ünvan	Kendini İşe Kaptırma Toplam Puan	Doktor	24	114,56	3,408	,333
		Hemşire	124	92,27		
		Ebe	18	96,61		
		Toplum Sağlığı Tek.	24	92,29		
	İşten Haz Alma Toplam Puan	Doktor	24	107,42	1,811	,613
		Hemşire	124	94,63		
		Ebe	18	97,44		
		Toplum Sağlığı Tek.	24	86,63		
	Ölçek Toplam Puan	Doktor	24	111,98	2,760	,430
		Hemşire	124	93,31		
		Ebe	18	97,78		
		Toplum Sağlığı Tek.	24	88,63		

Tablo 5.(Devam) Ölçek Puanlarının Çoklu Gruplar Açısından Karşılaştırılması; Kruskal Wallis Varyans Analizi Sonuçları

Görev Yaptığı Birim	Kendini İşe Kaptırma Toplam Puan	Yataklı Servisler	135	96,68	,246	,884
		İdari Birim	30	93,82		
		Acil Sağlık Hizmetleri	25	91,16		
	İşten Haz Alma Toplam Puan	Yataklı Servisler	135	97,31	,587	,746
		İdari Birim	30	93,00		
		Acil Sağlık Hizmetleri	25	88,74		
	Ölçek Toplam Puan	Yataklı Servisler	135	96,84	,284	,867
		İdari Birim	30	92,70		
		Acil Sağlık Hizmetleri	25	91,60		

Tablo 5’de görüldüğü gibi ölçek puanlarının yaş, eğitim durumu, hizmet süresi, unvan ve çalışanların görev yaptığı birim açısından farklılık gösterip göstermediğini test etmek amacıyla Kruskal Wallis Varyans Analizi testi yapılmıştır. Analiz sonucunda ele alınan boyutların hiçbirinde istatistiksel açıdan anlamlı bir fark tespit edilememiştir ($p>0,05$).

4. Sonuç ve Değerlendirme

Çalışmanın insan yaşamındaki yeri ve önemi göz önünde bulundurulduğunda, bireylerin sevdikleri bir işte, kendilerini mutlu hissederek, haz duyarak çalışmaları, yaptıkları işe kendilerini kaptırıp, yoğunlaşmaları ve sonunda da tatmin sağlayacak bir çıktı elde etmeleri önemli bir durumdur. Bu önemli husus hem çalışan için hem de işveren için farklı avantajlar sağlar. Çalışan kendini işe kaptırdığı ölçüde mutluluğu ve iş tatminini yakalar. İşveren ise insan kaynağını, kaynağın kendi içsel süreçleri sayesinde daha verimli hale getirmiş olur. Performansın ve verimliliğin arttığı işyerlerinde kar maksimizasyonu sağlamak çok daha kolaydır. Ayrıca kendini işe kaptırmış, mutlu çalışanların olduğu işyerlerinde işgücü devir hızı da (turnover) görece daha düşük olacaktır (Yalçinkaya, 2013: 87). Kendini işe kaptırma düzeyinin yüksek olması sağlık çalışanlarında ise daha büyük bir önem arz etmektedir. Çünkü yaptığı işten haz alan sağlık personelinin hastalara daha nitelikli bir sağlık bakım hizmeti sunması ihtimal dâhilindedir.

Tanımlayıcı nitelikte olan bu çalışma ile Konya Beyhekim Devlet Hastanesinde görev yapan sağlık personelinin kendini işe kaptırma ve işten haz alma düzeylerinin ortaya konulması amaçlanmıştır. Ülkemizde çalışanların kendini işe kaptırma durumlarını belirlemeye yönelik sınırlı sayıda çalışma bulunmaktadır. Bu çalışmalardan biri Yalçinkaya (2003) tarafından gerçekleştirilen ve Bakker'ın (2008) "Kendini İşe Kaptırma Ölçeği" Türkçe uyarlama çalışmasıdır. Çalışma ölçek uyarlaması çalışması olduğundan, çalışanların kendini işe kaptırma düzeyleri ile ilgili herhangi bir bulgu içermemektedir. Emhan ve ark.(2011) tarafından yapılan bir başka çalışmada ise Spence ve Robbins (1992) tarafından geliştirilen Work-BAT ölçeği kullanılarak serbest mali müşavirlerin çalışmaya bağlılık, işe kendini kaptırma ve işten zevk alma durumları ölçülmüştür. Çalışma sonucunda katılımcıların kendini işe kaptırma ve işten zevk alma düzeylerinin yüksek olduğu belirlenmiştir. Türkçe literatürde benzer çalışmaların büyük çoğunluğunun işkoliklik bağlamında gerçekleştirdiği görülmektedir. Bu nedenle bu çalışma sonuçlarının kıyaslanması için kullanılacak herhangi bir çalışma literatürde yer almamaktadır.

Çalışmada elde edilen bulgular incelendiğinde, araştırma kapsamındaki sağlık çalışanlarının işten haz alma ve kendini işe kaptırma boyutlarının orta düzeyde olduğu ve sosyo-demografik değişkenler açısından istatistiksel açıdan anlamlı bir farklılık göstermediği tespit edilmiştir. Yapılan birçok çalışmada sağlık hizmeti veren personelin çalışma koşullarının ağır olması nedeniyle tükenmişlik (Sağlık-Sen, 2012) ve stres yaşadıkları, mobbing ve şiddete uğradıkları ve çok sayıda olumsuz durumla karşı karşıya kaldıkları saptanmıştır. Bu bağlamda çalışanların kendini işe kaptırma düzeylerinin yüksek olmaması, beklenen bir sonuç olarak değerlendirilebilir. Ancak hastane yönetiminin bu konuda önlem alması, hem çalışanlar hem de hastalar açısından büyük bir önem taşımaktadır.

Konya Beyhekim Devlet Hastanesinde Görev Yapan Sağlık Personelinin Kendini İşe Kaptırma Durumlarının Belirlenmesi

KAYNAKÇA

- Akın, U, ve Ebru O. "Öğretmenlerin işkoliklik ve tükenmişlik düzeylerinin ilişkisi ve çeşitli değişkenler açısından incelenmesi." *Kuram ve Uygulamada Eğitim Yönetimi* 3.3, pp. 309-327. 2010
- Bakker, A., "The work-related flow inventory: Construction and Initial Validation of the WOLF", *Journal of Vocational Behavior*, 72(3), pp. 400-414.2008
- Csikszentmihalyi, M., Boredom B., *Anxiety: Experiencing Flow in Work and Play*, San Francisco: Jossey-Bass, 1975
- Demerouti, Eva., Job Characteristics, Flow and Performance, The Moderating Role Of Conscientiousness, *Journal Of Occupational Health Psychology*, 11 (3), pp. 266-280. 2006
- Emhan, A., Mete M., Emhan A., Kamu ve Özel Sektör Çalışanlarında İşkoliklik Ve Obsesyon Arasındaki İlişkinin İncelenmesi, *Dicle Tıp Dergisi*, 39(1), pp. 75-79. 2012
- Fagerlind, A.C., - Gustavsson M., Johansson G., Kerstin E., Experience Of Work-Related Flow: Does High Decision Latitude Enhance Benefits Gained From Job Resources?, *Journal Of Vocational Behavior*, 83 (2), pp. 161-170. 2013
- Salanova M., Bakker A., Llorens S., Flow At Work: Evidence For An Upward Spiral Of Personal and Organizational Resources, *Journal Of Happiness Studies*, 7 (1) pp. 1-22. 2006
- SAĞLIK-SEN, Türkiye’de Sağlık Çalışanlarının Tükenmişlik Araştırması Sonuçları, <http://www.saglikcalisanisagligi.org/tezler2/tukenmislikarastirmasi.pdf> 2012
- Yalçınkaya P., Kendini İşe Kaptırma Ölçeği: Uyarılama Çalışması, *Sakarya İktisat Dergisi* 1, ISSN 2147-0790, 66-87. 201