

YEREL YÖNETİMLERDE ÇOCUK HİZMETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ: SAMSUN İLÇE BELEDİYELERİ ÖRNEĞİ

Evaluation of Children's Services in Local Governments: The Example of Samsun District Municipalities

Eda YÜCE*

Öz

Çocukluk kavramı Birleşmiş Milletler Çocuk hakları sözleşmesi 1. Maddesinde, kişinin 18 yaşına gelinceye kadar ki yaşam süresi olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda 18 yaşından küçük her fert çocuk tanımlaması içerisinde. Çocukluk biyolojik, psikolojik ve sosyal olarak karmaşık gelişimsel süreçleri barındırmaktadır. Toplum nüfusunda önemli pay sahibi olan çocukların kişisel gelişimlerini sağlıklı şekilde sağlayabilmeleri için mezo düzeyde ailelerin, makro düzeyde ise yönetimlerin sorumluluk alması beklenmektedir. Çocukların korunma, desteklenme, gelişme ve varoluşsal ihtiyacına yönelik hizmetlerin sunulması gerekmektedir. Halka en yakın yönetim birimleri olarak yerel yönetimlerin çocuklara yönelik hizmetleri dezavantaj yaratan koşulların iyileştirilmesinde oldukça önemlidir. Bu çalışmada yerel yönetimlerin çocuklara yönelik hizmetleri Samsun ilçe belediyeleri örneğinde incelenmiştir. Bu kapsamda ilçe belediyeleri tarafın çocukların istek ve ihtiyaçlarına yönelik hangi çalışmalar yapıldığı sorusuna cevap aranacaktır. Yapılan araştırmanın ilçe belediyelerinin mevcut çalışmalarını ortaya koyması ve iyi uygulama örnekleri sunması ile yerel yönetim sisteminin bu konudaki gelişimine katkı sunulması amaçlanmıştır. Nitel araştırma yöntemlerinden içerik analizi deseni kullanılmıştır. Çalışmanın verileri literatür taraması sonrası-

ABSTRACT

The concept of childhood is defined in Article 1 of the United Nations Convention on the Rights of the Child as the period of life until a person reaches the age of 18. In this context, every individual under the age of 18 is considered a child. Childhood involves biologically, psychologically and socially complex developmental processes. In order to ensure the healthy personal development of children, who have a significant share in the social population, families are expected to take responsibility at the mezo level and managements at the macro level. Services must be provided for the protection, support, development and existential needs of children. As the government units closest to the public, local governments' services for children are very important in improving the conditions that create disadvantage. In this study, the services of local governments for children were examined in the example of Samsun district municipalities. In this context, an answer will be sought to the question of what work has been carried out by the district municipalities towards the wishes and needs of children. The aim of the research is to reveal the current work of district municipalities and provide good practice examples and to contribute to the development of the local government system in this regard. Content analysis design, one of the qualitative research methods, was used. The

* Yüksek Lisans Öğrencisi, Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, edayuce55.ey@gmail.com, ORCID: 0009-0004-8241-2750.

da 24-31 Mayıs 2023 tarihleri arasında Samsun ilinin 17 İlçe belediyesine ait web siteleri taranarak toplanmıştır. Elde edilen bulgular temalar çerçevesinde sınıflandırılarak analiz edilmiştir. Araştırma sonucunda Samsun İlçe belediyelerinde her ilçenin çocuklara yönelik farklı özellikte hizmet sunumu gerçekleştirdiği, ilçe belediyelerinin çoğunda verimli uygulamaların sunulduğu, bazı ilçe belediyelerinde ise kısmi faaliyetlerin var olduğu görülmüştür. Oyun alanları, geziler, kurslar, ruh sağlığı hizmetleri, ekonomik destekler ve kreşler belediyelerin toplumsal alanda çocuklara yönelik uygulamalarından bazılarıdır. Araştırma sonuçlarının çocuklara yönelik yerel yönetim hizmetlerine dair bilgi sunması, Samsun ilçe belediyelerinin faaliyetlerinin tanıtımı ile yapılacak diğer çalışmalara katkı sunması beklenmektedir.

Anahtar Kelimeler: Yerel yönetimler, ilçe belediyeleri, sosyal hizmet, çocuk hizmetleri.

data of the study was collected by scanning the websites of 17 district municipalities of Samsun between 24-31 May 2023, after a literature review. The findings were classified and analyzed within the framework of themes. As a result of the research, it was seen that each district in Samsun District municipalities provides different services for children, that efficient practices are offered in most district municipalities, and that there are partial activities in some district municipalities. Playgrounds, excursions, courses, mental health services, economic support and nurseries are some of the municipalities' social practices for children. It is expected that the research results will provide information about local government services for children, contribute to other studies by promoting the activities of Samsun district municipalities.

Keywords: Local governments, district municipalities, social work, child services.

1. GİRİŞ

Kentleşmenin her geçen gün yaygınlaştığı günümüz Türkiye'sinde (Türkiye İstatistik Kurumu [TÜİK], 2022) büyüyen çocukların, çok fazla sosyal donatılarla beslenemediği görülmektedir. Kentleşmenin getirdiği sorunlar incelendiğinde kentlerde artan yapılaşma ile birlikte ortak yaşam alanlarının hızla azaldığı görülmektedir. Kent yaşamının dikkate değer özelliklerinden bir diğeri de kişisel ilişkilerin güçlü olmadığı bir mekân oluşudur (Gökulu, 2010, s.213). Kentlerde ebeveynlerin çalışma hayatına katılımının fazla olması dolayısıyla çocuğun aile içi iletişiminin azalması, kendini ifade edebileceği ortam arayışı ve teknolojiye yönelimi kentsel yaşamda çocukların yaşadığı sorunların önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Aynı zamanda yaşanan çevre riskli özellikler barındırıyor ise çocuklar gelişimlerini evde sürdürmek durumunda kalmaktadır.

Dolayısıyla çocuklar, yaşadıkları kentin kendilerine uygun yaşam alanları sunmasına gereksinim duyarlar. Çevresel düzenlemeler kendilerine uygun ve güvenli oluşturulmadığı takdirde biyolojik, psikolojik ve sosyal gelişim süreçlerinde olumsuzluklar yaşayabilirler. Bu bağlamda kentlerde sosyal ortamlar oluşturulurken çocukların ihtiyaçlarının göz önünde bulundurulması, yaşadıkları çevrede yer edinebilmeleri açısından önemlidir. Bu amaç doğrultusunda çocukların zaman geçirebileceği park, okul bahçesi vb. alanların çocuğun taleplerine ve gelişim dönemlerine cevap verebilecek düzeyde olması beklenmektedir. (Tandoğan, 2011, s.23). Oluşturulan oyun alanlarının da çocukların çeşitli nedenlere bağlı olarak zarar görme-

meleri açısından denetlenebilir olması gerekmektedir. Çocuklar için hazırlanmış park ve bahçelerde oluşturulan kauçuk zeminler ve bu alanlara kurulan güvenlik, kamera sistemleri vb. bu amaç doğrultusunda alınmış birkaç önlemi oluşturmaktadır.

Etli ve Yamaçlı (2015, s.229) çalışmalarında çocukların kentsel mekânlarda, her türlü gelişimine destek verecek etkinlik ve olanaklara ulaşması gerektiğini, oyun oynayabileceği, serbestçe ve güvenle dolaşabileceği alanlara erişiminin bireyin hakkı olduğunu söylemektedirler. Benzer şekilde Çocuk Hakları Sözleşmesi 31. Maddesinde sözleşmeye konu taraf devletlerde çocukların dinlenme, boş zamanlarını değerlendirme, oyun oynama, yaşına uygun etkinliklerde bulunma ve kültürel- sanatsal yaşama serbestçe katılma hakkının bulunduğu belirtilmiştir (Çocuk Hakları Sözleşmesi [ÇHS], 2004, s.13). Çocukların boş zamanlarını değerlendirme, yaratıcı düşünme becerilerini artırma ve özgün fikirlere sahip olmasında oyun etkinliğinin yerinin ve öneminin büyük olması belirtilen çalışmaların nedenini oluşturmaktadır.

Kent ve çocuk yaşantısına yönelik kamusal politikaların gerçekleştirilmesi yönetim birimlerince mümkündür. Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 123. Maddesinde Türkiye devleti merkezden yönetim ve yerinden yönetim esasları ile idari görevlerini gerçekleştirmektedir (T.C. Anayasası, 1982, s.40). Kamu politikaları aracılığıyla topluma yönelik çalışmalar merkezi ve yerel düzeyde yönetilmektedir. Bu noktada yerel yönetimlerde sosyal belediyeçilik kavramı gündeme gelmektedir. Sosyal belediyeçilik, sosyal devlet anlayışının yerel yönetim birimlerindeki karşılığıdır.

Sosyal belediyeçilik, halkın ihtiyaçlarının onlara en yakın birimler olan yerel yönetimlerce karşılanması ve sadece teknik altyapı sorunlarına çözüm bulması değil, toplumun kültürel, ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarına da cevap vermesi demektir (Ünlü, 2016, s.64). Sosyal belediyeçilik anlamında; bireylerin yoksulluk durumu, gelişim dönemleri, dezavantajlılığı belediye hizmetlerinin konusu olabilir. Bu çalışmanın cevabını aradığı soru, yerinden yönetim usulünde ilçe belediyelerinin çocuk yaştaki bireylerin istek ve ihtiyaçlarına cevap verip vermediğidir.

Çocuk dostu kent kavramı, özünü BM Çocuk Hakları Sözleşmesinden alan, çocuklar için hizmetler planlayan, çocuklara bu hizmetleri sunan ayrıca çocukların yönetime katılımını destekleyen bir anlayış olarak karşımıza çıkmaktadır. Çocuk Dostu Şehirler, yaşam alanlarının yetişkinler için olduğu kadar çocuklar için de var olduğunu ifade etmektedir (Pekküçükşen ve Oktay, 2017, s.315). Yerel yönetimlere idareci olarak seçilmiş kişilerin ve onunla birlikte *yönetimde* yer alan tüm

karar alıcıların, nüfusun neredeyse üçte birini oluşturan çocukları (TÜİK, 2022) göz önünde bulundurarak etkin çalışmalar yürütmesi beklenir. Yetişkinlerin gözünde var olan, çocuklar kent içerisinde kontrol edilmesi gereken bireylerdir algısı yerini, onların da kent ortamında özgürce var olabileceği ve gelişimini sağlayacak unsurlardan beslenebileceği gerçeğine bırakmalıdır. Öncelik artık çocukların can güvenliğini sağlamanın ötesinde sağlıklı bir birey olarak kent içerisinde yaşamını sürdürmesi olmalıdır. Bu da ancak ortamların çocuklar için güvenli yaşam ve etkinlik alanları sağlaması ile mümkün olabilir.

Kentlerde nüfus artışı ile birlikte nüfusun sosyodemografik dağılım oranında çocuk nüfusunun da önemli ölçüde artışı yerel yönetim birimlerinin mali tasarrufunu bu alandaki hizmetlerin sunumunda kullanmasıyla sonuçlanmaktadır. Çocuklara yönelik eğitim, koruyucu önleyici hizmetler, sağlık, sosyal yardımlar, bağımlılıkla mücadele, çocuk ve kent çalışmaları, psikolojik destek çalışmaları sosyal belediyeçilik temelinde yerel sosyal hizmet uygulamalarının sunumu konusunda da yerel yönetimlere eskisinden daha çok sorumluluk getirmektedir (Sipahi, 2018, s.119). Yerel yönetimlerin ilgili hizmetler hususunda planlı ve istikrarlı çalışmaları çocuk işçiliği ve istismarı, çocukların yetersiz ve dengesiz beslenmesi, uygun olmayan yaşam koşullarının oluşması gibi çocukların karşı karşıya kalabileceği olumsuz koşulların önüne geçecektir. Bütün bu çalışmaların sonucu olarak yönetimin finans, zaman ve enerji tüketiminde artış yaşanması beklenir bir durumdur. Ancak toplumun gelişiminin, çocukların gelişimi ile sağlanacağı düşünüldüğünde yerel yönetim çalışmalarındaki bu tip artışların bir kayıp değil toplumsal bir yatırım olarak görülmesi daha uygundur.

Çalışma içerisinde kentleşme üzerinden çocuğun durumu ele alınmış ve yapılan çalışmaların bireyler üzerinde etkisi hakkında çıkarımlarda bulunulmuştur. Ayrıca verilerin elde edildiği web sitelerinin belediye çalışmalarında yeri ve önemi değerlendirilmiştir. Yerel yönetimlerde sosyal belediyeçilik anlayışı, Samsun İlçe belediyelerinde çocuk hizmetlerinin boyutları ve düzeyi de değinilecek diğer konuları oluşturmaktadır. Ulaşılmak istenen Samsun ilçe belediyelerinde çocuklar özelinde hizmetlerin var olup olmadığının anlaşılmasıdır. Çalışmada nitel ve durum araştırması yöntemi kullanılmıştır. Durum çalışması aracılığı ile analitik genelleme yapmak, yani hizmetleri sistematik değerlendirmek mümkündür. Bulgulara, ilçe belediyelerinin kurumsal web sitelerinin içerik analizi ile ulaşılmıştır.

Bu çalışmada yerel yönetimin önemli birimlerinden biri olan ilçe belediyelerinin web siteleri üzerinde çocuk yaş grubunda yer alan bireylerin ilgili kurumlar tarafından bilgilendirilme düzeyleri ve hizmet sunumları değerlendirilmiştir. Değerlendirmeye aracı olan bilgi ve iletişim teknolojilerinin kamu politikalarında kullanım

gerekliliğini ise Şahnagil (2017, s.86)“Fırsat eşitliğini sağlayacak mekanizmaların hayata geçirilmesi, bilgi çağının sağladığı imkânlardan toplumun her kesiminin faydalandırılması, vatandaşın talepleri doğrultusunda kamu hizmet sunumu sağlayan bir yapının ve anlayışın oluşturulması.” şeklinde ifade etmiştir.

2. Kavramsal Çerçeve: Kurumsal Web Siteleri

İnternet aracılığıyla, talep edilen bilgilere erişim saniyelik işlemler neticesinde sağlanabilmektedir. Çıktığı ilk dönemlerde kullanım amacıyla bilimsel araştırmalar için tercih edilen internet, günümüzde alışveriş, turizm, eğitim, sağlık, finans vb. endüstrilerin hizmetlerinin tanıtımının ve sunumunun gerçekleştirildiği ve kamu hizmetlerinde de giderek yaygınlaşan bir uygulama olarak karşımıza çıkmaktadır (Akt. Karabağ, Mimaroglu Özgen ve Özgen, 2010, s.17). İnternet üzerinden veri paylaşımını sağlayan web siteleri kişi ya da kurumların kendilerini en iyi ve en hızlı şekilde ifade etmelerine olanak sağlayan kurumsal iletişim araçlarıdır (Peltekoğlu, 2007, s.311). Teknolojinin gelişimi ile web sitelerinin kullanım amaçlarının değişikliğe uğradığı, kurumların kimlik edinimi için bu sitelerde yer aldığı görülmektedir. Dolayısıyla kurumlar elektronik ortamlar aracılığı ile vizyon ve misyonlarını aynı anda pek çok kullanıcıya ulaştırma imkânı bulmuşlardır.

Kurumların dış hedef kitleye yönelik ürün/bilgi/ hizmet tanıtımını gerçekleştirmesi, duyurular ve bilgi paylaşımları yapması; kurumun kimlik aktarımının sağlanması ve sosyal imajının oluşması için web sitelerini aktif olarak kullanmak, halkla ilişkiler biriminin, kurum tanıtma işlevini daha etkili gerçekleştirmesini sağlamaktadır (Akıncı Vural ve Coşkun, 2006, s.183). Bununla birlikte dijital kanallar üzerinden halkın taleplerini toplamak, sorunlarına cevap vermek emek, zaman, para vb. konularda tasarruf oluşturmaktadır.

Kurum kimliğinin bir unsuru olarak yine web sitelerinde, şirket logoları, kurumsal değerler, şirket vizyonu ve misyonu, stratejilerin ve stratejiye yönelik amaçların, sosyal sorumluluk uygulamalarının, çevreye duyarlılık mesajlarının yer aldığı görülmektedir (Uzunoğlu, Onat, Alıkcı ve Çakır, 2009, s.43). Kurum yapısının ilgili sitede detaylandırılması doğru bilginin ilk ağızdan duyulmasını sağlar. Kişiler edindikleri bilgi ile birlikte kuruma dair inançlara ve beklentilere sahip olurlar. Örneğin; aile bakanlığının adres bilgilerini paylaştığı web sitesi üzerinde Şiddeti Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM) hizmetlerinin alınabileceği yerlerin gösterilmesi, kadınların şiddet eylemi ile karşılaşmaları halinde destek alma beklentisiyle gerekli adreslere kolayca ulaşabileceklerinin farkında olmalarını sağlamaktadır (ŞÖNİM, 2023).

Kurumlar, etkileşimselliği yüksek olan web siteleri aracılığıyla hedef kitleleriyle hızlı, kolay ve etkin bir şekilde iletişim kurma imkânı bulurlar. Bu yönü ile web siteleri kurumların tanıtımı, kimlik sunumu ve imajlarının aktarımı hususunda da işlevsel ortam olarak değerlendirilmektedir (Yurdakul ve Coşkun, 2009, s.1955). Günümüzde tüm kamu hizmetlerinde internet ve web sitelerinin kullanımı kurum ve kuruluşların hedef kitleleriyle iletişiminde aracı bir rol oynamaktadır. Bir yerel yönetim birimi olarak ilçe belediyeleri değişen ve artan vatandaş taleplerini karşılayabilmek, hızlı ve etkili iletişim kurabilmek, kurumsal tanınırlığı arttırmak, hedef kitlenin beklentilerini öğrenmek ve belediye hizmetlerini daha etkin hale getirmek için internetin ve web sitelerinin sunduğu imkânları kullanmaya başlamışlardır (Mecek,2017, s.1817). Bu bağlamda belediye web sitelerinde kurumsal kimlik, vizyon, misyon, belediye yetki ve sorumlulukları, belediye hizmetleri, hedef kitle ile ilgili etkinlikler, ilgili kurum ve kuruluşlara ait bilgiler, hedef kitle ile iletişim kurmayı sağlayan hizmetler gibi içeriklerin yer alması gerekmektedir. Belediyelerin önemli hedef kitlelerinden biri olan çocuklara yönelik hizmetlerin de web sitelerinde görünür olması, konu hakkında farkındalığın gelişmesi açısından önemlidir.

3. Yerel Politikalarda Çocuk

Yerel yönetimler devlet yapısı içindeki toplulukların bölgesel talep, istek ve ihtiyaçlarına cevap getiren idari ve hukuki oluşumlardır (Çiçek,2014, s.54). Yerel yönetimlerle hedeflenen; bölge halkının ihtiyaçlarının karşılanması, güvenliğinin, toplum kalkınmasının ve sosyal adaletin sağlanmasıdır. Devletin bölgesel temsilini gerçekleştirmek gibi önemli bir role sahip olan yerel yönetimlerin organları; yönetimin görev, yetki ve sorumlulukları; çalışma usul ve esasları kanunlarla düzenlenmiştir (İl Özel İdaresi Kanunu,2005; Büyükşehir Belediye Kanunu,2004; Belediye Kanunu,2005). Ülke gelişiminin temel basamağını oluşturan bölgesel kalkınma için yerel yönetim politikaları belirlenmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ülkelerin gelişmişlik seviyeleri çocuk refahına yönelik politikalarının gelişmişlik seviyesi ile paraleldir. Buna göre gelişmiş ülkelerin çocuk refahı politikaları gelişmemiş ülkelerin politikalarına oranla daha ileri seviyededir. Gelişmemiş ülkelerde ekonomik yetersizlikle birlikte politikaların ihtisaslaşması ve uygulanması noktasında eksiklikler mevcut olup bu ülkelerdeki çocukların şartlarının daha iyi hale gelebilmesi için politikaların iyileştirilmesi ve uygulanması önem taşımaktadır (Memiş, 2020, s.40). Bu amaç doğrultusunda Türkiye hem ulusal düzeyde hem yerel yönetim düzeyinde yoğun çaba göstermektedir. Belirtilen çabanın ürünü olarak; Yerel yönetimlerin çocuk refahını sağlayacak düzenleme tanımları 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve 5393 sayılı Be-

lediye Kanunu çerçevesinde karşımıza çıkmaktadır (İl Özel İdaresi Kanunu,2005; Büyükşehir Belediye Kanunu,2004; Belediye Kanunu,2005).

Kanunları, çocukların her türlü gelişimine yönelik yapılması gereken uygulamalar bağlamında inceleyecek olursak: 5302 sayılı İl Özel İdaresi Kanununun 6. maddesine göre il özel idaresine “kültür-sanat-turizm etkinlikleri düzenlemek, sosyal hizmet ve yardımları sağlamak, çocuk yuvaları ve yetiştirme yurtları açmak, ilk ve orta öğretim kurumlarına arsa temin etmek” gibi yetkiler verildiği görülmektedir. İlgili kanunun, il özel idaresi hizmetlerine gönüllü katılımı içeren 65. Maddesinde ise il özel idaresinin “sağlık, eğitim, spor, çevre, trafik ve kültür hizmetleriyle çocuklara yönelik hizmetlerin yapılmasında ilde dayanışma ve katılımı sağlamak, hizmetlerde etkinlik, tasarruf ve verimliliği artırmak” amacıyla gönüllü kişilerin katılımına yönelik programlar uygulayabileceği belirtilmiştir (İl Özel İdaresi Kanunu,2005).

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu’nun 7.(m-v) Maddesinde ise büyükşehir belediyelerine “sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işletletmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdi yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yöneticilere, antrenörlere ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek” gibi çocukların yaşam alanlarına ilişkin çevresel düzenlemeler yapmak ve sosyokültürel faaliyetlerini teşvik etmeye yönelik sorumluluklar verilmiştir. Aynı zamanda “gençlere ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işletletmek” gerekliliği ilgili madde de yer almaktadır. Benzer nitelikteki görev ve yetki ilçe belediyeleri ile paylaşılmaktadır (Büyükşehir Belediye Kanunu,2004).

5393 sayılı Belediye Kanunda belediyenin görev ve sorumluluklarıyla ilgili 14. Maddesinin a bendinde “park ve yeşil alanlar, konut, kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yükseköğrenim öğrenci yurtları sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000’in üzerindeki belediyeler; kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler” denmektedir. Görüldüğü üzere sosyal hizmet kurumları oluşturulması noktasında da belediyeler sorumlu tutulmaktadır. Maddenin devamında eğitim kurumlarına ilişkin çevresel düzenlemeler yapılması ve gençlerin spora teşvik edilmesi amacıyla çalışmaların yürütülmesi hususuna da

değ inilmektedir. Aynı zamanda belediyelerin “sağlık, eğitim, spor, çevre, sosyal hizmet ve yardım, kütüphane, park, trafik ve kültür hizmetleriyle; yaşlılara, kadın ve çocuklara, engellilere, yoksul ve düşkünlere yönelik hizmetlerin yapılmasında, beldede dayanışma ve katılımı sağlamak, hizmetlerde etkinlik, tasarruf ve verimliliği artırmak amacıyla gönüllü kişilerin katılımına yönelik programlar’ düzenleyebileceği de belirtilmektedir. Yerel yönetimler yerindelik ilkesiyle çalışmaları dolayısıyla merkezi yönetimlere oranla daha pratik, zaman- enerji- ekonomik tasarrufların sağlandığı yönetim birimleridir. Gönüllü katılım ile uygulamaların gelişimine açık olmakla birlikte toplumsal dayanışmayı gerçekleştirmektedir (Belediye Kanunu,2005).

Bunun yanı sıra idari yönetim birimlerinden olan yerel yönetimlerde yaşanabilecek aksaklıklara baktığımızda; kaynak yetersizliği, uzman personel eksikliği, koordinasyon sorunları, yetki ve görevlerdeki belirsizlikler, hizmetlerle ilgili belirli hedef ve standartların bulunmaması, hizmet önceliklerinin farklılaşması ve merkezi idarenin ağırlığı gibi problemlerle karşılaşılabilir. Bu problemlerden en çok etkilenen kesimlerin ise hizmetlere gereksinimleri yüksek olan dezavantajlı toplumsal kesimler olduğu bilinmektedir (Sipahi, 2018, s.120). Çocukluk çağında yoğun şekilde devam eden gelişimi sekteye uğraticı eylemler yetişkinlik döneminde bireyin karşısına biyolojik ve psikolojik sorunlar olarak çıkabilmektedir. Çocukluk dönemi Edip Cansever’in (1982) vecizesinde “Gökyüzü gibi bir şey bu çocukluk. Hiçbir yere gitmiyor.” demesi gibidir. Bu anlamda gelişim dönemleri içerisinde çocukluğun önemi büyüktür. Çocukluk çağı içerisinde birey ne kadar özgür, yaratıcı, katılımcı ise olumlu kaynaklardan beslenmesi dolayısıyla yetişkinlikteki hayata anlam katışı bir o kadar farklı ve zengin olacaktır. Hedef grubunu oluşturan çocukluk döneminin savunmasızlığı ve karşılaşılabilir risklerin varlığı düşünüldüğünde bu bireylerin dezavantajlı konuma yakın olduğu değerlendirilebilir. Bu anlamda çocuk hizmetlerinin yerel yönetimler içerisine yerleşmesi ve koruyucu önleyici çalışmaların zenginleştirilmesi kıymetlidir.

4. ARAŞTIRMA

4.1.Araştırmanın Amacı

Araştırmanın temel amacı yerel yönetimlerde çocuklara yönelik sunulan hizmetlerin değerlendirilmesidir. Bu amaçla Samsun ilinde bulunan 17 ilçe belediyesinin çocuklara yönelik hangi tür hizmetlerinin olduğuna bakılmış ve bu hizmetler belediyelerin çocuklara yönelik sorumlulukları çerçevesinde tartışılmıştır. Ayrıca bu hizmetlerin web sitelerine aktarılma düzeyi ve yeterlilikleri de incelenmiştir.

4.2.Araştırma Yöntemi

Bu çalışma nitel desende yapılan bir durum çalışmasıdır. Durum çalışması, elde edilmek istenen bilgilere ulaştıran derinlemesine analiz ve tanımlama yöntemidir. Elde edilen sonuç olayın niçin o şekilde ortaya konulduğunu ve benzer durumlarda nelere bakılmasının önemli olduğunu ifade eder (Gökçek ve Davey, 2009). Yerel yönetimlerin çocuk hizmetlerinin durum çalışması çerçevesinde inceleneceği bu çalışmada araştırmanın evreni Samsun ilinin 17 ilçe belediyesinden oluşmaktadır. Bunlar; alfabetik sıra ile 19 Mayıs, Alaçam, Asarcık, Atakum, Ayvacık, Bafra, Canik, Çarşamba, Havza, İlkadım, Kavak, Ladik, Salıpazarı, Tekkeköy, Terme, Vezirköprü ve Yakakent ilçe belediyelerinin çocuklara yönelik hizmetleri belediyelere ait web siteleri üzerinden incelenmiştir (“Samsun Büyükşehir Belediyesi İlçeleri”, 2023). Bu amaçla ilçe belediyelerine ait web sitelerinin tamamına ulaşılmış, erişim açısından bir sorunla karşılaşmamıştır.

Belediyelerde internetin ve web ortamının kullanılması, halkla ilişkiler çalışmaları açısından hiç şüphesiz bir gereklilik haline dönüşmüştür. Vatandaşlar işlemlerini, klasik yollara kıyasla kurumsal web sitelerine ulaşabildiği elektronik ortamda daha kolay gerçekleştirmektedir. Ayrıca kendisini ilgilendiren konularda bilgi alabilmekte, internetin etkileşimli özelliği sayesinde de belediye ile karşılıklı iletişim kurabilmektedir (Yayınoğlu, Sayımer ve Arda, 2007, s. 137). Çalışmada web siteleri, hızlı bilgi edinimi sağlaması ve kolay ulaşılabilir olması sebebiyle veri toplama kaynağı olarak kullanılmıştır. Bu yönüyle web sitelerinin kaynak olarak tercih edilmesi kullanıcılar için avantaj sunmaktadır. Kurumsal web sitelerinin hizmet alıcılar ve araştırmacılar tarafından tercih edilmesi belediyelerin elektronik ortamlarının işlevselliğine işaret etmektedir.

Çalışmanın verileri 24-31 Mayıs 2023 tarihleri arasında söz konusu ilçe belediyelerinin kurumsal web sitelerinde ‘çocuk’ anahtar kelimesi kullanılarak taranmıştır. Web sitelerinde ilçe belediyelerinin 2022 faaliyet raporları, bağlı müdürlüklerin faaliyetleri, 2022 yılı ve sonrası haber ve duyuruları ile ilgili içeriklere bakılmıştır. Elde edilen veriler çocuklara yönelik hizmet boyutlarına göre sınıflandırılarak içerik analizi yöntemiyle incelenmiştir. İçerik analizi; metinler kitaplar, makaleler, mülakatlar, tartışmalar, tarihi dokümanlar vb. iletişim barındıran her materyalin içerisinde mevcut mesajların, sistematik çerçevede temalar oluşturularak analiz edilmesine denmektedir. İçerik analizi araştırmacıya nitel verilerden nicel ve nitel analizler yapmaya olanak sağlar. Nicel ve nitel çalışmalarda kullanılabilir. Nicel çalışmalarda içerik analizinde mesajların sıklık ve çeşitliliği üzerinde durulurken, nitel içerik analizi yönteminde ise mesajların anlamı üzerinde çalışılır (Güler,

Halıcıoğlu ve Taşgın, 2015, s.331). Bu kapsamda araştırmanın kaynakları da içerik analizi yöntemiyle incelenmiş, elde edilen veriler üzerinden sonuçlar anlaşılmıştır.

Web sitelerinde ilk olarak veri toplama kaynağı olarak adı geçen ilçe belediyelerinin 2022 faaliyet raporları incelenmiştir. Faaliyet raporlarının birinci kaynak olarak seçilme nedeni yerel yönetim çalışmalarını resmi olarak gösteren belgelerden oluşmasıdır. Söz konusu faaliyet raporlarının ilgili kurumlarca hazırlanma gerekliliği 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun (2003) 41 inci maddesinde “Üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkililerince, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl faaliyet raporu hazırlanır.” şeklinde ifade edilmiştir. İlgili kanunda mahalli idarelerin çalışmalarını gösteren idare faaliyet raporunu düzenleyerek kamuoyuna açıklayacağı da belirtilmiştir. Web sitelerinde 2022 faaliyet raporuna ulaşılmayan ilçeler Alaçam, Asarcık, Ayvacık, Canik, Havza, Kavak, Ladik, Salıpazarı, Vezirköprü ve Yakakent’tir. İlçeler dağılımında bu oranın %58,8 olduğu görülmektedir. Belediyelerin iribat numaralarından basın yayın ve bilgi işlem birimlerine ulaşılmıştır. İnternet ortamında raporların kamuoyuyla paylaşılmamasının ilgili sitelerdeki güncellemelerin gerçekleşmemiş olmasından kaynaklandığı, vatandaşların bireysel talebi doğrultusunda paylaşımın gerçekleşebileceği bilgisi edinilmiştir. Faaliyet raporlarına ulaşılamayan bu ilçe belediyelerinde ikincil kaynak tercihi devreye girmiştir. İkincil kaynak olarak haberler, projeler ve belediyeye bağlı müdürlüklerin çalışmaları ele alınmıştır. Belediyeye bağlı çocuk alanında hizmet sunan müdürlükler; kültür ve sosyal işler müdürlüğü, sosyal yardım işleri müdürlüğü, park ve bahçeler müdürlüğü ve destek hizmetleri müdürlüğü olarak karşımıza çıkmaktadır. Araştırma içerisinde belirtilen müdürlüklerin uygulama çalışmalarına yer verilmiş, kanunda tanımlanan görev ve sorumlulukların sitede yazılması araştırmaya veri olarak dâhil edilmemiştir. Araştırmada çocuklara yönelik hizmetler aşağıdaki temalar çerçevesinde incelenmiştir.

- Çocuklara Yönelik Çevresel Düzenlemeler
- Çocuklara Yönelik Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler
- Çocuklara Yönelik Eğitim ve Sağlık Hizmetleri
- Çocuklara Yönelik Sosyal Yardımlar
- Çocuklara Yönelik Diğer Kurum Uygulamaları

Çalışmada araştırmanın evrenini oluşturan ilçe belediyelerinin web siteleri yukarıdaki beş ölçüt altında incelenmiştir. En az bir uygulamanın var olduğu ölçüt “1” var, olmayan özelliklere ise “0” yok bilgisi verilerek analiz gerçekleştirilmiştir. Elde

edilen bulgularda ilçe belediyelerinin ilgili çalışmalara web sitelerinde yer verip vermediği belirlenen boyutlar dâhilinde ortaya konulması amaçlanmıştır.

4.3. Araştırmanın Sınırlılıkları

Yerel yönetimlerin çocuklara yönelik hizmetlerini araştıran bu çalışma web siteleri üzerinden yapılmıştır. Bu nedenle belediyelerin web sitelerinde yer alan bilgilerle sınırlıdır. Araştırma kapsamında incelenen ilçe belediyelerinin web sitelerinde, belediye hizmetlerinin hedef gruplara özel başlıklar halinde (kadın, çocuk, genç, yaşlı vb.) sunulmadığı görülmüştür. Bu nedenle uygulamalarda çocuk alanına dair faaliyetlere odaklanmak zorlaşmıştır. Bunun yanı sıra bazı ilçe belediyelerinin web sitelerini güncel tutmadığı fark edilmiş. Söz konusu ilçe belediyelerinin web sitelerinde verilere rastlanmamıştır. İlçelerin web sitelerinde faaliyet raporlarının mevcut olması çalışmayı kolaylaştırmıştır. Yine çoğu ilçede faaliyet raporlarına erişimin sağlanamaması çalışmada verilere ulaşımı olumsuz yönde etkilemiştir. Web sitelerinin duyuru bölümlerinde belediye çalışmalarının ön bilgilendirme ve uygulamaya dair olması dolayısıyla tekrarlanan çalışmalarla karşılaşılması çalışmanın diğer bir sınırlılığını oluşturmaktadır.

4.4. Araştırmanın Bulguları

Samsun Büyükşehir Belediyesine bağlı 17 ilçe belediyesinin web siteleri çocuklara yönelik gerçekleştirilen uygulamalar üzerinden beş hizmet boyutu altında incelenmiştir. İlçe belediyelerine ait web siteleri çocuklara yönelik çevresel düzenlemeler, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler, eğitim ve sağlık hizmetler, sosyal yardımlar ve diğer kurumsal uygulamalar' açısından ele alınmıştır (Tablo:1).

Tablo 1: İlçe Belediyelerinde Boyutlarına Göre Sunulan Çocuk Hizmetler

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
19 MAYIS	Çocuk Trafik Eğitim Parkı Şehit Polis Fethi Sekin Parkı Çocuk Oyun Parkları	Halı Saha Projeleri Kapalı Tenis Kortu Yarı Olimpik Yüzme Havuzu Spor Kompleksleri 19 Mayıs Gençlik Kampları	Yaşayan Atatürk Halk Kütüphanesi Anadolulı Lisesi İnanm Hatip Lisesi Samsun Üniversitesi Balıca Kampüsü Samsun Üniversitesi Öğrenci Yurdu Öğrenci yurdu	Hoş geldin Bebek Projesi 75 çocuk için sünnet kıyafeti, ulaşım ve hediyeleri	Bilgi Evi Gençlik Merkezi Çocuk Kulübü
ALACAAM	-	Halı Saha Projeleri 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı	-	Sünnet Şöleni	-
ASARCİK	-	-	-	-	-
ATAKUM	Çocuk Oyun Parkları Spor Ekipmanları	Atölye çalışmaları 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Çocuk Resim Çalıştayı (Barış Resmediyorum) 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı Etkinlikleri Kütüphane Kitap Kampanyası Bağımsızlığa Geçilen Eşiğiz Samsun Sergisi Atakum Sinema Günleri Okullar arası Atık Toplama Yarışması 5 Haziran Dünya Çevre Günü etkinlikleri	Tiyatro, müzik, halk dansları, resim atölyeleri el sanatları, taktı vb. kurslar Hasan Ali Yücel Gençlik ve Bilim Merkezi	Çocuk Gelişim Merkezlerinde kahvaltısı, öğle yemeği ve ikindi beslenmesi	Ata Çocuk Gelişim Merkezi

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
AYVACIK	Millet Bahçesi (Çocuk Oyun Grubu) Sosyal Tesisler Amfi Şehir Terası Çocuk Oyun Alanı	Ayvacak Belediye spor kulübü Futbol, Voleybol ve çeşitli spor dalları ile ilgili müsabakalar, kano dersleri Halı Saha Projeleri Kapalı Spor Salonu Çocuk Kitap Günleri Zeka Geliştirici Akşap Akıl ve Strateji Oyunları El Sanatları etkinliği Yaratıcı Yazırlık Eğitimi etkinliği Çanak kale Geçilmez Animasyon Film Gösterimi Ziyaret Sofrası adlı tiyatro gösterisi Hacıvat ile Karagöz, Palyaço ve mini disko gösterimi Haydi, Ayvacak 7'den 70'e Yarışmaya Ödüllü Yetenek Yarışması Kahvaltı Programı	Haftalık Kuran Kursu Okullarda Atatürk Köşesi LGS ve YKS'ye yönelik deneme sınavları	Hoş geldin Bebek Projesi Sınav dönemlerinde ücretsiz ulaşım hizmetleri Giyecek yardımı 219 adet tablet bilgisayar Sumo isimli robot için malzeme desteği Cemre Dergisinin baskısı için destek	Gençlik Merkezi Ayvacak Belediye Spor Gençlik Kafesi

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
BAFRA	Çocuk Oyun Grupları Çocuk Parkları	Hikmet Hacıbaşoğlu Çocuk Tiyatrosu Resim Atölyesi Kültür ve Sanat Galerisi 18 Mart Şehitleri Anma Günü ve Çanakkale Deniz Zaferi Bizim Tomi ve Ceri tiyatrosu Yetenek Sirkünüz gösterisi Tarih Yazan Çocuklar Bafra'da projesi Ramazan ayı etkinlikleri Kukla ve Karagöz sanatçısı Şafak Yılmaz'ın kukla gösterisi Çevre Haftası kapsamında düzenlenen etkinlik Ankara Kültür Gezileri Çocuk Festivali Resul Aydemir konseri	Gitar, Piyano, Ses Eğitimi, Resim, Keman, Bağlama, Çini ve Tiyatro eğitimleri	Bir aylık yurt ücreti desteği Stinet Töreni Amatör Spor kuruluşlarına nakdi yardım Gıysi Yardımı Stinet Kıyafeti Yardım Boyama kalemleri ve kitap hediyeleri Bafra Fen Lisesi'ne hazırladıkları projelerde lojistik destek TYT 5 deneme sınavı kitabı 5 Genel Deneme kitabı LGS	Gençlik Merkezi Aşevi Binası Sosyal Gıysi Market

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
CANIK	Güvenli Parklar Projesi	Canik Akıl ve Zekâ Oyunları Sınıfı	Canik Meslek Edindirme Kursları		
	Canik Doğal Yaşam Merkezi	Yaratıcı Genç Girişimciler Stüdyosu Projesi	Başarı Sizden Destek Bizden		
	Kuzey Yıldız Sosyal Yaşam Merkezi	Canik Kapalı Spor Salonu	Halı Saha ve Park Projeleri	Canik Orman Okulu	
	Atatürk Mahallesi Trafik Eğitim Parkı	19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı	19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı	Tekno Canik Hava Araçları Eğitim Projesi	Yetimler için giyim çeki
	Çocuk Oyun Sokakları	Yaza Merhaba Şenliği, Şiir Yarışması	Yaza Merhaba Şenliği, Şiir Yarışması	Açık Hava Fen Laboratuvarı	Öğrencilere bot ve mont dağıtım
	Meşe 3.Etap Macera Parkuru Projesi	Dünya Çölyak Günü'nde farkındalık etkinliği	Dünya Çölyak Günü'nde farkındalık etkinliği	Projesi	Tablet dağıtım
	Özel Fotoğraf Alanları	23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı etkinliği ve gösteriler	23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı etkinliği ve gösteriler	Laboratuvarı	Snav ücreti desteği
		Sihirbazlık ve tiyatro gösterileri	Sihirbazlık ve tiyatro gösterileri	Sıbyan Sınıfları	Özel günlerde doğan çocuklara doğum günü sürprizleri
		Yetim çocuklar ile birlikte iftar	Yetim çocuklar ile birlikte iftar	Tekno Canik Projesi	Öğrencilere hediyeler
		Şehri-i Canik Ramazan Sertüveni etkinlikleri	Şehri-i Canik Ramazan Sertüveni etkinlikleri	Akademiye Hazırlık Kursları	Bisiklet hediyesi
		Çocuklara İlk Oruç Hediyesi	Çocuklara İlk Oruç Hediyesi	Özel Parkur Alanları	
		18 Mart Şehitleri Anma Günü ve Çanakkale Deniz Zaferi, Sıbyan Okulu öğrencileri tiyatro	18 Mart Şehitleri Anma Günü ve Çanakkale Deniz Zaferi, Sıbyan Okulu öğrencileri tiyatro	4 Kalem Tekniği	
		Canik Çocuk Kitapları Günleri	Canik Çocuk Kitapları Günleri	üzerine nitelikli ve kalıcı okuma eğitimi	
		Aslan Hürkuş Görevimiz Gökbey film gösterisi, Resim Yarışması	Aslan Hürkuş Görevimiz Gökbey film gösterisi, Resim Yarışması	Kuş Spor Okulları	
	Çocuk Gözünden Sıfır Atık ve İklim Değişikliği	Çocuk Gözünden Sıfır Atık ve İklim Değişikliği	Sağlıklı yaşam eğitimi		
	Kitap fuarı, Tam Bana Göre Festivali	Kitap fuarı, Tam Bana Göre Festivali	KPSS genel tekrar eğitim programı		
	Dünya Temizlik Günü Etkinliği	Dünya Temizlik Günü Etkinliği			
	İlkgöretim Haftası çekişleri, Çanakkale gezisi	İlkgöretim Haftası çekişleri, Çanakkale gezisi			
	Herkes için Keloğlan çocuk oyunu	Herkes için Keloğlan çocuk oyunu			

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları	
ÇARŞAMBA	Gezici Trafik Eğitimi Parkuru	Öğrencilere Hoş Geldin Etkinliği	Akademiyeye Hazırlık Kursları	Kurtasiye Yardımı		
	Bilim Parkı	Stand up gösterisi, konser ve show	Özel Parkur Alanları	YKS ve KPSS		
	Çocuk Oyun Parkları ve Çevre	Yetenek Sirketiniz gösterisi	Spor branşları eğitimleri	snavlarına girecek olan öğrencilere yardımlar		
	Aydınlatmaları	Müzikli çocuk oyunu, Oyunum Sende Projesi	Halk oyunları eğitimi	Deneme sınavları	Bilim Merkezi	
	Millet Bahçesi / Yeşilirmak Doğal Yaşam Parkı	Ramazan ayı etkinlikleri-Çocuk korosu-Çocuk etkinlikleri	23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı	Trafik parkuru eğitimleri	Üniversite öğrencilerine yapılan yardımlar	Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi
	Tema park / Macera Park Projesi	Okulunda Şenlik - Köyünde Şenlik etkinlikleri	Mevsimlik İşçi Çocuklarına Şenlik	KPSS genel tekrar semineri	Gıda, Tıp ve Bez Yardımları	
	Çarşamba Orman Park	Geleneksel Sahne Sanatları Gösterisi	Mevsimlik Sahne Sanatları Gösterisi	Dijital çağda sosyal medya konulu seminer		
		Animasyon Gösterisi,	Dünya Çocuk Günü Kutlamaları	Kültür sanat öğrencileri sertifikası programı	Bilet Yardımları	
		Köy Okullarında Ablaşap Boyama Etkinliği	Spor Kompleksleri, Yarı Olimpik Yüzme Havuzu,	2022 Kültür Sanat kursları		
			19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı			
HAVZA	İlk ve Ortaokulunda çevre düzenlemesi çalışmaları (Bekleğin)	Ormanlar Yok Olmasın isimli tek pertelik oyun	Engellilere yönelik kahvaltılı etkinliği	Öğrencilere kalem hediyesi		
		3 Aralık Dünya Engelliler Günü Programı	Öğrencilerin Saha Çalışmalarına Destek	Teknofeste ücretsiz ulaşım		

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
İLKADIM	Çocuk kreşi çevre ve yapı düzenlemeleri, Çocuk Oyun Alanları ve Parklar Çocuk Trafik Eğitim Parkı	Müzeler, Türk Sanat Müziği Gençlik Korosu Küçük Fidanın Düşleri ve Meskül Mahal tiyatro Basketbol, masa tenisi, taekwondo, jimnastik, güreş, voleybol, hentbol kursları Yılsonu mezuniyet etkinliği, Kızılay Haftası Tiyatro Balans ile Pembe Aslında Siyahlar tiyatro Trafik parkuru eğitimi, Açık Hava Sineması Sağlıklı Bir Yaşam İlkadımla Başlar Spor Projesi İlkadım Sizden Fırsatlar Bizden Projesi Amatör spor kulüplerine destek Müsabakaya gidecek yarışmacı gruplara destek 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı	Kütüphane Spor Kursları 11 brauşta İlkem (İlkadım edit merkezleri) Başarının Anahtarı konulu motivasyon semineri Kış Spor Okulları Köy Okulları Projesi	Kırtasiye Yardımı Tablet Dağıtımı	Kreş ve Gündüz Çocuk Bakımevleri

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
KAVAK	Ali Bakır Parkı Astronot Hüseyin Özdemir Parkı Şerif Karagöz Parkı Şehit Ümit Eker Parkı Candulatoğlu Çerkes Ethem Bey Parkı Güven Park Mesire Alanı Kavak Bölge Parkı ve Tirit Evi Melih Gökçek Parkı Revizyonu Millet Bahçesi ve Millet Kiraathanesi Yaşar Doğu Anıt Park ve Heykeli	23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk etkinlikleri Bayramı	Gençlere Girişimcilik Kurslar KYK Binası Halı saha (Bahçelievler, 19 Mayıs) Kapalı Spor Salonu Yüzme Havuzu	Şimnet Töreni	Gençlik Parkı ve Yeşil Değirmeni Kafe Gençlik ve Kültür Merkezi
LADİK	-	23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk etkinlikleri Bayramı	-	Şimnet Töreni	-
SALIPAZARI	Canik Parkı Çocuk Oyun Parkları	Güreş Merkezi, Kapalı Spor Salonu, Suni Çim Saha Bir izde biz bırakalım projesi boyama etkinliği Yüzme Bilmeyen Kalmasının Projesi portatif yüzme havuzu Çocuk Kitapları Günleri, Teknofest gezi turu	Kız Öğrenci Yurdu Okul Projesi (İmam hatip Lisesi ve Ortaokulu) Yüzme Kursları	-	-

İlçe Belediyeleri	Çevresel Düzenlemeler	Kültürel, Sanatsal ve Sportif Faaliyetler	Eğitim ve Sağlık Hizmetleri	Sosyal Yardımlar	Diğer Kurum Uygulamaları
TEKKEKÖY	Çocuk Oyun Parkları Zabıta Müdürlüğü okul önü ve yaya geçitleri kontrolü	Spor Kompleksi Projesi Kent park Projesi 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı 21- 26 Mart Orman Haftası etkinlikleri 7'den 70'e Çocuk Tiyatrosu Festivali Kutlukent spor ve oyun parkı	Okul Projesi (Aşığıçinlik) Spor Eğitimleri 26 dalda 8. ve 12. sınıf öğrencilerimize yönelik deneme sınavları Okullara kütüphane ve sahne Akademilere Hazırlık Kursları Her Okula Bir Kütüphane	Sünnet Töreni Depremzede Çocuklara Oyuncağı Sınav günlerinde çorba ikramı Gitar taleplerine karşılık Kışlık Kıyafet Dağıtımı Üniversite hazırlık konu anlatımlı soru bankaları	Bilim Atölye Evi Tabiat Okulu Köy Konağı ve Bilge Evi Masal Ormanı Çocuk Evleri Hayır Çarşısı
TERME	7 adet yeni park	23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı	-	Çocuklara sıfır atık şapkası, sıfır atık tişörtü ve tohumlu kalem hediye 10 engelli çocuk için alıştıran salınacak yapılarak hediye	-
VEZİRKÖPRÜ	-	Atık Yağ Toplama Yarışması, El Sanatları Sergisi Zekâ Geliştiren Ahşap Oyuncağı, Akıl Oyunları	Sınava katılacak öğrenciler için okul dezenfekte çalışması	-	-
YAKAKENT	Cumhuriyet Meydanı Park Alanı Çocuk Oyun Parkları	Halı Saha Projeleri	-	Hoş geldin Bebek Projesi	Gençlik Merkezi