



Abant Sosyal Bilimler Dergisi

Journal of Abant Social Sciences

2023, 23(3): 1907, doi: 10.11616/asbi.1391787



DÜZELTME

Geliş Tarihi (Received): 16.11.2023

Kabul Tarihi (Accepted): 17.11.2023

Yayın Tarihi (Published): 30.11.2023

“OLUMLU VE OLUMSUZ AĞIZDAN AĞIZA YAPILAN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİ: OTOMOTİV SEKTÖRÜNDE UYGULAMA” başlıklı yayınlanan makalede (BAİBÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 2019, Cilt: 19 Sayı: 3, 719 – 741, <https://doi.org/10.11616/basbed.v19i49542.564241>), sehven dipnot girilmemiştir. İlgili sayıdaki ilgili makalenin ilk sayfasında dipnot açıklaması; “Bu çalışma Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü’nde Prof. Dr. Ruziye COP danışmanlığında Hülya ER tarafından yazılan “Müşteri şikâyetleri ve olumsuz ağızdan ağıza iletişim: Otomotiv sektöründe bir uygulama” başlıklı yüksek lisans tezinden üretilmiştir “şeklinde düzeltilmesi gerekmektedir.