

DUYGUSAL ZEKANIN İŞLETMELERDE PSİKOSOSYAL RİSKLER İLE BAŞA ÇIKMA STRATEJİLERİ OLUŞTURMADA ETKİSİ; SİSTEMATİK BİR DERLEME

Hüsre Gizem AKALP ^{1*}, Ahmet ERKASAP ²

¹ Bursa Uludağ Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü
ORCID No: <http://orcid.org/0000-0001-7412-9112>

² İstanbul Gedik Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü
ORCID No: <http://orcid.org/0000-0002-6239-1700>

Anahtar Kelimeler	Öz
İş sağlığı ve güvenliği Duygusal zekâ Psikososyal riskler Ergonomi	<p>İşletmelerde insana verilen önemin artması, bireylerin daha sağlıklı ve güvenli ortamlarda çalışabilmesi için gerçekleştirilen sistemli İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmaları, öncelikle işletmelerde var olan fiziksel, kimyasal, biyolojik risklere yoğunlaşmış ardından ergonomik riskler değerlendirmeye de alınarak ergonomik çalışma ortamlarının tasarlanması ile güven veren çalışma ortamları oluşturulmaya çalışılmıştır. Ancak insanoğlu duygusal bir varlıktır. Bireylerin yaptıkları işi farkındalık ile birleştirilerek yaşadıkları duygusal değişikliklerin kontrolünün sağlanması gerekmektedir. Duygusal değişikliklerini kontrol edemeyen kişiler stres ve tükenmişlik durumlarını daha kolay yaşamakta iş hayatında karşı karşıya kaldıkları rol çatışması ve aşırı iş yükü gibi durumlarla kolay kolay baş edememektedirler. Duygu durumlarının incelenmesi bağlamında duygusal zekanın da işletmelerde değerlendirilmeye alınması özellikle iş sağlığı ve güvenliğindeki risklerin psikososyal boyutu ve psikososyal risklerin değerlendirilmesi açısından oldukça önem arz etmektedir. Bu araştırma, duygusal zekâ ve psikososyal risklerden stres ve tükenmişlik ile ilgili yapılmış olan akademik çalışmaların sistematik olarak derlemesini yapmayı amaçlamaktadır. Bu amaç ile tespit edilen makalelerin metodolojileri, kavramsal ve demografik değişkenleri ve temel bulguları sistematik olarak analiz edilmiş ve değerlendirilmiştir. Literatür taraması sonucunda belirlenen kriterlere ait son on yılda yayımlanmış 64 uluslararası makale değerlendirilmiş ve duygusal zeka, iş stresi, tükenmişlik arasındaki ilişkiler bulunmuştur.</p>

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN CREATING STRATEGIES FOR COATING WITH PSYCHOSOCIAL RISKS IN BUSINESSES; A SYSTEMATIC COMPILATION

Keywords	Abstract
Occupational health and safety Emotional intelligence Psychosocial risks Ergonomics	<p>Systematic Occupational Health and Safety studies carried out in order to increase the importance given to people in enterprises and to enable individuals to work in healthier and safer environments, primarily focused on the physical, chemical and biological risks existing in the enterprises, and then by taking ergonomic risks into consideration, ergonomic working environments were designed to create reassuring working environments. . However, human beings are emotional beings. It is necessary to control the emotional changes that individuals experience by combining the work they do with awareness. People who cannot control their emotional changes experience stress and burnout more easily and cannot easily cope with situations such as role conflict and excessive workload that they face in business life. In the context of examining hearing situations, it is very important to evaluate emotional intelligence in businesses, especially in terms of evaluating psychosocial risks. This research aims to systematically compile academic studies on emotional intelligence and psychosocial risks, stress and burnout. For this purpose, the methodologies, conceptual and demographic variables and main findings of the identified articles were systematically analyzed and evaluated. As a result of the literature review, 64 international articles published in the last ten years regarding the criteria determined were evaluated and the relationships between emotional intelligence, job stress and burnout were found.</p>

Derleme Makalesi	Review Article
Başvuru Tarihi : 15.12.2023	Submission Date : 15.12.2023
Kabul Tarihi : 04.03.2024	Accepted Date : 04.03.2024

* Sorumlu yazar e-posta: gizema@uludag.edu.tr

1. Giriş

Çalışma ortamlarında karşı karşıya kalınan psikososyal risklere maruziyet, iş sağlığı ve güvenliği bağlamında en büyük zorluklardan biridir. Bunun nedeni, doğanın ve iş organizasyonunun sürekli değişimi ve evrimi ve bunların insanlar, organizasyonlar, toplumlar ve politikalar üzerindeki etkisidir (Kristensen vd., 2010). İşin ortamı ve doğası, insanın genel sağlığını ve refahını etkiler (Leka & Jain, 2010). Uluslararası Çalışma Organizasyonu, psikososyal riski, işin içeriği, iş organizasyonu ve yönetimi, diğer örgütsel ve çevresel koşullar ile çalışanın becerileri ve ihtiyaçları arasındaki etkileşim açısından tanımlamaktadır (ILO, 2018).

Psikososyal risklerin doğası ve tanımlanması konusunda sosyal ilişkiler ve liderlik, sağlık ve esenlik, işletme değerleri, saygı, adalet, iş organizasyonu, işgücü talepleri gibi konularda fikir birliği olduğu görülmektedir (Cooper ve Savaf, 1997). Yeni veya yenilenen çalışma biçimleri, sosyal etkileşim, demografik değişiklikler, göç akışları, küresel ölçekte ekonomik kriz, yeni teknolojiler, yenilenen iş modelleri ve iş/lojistik ağlarının yönetimi, genellikle yeni veya farklı risklerin ortaya çıkmasına neden olur veya bilinmeyen riskler şeklini alır. Bu riskler, çalışma yaşamında psikososyal risklere maruz kalma ölçümünün işlevsel doğası nedeniyle bilimsel yayınlarda yeteri kadar görülmeyebilir, ancak bu risklerin farklı düzeylerde büyük etkisi olabilir.

Çalışma yaşamında duyguların da önemli bir yeri vardır. Duygularını kontrol altına alabilen çalışanların iş hayatında psikososyal risklerle başa çıkması daha kolay olmaktadır. Bu bağlamda duygusal zekâ düzeyinin önemi bulunmaktadır.

Bu amaçla gerçekleştirilen bu araştırma, duygusal zekâ ve psikososyal risklerden stres ve tükenmişlik ile ilgili yapılmış olan akademik çalışmaların sistematik olarak derlemesini yapmayı amaçlamaktadır. Bu amaç ile tespit edilen makalelerin metodolojileri, kavramsal ve demografik değişkenleri ve temel bulguları sistematik olarak analiz edilmiş ve değerlendirilmiştir.

Alan yazın taraması sonucunda belirlenen kriterlere ait 64 adet makale incelenmiş ve duygusal zekâ, iş stresi, tükenmişlik ve demografik değişkenler arasındaki ilişkiler değerlendirilmiştir.

Bu çalışmanın ikinci bölümünde kavramsal çerçeveye yer verilmiş, üçüncü bölümde çalışmada kullanılan yöntem açıklanmıştır. Dördüncü bölümde de araştırmadan elde edilen bulgulara yer verilmiş, beşinci bölümde ise tartışma ve sonuçlar yer almış, çalışmanın sonunda gelecekte yapılacak olan çalışmalar hakkında çeşitli yorum ve öneriler

sunulmuştur.

2. Kavramsal Çerçeve

İşletmelerde meydana gelebilecek, teknolojik veya örgütsel düzeyde sorunlarla veya iş sağlığı ve güvenliğinde karşı karşıya kalınabilecek fiziksel, kimyasal, biyolojik ve ergonomik sorunlarla başa çıkmak, işletmeler açısından nispeten daha kolaydır. Fakat psikososyal risklerden, stres, tükenmişlik vb sorunlarla başa çıkabilmek daha zordur. Genel olarak örgüt yönetiminde yaygın anlayış mantık ile duyguların karıştırılmamasıdır. Ancak insanoğlu duygusal bir varlıktır ve insanın duyguları, kişiliği, sosyal bir varlık olmasının işletmelerin başarısına katkı sağladığı son yıllarda yapılan birçok çalışmada belirtilmiştir (Keser, Kümbül Güler, 2021)

Günlük hayat koşuşturması içinde bireyler birçok zorlukla karşı karşıya kalan bireylerin zorluk ve baskılara karşı gerçekleştirdiği uyum süreci "stres" olarak nitelendirilmiştir. (Palmer ve Cooper, 2021). Genel olarak değerlendirildiğinde yaşam ile genel mücadele ifadesi olarak değerlendirilen stres her zaman olumsuz olarak değerlendirilse de literatürde olumlu ve olumsuz olmak üzere iki farklı şekilde ele alınmıştır. Olumlu stres, bireyin hayatta kalmasını sağlayan yapıcı stres olarak da nitelendirilirken, olumsuz stres ise bireyde uzun süreli ve yoğun bir şekilde görülen ve birçok probleme sebep olan streştir (Yüksel, 2014).

Tükenmişlik ise stresle ilişkili bir olgudur ve "psikolojik geri çekilmeyi içeren strese verilen özel bir tepki" olarak tanımlanmaktadır. Stres tepkisi ile başlayan bir sürecin son noktası olarak görülen, maliyetli bir başa çıkma mekanizmasıdır" (Cherniss, 1985). Dünya Sağlık Örgütü (WHO) tarafından "başarılı bir şekilde yönetilemeyen kronik işyeri stresinden kaynaklanan bir sendrom" olarak tanımlanmaktadır. Üç boyutla karakterize edilir: Enerji tükenmesi veya bitkinlik hissi; kişinin işine karşı zihinsel mesafenin artması veya işiyle ilgili olumsuzluk veya şüphecilik duyguları ve mesleki etkinliğin azalması" (WHO, 2020). Dünya Sağlık Örgütü bunu tıbbi bir durum olarak değil mesleki bir durum olarak sınıflandırmaktadır. Bu nedenle de iş hayatı içerisinde özellikle değerlendirilmesi gereken iş kaynaklı sağlık ve güvenlik tehdidi olarak düşünülmelidir.

İşletmelerde karşılaşılan psikososyal risklerin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde birçok yöntem kullanılmaktadır. En popüler ve kullanılan araçlardan bazıları, İş İçeriği Anketi (JCQ) (Karasek vd., 1998), İşyerinde Psikososyal ve Sosyal Faktörler için Genel İskandinav Anketi (QPS) (Lindstrom vd., 2000), Çaba-Ödül Dengesizliği Anketi (ERI) (Siegrist vd., 2004) ve Kopenhag Psikososyal Anketidir. (COPSOQ) (Kristensen vd., 2010). COPSOQ, yalnızca psikososyal riskler, çalışma ortamı ve sağlık arasındaki ilişkiyi açıklayan teorik bir modele değil,

sistemik bir yaklaşıma dayandığından, başta JCQ ve ERI olmak üzere bu araçların çoğundan farklı özellikler göstermektedir.

1990 yılında Salovey ve Mayer tarafından ilk defa kullanılan duygusal zekâ kavramı "kişinin kendisine ve başkalarına ait duygu ve hislerini gözlemleyebilme, aralarındaki farkları ayırt edebilme ve aynı zamanda da kişinin düşünce ve hareketlerine rehberlik etmesi amacı ile bu bilgiyi kullanabilme yeteneği" olarak tanımlanır (Salovey&Mayer, 1990).

Duygusal zekâ (EI) kavramı, son yirmi yılda, kendi kendini motive etme, başkalarındaki duyguları fark etme aksiliklere rağmen yoluna devam edebilme, ruh halini düzenleyebilme, kendini başkalarının yerine koyabilme ve sosyal ilişkiler (Goleman, 1996), örgütsel davranış, yönetim, psikoloji, liderlik çalışmaları ve halkla ilişkiler alanlarında dikkat çekmiştir.

İş sağlığı ve güvenliği kavramı ise bilindiği gibi çalışanlarının sağlığını koruma, sürdürme, daha üst düzeye taşıma, işyerindeki tehlike ve riskleri azaltma çalışmalarıdır. Uygulanan İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmaları genellikle koruma programlarına öncelik vererek çalışanların karşı karşıya kalabileceği zararlardan korunmasını sağlamaya çalışmaktadır. Bu çalışmalar esnasında stres, iş yükü ve temposu, tükenmişlik, ücret, çalışma saatleri, mobbing, kariyer gelişimi, kişiler arası ilişkiler genellikle göz ardı edilmektedir.

Duygusal zekâ, bireylerin iş sağlığı ve güvenliği açısından karşı karşıya kaldığı psikososyal risklerin üstesinden gelmede etkili olabilmektedir. Duygusal zekâsı yüksek olan insanlar daha esnek bir düşünce yapısına sahip olmalarından dolayı zorlu durumlarla başa çıkmak için daha etkili stratejiler geliştirebilirler. Özellikle iş hayatında karşı karşıya kalınan stres ve baskılar psikososyal riskleri arttırabileceği için duygusal zekâsı yüksek bireylerin işyerindeki zorluklarla daha iyi başa çıkması mümkün olup, daha sağlıklı bir örgüt kültürü yaratılabilmesi için de diğer çalışanlara örnek olabilir.

Duygusal zekâ, ilişki kurma ve etkili iletişim için çok önemlidir. Zira, duygusal zekâsı yüksek bireyler diğer insanlarla daha iyi iletişim kurarlar, empati yapabilirler ve çatışmaları çözebilirler. Kişilerarası ilişkiler bağlamında olduğu kadar örgütsel ortamlarda da anlayışı teşvik etmek için değerlidir (Jorfi, Jorfi, Bin Yaccob & Nor, 2014) Bu nedenle duygusal zekanın özellikle psikososyal riskler açısından yapılacak çalışmalarda değerlendirmeye alınması gerekmektedir.

3. Yöntem

Bu çalışma, duygusal zekâ ve psikososyal risklerden stres ve tükenmişlik ile ilgili yapılmış olan akademik

çalışmaların sistematik olarak derlemesini yapmayı amaçlamaktadır. Bu amaç ile tespit edilen makalelerin metodolojileri, kavramsal ve demografik değişkenleri ve temel bulguları sistematik olarak analiz edilmiş ve değerlendirilmiştir. Böylece araştırma konusu üzerinde gelinen durum tespiti yapılmış ve alan yazına bu yönde katkı sağlanmaya çalışılmıştır.

Sistematik derleme, incelenmek istenen konunun detaylı ve geniş perspektif ile objektif kriterler çerçevesinde yayınlanmış orijinal çalışmaların sistemli olarak bilimsel, yan tutmadan taranması ve değerlendirilmesidir. İlgili çalışma esnasında kapsama alınma ve alınmama ölçütleri önceden belirlenir. Mevcut araştırmanın elde ettiği bulgular neticesinde, başta odaklanılmış soruya cevap aramak için genel bakış açısının ortaya çıkarılması veya eleştirel değerlendirmesi olarak da tanımlanabilir (Çınar, 2021).

Sistematik derleme çalışmalarında genel olarak kullanılan yöntem içerik analizidir. Bu kapsamda yapılan içerik analizi yöntemi, araştırmacının herhangi bir konuya ilişkin genel eğilimi belirlemek ve araştırma sonuçlarını ortaya koymak amacıyla gerçekleştirdiği bir sistematik derleme yöntemi olup (Çalık & Sözbilir, 2014), konuya ilişkin literatürün belli ölçütlere dayanarak seçilmesi, seçilen literatüre ilişkin amaç, yöntem, bulgular gibi betimsel verilerin ortaya çıkartılması ve daha sonrasında ise elde edilen verilerin yorumlanması sürecine dayanmaktadır. Bu çalışmada da belirtilen kurallar çerçevesinde mevcut araştırmanın yapısı oluşturulmuştur. Ancak ilgili literatür taraması sadece uluslararası yayınların taranması ile gerçekleştirilmiştir.

Belirlenen araştırma soruları doğrultusunda, yapılan uluslararası çalışmaları tespit etmeye yönelik gerçekleştirilen bu sistematik derleme çalışması, Şubat 2023 tarihinde ELSEVIER ve PROQUEST veri tabanlarından elde edilmiştir. Bu kapsamda çalışma konusunda güncel araştırmalara ve bulgulara ulaşmak için 2013-2023 yılları arası kapsama alınmış ve özetlerin incelenmesi sonucunda 64 adet bilimsel araştırma, ilgili kriterleri karşıladığı için çalışmaya dahil edilmiştir.

Tarama yapılırken aramalarda "Stress, burnout, emotional intelligence" anahtar kelimeleri tercih edilmiştir.

Araştırmanın belirtilen amacı dâhilinde sürece rehberlik edecek temel araştırma sorusu "Duygusal zekâ ile stres ve tükenmişlik arasında bir ilişki var mıdır?" olmuş ve taranan makalelerde duygusal zeka, stres ve tükenmişlik ilişkisi incelenmiştir.

Kapsama alınan makaleler aşağıda belirtilen kriterler dikkate alınarak değerlendirilmiştir.

- Yıl (Güncel araştırmaları belirlemek için 2013-2023 yılları tercih edilmiş, böylece son 10 yılda yayınlanan makaleler kapsama alınmıştır),
- Bağımsız araştırma makalesi olması (Makalenin yüksek lisans veya doktora tezi olmaması),
- Çalışmanın konusu,
- Çalışmanın amacı,
- Hipotezleri,
- Yöntem,
- Katılımcı örnekleme,
- Veri toplama araçları,
- Ölçek adı,
- Temel bulgular".

3.1. Dâhil Edilme Kriterleri

Duygusal zekâ, stres ve tükenmişlik ile ilgili olan, cinsiyet, ırk, sosyoekonomik sınıf gözetmeksizin, Ocak 2013 ve Şubat 2023 tarihleri arasında hakemli uluslararası nitelikli dergilerde yayımlanmış, örneklem sayısı ile ilgili bir sınırlamaya tutulmayan, çevrim içi olarak tam metnine ulaşılabilen nicel ve/veya nitel araştırmalar, derlemeler çalışmaya dâhil edilmiştir.

3.2. Dışlanma Kriterleri

Stres veya tükenmişlik bağlamında olmayan duygusal zekâ çalışmaları, sözel ya da poster bildiriler, yüksek lisans ve doktora tezleri ve konuyla direkt ilgili olmayan araştırmaların yanı sıra, ulusal dergilerde benzer konudaki araştırmalar çalışmaya dâhil edilmemiştir.

Araştırmaya dahil edilme kriterleri kapsamında izlenen yol Şekil 1'de gösterilmiştir.



Şekil 1: Araştırmaya Dahil Edilme Kriterleri

Tablo-1: Araştırma Yöntemine Genel Bakış

Araştırma Yöntem Bilimi	Nitel ve nicel Araştırma
Araştırma Yöntemi	Sistematik Derleme

Araştırma Analiz Birimi	ELSEVIER ve PROQUEST veri tabanında yer alan ve erişim izni verilmiş, duygusal zekâ, stres ve tükenmişlik konulu çalışmalar
Araştırmanın Evreni	64 Adet Çalışma
Araştırmanın Örnekleme	64 Adet Çalışma
Veri Toplama Yöntemi	Dokümanlar
Veri Analizi	Betimsel İçerik Analizi

3.3. Çalışmanın Etik Yönü

Çalışmanın örnekleme dâhil edilen araştırma makaleleri erişime açık olan elektronik veri tabanları ve arama motorlarından alınmıştır. Bu nedenle etik kurul onayı gerekmemektedir. Çalışmaya dâhil edilen makaleler kaynakçada gösterilmiştir.

4. Bulgular

İncelenen 64 adet makaleden elde edilen bulgular aşağıda belirlenen sınıflandırmalara göre değerlendirilmiştir.

4.1. Örneklem Özellikleri

İncelenen çalışmalarda örneklem büyüklükleri 6 kişi ile 4918 kişi arasında değişiklik göstermektedir. Ortalama örneklem büyüklüğü ise 345 kişidir. Tüm araştırmalara katılımlar gönüllülük ilkesi ile gerçekleştirilmiştir. Ayrıca tüm araştırmalarda hesaplanan örneklem büyüklüğüne ulaşıldığı bildirilmiştir.

Bazı araştırmalarda anketlere geri dönüş oranları verilmemiştir ancak genel olarak geri dönüş oranları %40 ile %99 arasında değişmektedir.

Araştırmalardaki erkek katılımcı oranları genellikle kadın katılımcıların oranlarından daha yüksektir. Bunun yanı sıra araştırma örneklemine ait katılımcı tablosu aşağıda verilmiştir. (Tablo2) Kullanılan örneklemelerde öğretmen, sağlık çalışanları ve genel katımlı örneklemelerin büyük çoğunluğunu oluşturduğu görülmektedir. Bazı çalışmalarda kolayda örneklem yolu izlenmiş ve anketler cevaplamaları için katılımcıların e-posta adreslerine gönderilerek veriler toplanmıştır. Farklı sosyo-demografik özelliklerin anket formlarında toplandıkları görülmekle beraber genellikle cinsiyet, yaş, medeni durum çalışma yılı gibi bilgilerin demografik bilgileri içeren anket formlarının çoğunda yer aldığı görülmektedir.

Tablo-2: Örneklem Özellikleri

Örneklem	Sayı	Yüzde (%)
Genel Katılım	21	%33
Öğretmenler	16	%25
Sağlık Çalışanları	14	%22
Araştırma (derleme) Makaleleri	5	%8
Akademisyenler	2	%3
Banka Çalışanları	2	%3
İtfaiye Çalışanları	1	%2
Müziyen	1	%2
Antrenör	1	%2
Toplam	64	100

4.2. Yayınlanma Yeri ve Yılı

İncelenen çalışmaların yayınlanmış olduğu dergiler incelendiğinde 32 tanesi gibi büyük çoğunluğunun Science Citation Index Expanded (SCIE) kapsamında fen bilimleri alanlarındaki dergilerde yayınlanmış olduğu görülmektedir. 15 tane çalışma ise Social Sciences Citation Index (SSCI) kapsamında Sosyal Bilimler alanlarındaki dergilerde yer almaktadır. Yedi makale Emerging Sources Citation Index (E-SCI) tarafından taranan makaledir.

Çalışmaların büyük çoğunluğu 2021 yılında yayımlanmış olup, 2014 yılında yayımlanmış herhangi bir çalışmaya rastlanmamıştır (Tablo 3).

Tablo-3: Çalışmaların Yayın Yılları

Çalışmaların yayımlanma yılları	Sayısı	Yüzde (%)
2022	10	%16
2021	16	%25
2020	6	%10
2019	6	%10
2018	7	%11
2017	10	%16
2016	2	%2
2015	5	%8
2014	-	-
2013	2	%2
Toplam	64	100

İncelenen 64 akademik çalışma hakkında genel bilgiler ek 1 deki tabloda yer almaktadır.

4.3. Duygusal Zekanın Ölçümü

Stres ve buna bağlı olarak tükenmişlik olgusu son dönemlerde oldukça fazla tartışılan ve hem ergonomik hem de psikososyal risk faktörleri içerisinde değerlendirilen önemli kavramlar olarak karşımıza çıkmaktadır. İnsanın merkezde olduğu bir çalışma alanında bilinmelidir ki, insan, duygularından kaçamaz ancak hangi duygu içerisinde olduğunun farkına varabilir ise davranışlarını ona göre şekillendirebilir. Bunun sonucunda da belki daha az yorgunluk, daha az stres daha az sağlık ve güvenlik riski söz konusu olacaktır.

Uzun yıllardır yüz binlerce kişi üzerinde yapılmış araştırmaların sonucunda Duygusal Zekanın başarılı ve mutlu bir hayatı deneyimlemede daha güçlü olduğu kanıtlanmıştır. Yapılan çalışmalarda ortaya çıkan duygusal zekâ modellerinin bugüne uzanan gelişiminin temeli 1990'lı yıllarda atılmıştır. Cronbach (1960), duygusal zekânın geçerli ve güvenilir bir biçimde betimlenemeyeceğini ve ölçülemeyeceğini iddia etmektedir. Bar-On, Tranel, Denburg & Bechara (2003), sosyal zekânın bir türü olarak tanımladıkları duygusal zekâ türünün sosyal zekâ ile birbirine çok benzediğini savunmaktadır.

Zaman içerisinde duygusal zekânın ölçülebileceğini savunan yazarlar duygusal zekâyı ölçmeye yarayacak pek çok ölçek geliştirilmişlerdir. Bu ölçekler içerisinde en çok bilineni Goleman'ın 110 maddeden oluşan "Duygusal Yetenek Envanteri"dir. (Brody, 2004). Cooper & Sawaf, EQ haritasını ortaya çıkararak bir duygusal zekâ ölçüm yöntemi oluşturmuşlardır. Bu EQ haritası 5 boyut ve 21 başlık ile 261 sorudan oluşmaktadır. Cooper ve Sawaf'ın Modeli, kişinin kendi kendini değerlendirmesine olanak tanınması ve aynı zamanda çok fazla konuyu içermesi bakımından olumlu bir modeldir. Ancak, ölçeğin soru sayısının fazlalığı uygulanmasını zorlaştırmaktadır (Cooper & Sawaf, 1997). Cooper ve Sawaf'ın aksine 41 maddeden oluşan, "Mayer Salovey Caruso Duygusal Zekâ Testi" oldukça yaygın kullanılmaktadır (Gohm, Corser & Dalsky, 2005). Araştırmacıların kısa formlar oluşturarak duygusal zekâyı ölçmeye yönelik çalışmaları hız kazanmış ve farklı ölçekler literatürde yer almaya başlamıştır.

Min (2012), Çin'de 660 tur rehberi üzerinde duygu değerlendirme çalışması kapsamında gerçekleştirdiği araştırmasında, ilk olarak 260 kişiye ölçeğin kısa versiyonunu ve daha sonra 400 kişiye kapsamlı versiyonunu uygulamıştır. Araştırma sonucunda ölçeğin güvenilir ve geçerli 35 maddelik versiyonu geliştirilmiştir.

"Wong-Law Duygusal Zekâ Ölçeği" de duygusal zekâyı ölçmede ekili bir ölçektir. Daha çok örgütsel psikoloji için geliştirilmiş olan Wong-Law ölçeği, 4

faktörden ve 16 ifadeden meydana gelen, 5'li likert tipinde bir ölçektir. Ölçekte başkalarının duygularını değerlendirme, kendi duygularını değerlendirme, duyguların düzenlenmesi ve duygularının kullanımı olmak üzere toplam dört alt boyut bulunmakta olup her bir boyutun ölçümü için dört ifade yer almaktadır (Wong & Law, 2002; Shi & Wang, 2007)

İncelenen araştırmalar içerisinde de kullanılan ölçekler değerlendirildiğinde Wang-Law duygusal zekâ ölçeğinin (2002) yirmi çalışmada kullanıldığı görülmektedir. Bu ölçek dışında on bir çalışma ile en fazla kullanılan ölçek Petrides, (2009); Petrides ve Furnham (2000) tarafından geliştirilen Duygusal Zekâ Ölçeğidir. Ölçeğin güvenilirlik ve geçerliğine yönelik farklı kültürlerle uyarlanmış formlarıyla da birçok çalışma yürütülmüş ve ölçeğin tüm bu uygulamalarda oldukça yüksek psikometrik özellikleri olduğu sonucuna varılmıştır (Cooper & Petrides, 2010; Freudenthaler, Neubauer, Gabler & Scherl, 2008; Petrides & Furnham, 2000b; Petrides, Pérez-González & Furnham, 2007; Petrides, Vernon, Schermer, Ligthart, Boomsma & Veselka, 2010). Petrides ve Furnham'ın (2000, 2001) geliştirdikleri Duygusal Zekâ Ölçeği, bireyin duygusal yeterlikleriyle ilgili kendini algılama düzeyini belirlemek amacı ile geliştirilmiştir (Petrides & Furnham, 2003). Toplam duygusal zekâ özelliğini ölçmek üzere geliştirilen ölçek, 30 maddeden oluşan, 7'li likert tipi bir ölçme aracıdır. Puanların yüksekliği duygusal zekâ özelliğinin yüksekliği anlamına gelmektedir. "Öznel iyi oluş", "Öz kontrol" "Duygusalılık" ve "Sosyallik" olarak dört alt ölçekten oluşmuştur (Petrides vd., 2010). Yapılan farklı çalışmalarda Cronbach Alfa katsayıları alt ölçekler için .69 ile .80 arasında değişmekte ve toplam duygusal zekâ ölçeği için de .87-.90 arasında değişim göstermektedir (Petrides, 2009; Petrides vd., 2010).

4.4. Araştırmaların Sonuçları

Prashantha (2021), yaptığı çalışmada duygusal zekâ ve mesleki stresin negatif ve anlamlı bir şekilde ilişkili olduğunu bulmuştur. Ayrıca cinsiyet, eğitim durumu, ikamet durumu, gelir ve aile tipi gibi sosyo-demografik değişkenlerin hem mesleki stres hem de duygusal zekâ üzerindeki etkisinde anlamlı olmadığını ancak yaşın mesleki stres ve duygusal zekâ üzerinde önemli bir etkisi olduğunu ortaya koymuştur. Bununla birlikte, yaşın duygusal zekâ üzerinde önemli bir etkisi olduğunu, ancak mesleki stres için anlamlı olmadığını bulmuştur (Prashantha, 2021).

Lee ve Sim (2021)'in gerçekleştirdikleri çalışmanın sonuçları ise göstermiştir ki psikolojik iyi oluş, duygusal zekâ ve iradenin faktörlerinin klinik hemşirelerin iş yeterliliğini doğrudan etkilemektedir ve duygusal zekâ, psikolojik iyi oluş ile iş yeterliliği arasında aracı bir faktördür (Lee & Sim, 2021).

Lopez (2017), 288 öğretmen ile gerçekleştirdiği çalışmada duygusal zekâ ile işe bağlılık arasında pozitif yönde güçlü bir ilişki bulmuştur. Ayrıca rol belirsizliği ve duygusal zekanın etkileşimi, bağlılık boyutlarını açıklamada anlamlı bulunmuştur (Lopez, 2017).

Genel olarak, duygusal zekanın tükenmişlik, psikosomatik şikayetler gibi psikososyal risklerin olumsuz etkilerine karşı koruyucu bir etkiye ve iş tatmini üzerinde olumlu bir etkiye işaret ettiğini gösteren çalışmaların sayısı oldukça fazladır (Rubio vd., 2010; Ramona & Ramona, 2018; Valenti vd., 2021; Ramona & Ramona, 2019; Szczygieł & Bazińska, 2013; Rakei vd., 2022; Shami vd., 2017; Gomez vd., 2020; Mao vd., 2021; Shkoler & Tziner, 2017; Lewis & Freeman, 2021; Pishghadam vd., 2021; Lee & Chelladurai, 2015; Cofer vd., 2018; Han vd., 2022; Kanellakis vd., 2018; Barona vd., 2020; Wang vd., 2022; Lawal & Idemudia, 2017, Mohammed & Jais, 2016)

Ju vd., (2021) yılında gerçekleştirdikleri çalışmada cinsiyet, yaş ve duygusal zekâ özelliği ile tükenmişlik arasında bir ilişki bulunmamış olmasına rağmen, Kazm vd., (2021)'nin 200 akademisyen ile gerçekleştirdikleri çalışmada duygusal zekâ ve mesleki stres, öfkenin önemli yordayıcıları olarak ortaya çıkmıştır. Ayrıca kadınların erkeklere göre daha fazla mesleki stres yaşadıkları ve duygusal zekânın kadınlarda erkeklerden daha fazla olduğu anlaşılmıştır (Kazm vd., 2021).

Espinoza ve arkadaşlarının yaptıkları çalışmada iki değişkenli korelasyonlarda, her iki cinsiyette de duygusal dikkat ile stres, depresyon ve kaygı arasında anlamlı pozitif korelasyonlar bulunmuş, duygusal netlik ve duygusal onarım ile psikolojik değişkenler arasında anlamlı negatif korelasyonlar gözlemlenmiştir (Espinoza vd., 2022).

Nitekim Angus (2022), sosyal hizmet uzmanları ile gerçekleştirdiği çalışmada duygusal zekâsı yüksek uzmanların tükenmişlik sorunu ile çok daha az karşı karşıya kaldığını belirtmiştir.

Extremena vd. (2018), ise gerçekleştirdikleri çalışmalarında duygusal zekâ ile stres arasında negatif yöndeki ilişkinin haricinde, duygusal zekâ ile iş tatmini ve işe bağlılık arasında da pozitif bir ilişki olduğunu belirtmişlerdir.

Molero vd (2019) ise güçlü duygusal zekanın duygularını doğru kontrol etme noktasından yola çıkarak öğretmenlerin doğru kararlar almasını teşvik ettiğini öne sürmüşlerdir. Ju vd. (2015)'nin yaptıkları çalışmada vurguladığı önemli noktalardan bir tanesi de işyerindeki sosyal destek uygulamalarının duygusal zekâ özelliği ile öğretmenlerin tükenmişliğine kısmen aracılık ettiğidir.

Sonuç olarak duygusal zekâ ve gelişmiş duygusal

yeteneklerin işle ilgili stresin daha düşük seviyeleri ile doğrudan ilişkili olduğu görülmektedir. Bu nedenle duygusal zekânın psikososyal risklerin önlenmesi konusunda geliştirilmesi önemlidir.

5. Tartışma

Bu derleme çalışması, psikososyal risklerden stres ve tükenmişlik ile duygusal zekâ arasındaki ilişkiyi sistematik incelemeyi amaçlamıştır. Duygusal zekâ ile ilgili literatür tarandığı zaman birçok çalışma olmasına rağmen, duygusal zekâ, stres ve tükenmişlik konusunu birlikte çalışan bir derleme çalışmasına rastlanmamıştır. İncelenen araştırmaların birçoğunda ilişkilerin doğru ve etkili bir şekilde kurulabilmesinde, bireylerin sahip oldukları duygusal zekânın önemli bir yeri olduğu ifade edilmektedir.

İlk olarak, duygusal zekâ ile problem odaklı stresle başa çıkma ilişkisine bakıldığında incelenen çalışmaların hemen hemen hepsinde pozitif yönde bir ilişki olduğu ortaya çıkmaktadır. Stresle başa çıkma tarzlarından biri olan problem odaklı başa çıkma tarzında bireyler, sıkıntılarını çözerken bunun yanında benzer durumların ortaya çıkmaması için de tedbirler almaktadır.

Bu araştırma kapsamında incelenen çalışmalar sonucunda stres ve tükenmişlik durumlarının duygusal zekânın aracılığı ile azaltılabileceği, sosyal destek uygulamalarının bu noktada çalışmalara katkı sağlayabileceği görülmüştür. Sonuç olarak, gerçekleştirilecek duygusal zekâ çalışmalarının özellikle sadece sağlık çalışanları, öğretmenler gibi belirli meslek gruplarında değil birçok farklı iş kollarında da uygulanması gerektiği, insanın olduğu her alanda duygu değişimlerinin önemli bir faktör olarak değerlendirilmesi gerektiği ortaya çıkmaktadır.

İşletme içerisinde karşı karşıya kalınan psikososyal risk faktörleri sonucunda verim kaybı, işe devamsızlık, sağlık harcamalarında artış, ayrıca bu risklerden kaynaklanan stres sonucu bireylerde fiziksel ve psikolojik sorunlar ortaya çıkmaktadır. Özellikle bireylerin kas iskelet ve sinir sistemi üzerindeki olumsuz etkilerinden kaynaklanan sağlık harcamaları ve erken emeklilik ödemeleri nedeniyle işyerlerine önemli bir maddi yük getirmektedir.

Duygusal zekâ (EI), genel olarak bilmek ve yönetmek için geniş bir yetkinlik yelpazesi olarak düşünülmektedir. Son yirmi yılda kendi kendini motive etme, başkalarındaki duyguları fark etme ve sosyal ilişkiler (Goleman, 1996), popüler ve bilimsel iş, örgütsel davranış, yönetim, psikoloji, endüstri-örgüt psikolojisi, liderlik çalışmaları ve halkla ilişkiler alanlarında dikkat çekmiştir. Bu nedenle iş sağlığı ve güvenliği, ergonomi, güvenlik kültürü gibi kavramlar ile birlikte de çalışılması gereken bir konudur.

Bu çalışmanın en büyük sınırlılığı, literatür taramasının sadece uluslararası indeksli dergilerdeki çalışmalara odaklanmasıdır. Bundan sonra yapılacak çalışmalarda da hakemli Ulusal dergilerde yayımlanmış olan duygusal zekâ, stres ve tükenmişlik düzeyini ele alan çalışmaların da incelenmesi, ayrıca farklı iş kolları üzerinde çalışmalar yapılması ve psikososyal risklerin (stres, iş yükü, vardiya, iş rotasyonu, tükenmişlik vb.) hepsini değerlendiren çalışmaların gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

Çıkar Çatışması

Yazarlar tarafından herhangi bir çıkar çatışması beyan edilmemiştir.

Kaynaklar

- Alan H., Bacaksiz F. E., Harmancı Seren A. K., Kurt H. A. (2021) Evaluating the Relationship Between Burnout Levels and Compassion Fatigue, Emotional Intelligence, and Communication Skills of Organ Transplant Coordinators. *Transplantation proceedings*, 53(2), 590–595. <https://doi.org/10.1016/j.transproceed.2020.10.030>
- Altunışık R., Coşkun R., Bayraktaroğlu S., Yıldırım E. (2010) *Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri SPSS Uygulamalı (6. Baskı)*. Sakarya: Sakarya Yayıncılık.
- Bar-On, R., Tranel, D., Denburg, N. L., Bechara, A. (2003). Exploring the neurological substrate of emotional and social intelligence. *Brain: a journal of neurology*, 126(Pt 8), 1790–1800. <https://doi.org/10.1093/brain/awg177>
- Beierle S. P., Kirkpatrick B. A., Heidel R. E., Russ A., Ramshaw B., McCallum R. S., & Lewis J. M. (2019). Evaluating and Exploring Variations in Surgical Resident Emotional Intelligence and Burnout. *Journal of Surgical Education*, 76(3), 628–636. <https://doi.org/10.1016/j.jsurg.2018.11.004>
- Bellibaş M. Ş., Gümüş S. (2018) "Eğitim Yönetiminde Sistemik Derleme Çalışmaları". (Edl: Kadir Beycioğlu, Niyazi Özer, Yaşar Kondakçı) *Eğitim Yönetiminde Araştırma*, Pagem Yayınları: 511-529, <http://doi.org/10.14527/9786052415054>
- Brody N. (2004) Review of *Emotional Intelligence: Science and Myth* [Review of the book *Emotional intelligence: Science and Myth*, by G. Matthews, M. Zeidner & R. D. Roberts]. *Intelligence*, 32(1), 109–111. [https://doi.org/10.1016/S0160-2896\(03\)00059-X](https://doi.org/10.1016/S0160-2896(03)00059-X)

- Bru-Luna L. M., Martí-Vilar M., Merino-Soto C., Cervera-Santiago J. L. (2021). Emotional Intelligence Measures: A Systematic Review. *Healthcare (Basel, Switzerland)*, 9 (12), 1696. <https://doi.org/10.3390/healthcare9121696>
- Büyüköztürk Ş. (2016). *Bilimsel Araştırma Yöntemleri*. (22. Bas.). Pegem Akademi Yayıncılık. Ankara
- Crudden, G., Margiotta, F., Doherty, A. M. (2023). Physician burnout and symptom of anxiety and depression: Burnout in consultant doctors in ireland study (BICDIS). *PLoS One*, 18(3) <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0276027>
- Cheng X., Ma Y., Li J., Cai Y., Li L., Zhang J. (2020) Mindfulness and Psychological Distress in Kindergarten Teachers: The Mediating Role of Emotional Intelligence. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17 (21), 8212. <https://doi.org/10.3390/ijerph17218212>
- Chengting J., Jijun L., Yuan L., Wei F., Xuqun Y. (2015) The Mediating Role of Workplace Social Support on the Relationship Between Trait Emotional Intelligence and Teacher Burnout, *Teaching and Teacher Education*, 51, 58-67, <https://doi.org/10.1016/j.tate.2015.06.001>.
- Choi H.M., Mohammad A.A. & Kim W.G. (2019). Understanding Hotel Frontline Employees' Emotional Intelligence, Emotional Labor, Job Stress, Coping Strategies and Burnout. *International Journal of Hospitality Management*, 82, 199-208.
- Cofer K.D., Hollis R.H., Goss L., Morris M.S., Porterfield J.R., & Chu D.I. (2018). Burnout is Associated with Emotional Intelligence But Not Traditional Job Performance Measurements in Surgical Residents. *Journal of Surgical Education*, 75 (5), 1171-1179. <https://doi.org/10.1016/j.jsurg.2018.01.021>
- Colomeischi A.A. (2015) Teachers Burnout in Relation with Their Emotional Intelligence and Personality Traits. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 180, 1067-1073. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.02.207>
- Cooper R.& Sawaf A., (1997) *Liderlikte Duygusal Zekâ: Yönetim ve Organizasyonlarda Duygusal Zekâ*, (Çev. B. Ayman), Sistem Yayıncılık, İstanbul. s.77.
- Cronbach J.L. (1949) *Essentials of Psychological Testing*, 2. nd Editional, Harper
- Cuevas R., Ntoumanis N., Fernandez-Bustos J. G., & Bartholomew K. (2018) Does Teacher Evaluation Based on Student Performance Predict Motivation, Well-being, and ill-being? *Journal of School Psychology*, 68, 154-162. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2018.03.005>
- Çalık M. & Sözbilir M. (2014) İçerik Analizinin Parametreleri. *Eğitim ve Bilim*, 39 (174), 33-38. DOI: <http://dx.doi.org/10.15390/EB.2014.3412>
- Çınar N. (2021) İyi Bir Sistematik Derleme Nasıl Yazılmalı? *Online Türk Sağlık Bilimleri Dergisi*, 6 (2), 310-314. <https://doi.org/10.26453/otjhs.888569>
- D'Amico A., Geraci A.& Tarantino C. (2020) The Relationship Between Perceived Emotional Intelligence, Work Engagement, Job Satisfaction, and Burnout in Italian School Teachers: An Exploratory Study. *Psychological Topics*, 29 (1), 63-84. <https://doi.org/10.31820/pt.29.1.4>
- Extremera N., Mérida-López S., Sánchez-Álvarez, N. & Quintana-Orts C. (2018) How Does Emotional Intelligence Make One Feel Better at Work? The Mediational Role of Work Engagement. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15 (9), 1909. <https://doi.org/10.3390/ijerph15091909>
- Fiorilli C., Albanese O., Gabola P. & Pepe A. (2017) Teachers' Emotional Competence and Social Support: Assessing the Mediating Role of Teacher Burnout, *Scandinavian Journal of Educational Research*, 61 (29), 127-138, <https://doi.org/10.1080/00313831.2015.1119722>
- Freudenthaler H.H., Neubauer A.C., Gabler P.& Scherl W.G. (2008). Testing the Trait Emotional Intelligence Questionnaire (TEIQue) in a German-speaking Sample. *Personality and Individual Differences*, 45 (7), 673-678. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1016/j.paid.2008.07.014>
- Ghossoub Z., Nadler R. & El-Aswad N. (2018) Targeting Physician Burnout Through Emotional Intelligence, Self-Care Techniques, and Leadership Skills Training: A Qualitative Study. *Mayo Clinic proceedings. Innovations, quality & outcomes*, 2 (1), 78-79. <https://doi.org/10.1016/j.mayocpiqo.2017.12.005>
- Gleason F., Baker S.J., Wood T., Wood L., Hollis R.H., Chu D.I. & Lindeman B. (2020) Emotional Intelligence and Burnout in Surgical Residents: A 5-Year Study. *Journal of Surgical Education*, 77 (6), e63-e70. <https://doi.org/10.1016/j.jsurg.2020.07.044>
- Gleason F., Malone E., Wood L., Baker S.J., Hollis R. H., Richman, J.S., Chu D.I. & Lindeman B. (2020) The Job Demands-Resources Model as a Framework to Identify Factors Associated with Burnout in Surgical Residents. *The Journal of Surgical*

- Research, 247, 121-127.
<https://doi.org/10.1016/j.jss.2019.10.034>
- Gohm Cl.; Corser G.C. & Dalsky D.J. (2005) Emotional Intelligence Under Stress: Useful, Unnecessary, or Irrelevant? *Personality and Individual Differences*, 39 (6), 1017-1028.
<https://doi.org/10.1016/j.paid.2005.03.018>
- Goleman D. (1996) Emotional Intelligence. Why it can Matter More Than IQ. *Learning*, 24 (6), 49-50.
- Grover S. & Furnham, A. (2021) Does Emotional Intelligence and Resilience Moderate the Relationship Between the Dark Triad and Personal and Work Burnout? *Personality and Individual Differences*, 169, 109979.
<https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.109979>
- Guerrero-Barona E., Guerrero-Molina M., García-Gómez A., Moreno-Manso J.M. & García-Baamonde M.E. (2020) Quality of Working Life, Psychosocial Factors, Burnout Syndrome and Emotional Intelligence. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17 (24), 9550.
<https://doi.org/10.3390/ijerph17249550>
- Han W., Kim J., Park J. & Lee M. (2022) Influential Effects of Emotional Intelligence on the Relationship Between Job Stress and Burnout Among General Hospital Administrative Staff. *Healthcare*, 10 (2), 194-
<https://doi.org/10.3390/healthcare10020194>
- ILO (2018) Work Statistics, https://www.ilo.org/moscow/areas-of-work/occupational-safety-and-health/WCMS_249278/lang-en/index.htm (Erişim Tarihi: 02.04.2023).
- Jorfi H., Jorfi S., Hashim F., Yaccob B. & Nor K.M. (2014) The Impact of Emotional Intelligence on Communication Effectiveness: Focus on Strategic Alignment. *African Journal of Marketing Management*, 6 (6), 82-87.
<https://doi.org/10.5897/AJMM2010.036>
- Kanellakis, K., Karakasidou, E., & Koutsoukis, N. S. (2018). The Role of Occupational Stress and Emotional Intelligence in Working *Healthcare and Medical Environments. Psychology*, 9 (06), 1516.
<https://doi.org/10.4236/psych.2018.96091>
- Karasek R, Brisson C, Kawakami N, Houtman I, Bongers P, & Amick B. (1998), The Job Content Questionnaire (JCQ): An Instrument for Internationally Comparative Assessments of Psychosocial Job Characteristics. *Journal Occupational Health Psychology*, 3(4):322-55.
<https://doi.org/10.1037/1076-8998.3.4.322>
- Kazm S.S., Ahsan S. & Khan S. (2019) Impact of Emotional Intelligence and Occupational Stress on Clinical Anger Among Faculty Members of Universities. *Foundation University Journal of Psychology*, 3 (1), 108-143.
<https://doi.org/10.33897/fujp.v3i1>
- Keser, A. & Kümbül Güler, B. (2021). *Çalışma Psikolojisi*. Güncellenmiş 2. Baskı. Kocaeli: Umuttepe Yayınları.
- Kristensen T. S., Jensen S.M., Kreiner S., & Mikkelsen S. (2010) Socioeconomic Status and Duration and Pattern of Sickness Absence: A 1-Year Follow-Up Study of 2331 Hospital Employees. *BMC Public Health*.10:643. <https://doi.org/10.1186/1471-2458-10-643>
- Kumara P. (2021) A Study of The Relationship Between Occupational Stress and Emotional Intelligence of Degree College Teachers. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (Turcomat)*, 12 (3), 3490-3493.
<https://doi.org/10.17762/turcomat.v12i3.1622>
- Kuok A.C. (2022) Emotional Intelligence, Work Satisfaction, and Affective Commitment: An Occupational Health Study of Social Workers. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 38 (3), 223- 230.
<https://doi.org/10.5093/jwop2022a14>
- Lampreia-Raposo C., Rodrigues-Correia P., Caldeira-Berenguer S., Mascarenhas-Rabiais I. & Madureira-Mendes M. (2023) Critical care nurses' emotional intelligence: A scoping review. *Enfermeria Clinica (English Edition)*, 33 (1), 68-71.
<https://doi.org/10.1016/j.enfcle.2022.04.005>
- Lawal A.M.& Idemudia E.S. (2017) The Role of Emotional Intelligence and Organizational Support on Work Stress of Nurses in Ibadan, Nigeria. *Curationis*, 40 (1), e1-e8.
<https://doi.org/10.4102/curationis.v40i1.1715>
- Lee J.H. & Sim I.O. (2021) Analysis of the Relationship Between the Psychological Well-Being, Emotional Intelligence, Willpower, and Job-Efficacy of Clinical Nurses: A Structural Model Application. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18 (11), 5582.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18115582>
- Lee Y.H. & Chelladurai P. (2016) Affectivity, Emotional Labor, Emotional Exhaustion, and Emotional Intelligence in Coaching, *Journal of Applied Sport Psychology*, 28 (2),170-184,
<https://doi.org/10.1080/10413200.2015.1092481>

- Leka S.& Jain A. (2010) Health Impact of Psychosocial Hazards at Work: An Overview. Geneva: World Health Organization.
- Leon R-D. & Tănăsescu, R.I. (2018) Emotional Intelligence and Occupational Stress in Romanian Organizations. *Management Dynamics in the Knowledge Economy*, 6 (1)-19, 51–65. Retrieved from <https://www.managementdynamics.ro/index.php/journal/article/view/255>
- Lewis J.M., Yared K., Heidel R.E., Kirkpatrick B., Freeman M.B., Daley B.J., Shatzer J.& McCallum R.S. (2021) Emotional Intelligence and Burnout Related to Resident-Assessed Faculty Teaching Scores. *Journal of Surgical Education*, 78 (6), e100–e111. <https://doi.org/10.1016/j.jsurg.2021.09.023>
- Lin G.X., Szczygieł D. & Piotrowski K. (2022) Child-oriented Perfectionism and Parental Burnout: The Moderating Role of Parents' Emotional Intelligence. *Personality and Individual Differences*, 198, 111805. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2022.111805>
- Lindeman B., Petrusa E., McKinley S., Hashimoto D.A., Gee D., Smink D.S., Mullen J.T. & Phitayakorn R. (2017) Association of Burnout with Emotional Intelligence and Personality in Surgical Residents: Can We Predict Who is Most at Risk? *Journal of Surgical Education*, 74 (6), e22–e30. <https://doi.org/10.1016/j.jsurg.2017.11.001>
- Lindstrom K., Elo A.L., Skogstad A., Dallner M., Gamberale F., Hottinen V., et al. (2000) User's Guide for the QPS Nordic: General Nordic Questionnaire for Psychosocial and Social Factors at Work. Copenhagen: Nordic Council of Ministers. [[Google Scholar](#)]
- Liu L., Xu P., Zhou K., Xue J. & Wu H. (2018) Mediating Role of Emotional Labor in the Association Between Emotional Intelligence and Fatigue Among Chinese Doctors: A Cross-Sectional Study. *BMC Public Health*, 18 (1), 881. <https://doi.org/10.1186/s12889-018-5817-7>
- Liu M., Balamurugan S., Tamizharasi G.S. (2021) Withdrawn: Impact of Stress on Software Developers by Moderating the Relationship Through Emotional Intelligence in a Work Environment, *Aggression and Violent Behavior*, 101609, <https://doi.org/10.1016/j.avb.2021.101609>.
- Macías-Espinoza F., Brambila-Tapia A.J.L., Reyes-Domínguez Y.A. & Ramírez-García M.L. (2022) Association between Emotional Intelligence and Stress Coping Strategies According to Sex in Mexican General Population. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19 (12), 7318. <https://doi.org/10.3390/ijerph19127318>
- Mao L., Huang L. & Chen Q. (2021) Promoting Resilience and Lower Stress in Nurses and Improving Inpatient Experience Through Emotional Intelligence Training in China: A Randomized Controlled Trial. *Nurse Education Today*, 107, 105130. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.105130>
- Martínez-Monteagudo M.C., Inglés C.J., Granados L., Aparisi D., García-Fernández J.M. (2019), Trait Emotional Intelligence Profiles, Burnout, Anxiety, Depression, and Stress in Secondary Education Teachers, *Personality and Individual Differences*, 142, 53-61, <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.01.036>
- Mazzella-Ebstein A.M., Tan K.S., Panageas K.S., Arnetz J.E. & Barton-Burke M. (2021) The Emotional Intelligence, Occupational Stress, and Coping Characteristics by Years of Nursing Experiences of Newly Hired Oncology Nurses. *Asia-Pacific journal of Oncology Nursing*, 8 (4), 352–359. <https://doi.org/10.4103/apjon.apjon-2117>
- Mérida-López S. & Extremera N. (2017a) Emotional intelligence and teacher burnout: A systematic review, *International Journal of Educational Research*, 85, 121-130, <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2017.07.006>.
- Mérida-López S., Extremera N. & Rey L. (2017b) Contributions of Work-Related Stress and Emotional Intelligence to Teacher Engagement: Additive and Interactive Effects. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 14 (10), 1156. <https://doi.org/10.3390/ijerph14101156>
- Mgn Jennifer C.H. (2011) Tour Guides and Emotional Intelligence. *Annals of Tourism Research*, 38 (1), 325–330. <https://doi.org/10.1016/j.annals.2010.09.005>
- Michinov E. (2022) The Moderating Role of Emotional Intelligence on the Relationship Between Conflict Management Styles and Burnout Among Firefighters. *Safety and Health at Work*, 13 (4), 448–455. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2022.07.001>
- Mohamad M. & Jais J. (2016) Emotional Intelligence and Job Performance: A Study Among Malaysian Teachers. *Procedia Economics and Finance*, 35, 674-682. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(16\)00083-6](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(16)00083-6)
- Molero P.P., Ortega Z.F., Jiménez U.J.L., Valero G.G. (2019) Influence of Emotional Intelligence and Burnout Syndrome on Teachers Well-Being: A

- Systematic Review. *Social Sciences*. 8 (6)185. <https://doi.org/10.3390/socsci8060185>
- Nespereira-Campuzano T. & Vázquez-Campo M. (2017) Emotional Intelligence and Stress Management in Nursing Professionals in a Hospital Emergency Department. (Inteligencia Emocional y Manejo del estrés en Profesionales de Enfermería del Servicio de Urgencias Hospitalarias.) *Enfermeria Clinica*, 27 (3), 172-178. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2017.02.007>
- Palmer, S., and Cooper, C., (2021). *Stres Yönetimi: Başarıya Ulaşmak İçin Etkili Stratejiler*. Nova Kitap, İstanbul, 253.
- Petrides K.V. (2009) *Technical Manual for the Trait Emotional Intelligence Questionnaires (TEIQue)*. London: London Psychometric Laboratory.
- Petrides, K.V.& Furnham A. (2000a) On the Dimensional Structure of Emotional Intelligence. *Personality and Individual Differences*, 29, 313-320. [http://dx.doi.org/10.1016/S0191-8869\(99\)00195-6](http://dx.doi.org/10.1016/S0191-8869(99)00195-6)
- Petrides K.V. & Furnham A. (2000b) Gender Differences in Measured and Self-Estimated Trait Emotional Intelligence. *Sex Roles*, 42 (5),449-461. <https://doi.org/10.1023/A:1007006523133>
- Petrides K.V.& Furnham A. (2001) Trait Emotional Intelligence: Psychometric Investigation with Reference to Established Trait Taxonomies. *European Journal of Personality*, 15 (6), 425-448. <https://doi.org/10.1002/per.416>
- Petrides K.V. & Furnham A. (2003) Trait Emotional Intelligence: Behavioral Validation in Two Studies of Emotion Recognition and Reactivity to Mood Induction. *European Journal of Personality*, 17 (1), 39-57. <https://doi.org/10.1002/per.466>
- Petrides K.V., Pérez-González J. C. & Furnham A. (2007) On the Criterion and Incremental Validity of Trait Emotional Intelligence. *Cognition and Emotion*, 21(1), 26-55. <https://doi.org/10.1080/02699930601038912>
- Petrides K.V., Vernon P.A., Schermer J.A., Ligthart L., Boomsma D.I. & Veselka L. (2010) Relationships Between Trait Emotional Intelligence and The Big Five in The Netherlands. *Personality and Individual Differences*, 48 (8), 906-910. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2010.02.019>
- Pishghadam R. & Sahebjam S. (2012) Personality and Emotional Intelligence in Teacher Burnout. *The Spanish Journal of Psychology*, 15 (1), 227-236. https://doi.org/10.5209/rev_sjop.2012.v15.n1.7314
- Pishghadam R., Yousofi N., Amini A. & Tabatabaeyyan M.S. (2022) Interplay of Psychological Reactance, Burnout, and Spiritual Intelligence: A Case of Iranian EFL Teachers. *Revista de Psicodidáctica (English ed.)*, 27(1), 76-85. <https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2021.06.002>
- Popa R.E. & Zoghi B. (2022) How can Emotional Intelligence/Mindfulness/Disc types, and Physiological Data Help with Stress Management for Technical leaders? *Journal of Business Studies Quarterly*, 12 (1), 1-15. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/how-can-emotional-intelligence-mindfulness-disc/docview/2718689759/se-2>
- Rakei A., Tan J. & Bhattacharya J. (2022) Flow in Contemporary Musicians: Individual Differences in Flow Proneness, Anxiety, and Emotional Intelligence. *PloS ONE* 17 (3), e0265936. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0265936>
- Reza B.N. & Alasadi Z. (2022) Investigating Cultural Intelligence and Emotional Intelligence as Predictors of Burnout Among Iraqi EFL Teachers. [کننده بینی پیش عنوان به عاطفی هوش و فرهنگی هوش بررسی] *Journal of Language Horizons*, 6 (1), 73-92. <https://doi.org/10.22051/lghor.2021.33516.1383>
- Richards A.E., Curley K.L., Zhang N., Bendok B.R., Zimmerman R.S., Patel N.P., Kalani M.A., Lyons M.K. & Neal M.T. (2021) Burnout and Emotional Intelligence in Neurosurgical Advanced Practice Providers Across the United States: A Cross-Sectional Analysis. *World Neurosurgery*, 155, e335-e344. <https://doi.org/10.1016/j.wneu.2021.08.066>
- Salovey P.& Mayer J.D. (1989) Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9 (3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Sanchez-Gomez M.&Breso E. (2020) In Pursuit of Work Performance: Testing the Contribution of Emotional Intelligence and Burnout. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 17 (15) 5373. <https://doi.org/10.3390/ijerph17155373>
- Satybaldina N., Saipova A., Karabayeva A., Berdibayeva S., Mukasheva A. (2015), Psychodiagnostic of Emotional States of Secondary School Teachers with Long Work Experience, *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 171, 433-437, <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.143>.
- Schoeps K., Tamarit A., Peris-Hernández M. & Montoya-Castilla I. (2021) Impact of Emotional Intelligence on Burnout Among Spanish

- Teachers: A Mediation Study. *Psicología Educativa*, 27(2), 135-143. <https://doi.org/10.5093/psed2021a10>
- Shami R., Tare M. & Taran H. (2017) Identifying the Relationship Among Teacher's Mental Health and Emotional Intelligence and Their Burnout. *Independent Journal of Management & Production*, 8 (1), 124-143. <https://doi.org/10.14807/ijmp.v8i1.513>
- Shkoler O. & Tziner A. (2017) The Mediating and Moderating Role of Burnout and Emotional Intelligence in the Relationship Between Organizational Justice and Work Misbehavior. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 33 (2), 157-164. <https://doi.org/10.1016/j.rpto.2017.05.002>
- Shukla A. & Srivastava R. (2016) Examining the Effect of Emotional Intelligence on Socio-Demographic Variable and Job Stress Among Retail Employees. *Cogent Business & Management*, 3 (1), 1201905. <https://doi.org/10.1080/23311975.2016.1201905>
- Siegrist J., Starke D., Chandola T., Godin I., Marmot M., Niedhammer I, et al. (2004) The Measurement of Effort-reward Imbalance at Work: European Comparisons. *Social Science Medicine*. 58 (8),1483-1499. [https://doi.org/10.1016/S0277-9536\(03\)00351-4](https://doi.org/10.1016/S0277-9536(03)00351-4)
- Soto-Rubio A, Giménez-Espert MdC. & Prado-Gascó V. (2020) Effect of Emotional Intelligence and Psychosocial Risks on Burnout, Job Satisfaction, and Nurses' Health during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 17 (21), 7998. <https://doi.org/10.3390/ijerph17217998>
- Szczygieł D. (2018) Service with a Fake Smile and Emotional Exhaustion. *Polish Psychological Bulletin*, 49 (3), 299-310. <https://doi.org/10.24425/119497>
- Szczygieł D. & Bazińska R. (2013) Emotional Intelligence as A Moderator in The Relationship Between Negative Emotions And Emotional Exhaustion Among Employees In Service Sector Occupations. *Polish Psychological Bulletin*, 44 (2), 201-212. <https://doi.org/10.2478/ppb-2013-0023>
- Tănăsescu R.-I. & Leon R-D. (2019) Emotional Intelligence, Occupational Stress and Job Performance in the Romanian Banking System: A Case Study Approach. *Management Dynamics in the Knowledge Economy*, 7 (3), 323-335. Retrieved from <https://www.managementdynamics.ro/index.php/journal/article/view/324>
- Ugwu L.I., Enwereuzor I.K., Fimber U.S., Ugwu D.I. (2017) Nurses' Burnout and Counterproductive Work Behavior in a Nigerian Sample: The Moderating role of Emotional Intelligence, *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 7, 106-113, <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2017.11.004>
- Valenti G.D., Faraci P. & Magnano P. (2021) Emotional Intelligence and Social Support: Two Key Factors in Preventing Occupational Stress during COVID-19. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18 (13), 6918. <https://doi.org/10.3390/ijerph18136918>
- Wang X. & Dong B. (2022) Emotional Intelligence and Knowledge Hiding Behaviors: The Mediating Role of Job Stress. *Frontiers in Psychology*, 13, 845782. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.845782>
- Wang Y., Xiao B., Tao Y. & Li, Y. (2022) The Relationship between Mindfulness and Job Burnout of Chinese Preschool Teachers: The Mediating Effects of Emotional Intelligence and Coping Style. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19 (12), 7129. <https://doi.org/10.3390/ijerph19127129>
- WHO (2020) for mortality and morbidity statistics. QD85 Burn-out. Geneve, <https://icd.who.int/browse11/l-m/en> (Erişim Tarihi: 10.11.2023)
- Wong, C. S. ve Law, K. S. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13(3), 243-274. doi: [https://doi.org/10.1016/S1048-9843\(02\)00099-1](https://doi.org/10.1016/S1048-9843(02)00099-1)
- Yüksel, H. (2014). Çalışma Yaşamı ve Stres Kavramı: Durumsal Bir Yaklaşım. *Manas Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 3(3), 109-131.
- Zhao J., Zheng H., Qin C., Wang Z., Vijayashree J. & Jayashree J. (2021) Withdrawn: Moderating Role in the Relationship Between Job Stress and Deviant Emotional Intelligence in Education. *Aggression and Violent Behavior*, 101626. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2021.101626>

Ek 1: İncelenen Akademik Çalışmalar

Çalışmanın Yazarlar 1	Yayın Yılı	Çalışmanın Adı	Örneklem Büyüklüğü	Dergi Türü	Çalışmanın Türü	Dergi Adı
Szczygieł & Bazińska	2013	Emotional intelligence as a moderator in the relationship between negative emotions and emotional exhaustion among employees in service sector occupations	137 Hizmet Sektörü Çalışanı	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	Polish Psychological Bulletin
Pishghadam & Sahebjam	2013	Personality and Emotional Intelligence in Teacher Burnout	147 Öğretmen	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	The Spanish Journal of Psychology
Ju vd,	2015	The mediating role of workplace social support on the relationship between trait emotional intelligence and teacher burnout	307 Öğretmen	Social Sciences Citation Index	Research Paper	Teaching and Teacher Education
Satabildin vd,	2015	Psychodiagnostics of emotional states of secondary school teachers with long work experience	Öğretmen	Social Sciences Citation Index	Research Paper	Social and Behavioral Sciences
Colomeischi	2015	Teachers` Burnout in Relation with Their Emotional Intelligence and Personality Traits	575 Öğretmen	Social Sciences Citation Index	Research Paper	Social and Behavioral Sciences
Lee & Chelladurai	2015	Affectivity, Emotional Labor, Emotional Exhaustion, and Emotional Intelligence in Coaching	4.918 Antrenör	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	Journal of Applied Sport Psychology
Nastasa & Farsac	2015	The Effect of Emotional Intelligence on Burnout in Healthcare Professionals	120 Doktor	Other Index	Research Paper	Social and Behavioral Sciences
Mohammed & Jais	2016	Emotional Intelligence and Job Performance: A Study Among Malaysian Teachers	212 Öğretmen	Other Index	Research Paper	Procedia Economics and Finance

Shukla & Srivastava	2016	Examining the effect of emotional intelligence on socio-demographic variable and job stress among retail employees	564 Parekende Çalışanı	Emerging Sources Citation Index	Research Paper	Cogent Business & Management
López vd,	2017	Contributions of Work-Related Stress and Emotional Intelligence to Teacher Engagement: Additive and Interactive Effects	288 Öğretmen	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	International Journal of Environmental Research and Public Health
Shami vd,	2017	Identifying The Relationship Among Teacher's Mental Health And Emotional Intelligence And Their Burnout	208 Öğretmen	Emerging Sources Citation Index	Research Paper	Independent Journal Of Management & Production
Mérida & Extremera	2017	Emotional intelligence and teacher burnout: A systematic review	13 Öğretmen	Social Sciences Citation Index	Systematic Review	International Journal of Educational Research
Shkoler & Tziner	2017	The mediating and moderating role of burnout and emotional intelligence in the relationship between organizational justice and work misbehavior	243 Çalışan Kişi	Social Sciences Citation Index	Research Paper	Journal of Work and Organizational Psychology
Lindeman vd,	2017	Association of Burnout with Emotional Intelligence and Personality in Surgical Residents: Can We Predict Who Is Most at Risk?	143 Cerrahi Asistanı	Science Citation Index Expanded	Research Paper	Journal of Surgical Education
Ugwu vd	2017	Nurses' burnout and counterproductive work behavior in a Nigerian sample: The moderating role of emotional intelligence	401 Hemşire	Other Index (DOAJ)	Research Paper	Contents lists available at ScienceDirect International Journal of Africa Nursing Sciences
Campuzano & Campo	2017	Emotional intelligence and stress management in Nursing professionals in a hospital emergency department	60 Hemşire	Emerging Sources Citation Index	Research Paper	Enfermeria Clinica
Ghossoub, vd	2017	Targeting Physician Burnout Through Emotional Intelligence, Self-Care Techniques, and Leadership Skills Training: A Qualitative Study	6 Direktör.	Other Index	Research Paper	Mayo Clinic Proceedings: Innovations, Quality & Outcomes

Fiorilli vd	2017	Teachers' Emotional Competence and Social Support: Assessing the Mediating Role of Teacher Burnout	149 Öğretmen	Social Sciences Citation Index	Research Paper	Scandinavian Journal Of Educational Research,
Lawal A.M.& Idemudia E.S.	2017	The role of emotional intelligence and organizational support on work stress of nurses in Ibadan, Nigeria	228 Hemşire	Other Index	Research Paper	Curations
Ramona ve Ramona	2018	Emotional Intelligence and Occupational Stress in Romanian Organizations	52 Banka Çalışanı	Emerging Sources Citation Index	Research Paper	Management Dynamics in the Knowledge Economy
Extremera vd,	2018	How Does Emotional Intelligence Make One Feel Better at Work? The Mediatlional Role of Work Engagement	405 Çalışan Kişi	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	International Journal of Environmental Research and Public Health
Cofer vd,	2018	Burnout is Associated With Emotional Intelligence but not Traditional Job Performance Measurements in Surgical Residents	40 Cerrahi Asistan	Science Citation Index Expanded	Research Paper	Journal of Surgical Education
Beierle vd	2018	Evaluating and Exploring Variations in Surgical Resident Emotional Intelligence and Burnout	86 Cerrahi Asistan	Science Citation Index Expanded	Research Paper	Journal of Surgical Education
Liu, vd,	2018	Mediating role of emotional labor in the association between emotional intelligence and fatigue among Chinese doctors: a cross-sectional study	740 Doktor	Science Citation Index Expanded	Research Paper	BMC Public Health
Kanellakis vd	2018	The Role of Occupational Stress and Emotional Intelligence in Working Health-Care and Medical Environments	401 Sağlık Çalışanı	Other Index	Research Paper	Psychology
Szczygieł	2018	Service with a fake smile and emotional exhaustion. Does emotional intelligence matter?	180 Çalışan kişi	Other Index	Research Paper	Polish Psychological Bulletin

Ramona ve Ramona	2019	Emotional Intelligence, Occupational Stress and Job Performance in the Romanian Banking System: A Case Study Approach	55 Banka Çalışanı	Emerging Sources Citation Index	Research Paper	Management Dynamics in the Knowledge Economy
Kazm vd,	2019	Impact of Emotional Intelligence and Occupational Stress on Clinical Anger among Faculty Members of Universities	200 Akademisyen	Other Index Copernicus	Research Paper	Foundation University Journal Of Psychology
Molero vd,	2019	Influence of Emotional Intelligence and Burnout Syndrome on Teachers Well-Being: A Systematic Review	Öğretmenlerle ilgili 36 makale taranmış	Emerging Sources Citation Index	Systematic Review	Social Sciences
Martínez-Monteagudo vd,	2019	Trait emotional intelligence profiles, burnout, anxiety, depression, and T stress in secondary education teachers	834 Öğretmen	Social Sciences Citation Index	Research Paper	Personality and Individual Differences
Gleason vd,	2019	The Job Demands-Resources Model as a Framework to Identify Factors Associated With Burnout in Surgical Residents	60 Doktor	Science Citation Index Expanded	Research Paper	Journal Of Surgical Research
Cho vd,	2019	Understanding hotel frontline employees' emotional intelligence, emotional labor, job stress, coping strategies and burnout	344 Otel Çalışanı	Science Citation Index Expanded	Research Paper	International Journal of Hospitality Management
Rubio vd,	2020	Effect of Emotional Intelligence and Psychosocial Risks on Burnout, Job Satisfaction, and Nurses' Health during the COVID-19 Pandemic	125 Hemşire	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	International Journal of Environmental Research and Public Health
Gomez vd,	2020	In Pursuit of Work Performance: Testing the Contribution of Emotional Intelligence and Burnout	1197 Kişi	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	International Journal of Environmental Research and Public Health
Gleason & Hollis	2020	Emotional Intelligence and Burnout in Surgical Residents: A 5-Year Study	236 Cerrah	Science Citation Index Expanded	Research Paper	Journal of Surgical Education
Cheng vd	2020	Mindfulness and Psychological Distress in Kindergarten Teachers: The Mediating Role of Emotional Intelligence	511 Anaokulu Öğretmeni	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	International Journal of Environmental Research and Public Health

Barona vd	2020	Quality of Working Life, Psychosocial Factors, Burnout Syndrome and Emotional Intelligence	311 Çalışan	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	International Journal of Environmental Research and Public Health
D'Amico vd	2020	The Relationship between Perceived Emotional Intelligence, Work Engagement, Job Satisfaction, and Burnout in Italian School Teachers: An Exploratory Study	238 Öğretmen	Other Index	Research Paper	Psychological Topics
Kumara Prashantha	2021	A Study Of The Relationship Between Occupational Stress And Emotional Intelligence Of Degree College Teachers	200 Öğretmen	Science Citation Index Expanded	Research Paper	Turkish Journal of Computer and Mathematics Education
Jin-Hwa Lee and In-Ok Sim	2021	Analysis of the Relationship between the Psychological Well-Being, Emotional Intelligence, Willpower, and Job-Efficacy of Clinical Nurses: A Structural Model Application	317 Klinik Hemşire	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	International Journal of Environmental Research and Public Health
Valenti vd,	2021	Emotional Intelligence and Social Support: Two Key Factors in Preventing Occupational Stress during COVID-19	367 Çalışan Kişi	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	International Journal of Environmental Research and Public Health
Mao vd,	2021	Promoting resilience and lower stress in nurses and improving inpatient experience through emotional intelligence training in China: A randomized controlled trial	103 Hemşire	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	Nurse Education Today
Alan vd,	2021	Evaluating the Relationship Between Burnout Levels and Compassion Fatigue, Emotional Intelligence, and Communication Skills of Organ Transplant Coordinators	104 Kişi	Science Citation Index Expanded	Research Paper	Transplantation Proceedings
Richards vd,	2021	Burnout and Emotional Intelligence in Neurosurgical Advanced Practice Providers Across the United States: A Cross-Sectional Analysis	106 Beyin Cerrahı	Science Citation Index Expanded	Research Paper	World Neurosurgery
Lewis & Freeman	2021	Emotional Intelligence and Burnout Related to Resident-Assessed Faculty Teaching Scores	330 Akademisyen	Science Citation Index Expanded	Research Paper	Journal of Surgical Education

Mazzella-Ebstein vd,	2021	The Emotional Intelligence, Occupational Stress, and Coping Characteristics by Years of Nursing Experiences of Newly Hired Oncology Nurses	114 Hemşire	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	Asia-Pacific Journal of Oncology Nursing
Pishghadam vd,	2021	Interplay of psychological reactance, burnout, and spiritual intelligence: A case of Iranian EFL teachers	270 Öğretmen	Science Citation Index Expanded	Research Paper	Revista de Psicodidáctica
Grover & Furnham	2021	Does emotional intelligence and resilience moderate the relationship between the Dark Triad and personal and work burnout?	232 Kişi	Social Sciences Citation Index	Research Paper	Personality and Individual Differences
Bru-Luna vd	2021	Emotional Intelligence Measures: A Systematic Review	WOS' daki 40 makale taranmış	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Systematic Review	Healthcare
Lewis vd	2021	Emotional Intelligence and Burnout Related to Resident-Assessed Faculty Teaching Scores	110 Öğretim Üyesi	Science Citation Index Expanded	Research Paper	Journal of Surgical Education
Schoeps vd,	2021	Impact of Emotional Intelligence on Burnout among Spanish Teachers: A Mediation Study	200 Öğretmen	Emerging Sources Citation Index	Research Paper	Psicología Educativa
Liu vd	2021	Impact of stress on software developers by moderating the relationship through emotional intelligence in a work environment	250 BT Uzmanı	Social Sciences Citation Index	Research Paper	Aggression and Violent Behavior
Nevisi & Alasadi	2021	Investigating Cultural Intelligence and Emotional Intelligence as Predictors of Burnout Among Iraqi EFL Teachers	164 Öğretmen	Other Index	Research Paper	Journal of Language Horizons
Zhao vd	2021	Moderating role in the relationship between job stress and deviant emotional intelligence in education	1050 Öğretmen	Social Sciences Citation Index	Research Paper	Aggression and Violent Behavior
Espinoza vd,	2022	Association between Emotional Intelligence and Stress Coping Strategies According to Sex in Mexican General Population	984 Kişi	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	International Journal of Environmental Research and Public Health

Angus C.H. Kuok	2022	Emotional Intelligence, Work Satisfaction, and Affective Commitment: An Occupational Health Study of Social Workers	199 Sosyal Hizmet Uzmanı	Social Sciences Citation Index	Research Paper	Journal of Work and Organizational Psychology
Rakei vd,	2022	Flow in contemporary musicians: Individual differences in flow proneness, anxiety, and emotional intelligence	664 Müzisyen	Science Citation Index Expanded	Research Paper	PLOS BIOLOGY
Popa & Zoghi	2022	How Can Emotional Intelligence/Mindfulness/Disc Types, And Physiological Data Help with Stress Management for Technical Leaders?	13 Öğrenci	Social Sciences Citation Index	Research Paper	Journal of Business Studies Quarterly
Michinov	2022	The Moderating Role of Emotional Intelligence on the Relationship Between Conflict Management Styles and Burnout among Firefighters	240 İtfaiye Çalışanı	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	Safety and Health at Work
Lina, Szczygiełb, Piotrowskic	2022	Child-oriented perfectionism and parental burnout: The moderating role of parents' emotional intelligence	325 Kişi	Social Sciences Citation Index	Research Paper	Personality and Individual Differences
Lampreia-Raposo	2022	Critical care nurses' emotional intelligence: A scoping review	Çeşitli veri tabanlarındaki 9 makale incelenmiş	Science Citation Index Expanded	Systematic Review	Enfermería Clínica
Wang & Dong	2022	Emotional Intelligence and Knowledge Hiding Behaviors: The Mediating Role of Job Stress	193 Tam Zamanlı Çalışan	Social Sciences Citation Index	Research Paper	Frontiers in Psychology
Han vd,	2022	Influential Effects of Emotional Intelligence on the Relationship between Job Stress and Burnout among General Hospital Administrative Staff	191 Sağlık Yöneticisi	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	Healthcare
Wang vd	2022	The Relationship between Mindfulness and Job Burnout of Chinese Preschool Teachers: The Mediating Effects of Emotional Intelligence and Coping Style	394 Öğretmen	Science Citation Index Expanded Social Sciences Citation Index	Research Paper	International Journal of Environmental Research and Public Health